

일시 : 2014. 11. 27. (목) 14:00

장소 : U-서대문 통합관제센터(6층)

회의부서

행정지원과
자치행정과
교육지원과
안전치수과
푸른도시과
교통행정과
교통관리과

『2015년 효율적인 CCTV 설치·운영』을 위한

## 관련 부서 직원 회의자료



주민자치국

[전산정보과]

# 관련 부서 직원 회의자료

## 주요내용

- CCTV관련 주관 부서와 사전협의 부족으로 효율적 진행 지연
- 개인정보보호법 등 관련 규정의 숙지로 민원 등 사전 차단

## 1 U-서대문 통합관제센터 소개

### 3 구축현황

#### ○ 추진목적

2006년부터 각 부서별로 설치하기 시작한 CCTV 분산운영으로 인한 예산 낭비와 각종 사건·사고 및 재난·재해로부터 국민의 안전과 재산보호를 위하여 효율적인 통합관제의 필요성이 인식됨

○ 사업기간: 2010. 6. 23. ~ 2010. 11. 25. (약 5개월)

○ 통합대상 CCTV(구축 당시) : 7개 부서 285개소 457대

(7개 부서: 자치행정과, 교통관리과, 교통행정과, 푸른도시과, 청소행정과, 토목과, 행정지원과)

○ 사업비: 1,440,000천원(시비: 1,200,000천원, 구비: 240,000천원)

#### ※ 조 감 도



### 1 시설현황

위치	면 적(m <sup>2</sup> )					
	계	통합관제실	대책회의실	조정실	장비실	부대시설
구청6층	198	105.78	43.31	7.27	32.07	9.59

### 2 장비현황

(단위: 대, 기준: 2014. 11. 11.)

LCD TV	서버	보안장비	스토리지	영상 시스템	음향 시스템	항온항습 기.UPS	운영PC	현장 CCTV
24	8	2	2	1	1	3	17	395곳 1,099대

### 3 인력현황

(단위: 명)

구분	계	내역			
		U-안전관리팀	모니터링용역	유지보수용역	경찰관
인원	25	4	16	2	3

## 2 설치현황

(단위: 개소/대, 기준: 2014. 11. 11.)

구분	통합관제센터 모니터링 (294/841)			재난감시	자전거시설	불법주정차	청사방호
	자치행정과	푸른도시과 (공원방법)	교육지원과 (어린이보호)	안전치수과 푸른도시과	교통행정과	교통관리과	행정지원과
395/1,099	227/557	44/192	33/129	21/30	6/14	63/145	1/32

## 3 발주부서

부서명	용도 구분	발주 부서	공통 사항
자치행정과	일반 방법용	전산정보과	<input type="checkbox"/> 전산정보과 『협조 결재』 시점 ① 구청장 방침 시 ② 물품 구매품의 시 ※ CCTV 구매, 설치, 교체, 공사 등 모든 사업 추진시 협조결재 받음
푸른도시과	공원 방법용	푸른도시과	
교육지원과	어린이 안전용	전산정보과	
교통행정과			
행정지원과	청사 방호용	행정지원과	
교통행정과	자전거 보관소	교통행정과	
	자전거 대여소	교통행정과	
교통관리과	주정차 단속	교통관리과	
치수방재과 푸른도시과	재난 감시	치수방재과 푸른도시과	

## 4 관리부서

(기준: 2014. 11. 11.)

운영부서	업무명	CCTV 설치 내역				관리부서
		총 현황		2014년 유지보수 계약대상		
		개소	대수	개소	대수	
자치행정과	일반 방법용	227	557	187	439	전산정보과
푸른도시과	공원 방법용	44	192	40	179	
교육지원과 교통행정과	어린이 안전용	33	129	30	118	
행정지원과	청사 방호용	1	32	1	32	
교통행정과	자전거 보관소	1	4	1	4	
	자전거 대여소	5	10	-	-	『각 부서』
교통관리과	주정차 단속	63	145	-	-	
치수방재과 푸른도시과	재난 감시	21	30	-	-	
합 계		395	1,099	259	772	

## 5 문제점

### ㉓ 사전협의(협조결재) 부재시 문제 발생

#### ○ 저장장치 구매 등 기타 예산 미확보

- 카메라가 24시간 촬영한 영상을 1달간 저장을 해야 하는데 전산정보과 장비실에 설치할 저장장치 예산을 확보하지 않음  
(기존의 『저화질 카메라』를 『고화질 카메라』로 교체시에도 저장장치가 함께 구매되어야 함으로 유의요망)

#### ○ 발주 시방서에 특정 업체만 소유(대체 불가 프로그램 등)한 내용이 포함될 우려

#### ○ 인접한 장소에 CCTV가 중복 설치될 우려

#### ○ 각 부서에서 관리 중인 CCTV 공사를 임의로 하다가, CCTV 통신망을 건드려 CCTV 관제센터 모니터가 모두 꺼지는 사고 발생

※ 관제센터 모니터가 꺼지면 녹화도 안됨, 그 시간에 사건, 사고 발생시 문제될 소지가 많음

## 3 개인정보보호법 등 관련규정 미 이행

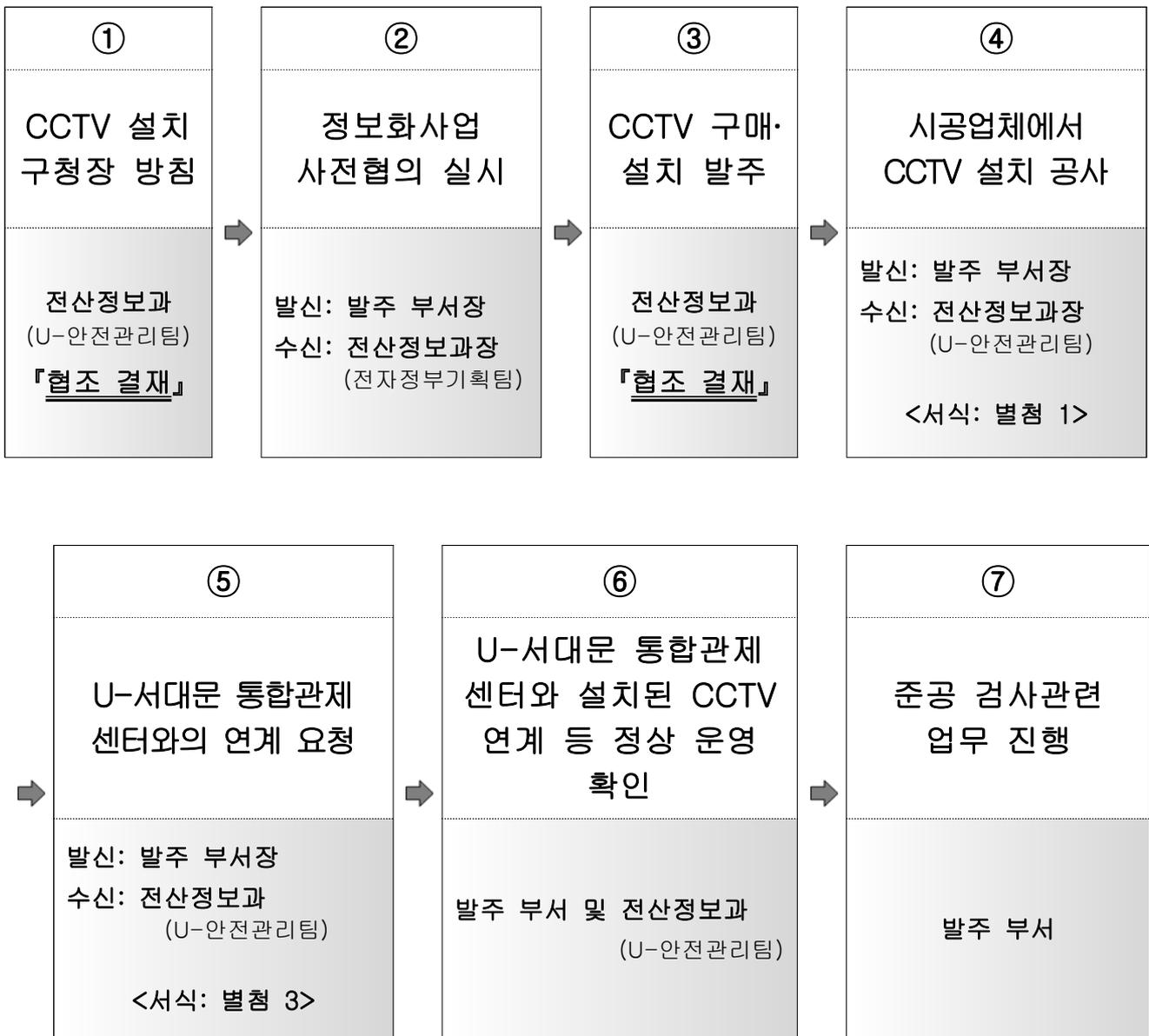
### ○ CCTV 안내판 미설치 등

(설치 목적 및 장소, 촬영 범위 및 시간, 관리책임자의 성명 및 연락처)

※ 예시: 보안등에도 관리번호 및 담당부서 연락처가 기재됨, 그러나 CCTV에는 법에 규정되어 있음에도 안내판이 부착되어 있지 않음

## 6 CCTV 설치 업무 흐름도

### 3 신규 발주, 교체발주 시 전산정보과 『협조결재』



## 7 행정사항

### ㉠ 전산정보과와 기타 사전 협의로 효율적 업무 진행

- 협의시점: CCTV 설치 방침 결재 상신 전, 구매 발주 품의 전
- 협의방법: 구두협의
- 협의내용: CCTV 설치장소, 시방서, CCTV관리번호 부여 등

※ 구두협의 없이 바로 전산정보과 협조결재 품의시 반려의 사유가 발생할 수도 있음

### ㉠ CCTV 설치현황 대조

- 사 유: 전산정보과와 관리부서와 CCTV설치 누계 일치여부
- 대조기한: 2014. 12. 03.(수)까지
- 대조내용: 개소 수/ 폴 수/ 카메라 개수
- 대조부서: 전산정보과와 관리부서

- 별 첨
- 1) CCTV 공사 사전 통보 서식 1부
  - 2) CCTV 관련 사고 발생 보고 1부
  - 3) 신규 CCTV 설치 완료 후 U-서대문 통합관제센터와의 연계요청서 1부
  - 4) 개인정보 보호법 위반에 따른 처벌 규정 1부
  - 5) CCTV 안내판(예시) 1부
  - 6) CCTV 관리번호 부여 방식 1부
  - 7) CCTV 설치 및 지원 흐름도 1부 끝.

<별첨 1>

□ CCTV 공사 사전 통보 서식

구 분	내 용	비 고
작업 시간	년 월 일 시 분 ~ 년 월 일 시 분	
CCTV 관리번호	서 01 - 101(예시)	
공사 주소		
작업 내용		
업체명/연락처		

<별첨 2>

□ CCTV 관련 사고 발생 보고

구 분	내 용	비 고
작업 시간	년 월 일 시 분 ~ 년 월 일 시 분	
CCTV 관리번호	서 01 - 101(예시)	
공사 주소		
사고 내용		
업체명/연락처		

<별첨 3>

□ 신규 CCTV 설치 완료 후 U-서대문 통합관제센터와의 연계요청서

구 분	내 용	비 고
연계 희망일	년 월 일	
CCTV 관리번호	서 01 - 101(예시)	CCTV가 다수인 경우 모두 표시
준공설계서		공문에 첨부 요망
현장 CCTV에 안내판 부착 여부	관리번호, 설치목적, 촬영 범위, 관리부서, 연락처 등	각 CCTV별로 사진 첨부

## 개인정보 보호법 위반에 따른 처벌 규정

근 거	내 용	처벌내용
<b>법 제18조 제19조 제26조</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보 이용제공 제한(제18조 제1항, 제2항)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치목적 범위를 초과하여 이용할 수 없음, 제 3자에게 제공시 정보주체 동의</li> <li>- 제3자의 부당한 이익의 침해를 제외하고 정보주체 동의, 법률에 규정, 통계 등의 목적으로 제 3자에게 제공</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보를 제공받는 자의 이용제공 제한(제19조)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보를 제공받는 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3자에게 제공 금지</li> </ul> </li> <li>○ 업무위탁에 따른 개인정보의 처리제한(제26조 제5항)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁받은 해당 업무 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공 금지</li> </ul> </li> </ul>	징역5년 이하 및 벌금5천 이하
<b>법 제25조</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설치운영 목적의 적법성 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법령 구체적 허용, 범죄예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방, 교통 등</li> </ul> </li> </ul>	과태료 3천
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사생활 침해우려장소(목욕실, 화장실, 발한실, 탈의실 등) 설치금지</li> </ul>	과태료 5천
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안내판 설치 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치목적·장소, 촬영범위·시간, 관리책임자 연락처 등 기재</li> </ul> </li> </ul>	과태료 1천
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 녹음기능 사용, 설치목적과 다른 목적으로 임의조작 금지</li> </ul>	징역3년 이하 및 벌금3천 이하
<b>법령제25조 제30조 제1항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영상정보처리기기 운영관리 방침수립 및 공개 여부 (개인정보 처리방침 내 포함도 가능)</li> </ul>	과태료 1천
<b>법 제31조</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인정보보호책임자의 지정 여부</li> </ul>	과태료 1천
<b>법 제25조 법 제29조</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인영상정보의 안전성 확보조치 여부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부관리계획 수립시행</li> </ul> </li> </ul>	과태료 3천
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 접근 통제 및 접근권한 제한조치</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전한 저장 전송 기술적용 (예 : 네트워크카메라의 전송암호화, 파일저장 비밀번호설정)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 처리기록 보관 및 위.변조 방지 조치</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 물리적 보관을 위한 시설 및 잠금장치</li> </ul>	

※ 영상정보처리에 대해서는 개인정보 보호법 적용(제15조, 18조, 19조, 26조, 29조, 31조 등)



<b>쓰레기무단투기 단속용 CCTV 안내</b>		<b>그린파킹용 CCTV 안내</b>	
설치목적	각종 방법 및 범죄예방용	설치목적	각종 방법 및 범죄예방용
촬영범위	네 방향으로 약 50m 이내	촬영범위	네 방향으로 약 50m 이내
촬영시간	하루 24시간	촬영시간	하루 24시간
관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091	관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091
	충현동주민센터(민원안내): 02-330-8101		교통행정과(민원안내): 02-330-1481
	전산정보과(고장장애): 02-330-8711		전산정보과(고장장애): 02-330-8711
관리번호	서 10- 507	관리번호	서 10- 603
 <b>서 대 문 구</b>		 <b>서 대 문 구</b>	

<b>자전거 시설감시용 CCTV 안내</b>		<b>재난감시용 CCTV 안내</b>	
설치목적	각종 방법 및 범죄예방용	설치목적	각종 방법 및 범죄예방용
촬영범위	네 방향으로 약 50m 이내	촬영범위	네 방향으로 약 50m 이내
촬영시간	하루 24시간	촬영시간	하루 24시간
관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091	관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091
	교통행정과(민원안내): 02-330-1483		치수방재과(민원안내) : 02-330-1039
	전산정보과(고장장애): 02-330-8711		전산정보과(고장장애): 02-330-8711
관리번호	서 10- 703	관리번호	서 10- 801
 <b>서 대 문 구</b>		 <b>서 대 문 구</b>	

<b>산불예방(감시) 및 방범용 CCTV 안내</b>		<b>청사방어용 CCTV 안내</b>	
설치목적	재난(산불감시 등)감시 및 범죄예방용	설치목적	청사방어용, 방범 및 범죄예방용
촬영범위	네 방향으로 약 4km 내외	촬영범위	네 방향으로 약 100m 이내
촬영시간	하루 24시간	촬영시간	하루 24시간
관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091	관리부서 및연락처	통합민체센터(긴급사항): 02-3140-8091
	푸른도시과(민원안내) : 02-330-1354		행정지원과(민원안내) : 02-330-1310
	전산정보과(고장장애): 02-330-8711		전산정보과(고장장애): 02-330-8711
관리번호	서 10- 802	관리번호	서 10- 905
 <b>서 대 문 구</b>		 <b>서 대 문 구</b>	

# CCTV 관리번호 부여 방식

- 관리번호 예시 : 서 01 - 101

· 서 : 서대문구

· 동 : [천연동(01), 중현동(02), 북아현동(03), 신촌동(04), ..... 북가좌동2동(14)]

· 용도 : [방법(1), 공원방법(2), 어린이보호(3), 주정차(4), .... 재난감시(8)]

· 뒷 번호 부여: 설치용도 및 동 기준으로 순서대로 부여함

# CCTV 설치 및 지원 흐름도

## □ CCTV 설치 업무 흐름도

