

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-468
등록일자	2015.1.7.
결재일자	2015.1.7.
공개구분	대시민공개

주무관	재가노인복지팀장	노인복지과장	복지문화국장		
김지영	김선주	오응재	01/07 김창현		
협조자					

-독거노인 통합관리의 효율적 운영을 위한-

## 2015년 강남구노인통합지원센터 운영 계획

### ■ 센터현황

소재지	대지/연면적	시설종류	운영체
봉은사로24길 70	358.8㎡/406.97㎡ (지하1,지상2층)	복합노인복지시설	사회복지법인 영산 (2015.2.28.계약 만료)

### ■ 인력현황 : 총 65명

- 정규직 5명, 계약직 4명, 독거노인생활관리사 30명, 노인돌보미 24명

### ■ 사업내용

- 노인돌봄기본·종합서비스, 지역자원연계, 사랑의 안심폰 등 국, 시, 구비 매칭 사업
- 통합사례관리, 행복네트워크, 행복지킴이, 효심부름센터 사업 등 구비 사업
- 폭염·한파 시 안전관리 등 물품지원, 후원 및 자원봉사자 관리 등

### ■ 소요예산 : 247,804천원

2014. 11.

강 남 구  
(노 인 복 지 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	※ 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임), 노인복지법 제27조의2 (홀로사는 노안에 대한 지원)																											
추진 경위	※ 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임), 노인복지법 제27조의2 (홀로사는 노안에 대한 지원)																											
예산 사항	247,804천원																											
수혜자 및 범위	강남구 독거어르신																											
분야별 검토사항 [계속 : ] [신규 : 0 ]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 결림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 결림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 결림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	해당사항 없음																											
전문가문	해당사항 없음																											

# 2015년 강남구노인통합지원센터 운영 계획

독거노인에 대한 체계적 관리와 통합서비스 제공을 수행하는 노인통합 지원센터에 대한 운영지원과 사업관리를 통하여 노인복지사업을 효율적으로 추진하고자 함

## I 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지부장관의 책임), 노인복지법 제27조의 2 (홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 서울특별시 강남구사회복지시설설치 및 운영에 관한 조례

## II 센터현황

### □ 시설현황

소재지	대지/연면적	시설종류	운영체
봉은사로24길 70	358.8㎡/406.97㎡ (지하1,지상2층)	복합노인복지시설	사회복지법인 영산 (2015.2.28.계약 만료)

### □ 위탁업체 현황 및 인력

- 위탁법인 : 사회복지법인 영산
- 위탁기간 : 2012.3.1 ~ 2015.2.28.(최초위탁:2009.3.1.)
- 시설장 : 이선자
- 직원수 : 총 65명
  - 정규직 5명, 계약직 4명, 독거노인생활관리사32명, 노인돌보미 24명

## III 운영계획

### □ 사업목적

- 독거노인 D/B 구축을 통한 관리기능 강화 및 체계적인 통합사례 관리
- 관내 재가노인 복지·보건 관련기관 연계망 확보를 통하여

소외될수 있는 대상자를 발굴하고 서비스 중복지원을 방지

○ 독거노인 개별적 욕구를 충족시키기 위한 맞춤형서비스 기획·운영

□ 사업내용

사업명	세부내용	비고
노인돌봄 기본서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 65세 이상 실제 혼자 살고 있는 요양서비스 불필요 노인(저소득 우선)</li> <li>안부 확인(전화, 방문), 서비스 연계</li> <li>수혜자/노인돌보미 : 800명/32명</li> <li>독거노인 전수조사 및 DB 관리사업: 독거노인 보호강화를 위한 전수조사 및 서비스 연계 등 실시</li> </ul>	연중 사업
노인돌봄 종합서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 65세 이상, 장기요양보험 등급외 A, B 등급자 중 전국가구 평균소득 150% 이하의 자</li> <li>가사·간병, 외출동행, 신체기능 유지·증진</li> <li>수혜자/노인돌보미 : 80명/24명</li> </ul>	연중 사업
사랑의안심폰	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 65세 이상 독거노인 중 저소득, 거동불편 어르신, 전화기 미보유 어르신 우선</li> <li>모바일 단말기를 이용하여 홀몸노인 안전 확인</li> <li>수혜자/서비스관리자 : 270명/27명</li> </ul>	연중 사업
지역자원연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기요양서비스를 받고 있는 노인, 등급외 A,B에 해당하는 자 중 돌봄서비스를 이용하고 있는 노인으로 복지서비스를 필요로 하는 사각지대에 있는 자</li> <li>복지사각지대에 있는 노인들과의 상담을 통하여 각종 물품 지원뿐만아니라 의료복지서비스 이용에 대한 정보제공</li> </ul>	연중 사업
독거노인 관리 및 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>요심부름센터 사업</b> : 해피카 지원, 효도우미 파견, 상담 및 홍보 활동</li> <li><b>깨가노인 행복네트워크 사업</b> : 매월 1회 / 평균 25개 기관</li> <li><b>독거노인 행복지킴이 사업</b> : 사각지대 독거노인 발굴 및 서비스 연계</li> <li><b>인트라넷시스템 운영사업</b> : 홀몸노인 자료관리 전산시스템</li> <li><b>사례관리사업</b> : 사례관리를 통해 서비스 제공의 사후관리 및 정보화하여 자료로 활용</li> <li>개인별 욕구 파악, 기관 간 정보 공유, 지역자원 연계를 통한 지원사업</li> </ul>	연중 자체사업
건강 증진사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>긴급 가사간병 지원사업</li> <li>강남 디딤돌 사업</li> <li>손자녀 되어 드리기(명절, 생신 외식), 해피룩 봉사단(밀반찬)</li> </ul>	
정보 제공 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반 홍보사업 : 소식지 연 2회, 달력 연 1회, 리플릿 연 1회, 홈페이지 상시 등</li> <li>유산기부문화 운동 사업 : 상담 및 사업 안내</li> <li>정보제공 및 상담 : 개별 전화, 내방, 방문 등</li> </ul>	

#### IV

### 예산계획

- 예산과목 : 노인복지과,노인복지증진,노인복지시설운영및지원,  
강남구노인통합지원센터운영
- 예산금액 : 금247,804천원

(단위:천원)

총액	인건비	운영비	사업비	업무추진비
247,804	202,647	25,017	19,380	760

#### V

### 행정사항

- 사회복지법인 영산의 계약기간 만료에 따른 신규위탁체 선정
- 보조금 집행 및 정산·실적관리(월별, 구→강남구노인통합지원센터)
- 시설 예산결산서 내역, 후원금품 수입·사용내역 공고 철저
- 사업 및 센터 운영에 대한 점검(구). 끝.