

문서 번호	어르신사회복지과 5599
결재일자	2014.10.29.
공개여부	대시민공개

주무관	어르신사업담당	어르신복지팀장	교육문화복지국장		
임은숙	신옥희	代마승용	10/29 代곽병한		
협 조	복지정책과장 곽병한 자치행정과장 박성도				

- 기초연금 수급률 제고를 위한 -

2014 거주불명등록 어르신 실태조사 계획

2014. 10 .

교육문화복지국
어르신사회복지과

- 기초연금 수급률 제고를 위한 -

2014 거주불명등록 어르신 실태조사 계획

기초연금 혜택이 꼭 필요하지만 수급률이 저조한 65세 이상 거주불명등록 어르신의 현황파악을 통해, 우리구 거주불명등록 어르신들이 기초연금 혜택을 받을 수 있도록 실태조사 및 홍보를 실시하여 기초연금 수급률 제고에 힘쓰고자 함

1. 추진근거 및 배경

- 기초연금법 제4조 제1항(국가와 지방자치단체의 책무), 제11조(조사·질문)
- 거주불명등록 어르신 실태조사 및 홍보 계획 [서울시 어르신복지과-20071(2014.10.13.)호]
- 국회, 언론 등에서 기초연금 수급률이 70%에 못미치는데 대해 지적, 수급률 제고위한 별도 대책 요구

* 성북구 기초연금 수급률 : 56.1 % (전국 65.4%)

2. 현황

- 우리구 현황 (단위: 명, 2014.9월)

전체인구	어르신인구			기초연금 수급자 현황		
	소계	거주자	거주불명등록자	총계	거주자	거주불명등록자
470,326	63,628	61,739	1,889	34,636	34,636	-

- 전체 65세 이상 인구 중 거주불명등록자 3.1%
- 기초연금 수급혜택이 가장 절실한 상황에 있는 거주불명등록자의 경우, 신청 안내 및 발굴이 어려워 수급률이 매우 낮은 상황

3. 추진개요

□ 추진방향

- 거주불명등록 어르신들이 기초연금 혜택을 받을수 있도록 실태조사를 통하여 기초연금 홍보 및 재등록 권유
- 거주불명등록자의 신분노출 우려 등 특수한 환경 등을 고려하여 개인정보관리에 철저한 보안을 유지

□ 대상자 : 65세 이상 거주불명등록 어르신 (총 1,889명)

□ 추진기간 : 2014. 10. 20 ~ 2014. 12. 25 (65일간)

- 사전준비 : 2014. 10. 20 ~ 2014. 10. 31
- 실태조사 및 홍보 : 2014. 11. 1 ~ 2014. 12. 20
- 조사결과 분석 및 보고 : 2014. 12. 21 ~ 2014. 12. 25

□ 추진방법 : 방문조사 원칙, 신분 미노출 신청 서비스 운영

- (실태조사) 거주불명등록지 또는 예상거주지 직접 방문조사
- (재등록 권유) 실제 거주지 관할동으로 재등록 권유
- (기초연금 홍보) 개인정보보호 등을 위해 신분 미노출 신청 서비스 운영

신분 미노출 신청 서비스

- ◇ 신분 노출을 기피하는 거주불명등록 어르신 본인이 상담 시간·장소를 지정하여 상담 받는 서비스
- ◇ 상담예약 신청서(반송용 봉투)를 통해 상담을 예약하고 국민연금공단에서는 지정 장소·시간에 출장하여 실태조사 및 관련서류 징구

4. 세부 추진계획

I 사전준비 (2014. 10. 20 ~ 10. 31)

- 구청
 - 『어르신 거주불명등록 실태조사계획』 수립 및 총괄
 - 65세이상 거주불명등록자 명부 확보(붙임2), 동주민센터에 통보

- 동 주민센터
 - (기초연금 담당자) 동별 65세 이상 거주불명등록자 명부작성 및 기초연금 수급여부 확인
 - (주민등록 담당자) 기초연금 수급자를 제외한 거주불명대상자에 대해 주민등록 일체정리 조사결과 및 각종 공부를 바탕으로 실태조사표 기본자료 작성(붙임3의 12), 기초연금 담당자에게 인계
 - (기초연금 담당자) 거주불명등록자 중 연락처 또는 거주지가 확인되는 등 실효가능성 높은 경우를 종합적으로 판단·결정하여 현장조사 명부를 작성 (붙임4), 국민연금공단과 협의하여 실태조사 시행
 - * 장기간 거주불명등록자 등 실효가능성이 낮은 자는 현장조사 대상에서 가급적 제외

- 국민연금관리공단
 - 실태조사에 필요한 지원인력 확보 및 일정 등 구청·동 주민센터와 협의하여 진행

II 실태조사 실시 (2014. 11. 1 ~ 12. 20)

- 동 주민센터
 - 조사체계 : 동 주민센터에서 실태조사 총괄, 국민연금공단 협조·지원

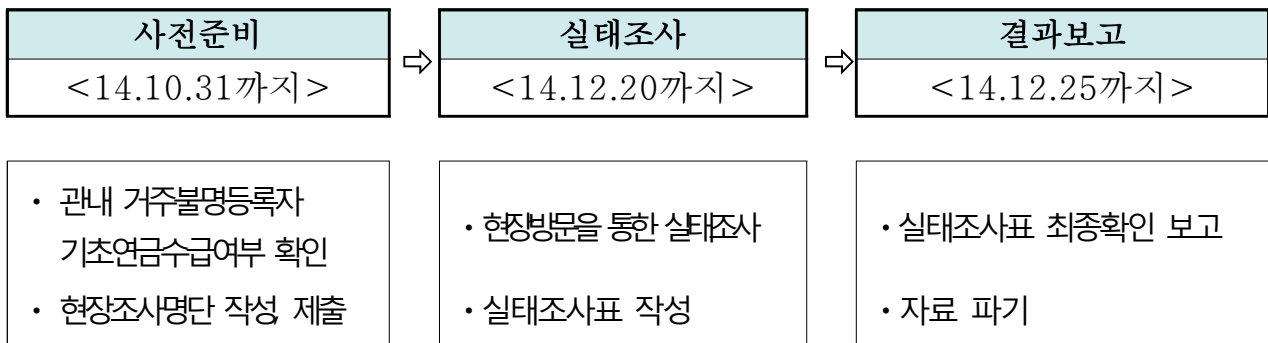
- 조사대상 : **현장조사 명부**에 기재된 대상자
- 조사방법 : 원칙적으로 방문조사, 타지역 거주자로 확인된 경우 정확한 주소를 명시하여 국민연금 공단에 조사 의뢰
- 조사내용 : 거주지역, 연령, 거주불명등록 사유, 소재불명기간, 제도인지 여부, 연금수령여부, 미신청사유, 향후 신청의사 등

※ 제도안내 이전에 재등록 우선권유

□ 국민연금관리공단

- 자치구의 거주불명등록자 실태조사 의뢰 건에 대한 실태조사 수행
- 실태조사서 및 청구서류 등을 관할 동주민센터로 송부
- 동 주민센터의 거주불명등록자 실태조사 시 담당자의 협조요청에 적극 참여
- 신분 미노출 신청서비스 담당자 지정 및 실태조사자의 개인정보 유출방지 확약서 작성 제출

【기초연금 거주불명등록자 실태조사 일정 및 절차】



5. 행정사항

□ 동주민센터

- 연락 및 방문 가능한 거주불명등록 어르신을 대상으로 현장조사 명부 작성 및 제출 (2014.10.30.한)
- 실태조사 성과 및 결과보고 (2014.12.20.한)

- 실태조사표 최종 확인 후 개인정보 등재자료 완전파기 또는 대외비 수준으로 관리
- 각종 자치단체 회의자료 등에 게재 홍보

- 붙임 1. 65세 이상 거주불명등록자 조사결과 보고서식
2. 65세 이상 거주불명등록자 명부
 3. 65세 이상 거주불명등록자 실태조사표
 4. 거주불명등록자 조사대상자 명부
 5. 거주불명등록자 현장조사 대상자 현황