서울특별시 서대문구 신설형 고용복지+센터 설치 신청

시・도	시・군・구	담당부서		이름	전화번호	E-mail
			과장	오경찬	02-330-8241	oh1023@sdm.go.kr
서울 특별시	서대문구	일자리경제과	담당 팀장	김철수	02-330-1928	k3000@sdm.go.kr
, - ,			담당자	장숭범	02-330-1695	jjssbb2008@sdm.go.kr

1. 신청 개요

유형	■ 기본형 □ 확장형()	
고 용 센터 관할 시·군·구	서대문구	
희망 시기	■ '15.上 ■ '15.下 ('17년까지 설치를 희망하는 경우 모두 체. ■ '16년 ■ '17년 ('16년에만 설치를 희망하는 경우 '16년만 체.	

2. 일반 현황``

인구	311, 761명		고용률(15~64세)		65.5%		
차상위계층	5,4 (인구대비 1	451명 .75%)	기초생활수급자		(인	5,674명 (인구대비 1.82%)	
근로능력있는 기초생활수급자	1,3	391명	圣 で]부수급자	•		875명
	□ 서대문구 고용	보험적원	용 산업	별 사업장수 :	8,2917	 내소	
					<단	:위 : 개소	≿, %>
	구 분	사업장	비중	구 분		사업장	비중
	제조업	322	3.88	전문,과학및기술/	서비스업	419	5.05
	건설업	1,036	12.50	사업시설관리및지원서비스업		313	3.76
	도·소매업	1,736	20.95	공공행정,국방및사회보장행정		116	1.40
	운수업	125	1.51	교육서비스업		311	3.75
산업현황	숙박 및 음식점업	1,539	18.57	보건업및사회복지	서비스업	772	9.31
	출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	351	4.23	예술,스포츠 여가관련 서비	및]스업	147	1.77
	금융,보험업	64	0.78	협회및단체,수 기타개인서비	리 및 스업	419	5.05
	부동산업 및 임대업	601	7.26	기타산업		20	0.24
○ 기타산업 : 농·임·어업 8, 전기, 가스, 수도사업 3,						•	-1-1-1
				긔, 환경복원 8	•	및 외국	기관 1
	○ 서비스업 특화정도가 높고 제조업은 미약						

□ 지역특성

- 안산·백련산 등 자연녹지 공간이 풍부한전형적인 주거지역
- 도심과 외곽을 연결하는 교통의 요충지로 서북권의 중심지역
- 연세대, 이화여대 등 명문대학이 밀집된 교육과 문화의 도시
- □ 인구현황 : 311,761명(남자 152,083, 여자 159,678)

연령(세)	19세사라	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	성4407
인원(명)	53,165	46,706	48,651	53,161	48,865	30,902	30,311
비중(%)	17.05	14.98	15.61	17.05	15.68	9.92	9.71

○ 60세이상이 서대문구 전체 인구의 19.63%로 이미 고령사회에 접어들었으며 5060세대(55~63년생)는 44,075명(남21,351, 여22,724)으로 14.13% 차지

□ 연령별 고용인원 : 44,795명(남자 21,854, 여자 22,941)

노동시장 특징

연령(세)	19세사라	20~29	30~39	40~49	50~59	60~69	성4407
인원(명)	205	9,285	13,867	9,906	6,750	3,271	1,511
비중(%)	0.46	20.73	30.96	22.12	15.06	7.30	3.37

○ 장년층이 55.08%로 많은 비중 차지

□ 산업별 고용인원 : 44,795명

<단위 : 명, %>

구 분	교용 인원	비중	구 분	고 용 인원	비중
제조업	4,001	8.93	전문,과학및기술서비스업	3,058	6.82
건설업	1,155	2.57	사업시설관리및지원서비스업	5,878	13.12
도·소매업	6,654	14.85	공공행정,국방및사회보장행정	1,530	3.41
운수업	2,317	5.17	교육서비스업	4,228	9.43
숙박 및 음식점업	2,217	4.94	보건업및사회복지서비스업	6,633	14.80
출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	2,694	6.01	예술,스포츠 및 여가관련 서비스업	307	0.68
금융,보험업	491	1.09	협회및단체,수리 및 기타개인서비스업	1,562	3.48
부동산업 및 임대업	1,812	4.03	기타산업	258	0.57

○ 기타산업 : 농·임·어업 113, 전기, 가스, 수도사업 24, 하수 폐기물처리, 환경복원 95, 국제 및 외국기관 26

○ 산업 특화정도가 높은 서비스분야에 대부분 종사

3. 고용복지+센터 설치 필요성 및 사업추진계획

□ 고용·복지가 연계된 원스톱 시스템으로 주민편의 증진 실현 ○ 일자리와 복지 서비스 기관들이 여러 곳에 산재 - 서대문구청(연희동 소재) - 서울서부고용센터(마포구 소재), 여성새로일하기센터(신촌동 소재) ○ 주민이 기관을 개별 방문하면서 시간·비용 소모 ○ 다른 기관의 서비스 연계 애로(서비스 사각지대 발생 가능성) 필요성 □ 지역주민의 접근성 향상 및 정보 제공기능 증대필요 □ 기관간 협업을 통한 고용·복지 시너지 유발효과 □ 복지 허브화 사업 선도 지자체로서 고용을 결합한 새로운 고용복지 모델 구축 ○ 도시형 토탈 주민 고용복지 서비스 체계추진 필요 □ 지자체 지워계획 ○ 임차비·시설비(리모델링비)는 서대문구에서 전액 부담 ○ 지자체 제공 공간 : 북가좌1동 주민센터 - 1층 : 서대문구 일자리센터, 희망복지팀 - 민원실 63㎡ 사용 - 2·4층 : 고용센터 - 443㎡ 사용 · 전용(200㎡) : 상담실 30㎡, 사무공간 92㎡, 회의실 27㎡ 교육장 51㎡ · 공용(243㎡) : 교육장 2개소(45㎡, 90㎡) - 2층, 강당 108㎡ - 4층 ※ 공용은 북가좌1주민센터와 공동사용 - 3층 : 가좌보건지소 사업 추진 계획 ⑤ 교육장 문화강좌실-1 문화강좌실-2 ③ 사무실 27㎡ (8.17평) ※ 사무실 총면적: 150.54m² (45.55평)

※ 강당: 108 m² (4층)

사업 추진 계획

□ 고용·복지 연계를 위한 노력 및 계획

- 2014. 9.12 일자리경제과장외 3명 서울서부고용센터 방문 (고용센터 설치 추진방안 논의)
- 2014. 9.19 서울서부고용센터 지역협력팀장 북가좌1동 방문 (고용센터 설치장소 현장 파악차 방문)
- 2014.10.14 서대문구 부구청장 고용노동부 정책기획담당관 면담 (고용센터 설치 방안 논의)
- 2014.11. 6 '15년 고용복지플러스센터 확산 설명회 참석(정부대전청사)
- 2014.11.11 '15년 고용복지플러스센터 설치 공모 신청계획 수립
- 2014.11.13 '15년 고용복지플러스센터 설치 의향서 제출
- 2014.11.14~11.21 고용복지플러스센터 설치에 따른 관련부서·기관 사전협의

□ 운영상 특징

- 설치유형 및 모델
 - 설치유형 : 신설형
 - 설치모델 : 고용·복지가 결합된 기본형
- 참여기관
 - 고용서비스 : 서대문구 일자리센터(2명), 서울서부고용센터(8명)
 - 복지서비스 : 서대문구 희망복지팀(3명)
 - 기타 서비스 : 1~2명 상담사 배치·운영
 - · 여성관련 취업 및 교육상담 : 서대문여성새로일하기센터
 - · 세무·노무상담, 경영지도 : 서대문상공회의소
 - · 각종 법률상담 : 무료법률상담소
- 업무연계에 의한 협업
 - 고용·복지 네트워크 구축(서대문구청↔서부고용센터)
 - 서울시 일자리플러스센터 상담관리 시스템 및 고용노동부 워크넷 공유
 - 고용 및 복지상담 원스톱 서비스 제공
 - · 일자리센터 : 취업상담
 - · 고용센터 : 실업급여, 취업성공패키지, 직업능력개발, 취업지원
 - · 희망복지팀 : 복지상담
 - 상담실 운영
 - · 상설 : 평일 09:00~18:00
 - ⇒ 일자리센터, 희망복지팀, 고용센터
 - · 비상설 : 수시(주1회 또는 월1회 이상)
 - ⇒ 서대문여성새로일하기센터, 서대문상공회의소,

무료법률상담소 등

□ 우리구 제출 의견

- 우리구에서는 고용복지플러스센터 설치를 희망하여 서부고용 센터와 수차에 걸쳐 지속적으로 협의하였으며 고용센터 기본업무 (실업급여, 취업성공패키지, 직업훈련, 취업지원)로 운영하고자 함
- 서부고용센터 필요면적에 대한 우리구 제공 활용 가능면적내에서 운영 ※ 구청 및 서부고용센터 신청제안 비교

구분	구청 의견	서부고용센터 의견
근무 직원	서부고용센터직원 8명	서부고용센터직원 20명
제공 업무	고용센터 기본업무 (실업급여, 취업성공패키지, 직업훈련, 취업지원)	고용센터 업무 전반
필요 시설 (전용 면적)	총506㎡ 1층: 63㎡ - 상담실 28㎡, 사무공간 35㎡ 2·4층: 443 - 전용(200㎡): 서무실 92㎡, 상담실 30㎡, 회의실 27㎡, 교육장 51㎡ - 공용(243㎡) 교육장(2층) 2개소(45㎡, 90㎡) 강당(4층) 108㎡	총674㎡ 사무공간 140㎡, 상담실 21㎡, 회의실 33㎡, 실업급여교육장 142㎡, 민원대기공간 161㎡, 문서고 33㎡, 면접장(2개) 26㎡, 프로그램실(2개) 118㎡

사업 추진 계획

4. 기본형 추진

□ 참여기관

○ 고용센터 신설 필요성

□ 고용센터 신설 필요성

- 고용·복지가 연계된 원스톱 시스템으로 주민편익 증진 실현
- 지역주민의 접근성 향상 및 정보 제공기능 증대
- 기관간 협업을 통한 고용·복지 시너지 유발
- 복지 허브화 사업 선도 지자체로 고용을 결합한 새로운 고용복지 모델 구축
- 도시형 토탈 주민 고용복지 서비스 체계추진 필요

□ 참여기관

- 서대문구 일자리센터
- 서대문구 희망복지팀
- 서울서부고용센터

□ 상담실 운영

- 서대문여성새로일하기센터
- 서대문상공회의소
- 무료법률상담소
- 제대군인지원센터 및 서민금융종합지원센터 설치

	설치 희망 여부	설치 필요성
제대군인지원센터	미 희망	
서민금융종합지원센터	미 희망	

○ 서대문구 일자리센터

	서울특별시 서대문구 연희로 248(연희동 168-6)								
		ዕለህህ	■ 직영 전담 공무원 비공무원						
	기 관 현 황	운영방식	□ 위탁(기관명:) 인력 21명 1명						
		주요 업무	○ 일자리 정책 - 지역일자리공시제, 지역특화사업발굴, 지역맞춤형일자리 등 ○ 일자리 지원 - 일자리지원센터운영, 공공일자리사업, 고용·복지통합업무 등 ○ 사회적 경제 - 협동조합, 사회적기업, 마을기업 관리 등 ○ 생활경제 - 전통시장관리, 중소기업 지원, 동물등록, 유통관리 등						
		시설 규모 (전용면적)	□ 상담실 m² ■ 사무공간 200m² □ 회의실 m² □ 교육장 m² □ 기타 m² □ 총 m²						
서 대	ネ	함여 의사	■ 예 → 아래 내용 작성 □ 아니오(사유:)						
문 구		참여 규모	□ 조직전체 참여(명) 배치 공무원 비공무원 ■ 일부인력 배치(2 명) 규모 명 2명						
일 자 리		필요 시설 (전용면적)	 <필요 최소 시설만 기재> ■ 상담실 14m² □ 교육장 m² □ 기타 m² ■ 총 28 m² 						
센 터	참 여 ·	입주 가능 시기	2015. 3월						
	내 용	제공 가능 업무	○ 일자리 상담, 취업·알선 - 구인·구직 상담 및 신청접수 - 찾아가는 구인·구직 발굴단 운영 - 구인·구직 만남의 날 운영(현장면접 추진)						
		비고	○ 고용센터 및 희망복지팀과 상호연계 업무추진						

○ 서대문구 희망복지팀

현 소재지 서대문구청									
	기 관 현 황	운영방식	■ 직영 전담 <mark>공무원 비공무원 인력 22</mark> 명 5명						
		주요 업무	 ○ 지역복지사업 총괄 ○ 사회복지시설, 사회복지법인 운영관리 ○ 동 복지허브화 사업 (복지사각지대 발굴 업무) ○ 동 지역사회복지협의체 운영 ○ 통합사례관리 및 지원자원 관리 ○ 기부문화 활성화 (디딤돌, 희망온돌, 사회복지공동모금회 특수사업 등) ○ 자원봉사 업무 총괄 						
		시설 규모 (전용면적)	 □ 상담실 m² ■ 사무공간 232m² □ 회의실 m² □ 교육장 m² □ 기타 m² □ 총 m² 						
	추	함여 의사	■ 예 → 아래 내용 작성 □ 아니오(사유:)						
	참 8 내 용	참여 규모	□ 조직전체 참여(명) 배치 공무원 비공무원 ■ 일부인력 배치(3명) 규모 2명 1명						
기 관		필요 시설 (전용면적)	<필요 최소 시설만 기재> ■ 상담실 14m² ■ 사무공간 21 m² □ 회의실 m² □ 교육장 m² □ 기타 m² ■ 총 35 m²						
명		입주 가능 시기	2015.1						
		제공 가능 업무	■ 주요업무 (고용연계 업무) ○ 공공(고용센터)+민간(지역일자리) 일자리 취업상담, 지원업무 ○ 마을사업과 연계한 지역일자리 발굴사업 추진 ○ 고용·보건 사례관리 등 통합사례관리 강화로 자립지원도모						
		비고	■ (가칭) 마을복지팀 운영에 따른 추가인력 배치안 - 공무원 2명 : 팀장1명, 직원1명 (고용보건사례관리) - 비공무원1명 : 통합사례관리사						

○ 서울서부고용센터

		현 소재지	서울특별시 마포구 마포대로 63-8(도화동,삼창빌딩) 5층					
	기 관 현 황	운영방식		공무원				
		2001	□ 위탁(기관명:) 인력 명	명				
		주요 업무	○ 실업급여, 수급자격, 취업지원, 피보험자격, 외국인 취업성공패키지, 내일배움카드, 직업진로지도 등					
		시설 규모 (전용면적)	 □ 상담실 m² □ 사무공간 m² □ 회의실 m² □ 교육장 m² □ 기타 m² □ 총 m² 					
	Ž	함여 의사	■ 예 → 아래 내용 작성 □ 아니오(사유:)					
서	참 영	참여 규모		공무원				
울 서		41114	■ 일부인력 배치(20 명) 규모 19명	1명				
, 		필요 시설 (전용면적)	 <필요 최소 시설만 기재> 상담실 21m² ■ 사무공간 140m² ■ 회의실 33m² ■ 실업급여교육장 142m² ■ 민원대기공간 161m² ■ 문서고 33m² ■ 면접장(2개) 26m² ■ 프로그램실(2개) 118m² ■ 총 674m² 					
	내 용	입주 가능 시기	2015년 3월					
		제공 가능 업무	○ 실업급여, 수급자격, 취업지원, 피보험자격, 외국인 취업성공패키지, 내일배움카드, 직업진로지도 등					
		비고						

□ 공간 확보

○ 지자체 제공 공간(지자체에서 공간을 제공하는 경우 작성) : **해당**

주소	서울 서대문구 수색로 100-55(북가좌1동주민센터)						
 접근성(포털 기준)	시・군・구청까지의	•	,				
주변 여건		수색역, 디지털미디어시티역, 서울월드컵경기장					
소유 주체	서대문구청	임대료	■ 무상 □ 임대료 :				
필요 최소면 (위 참여기관의 필요 · 합계 기재)	. 적 ■ 실업급 ^α 최소면적의 ■ 문서고 3		` '				
활용 충수	1개층 (북가좌1동주민센터 2층)	활용가능 면적 (전용면적)	총506㎡ - 전용 : 263㎡ (상담실, 사무공간, 회의실, 교육장3) - 공용 : 243㎡ (교육장1·2, 강당)				
추천 사유	2013년 1월 준공된 주민센터로, 동주민센터와 고용복지플러스센터기능을 연계하여 시너지효과 발생(고용&복지&보건)						
건물 내·외부 사진	별첨						
비고	【북가좌1동 주민센터 공간사용】 - 1층:서대문구 일자리센터,희망복지팀 - 민원실 63㎡사용 - 2·4층:고용센터 - 443㎡ 사용 · 전용(200㎡):상담실30㎡,시무공간92㎡,회의실27㎡ 교육장51㎡ · 공용(243㎡):교육장2개삼(45㎡,90㎡) - 2층, 강당108㎡ - 4층 ※ 공용은 북가좌1주민센터와 공동사용 - 3층:가좌보건지소						

○ 민간 시설(지자체에서 공간을 제공하지 못하는 경우 작성, 최대 2곳 작성) : **해당 없음** □ **대응자금 부담(지방비 매칭)** : **해당**

임차비	□ 최대 부담 가능액 :	□ 분담 비율 : %
시설비(리모델링비)	■ 최대 부담 가능액 : 20,000,000원	■ 분담 비율 : 100 %
물품비(고용부 부담분)	□ 최대 부담 가능액 :	□ 분담 비율 : %

- □ 고용센터가 여러 기초자치단체를 관할하는 경우 인근 시·군·구의 복지상담인력 배치 여부 : 해당 없음
 - * 고용센터가 하나의 시·군·구를 관할하는 경우는 작성 불필요
 - 인근 시·군·구의 일반 현황 및 배치 계획

	○○시・군・구	○○시・군・구	ㅇㅇ시・군・구	ㅇㅇ시・군・구
인구	명	명	명	명
고용률(15~64세)	%	%	%	%
차상위계층	명	명	명	명
	(인구대비 %)	(인구대비 %)	(인구대비 %)	(인구대비 %)
기초생활수급자	명	명	명	명
	(인구대비 %)	(인구대비 %)	(인구대비 %)	(인구대비 %)
근로능력 있는	명	 명	명	 명
기초생활수급자	0	0	0	0
조건부수급자	명	명	명	명
접근성	km	km	km	km
(해당 시・군・구청과	분		분 분	분
1순위 건물까지)				
복지인력 배치(명)				

○ 인근 지자체 복지인력 미배치 시 지원 계획

(자유롭게 기술)			

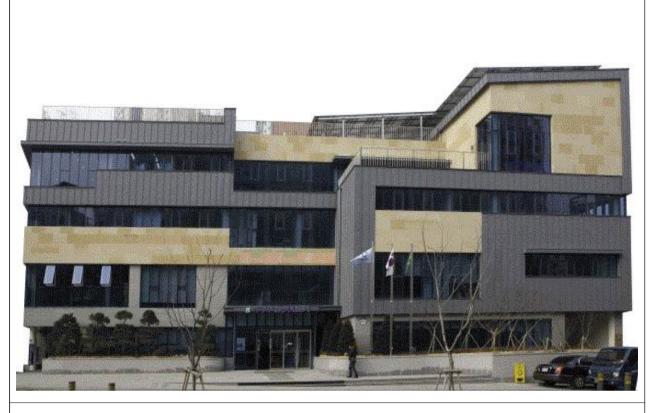
5. 확장형 추진 : 기본형 추진 시 작성 불필요 : 해당 없음

* 지자체에서 추진을 희망하는 확장형 참여기관별로 아래 표를 작성

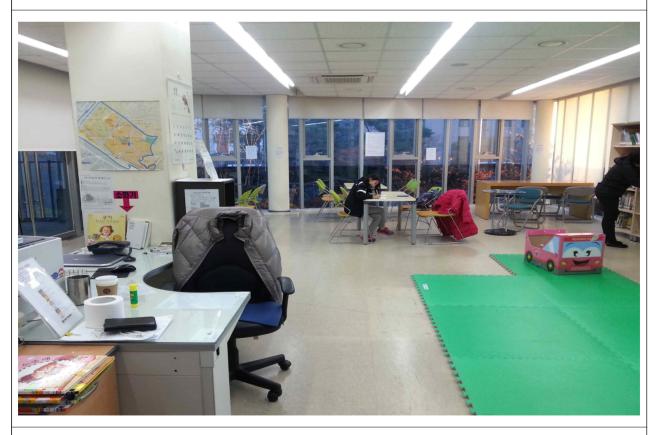
기관명	사업 수행 방식	□ 지자체 단독 □ 국고 지원·보조(해당 중앙부처:)
	필요 면적	
	시설 내역	
	프로그램	
	인력 배치	
	소요 예산	□ 지방비 : □ 국비 :
	비고	

* 동 수요조사에서는 확장형 모델 설치 의향을 중점 파악하는 것으로 신청 지자체를 대상으로 해당 부처에서 별도의 서식을 배포하여 더욱 자세히 파악할 계획

별첨 - 건물 내외부 사진



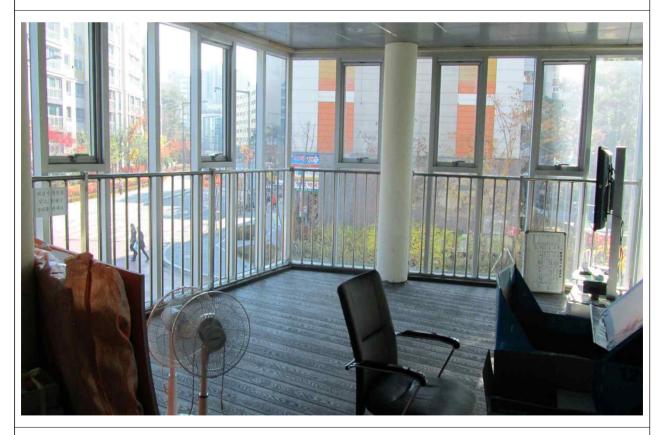
북가좌1동주민센터 외부 사진 (3층 서대문구 가좌보건지소)



현) 북가좌1동주민센터 2층 마을 도서관(리모델링 후 사무공간)



현) 북가좌1동주민센터 2층 주민자치위원장실(리모델링 후 **상담실**)



현) 북가좌1동주민센터 2층 테라스(리모델링 후 **회의실**)



북가좌1동주민센터 2층 교육장3



북가좌1동주민센터 4층 강당

서울특별시 서대문구 신설형 고용복지 *센터 설치 의향서

서울특별시 서대문구는 관내 고용센터를 신설하는 형태로 고용복지⁺센터 설치를 희망합니다.

유형	■ 기본형	□ 확장형	
인구	311,761명	고용률(15~64세)	65.5%
차상위계층	5,451명 (인구대비 1.75%)	기초생활수급자	5,674명 (인구대비 1.82%)
근로능력있는 기초생활수급자	1,391명	조건부수급자	875명
신설 고용센터의 관할 시·군·구		서대문구	

2014년 11월 13일

서울특별시 서대문구청장 (인)

고용노동부장관 귀중

<유의사항>

- 본 설치 의향서는 신설형 고용복지⁺센터의 가수요를 파악하기 위한 것으로, 11.13(목) 18:00까지 아래 고용노동부 고용서비스정책과 담당자에게 이메일로 제출하고 유선으로 알려주시기 바랍니다.
 - ▲김병수 사무관: 044-202-7331, kbsl0403@hanmail.net
 - ▲ 장영조 사무관: 044-202-7330, jangojo@hanmail.net
 - ▲ 서관범 주무관: 044-202-7339, hulky78@hanmail.net
- 신설형 설치 신청서(서식1)는 설치 의향서와 별도로, <u>반드시 마감시한</u> (11.28)까지 관할 대표 고용센터에 전자공문으로 제출하여야 합니다.