

## 모바일서울 서비스 개선 및 운영

모바일 특성을 활용하여 시민들이 생활속에서 즐겨찾고 이용하기 편리한 최상의 서비스를 지속적으로 제공하고 모바일을 통한 맞춤형 서비스로 개선하여 함께 소통하는 모바일 포털 구현

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

2014 최종예산 (A)	2015예산 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
672,497	619,440	△53,057	△8%

### 사업 설명

#### 사업목적

- 휴대폰을 통해 생활 속에서 즐겨찾고 이용하기 편리한 최상의 모바일 서비스 제공
- 모바일서울 정체성을 살리고 대시민 인지도를 높여 모바일 소통 채널로 활성화
- 2014년부터 시정업무에 본격 도입한 모바일 서비스의 지속적 운영 및 개선

#### 사업근거

- 서울시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례
- 서울시 초협력 전자정부 종합계획(시장방침 제141호, '13. 5. 29)

#### 사업내용

- 사업기간 : 2015. 3 ~ 12
- 사업내용
  - 갈수록 증가하는 모바일서울 이용자를 위한 모바일 전용 콘텐츠의 운영 및 개선
  - 노후화된 서버 교체로 시민들에게 중단없는 서비스 제공 및 시스템의 안정적 운영
- '15년도 소요예산(안) : 619,440천원
  1. 사무관리비 : 1,050천원
    - 제안서 평가위원 수당 : 7명 X 150천원 X 1회 = 1,050천원
  2. 공공운영비 : 538,702천원
    - ① 모바일서울 관련 시스템 유지보수 : 509,250천원

- 시스템 : 스마트폰용(모바일서울 APP, WEB), 피쳐폰용(WAP) 등 3식
  - 서비스 : 교통, 문화, 일자리, 안전 등 11대분야 47개 서비스 운영
- 2014년부터 시정업무에 모바일 도입 : 대학생 아르바이트, 충전기 등

- 이용실적(2014년 10월 기준, 모바일서울 순수방문자 기준)
  - 1일 평균 방문자수 : '13년 85,156명 → '14년 208,705명 (147% 증가)
  - 1일 평균 접속건수 : '13년 219,289건 → '14년 351,467건 ( 61% 증가)
  - 앱 누적 다운로드수 : '13년 21,478회 → '14년 66,334회 (208% 증가)

②상용S/W 유지보수 : 28,132천원

- 웹S/W, 성능모니터링, 기타(동영상,검색,문서변환), 라이선스(SSL인증서)

③공공요금 : 1,320천원

- 교통정보연계서버(시설관리공단 입주) 통신요금(1년) : 600천원
- 테스트 스마트폰 휴대폰 통신요금(1년X10대) : 720천원

3. 시책업무추진비 : 4,000천원

4. 자산 및 물품 취득비 : 75,688천원

- 노후된 서버 교체(HP 블레이드 서버 1식) : 75,688천원

## □ 추진경위

- 2006. 5 : u-Seoul 마스터플랜 수립
- 2007. 5 : “@서울702” 서비스 개시 (교통, 문화, 환경, 제안, 시설예약 등)
- 2009.11 : 서울시 위치정보사업자격 획득(방통위 허가)
- 2010. 5 : 모바일웹(m.seoul.go.kr) 서비스 개시 - 공공기관 최초 위치기반서비스
- 2013.11 : “모바일서울앱” 출시 - 아이폰, 안드로이드폰
- 2014. 5 : 모바일 전용 콘텐츠 서비스 - 모바일 시정소식, 대학생 알바 모집 등
- 2014.11 : 휴대용 스마트폰 충전기 무료 대여 신청 서비스

## □ 2015년도 예산(단위 : 천원)

구분	2013예산	2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)
계	488,816	672,497	619,440	-53,507
사무관리비	1,400	1,050	1,050	-
제안서평가위원 수당	1,400	1,050	1,050	-
공공운영비	445,686	496,877	538,702	41,825
시스템 유지보수	408,000	487,064	537,382	50,318
공공요금	37,686	9,813	1,320	-8,493
시책업무추진비	-	4,000	4,000	-
시책업무추진비	-	4,000	4,000	-
전산개발비	21,534	170,570	-	-170,570
앱기반 기능 개선 등	21,534	170,570	-	-170,570
자산및물품취득비	20,196	-	75,688	75,688
노후화 서버 교체	-	-	75,688	75,688
웹SW 도입	-	-	-	-
L4서비스 이중화	20,196	-	-	-

## □ 2015년도 예산 산출 근거

### ■ 사무관리비 : 1,050천원

- 제안서평가위원 참석 수당 : 150천원 X 7명 X 1회 = 1,050천원

### ■ 공공운영비 : 538,702천원

- 시스템(3식) 유지보수 : 509,250천원

업무활동 (구체적으로 명시)	등급별 투입공수(MM)					비고
	기술사	특급	고급	중급	초급	
지원 업무 및 일상 운영						
m.Seoul 시스템 운영	-	-	10	20	-	- 운영 : PM 고급1명, 중급2명 - 대상 : 모바일서울업, m.seoul.go.kr, "02"(WAP) - 서비스 : 11대분야 56개 서비스 (버스도착정보 등 타 실/국 시스템과 연계하는API 40여개 운영)
모바일앱 - 스마트 폰OS 호환성 개선	-	-	3	2.0	-	- 모바일서울업의 스마트폰OS(iOS/Android) 신규버전 출시에 따른 호환성 지원 및 개선 - iOS 고급 0.5명, Android 중급 0.5명,
모바일콘텐츠 기획/제작 및 운영	-	-	-	22	-	- 2014년부터 신규 모바일 콘텐츠 기획/제작 - 모바일서울 활성화를 위한 기획/운영 - 기획 중급 1.5명, 디자인 중급1명
총 투입공수	-	-	13	44.0	-	57.0
노임단가	398,119	357,171	266,590	219,469	182,194	[통계법 제18조(통계작성의 승인)]에 따라 조사 및 산출되어 한국소프트웨어산업협회가 공표하는 소프트웨어 기술자 노 임단가
월평균 일수	21.0					(2013년 월 평균 근무일수: 21일)
직접인건비 합계	275,568,426					
제경비	165,341,056					직접인건비의 60% 산정
기술료	22,045,474					(직접인건비+제경비)의 5% 이하
직접경비	-					사업의 특성을 고려하여 직접경비 산정
소프트웨어 운영비	462,954,956					
부가세	46,295,496					
산출금액	509,250,000					(부가세 포함)

· 상용S/W 유지보수 : 28,312천원

S/W	시스템	도입금액	유지보수요율		유지보수 산출금액	비고
			기준요율	기간(월)		
WebToBe(웹서버)	모바일서울	14,000,000	12%	10	1,400,000	모바일서울 4식
	모바일안전	7,000,000	12%	10	700,000	모바일안전 2식
	소계	21,000,000			2,100,000	
Jeus(WAS서버)	모바일서울	42,000,000	12%	10	4,200,000	
	모바일안전	42,000,000	12%	10	4,200,000	
	소계	84,000,000			8,400,000	
Jennifer (성능모니터링)	모바일서울	29,200,000	12%	10	2,920,000	
	모바일안전	21,900,000	12%	10	2,190,000	
	소계	51,100,000			5,110,000	
Keysco(동영상)	모바일서울	41,000,000	12%	10	4,100,000	2011.09월 도입 - 모바일 스트리밍/Wowza
WiseNut(검색엔진)	모바일서울	33,636,000	12%	10	3,363,600	2011.05월 도입 - 홈페이지와 동일 검색엔진
sMobile(문서변환)	모바일서울	18,715,000	12%	10	1,871,500	2012.10월 도입 - hwp, pdf 모바일 열람
SSL인증서(Verisign)	모바일서울	630,000	-	10	630,000	10개월치 license
	소계	630,000			9,965,100	
총합계	소계				25,575,100	
	부가세				2,557,510	부가세 10%
	합계				28,132,000	천원이하 절사

· 공공요금 : 1,320천원

- 교통정보연계서버(시설관리공단 입주) 통신요금(1년) : 600천원
- 모바일서비스 테스트 법인휴대폰 통신요금(1년 X 10대) : 720천원

■ 시책업무추진비 : 4,000천원

■ 자산및물품취득비 : 75,688천원

· 노후 서버 교체(기존 도입된 HP 블레이드 서버 1식) : 75,688천원

※ 교체대상서버2식중 1식 우선 교체하고, 웹SW와 Enclosure는 기존장비를 재활용

## 사업추진 절차

### 집행절차

- 기본계획 수립(시) → 사업발주 및 용역업체 선정 → 분기별 기성준공 집행(용역업체) → 사업완료보고 및 준공

### 계약체결

- 입찰공고 → 제안서평가위원회 개최 → 우선협상대상자 선정 → 우선협상회의 → 계약 체결

## 2015년도 추진방향 및 추진일정

○ 추진방향

- 노후화된 서버 교체로 시민들에게 중단없는 서비스 제공 및 시스템의 안정적 운영
- 2014년부터 시정업무에 본격 도입한 모바일서비스의 지속적 운영 및 개선

○ 추진일정(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
계		619,440	
기본계획 수립	2015.01	-	
사업발주 및 사업자 선정	2015.02	-	
사업추진	2015.03~2015.12	619,440	

실·본부·국	부서명	담당자			
정보기획단	정보기획담당관	모바일팀장	전소현 (2133-2947)	주무관	정혜경 (2133-2951)

본 사업과 관련하여 자세한 계획서는 아래 홈페이지에서 내려받기 하실 수 있습니다.

<http://opengov.seoul.go.kr/sanction>