

동 복지 허브화 주민만족도 설문조사

서대문구는 주민들의 복지수요에 능동적으로 대처하고자 복지, 보건, 고용, 노인, 교육 등 다양한 서비스를 동 주민센터에서 통합적으로 제공하는 동 복지 허브화 사업을 운영하고 있습니다.

설문에 응해주시는 귀하의 의견은 서대문구 복지전달체계 개선을 위한 통계자료로 활용되며, 그 외 다른 목적으로는 사용되지 않습니다.

바쁘시겠지만, 서대문구 복지 서비스 향상을 위해 귀하의 소중한 의견을 부탁드립니다.

[설문참여자 정보]

연 령	<input type="checkbox"/> 10대 <input type="checkbox"/> 20대 <input type="checkbox"/> 30대 <input type="checkbox"/> 40대 <input type="checkbox"/> 50대 <input type="checkbox"/> 60대 <input type="checkbox"/> 70대 이상					
거 주 지	서대문구 ()동	<input type="checkbox"/> 서대문구 외	성 별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여		
거 주 기 간	<input type="checkbox"/> 5년 미만 <input type="checkbox"/> 5년~10년 <input type="checkbox"/> 11년~20년 <input type="checkbox"/> 21년~30년 <input type="checkbox"/> 31년이상					
직 업	<input type="checkbox"/> 사무/기술직 <input type="checkbox"/> 판매/서비스직 <input type="checkbox"/> 자영업 <input type="checkbox"/> 주부 <input type="checkbox"/> 학생 <input type="checkbox"/> 기타					
소 득	<input type="checkbox"/> 일반 주민 <input type="checkbox"/> 차상위 계층 <input type="checkbox"/> 기초생활 수급자					
동주민센터 월 방문횟수	<input type="checkbox"/> 1~2회 <input type="checkbox"/> 3~4회 <input type="checkbox"/> 5~6회 <input type="checkbox"/> 7회 이상 <input type="checkbox"/> 기타(년 5회 이하)					

1. 귀하의 동 주민센터 주된 방문 목적은 무엇입니까?

- ① 서류발급 ② 신고업무 ③ 복지업무 ④ 생활민원(주민자치프로그램 등) ⑤ 민방위 ⑥ 기타

2. 해당 업무를 처리하기위해 동 주민센터를 몇 번 방문했습니까?

- ① 1번 ② 2번 ③ 3번 ④ 4번 이상

3. 담당 공무원과의 해당 업무 처리 후 답변 및 결과통보에 만족하십니까?

- ① 아주 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 아주 불만족

4. 서대문구는 2013년부터 동기능 전환/동복지 허브화사업 추진으로 청소업무 구청이관, 무인민원발급기(수수료감면) 등을 통한 민원발급 인력을 복지서비스 기능 강화인력으로 확대 하였습니다. 귀하께서는 이러한 사업방향에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

5. 귀하께서는 복지기능강화(상담창구, 상담실 등)를 위해 개선된 동주민센터의 시설환경 및 이용 편의성에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

6. 귀하는 자신에게 해당되는 사회복지 서비스에 대해 잘 알고 있는 편입니까?
 ① 아주 잘 알고 있다 ② 대강 알고 있다 ③ 보통 ④ 잘 모른다 ⑤ 전혀 모른다

7. 동 주민센터 복지서비스에 관한 정보를 어디에서 얻었습니까?
 ① 구청 ② 동 주민센터 ③ 복지통장 ④ 반장
 ⑤ 대중·언론매체 ⑥ 사회복지시설 ⑦ 주변 지인 ⑧ 기타()

8. 귀하께서 복지관련 상담이나 도움을 요청해야한다면, 가장 먼저 찾고 싶은 사람은 누구
 입니까?
 ① 동주민센터 사회복지공무원 ② 복지동장 ③ 복지통장 ④ 반장 ⑤ 기타()

9. 서대문구에서 추진 중인 동 복지 허브화 사업에 대해 알고 계십니까?
 ① 동 복지 허브화 사업과 세부내용을 모두 안다
 ② 사업에 대해 들어보았지만 세부적인 내용은 모른다.
 ③ 전혀 모른다.

10. 동 복지허브화 사업과 관련하여 세부적인 내용에 대해 얼마나 알고 계십니까?
 (알고있는 내용은 모두 V 표를 해주세요)

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> 복지동장제 (기존 업무에 복지자원발굴 등 지역의 복지문제 해결을 위한 중추적인 업무추가부여) |
| <input type="checkbox"/> 복지통장제 (복지수요자 발굴을 위한 임무 부여로 복지도우미로의 역할 강화) |
| <input type="checkbox"/> 복지코디네이터 (내방 민원인에 대해 초기상담을 통해 지원가능한 서비스를 원스톱 안내) |
| <input type="checkbox"/> 일자리 지원센터 (서대문구청 고용지원서비스와 동주민센터의 연계로 취업상담 및 알선 강화) |
| <input type="checkbox"/> 방문간호서비스 (방문간호사 동 주민센터 배치로 보건과 복지의 통합적 지원) |
| <input type="checkbox"/> 방문상담 (찾아가는 방문상담서비스제공으로 능동적인 복지행정 추진) |
| <input type="checkbox"/> 복지사각지대 조사 실시 (틈새계층 등 파악되지 않은 복지 대상자를 발굴) |
| <input type="checkbox"/> 서대문구(동) 지역사회복지협의체 (서대문구(동) 지역사회 복지문제해결을 위한 협의체 운영) |
| <input type="checkbox"/> 서대문행복1004콜센터 (☎ 330-1004 전화를 통한 개인별 맞춤 복지상담 및 서비스 안내) |

11. 동 복지허브화 사업 추진 전(2012년)과 후(2014년)를 비교했을 때, 변화된 서대문구의
 복지서비스 전달방법에 대해 만족하십니까?
 ① 아주 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 아주 불만족

12. 서대문구의 전반적인 복지서비스 제공(동 복지허브화사업)에 대해 어떻게 평가 하십니까?
 ① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족

13. 귀하가 필요로 하는 복지서비스는 어떤 것입니까? (해당사항을 모두 선택해주세요)

- ① 기초생활수급 ② 장애인관련서비스 ③ 아동복지서비스 ④ 바우처 ⑤ 의료서비스
⑥ 복지시설 ⑦ 일자리 ⑧ 주거지원 ⑨ 현금 등 후원금 ⑩ 식품 등 현물
⑪ 문화행사 ⑫ 교육프로그램 ⑬ 법률상담 ⑭ 복지정보 문자알림 ⑮ 기타 ()

14. 복지서비스 제공을 위해 확대되어야 할 필요가 있다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

(중복 선택 가능)

- ① 동 주민센터 내의 깊이 있는 상담서비스 ② 복지동장제를 통한 복지 순찰
③ 통장 복지도우미 등 지역 내 전달자 확대 ④ 공무원의 찾아가는 방문 서비스
⑤ 공무원의 밀착 관리 ⑥ 신속한 복지정보 알림 ⑦ 서비스의 확대(조건 등)
⑧ 기타 ()

15. 복지서비스를 알지 못해 이용하지 못하는 주민들을 동 주민센터에 효율적으로 알릴 수 있거나 공무원이 알 수 있는 효과적인 방안, 향후 복지서비스 강화를 위해 동 주민센터에 바라는 점이 있으시면 자유롭게 의견을 부탁드립니다. 우리 구 복지정책 수립 시 적극 반영하도록 하겠습니다.

- 설문에 적극 응해 주셔서 감사합니다 -