

교통	과장	장원석	3423-6370
정책	팀장	황관웅	3423-6371
과	주무관	이훈희	3423-6378

삼성서울병원 지하철(3호선 일원역) 안내방송 요청

건의내용

- 삼성병원은 전국적으로 이용인구가 제일 많은 곳인데 일원역 지하철역 정차시 삼성병원 안내방송이 없음
 ※ 건의자 : 김경수(대치4동, *****)

처리회신

- 처리내역 : ■불가(이해설득)
- 회신방법 : 유선(2015.3.13., 11:20)

처리결과

○ 검토결과

<서울메트로 협의결과>

- 지하철내 음성광고는 서울메트로와 계약된 광고대행사를 통해 유료로 운영되고 있음
 * (추진절차) 계약 → 서울메트로 검토(승인) → 음성녹음 등 광고준비 → 광고시행
 * (광고비용) 월150만원(연1,800만원, 부가세별도)

광고예시) <국문방송> 이번 역은 일원, 일원역입니다.

<음성광고> ○○○○으로 가실분은 일원역 ○번 출구로 나가시기 바랍니다.

<삼성서울병원 협의결과> : 추진불가

- **(불가사유)** 지하철 내부 음성광고는 안내 보다는 홍보의 성격이 강하여, 대형병원 (3차 의료기관)의 홍보(호객)행위로 간주되는 실정임
 * 본 원 홍보(방송, 지면 등)시 중소병원(1,2차)과 지방소재 병원에서 불만을 표출하는 실정이며, 지하철 음성광고는 주로 중소병원, 학원 등에서 홍보수단으로 활용되고 있음
 * 병원 이용객 외 다수의 지하철 이용승객에게 불편을 끼칠 우려 있음
- **(참고사항)** 병원 이용객 편의를 위해 일원역과 협의하여 내부 표지판 등을 통해 1번 출구가 삼성서울병원 방향임을 안내하고 있음
 * 지하철 음성광고 부재에 따른 불편 호소는 최근 1건에 불과함