

제322회 서울특별시의회  
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는  
공존의 혁신미래교육

# 주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청용산도서관

제 3 2 2 회 서울특별시의회 교육위원회 주 여 정 무 보 고

2 0 2 4 . 2 .

서울특별시교육청용산도서관

# 차례

▶ 일반현황 .....	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향 .....	6
▶ 주요업무 .....	10
1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 구현	
1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리 .....	12
1-2. 정보자원 이용서비스 확대 .....	15
1-3. 미래지식 정보서비스 활성화 .....	18
1-4. 디지털 격차 해소 지식정보서비스 강화 .....	21
2. [독서문화진흥사업] 창의적인 삶을 가꾸는 독서문화 조성	
2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화 .....	25
2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산 .....	28
3. [평생학습지원사업] 마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화	
3-1. 수요자 중심의 맞춤형 평생학습 지원 .....	32
3-2. 협력과 상생의 평생학습 플랫폼 강화 .....	35
3-3. 지식정보 취약계층의 배움과 성장 지원 .....	38

4. [고객지향 서비스] 소통하는 도서관 행정 실현	
4-1. 도서관 참여문화 확대 .....	41
4-2. 공감하고 소통하는 도서관 홍보 활성화 .....	44
4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성 .....	47
5. [특색사업] 두텁바우 시(詩) 아카데미 .....	15



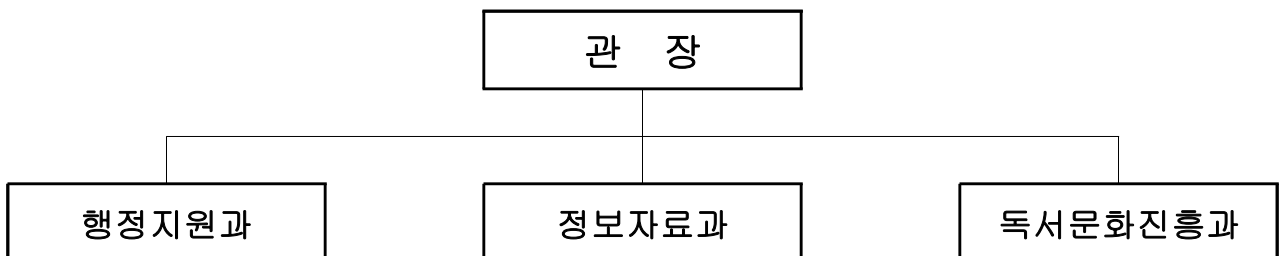
## 일반 현황

### □ 연혁

- 1981. 02. 05. 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 공포(제1488호)
- 1981. 04. 21. 용산도서관 개관
- 2006. 01.02. 어린이실 이전·확장(유아실 개실)
- 2011. 02. 01. 직제개편으로 부서 명칭 변경  
(관리과 → 행정지원과 / 자료봉사과 → 정보자료과)
- 2012. 10. 17. 문화체육관광부 주관 전국도서관 운영평가  
최우수 공공도서관 선정(대통령상 수상)
- 2013. 10. 23. 문화체육관광부 주관 전국도서관 운영평가  
우수 공공도서관 선정(특별상 수상)
- 2015. 01. 01. 직제개편으로 독서문화진흥과 신설
- 2017. 02. 01. 『서울특별시교육청용산도서관』 으로 명칭 개편
- 2019. 01. 02. 창의학습공간 개실
- 2021. 06. 28. 스마트도서관 개관(KTX 용산역)

### □ 조직 및 정·현원

#### ○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	정보관리영	기타	계
정원	4	19	0	3	2	1	0	29
현원	6	19	0	3	0	1	0	29

※ 특수운영직군(미화원) 6명, 사회복지무요원 4명, 개관시간 연장운영 인력 1명, 주말 초단시간근로자 5명(총16명)

□ 시설현황

- 대 지 : 1,736㎡
- 건 물 : 6,946㎡(지하1층, 지상5층)
- 좌 석 수 : 835석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	5	4	4	2	15
좌석수	219	204	69	343	835

□ 자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
254,391	7,072	17,495	278,958	17,682	614	297,254

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
160,773	89,598	28,558	15,493	226,158	520,580 (2,066)

\* ( ) 일평균, 개관일수 252일('24. 1. 1. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	174,252	열람	220,475	581,093 (2,306)
대출	98,326	대출	88,040	
계	272,578 (1,082)	계	308,515 (1,224)	

\* ( ) 일평균, 개관일수 252일('24. 1. 1. 기준)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	20 (2,045)	23 (1,844)	4 (312)	-	47 (4,201)
	6개월 강좌 (연 2회)	12 (2,874)	4 (865)	-	-	16 (3,739)
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		32 (4,919)	27 (2,709)	4 (312)	-	63 (7,940)

\* ( )는 참여인원수

## □ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	604,104	624,484	624,484	△20,380	△3.3
도서관운영	-	-	230,522	-	-
평생학습운영	-	-	25,195	-	-
학부모 및 주민교육 참여 확대	-	-	3,110	-	-
기관시설유지관리	-	134,300	434,988	△134,300	△100
계약제근로자인건비	-	-	17,713	-	-
교육공무원인건비	-	-	175,312	-	-
지방공무원인건비	-	-	109,821	-	-
행정개선활동지원	35,000	37,000	37,000	△2,000	△5.4
교육정책기획관리	-	-	1,740	-	-
지방공무원연수운영	-	-	1,538	-	-
<b>계</b>	<b>639,104</b>	<b>795,784</b>	<b>1,661,423</b>	<b>△156,680</b>	<b>△19.7</b>



## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리	184,240	196,552	55,040	46,300	43,300	39,600	12
2	1-2. 정보자원 이용서비스 확대	37,705	55,709	7,056	11,023	11,023	8,603	15
3	1-3. 미래지식 정보서비스 활성화	1,300	2,500	300	-	-	1,000	18
4	1-4. 디지털 격차 해소 지식정보서비스 강화	31,365	30,573	7,841	7,841	7,841	7,842	21
5	2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화	11,370	14,020	1,980	3,700	4,030	1,660	25
6	2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산	6,780	12,880	1,250	1,820	2,330	1,380	28
7	3-1. 수요자 중심의 맞춤형 평생학습 지원	39,200	45,110	9,800	9,800	9,800	9,800	32
8	3-2. 협력과 상생의 평생학습 플랫폼 강화	13,200	26,280	1,900	3,600	4,100	3,600	35
9	3-3. 지식정보 취약계층의 배움과 성장 지원	7,700	15,000	300	3,000	2,300	2,100	38
10	4-1. 도서관 참여문화 확대	3,700	3,000	980	180	180	2,360	41
11	4-2. 공감하고 소통하는 도서관 홍보 활성화	5,300	5,420	1,050	1,550	1,550	1,150	44
12	4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성	121,481	141,709	56,484	21,673	21,662	21,662	47
13	5-1. 두텁바우 시(詩) 아카데미	15,620	13,490	900	13,520	1,200	-	51



## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 소통과 협업으로 공존하는 마을 독서문화공동체 확대
  - 공감형 독서 제안 및 아웃리치서비스로 자료이용 활성화
    - 「찾아가는 작은도서관」 지원: 6개기관 9,600권 대출
    - 생활밀착형 독서마케팅 「문득시리즈」 운영: 전년대비 124.9% 대출 증가
  - 도서관 중심 환경·공존독서를 위한 독서생태계 확산
    - 동네책방, 출판사 연계 환경 관련 인문학 강좌 운영: 30회
    - 치매 예방을 위한 강연 「치매에 꽃을 피우다」 운영: 4회
    - 시공간 제약 없는 온라인 독서정보 안내: 124권
  - 이용자 중심 맞춤형 서비스 확충
    - 독서문화프로그램과 연계한 북 큐레이션 다양화: 30회
    - 치매극복 정보제공: 6회 104권
- 참여 중심 마을·학교 협력형 독서문화 프로그램 내실화
  - 협력기관·학교 연계 프로그램 운영으로 지역 네트워크 강화
    - 특화도서(영어동화) 활용 독서프로그램: 「유아를 위한 영어 동화 스토리텔링」 4회 95명, 「찾아가는 영어스토리텔링」 16회 137명
  - 작은도서관 장서개발서비스 지원을 위한 도서정보 제공: 6회
- 사람과 사람을 잇는 ‘공존의 서울 미래교육’ 을 위한 평생학습 배움터 활성화
  - 【증가】 특색사업 창작시 공모전 운영
    - : '22년 542명→'23년 3,307명 (전년비 510%↑)

- 【강화】 도서관-지원청-학교 협력기반 학교 맞춤형 독서 프로그램 지원 및 독서 문화 확산 기여
- 【신설】 찾아가는 초·중학교 맞춤형 시 창작 프로그램 운영  
: 「학교로 찾아가는 생각이 커가는 시 교실」 36개교 72회 1,370명
- 지역 초교 연계 돌봄교실 독서프로그램 운영: 2개교 109회 1,210명
- 중·고교 진로 및 인문독서프로그램 지원: 4개교 13회 252명
- 【환류】 도서관활동가 양성과정, 시민학습공동체 조직을 통한 배움과 나눔의 선순환 학습기능 구현: 72회 624명
- 창의학습공간을 적극 활용, 메이커·디지털 리터러시 교육 프로그램 내실화 및 지역 커뮤니티 협업 활성화 기여
  - 서울교육정책을 적극 반영한 창의학습공간 프로그램 운영: 44회 669명
  - 지역 커뮤니티를 위한 자율적 창의학습협업 모임 공간 제공: 3,764명
- 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성
  - 자가대출반납기 추가 설치: 1대, 금25,021천원
  - 자동심장충격기(AED) 추가 설치: 1대
  - 위생관리: 비데 16대, 소변기 세정기 4대 설치
  - 실내공기질 관리: 상·하반기 2회 측정
  - 자료실 및 휴게실 환경개선: 3개실, 217,078천원
  - 개방형 학습공간 구축: 1개실, 30,289천원
  - 배기시설 설치: 4개소, 24,489천원
  - 도서관 전체 바닥, 옥상 안전난간, 주차장 포장 개선

## □ 한계

- 디지털 영상 플랫폼 확산 및 독서문화 환경 변화로 이용자 감소
  - 인터넷·모바일 발달에 따른 이용패턴 변화로 도서관 방문자 수 감소
  - 저출산 및 고령인구 증가로 독서에 대한 관심 저조
- 도서관 환경 개선공사로 인한 장기 휴관으로 도서관 방문자 감소
  - 기존 이용자의 타기관으로 유출 등 도서관 생활권역의 변화
- 창의학습공간의 적극 활용을 위한 인적·물적 자원 한계
  - 2019년 조성 이후 벽면 및 비품이 노후화되어 환경 개선 필요
  - 복합문화공간인 창의학습공간에 대한 지역주민 인지도 부족

## □ 개선 방향

- 도서관 이용 활성화를 위한 탄탄하고 촘촘한 독서 인프라 구축
  - 이용자 공감형 독서콘텐츠 발굴 및 맞춤형 서비스 개발
  - 인공지능, 문해력 등 사회환경 변화에 대응하는 프로그램 확대
  - ‘가족독서 캠페인’ 전개 및 월별 이벤트 추진으로 이용자 참여 유도
  - ‘자료이용활성화 TF팀’ 운영으로 다양한 활성화 방안 도출
- 마을·학교와 연계한 도서관 이용 활성화 프로젝트 추진
  - 참여형 독서프로그램 확대 운영으로 자료이용 활성화 유도
  - 주제에 대한 정보제공과 토론을 통한 주민의 학습과 성장 지원
  - 대상별 맞춤 독서정보 제공 및 관련 프로그램 운영
  - 가족이 함께 참여하는 독서문화프로그램 확대로 도서관 이용 활성화
  - 고령층 등 디지털 정보소외계층을 위한 디지털 문해력 강화

- 창의학습공간(L-Commons) 활용 확대 및 운영 활성화
  - 지역민의 지식커뮤니티 공유공간 역할강화를 위해 학교, 유관기관 등 찾아가는 홍보 강화
  - 각 프로그램 수강생 창작물 전시 및 홍보 공간을 신설하여 새로운 형태의 디자인을 반영한 도서관 환경 실현과 이미지 쇄신
- 외부 공모사업 적극 참여 및 협력 기관과의 내실 있는 연계로 예산 한계 극복 및 양질의 평생교육 서비스 제공





## 주요업무

### [지식정보서비스]

#### 1 미래를 여는 지식정보서비스 구현

- 1-1. 정보자원의 확충 및 효율적 관리
- 1-2. 정보자원 이용서비스 확대
- 1-3. 미래지식 정보서비스 활성화
- 1-4. 디지털 격차 해소 지식정보서비스 강화

### [독서문화진흥사업]

#### 2 창의적인 삶을 가꾸는 독서문화 조성

- 2-1. 협력적 창의지성·감성 독서교육 활성화
- 2-2. 학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산

### [평생학습지원사업]

#### 3 마을과 세대를 아우르는 평생학습 활성화

- 3-1. 수요자 중심의 맞춤형 평생학습 지원
- 3-2. 협력과 상생의 평생학습 플랫폼 강화
- 3-3. 지식정보 취약계층의 배움과 성장 지원

### [고객지향서비스]

#### 4 소통하는 도서관 행정 실현

- 4-1. 도서관 참여문화 확대
- 4-2. 공감하고 소통하는 도서관 홍보 활성화
- 4-3. 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성

### [특색사업]

#### 5 두텁바우 시(詩) 아카데미

## 1-1

## 정보자원의 확충 및 효율적 관리

### □ 사업 개요

- 목적
  - 시대 변화에 부응하는 다양한 지식정보자원 확충
  - 체계적 장서관리 및 공유를 통한 자료 활용 극대화
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 도서관법 제45조(도서관의 인력·시설·도서관자료 등)
- 주요내용
  - 지역주민 및 이용자 대출 패턴 반영한 장서 확충
  - 장서점검, 재배가, 연체자료 관리를 통한 자료의 최신성 유지

### □ 2023년 추진 실적

- 정보자원 확충
  - 도서 11,304권, 비도서 285점, 간행물 614종
    - ※ 큰글자도서 및 점자도서 및 읽기쉬운도서 203권, 다문화자료 125권, 기증 793권
  - 기증자료를 활용한 이용자 자료 공유 서가 운영
    - ※ 자율학습실3(700권), 1층 휴게실(203권)
- 효율적인 장서관리로 이용자 편의 제공
  - 자료배가(8회) 파손도서수리(1,433권) 연체자료관리(24회) 미확인도서 점검 등
  - 특성화된 자료 코너 운영으로 자료 이용 편의 제공



## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
정보자원 확충	도서	연중	8,500권
	비도서	연중	100점
	간행물	연중	614종
장서관리	장서점검	6월	210,000권
	자료 재배가	연중	8회
	연체관리	연중	24회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 빅데이터 플랫폼을 활용한 이용자 친화적 장서구성
  - 이용자 선호도서 복본 구입 및 이용률 높은 노후자료 교체
  - 【신규】 시민 소장도서 기증 캠페인 전개 및 공유서가 확대 운영
- 정보자원 확충
  - 도서관 이용자 분석과 빅데이터를 활용한 장서개발계획 수립: 연 1회
  - 자료선정위원회 심의를 통한 자료 수집: 연 8회
  - 사회적 포용 실천을 위한 정보 취약계층 대체 자료 수집
    - ※ 큰글자 도서 및 점자도서(150권), 다문화자료(100권), 치매 관련 도서 등
  - 이용자 희망도서 구입을 통한 맞춤형 자료 제공: 연 45회
  - 지역경제 활성화를 위한 지역서점을 통한 도서 구입
- 체계적인 장서관리
  - 정기적 장서점검 실시로 자료의 효용성 및 최신성 유지: 연 1회
    - ※ 점검자료실: 문헌정보실(210,000권)
  - 자료 이용 분석을 통한 이용률 저조 자료 재배가: 연 8회
  - 오·훼손 등 자료상태 수시 점검과 훼손도서 재구입

- 이용자 맞춤형 코너 운영으로 촘촘한 독서 환경 제공
  - 영어동화, 다문화도서, 치매도서, 큰글자도서 등 특화 자료코너 운영
- 【신규】 시민과 도서관 구성원이 함께 하는 독서운동 전개
  - 나눔 및 자료활용 극대화를 위한 「공유 서가」 운영: 2곳
  - 시민 및 직원 소장도서 기증 캠페인 전개 및 「기증 서가」 운영

□ 추진 일정

- 장서개발계획 수립: '24.1월
- 자료(도서, 비도서) 및 이용자 희망도서 구입: '24.1~12월
- 장서점검 실시: '24.6월
- 장서의 효율적 관리: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서 구입	157,000 재배정	164,000 재배정	40,400 구입비	42,100 구입비	39,100 구입비	35,400 구입비	1106
비도서 구입	3,000	6,000	750 구입비	750 구입비	750 구입비	750 구입비	324
연속간행물 구독	24,240	26,552	13,890 구독비	3,450 구독비	3,450 구독비	3,450 구독비	324
장서관리	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	184,240	196,552	55,040	46,300	43,300	39,600	

## 1-2

## 정보자원 이용서비스 확대

## □ 사업 개요

- 목적
  - 지속 가능한 자료 이용 편의 제공으로 도서관 이용 활성화
  - 적극적인 홍보를 통한 이용자의 참여 기회 확대
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
  - ‘추가 대출’ 등 자료이용 활성화를 위한 대출이벤트 전개
  - 소외계층을 위한 온·오프라인 자료 이용 편의 제공
  - 학교, 작은도서관 등 지역 연계 단체대출 서비스 확대

## □ 2023년 추진 실적

- 자료 대출 서비스 확대로 자료 이용 증가
  - 1일 평균 대출권수 전년대비 28.7% 증가: 556권('22년)→716권('23년)
    - ※ 총 대출권수: '22년 174,581권(개관일 314일)→'23년 180,632권(개관일 252일)
  - [도서관] 추가 대출 이벤트: 4회, 19,716명, 34,457권
  - [스마트도서관] 추가 대출 이벤트: 3회, 984명, 1,418명
- 스마트도서관 구축 및 서비스 제공(개관: '21.6.28.)
  - 대출: 2,551명, 3,553권
- 단체대출(14,380권), 책나래(1,199권), 책바다(229권)

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자료이용 서비스	연중	190,000권
스마트도서관 서비스	연중	3,500권
단체대출 운영	연중	1,000권
찾아가는 작은도서관 운영	연중	9,600권

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 이용자 맞춤형 대출 서비스 전개
  - 어린이, 스마트도서관 다독자 선정 및 대출권수 확대 운영
  - 【신규】 이용자와의 소통 「달달한 별별 이벤트」 운영
- 독서활성화를 위한 자료 이용 서비스 확대
  - 대출 활성화 위한 두배로 대출 등 각종 이벤트 운영: 12회
  - 「찾아가는 작은도서관」, 단체문고 확대 운영
  - ‘ 문화가 있는 날 ‘ 2배로 대출 확대
  - 다둥이 가족(2자녀 이상) 및 독서회 회원 대출 확대
  - 가족대출제도 운영: 가족단위의 대출회원 통합 및 대출증 공유
- 【확대】 연중무휴 도서 이용의 편의를 높인 스마트도서관 운영 활성화
  - 스마트도서관 다독자 선정 및 시상
  - 홍보영상 제작 및 홍보 강화
- 장애인을 위한 무료 택배대출 서비스 「책나래」 운영
- 전국 도서관 자료 공동 활용 서비스 「책바다」 운영

□ 추진 일정

- 자료이용 서비스 제공: '24.1.~12월
- 스마트도서관 서비스 제공: '24.1.~12월
- 단체대출 운영: '24.2.~12월
- 찾아가는 작은 도서관 운영: '24.3.~11월
- 책나래 서비스 운영: '24.1.~12월
- 책바다 서비스 운영: '24.1.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
자료이용 서비스	27,064	49,544	4,361 운영비, 유지보수비, 자산취득비	8,201 운영비, 유지보수비, 자산취득비	8,201 운영비, 유지보수비, 자산취득비	6,301 운영비, 유지보수비, 자산취득비	324
스마트도서관 서비스	7,520	3,660	1,730 운영비 유지보수비	2,030 운영비 유지보수비	2,030 운영비 유지보수비	1,730 운영비 유지보수비	324
작은도서관 지원 서비스	3,121	2,505	965 운영비	792 운영비	792 운영비	572 운영비	324
책나래 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	
책바다 서비스	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	37,705	55,709	7,056	11,023	11,023	8,603	

## 1-3

**미래지식 정보서비스 활성화** **사업 개요**

- 목적
  - 이용자 빅데이터 분석을 기반으로 고객맞춤 북큐레이션 서비스 강화
  - 시민 체감형 정보 제공으로 독서 의욕 고취 및 독서문화 확산
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
  - 시대 변화에 따른 맞춤형 온·오프라인 독서 정보 제공
  - 주제별 상황별 북큐레이션 운영으로 독서 정보서비스 확대

 **2023년 추진 실적**

- 독서정보지 「북적북적」 발간: 12회
- 독서정보 제공: 208회
  - 「더나눔1」: 용산이 사랑한 도서 전시
  - 테마도서, 추천도서, 대출베스트, 북큐레이션 등
- 문화·예술 정보 제공: 151회
  - 시 읽는 도서관(시 읽는 풍경, 동시 읽는 아이들) 영화, 음악 등
- 지역주민 생활 밀착형 정보제공: 46회
  - 시사, 교양, 지역문화 등

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서정보지 「북적북적」 발간	매월	12회
「용산도서관 권장도서목록」 발간	연간	1건
시대변화를 읽는 도서추천	매월	162회
초등 교과연계 도서 정보제공	3,9월	6회
문화·예술 정보 제공	매월	101회
생활밀착형 지식 정보제공	매월	48회
전자도서관 연계 도서 정보 제공	매월	24회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 소통하고 참여하는 지식정보제공 서비스 운영
  - 【신규】 이용자 참여형 북큐레이션 운영 및 연계 이벤트 추진
- 독서정보지 「북적북적」 발간 및 배포
  - 도서관 빅데이터를 분석한 도서 정보 제공: 12회
- 사서 추천도서 목록 「용산도서관 권장도서 목록」 발간: 연1회
- 【확대】 주제별, 상황별 및 트렌드를 반영한 독서정보 제공
  - 추천도서, 테마도서, 대출 베스트(스마트도서관 추가), 신착도서, 영어도서 등
  - 이용자가 추천하는 북큐레이션 운영
  - 청렴도서, 치매관련 도서 정보 제공
  - 작은도서관 장서개발서비스 지원을 위한 도서정보 제공
- 초등 학습지원을 위한 학년별 교과연계 독서정보 서비스 제공: 6회
- 【확대】 책을 읽고 문화를 향유하는 「시 읽는 도서관」 운영
  - 이용자 참여형 「시(時)시(詩)한 전시」 운영
  - 어린이의 감수성을 자극할 수 있는 동시 게시 및 관련 시집 전시
  - 성인들의 행복지수 향상을 위한 「시 읽는 풍경」 운영

- 시민의 문화생활 향유를 위한 영화, 음악 관련 정보 제공: 101회
- 지역주민 생활 밀착형 정보 제공
  - 용산구 지역주민을 위한 시사, 문화, 행사 정보: 48회
- 서울특별시교육청 전자도서관과 연계한 독서 정보 서비스 제공
  - e-book, 오디오북 등 이용 가능 도서 안내: 24회
- 주제가 있는 소통·공감형 북큐레이션 「더나눔 1」 운영

**□ 추진 일정**

- 독서정보지 「북적북적」 발간: '24.1~12월
- 주제별, 상황별 및 트렌드를 반영한 독서정보 제공: '24.1~12월
- 전자도서관 연계 독서 정보 서비스 제공: '24.1~12월
- 「용산도서관 권장도서 목록」 발간: '24.12월

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서정보지 「북적북적」 발간	비예산	비예산	-	-	-	-	
「용산도서관 권장도서 목록」 발간	1,000	2,500	-	-	-	1,000 운영비	324
주제별, 상황별 및 트렌드를 반영한 독서정보 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
문화·예술 정보 제공	300	비예산	300 운영비	-	-	-	324
	1,300	2,500	300	-	-	1,000	



## 1-4 디지털 격차 해소 지식정보서비스 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 정보제공 서비스 확대로 자료 접근성 향상 및 시민의 디지털 역량 강화
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제4차 도서관발전종합계획 1-1-2 디지털 일상 향유 역량 강화
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 변화하는 정보기술 환경에 대응한 안정적 정보시스템 관리 및 디지털 정보서비스 제공
  - 소장자료를 활용한 디지털 큐레이션 코너 확대 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 디지털 정보서비스를 위한 인프라 구축
  - 전산기기 교체: PC 20대, 모니터 22대
  - PC 성능 업그레이드: 5대
- 이용자 정보 활용 교육: 74회 817명
- 온라인을 통한 지식정보서비스 제공: 2,038건
- 디지털·간행물실 공간 재구성을 위한 환경개선
  - 도서관 변화 환경에 맞는 트렌디한 디자인을 반영한 개방적 공간 조성
  - 자료 큐레이션 및 개가제(오픈 서가) 서비스 확대

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보시스템 관리 및 운영	연중	수시
디지털 시민성 역량 교육	연중	수시
테마가 있는 LP살롱 운영	3~10월	월1회
지식정보문화서비스 제공	연중	7종

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- **【확대】** 디지털 일상 향유와 디지털 시민성 구현 프로그램 운영
- **【신규】** ‘테마가 있는 LP살롱’, ‘가족 시네마존’ 등세대 맞춤형 서비스 제공
- 디지털 정보서비스를 위한 환경 조성 및 안정적 정보시스템 관리
  - 다양한 디지털 기기를 이용한 멀티미디어 서비스 제공
    - ※ 세대별 이용 선호도를 반영한 디지털실 공간 재구성
- **【확대】** 디지털 리터러시 교육 및 디지털 윤리교육 강화
  - 고령층 등 디지털 리터러시 격차 해소를 위한 프로그램 운영
    - ※ 재능 기부/외부 협력기관을 활용한 디지털 소외계층 대상 맞춤형 교육
  - 디지털 윤리 역량 강화를 위한 저작권 및 사이버폭력 예방프로그램 실시
- **【신규】** ‘테마가 있는 LP살롱’ 운영
  - 특색 수장자료인 LP자료의 이용 서비스 활성화
  - ‘움직이는 LP감상실’ 운영(옥상정원 등 이용자 밀집 공간)
  - 신착 및 추천 LP음반자료 전시 및 큐레이션

- **【신규】 ‘가족 시네마 존’ 운영**
  - 가족이 함께 할 수 있는 미디어 공간 조성·운영으로 가족 단위 맞춤형 서비스 제공
  - 온라인 플랫폼(OTT) 서비스를 통한 영화, 애니, 키즈 등 다양한 미디어 콘텐츠 제공 확대
- **【내실화】 지역·생활밀착형 온·오프라인 지식정보문화 서비스 제공**

연번	서비스명	내용	주기
1	베스트 대출 연속간행물·비도서	전월 多대출 자료 목록	월 1회
2	테마가 있는 추천 DVD	시즌별 테마 추천 DVD	월 1회
3	용산시네마여행	계층별 추천영화 선정·상영	월 2회
4	힐링뮤직박스	틈새 추천음악 정보 서비스	월 1회
5	지역문화정보	지역 문화프로그램 정보	월 1회
6	슬기로운 디지털 생활	디지털 리터러시 팝업 정보교육	수시
7	국가전자도서관 학술정보제공	학술지, 원문DB 검색 및 출력	상시

**추진 일정**

- 디지털 정보시스템 관리 및 운영: '24.1.~12월
- 디지털 시민성 역량 강화 교육: '24.1.~12월
- 테마가 있는 LP살롱 운영: '24.1.~12월
- 가족 시네마 존 운영: '24.1.~12월
- 지식정보서비스 제공: '24.1.~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
디지털 자료실 운영	12,904	12,904	3,226	3,226	3,226	3,226	324
			운영비	운영비	운영비	운영비	
전산기기 유지보수	13,661	12,869	3,415	3,415	3,415	3,416	324
			유지보수비	유지보수비	유지보수비	유지보수비	
인터넷 서비스	4,800	4,800	1,200	1,200	1,200	1,200	324
			인터넷사용료	인터넷사용료	인터넷사용료	인터넷사용료	
계	31,365	30,573	7,841	7,841	7,841	7,842	

## 2-1

# 협력적 창의지성 · 감성 독서교육 활성화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 독서교육 확대를 통한 문해력 및 창의력, 문제해결력 향상
  - 세대별 독서동아리 운영으로 바람직한 독서습관 형성
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
  - 학생의 자발적 학습을 위한 교과 연계 온·오프라인 독서교육 지원
  - 생애주기별 다양한 체험 독서활동 및 독서문화프로그램 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 유아 성장을 돕는 독서프로그램
  - 가족 · 친구와 함께하는 도서관 DAY: 58회 1,090명
  - 우리 아이 첫 독서학교 운영: 18회 306명
  - 특화도서(영어동화) 활용 독서프로그램: 20회 232명
- 겨울 · 여름방학 독서교실 운영: 2회 66명
- 북트레일러: 4회 30개교, 17,175명
- 세대별 독서동아리 운영: 7개, 56회 380명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
유아 성장 독서프로그램	연중	50회
학생 토의토론 독서교육	연중	4회
치매극복 선도기관 운영	연중	3회
세대별 독서동아리 운영	연중	60회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- **【강화】** 특화도서(영어동화) 이용 활성화 및 연계 독서프로그램 운영
  - 수준별 영어동화 읽기를 위한 리딩지수 제공
- **【강화】** 치매 친화적 문화조성을 위한 치매극복선도기관 역할 강화
  - 치매 무료진단, 기억력 개선 프로그램 확대 등 운영
- 유아 성장을 돕는 독서프로그램
  - 매월 첫 번째 주 토요일 「가족과 함께하는 도서관 DAY」 운영
  - 도서관 이용 문화 정착을 위한 「친구와 함께하는 도서관 DAY」 운영
  - 우리 아이 첫 독서학교
    - ‘도서관-가정-유아 교육기관’ 연계 유아 독서·놀이·체험 프로그램 운영
  - 특화도서(영어동화) 활용 독서프로그램
    - 영어 스토리텔링을 독후활동과 연계하여 영어 체험 기회 확대
- 학생 토의토론 독서교육 확대
  - 초등학생 독서교육을 위한 겨울·여름방학 「독서교실」 운영
  - [연합운영] 비경쟁 독서토론 「여럿이 함께」 운영
  - [연합운영] 독서치료 「사서와 함께하는 독서여행」 운영

- 【강화】 용산구치매안심센터 연계한 치매극복선도기관 역할 강화
  - 치매에 대한 올바른 이해와 인식을 위한 직원 교육 실시
  - 치매무료진단 및 치매예방 프로그램 참가자 작품 전시회
  - 치매예방 기억력 개선 프로그램 확대 운영
- 독서·인문 체험을 통해 삶과 만나는 독서동아리 운영
  - 세대별 독서동아리 회원 모집, 신규 독서동아리 개설 및 운영

□ 추진 일정

- 유아 성장 독서프로그램 운영: '24.2.~12월
- 학생 토의토론 독서교육 운영: '24.1월, 8월
- 세대별 독서동아리 회원 모집 및 운영: '24.1.~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
유아 성장 독서 프로 그램	도서관 DAY	1,500 재배정	1,600 재배정	300 강사료 운영비	400 강사료 운영비	400 강사료 운영비	400 강사료 운영비	1,120
	영어 스토리텔링	1,200	1,800	-	-	1,200 강사료 운영비	-	324
	우리 아이 첫 독서학교	5,000 재배정	6,000 재배정	1,000 강사료 운영비	2,500 강사료 운영비	1,000 강사료 운영비	500 강사료 운영비	1,120
학생 토의토론 독서교육 (독서교실, 독서여행 등)		1,360	1,360	480 강사료	-	680 강사료 운영비	200 운영비	324
세대별 독서동아리 운영		2,310 재배정	3,260 재배정	200 운영비	800 운영비	750 강사료 운영비	560 운영비	1,120
계		11,370	14,020	1,980	3,700	4,030	1,660	

## 2-2

**학생, 시민과 함께하는 독서문화 확산** **사업 개요**

- 목적
  - 가정·학교·마을이 함께하는 독서공동체 조성
  - 온·오프라인 독서활동 지원으로 독서인구 저변 확대
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요내용
  - 함께 읽고 같이 성장하는 「가족 독서 캠페인」 운영
  - 독서문화 확산을 위한 지역 유관기관과 협력 프로그램 운영

 **2023년 추진 실적**

- 이달의 독서왕 및 모범이용자 선정: 11회 21명
- 독서문화사업: 35,940명
- 북스타트사업: 15회 223명
- 동네책방 도서관 네트워크: 28회 630명
- 「두텁바우 책다방」 저자와의 만남: 2회 100명
- 책과 함께하는 다양한 전시회 개최: 52회



## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서문화 활성화 사업 추진	연중	30,000명
시민과 함께 성장하는 「가족 독서 캠페인」 전개	3~11월	200명
인문소양 증진을 위한 독서문화 프로그램	2~11월	12회
온·오프라인 갤러리 운영	연중	55회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- **【확대】** 함께 읽고 같이 성장하는 「가족 독서 캠페인」 전개
  - 독서 기반 체험형 프로그램 운영
  - 가족 독서문화 조성을 통한 독서습관 형성 및 문해력 신장에 기여
- **【신규】** 시민의 건강한 삶을 돕는 「詩 코너」 운영
  - 매월 시 전시 및 필사를 통한 체험형 독서 지원
  - 시와 연계한 도서 대출권수 확대로 다독 지원
- 독서문화 활성화 사업 추진
  - 독서의욕 고취를 위한 도서관주간 및 독서의 달 행사 운영
  - 이용자와 함께하는 도서관 개관 기념 행사 운영
  - 시민의 심리정서 회복을 위한 시 감상코너 및 필사존 운영
- **【확대】** 시민과 함께 성장하는 「가족 독서 캠페인」 전개
  - 책 읽는 습관 및 문해력 향상을 위한 운영 「가족 독서 캠페인」 운영
  - 책읽는 가족문화 정착을 위한 「한 가족 한 책 읽기」 운영
  - 「가족독서사진 인증샷」 등 운영
  - 책 읽는 온가족 선정 및 시상: 1회 2가족
  - 모범이용자, 이달의 독서왕 선정 및 시상: 14회 24명

- 인문소양 증진을 위한 독서문화프로그램 운영
  - 지역 특화공간 연계 「동네책방 도서관 네트워크」 운영: 10회
  - 인문강좌 및 저자강연회 「두텁바우 책다방」 운영: 2회
  - 매월 이용자가 공감하고 참여하는 「달달한 별별 BOOK 스토어」 운영
- 학교 연계 독서프로그램·진로체험 활동을 통한 마을결합 교육 지원
  - 중고등학생 현장진로직업체험 「청·진·기」 온·오프라인 운영
    - 사서직업체험을 통한 학생들의 직업가치관 형성 및 진로역량 함양
    - 진로 직업 정보서비스 제공을 통한 배움터 역할 강화
  - 학교급별 진로체험프로그램 운영
    - 맞춤형 교육 자료를 제작, 현장진로체험에 활용
    - 협력: 용산구 진로직업체험지원센터, 교육부 꿈길 운영지원센터
- 온·오프라인 갤러리 운영
  - 독서문화프로그램 활동작품 전시공간 「어린이 동화마당」 운영
  - 독서, 문화, 예술, 교육 관련 작품 전시: 55회

## □ 추진 일정

- 독서문화 활성화 사업 운영: '24.1.~12월
- 독서캠페인 운영: '24.1.~12월
- 모범이용자 및 다독자 시상: '24.1.~12월
- 학교 연계 독서·진로체험 프로그램 운영: '24.1.~12월
- 독서문화사업 운영: '24.1.~12월
- 동네책방 도서관 네트워크: '24.3.~11월
- 「두텁바우 책다방」 저자와의 만남: '24.1.~12월
- 책과 함께하는 다양한 전시회 개최: '24.1.~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서문화 활성화 사업 추진	2,280	2,280	-	820	830	630	324
			-	강사료 운영비	강사료 운영비	운영비	
가족독서캠페인 전개	1,000	-	500	-	500	-	324
			운영비	-	운영비	-	
인문소양 증진을 위한 독서문화 프로그램	3,500 (재배정)	10,600 (재배정)	750	1,000	1,000	750	1,120
			강사료 운영비	강사료 운영비	강사료 운영비	강사료 운영비	
온·오프라인 갤러리 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
계	6,780	12,880	1,250	1,820	2,330	1,380	

### 3-1

## 수요자 중심의 맞춤형 평생학습 지원

#### □ 사업 개요

- 목적
  - 생애주기를 고려한 맞춤형 프로그램으로 지역주민의 평생학습 기회 제공
  - 지역주민 및 도서관 이용자의 교양증진 및 정서함양 기반 조성
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 주요업무 2-5-2 교육소외계층을 위한 평생학습 기회 확대
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 시민의 여가 선용 기회 제공 및 삶의 질 향상을 위한 평생학습교실
  - 참여자 요구 및 기관 특성을 반영한 프로그램 개발 및 운영

#### □ 2023년 추진 실적

- 학습자부담 평생교육 프로그램: 823회 7,940명
- 소외계층 평생교육 프로그램: 4종 58회 262명
- 학부모캠퍼스 사업: 17회 255명
- 도서관대학: 17회 310명

#### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
생애주기별 평생학습 프로그램	연중	8,700명
학조부모 역량강화 프로그램	3~11월	10회
인문교양 프로그램	4~11월	12회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 수요자의 의견을 수렴한 맞춤형 생애주기별 평생학습 프로그램
- **【개선】** 전 세대가 공감하고 함께 참여하는 인문·독서문화 강좌 운영
  - 자녀와 함께하는 학부모캠퍼스, 청소년도 함께하는 도서관대학
- 생애주기별 맞춤형 강좌 제공으로 평생교육 배움터 운영
  - 인문교양, 시민참여, 문화예술 영역 전반
  - 대상: 유아, 어린이, 성인
  - 구분: 3개월/6개월 강좌, 특강
  - 강좌수: 57개(성인 26개, 어린이 31개)
    - ※ 설문 평가 및 수요 조사로 지역주민 의견 수렴: 연 2회
    - ※ 회원들의 학습 성과 전시: 연 2회
- 가정에서의 자녀 교육을 위한 학·조부모 캠퍼스 프로그램 운영
  - 학·조부모 역량을 개발하여 교육주체로서의 역할 강화: 3개 강좌
  - 자녀와 함께 배우는 스마트 기기 리터러시 교육 실시
- 지역 주민의 인문학적 소양 강화를 위한 인문교양 프로그램 운영
  - 직장인을 위한 야간 프로그램 개설을 통한 공평한 평생교육 수혜 제공
  - 청소년 등 다양한 세대의 선호 주제를 반영한 인문학 프로그램 운영으로 참여 활성화

## □ 추진 일정

- 생애주기별 평생학습 프로그램: '24.1.~12월
- 학조부모 역량강화 프로그램: '24.3.~11월
- 인문교양 프로그램: '24.4.~11월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
생애주기별 평생학습 프로그램	35,000	37,000	8,750	8,750	8,750	8,750	375
			강사료	강사료	강사료	강사료	
학조부모 프로그램	재배정	3,110 재배정	-	-	-	-	1,106
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
인문교양 프로그램	4,200 재배정	5,000 재배정	1,050	1,050	1,050	1,050	1,120
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
계	39,200	45,110	9,800	9,800	9,800	9,800	

### 3-2

## 협력과 상생의 평생학습 플랫폼 강화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 지역 평생교육기관 및 학교와의 협력체제로 만관학 평생학습 생태계 구축
  - 지역주민의 지식공유 및 창의학습기회 제공으로 지역사회를 위한 교육재능기부 활성화 및 평생교육공동체 조성 기여
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무), 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제4차 도서관발전종합계획 1-1-2 디지털 일상 향유 역량 강화
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
  - 주요업무 4-2-2 미래를 대비하는 인공지능(AI)·디지털 교육 강화
- 주요 내용
  - 인근 학교 및 유관기관 교육 협력을 위한 평생학습 협력망 실무협의체 구축
  - 평생학습 협력기관 기관 특성화 프로그램 지원으로 인적·물적 자원 공유

### □ 2023년 추진 실적

- 창의학습공간 프로그램 운영: 44회 669명
- 협력기관 특성화 프로그램 운영: 101회 779명
- 지역 초등학교 연계 돌봄교실 지원: 2개 학교, 109회 1,210명
- 학교 연계 독서 프로그램·진로체험 활동을 통한 마을결합 교육 지원
  - 생애주기별 「고전인문 아카데미 2.0」 운영: 13회 252명

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량	
창의학습공간 프로그램	3~12월	40회	
평생학습 협력망 프로그램	3~11월	80회	
서울교육공동체 협력 학교지원 프로그램	초등학교	3~12월	130회
	중고등학교		

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

【강화】 창의학습공간(L-Commons) 프로그램 운영 홍보 및 메이킹디지털 교육 강화

【확대】 서울교육공동체 협력 및 자관 인적자원을 활용한 학생 독서활동지원 확대

- 【강화】 창의학습공간을 활용한 생활디지털미디어 리터러시 플랫폼 운영
  - (메이커) 3D프린터 등 보유기기를 활용, 문해 능력 함양 프로그램 지원: 3개
  - (디지털·미디어 리터러시) 미래 정보 기술과 미디어 창작 관련 창의·융합 체험형 교육 운영: 7개
  - (공유협업) 지역 커뮤니티(학습동아리, 독서동아리 등)을 위한 활동 공간 제공
- 평생학습 지역 거점기관 역할 수행 및 연결망 공고화
  - 용산구 평생교육기관 및 인근 학교와의 협력 확대로 공통 자원 효율적 활용
  - MOU 체결 평생학습 협력기관(11개) 거점으로서의 지정평생학습관 역할 수행
  - 평생학습 협력망 실무협의회 개최: 2회, 상시 모니터링: 8회
- 【확대】 지역 교육공동체를 활용한 학교교육 지원 프로그램 제공
  - (초등) 학습공동체 활용 초등 독서활동 지원을 위한 프로그램
    - 「그림책 속으로 풍덩」 등 지역 초등 돌봄교실 수혜 확대
  - (중고등) 교육지원청 및 학교와 연계하여 독서문화 프로그램 운영
    - 청소년 특성화 인문학 프로그램 ‘고전인문 아카데미 2.0’ 운영



추진 일정

- 창의학습공간 프로그램: '24.2.~12월
- 평생학습 협력망 프로그램: '24.3.~11월
- 교육공동체 협력 학교지원 프로그램: '24.3.~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
창의학습공간 프로그램	재배정	4,000	4,400	1,000	1,000	1,000	1,000	1,290
				강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
		1,600	1,880	400	400	400	400	1,120
				강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
평생학습 협력망 프로그램		재배정	12,000	-	-	-	-	1,180
				강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
학교 지원 프로 그램	초등	4,000	3,000	500	1,000	1,500	1,000	324
				활동비 등	활동비 등	활동비 등	활동비 등	
	중고등	3,600	5,000	-	1,200	1,200	1,200	1,120
	재배정		재배정	-	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
계		13,200	26,280	1,900	3,600	4,100	3,600	

## 3-3

## 지식정보 취약계층의 배움과 성장 지원

## □ 사업 개요

- 목적
  - 지식정보 취약 계층의 보편적 독서문화 복지 향유
  - 교육소외계층 독서문화 서비스 제공으로 정보의 불평등 해소
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무), 제7조(도서관의 책무)
  - 제4차 도서관발전종합계획 1-3-1 지식정보 취약계층 도서관서비스 강화
  - 주요업무 2-5-2 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대
- 주요 내용
  - 장애인, 다문화가정, 보육시설 아동 등 대상별 맞춤형 프로그램 운영
  - 경력단절 여성, 신중년층 등 급격한 지식변화에 발맞추기 위한 시민 역량강화 프로그램 운영

## □ 2023년 추진 실적

- 민관 협력 소외계층 지원: 30회 210명
  - 마음토닥 그림책 세상(구립용산장애인복지관): 15회 83명
  - 다함께 책놀이(효창종합사회복지관): 15회 127명
- 시민 역량 강화 프로그램: 55회 986명
- 작은도서관 협력: 10회 120명
- 다문화 독서문화 복지: 54회 398명
  - 외국인 한글교실 등 다문화서비스지원사업
- 학습동아리 지원: 72회 624명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
민관 협력 소외계층 지원	연중	30회
평생학습관 운영 지원	3~10월	50회
학습동아리 지원	연중	75회
세계시민성 함양을 위한 다문화 프로그램	연중	18회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

【다양화】 지식정보 취약계층 맞춤형 프로그램으로 공평한 평생학습 기회 제공

【확대】 주민센터 등 유관기관과 협력강화로 선순환적 아웃리치 서비스 발굴

※ 아웃리치(outreach): 지역 주민에 대한 기관의 적극적인 봉사활동

- 지역협력기관과 함께하는 소외계층 맞춤형 프로그램 지원: 30회
  - 용산도서관 ↔ 지역 협력기관 교류 강화로 소외계층의 니즈를 분석, 특화된 맞춤형 프로그램 운영
  - 치매극복 선도기관으로서 치매안심센터 협력 예방 프로그램 운영 및 정보서비스 제공
- 【확대】 지역 주민·활동가 참여를 통한 선순환적 교육복지서비스 실시
  - 시민역량강화를 통한 성장과 나눔의 특색 프로그램 운영
    - 「독서논술지도사 자격과정」 등 자격취득 교육 실시
    - 교육 후 자발적 학습동아리 구성 및 지속적 전문성 강화 지원
    - 지역 사회가치 실현을 위한 자원활동가 양성 도모
- 다문화 감수성 제고 및 교육활동 기회 확대

- 다양성을 존중한 공존과 상생의 세계시민교육 강화
- 외국인 한글교실 등 다문화서비스 지원 사업 프로그램: 3개

**□ 추진 일정**

- 민관 협력 소외계층 지원: '24.3.~11월
- 평생학습관 운영 지원: '24.3.~10월
- 학습동아리 지원: '24.1.~12월
- 다문화 프로그램 운영: '24.3.~12월

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
민관 협력 소외 계층 지원	3,000 재배정	3,000 재배정	-	1,000	1,000	1,000	1,180
			-	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
평생학습관 운영 지원	재배정	6,000 재배정	-	-	-	-	1,176
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
학습동아리 지원	재배정	2,000 재배정	-	-	-	-	1,176
			운영비	운영비	운영비	운영비	
다문화 서비스 지원 사업	4,000 재배정	4,000 재배정	300	2,000	1,000	700	1,109
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	강사료 등	
	700		-	-	300	400	324
			-	-	강사료	강사료	
계	7,700	15,000	300	3,000	2,300	2,100	

## 4-1 도서관 참여문화 확대

### □ 사업 개요

- 목적
  - 이용자의 참여로 소통하는 도서관 운영 실현
  - 시민과 함께하는 열린 행정으로 시민의 신뢰 기반 구축
- 근거
  - 도서관법 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
  - 주요업무 3-3-2 학부모, 시민과 함께 만들어가는 서울교육
- 주요내용
  - 교육재능기부, 대학생 현장실습, 사회봉사 자원 유치
  - 이용서비스현장 실천과 위원회 운영을 통한 참여 의식 제고

### □ 2023년 추진 실적

- 참여와 나눔의 자원구축: 173명
  - ※ 재능기부, 대학생 실습, 자원봉사 등
- 이용서비스현장제 운영: 3회
- 도서관운영위원회 운영: 2회
- 자료선정위원회 운영: 8회
- 강사선정위원회 운영: 1회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
참여와 나눔의 자원 구축	연중	160명
이용서비스현장제 운영	연중	4회
도서관운영위원회 운영	2월, 12월	2회
자료선정위원회 운영	연중	8회
강사선정위원회 운영	12월	1회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 시민과의 역지사지 소통 및 연대로 도서관 경쟁력 강화
  - 각종 이용자 만족도 조사를 통한 의견 반영으로 성장하는 도서관 운영
  - 다양한 채널을 활용한 도서관 홍보로 잠재 이용자 발굴 및 유입
  - 자원봉사활동 참여 확대로 참여와 나눔 문화 확산
- 참여와 나눔의 인적 자원 구축
  - 학생·학부모의 교육재능기부 자원 유치 및 활용: 14명
  - 대학연계 현장실습, 사회봉사 지원: 100명
  - ‘도소리’ 연합 도서관 서포터즈를 활용한 도서관 홍보 영상 제작
- 이용서비스현장 실천을 위한 도서관 만족도 강화
  - 도서관 이용자 만족도 조사: 1회
  - 각종 프로그램 만족도 조사를 통한 프로그램 개선
  - 평가 결과 환류와 정보공유를 통한 기관 발전 모색: 1회
- 각종 위원회 운영을 통한 도서관 참여 의식 제고
  - 도서관운영위원회 운영: 2회
  - 자료선정위원회 운영: 8회
  - 강사선정위원회 운영: 1회

□ 추진 일정

- 참여와 나눔의 인적 자원 구축: '24.1.~12월
- 이용서비스현장제 운영: '24.2.~12월
- 도서관운영위원회 개최: '24.2월, 12월
- 자료선정위원회 개최: '24.1.~11월
- 강사선정위원회 개최: '24.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
참여와 나눔의 자원구축	180	180	-	-	-	180	324
			-	-	-	운영비	
이용서비스현장제 운영	1,200	1,200	-	-	-	1,200	324
			-	-	-	운영비	
도서관운영위원회 운영	1,600	900	800	-	-	800	324
			운영비	-	-	운영비	
자료선정위원회 운영	720	720	180	180	180	180	324
			운영비	운영비	운영비	운영비	
강사선정위원회 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
계	3,700	3,000	980	180	180	2,360	

## 4-2

# 공감하고 소통하는 도서관 홍보 활성화

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 다양한 매체를 활용한 서비스 홍보로 도서관 정책 공감대 형성
- 소통과 공감을 통한 도서관 이용 만족도 향상

#### ○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요업무 5-5-1 청렴 교육행정 구현

#### ○ 주요 내용

- 온·오프라인 매체를 활용한 홍보 채널 다각화로 이용자와의 소통 강화
- 이용자와의 지속적인 소통 및 정보자료 제공

### □ 2023년 추진 실적

- 행사 달력 발간: 12회 2,400부
- 소식지 발간: 3회 1,500부
- SNS 시민 소통: 283건
- 청렴 다짐나무 청렴 표어 홍보
- 청렴 책갈피 나눔 이벤트
- 청렴 퀴즈 이벤트



## □ 추진목표

세부사업명	추진시기	물량
행사 달력 발간	연중	2,400부
용산도서관 소식지 발간	분기별	2,000부
SNS홍보(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등)	연중	300건
청렴정책추진	연중	3회

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 내외부 인력 자원(협의회, 서포터즈 등)을 활용한 참여형 홍보 강화
  - SNS활용 ‘정보·재미·공감’ 을 담은 영상 홍보 적극 제공
- 【개선】 용산도서관 홍보협의회를 통한 효율적 도서관 홍보방안 모색
  - 뉴미디어서비스 개발을 위한 역량 개발 및 협업 강화
  - 관내 DID(Digital Information Display)를 활용한 미디어 콘텐츠 홍보 강화
  - 매체별(페이스북, 인스타그램 등) 타깃 분석을 통한 컨셉 홍보
  - 【신규】 유튜브, 숏폼(짧은 길이의 영상 콘텐츠) 등 영상플랫폼 활용  
다각적 홍보방안 모색
  - 창의학습 프로그램 작품전시를 확대를 통한 창의학습공간 활성화
- 독서문화행사 홍보 및 추천도서 정보 제공을 위한 자료 발간
  - 용산도서관 소식지(분기), 행사 달력(매월) 등 독서문화행사 안내
- 지역주민 이용자를 위한 밀착형 홍보 강화
  - 용산구소식 등 지역 홍보매체 활용 및 지역 기관 협력 강화
- 【신규】 팝업형 이용자 설문을 통한 간접 홍보 및 신속한 여론 수렴
  - 이용자 의견 적극 반영을 통한 도서관 이용 만족도 제고

- 용산도서관 청렴도 향상을 위한 정책 추진
  - 청렴문화 확산을 위한 청렴도서 구입 및 소개
  - 정책고객에 대한 전략적 홍보 강화
    - 이용자 대상 청렴정책 등 홍보 행사 운영
    - 청탁금지법, 부패방지, 이해충돌방지법 등 전 직원 교육

**□ 추진 일정**

- 도서관 행사 달력 발간: '24.1~12월
- 용산도서관 소식지 발간: '24.3, 6, 9, 12월
- 홍보활동(SNS, 온라인, 언론 등): '24.1~12월
- 청렴정책 추진: '24.1~12월

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
소식지 발간	4,200	4,200	1,050	1,050	1,050	1,050	324
			발간비	발간비	발간비	발간비	
SNS 시민 소통	300	420	-	100	100	100	324
			-	운영비	운영비	운영비	
청렴정책추진	800	800	-	400	400	-	324
			-	운영비	운영비	-	
계	5,300	5,420	1,050	1,550	1,550	1,150	

## 4-3 이용자 눈높이에 맞는 도서관 환경 조성

### □ 사업 개요

- 목적: 안전하고 쾌적한 이용 환경 조성
- 근거
  - 주요업무 4-4-1 배움, 쉼, 놀이가 있는 학교공간 조성
  - 주요업무 5-2-1 학생의 건강한 삶을 돕는 학교 보건 역량 강화
  - 주요업무 5-2-3 위생적이고 안심되는 학교 환경 조성
- 주요내용
  - 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성
  - 도서관 시설 개선으로 이용자 만족도 향상
  - 방역관리 강화

### □ 2023년 추진 실적

- 도서관 감염병 예방 및 관리능력 강화
  - 도서관 출입자 방역 지도·관리
  - 방역(소독) 관리
    - 전문 업체 방역: 24회
    - 자체 방역: 분사기 살균소독 주 1회, 일상소독 1일 3회
    - 실내 환기 및 실별 방역관리자 지정·운영: 1일 5회(19실)
  - 방역물품 비치
    - 책 소독기 5대, 살균제 분사기, 마스크, 손소독제

- 안전하고 쾌적한 독서문화 환경 조성
  - 자동심장충격기(AED) 추가 설치: 1대
  - 화장실 비데 설치: 16대
  - 소변기 세정기 신규 설치: 4대
  - 실내공기질 측정: 상·하반기 2회
  - 불법 촬영 카메라 설치여부 점검: 2회
  - 이용자와 함께하는 민방공 대피 훈련 실시: 1회
  - 이용자 안전을 위한 도서관 시설물 수시 점검: 14종 월 1회
  - 해빙기·여름철·겨울철 안전점검 및 재해취약시설 점검: 3회
- 이용자 눈높이에 맞는 도서관 시설 개선
  - 자가대출반납기 추가 설치: 1대, 25,021천원
  - 출입구 셔터 교체: 18,546천원
  - 배기시설 설치: 4개소, 24,489천원
  - 개방형 학습공간 구축: 1개실, 30,289천원
  - 자료실 및 휴게실 환경개선: 3개실, 217,078천원
  - 도서관 전체 바닥, 옥상 안전난간, 주차장 포장 개선
  - 소방시설 점검 지적사항 보수: 800천원
  - 민원서비스 및 청렴도 향상 교육: 5회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성	연중	시설물 안전점검 및 위생관리
도서관 시설개선으로 이용자 만족도 향상	수시	이용자 위험·불편 사항 접수 시 즉시 해소
방역관리 강화	연중	방역 및 위생물품 비치

## □ 추진 계획

### 2024년 주요 개선 사항

- 이용자 편의시설 환경개선
  - 이용자 편의 증진
  - 위생적인 안심 이용환경 강화
  
- 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성
  - 이용자 안전을 위한 도서관 시설물 안전점검·훈련 강화
    - 월 1회 상시점검, 연 3회(해빙기, 여름철, 겨울철) 정기점검
    - 재해 취약시설 및 소방, 승강기, 전기 등 안전관리 강화
    - 불법 촬영 카메라 설치여부 점검
    - 이용자와 함께하는 재난대응 안전훈련 실시
  - 방역관리 강화로 전염병 예방 및 안전한 환경 조성
    - 전문업체를 통한 체계적 방역 및 물품 비치
    - 실별 방역 관리자를 지정하여 주기적 점검 및 환기 실시
  - 적극적인 위생관리로 쾌적한 도서관 환경조성
    - 환경·위생점검 강화: 공기청정기, 먹는물, 화장실 등
    - 화장실 비데 설치: 일부→전체
    - 실내공기질 측정 횟수 개선: 연 1회→연 2회
  
- 도서관 시설 개선으로 이용자 만족도 향상
  - 이용자 시설이용에 따른 불편·위험사항 개선
    - 열람실 배기시설 신설 사업
    - 열람실 의자 교체
    - 이용자 식당 조도 개선
    - 무인주차 시스템 환경개선
    - 사인물 개선

- 의견수렴을 통한 독서와 쉼이 있는 공간 조성
  - 옥상 정원 조성
  - 이용자 식당 등 입점 추진
- 이용자 응대 서비스 강화
  - 전 직원 민원응대 친절교육 실시: 연 3회
  - 전 직원 청렴교육 실시: 연 3회
  - 심폐소생술 등 응급처치에 관한 교육: 연 1회
- 중장기 시설사업 개선
  - 배기시설 신설 사업 지속 추진
  - 개방형 학습공간 구축 사업 추진
  - 어린이 화장실 개선 사업 추진
  - 변압기 교체 사업 추진

**추진 일정**

- 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성: '24.1.~12월
- 도서관 시설 개선으로 이용자 만족도 향상: '24.1.~12월
- 방역관리 강화: '24.1.~12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
안전하고 쾌적한 도서관 환경조성	41,178	53,235	10,300 시설유지	10,300 시설유지	10,289 시설유지	10,289 시설유지	324
도서관 시설 개선으로 이용자 만족도 향상	37,437	46,778	23,484 시설유지	4,651 시설유지	4,651 강사료	4,651 강사료	324
방역관리 강화	42,866	41,696	22,700 시설유지	6,722 시설유지	6,722 시설유지	6,722 시설유지	324
계	121,481	141,709	56,484	21,673	21,662	21,662	

## 두텁바우 시(詩) 아카데미

### □ 사업 개요

- 목적
  - 창작과 나눔을 통해 자아성찰 기회 제공 및 더불어 성장하는 독서문화 확산
  - 서울학생의 전인적 성장과 진로·적성교육 활성화에 기여
- 근거
  - 도서관법 제7조(도서관의 책무) 및 제32조(공공도서관의 업무)
  - 제4차 도서관발전종합계획(안) 1-1-1. 창의 공감을 위한 인문역량 제고
  - 주요업무 3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성
- 주요 내용
  - 특색사업 인지도 제고를 위한 공모전 40주년 기념 행사 추진
  - 창작시 공모전 운영, 창작시 입상작 모음집 <두텁바우> 발간, 시인 초청 특강, 시 창작교실, 창작시 전시회, 시 학습동아리 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 제39회 용산도서관 창작시 공모전: 405개교 3,307명 참가
- 창작시 입상작 모음집 제33집 <두텁바우> 발간: 350부
- 이달의 시인 초청 특강: 2회 53명
- 시 창작교실: 12회 199명
- (학교로 찾아가는) 생각이 커가는 시 교실: 72회 36개교 1,370명
- 시 코너, 시 전시회 등 운영: 22,340명
- 시 학습동아리 운영: 18회 79명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
제40회 창작시 공모전	3~6월	100명(수상자)
제34집 두텁바우 발간	6월	400부
시인 특강	4~11월	3회
시 창작 교실	3~6월	12회
(학교로 찾아가는) 생각이 커가는 시 교실	4~11월	70회
시 코너, 시 전시회 등 운영	연중	수시
시 창작동아리 운영	연중	수시

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- **【확대】** 다양한 ‘시문학’ 특색사업 운영을 통한 사업 외연 확대
  - 40주년을 맞은 특색사업 성과공유와 홍보강화로 브랜드 이미지 제고
  - 학교-교육지원청 협력사업 ‘생각이 커가는 시 교실’의 안정적인 운영으로 예산한계 극복 및 학생 수혜 확대
- 제40회 용산도서관 창작시 공모전
  - 공모전을 통해 서울학생·시민의 시(詩)창작 및 시에 대한 관심 제고
  - 참가대상: 서울시 소재 초·중·고등학생 및 일반인
  - 한국시인협회 심사 및 우수작품 선정·시상: 100편
  - 우수작 시상식(6월): 저명인사 초청 특강, 문화공연 등
- 창작시 입상작 모음집 「제34집 두텁바우」 발간: 400부



- **【확대】** 현직 시인 초청 특강
  - 지역주민 및 학생과 시(詩)심을 나누고 문화적 감성 충족
- **【확대】** 「(학교로 찾아가는) 생각이 커가는 시 교실」
  - 학교로 찾아가는 시 창작 교육을 통해 시문학에 대한 관심 및 창작의욕 고취
- 시 창작교실 「나를 찾아가는 시 쓰기」
  - 시민들이 시어를 통해 문학 소질을 재발견할 수 있는 기회 제공
- **【확대】** 창작시 공모전 입상작 전시회
  - 관내 및 유관기관 순회 전시를 통한 사업홍보 및 협력 강화
- 시 코너 ‘시와 노는 쉼터’ 운영
  - 창작시 공모전 수상작품 전시 및 배포
- ‘시인을 찾아서’, ‘시와 작품 큐레이팅’ 전시회 운영(상시)
- 시 창작동아리 활동 강화
  - 시 창작교실 후속 모임 지원 및 회원 작품 낭송회 운영

## □ 추진 일정

- 창작시 공모전 개최 및 시상: '24.3.~6월
- 창작시 입상작 모음집 발간: '24.6월
- 시인 초청 특강: '24.4.~11월
- 시 창작교실 및 후속 학습동아리 지원: '24.3.~12월
- (학교로 찾아가는) 생각이 커가는 시교실: '24.3.~12월
- 창작시 입상작 전시회 등 관련 행사: '24.1.~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
창작시 공모전 및 시상식	7,720	6,480	-	7,720	-	-	324
			-	심사비 등	-	-	
창작시 입상작 모음집 두툼바우 발간	2,100	1,815	-	2,100	-	-	324
			-	발간비	-	-	
시 특강	1,200	1,730		800	400	-	324
				강사료 등	강사료 등	-	
시 창작교실 운영	2,500	1,920	500	2,000	-	-	324
			강사료 등	강사료 등	-	-	
생각이 커가는 시 교실	1,600	1,045	200	700	700	-	324
			강사료 등	강사료 등	강사료 등	-	
시 코너, 시 전시회 운영	500	500	200	200	100	-	324
			홍보비	운영비	운영비	-	
계	15,620	13,490	900	13,520	1,200	-	