

불공정거래 및 임대차 피해구제를 통한 소상공인 보호

서울지역 중소기업인들의 대표적인 영업활동 애로사항인 불공정거래 및 임대차 관련 피해를 구제하고 제도 개선, 피해예방 활동 및 시민의식 전환 등을 통하여 중소기업인들이 맘 편히 장사할 수 있는 기반 조성

예산 총괄

(단위 : 천원)

2013결산	2014예산 (A)	2015예산 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
-	77,680	155,000	77,320	99.5

사업설명

사업목적

- 소상공인, 임차상인들이 불공정계약에 의해 입게 되는 피해를 방지하고, 상인 권익 보호를 위한 제도개선 방안 연구 및 피해 예방활동 추진

사업근거

- 법령상 근거
 - 중소기업기본법 제3조(정부와 지방자치단체의 책무)
 - 상가건물 임대차보호법
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - '13년 민생침해 근절 종합대책 추진계획(시방침 제156호)
 - 임차상인 보호대책 추진계획(시방침 제71호, '14.03.05)

사업내용

- 임차상인 보호대책 추진
 - 지원대상 : 임차상인
 - 사업기간 : '13. ~ 계속
 - 사업내용 : 상가임대차상담센터 운영, 상가임대차 명예갈등조정관 운영, 상가임대정보 실태조사, 법령·제도개선, 상생적 갈등조정 모델 개발
- 불공정피해대책반 운영
 - 지원대상 : 가맹사업 등 갑-을 관계 취약 산업분야 중소기업
 - 사업기간 : '13. ~ 계속
 - 사업내용 : 불공정피해상담센터 운영, 시장 모니터링, 피해예방 홍보물제작, 불공정 피해 대책위원회 운영
- '15년도 예산 : 155,000천원

○ 사업추진 실적('14.12월 말)

- 상가임대차 상담센터 상담 : 6,550건 / 상가임대차 분쟁조정 : 2건
- 불공정피해 상담센터 상담 : 175건 / 불공정피해 예방교육 : 658명 수강

□ 추진경위

- '13년 남양유업 “밀어내기” 사태로 “갑-을 관계” 논란이 촉발, 사회의 각종 불공정 관행 개선을 요청하는 사회여론 확대

□ 2015년도 예산(단위 : 천원)

구 분	2013결산	2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)
계		77,680	155,000	77,320
사무관리비		50,400	99,000	48,600
상가임대차 보호대책 자문회의 및 불공정피해대책반 운영위원회		15,300	11,000	△4,300
홍보물 및 백서 발간		29,100	10,000	△19,100
불공정 모니터링 위탁용역 등		6,000	30,000	30,000
각종 법률 자문료			8,000	8,000
상가임대정보 실태조사 용역			40,000	40,000
기타보상금		27,280	56,000	28,720
불공정거래 상담센터 상담수당		17,280	16,000	△1,280
상가임대차상담센터 상담수당		10,000	25,000	15,000
상가임대차 명예갈등조정관 운영			15,000	15,000

□ 2015년도 예산 산출 근거

<p>■ 사무관리비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상가임대차 보호대책 자문위원회 등 운영 : 11,000천원 ○ 홍보물(리플렛 20,000부) 및 백서(1,500부) 발간 : 10,000천원 ○ 불공정 모니터링 위탁용역 등 추진비 : 30,000천원 ○ 법률 자문료 : 8,000천원 ○ 상가 임대정보 실태조사 용역 : 40,000천원 	99,000천원
<p>■ 기타보상금</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불공정거래상담센터상담위원 상담수당 : 90천원(1회상담) × 89.5일(주2회) × 2명 = 16,000천원 ○ 상가임대차상담센터 상담위원 상담수당 : 1일 90천원 × 22일 × 12월 = 23,760천원 ○ 온라인 상담수당 : 10천원 × 월평균10.3건 × 12월 = 1,240천원 ○ 상가임대차 명예갈등조정관 운영 : 150천원 × 10명 × 10회 = 15,000천원 	56,000천원

□ 사업추진 절차

- 불공정피해대책 : 당해연도 집행계획(방침서) 수립(연초) → 방침서에 따라 사업 집행 및 지출(연중) → 사업 결과보고 및 정산(연말, 연초)
- 임차상인 보호대책 : 임차상인 보호대책 종합계획 수립 → 연도별 실행계획 수립 → 사업추진(집행, 연중) → 사업결과보고 및 정산(연말, 연초)

사업효과

○ 연도별 사업추진 실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> · 불공정피해 법률상담센터 개소(05.01) 및 모니터링단 발족(08.01) · 상가임대차 보호를 위해 정책토론회 개최(09.09) · 화장품 가맹업 분야 대표 5개 업체 가맹계약서 불공정여부 검토 시행(10.01) · 상가임대차 보호 TF 출범(10.08)
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> · 임차상인 보호대책 수립시행('14.03.05) · 상가임대차 상담센터 상담 : 4,550건 / 상가임대차 분쟁조정 2건 · '14.05 : 창업아카데미 현장강좌 신규 개설 · '14.07 : 상담센터로 통합 및 확대개편, 원스톱 상담서비스 제공 · 불공정피해 법률상담센터 : 175건 상담진행 / 불공정피해 예방교육 : 658명 수강

○ 향후 기대효과

- 서울지역 소상공인들의 불공정피해 구제 및 홍보활동을 통한 피해 예방
- 상가임대차 보호 법제도 정비, 피해예방 및 구제

2015년도 추진방향 및 추진일정

○ 추진방향

- 불공정피해 및 임대차 상담센터 운영 및 모니터링 활동 추진
- 기타 피해 예방교육 강사지원 및 사례집 발간, 리플렛 발간 등 홍보 병행

○ 추진일정(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
계		155,000	
기본계획 수립	2015.02	-	
사업 집행 및 사업비 지출	2015. 01 ~ 12	155,000	임대정보 실태조사, 자문회의 및 상담센터 운영
연간 사업 종료 및 정산	2015. 12	-	

집행결과

(단위 : 천원)

최근 3년간 결산 현황 : 해당없음

결산시 지적사항 및 조치결과 : 해당없음

실·국	부서명	담당자			
		상생협력팀장	이정연 (2133-5539)	주무관	김은경 (2133-5540)
경제진흥본부	소상공인지원과				