



국민권익위원회

국민권익위
빅데이터로 분석한

국민의
소리

2024년 3월 (제762호)

- ▶ 전월 대비 16.4% 증가(1,000,378건)
- ▶ 경찰청, 공정위, 대구, 경남, 경기교육청, 한국거래소 등이 전월 대비 증가
- ▶ 4월 민원예보로 '장애인 편의시설' 선정, 국민 불편 사항을 해결하기 위한 방안으로 보행 안전을 위한 점자블록 관리 강화, 장애인 화장실 시설 관리·감독 강화 등 제시

국민의 소리

No. 762

월간동향

2024년 3월

01 민원 동향(3월) 1

민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황
분야별 현황 / 주요 민원키워드

02 기관별 동향(3월) 5

중앙행정기관 / 지방자치단체 / 교육청 / 공공기관등

03 민원예보(4월) : 장애인 편의시설 10

01 | 민원 동향(3월)

민원 추이

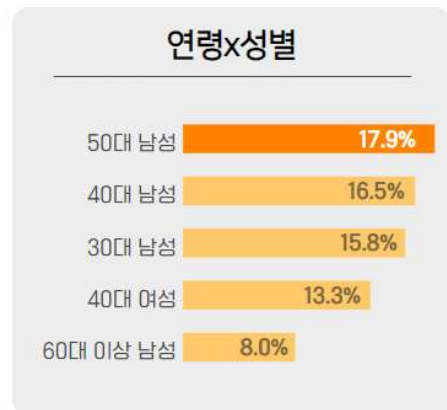
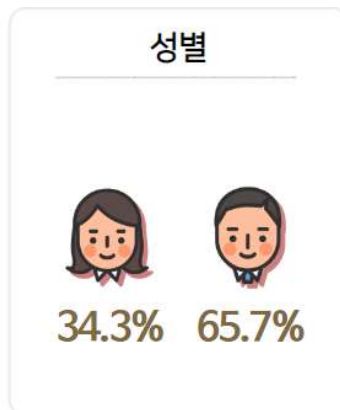
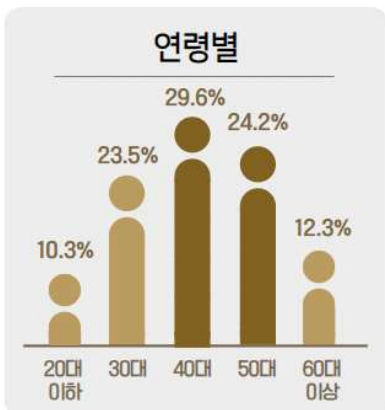
- 2024년 3월 민원 발생량은 총 1,164,844건
- 전월(1,000,387건) 대비 16.4% 증가, 전년 동월(1,182,548건) 대비 1.5% 감소



※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 새울) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('24.4.2. 10시)

신청인 현황

- 연령별로는 40대(29.6%) 및 50대(24.2%), 성별로는 남성(65.7%)이 다수를 차지
- 연령 및 성별은 50대 남성(17.9%), 40대 남성(16.5%), 30대 남성(15.8%) 등의 순



※ 연령과 성별이 확인된 183,302건 대상

01 | 민원 동향(3월)

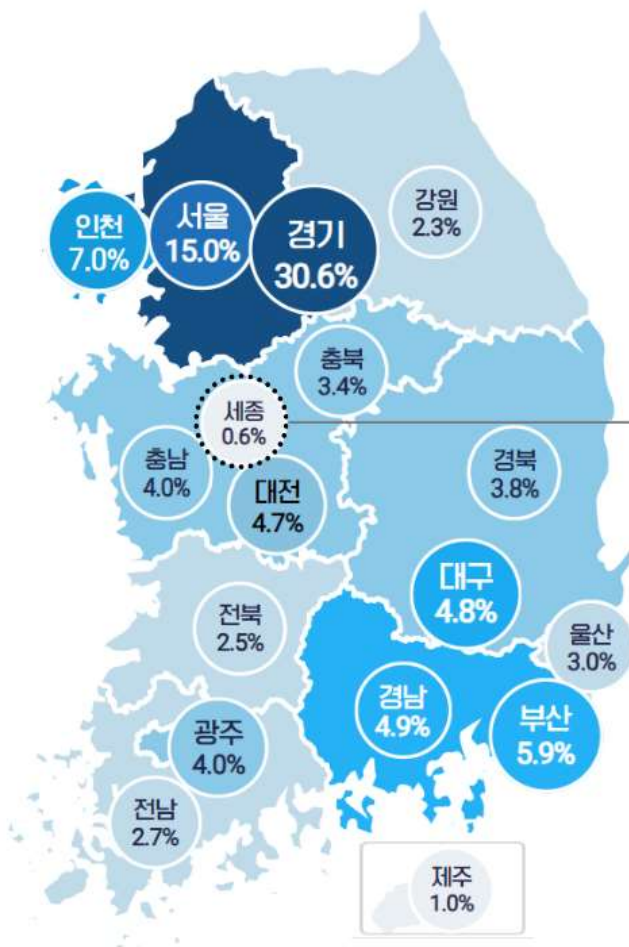
지역별 현황

· 경기 30.6%(307,612건), 서울 15.0%(151,076건), 인천 7.0%(70,056건), 부산 5.9%(59,645건), 경남 4.9%(49,147건) 등의 순

· 불법주정차 및 교통법규 위반 관련 신고 등* 세종특별자치시가 전월 대비 가장 많이 증가(23.6%↑)

* 장애인 및 친환경차 등 불법주정차 위반 신고, 불법 현수막 및 가로등 정비, 등 민원 증가

3월 지역별 민원발생 비율



세종특별자치시 주요 민원키워드

가로등 정비
불법폐기물
친환경차 충전구역
불법광고물
불법주정차
장애인 주차구역
자동차 교통위반
포트홀 보수
2차 사전점검

세종특별자치시 민원발생 현황



※ 신청지역이 확인된 1,006,099건 대상으로 해당 광역자치단체에서 처리한 민원 통계와는 다름

01 | 민원 동향(3월)

분야별 현황

- 분야별로는 **교통 분야***(64.4%)가 가장 많고, 도로(7.5%), 행정·안전(5.7%), 주택·건축(4.0%), 환경(2.7%), 산업·통상(2.4%) 분야 등의 순

* 장애인 전용 주차구역 내 불법주정차 신고 등 교통법규 위반 신고가 교통 분야의 과반수 차지

교통	도로	행정·안전	환경	주택·건축	산업·통상	경찰·검찰·법원	교육	
62.5%	6.2%	5.8%	3.2%	2.8%	2.5%	1.7%	1.4%	
보건	방송통신	수자원	문화	노동	재정	농림·축산	국방	
1.3%	1.1%	1.1%	0.9%	0.9%	0.8%	0.8%	0.7%	
도시	체육	과학기술	관광	복지	해양수산	세무	외무통일	우정
0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.3%	0.2%	0.2%

※ 분야 정보가 확인된 1,125,870 대상

증감률 상위 분야

증가순 통학로 정비 및 통학버스 운행 요구 등 **교육** 분야 증가



교육
64.8% ↑



환경
38.9% ↑



수자원
38.9% ↑



노동
36.7% ↑



농림·축산
36.4% ↑

감소순



주택·건축
15.8% ↓



세무
2.4% ↓



도로
2.2% ↓



도시
1.6% ↓

01 | 민원 동향(3월)

주요 민원키워드

- 3월 상위 민원키워드는 불법 광고물(현수막 등) 단속 요구, 재개발 추진 요구 등과 관련된 민원키워드가 상당수 차지

인덕원선 수직구
통학버스 운행
영통소각장 재개발
어린이보호구역
불법광고물
불법주정차
포트홀 정비
친환경차 충전구역
제2경인선의대 증원
아파트 입주지연 보상
아파트 전면 재시공
위례신사선

〈일반〉		〈도로교통〉	
순위	키워드	순위	키워드
1	불법 광고물	1	불법주정차
2	재개발 추진	2	친환경차 충전구역
3	아파트 입주 지연 보상	3	어린이 보호구역
4	의대 증원	4	포트홀 정비
5	영통소각장 폐쇄	5	교통법규 위반차량
6	통학버스 운행 요구	6	제2경인선 추진
7	아파트 사전점검 재실시 요구	7	위례신사선 조속 착공
8	통학로 개선 요구	8	동탄인덕원선 수직구 공사 반대
9	오피스텔 안전점검 재실시 요구	9	경의중앙선 향동역 조기 착공
10	아파트 전면 재시공 요구	10	GTX 조속추진 요구

[주요 키워드 관련 민원 사례]

일반 ⑥ ○○초는 ‘통학버스 운영 업무 협약’에 따라 통학버스로 등하교 하고 있으나, 협약 당사자 중 하나인 □□환경에너지시설 주민협의체 운영진의 변경으로 학교 발전기금을 기탁하지 않아 통학버스 운행이 어렵게 되어, 정상적으로 운행될 수 있도록 요구 ⑨ △△오피스텔은 누수, 물 고임 등으로 입주 예정자들이 사용승인을 반대하였지만, 승인됨에 따라, 승인을 취소하고 안전 점검 재실시 요구

도로 교통 ⑧ ◇◇ 수직구 공사가 사전 공지 및 주민 의견 수렴 없이 진행되어, 공사 차량으로 인한 통학 안전 우려, 소음, 분진에 대한 대책 수립 등 주민과의 소통 요구

02 기관별 동향(3월)

중앙행정기관

- 3월 중앙행정기관 민원은 총 141,378건으로 전월 대비 15.6% 증가
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 경찰청, 공정거래위원회 등, 감소한 기관은 국토교통부 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
경찰청	32,164	43,231	34.4%
국토부	15,801	12,653	-19.9%
대검찰청	9,782	12,605	28.9%
고용부	8,234	9,328	13.3%
국방부	6,920	8,430	21.8%
국민권익위	6,027	6,522	8.2%
식약처	4,665	5,523	18.4%
복지부	3,524	4,307	22.2%
행안부	2,913	3,481	19.5%
기재부	4,080	3,177	-22.1%
과기정통부	2,375	3,038	27.9%
국세청	2,283	2,488	9.0%
공정위	1,682	2,453	45.8%
환경부	2,147	2,444	13.8%
법무부	1,657	1,957	18.1%

[증가율 상위 10개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
총리실	624	1,498	140.1%
공정위	1,682	2,453	45.8%
인권위	272	390	43.4%
국정원	404	560	38.6%
국조실	249	336	34.9%
경찰청	32,164	43,231	34.4%
인사처	841	1,100	30.8%
대검찰청	9,782	12,605	28.9%
외교부	1,138	1,462	28.5%
과기정통부	2,375	3,038	27.9%
여가부	159	196	23.3%
개인정보위	464	570	22.8%
복지부	3,524	4,307	22.2%
국방부	6,920	8,430	21.8%
해경청	86	104	20.9%

※ 3월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

경찰청	불법주정차 및 교통법규 위반 신고 민원 등(12,615건)
공정위	□□ 게임 운영에 관한 불법행위에 대한 조사 요구 등(384건)
총리실	요지 불명 중·반복 민원 등

02 기관별 동향¹⁾(3월)

지방자치단체(광역)

- 3월 광역자치단체 민원은 총 77,290건으로 전월 대비 11.6% 증가
- 전월 대비 민원이 증가한 시·도는 대구, 경남, 울산 등 12개 기관, 감소한 시·도는 광주, 인천, 충남 등 5개 기관

[광역자치단체 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률	기관명	'23.2월	'24.3월	증감률
서울	40,517	48,127	18.8%	충남	1,010	765	-24.3%
대전	4,970	5,922	19.2%	제주	481	519	7.9%
세종	3,745	4,927	31.6%	경북	324	403	24.4%
광주	6,034	4,132	-31.5%	전북	373	372	-0.3%
인천	4,961	3,435	-30.8%	경남	261	364	39.5%
경기	2,427	2,968	22.3%	전남	336	360	7.1%
부산	1,514	1,896	25.2%	충북	453	359	-20.8%
대구	794	1,287	62.1%	강원	270	357	32.2%
울산	807	1,097	35.9%				

※ 3월 민원발생량 순

[주요 민원 증가 사례]

대구·경남

횡단보도, 소방차 전용구역, 소화전 등 불법 주정차 및 교통법규 위반 신고 민원 등(대구 267건, 경남 96건)

울산

□□ 산업폐기물 매립지 유치 반대 민원 등(116건)

1) '24.4.2. 10시 기준 민원분석시스템에 수집된 통계로, 이후 기관 간 민원 이송 등으로 실제 처리한 민원 통계와 다를 수 있음

02 | 기관별 동향(3월)

지방자치단체(기초)

- 3월 기초자치단체 민원은 총 892,685건으로 전월 대비 17.6% 증가
- 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 증가한 기관은 경기 수원시 등, 증가율 상위 15개 기관 중 전월 대비 많이 증가한 기관은 서울 마포구 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
경기 수원시	29,042	35,758	23.1%
경기 고양시	15,150	20,623	36.1%
경기 성남시	17,692	20,317	14.8%
충북 청주시	16,238	19,969	23.0%
경기 화성시	15,263	18,289	19.8%
경남 창원시	16,885	17,657	4.6%
서울 마포구	15,570	17,355	11.5%
서울 강서구	12,778	15,354	20.2%
충남 천안시	12,403	15,130	22.0%
경기 용인시	11,479	14,972	30.4%
대전 서구	11,925	14,855	24.6%
서울 서초구	10,792	14,557	34.9%
경기 안산시	11,368	14,404	26.7%
인천 서구	9,948	14,091	41.7%
경기 안양시	10,017	13,102	30.8%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
충북 단양군	143	334	133.6%
경남 의령군	67	124	85.1%
경남 함안군	339	593	74.9%
경남 하동군	159	274	72.3%
전남 담양군	271	429	58.3%
전남 신안군	97	153	57.7%
전남 진도군	175	268	53.1%
전남 구례군	116	170	46.6%
충북 보은군	109	159	45.9%
전남 장성군	208	303	45.7%
강원 인제군	112	163	45.5%
경북 포항시	4,754	6,916	45.5%
경남 창녕군	177	256	44.6%
경남 통영시	1,020	1,458	42.9%
경기 여주시	809	1,155	42.8%

※ 3월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증감 사례]

경기 고양시 경의중앙선 향동역 조속한 착공 요구 등 대중교통 개선사항을 국회의원 후보자 공약집에 명시할 것을 요구 등(2,820건)

충북 단양군 불법 주정차 신고 및 불법 광고물 신고 등(212건)

인천 서구 ○○아파트 공사에 따른 소음과 분진으로 피해 문제 해결 요구 등(1,673건)

02 | 기관별 동향(3월)

교육청

- 3월 교육청 민원은 총 11,753건으로 전월 대비 56.4% 감소
- 전월 대비 증가한 교육청은 경기, 서울, 부산, 인천 등 15개 기관, 감소한 교육청은 강원 등 2개 기관

[교육청 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률	기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
경기	3,973	7,048	77.4%	전북	135	186	37.9%
서울	1,069	1,280	19.7%	충북	123	178	44.7%
부산	269	496	84.4%	전남	100	163	63.0%
인천	237	468	97.5%	강원	158	139	-12.0%
경남	290	347	19.7%	대전	84	138	64.3%
대구	306	326	6.5%	울산	114	94	-17.5%
경북	201	270	34.3%	제주	58	77	32.8%
충남	204	260	27.5%	세종	60	67	11.7%
광주	133	216	62.4%				

※ 3월 민원발생량 순

[주요 민원 증감 사례]

경기교육청 고양 ○○초 통학버스 문제 해결 요구 민원(2,351건) 증가

인천교육청 △△중학교 등하교 버스 증차 요구 등(65건) 증가

부산교육청 □□초 인근 고층 빌딩 건설 반대 민원 등(104건) 증가

02 기관별 동향(3월)

공공기관등

- 3월 공공기관등의 민원은 총 41,662건으로 전월 대비 1.7% 감소
- 한국거래소, 한국도로공사 등의 민원이 전월 대비 증가, 감소한 기관은 국가철도공단, 인천도시공사 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
금융감독원	3,768	3,888	3.2%
한국토지주택공사	10,569	3,396	-67.9%
국가철도공단	766	2,678	249.6%
법원행정처	1,634	2,390	46.3%
한국전력공사	1,716	2,061	20.1%
한국소비자원	1,817	1,845	1.5%
한국산업인력공단	632	1,404	122.2%
한국도로공사	1,162	1,351	16.3%
한국산업안전보건공단	957	1,289	34.7%
한국통신사업자연합회	783	1,166	48.9%
방송통신심의위원회	844	1,046	23.9%
대구공공시설관리공단	356	869	144.1%
대한법률구조공단	807	843	4.5%
중앙선거관리위원회	464	832	79.3%
한국철도공사	654	785	20.0%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'24.2월	'24.3월	증감률
국가철도공단	766	2,678	249.6%
천안논산고속도로(주)	112	358	219.6%
사립학교교직원연금공단	41	105	156.1%
대구공공시설관리공단	356	869	144.1%
한국산업인력공단	632	1,404	122.2%
중앙선거관리위원회	464	832	79.3%
한국제품안전관리원	404	707	75.0%
미추홀구시설관리공단	59	102	72.9%
한국콘텐츠진흥원	78	121	55.1%
한국통신사업자연합회	783	1,166	48.9%
법원행정처	1,634	2,390	46.3%
소상공인시장진흥공단	70	102	45.7%
한국교통안전공단	90	124	37.8%
인천광역시교통공사	77	104	35.1%
한국산업안전보건공단	957	1,289	34.7%

※ 3월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증감 사례]

국가철도공단

인덕원~동탄 영통 수직구 공사 반대 등(2,063건) 증가

천안논산고속도로(주)

포트홀 및 도로시설물 불량 신고 등(236건) 증가

한국토지주택공사

검단신도시 철근누락 아파트 전면 재시공 요구 등(3,412건→241건) 감소

03 | 민원예보(4월) : 장애인 편의시설

제44회 장애인의 날^{4.20.(토)}을 맞이하여, 점자블록 설치 부실, 장애인 화장실 이용 불편, 장애인전용주차구역 시설설치 및 관리 미흡 등의 민원을 분석하여, 국민 불편 최소화를 위한 민원예보 실시

1 | 민원 현황

- (민원추이) 최근 3년간('21.4월~'24.3월) 민원분석시스템에 수집된 '장애인 편의시설' 관련 민원은 총 **18,816건**(월평균 523건)
- 점자블록 등 '장애인 편의시설' 관련 민원 '23년 6월부터 지속적으로 증가
- * 최근 3년간('21년~'23년) '장애인 편의시설' 관련 민원의 '23년 월평균은 656건으로 전년(437건) 대비 1.51배 증가

< 최근 3년간('21.4월~'24.3월) 월별 민원 추이 >



- (신청인) 남성(64.6%)이 여성(35.4%)보다 많고, 연령별로 **40대**(33.0%), 30대(22.5%), 50대(18.1%), 20대 이하(14.7%) 등의 순
- * 성별 정보 확인 가능 7,725건(전체의 41.1%), 연령 정보 확인 가능 6,790건(전체의 36.1%) 대상
- (신청지역) 경기(24.2%), 서울(23.64%), 인천(15.6%), 부산(6.2%) 등의 순
- * 신청지역 정보 확인 가능 16,234(전체의 86.3%), 해당 지자체에서 처리한 민원 통계와는 다름
- (처리기관) 서울(26.7.8%), 경기도(13.3%), 보건복지부(7.1%) 등의 순

03 | 민원예보(4월) : 장애인 편의시설

2 | 개선 방향

현재	개선 방향
<p>▲ (점자블록 설치 부실) 시각장애인의 외출 등 이동에 편의를 위해 설치*</p> <ul style="list-style-type: none"> - 잘못 설치된 점자블록 등에 의한 보행 불편 발생 - 점자블록 위 물건(시설물 등) 적재 및 자동차·이륜차 등 주차에 따른 이동 불편 발생 <p>▲ (장애인 화장실 이용 불편) 장애인들이 편리하게 이용할 수 있도록 설치기준을 마련* 함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인화장실을 물품보관 창고로 이용 등 목적 외 사용 빈번 - 설치기준 부적합에 따른 이용 불편 등 <p>▲ (장애인전용 주차구역 불편) 안전하고 편리한 이동 보장을 위해 법률에 근거하여 주차장에 전용주차구역을 설치 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 전용 표시(표시선, 장애인그림, 안내문구 등)가 불충분하여 주차장 이용의 혼선 발생 - 기존 전기차충전구역에서 장애인 차량의 충전 불편 <p>* 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」, 「교통약자의 이동편의증진법」</p>	<p>▲ (보행 안전을 위한 점자블록 설치 및 관리 강화) 시각장애인 보행 안전을 위한 구체적 규정 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보도 위 점자블록 설치 장소를 「교통약자법 시행규칙」에 반영하여 사각지대 해소 - 점자블록과 시설물 등 이격 거리를 구체적 명시 및 단속 강화 <p>※ 권익위 「교통약자 보행 안전 및 편의성 제고 방안」 제도 개선 권고 이행('23.11.)</p> <p>▲ (장애인 화장실 관리·감독 강화) 설치기준에 따른 적합성 확인 및 지도·감독 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애물 없는 생활환경 의무대상 확대 및 사후관리·감독 강화 필요 <p>▲ (장애인전용 주차구역 시설 관리 강화)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 전용 설치장소, 주차공간, 유도, 표시 등 「교통약자법」을 「장애인등편의법」과 동일하게 개선 필요 - 장애인을 위한 별도 전기차 충전구역 확충 방안 마련 필요 <p>※ 권익위 「장애인 전용 주차 관련 국민불편 개선방안」 제도 개선 권고 이행('23.5.)</p>

03 | 민원예보(4월) : 장애인 편의시설

3 주요 민원 유형 및 사례

[점자블럭 가림 신고 및 점검·설치 등 관리 요구]

- 인도에 횡단보도가 없는데 점자블럭만 있습니다. 시각장애인이 착오를 일으킬 수 있으니 점자블럭을 철거하여 주시기 바랍니다.(‘23.9.)
- 버스정류장 점자블럭 설치해주세요. 시각장애인은 끝에 블럭이 없으면 도로로 나가게 될 수도 있어요.(‘25.5.)
- 시각장애인 점자블럭이 너무나도 형편없이 설치되어 있어 시각 장애인들이 걸어 다닐 수 없는 실정입니다. 주민센터 맞은편 버스정류장 옆 나무화분으로 막혀 버린 점자블럭, 자전거 보관대로 변해 자전거로 인해 갈수 없는 점자블럭, 전반적으로 점자블럭 상태 또한 불량입니다. 시급한 정비가 필요합니다.(‘24.3.)
- 점자블럭 옆 전봇대에 쓰레기를 배출하라는 안내문이 붙어있어 쓰레기가 점자블럭 위에 가득히 쌓여있습니다. 시각장애인의 통행을 돕기 위해 설치한 점자블럭의 목적과 어긋날 뿐더러 장애인복지법 위반에 해당합니다. 안내문을 걸면서 점자블럭을 막을 수 있겠다는 고려를 한 뒤 배출 장소를 설정했어야 한다고 생각합니다. 시각장애인의 통행권을 보장해 주시기 바랍니다.(‘23.3.)
- ○○역 앞 점자블럭에 수많은 자전거와 전동킥보드가 무단 주차되어 있어 시각 장애인이 넘어질 뻔한 적이 많았습니다. 점자블럭 설치도 규정대로 되어 있지 않고, 불법주차된 이륜차로 인해 무용지물이 되고 있습니다. 지하철 입구에 점자블럭이 설치가 되어 있는데, 불법주차된 전동킥보드 및 자전거로 인해 시각장애인들이 엄청난 불편을 겪고 있습니다. 단속하여 철수하게 해주세요.(‘22.11.)

[장애인 화장실 이용 불편 신고]

- 장애인 화장실로 보이나 물품 보관을 하여 장애인이 필요시 시설 이용에 불편해 보입니다. 원활한 이용을 할 수 있도록 시정 조치 요청합니다.(‘22.10)
- 일반 화장실의 경우 점자 등 시각장애인을 위한 편의시설 설치의 의무 사항이 아니다. 의무인 것은 장애인 화장실이다. 문제는 시각장애인이 주로 이용하는 화장실은 일반 화장실이며 장애인 화장실을 이용할 경우 불편함이 크다는 점이다. 편의법에 시각장애인 편의에 대한 내용이 더욱 보완될 수 있도록 정부에서 힘써주시길 바랍니다.(‘22.8.)
- △△수목원 내 공중화장실에 설치되어 있는 장애인 화장실의 경사로에 턱이 높아 휠체어의 진입이 불가하였습니다. 경사로로 급경사이지만 올라가는 턱이 높아 진입을 할 수 없었습니다. 현장 확인 후 조치하여 주시면 감사하겠습니다.(‘23.1.)

03 | 민원예보(4월) : 장애인 편의시설

- 장애인 화장실 청소함으로 이용하고 있습니다. ◆◆클럽하우스 내 장애인 화장실을 청소함으로 이용, 좌물쇠도 부숴뜨려 문이 잠기지 않는 등 편의시설 증진법에 어긋난 채로 관리 중 계도 필요해 보입니다.(23.2.)

[장애인전용주차구역 설치·이용 불편]

- 다리가 불편하여 장애인석에 주차하고 있습니다. 전기차로 바꾸고 싶어도 충전 시설이 정해진 구역일 뿐 아니라 장애인석보다 좁아서 문을 열고 탑승이 불가능합니다. 장애인석에 주차하는 장애인은 전기차를 타지 못하는 건가요?(23.4.)
- 노외공영주차장에 개선이 필요한 부분이 있어 이렇게 글을 작성드립니다. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙 [별표1]」 편의시설의 구조·재질등에 관한 세부기준(제2조제1항관련)의 4. 장애인전용주차구역다. 유도 및 표시에 명시된 장애인전용주차구역의 설치기준에 부적합한 점이 있습니다. 1) 안내표지판이 설치되어 있지 않습니다. 2) 장애인전용주차구역의 경계선과 바닥이 식별이 용이하게 하는 색과 표시가 없습니다. 이에 장애인 전용주차구역 바닥 도색과 안내표지판 설치를 요청드립니다.(22.4.)
- 장애인전용주차구역 안내표지판에 신고 전화번호 미표기, 안내표지판 탈색 된 상태, 일부주차면에 장애인전용주차구역 안내표지판 미설치상태입니다. 조치바랍니다.(22.6.)

[대중교통 이용 관련 민원]

- 현재 □□시 시내버스 중 장애인을 위한 저상버스의 비율은 31.3%밖에 되지 않습니다. 이로 인해 생각보다 많은 장애인들이 버스를 타기 위해서 많은 시간을 기다리거나 결국 타지 못하는 경우가 발생합니다. 장애인들을 위한 저상버스의 보급을 늘리는 등 장애인들을 위한 교통수단의 확대 방안을 마련해 주세요.(22.11.)
- 수도권 서울의 장애인 391,859명이 등록 되었습니다. 전국을 모두 포함 시키면, 264만 5,000명입니다. 그런데 장애인 콜택시는 4,964대입니다. 운행은 약 3,900대입니다. 콜택시가 잡히지 않습니다. 전국 고속버스 중 휠체어를 이용하는 장애인이 탈 수 있는 버스는 단 10대, 0.57%밖에 없고요. 장애인 콜택시를 잡지 못해서 집에 못가시는 분들도 많습니다. 대중교통을 타면 시민들의 시선을 받아야 합니다. 콜택시를 늘려 조금이라도 힘들지 않게 집에 가야 하지 않으면 좋겠습니다.(23.3.)
- 저는 도덕시간에 수행평가를 하게되어 ◎◎역에 들어가는 계단에 점자 표기가 되어 있지 않다는 사실을 알게 되었습니다. 다른 역들은 입구에 있는 계단에는 점자 표기가 되어 있는 곳도 있었지만 없는 곳도 있었습니다. 대중교통에 점자가 없다는 것은 시각장애를 겪고 계신 분들이 불편할 것 입니다. 부분이 개선되어야 한다고 생각합니다. 사람들이 많이 이용하는 곳에는 점자 표기가 제대로 되어 있어야 한다고 생각했습니다.(22.5.)

알림판

민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원정보분석시스템을 2020년 2월 3일 개통하였습니다.

민원을 처리하는 기관 담당자는 누구나 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망

담당자 안내

목	차	담당자	연락처
01. 민원 동향(3월)		운영성 주무관	044-200-7330
02. 기관별 동향(3월)			
03. 민원예보(4월)			
시스템 이용 문의		HelpDesk	070-4108-3625