

등록번호	복지정책과-2486
등록일자	2015.2.9.
결재일자	2015.2.10.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지팀장	복지정책과장	복지문화국장
주미진	이나령	代이나령	02/10 이태묵
협 조	자치행정팀장      송응섭		

## 서대문행복1004콜센터 활성화를 위한 집중 홍보 계획



**서 대 문 구**  
복지정책과

# 서대문행복1004콜센터 활성화를 위한 집중 홍보 계획

서대문행복1004콜센터 집중 홍보를 통하여 주민인지도 및 이용율을 향상시키고 구 단위의 복지종합상담창구로서 자리매김 하고자 함

## I 추진 근거

- 서대문 복지콜센터 운영계획 [복지정책과-24637('13.12.23)]
- 서대문 복지종합상담콜센터 복지자원DB 구축 계획 [복지정책과-1034('14.1.20)]
- 서대문 행복1004콜센터 홍보 계획 [복지정책과-7398('14.5.12)]

## II 홍보 개요

- 홍보 기간 : 연중
- 홍보 대상 : 서대문 구민
- 홍보 방법
  - ◇ 홍보물 제작 배포
    - 홍보 명함, 포스터 및 도장 제작, 배포
  - ◇ 미디어 활용
    - 홈페이지 및 구청·보건소 소식지에 홍보자료 게시
    - 서대문 소통창구 TONG(블로그, 트위터, 페이스북 등) 활용
    - 차상위계층 등 법정저소득층 및 동 직능단체에 문자 홍보
  - ◇ 기관 협조
    - 마을버스 내부에 홍보물 게시
    - 복지 관련 기관소식지 게재 요청



### Ⅲ

## 세부 추진 계획

### 1 홍보물 제작 · 배포

#### ● 홍보 명함

- ◇ 복지 상담 수요자에게 직접 전달 가능하며 휴대 용이
- ◇ 맞춤형복지검색사이트 QR코드 및 주소 삽입, 추가 제작하여 활용도 제고
- 도안

앞	뒤
	

#### - 배부 방법

(단위:매)

대상	배부 매수	방법																														
복지통장 ( 480 명)	24,000 (통별 50)	주민등록 일제조사 시기에 가가호호 방문 시, 복지통장이 취약계층 확인요망세대 및 거동불편세대 등 잠재적 복지수요자에게 전달																														
위기가정발굴단 (더함사회복지사 4명)	400	위기가정 등 취약계층 방문 시 직접 전달																														
복지 관련 기관	300	서대문취업지원센터, 푸드마켓 등 내방 구민에게 직접 배부																														
보건소	400	민원 접점 부서에 홍보명함 비치하여 복지 상담 욕구가 있는 내방 민원이 직접 수령하도록 비치 ▶ 동주민센터 배부 계획																														
민원여권과	300																															
동주민센터 (차등배부)	2,800	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>총계</th> <th>충현</th> <th>천연</th> <th>북아현</th> <th>신촌</th> <th>연희</th> <th>홍제1</th> <th>홍제2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">2,800</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>100</td> <td>200</td> <td>300</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>홍제3</td> <td>홍은1</td> <td>홍은2</td> <td>남좌1</td> <td>남좌2</td> <td>북좌1</td> <td>북좌2</td> </tr> <tr> <td>200</td> <td>200</td> <td>200</td> <td>100</td> <td>250</td> <td>200</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table>	총계	충현	천연	북아현	신촌	연희	홍제1	홍제2	2,800	200	200	100	200	300	200	200	홍제3	홍은1	홍은2	남좌1	남좌2	북좌1	북좌2	200	200	200	100	250	200	250
		총계	충현	천연	북아현	신촌	연희	홍제1	홍제2																							
		2,800	200	200	100	200	300	200	200																							
홍제3	홍은1		홍은2	남좌1	남좌2	북좌1	북좌2																									
200	200		200	100	250	200	250																									
총 계	28,200																															

● **홍보포스터**

◇ ‘힘이 되어 드리겠습니다’라는 캐치프레이즈를 사용한 포스터를 다중이용시설 및 취약계층 거주 지역에 부착, 구민에게 친숙한 이미지 전달

- 도안



- 캐치프레이즈

**서대문행복1004콜센터가 힘이 되어 드리겠습니다**  
 - 생활고, 주거, 고용, 의료 분야 및 복지사각지대 전용 상담 콜센터 -  
**☎ 330-1004(천사)**  
**서대문구청 복지정책과**

- 배부 방법

(단위:매)

대상	배부 매수	방법
동주민센터(14개동)	28	문서함으로 송부
경로당(96개소)	96	우편 송부
지하철역사(8개소)	16	기관 방문하여 직접 부착
임대아파트(11단지 23개동)	23	
복지관(6개소)	12	
총계	175	

**2 미디어 활용**

대상	기간	방법
SMS, LMS 문자 송부	'15. 1. 20. ~	법정저소득층에 복지정보 등 문자 송부
홍제천 옥외전광판 활용	'15. 1. 22. ~	옥외전광판에 홍보영상 송출
서대문소통창구 TONG 활용	'15. 2. 1. ~	서대문블로그, 페이스북, 트위터 게시
구청 및 동주민센터 홈페이지	'15. 2. 1. ~	- 홈페이지 공지사항에 홍보자료 게시 - 맞춤형복지검색사이트 링크 게재
구청 소식지(서대문마당)	'15. 3. 1. ~	행복1004콜센터 이용 안내 자료 게재
보건소 소식지	'15. 4. 1. ~	▶ 서대문마당 : 격월 발간 ▶ 보건소 소식지 : 분기별 발간

### 3 기관 협조

- 마을버스 내부 홍보문 게시
  - ◇ 추진시기 : '15. 2. 1. ~ 6. 30.
  - ◇ 추진내용 : 9개 업체, 14개 노선의 마을버스 사업자 협조를 통하여 버스 내부에 홍보문 게시
- 복지 관련 기관 소식지 게재 요청
  - ◇ 추진시기 : '15. 2. 1. ~ 6. 30.
  - ◇ 추진내용 : 복지관(6개소:서대문, 이화, 흥은, 노인, 장애인, 농아인 복지관) 소식지 등 홍보자료 제작 시 콜센터 자료 게재 요청

### 4 기 타

- 동 직능단체 회의 시 행복1004콜센터 이용 안내
  - 동사회복지협의체, 통장협의회, 청소년협의회, 새마을부녀회 등

## IV 소요예산

- 총예산 : 금1,400,000원(금일백사십만원)
  - ◇ 산출내역
    - 홍보 명함 제작 : 800천원
    - 홍보 포스터 제작 : 400천원
    - 도장(고무인) 제작 : 200천원
  - ◇ 예산과목 : 복지정책과, 맞춤형복지서비스제공, 종합복지서비스구축, 동복지허브화, 일반운영비, 사무관리비

## V 행정사항

- 자치행정과 : 주민등록 일제조사 시 복지통장을 통한 홍보명함 전달
- 홍보과 : 옥외전광판에 홍보영상 송출, 소식지에 홍보글 게재 등
- 보건소, 민원여권과, 동주민센터 : 홍보명함 비치 및 이용 안내. 끝.