

등록번호	교통관리과-2732
등록일자	2015.2.2.
결재일자	2015.2.2.
공개구분	대시민공개

주무관	주차관리팀장	교통관리과장	안전건설교통국장	부구청장	구청장
박희연	임병효	한광배	이명균	조인동	02/02 문석진
협 조					

『주민이 공감하는 현장행정 구현』을 위한

2015 주차단속 운영방안 수립계획

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

서 대 문 구
교통관리과

『주민이 공감하는 현장행정 구현』을 위한

2015 주차단속 운영 방안 수립계획

불법 주정차 주민불편사항 증가와 보행자 안전 위협, 긴급통행로 미확보 등으로 인한 안전사고 발생이 현실화되면서 사회적 문제로 대두됨에 따라, 현장 도로여건을 감안하고 주민의견 수렴 등을 반영한 주차단속 운영방안을 마련하여 사람 중심의 서대문구 구현에 기여하고자 함

I 추진 목표

- ☐ 도로여건을 감안한 현장단속 이행으로 주민이 공감하는 주차질서 확립
- ☐ 긴급통행로 확보를 통한 안전사고 사전예방 및 안전한 주거환경 조성

II 주요 추진사항

- ☐ 도로여건 및 주민의견 등을 감안한 동별 주차단속 시행 로드맵 작성
- ☐ 긴급 통행로 미확보 및 좁은 이면도로의 보행자 안전위험 대상구간 특별관리
- ☐ 관광버스 등 사회적 문제로 대두되는 교통혼잡 유발대상에 대한 중점단속 및 주차질서 계도
- ☐ 주차질서확립 인식 제고 등을 위해 『계도 및 홍보전담반』 편성·운영

III 현 황

☐ 단속 인력 및 장비

(2015.1.1. 현재)

인력(단위:명)				차량(단위:대)				CCTV(단위:개소)		
계	공무원 [임기제 포함]	사회복무 요원	기간제	계	소형 승용	중형	견인차	계	고정식	이동식
26	12	7	7	8	5	2	1	65	63	2

□ 단속실적

(단위 : 건)

연도별	2011	2012	2013	2014	전년대비 증감율
단속건수 (일일 평균)	53,052 (145)	48,884 (134)	50,100 (137)	69,129 (189)	37.9%

IV 세부추진계획

□ 도로여건 및 주민의견 등을 감안한 동별 주차단속 시행 로드맵 작성

- 도로여건 및 주변 현황을 반영한 주차단속 시행구간 유형별 초기 설정
 - 현장단속요원들의 민원발생 빈도, 도로여건, 민원다발구간내 불법 주정차 발생 요인 등을 감안한 현황 자료 작성(별첨 #1 참조)
- 주차단속 운영방안에 대한 대주민 홍보 및 의견 수렴 등을 위하여 주민과의 만남 및 동별 순회 방문 추진
 - 직능단체 회의 개최시 주민의견 수렴 등을 위하여 사전 참석 안내 및 기초 자료를 토대로 주차단속 운영안에 대한 적극적인 홍보와 현장 의견청취 등 로드맵 완성을 위한 자료 수집
- 120응답소 및 민원다발구간 등 고질적인 불법 주정차 발생지점에 대한 중점관리 운영
 - 반복적으로 발생하는 불법 주정차로 인한 주민불편구간에 대하여 민원 유발 사전 해소를 위하여 권역별 현장단속요원의 순찰 정례화 추진
 - 인력단속의 한계 및 시간대별 발생 요인 등 도로여건에 따라 추후 무인단속시스템(CCTV) 신설대상지점으로 적극 검토

□ 긴급통행로 미확보 및 좁은 이면도로상 보행자의 안전한 통행권 취약 구간 특별관리

- 긴급통행로 확보를 위한 지역별, 도로별 특이사항 관리 및 비상시 현장대응 능력배양을 위한 모의합동훈련 정기 실시
 - 서대문소방서와 연계하여 긴급통행로 미확보 구간에 대한 ‘소방차 길 터주기’ 합동훈련 참여 및 현장단속요원들의 실전대비 자세 확립(별첨 #2 참조)

- 사회적 문제로 대두된 도시형 생활주택 및 주택가 밀집지역 등의 불법 주정차로 인한 긴급차량 통행로 미확보에 따른 안전사고 대비 예방활동 추진
 - 차량 연락처 남기기 및 교행을 위한 일렬주차 실시 등 주민계도 활동으로 도로장애 해소 및 안전한 주거환경 만들기에 적극적인 동참을 유도
- 어린이 보호구역 및 좁은 이면도로상 불법 주정차로 인한 보행로 미확보, 보행자 교통사고 사전예방을 위하여 주차질서 확립을 위한 계도 및 단속 중점 실시
 - 어린이보호구역 내 불법 주정차 금지 및 중점 단속 안내 홍보용 현수막 게재, 서대문경찰서와 연계하여 안전한 등하굣길 조성을 위한 주민참여 홍보 캠페인 전개

□ **관광버스 등 사회적 문제로 대두되고 있는 교통혼잡 유발대상에 대한 중점관리 지속 실시**

- 중국인 방문 관광업소 주변 교통혼잡에 대한 근본적 대책마련이 시급하지만 현실적으로 관광업소 주변 도로여건 상 주차공간 확충은 불가하여, 도로소통 장애를 최소화할 수 있는 방안 중점 모색 및 주민불편 최소화에 주력
 - 일정규모 이상 차량으로 제한하는 주차허용구간 설치 운영안에 대하여 유관기관(서대문경찰서) 상급청에 검토 및 질의회신 요청 중

※ **서울지방경찰청 해당부서에 질의요청(2015. 1.14. 공문 시행)**

- 주차허용가능구간 신규 설치 대상 및 주차공간 활용 가능부지에 대한 지속적인 현장 확인 및 물색 등 주차난 해소를 위한 주차공간 확보에 적극적인 독려 및 조정
 - 관광업소 대표자 면담 및 민원발생 현장 방문 등을 실시, 관광버스의 불법 주정차 및 교통법규 위반 등 주민불편 최소화 및 다각적으로 주차공간 모색 유도
- 관광버스로 인한 교통혼잡 또한 부족한 주차공간과 협소한 도로여건 하에서 발생하는 문제이므로, 주민불편과 도로소통 장애를 최소화할 수 있도록 해당업소의 적극적인 협조 유도 및 현장지도 강화
 - 관광버스 주차난 문제는 업소의 영업형태나 규모와 상관없이 일시에 몰리는 관광객의 이동 행태에 따라 발생하고 있기에, 업소별 자체적으로 주차안내인에 대한 철저한 지도 감독을 수시로 실시하도록 독려

- 관광버스 운전자에 대한 사전 안내 등을 통하여 주정차 및 승하차 시 발생하는 교통혼잡의 문제점 사전 해소에 적극 협조하도록 행정지도하고, 미이행 시 현장중심의 주차단속 중점추진 강화에 대한 사전 고지 후 확행

□ 주차질서 지키기 분위기 확산과 경각심 고취를 위한 『홍보 및 계도전담반』 편성 운영

- 불법 주정차로 인한 긴급사항 발생 시 도로 소통장애에 대한 미흡한 대처와 안전 사고 발생시 수습지연 등 각종 사건사고에서 주로 발생하고 있는 유사사례 예방을 위하여 주차질서 확립을 위한 홍보 및 계도전담반 편성·운영

- 주정차 바로하기 및 도로소통 장애 즉시 해소를 위하여 관내 4대권역별로 주차질서 확립을 위한 홍보 및 계도 순찰 실시

※ 주차질서 확립 『홍보 및 계도 전담반』 상징화 작업 실시(2015.2월중)

- 전담차량 이미지화 및 전담요원(3인1조) 별도 구성

- 4대역별 지속적인 계도단속 실시로 불법 주정차를 사전 해소하고 주민생활과 밀접한 분야(청소, 도로 등)의 불편사항 적출시 유관부서 연계처리로 적극적인 협업 및 선제적인 현장행정 실천

- 동 주민센터 및 유관부서와의 협업 등으로 주민불편사항의 신속한 조치 및 보완으로 주민에게 편안한 주거환경을 조성하고 내실있는 현장중심의 행정을 실천

V 추진 일정

일 정	추진 내용	비 고
~1. 30.(금)	▶ 지역별 도로여건을 감안한 주차단속 시행 유형별 초기 설정 - 민원다발구간 및 현장단속요원 현장 확인	
~ 2. 17.(화)	▶ 주민의견수렴 등을 위한 동별 순회방문 실시 - 동별 직능단체 회의 참석 및 사전 안내 등 ▶ 『홍보 및 계도전담반』 상징화 작업 실시 - 단속 차량 및 단속원 이미지메이킹	동별 회의개최 일정 참조
~ 2. 27.(금)	▶ 동별 의견수렴 사항 등에 대한 내부검토 및 반영 여부 확정 - 제안된 의견에 대한 검토결과 개별 회신 ▶ 『홍보 및 계도전담반』 시범운영 - 운영에 따른 문제점 도출 및 보완사항 등 반영	
~ 3. 6.(금)	▶ 주민이 공감하는 주차단속 시행방안 확정 및 대주민 홍보 ▶ 『홍보 및 계도전담반』 본격 운영	

VI 행정사항

☐ 주민의견 수렴 등을 위한 동별 방문 순회 실시에 따른 직능단체 회의 일정 요청(2015. 1.30.한) ⇒ 전 동 주민센터

☐ 주차질서 확립을 위한 『홍보 및 계도전담반』 편성 운영에 따른 제반 사항 사전준비(2015. 2.17.한)

※ 주민들에게 친근감을 주면서 홍보 및 계도 효과를 높이기 위하여 전담차량 및 전담요원에 대한 이미지화 작업 실시



☞ 차량 랩핑 도안 및 색상 (시안)

☐ 소요예산 : 금 2,500천원(주차장특별회계)

○ 산출내역

- 전담차량 이미지화 작업(랩핑 등) : 1식×1,400,000원 = 1,400천원
- 차량 내부장치(LED 문구송출용 전광판 등) : 1식×500,000원 = 500천원
- 전담요원 유니폼 : 3명×200,000원 = 600천원

○ 사업예산 : 주차질서 확립 및 주차난 해소, 불법 주정차 관리(주차장특별회계), 불법 주정차단속, 일반운영비, 사무관리비

붙임 : 1) 주차단속 구간별 유형 현황 1부

2) 긴급통행로 미확보구간 현황 1부. 끝.