

2024. 3. 29.(금) 조간용

이 보도자료는 2024년 3월 28일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 복지정책실 안심돌봄복지과

서울시복지재단  
사회적고립가구지원센터

사진없음  사진있음  쪽수 : 4쪽

안심돌봄복지과장	하동준	02-2133-7370
돌봄정책팀장	김동은	02-2133-7372
사회적고립가구 지원센터장	이수진	02-6353-0330
고립가구총괄팀장	함성기	02-6353-0321

### 서울시, 카이스트와 건강·심리상태 파악하는 'AI안부확인 기술' 개발한다

- 'AI전화'로 고립가구 건강·심리 파악, 우울감 해소·심리안정 돕는 모델 개발 착수
- 시가 축적해온 '고립가구 대화 데이터' 제공, 고립가구 돌봄에 특화된 서비스 개발
- '딥러닝 기술' 활용한 우울감·자살 등 예방 시나리오 개발... 29일(금) 업무협약
- 시 "정서 회복까지 돕는 AI기술 기대... 위기가구 발굴위해 기관·기술 협력 지속"

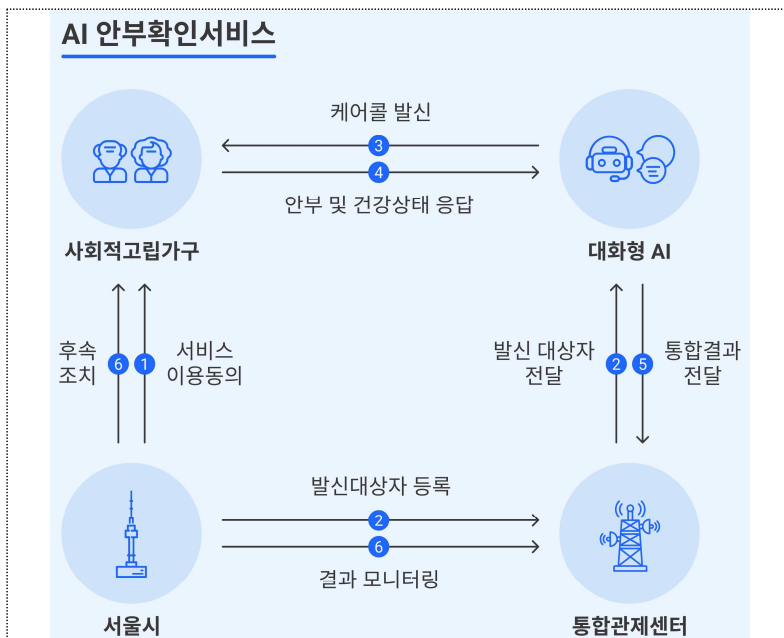
서울시가 카이스트(KAIST)와 손을 잡고 고립가구 발굴을 위한 기술 개발에 나선다. 시는 AI(인공지능)을 활용해 대상자의 심리상태와 고립 위험신호를 감지해 내는 '고도화된 AI안부확인서비스'를 개발하는 것이 목표다.

시는 그동안 서울시복지재단과 함께 기존 AI안부확인서비스를 활용해 쌓아온 고립 또는 고립 위험가구 발굴·지원 관련 대화 데이터를 카이스트에 제공, 카이스트는 이를 바탕으로 고립가구 돌봄에 특화된 '맞춤형 대화형 AI' 개발 등을 진행하게 된다.

- 서울시는 '22년 10월부터 사회적 고립위험가구의 주기적인 안부 확인과 고독사 예방을 위해 AI를 활용한 '안부확인 서비스'를 제공해 오고 있으나 위험 수준에 이르기 전에 고립 신호를 감지하고, 심리안정을 제공해 우울감 등을 예방하기 위해 이번 AI서비스 고도화를 추진하게 됐다.
- 카이스트는 '고립 위험'이 있는 대상자를 찾아낼 수 있는 ▲고립 위험 지표 개발과 함께 ▲고립감 해소·심리안정을 위한 시나리오 ▲이를 기반으로 한 대화형 AI 개발 등을 진행할 예정이다.
  - 특히 카이스트는 '딥러닝 방식'을 통해 우울감과 자살, 고독사 등을 예방할 수 있는 시나리오와 고령자 고립가구에 특화된 심리안정 시나리오를 개발, '대화형 AI'에 적용한다는 구상이다.
- 시는 기술 개발을 통해 'AI안부확인서비스'가 고도화되면 고립위험 신호를 보다 정교하게 선별해 낼 수 있을 뿐만 아니라 고독사 고위험군을 조기에 찾아내 위험상황에 보다 빠르게 대응할 수 있을 것으로 기대하고 있다.
  - 또 고립가구에 대한 전반적인 돌봄 서비스의 효율성이 향상되고 보다 나은 사회안전망을 구축하는 데 크게 기여할 것으로 기대된다.
- 시는 이를 위해 3.29.(금) 서울시-카이스트-서울시복지재단 'AI안부확인서비스 데이터 활용연구'를 위한 업무협약을 체결한다. 협약은 서면교환 방식으로 이뤄지며, 서울시는 기술 개발에 필요한 데이터 제공 등에 적극 협력한다는 방침이다.

- 이번 협업에 참여하는 카이스트 문재균 공과대학장과 전산학부 차미영 교수, 과학기술정책대학원 최문정 교수는 “이번 관·학 협업을 통해 학생들과 함께 인간중심 AI 기술·서비스에 대해 고민할 수 있게 돼 큰 의미로 다가온다”며 “사람과 사람을 이어줄 수 있는 따뜻한 소셜케어 기술이 개발될 수 있도록 최선을 다하겠다”는 포부를 밝혔다.
- 정상훈 서울시 복지정책실장은 “국내 최고의 과학기술대학과의 협업으로 단순히 고립가구의 안부를 확인하는 데 그치지 않고 건강, 심리 상태까지 섬세하게 파악해 ‘정서적 회복’을 돕는 고도화된 AI 기술이 개발될 것으로 기대된다”며 “앞으로도 위기가구 발굴과 보호를 위해 기관·기술 협력 등에도 최선을 다해 나갈 것”이라고 말했다.

※ AI안부확인서비스 업무흐름도



□ **차미영 카이스트 전산학부 교수, IBS 수리 및 계산 과학 연구단 CI**

1. 인적사항

- 소 속 : 카이스트 전산학부 교수

2. 학력

- 2002 : KAIST 학사 (전산학)
- 2008 : KAIST 박사 (전산학)

3. 경력사항

- 2008 - 2010 독일 막스플랑크 연구소 박사 후 연구원
- 2010 - 현재 KAIST 조교수/부교수
- 2015 - 2016 미국 페이스북 데이터사이언스팀 초빙교수
- 2019 - 현재 IBS 수리 및 계산 과학 연구단 데이터 사이언스 그룹 CI



□ **최문정 카이스트 과학기술정책대학원 교수**

1. 인적사항

- 소 속 : 카이스트 과학기술정책대학원 교수

2. 학력

- 2003 : 연세대학교 학사 (생화학)
- 2005 : 서울대학교 석사 (사회복지학)
- 2010 : 미국 케이스 웨스턴 리저브 대학교 박사 (사회복지학)

3. 경력사항

- 2009 - 2010 미국 럿거스 대학교 사회복지학과 겸임교수
- 2010 - 2012 미국 버지니아 커먼웰스 대학교 박사후 연구원
- 2014 - 현재 KAIST 조교수/부교수
- 2022 - 현재 KAIST 과학기술정책대학원 대학원장
- 2021 - 현재 유엔(United Nations) APCICT/ESCAP 컨설턴트



□ **진효진 IBS 수리 및 계산 과학 연구단 데이터사이언스 그룹 선임연구원 주연구자**

1. 인적사항

- 소 속 : 기초과학연구원(IBS) 수리 및 계산 과학 연구단 데이터사이언스 그룹

2. 학력

- 2004: 서울여자대학교 (경영학과)
- 2014 : KAIST 석사 (정보미디어 MBA)
- 2020 : KAIST 박사 (산업 및 시스템공학과)

3. 경력사항

- 2020 - 현재 IBS 수리 및 계산 과학 연구단 데이터 사이언스 그룹 선임연구원
- 2011 - 2015 현대자동차그룹 이노션 브랜드마케팅 차장
- 2004 - 2011 삼성전자 브랜드마케팅 대리

