



성동구보건소 고객센터 서비스 만족도 설문조사

응답자현황 ※ 해당사항에 √ 표하세요	성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여	거주지	<input type="checkbox"/> 성동구 거주
	연령	<input type="checkbox"/> 30세미만 <input type="checkbox"/> 31세 ~ 40세 <input type="checkbox"/> 41세 ~ 50세 <input type="checkbox"/> 51세 ~ 60세 <input type="checkbox"/> 61세이상		<input type="checkbox"/> 성동구 외 거주

※ 안에 √ 표 해주시거나 빈칸에 의견을 적어 주시기 바랍니다.

★ 보건소 이용에 관한 질문입니다. (1~3)

1) 보건소를 얼마나 자주 이용하십니까?

- 1개월 1회
- 1개월에 2회 이상
- 2개월 1회
- 3개월 1회
- 6개월 1회
- 1년 1회

2) 보건소에서 주로 이용하시는 서비스는 무엇입니까? (2개이상 체크가능)

- 내과, 한방진료 및 물리치료 치과진료
- 건강진단서 및 결과서 발급
- 임산부 산전관리 및 영유아예방접종
- 전염성 질환 관리(결핵, 성병 등)
- 금연, 절주, 영양, 운동 등 건강증진사업
- 치매, 정신질환 문제상담
- 건강검진

3) 보건소를 이용하시는 주된 이유는 무엇입니까? (2개이상 체크가능)

- 일반병원에 비해 무료이거나, 비용이 저렴해서
- 의료진 및 직원이 친절해서
- 지리적으로 가까워서
- 건강프로그램 참여
- 예방접종이나 만성질환 등을 꾸준히 관리 받을 수 있어서
- 다른 의료기관에 없는 다양한 서비스를 받을 수 있어서
- 서비스의 수준을 신뢰할 수 있어서
- 기타(_____)

★ 보건소 이용의 편리성에 관한 질문입니다. (4~7)

4) 보건소 방문시 위치 및 교통수단이 편리하다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다
- 대체로 그렇다
- 보통이다
- 불편하다
- 전혀 아니다

5) 보건소 내 고객편의시설(주차장·대기장소 등) 환경에 만족하십니까?

- 매우 만족한다
- 만족한다
- 보통이다
- 불만족한다
- 전혀 아니다

5-1) 가장 불편했던 장소는? (_____)

6) 보건소 이용시 접수절차가 간편하다고 생각하십니까?

- 매우 간편하다
- 간편하다
- 보통이다
- 불편하다
- 전혀 아니다

7) 보건소 이용 안내책자나 홍보자료 등 보건소 안내 정보가 잘 갖춰져 있다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다
- 대체로 그렇다
- 보통이다
- 대체로 아니다
- 전혀 아니다

☞ 뒷면 계속

★ 보건소 직원의 태도에 관한 것입니다. (8~9)

8) 보건소를 방문하였을 때 궁금하신 사항에 대하여 직원이 쉽고 친절하게 안내해 주었습니까?

- 매우 친절하다
- 친절하다
- 보통이다
- 불친절하다
- 전혀 아니다

9) 보건소의 의료진이 진료결과 및 진료방법, 기타 궁금한 사항에 대해 충분한 시간을 가지고 이해하기 쉽게 설명해 주었습니까?

- 매우그렇다
- 대체로 그렇다
- 보통이다
- 대체로 아니다
- 전혀 아니다

★ 보건소 서비스 이용의 전반적인 만족도에 관한 것입니다. (10~15)

10) 진료 및 의료서비스를 받기 위한 대기시간이 적정하다고 생각하십니까?

- 적정하다
- 대체로 아니다
- 전혀 아니다

11) 보건소에서 제공받으신 서비스에 대하여 전반적으로 만족하셨습니까?

- 매우만족한다
- 만족한다
- 보통이다
- 불만족한다
- 전혀 만족하지 않는다

12) 보건소에서 제공 받으신 서비스에 대해 불만족하신다면 그 이유는 무엇입니까?
[]

13) 보건소에서 진료 및 의료서비스를 이용한 후 지속적으로 보건소를 이용하시겠습니까 ?

- 이용한다
- 이용안한다

14) 가족이나 주위분들에게 보건소 이용을 권유하실 의향이 있습니까?

- 매우 의향이 많다
- 의향이 있다
- 보통이다
- 의향이 없다
- 매우 의향이 없다

15) 보건소에서 향후 중점적으로 추진해야 할 진료 및 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- 성인병 예방관련 사업
- 예방접종의 다양화
- 검사기능의 다양화
- 환경성질환(아토피, 천식) 관련 사업
- 건강생활교육(각종 건강교육)
- 기타 (※직접기재: _____)

▷ 설문에 참여하여 주셔서 대단히 감사합니다. 기타 보건소 의료서비스 개선을 위한 귀하의 의견을 적어 주시면 추후 업무에 반영할 수 있도록 노력하겠습니다.
