

문서번호	지적과-5435
결재일자	2015.3.27.
공개여부	대시민공개

주무관	지역행정담당	지적과장	행정국장		
윤제영	김창남	권상태	03/27 손정수		
협 조	주무관 미디어담당 지조사담당 주무관 주무관	이성우 윤성열 류옥분 김성수 임동수			

관공서가 서로 친해지면, 주민과 가까워집니다
(부동산민원 One-Stop, 무방문 처리 서비스)



행 정 국
지 적 과

관공서 꼭 갈 필요 없잖아요~!!
부동산민원 One-Stop, 무방문 처리계획

사업자등록증 휴·폐업신고 및 증개보조원 고용·해고 신고를 관공서 무방문 One-Stop처리함으로써 우리구 관내 개업공인증개사의 편의를 도모하고, 시간적·경제적 부담을 조금이나마 덜어줘 주민행정의 만족도를 높이고자 함.

I 검토배경

- 공무원제안 결과(기획예산과-2391(2015.02.27.))호 관련 창의제안 실행
- 구청 지적과에서 부동산증개사무소 폐업신고 후 사업자등록 폐업신고하기 위하여 세무서를 다시 방문해야 하는 민원 불편 존재
- 민원인들은 구청과 세무서의 구분이 불명확하여, 한곳에서만 폐업처리 하는 경우 발생
- 세무서 방문 및 증개보조원 고용 / 해고 신고를 하기 위해 구청을 방문하는 민원인의 시간적, 경제적 낭비존재

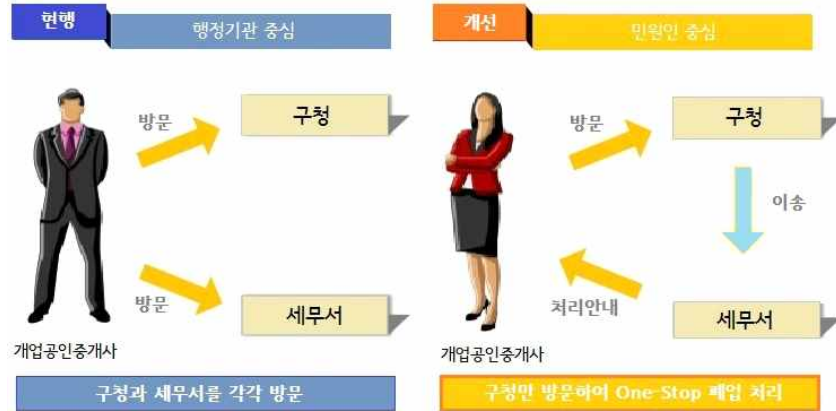
II 추진계획

- 추진과정
 - 필요서류 및 세부절차 성북세무서와 협의
 - 홈페이지 개선에 따른 관련부서 협조 필요
- 추진일정
 - 2015.03.30. ~ .31. : 성북세무서 및 관련부서와 세부사항 조율
 - 2015.04.01. ~ .10. : 구청홈페이지 수정 및 시스템 점검
 - 2015.04.09. ~ .10. : 증개보조원 직무교육 안내문 발송 시 함께 해당 내용 안내
 - 2015.04.13. ~ .17. : 한국공인증개사협회 성북구지회 협회 내부 네트워크 이용하여 홍보
 - 2015.04.20. ~ .30. : 지역신문 및 인터넷 등을 이용한 홍보
 - 2015.05.01. ~ : 부동산증개업 민원 One-Stop 서비스 실시

개선방안

업무처리 방향

○ 사업자등록증 폐업처리



처리 흐름도	처리방법	처리범위	구비서류
구청(지적과) 방문 접수 ↓ 처리완료 성북세무서	중개사무소등록증 휴·폐업 처리 후 ↓ 사업자등록 휴·폐업신고서 등 관할세무서 등기송달	관내 부동산 중개사무소 휴·폐업 신고 처리	휴·폐업 신고서, 사업자등록증 원본 신분증사본 (대리 신청의 경우 위임장 및 대리인 신분증사본)

○ 중개보조원 고용/해고처리

민원 접수 방법 다양화

- 방문** - 기존과 동일
- FAX** - 담당부서(지적과)를 통한 접수
- E-mail** - 담당자 외부메일을 통한 접수
- 인터넷** - 한국토지정보시스템(KLIS-<http://klis.seoul.go.kr/>)

세부 개선방안

○ 온라인(On-Line)민원처리 - 한국토지정보시스템 화면



현재 구청 홈페이지 추가 사항

인터넷접수창구 「한국토지정보시스템(KLIS)」의 화면

○ 접수과정 홍보

- [한국토지정보시스템 (KLIS - <http://klis.seoul.go.kr/>)]
- [부동산중개업] - [부동산중개업 민원신청]
 - [소속공인중개사 또는 중개보조원 고용, 고용관계 종료 신고]
 - ※ 회원가입을 해야 함 (공공 I-PIN 필요)

단축접속주소 : <http://goo.gl/SjlkjX>

[QR코드 및 단축주소를 이용하여 홍보 : 접근성 개선]



N 기대효과

- 불필요한 행정업무 및 민원인의 과태료 부담 경감 - 공인중개사법 제51조제3항제4호(제21조제1항을 위반하여, 휴업, 폐업, 휴업한 중개업의 재개 또는 휴업기간의 변경 신고를 하지 아니한 자 - 과태료 20만원)
- 사업자등록을 폐업하지 않을 경우 발생하는 불필요한 과세 및 개인정보 침해 우려 해소
- 민원인의 시간적, 경제적 낭비 해소 (2014년 폐업처리건수 : 113건 , 2015.01.~현재 : 25건)

V**행정사항**

- 사업자등록증 폐업 처리 조율 : 관할세무서 시행통보
- One-Stop, 무방문 서비스 홍보요청 : 한국공인중개사협회 성북구지회
- 중개보조원 고용/해고 신청서식 구청홈페이지 게시
 - [종합민원안내 - e-민원사무편람(민원서식)]
- [구청홈페이지 - e-편리한민원 - 전자민원창구 - 한국토지정보시스템(서울특별시)] 추가
- 구청홈페이지 수정 및 인터넷 홍보, 지역신문 등 보도자료 배포 : 홍보전산과