



| | |
|------|------------|
| 문서번호 | 세무1과-2564 |
| 결재일자 | 2015.2.16. |
| 공개여부 | 대시민공개 |
| 방침번호 | |

| | | | | |
|------|----------|-------|--------------|--|
| ★주무관 | 세입총괄팀장 | 세무1과장 | 기획재정국장 | |
| 문은정 | 송경택 | 박재순 | 02/16 김종순 | |
| 협조 | 총무팀장 이민채 | | | |

‘세금문제 원스톱 처리의 날’ 운영계획



성 동 구

세무1과

‘세금문제 원스톱 처리의 날’ 운영계획

구민의 세무관련 궁금증 및 불편사항을 해결하고자, 국세청과 함께 국세 및 지방세, 세외수입 전반에 걸쳐 상담할 수 있는 ‘세금문제 원스톱 처리의 날’ 을 운영하여 세금 납부가 즐거운 성동구현에 앞장 서고자 함

1 사업개요

■ ‘세금문제 원스톱 처리의 날’ 이란

- 복잡한 세무행정에 대한 전문지식이 부족하거나 과세불복 관련 고액의 비용이 부담되는 구민들에게 세무상담 및 권리구제를 지원해 주는 날

■ 일시 및 장소 : 매월 셋째주 월요일, 구청 1층 민원실

2 운영방법

■ 상담 및 자문

- 상담을 원하는 주민이 직접 방문하여 상담가능
- 구청 세무과 소속 팀장 1명, 국선세무사 1명, 국세청 영세 납세자 지원단 소속 실무전문가 3명이 상담 및 자문

■ 불복청구 지원

- 국 세 - 1천만원 미만의 이의 신청 등 고충 지원
- 지방세 - 청구세액 1천만원 미만으로 납세자의 재산 수준 등을 고려한 영세 납세자의 경우 “서울시 마을세무사” 연계하여 지원
 - 이의신청 심사청구 등 불복청구 요청시 신청서 작성 등 지원

■ 건의 사항 접수

- 불합리한 과세제도 등 애로사항 및 건의 사항 제출
- 국세·지방세·세외수입 전반에 걸친 세무상담과 압류 등 고충사항 상담

3 기대효과

■ 복지수요 증가에 따라 안정적인 세입증대가 필요한 시점에서 신뢰받는 행정구현 계기

■ 주민에게 다가가는 세무행정 서비스 제공으로 더불어 사는 활기찬 성동을 구현하는 맞춤형 서비스 제공

4 주민센터 협조사항

■ 주민대상 ‘세금문제 원스톱 처리의 날’ 운영 홍보

- 각 동 자치단체 회의시 적극적인 홍보
- 세무상담이 필요한 취약계층 발견 시 적극 안내