

2014년도 성과관리계획

2014. 7

서울특별시

목

차

1. 대	변	인	1						
2. 서	울	혁	신	기	획	관	2		
3. 시	민	소	통	기	획	관	3		
4. 기	획	조	정	실	4				
5. 여	성	가	족	정	책	실	5		
6. 감	사	관	6						
7. 비	상	기	획	관	7				
8. 정	보	기	획	단	8				
9. 마	곡	사	업	추	진	단	9		
10. 경	제	진	흥	실	10				
11. 복	지	건	강	실	11				
12. 도	시	교	통	본	부	12			
13. 기	후	환	경	본	부	13			
14. 문	화	관	광	디	자	인	본	부	14
15. 행	정	국	15						
16. 재	무	국	16						
17. 교	육	협	력	국	17				
18. 소	방	재	난	본	부	18			

목 차

19. 도 시 계 획 국	19
20. 주 택 정 책 실	20
21. 푸 른 도 시 국	21
22. 기 술 심 사 담 당 관	22
23. 도 시 안 전 실	23
24. 도 시 기 반 시 설 본 부	24
25. 상 수 도 사 업 본 부	25
26. 한 강 사 업 본 부	26
27. 인 재 개 발 원	27
28. 보 건 환 경 연 구 원	28
29. 어 린 이 병 원	29
30. 은 평 병 원	30
31. 서 북 병 원	31
32. 서 울 대 공 원	32

대변인 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			대변인							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.22	8.34	점	5
		미디어허브 시민생산 콘텐츠 게재건수	1,000	신속한 보도대응을 통한 시정 신뢰도 향상	부정확·왜곡보도 해명내용 반영률	100	100	100	100	%	15
정책 성과 (80)	편리한 정보서비스 인프라 확충	빅데이터 활용대상 업무수	5	시민과 소통으로 열린시정 구현	언론매체 시정보도 건수	38,363	40,059	40,200	40,400	건	80

서울혁신기획관 균형성과계획 (4과)

관점	서울시			서울혁신기획관								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2012년	2013년	2014년	2015년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.70	8.83	점	20	
정책 성과 (80)	마을공동체 회복으로 함께 사는 따뜻한 서울 조성	공유단체·기업 사업비 지원 건수	10	공유서울 확산을 통한 사회혁신 추진	공유단체·기업 사업비 지원 건수	-	16	10	10	건	25	
		주민공동체 활동지원 및 공간운영 지원건수	140	주민주도의 마을공동체 활성화	주민공동체 활동 및 공간운영 지원건수	-	947	140	150	건	25	
					갈등예방 및 인권보호 기반 구축	갈등 진단 및 조정(영향분석) 건수	4	79	35	40	건	15
						공무원 등 인권교육 운영 횟수	-	204	207	210	회	15

시민소통기획관 균형성과계획 (3담당관)

관점	서울시			시민소통기획관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민주인 (20)	시민이 주인인 시정	미디어허브 시민 생산 콘텐츠 게재 건수	1,000	시민과의 소통강화로 참여시정 구현	미디어허브 시민 생산 콘텐츠 게재 건수	-	-	1,000	1,100	건	15
		공무원 청렴도	7.87	책임행정을 통한 시민신뢰 확산	공무원 청렴도	-	-	8.06	8.18	점	5
정책 성과 (80)	시정 만족도 향상	시민청 이용자 만족도	85	민원 서비스 처리수준 향상	시민청 이용자 만족도	-	-	85	86	%	30
					응답소 민원처리 단축률	-	-	40	43	%	25
	편리한 정보서비스 인프라 확충	시 대표 뉴미디어 매체 이용 시민 참여자수	5,700,000	주요 시책사업의 전략적 홍보로 시정참여 확대	시 대표 뉴미디어 매체 이용 시민 참여자 수	3,352,554	5,176,706	5,700,000	6,200,000	명	25

기획조정실 균형성과계획 (2기획관, 1단장, 1대사, 8담당관, 1반)

관점	서울시			기획조정실							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.50	8.63	점	20
정책 성과 (80)	시정 효율화 향상	채무 감축률	26.3	생산적 시정조정 및 협력기반 구축 강화	시정 주요회의 운영	61	87	87	87	회	9
					지자체 협력을 통한 정책건의과제, 협력사업 발굴 및 협약체결	-	-	33	36	건	8
				생산적이고 효율적인 조직관리	조직진단 및 개편 실시	4	4	4	4	건	9
				보편적 법률서비스 제공을 통한 시민 권익보호 강화	행정심판사건의 주·부심사건 및 구술심리	355	450	460	465	건	8
				성과중심의 예산운영	참여예산규모 대비 주민제안사업 신청금액 비율	397	2,603	870	900	%	9
				재정혁신을 통한 건전재정 실현	채무감축률	6.3	16.3	26.3	36.3	%	11
				시정의 효율성과 신뢰도 제고	주요사업 수시· 정기평가 실시	200	200	230	250	건	9
				국제교류를 통한 서울위상 제고	외국도시 교류 및 국제회의 지원	84	82	90	101	건	9
					우수정책 해외도시 공유	241	228	344	380	건	8

여성가족정책실 균형성과계획 (4담당관)

관점	서울시			여성가족정책실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.50	8.63	점	20
정책 성과 (80)	함께 일하고, 함께 돌보는 여성희망도시	사회서비스 여성일자리 지원수	32,211	여성·가족에게 희망을 주는 도시 조성	사회서비스 여성일자리 지원수	-	30,227	32,211	35,432	명	20
		국공립어린이집 확충수	100	보육의 공공성 확대 및 품질 제고	국공립어린이집 확충수	108	102	100	130	개소	20
		다문화 이해교육 인원수	51,500	글로벌 도시환경 및 꿈과 희망이 있는 아동·청소년 육성	다문화 이해교육 인원수	48,368	44,481	51,500	53,000	명	20
					시립청소년시설 이용 만족도	89.8	91.0	91.5	92.0	%	20

감사관 균형성과계획 (4과)

관점	서울시			감사관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	6.96	7.64	7.87	7.98	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	도시안전정책 핵심과제 수행 건수	2	부패근절을 위한 상시감사체계 구축	전략·특정감사 및 시민생활 안전분야 감사 실시 건수	22	20	15	15	건	30
				사전 예방적 일상감사 내실화	일상감사 실시 건수	-	35	205	205	건	30
	시정만족도 향상	시민청 이용자 만족도	85	시민권익구제 강화	고충민원 조사처리 건수	261	261	260	262	건	20

비상기획관 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			비상기획관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012	2013	2014	2015		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	재난위기 대응능력 향상을 위한 민방위 역량 강화	공무원 청렴도	8.40	8.70	8.70	8.83	점	5
					시민 생활민방위교육 체험 만족도	89.3	90.2	90.5	91.0	%	15
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	4	한반도 주변정세와 남북한 상황변화에 따른 비상사태 대비 역량 강화	위기상황 대비 실전적 을지연습 평가결과 문제점 개선 반영률	84.4	85.3	87.0	88.0	%	80

정보기획단 균형성과계획 (4담당관, 1센터)

관점	서울시			정보기획단							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	시민과 함께 누리는 열린시정 구현	공무원 청렴도	8.40	8.70	8.36	8.49	점	20
정책 성과 (80)	편리한 정보서비스 인프라 확충	빅데이터 활용 대상 업무 수	5	모바일을 활용한 시민소통 강화	공공무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 개소	730	931	1,112	2,000	개소	20
				빅데이터 활용 대상 업무 수	-	-	5	7	개	20	
		서울 정책지도 제작 및 서비스 개수	180	빅데이터 기반의 신행정서비스 제공	서울 정책지도 제작 및 서비스 개수	-	-	180	200	개	20
				세계를 선도하는 정보도시 구축	서울시 IT-Complex 건립 진척률	55.5	64	75	100	%	20

마곡사업추진단 균형성과계획(2담당관)

관점	서울시			마곡사업추진단							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.22	8.34	점	20
정책 성과 (80)	지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성	지역산업발전 기본계획 수립 추진율	60	마곡 R&D 클러스터 조성	마곡산업단지 토지공급률	18.3	49.2	57	65	%	40
				입체적이고 미래지향적 도시관리 기반구축	마곡지구 조성 추진율	60	80	85	90	%	40

경제진흥실 균형성과계획 (2정책관, 1협력관, 8과, 1센터)

관점	서울시			경제진흥실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.50	8.63	점	20
정책 성과 (80)	나눔과 연대로 좋은일자리 만들기	일자리 창출 수	228,216	안정적인 일자리 환경 조성	일자리 창출 수	185,550	246,110	228,216	247,216	개	12
					청년인턴십을 통한 정규직화 비율	90.0	92.8	90.0	90.0	%	9
					청년 창업기업 육성수	1,201	1,302	500	500	팀	9
		민생침해 점검시행 및 조치율	68.0	서울경제 성장거점 마련	민생침해 점검시행 및 조치율	-	67.5	68.0	68.0	%	11
					산학연 협력사업 기술이전 및 실용화 건수	67	35	40	45	건	10
		전통시장 상인 사업효과성 인식도	84.0	포용과 동반성장 기반 강화	전통시장 상인 사업효과성 인식도	82.2	83.5	84.0	84.5	%	7
		외국인 직접투자 유치액	63	미래산업 성장거점 조성	외국인 직접투자 유치액	58	61	63	65	억불	8
	시정 만족도 향상	협동조합 지원정책 만족도	75.0	수요자 만족도 향상	협동조합 지원정책 만족도	-	-	75.0	78.0	%	8
					노동복지센터 이용자 만족도	-	-	75.0	78.0	%	6

복지건강실 균형성과계획 (2정책관, 11과)

관점	서울시			복지건강실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.70	8.83	점	20
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지	복지 사각지대 신규 발굴·지원 인원수	60,000	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	서울시 복지정책 인지도	62.38	73.2	75	77	%	6
				복지 사각지대 자립기반 조성	복지 사각지대 신규 발굴·지원 인원수	-	-	60,000	90,000	명	10
		어르신 맞춤형 일자리 지원수	51,000	고령화 사회대비 어르신 복지수준 향상	어르신 맞춤형 일자리 지원수	48,358	49,708	51,000	53,000	명	9
		공공분야 장애인 일자리 참여자수	11,000	장애인 자립생활 기반 조성	공공분야 장애인 일자리 참여자수	8,455	10,452	11,000	12,500	명	8
		노숙인 일자리 제공률	50	사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	노숙인 일자리 제공률	-	40.1	50	53	%	7
	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	보호자 없는 병상 확충수	898	공공보건 의료서비스 체계 강화	보호자 없는 병상 확충수	540	757	898	898	병상	9
		간접흡연 피해 경험율	87		간접흡연 피해 경험율	90.8	88.6	87	86.4	%	7
		치매 조기 검진자수	220		치매 조기 검진자수	194	203	220	220	천명	5
		국가 필수예방 접종률	95	시민 건강 생활기반 조성	국가 필수예방 접종률	96.4	97.3	95	95	%	8
					농·수·축산물 안전성 검사 및 시민다소식품 수거검사 건수	34,098	24,157	24,300	24,400	건	6
			선진형 동물보호 시스템 구축	동물 등록수	-	-	200,000	240,000	마리	5	

도시교통본부 균형성과계획 (2기획관, 2협력관, 7과, 1센터)

관점	서울시			도시교통본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	교통행정분야 청렴도 향상	공무원 청렴도	7.46	8.38	8.55	8.67	점	20
정책 성과 (80)	시정 만족도 향상	대중교통(지하철, 버스) 이용 만족도	80.25	대중교통이용 만족도 향상	대중교통(지하철, 버스) 이용 만족도	77.32	79.64	80.25	81.15	점	14
	사람이 우선하는 편리한 서울교통	보행친화도시사업 조성 개소수	17	보행친화 도시 조성	보행친화도시사업 조성 개소수	1	28	17	25	개소	13
		교통사고 개선지점 사고 감소율	28.9	교통 안전문화 정착	교통사고 개선지점 사고 감소율	25.2	28.3	28.9	29.4	%	12
					교통질서 위반행위 단속건수	450,446	426,593	427,000	427,000	건	8
		나눔카 회원수	200,000	교통서비스 이용편의 증대	나눔카 회원수	-	154,194	200,000	210,000	명	11
					저상버스 도입대수	261	217	217	510	대	9
					교통시설 확충	주택가 공동주차장 조성 면수	1,770	1,543	1,822	1,900	면
		교통체계 효율화	버스정보 이용률	-	49	55	62	%	6		

기후환경본부 균형성과계획 (1정책관, 6과, 1추진반)

관점	서울시			기후환경본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.50	8.63	점	20
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	BRP 에너지 절감량	40,000	에너지 소비절감을 통한 원전하나 줄이기	BRP 에너지 절감량	-	-	40,000	40,000	TOE	14
		신재생에너지 보급 추진율	2.5		신재생에너지 보급 추진율	2.2	2.2	2.5	3.0	%	13
					에코마일리지 참여 회원수	70	142	200	220	만명	11
					친환경 경제운전 체험교육 에너지 절감량	-	-	7,071	7,778	TOE	8
		마을에서 순환되는 자원	생활폐기물 재활용률	69.8	65.4	64.5	65	%	13		
		쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성	도로분진청소(물·분진·노면) 작업거리	103	113	120	120	만km	13		
		미세먼지 오염도	44	맑고 깨끗한 대기질 개선	미세먼지 오염도	41	45	44	43	µg/m³	8

문화관광디자인본부 균형성과계획 [2정책관, 1자문관, 10과, 2사업소]

관점	서울시			문화관광디자인본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.30	8.35	8.55	8.67	점	20
정책 성과 (80)	생활권 내 문화창조활동 확대	열린 예술극장 운영횟수	950	일상 속 시민 문화예술 향유기회 확대	열린 예술극장 운영횟수	-	-	950	1,000	회	7
		문화이용권 사업 수혜자수	202,556		문화이용권 사업 수혜자수	179,187	183,757	202,556	212,000	명	7
					문화환경 만족도	6.1	6.41	6.50	6.55	점	5
		무형문화재 발굴지정 건수	2	서울 역사문화자원의 보존·복원	무형문화재 발굴지정 건수	-	2	2	2	건	7
					서울 한양도성 보존·정비 실적	68.5	69.0	69.25	69.5	%	7
		공공체육시설 가동률	69	시민 생활체육 활성화	서남권 돔 야구장 건립 공정률	65	75	95	100	%	7
					공공체육시설 가동률	69	64.9	69	70	%	7
				관광자원 발굴 및 고부가 관광산업 활성화	서울스토리 발굴 실적	-	631	800	1,000	개	7
					국제회의·기업회의(컨벤션) 유치 건수	36	41	44	48	건	7
					중소기업업체 해외수출 계약액	250	321	340	360	만달러	6
				생활디자인을 통한 시민 삶의 질 향상	69	DDP 재정자립 달성률	-	-	83	100	%
		공공시설물 디자인 개선수	-			-	4	4	종	6	

행정국 균형성과계획 (6과)

관점	서울시			행정국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	7.71	8.26	8.42	8.55	점	20
정책 성과 (80)	시정 효율화 향상	시·자치구간 공동협력 횟수	85	쾌적한 사무환경 및 시민과 소통하는 문화청사 조성	사무환경분야 직원 만족도	68.9	70.4	70.5	70.5	점	13
				희망과 공감인사 추진	6대 인사원칙 실행에 대한 인사 만족도	59.9	61.5	61.3	61.8	점	13
					직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율	78.9	79.6	79.9	80.0	%	13
				시와 자치구간 공동협력 추진	시·자치구간 공동협력 횟수	112	145	85	90	회	15
				시민의 알 권리 충족을 위한 행정정보 전면공개 시행	행정정보 공개건수	5	207	3,500	3,500	천건	13
				시민생활안전서비스 제공	기획단속 등 수사사건 송치율	92	88	88	89	%	13

재무국 균형성과계획 (6과, 1단)

관점	서울시			재무국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원청렴도 향상	공무원 청렴도	6.94	8.12	8.38	8.50	점	20
정책 성과 (80)	시정 효율화 향상	주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립	13	부정·비리 불공정 제로 계약제도 혁신	사회적가치 증대를 위한 공공구매액	3,456	3,006	3,333	3,400	억원	13
					계약원가 심사를 통한 예산절감률	7.6	6.6	6.0	6.5	%	10
				전략적 재산관리	주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립	22	12	13	14	건	14
				안정적 시정운영 위한 재정수입 증대	시 세입 목표 달성도(오차율)	-0.8	-0.6	±5.0	±5.0	%	13
					세외수입 부과·징수실태 점검 및 오류시정	-	6,490	10,000	12,000	건	10
				시민공감 세정구현	지방세 관계법규 개정 건수	-	4	5	6	건	10
					체납시세징수액 (고액,불납결손징수포함)	1,662	1,884	1,785	1,808	억원	10

교육협력국 균형성과계획 (3과, 1센터)

관점	서울시			교육협력국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.70	8.83	점	20
정책 성과 (80)	교육비 부담없이 학업에 전념하는 도시	교육우선지구 지원 자치구수	8	균등한 교육기회 제공	교육우선지구 지원 자치구수	-	-	8	10	개	25
		친환경 무상급식 대상자 단계별 확대	9	밥 걱정 없는 배움터	친환경 무상급식 대상자 단계별 확대	7 (공립초 전체, 중 1)	8 (공립초 전체, 중 1,2)	9 (공립초중 전체)	9 (공립초중 전체)	개 학년	25
		시민대학 운영강좌수	86	시민력을 키우는 평생학습	시민대학 운영강좌수	-	65	86	90	개	20
	시정 만족도 향상	평생학습 운영지원 프로그램 만족도	92.4		평생학습 운영지원 프로그램 만족도	92.4	92.0	92.4	92.6	%	10

소방재난본부 균형성과계획 (4과, 1반, 1센터, 1학교)

관점	서울시			소방재난본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.12	8.85	8.67	8.87	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	도시안전정책 핵심과제 수행건수	2	재난대응 기반강화로 현장출동 대비태세 확립	소방관 1인당 인구수	1,647	1,601	1,580	1,560	명	15
					119 신고접수 시스템 가동률	100	100	100	100	%	10
				시민 감동수준의 119 서비스 품질향상	중증 외상환자 응급처치 적정 시행률	-	-	83	87	%	15
				시민 안심 생활안전 서비스 확대	저소득층 기초 소방시설 보급률	45	63	79	100	%	12
				안전관리, 소방행정 비정상화의 정상화 추진	소방공무원 안전사고 발생률	0.82	0.77	0.8	0.8	%	12
				시민이 만드는 안전도시	민간분야 준소방력 양성교육 수료인원	586	712	748	785	명	10
					시민 안전체험교육 참여인원	458,923	504,153	520,000	520,000	명	6

도시계획국 균형성과계획 (1정책관, 6과, 1센터, 1추진반)

관점	서울시			도시계획국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.12	9.09	8.49	8.62	점	20
10정책 성과 (80)	지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성	한강변 관리기본계획 수립 추진율	70	도시계획관리를 통한 서울발전	한강변 관리기본계획 수립 추진율	-	20	70	100	%	12
		영동권역 발전계획 실현방안 추진율	30		영동권역 발전계획 실현방안 추진율	-	-	30	80	%	12
					권역별 생활권계획 수립 추진율	-	8	50	65	%	10
		역사도심관리 실현기반 구축 추진율	55	도심부 정체성 회복	역사도심관리 실현기반 구축 추진율	-	-	55	100	%	12
				미래지향적인 도시관리 기반 구축	지구단위계획 재정비 추진율	-	-	70	100	%	9
		지역산업발전 기본계획 수립 추진율	60	지속가능한 도시서울 공간조성	지역산업발전 기본계획 수립 추진율	-	-	60	100	%	11
					도시재생사업 건축물 추진건수	-	-	20	22	건	7
				부동산 가격 안정	부동산시장 가격동향 분석 발간횟수	12	12	12	12	회	7

주택정책실 균형성과계획 (2정책관, 8과, 1추진반, 1센터, 1협력관)

관점	서울시			주택정책실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.50	8.63	점	20
정책 성과 (80)	맞춤형 임대주택 확충으로 집 걱정없는 서울	임대주택 공급호수	12,000	수요자 중심의 임대주택 공급확대	임대주택 공급호수	17,082	24,386	12,000	12,000	호	9
		주택임대차 분쟁조정 건수	100	서민 및 저소득층 주거복지 강화	주택임대차 분쟁조정 건수	-	-	100	100	건	9
				평생 살고 싶은 주거공동체 만들기	공동주택 관리 실태조사 단지수	-	-	20	25	건	9
					한옥수선 및 신축비용 지원	1,647	1,570	1,570	2,000	백만원	7
				공공건축가 참여 사업수	140	주택사업의 공공성 강화	공공건축가 참여 사업수	23	41	140	150
		기획전시 및 건축도시 재생박물관 건립추진율	-				-	10	40	%	8
		정비예정구역에 대한 실태조사 구역수	191				130	54	-	개	5
		사람 중심의 주택정비사업 추진	주거환경 관리사업 추진 구역수			22	45	55	70	개	8
		뉴타운 사업 추진율	69.5	뉴타운 사업의 안정적 추진	조합운영 실태점검 구역수	-	-	12	12	개	8
					뉴타운 사업 추진율	-	-	69.5	74	%	8

푸른도시국 균형성과계획 (5과, 3사업소)

관점	서울시			푸른도시국							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공원녹지분야 청렴도 향상	공무원 청렴도	7.46	8.38	8.55	8.67	점	20
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	경의·경춘선 공원 조성 면적	96	편안하고 다시 찾는 공원 구현	공원돌보미 참여 단체수	-	-	226	235	개	15
					공원이용 프로그램 참여인원	6,289	5,437	1,092	1,114	천명	15
				시민이 함께 하는 서울의 공원 조성 및 운영	경의·경춘선 공원 조성 면적	-	-	96	200	천 ^{m²}	15
					골목길(동네숲) 가꾸기 대상지 개소수	-	-	21	22	개소	15
				견고 싶은 서울 길 체계적 연결	서울둘레길 조성 거리	40	64.3	35.2	-	km	10
안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	4	안전하고 지속 가능한 산림관리	산사태 예방 사방사업	206	279	248	150	개소	10	

기술심사담당관(국) 균형성과계획(1담당관, 1사업소)

관점	서울시			기술심사담당관(국)							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.12	8.43	8.45	8.58	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	보도 불편사항 정비건수	4,000	건설공사 수준향상 및 기술역량 강화	건설공사 자체설계 시행실적	977	1,080	750	750	건	30
					건설공사 계약금액 개선건수	-	-	200	200	건	20
				건설공사 품질관리 수준향상	건설자재 품질시험 · 현장점검 지적건수	4,742	5,798	5,800	5,800	건	30

도시안전실 균형성과계획 (2정책관, 1단장, 1협력관, 9과, 2반, 8사업소)

관점	서울시			도시안전실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	청렴도 향상	공무원 청렴도	7.46	8.38	8.55	8.67	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	도시안전정책 핵심과제 수행 건수	2	중장기 예방적 도시 안전망 구축	도시안전정책 핵심과제 수행 건수	-	-	2	2	건	10
		보도 불편사항 정비 건수	4,000	보행 편의 우선의 보도 개선	보도 불편사항 정비 건수	3,580	3,854	4,000	4,000	건	10
				친환경 도로공간 조성	친환경 도로공간 조성 추진율	-	-	62	72	%	8
				안전하고 쾌적한 도로관리	염화칼슘 사용량 감소율	-	-	8.0	10.0	%	8
					노후 도로시설물 안전등급 확보율	-	-	92.1	94.7	%	8
		빗물관리시설 설치 개소수	82	건강한 물순환시스템 도입	빗물관리시설 설치 개소수	16	43	82	100	개소	10
		주요 침수취약지역 해소수	4	에너지 생산기지화 실현	신재생에너지 활용 자립 에너지량	32,000	36,398	37,577	64,648	TOE	8
				효율적인 물관리 인프라 구축	하수관로 통수능력 향상 및 노후관 정비	157.8	138.2	104	152	km	8
주요 침수취약지역 해소수	-				-	4	7	개소	10		

도시기반시설본부 균형성과계획 (2국, 10부)

관점	서울시			도시기반시설본부								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치	
						2012년	2013년	2014년	2015년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	4.93	8.47	8.28	8.40	점	20	
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	보도 불편사항 정비건수	4,000	시민이 안심할 수 있는 도시조성	공사장 안전점검 조치율	-	99.8	93	94	%	11	
					수해방지사설 조성사업 공정률	-	34.6	65	93	%	8	
	생활권 내 문화창조 활동확대	공공체육시설 가동률	69	지속가능한 공공건축물 확충	공공 체육시설 건립 공정률	-	60.9	97.5	100	%	8	
	에너지를 생산하는 도시	신재생에너지 보급 추진율	2.5	신재생에너지 보급 확충	신재생에너지 설비 설치 공정률	-	-	97.1	100	%	7	
	사람이 우선하는 편리한 서울교통	보행친화도시 사업조성 개소수	17	편리한 도시철도시설 확충	지속가능한 도로 확충	도로 건설 공정률	51.6	64.1	77.3	90.3	%	8
					9호선 2단계 건설 공정률	67	87	100	-	%	8	
						9호선 3단계 건설 공정률	20	34	47	65	%	8
							하남선 기본 및 실시설계 공정률	-	-	70	100	%
					다양한 신교통수단 확충	우이~신설 경전철 건설 공정률	33	46.7	60	93	%	7
						신림선 경전철 설계 공정률	60	70	90	100	%	7

상수도사업본부 균형성과계획 (5부, 1연구원, 8수도사업소, 6정수센터)

관점	서울시			상수도사업본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	7.14	8.16	8.36	8.49	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	빗물관리시설 설치 개소수	82	최고 품질의 아리수 생산·공급	수계별 잔류염소 0.3mg/L 이하 유지율	-	91	93	95	%	10
					상수도관 누수복구 건수	13,106	10,421	10,000	9,500	건	5
					소블록내 탁도, 잔류염소 기준 달성 블록 개소	-	-	240	360	개소	5
				급수환경 획기적 개선	노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수	31,228	37,724	35,000	40,000	가구	10
					동파건수	-	-	5,000	5,000	건	5
				상수도 경영합리화	수도요금 납부율	97.13	97.30	97.31	97.35	%	10
					아리수정수센터별 유효율	-	-	98.5	98.8	%	5
					유수율	94.73	94.61	95.0	95.5	%	15
				아리수 인식개선 및 만족도 향상	아리수 브랜드 인지도	77.6	79.6	80	82	%	10
					시민불편 민원 건수	-	-	68,041	59,537	건	5

한강사업본부 균형성과계획 (4부)

관점	서울시			한강사업본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	6.67	8.59	8.45	8.58	점	20
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	경의·경춘선 공원 조성 면적	96	시민중심 한강문화 조성	시민중심 공원관리 참여인원	643	2,814	3,600	4,000	명	15
					공원이용 시민수	66,615	68,685	67,300	67,350	천명	20
				한강의 자연성 회복	한강 생태공원 면적	3,896	3,917	4,054	4,120	천 ^m	30
				한강공원 접근성 및 시민이용 편의 개선	나들목 증설공사 추진율	-	22	35	100	%	15

인재개발원 균형성과계획 (3과)

관점	서울시			인재개발원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	교육훈련분야 공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.06	8.18	점	20
정책 성과 (80)	교육비 부담없이 학업에 전념하는 도시	시민대학 운영 강좌수	86	교육과정 개발을 통한 역량향상	조직 및 개인역량 향상 기여도	-	4.3	3.82	3.84	점	30
				희망서울을 창조하는 변화형 인재양성	집합교육과정 운영 평균 만족도	-	4.42	4.44	4.46	점	25
				성과향상에 기여하는 교육서비스 제공	5급 승진대상자 역량개발 교육과정 만족도	-	-	3.5	3.51	점	25

보건환경연구원 균형성과계획 (3부, 2검사소)

관점	서울시			보건환경연구원								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업 (Initiative)
						2012년	2013년	2014년	2015년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	8.26	8.69	8.50	8.63	점	20	
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가 필수예방 접종률	95	식·의약품 안전성 강화	식·의약품 및 한약재 안전성 검사건수	32,990	33,632	31,350	31,350	건	20	2. 유통식품, 의약품 등 안전성 검사 8. 강북 농수산물 및 한약재 안전성 검사
					농·수 축산물 안전성 검사건수	41,446	41,099	39,800	40,000	건	20	4. 축산물 안전성 검사 7. 강남유통 농수산물 안전성 검사 8. 강북 농수산물 및 한약재 안전성 검사
				생활환경 개선	환경오염물질 검사건수	245,877	293,555	278,270	278,270	건	20	3. 대기오염물질 검사 6. 수질 및 토양 오염물질 검사
				도시질병 예방	식중독·감염병 예방실적 및 도시방역·인수공통질병 검사건수	62,649	66,121	54,000	54,000	건	20	5. 미생물검사 등 감염병 확산 방지 및 인수공통 질병 검사

어린이병원 균형성과계획 (2부)

관점	서울시			어린이병원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.22	8.34	점	20
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수 예방 접종률	95	공공보건 의료서비스 강화	전문 치료프로그램 운영건수	78,120	94,927	98,788	99,646	건	50
				간호서비스 수준 향상	복합중증환자 간호관리 수행횟수	-	-	3,161,340	3,161,500	회	30

은평병원 균형성과계획 (1부)

관점	서울시			은평병원								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업 (Initiative)
						2012년	2013년	2014년	2015년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.22	8.34	점	20	
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수 예방 접종률	95	공공보건 의료서비스 강화	정신건강 안전망 이용 시민수	-	-	185,420	189,000	명	50	1. 공공보건 의료사업 추진
					중독·정신 재활프로그램 운영 횟수	7,585	7,630	7,650	7,670	회	30	2. 전문 의료 서비스 제공

서북병원 균형성과계획 (3부)

관점	서울시			서북병원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	-	-	8.22	8.34	점	20
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수 예방 접종률	95	전문진료 서비스 제공	결핵진료 및 검사실적	692,492	726,443	750,000	780,000	건	30
				최상의 간호서비스 제공	결핵특화프로그램 운영 횟수	-	-	465	500	회	25
				환자중심 약제 서비스 제공	환자 맞춤형 복약상담 실시건수	9,343	9,977	10,500	10,500	건	25

서울대공원 균형성과계획 (1부, 1원)

관점	서울시			서울대공원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표(KPI)	실적치		목표치		단위	가중치
						2012년	2013년	2014년	2015년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.87	공원녹지분야 청렴도 향상	공무원 청렴도	4.93	8.47	8.28	8.40	점	20
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	경의·경춘선 공원조성 면적	96	시민과 함께 가꾸는 공원문화 정착	자원봉사 참여자수	-	-	7,200	7,500	명	20
				시민에게 감동을 주는 다양한 문화행사 제공	전시·축제 프로그램 만족도	-	-	73	75	%	30
				종 보전 허브기능 강화	멸종위기 야생동물 혈통관리 종수	-	-	4	4	종	30