

# 주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청어린이도서관



# 차례

▶ 일반현황 .....	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향 .....	6
▶ 주요업무 .....	9

## [지식정보서비스]

### 1. 미래를 여는 지식정보 서비스

1-1. 체계적인 지식정보자원 확충과 제공 .....	12
1-2. 맞춤형 지식정보서비스 강화 .....	16
1-3. 디지털 정보서비스 지원 .....	20

## [독서문화진흥사업]

### 2. 모두의 가능성과 성장을 지원하는 독서문화진흥

2-1. 함께 읽고 더불어 성장하는 독서교육 .....	24
2-2. 소통과 협력의 독서문화 확산 .....	28

### 3. 상생과 공존의 독서공동체 문화 조성

3-1. 포용과 공존을 실천하는 세계시민성 함양 .....	32
3-2. 지식정보격차 해소를 위한 취약계층 독서 지원 .....	35

[평생학습지원사업]

4. 배움이 즐거운 평생학습 플랫폼 내실화

- 4-1. 자녀의 성장을 지원하는 학부모 역량 강화 ..... 40
- 4-2. 수요자 중심의 질 높은 평생학습 ..... 42
- 4-3. 공존과 연대의 마을협력 네트워크 활성화 ..... 46

[고객지향서비스]

5. 소통하고 지원하는 도서관 운영

- 5-1. 공감받는 이용 서비스와 도서관 홍보 ..... 50
- 5-2. 지역주민과 소통하는 열린 도서관 실현 ..... 53
- 5-3. 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성 ..... 56

**▶ 특색사업**

- 가족 독서 사업 「독서 챌린지」 ..... 59



## 일반 현황

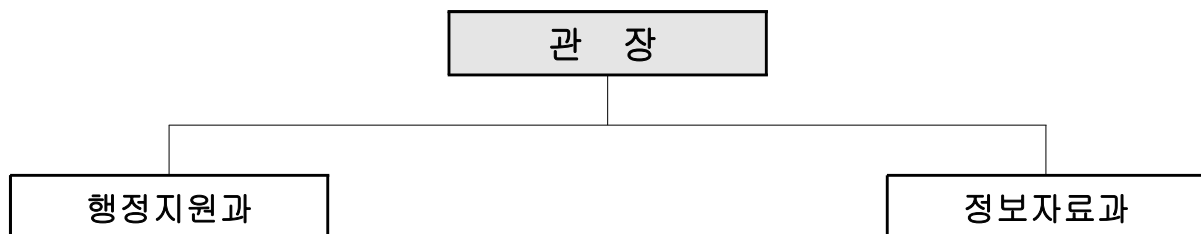
### □ 연혁

- '79. 02. 07. 어린이도서관 설치조례(서울특별시조례 제1308호)
- '79. 05. 04. 어린이도서관 본관(자료관) 개관
- '02. 05. 04. 별관(문화관) 개관
- '10. 12. 07. 별관(유아관) 개관
- '14. 11. 22. 체험동화마을 개실
- '16. 12. 23. RFID(Radio Frequency Identification) 시스템 구축
- '17. 10. 25. 전국 도서관 운영평가 대통령상 수상
- '19. 11. 27. 제12회 도서관 장애인서비스 우수사례 공모 최우수상  
도서관 빅데이터 활용사례 부문 우수상
- '21. 04. 05. 창의학습공간 「온꿈누리」 개실
- '21. 06. 25. 스마트도서관 개관
- '22. 11. 07. 2022년 어린이청소년도서관 발전 유공 문화체육관광부 장관상 수상

### □ 조직 및 정현원

(’23.12.31.기준)

#### ○ 조직



○ 정·현원

(단위: 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	기타	계
정원	4	20	-	2	1	-	27
현원	4	20	-	2	1	-	27

시설현황

- 대 지: 6,611.5㎡
- 건 물: 3,796.63㎡
- 좌 석 수: 603석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	4	-	8	6	18
좌석수	264	-	267	72	603

자료현황 및 이용현황

○ 자료 현황

(단위: 권, '23.12.31.기준)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
257,658	2,962	16,560	277,180	10,885	230	288,295

○ 이용자 현황

(단위: 명, '23.12.31.기준)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
550,716	-	-	2,400	489,629	1,042,745 (3,487)

\* ( ) 일평균, 개관일수 299일

○ 이용 자료 현황

(단위: 권, '23.12.31.기준)

어린이 자료(열람)실		자료(열람)실		계
열람	3,095,274	열람	-	3,518,721 (11,768)
대출	423,447	대출	-	
계	3,518,721	계	-	

\* ( ) 일평균, 개관일수 299일

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위: 강좌수, 명, '23.12.31.기준)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 1회)	-	2 (101)	-	-	2 (101)
	6개월 강좌 (연 2회)	-	16 (1,458)	3 (308)	-	19 (1,766)
	단기 강좌 (연 4회)	-	14 (533)	-	-	14 (533)
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		-	32 (2,092)	3 (308)	-	35 (2,400)

\* ( )는 참여인원수

## □ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	558,024	511,009	511,009	47,015	9.2
기관시설유지관리	-	87,000	90,730	-87,000	-100
행정개선활동지원	32,960	34,600	34,600	-1,640	-4.7
교육공무원인건비	-	-	150,860	-	-
교육정책기획관리	-	-	1,620	-	-
도서관운영	-	-	233,000	-	-
지방공무원연수운영	-	-	2,060	-	-
지방공무원인건비	-	-	92,578	-	-
평생학습운영	-	-	17,295	-	-
학부모 및 주민참여확대	-	-	7,470	-	-
<b>계</b>	<b>590,984</b>	<b>632,609</b>	<b>1,141,222</b>	<b>-41,625</b>	<b>-7</b>



## □ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	체계적인 지식정보자원 확충과 제공	188,200	194,000	54,764	40,392	57,202	35,842	12
2	맞춤형 지식정보서비스 강화	9,610	8,110	-	500	500	8,610	16
3	디지털 정보서비스 지원	10,488	10,884	2,622	2,622	2,622	2,622	20
4	함께 읽고 더불어 성장하는 독서교육	13,640	28,680	1,800	4,940	5,700	1,200	24
5	소통과 협력의 독서문화 확산	31,720	36,180	5,780	15,080	7,580	3,280	28
6	포용과 공존을 실천하는 세계시민성 함양	재배정	4,000	-	-	-	-	32
7	지식정보격차 해소를 위한 취약계층 독서 지원	1,500	1,500	-	1,500	-	-	35
8	자녀의 성장을 지원하는 학부모 역량 강화	재배정	7,470	-	-	-	-	40
9	수요자 중심의 질 높은 평생학습	27,300	35,800	6,500	7,150	7,150	6,500	42
10	공존과 연대의 마을협력 네트워크 활성화	3,880	13,175	220	1,220	720	1,720	46
11	공감받는 이용 서비스와 도서관 홍보	13,740	14,240	3,235	3,235	3,235	4,035	50
12	지역주민과 소통하는 열린 도서관 실현	4,300	5,500	1,460	540	660	1,640	53
13	안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성	29,220	41,249	10,227	10,227	4,383	4,383	56
14	가족독서사업 독서챌린지	6,000	11,744	1,500	1,500	1,500	1,500	59



## 업무 평가 및 개선 방향

### □ 성과

- 독서 기반 문해력 향상을 위한 수요자 중심 프로그램 운영
  - (유아) 생애 첫 독서부터 예비 초등까지 누리과정 지원 독서
    - ※ 동화와 함께 창의력 쑥쑥(19회 236명), 체험 동화마을(33회, 참여자수 17.4% 증가), 야옹이가 펼쳐준 그림책(135기관 2,186회), 울동과 함께 동화나라(35회 1,865명), 북스타트(6회 72명) 등
    - ※ 우리 아이 첫 독서학교 확대 운영(13기관 264명), 설문조사 만족도결과 만족이상 100%
  - (아동) 기초학력 향상 지원 학년별 교육과정 연계 문해력 함양 독서
    - ※ 학년별 독서동아리(6개 48회), 학년별 권장도서(3회 120종 1,500개소 배포), 진로 책꾸러미(16개교 2,530명) 등
    - ※ 제42회 어린이 독서감상문쓰기대회 참여 학교수 500%, 참여자수 1,937% 증가
  - (가족) 예비 부모부터 중등 전환기 학부모까지 자녀교육 지원 독서
    - ※ 일상 속 독서 습관 형성 및 문해력 향상을 지원하는 「독서 챌린지 2.0」 운영 (370가족, 유초등 7개교 1,971명, 평균 독서시간 증가 86%, 문해력 향상 기여도 95.5%)
    - ※ 가족 독서토론 「토토가」 (참여자수 42.9% 증가), 가족 단체대출 「몽땅 드림박스」 (신규 98가족 4,651권 제공), 가족과 함께하는 어린이 북큐레이터 「함께 살아가는 #공존(6,743명)」 등 가족독서프로그램 지원 강화
- (서울 대표 어린이도서관) 어린이 독서문화 진흥 거점기관 역할 수행
  - (서울어린이도서관협의회) 지식자원 인프라 발굴과 협업
    - ※ 「BOOK BOOK 오락실」 독서프로그램 및 교안 공동개발 배포, 성장 단계별 맞춤 독서 정보 「열두 달 책 풍경」 북큐레이션 개발 보급
  - 어린이날 선포 101주년 기념 및 개관 44주년 기념행사
    - ※ 외부 활동 감소 등 위축된 어린이의 정서 회복을 도모하고 온 가족이 함께 참여하여 즐기는 책 놀이 활동으로 건강한 가족관계 및 유대감 형성에 기여
  - 소장 제본 간행물의 디지털 아카이브 서비스 실시(2,921권)
    - ※ 국립중앙도서관 협력 디지털 아카이브 플랫폼 구축 및 온라인 이용 서비스 개시

- **소통·공감의 서비스 확대를 위한 지역사회 협력 네트워크 강화**
  - 지역 자원을 활용한 주민 간 독서 기반 지역 커뮤니티 허브 역할 수행
    - ※ 유아 교육기관, 장애인 기관 등 협력 기관 참여 독서 프로그램 운영 및 종로 시니어클럽 연계 시니어 독서 일자리 창출 은빛 책 배달 운영(2,675권)
  - 지역교육지원청 등 서울교육공동체와 함께하는 자원 공유 및 소통 협력
    - ※ (중부·서부교육지원청 협력) 「함께 성장하는 가족」 학부모 연수 4회
  - 지역시설 등 취약 계층 어린이의 학습력과 정서 안정 지원
    - ※ 책이랑 노는 화요일(10회), 책으로 만나는 세상(14회), 어린이 에코아트(3회) 등

## □ 한계

- 저출산으로 어린이 독서 인구 감소 및 대면 행사 참여율 저조에 대응하는 독서력 향상 유인책 마련 절실
- 모바일 매체와 독서 트렌드 변화에 대응하는 맞춤형 독서정보 서비스 필요
- 미래지향적 서울 대표 어린이 도서관으로서의 기능과 역할 강화 필요

## □ 개선 방향

- 위축된 독서활동 회복을 위한 독서문화사업의 다각화 모색
  - 「독서 챌린지」 대상 확대로 가족 독서문화의 체계 구축
  - 다양한 독서교육 및 진로 탐색 교육서비스 운영
  - 독서 사각지대 지원을 위한 문해력 향상 사업 전개
- 더 질 높은 독서콘텐츠 발굴로 수요자 맞춤형 서비스 개발
  - 교육지원청 및 지역사회 협력을 통한 문해력 향상 주제 발굴과 어린이 특성을 반영한 참여형 프로그램 확대
- 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회 신설
  - 교과·진로 연계 독서지원을 위한 도서목록 및 프로그램 개발





- 1 미래를 여는 지식정보 서비스 ..... 11

---

- 2 모두의 가능성과 성장을 지원하는 독서문화진흥 ... 23

---

- 3 상생과 공존의 독서공동체 문화 조성 ..... 31

---

- 4 배움이 즐거운 평생학습 플랫폼 내실화 ..... 39

---

- 5 소통하고 지원하는 도서관 운영 ..... 49

---



# 미래를 여는 지식정보 서비스

---

- 1-1. 체계적인 지식정보자원 확충과 제공
- 1-2. 맞춤형 지식정보서비스 강화
- 1-3. 디지털 정보서비스 지원

## 1-1

**체계적인 지식정보자원 확충과 제공** **사업 개요**

- 목적
  - 이용자 분석 등 장서구성계획에 따른 체계적인 지식정보자원 확충
  - 발달단계와 교육과정 맞춤형 독서활동 지원 자료이용 서비스 제공
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 도서관법 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
- 주요 내용
  - 자료 이용 빈도, 수요 변화와 예측 등을 분석·반영한 장서구성계획 수립
  - 다양한 주제와 매체의 균형 있는 장서 관리와 자료 이용 서비스

 **2023년 추진 실적**

- 수요자 중심의 다양한 정보자료 확충
  - 도서 14,291권, 비도서 333점, 간행물 230종
- 효율적인 장서관리: 장서점검 1회(정기), 수시 점검
- 독서문화 확산을 위한 자료 이용 서비스 제공
  - 가정 문고 대출 서비스 「몽땅 드림북스(Dream Books)」 운영: 98회 4,651권
  - ‘문화의 날’, ‘도서관 주간’, ‘설·추석 명절’ 추가 대출: 14회
  - 개인대출, 단체대출, 교과도움 책꾸러미, 장애인 택배대출: 423,447권



□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
정보자료 확충	도서·비도서	'24.1~12월	14,095권 345점
	간행물		230종
효율적인 장서관리		'24.6월	1회
자료 이용 서비스 활성화	개인대출	'24.1~12월	430,000권
	단체대출	'24.1~12월	10,000권
	자료 추가 대출 이벤트	'24.1~12월	15회

□ 추진 계획

'24년 주요 개선 사항

- 【신규】 유일본 자료의 효율적 관리 및 이용서비스 제공
  - 어린이도서관 단독 소장 중인 유일본의 효과적인 이용 방안 마련
- 【개선】 가정 문고 대출서비스 「몽땅 드림북스(Dream Books)」 확대 운영
  - 책꾸러미 대출 권수 확대 및 신청 기간 정례화로 서비스 품질 개선

○ 수요자 중심의 다양한 정보자료 확충

구분		구입	기증	계
도서	일반	12,412	200	12,612
	특화	708	-	708
	다문화	685	-	685
	장애인	90	-	90
비도서	일반	310	-	310
	특화	35	-	35
간행물		73	157	230
계		14,313	357	14,670

- 장서 구성계획에 의한 체계적인 자료수집과 DB 구축
  - 자료 선정위원회의 심의를 통해 도서관 특성에 맞는 자료수집: 연 10회
  - 초등 교과 연계 및 독서지도 분야 등 특화자료 수집
  - 영어도서를 비롯한 다양한 언어의 다문화 도서 수집
  - 포용 독서 실천을 위한 점자도서·큰 글자 등 대체 자료수집
  - 지역 중소서점을 이용한 도서구입으로 지역경제 활성화
- 다양한 주제와 매체별 균형 잡힌 장서관리
- 자료 이용의 효율화를 위한 장서 점검 연 1회 실시
  - 오·훼손 등 자료 상태 수시 점검과 DB 지속적 관리
  - 【신규】유일본 자료의 효율적 관리 및 이용서비스 제공
    - ※서울특별시교육청 산하 도서관 및 평생학습관 중에서 어린이도서관이 단독으로 소장 중인 유일본 도서의 관리 및 활용을 위한 서비스 제공
- 독서문화 확산을 위한 자료 이용 서비스
- 【개선】가정 문고 대출 서비스 「몽땅 드림북스(Dream Books)」 확대 운영
    - ※ 각 자료실의 스테디셀러·작가별 책 꾸러미(50권 내외) 추가 대출
  - 「수요일은 새 책 들어오는 날」신착 도서 제공: 40회
  - 1개의 회원증으로 전국 어디서나 대출 가능한 ‘책이음’ 운영
  - 이용자 희망도서 우선 대출 운영: 주 1회 1인 3권
  - 맞춤형 독서 정보 제공 자료 추가 대출 운영
    - ※ 빅북, 생태 도서, 인성 도서, 꾸준히 권장하는 도서, 열두 달 계절별 추천 도서 등 맞춤형 독서 정보 제공 자료에 대한 추가 대출
  - 매월 마지막 수요일 <문화가 있는 날> ‘두 배로 대출’ 운영
  - 전국 도서관 자료 공동 활용 서비스 ‘책바다’ 운영

□ 추진 일정

- 자료선정위원회 개최: '24.1~11월
- 자료 이용 서비스 제공: '24.1~12월
- 자료의 효율적 관리: '24.1~12월
- 장서 구성 만족도 조사: '24.11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
다양한 정보 자원 확충	도서	170,880	178,892	49,484	38,092	51,442	31,862	1,273
	비도서	7,120	6,108	1,780	-	3,560	1,780	
	간행물	10,200	9,000	3,500	2,300	2,200	2,200	336
			간행물구입	간행물구입	간행물구입	간행물구입		
자료이용서비스		비예산	비예산	-	-	-	-	-
계		188,200	194,000	54,764	40,392	57,202	35,842	

## 1-2 맞춤형 지식정보서비스 강화

### 사업 개요

- 목적: 맞춤형 독서 정보 제공으로 문해력 함양과 전인적 성장 지원
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관 업무)
  - 제3차 도서관 종합발전계획 (1-2-2 도서관 정보서비스 연계 확대)
- 주요 내용
  - 다양한 주제 및 유형의 개인 맞춤형 큐레이션 제공
  - 발달단계와 교육과정을 연계한 주제별 북큐레이션 내실화

### 2023년 추진 실적

- 유아, 초등(1-2, 3-4, 5-6)학년 권장 도서 선정 및 배포: 3회 120종
- 생태도서 특화 코너 「자연을 읽는 생태서가」 조성: 76종 76권
- 「어린이와 독서」 제44집 발간 및 배포: 150부 발간 123부 제공
- 「사서가 추천하는 신착 자료」 등 북큐레이션 운영: 203회
- 어린이 참여 중심 「가족과 함께하는 어린이 북큐레이터!»: 5회 6,743명

### 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학년별 권장 도서 선정 배포	'24.1~12월	3회
「어린이와 독서」 제45집 발간	'24.1~12월	150부
주제별 북큐레이션 운영	'24.1~12월	198회

세부사업명	추진시기	물량
지식정보 제공	'24.1~12월	24회
가족과 함께하는 어린이 북큐레이터	'24.1~12월	5회

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【개선】 「가족과 함께하는 어린이 북큐레이터!」 사전 홍보 강화**
  - 어린이 참여 중심 「가족과 함께하는 어린이 북큐레이터!」 주제 선정을 위한 오프라인 게시판 운영 및 프로그램 홍보
- **유아, 초등(1-2, 3-4, 5-6)학년 권장 도서 선정 및 표지전 운영**
  - 최근 발행한 도서 중 사서가 읽고 뽑은 권장 도서(연 3회)
  - 학교도서관(초등)과 연계한 권장도서 표지전 운영(20개교)
- **「어린이와 독서」 제45집 발간·배부**
  - 특집논단, 독서증진대회 수상작, 권장도서 목록 등 수록: 약 300쪽 이내
  - 초등학교, 공공도서관, 유관기관 배포 및 홍보
- **성장 단계 및 교육과정과 연계한 맞춤형 ‘북큐레이션’ 운영**
  - 공존, 생태, 인성, 인공지능, 다문화, 안전, 청렴, 장애인식 개선 등
  - 교육과정 연계 기초학력 함양을 위한 독서정보 및 북큐레이션

운영자료실	북큐레이션명	내용
책누리 (초등)	책누리 테마 여행	다양한 주제의 테마 도서 소개 및 전시
	교과서 짝꿍 도서 읽기	초등교과와 연계한 학년별, 과목별 추천 도서 소개 및 전시
	장애인식 개선동화	어린이의 장애 감수성을 증진할 수 있는 동화 소개 및 전시
	우리 아이 청렴 더하기(+)	올바른 삶의 가치와 방향성을 제시할 수 있는 인성·청렴 도서 전시
	사서 추천 신착도서	어린이와 학부모를 위한 신착도서 추천

운영자료실	북큐레이션명	내용
책누리2 (초등)	[신규] 자연을 읽는 생태서가	교과 연계 생태전환교육 북큐레이션 및 추가 대출
	코딩 박사의 빅데이터 연구소	코딩을 활용하여 빅데이터를 분석하여 키워드를 선정하고 관련 도서를 전시하는 북큐레이션
	사서 추천 신착도서	어린이와 학부모를 위한 신착도서 추천
	진로야 놀자!	매월 테마별 진로 직업 관련 북큐레이션
	추천! 이달의 영어도서	저명한 해외문학상 수상작품 및 신착도서를 선정하여 전시하는 북큐레이션
	무지개 타고 인물 여행	국가별 동화 작가를 선정하여 해당 작가와 작품을 소개하는 북큐레이션
유아 책누리 (영·유아)	서가에서 자라는 마음성장책	매월 인성 관련도서를 30종 선정하여 별도 비치하고 2권씩 추가 대출
	삐뽀삐뽀 안전을 부탁해!	안전 관련 도서를 매월 10종 북큐레이션
	꾸준 BOOK	사서들이 선정한 권장 도서를 별도 비치하고 2권씩 추가 대출
	이야기 책장	유아의 흥미를 일으킬 수 있는 다양한 주제의 도서를 매월 10종 북큐레이션
	사서 추천 신착도서	영유아를 위한 신착 도서 추천 및 북큐레이션
온꿈 누리	사서가 추천하는 DVD	월 1회 주제별 DVD 선정 및 정보 제공
	[신규] 어린이-EBOOK을 소개합니다	분기별 e-book 추천 및 정보 제공
	[신규] 영화로 만나는 청렴	책임, 약속, 공정 등 청렴 6대 덕목 관련 DVD 추천 및 정보 제공
	스마트한 북큐레이션	분기별 스마트도서관 최다 대출 도서정보 제공

○ 이용자 중심 맞춤형 지식정보 제공

운영자료실	북큐레이션명	내 용
책누리2 (초등)	사서가 추천하는 청렴인물 청렴탐구방	청렴 인물을 선정하여 일화 및 어록 소개
	지역 문화정보	도서관 인근 지역의 문화유산, 문화 예술행사 정보 제공

○ 어린이 참여 중심 「가족과 함께하는 어린이 북큐레이터!」

- 주제 및 도서 선정, 서평 작성, 전시까지 어린이가 직접 참여
- 대면 프로그램, 온라인 및 오프라인 전시, 후기 이벤트 등 운영

□ 추진 일정

- 권장 도서 선정 및 배포: '24.1~12월
- 「어린이와 독서」 제45집 발간·배부: '24.7~12월
- 성장단계와 교육과정을 연계한 맞춤형 ‘북큐레이션’ 운영: '24.1~12월
- 이용자 중심 맞춤형 지식정보 제공: '24.1~12월
- 「가족과 함께하는 어린이 북큐레이터!」: '24.7~10월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
「어린이와 독서」 발간·배부	8,610	7,610	-	-	-	8,610	336
			-	-	-	원고료 인쇄비	
권장도서 선정 및 도서 전시	비예산	비예산	-	-	-	-	
가족과 함께하는 어린이 북큐레이터	1,000	500	-	500	500	-	336
			-	운영비	운영비	-	
계	9,610	8,110	-	500	500	8,610	

## 1-3 디지털 정보서비스 지원

### □ 사업 개요

- 목적
  - 디지털 전환 시대 정보접근성 강화를 위한 온라인 서비스 제공
  - 24시간 열린 도서관 대출 서비스로 지속적인 책 읽기 생활화 지원
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관 업무)
  - 제4차 도서관발전종합계획(1-1-2 디지털 일상 향유 역량 강화)
- 주요 내용: 디지털 서비스 환경 및 스마트도서관 관리와 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 24시간 스마트도서관: 3,142명 4,872권 대출, 홍보 이벤트 4종 403명
- 도서관 SMS 서비스: 88,875건 제공
- 전산시스템 운영 관리: 12회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
스마트도서관 운영	'24.1~12월	5,000권
도서관 SMS 서비스 제공	'24.1~12월	90,000건
전산시스템 운영 관리	'24.1~12월	12회



## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【강화】 24시간 도서 안심 대출·반납을 위한 스마트도서관 운영**
  - 스마트도서관 이용 활성화를 위한 운영 관리 및 홍보 강화
- **24시간 도서 안심 대출·반납을 위한 스마트도서관 운영**
  - 언제나 열려있는 스마트한 도서관 운영
  - 스마트도서관 이용 활성화를 위한 다채널 홍보 및 이벤트 강화
  - 이용 현황과 빅데이터를 분석·반영한 신간과 인기도서 주기적 교체
- **온라인 디지털 및 SMS 정보 서비스 제공**
  - 도서관 홈페이지, SNS 등 온라인 채널과 서울특별시교육청 전자도서관 (<http://e-lib.sen.go.kr>)을 통한 온라인 독서·문화·정보 서비스
  - 서울시교육청 전자도서관 앱 「SEE(Seoul education office e-library)」, 「리브로피아」를 통한 모바일 서비스
  - 대출·반납 및 각종 독서문화 프로그램 안내 SMS 서비스 제공
- **전산시스템의 효율적 운영 및 관리**
  - 안정적인 전산시스템 및 네트워크 관리로 질 높은 이용 서비스 제공
- **어린이 제본 간행물의 디지털 전환 및 온라인 제공**
  - 국립중앙도서관 협력 어린이 제본 간행물 디지털화 및 온라인 원본 DB이용 서비스 제공

## □ 추진 일정

- 24시간 도서 안심 대출·반납을 위한 스마트도서관 운영: '24.1~12월
- 온라인 디지털 및 SMS 정보 서비스 제공: '24.1~12월
- 전산시스템의 효율적 운영 및 관리: '24.1~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 SMS 서비스	2,040	2,040	510	510	510	510	336
			이용료	이용료	이용료	이용료	
전산시스템 운영 관리	8,448	8,844	2,112	2,112	2,112	2,112	
			유지보수	유지보수	유지보수	유지보수	
계	10,488	10,884	2,622	2,622	2,622	2,622	

---

## 모두의 가능성과 성장을 지원하는 독서문화진흥

---

- 2-1. 함께 읽고 더불어 성장하는 독서교육
- 2-2. 소통과 협력의 독서문화 확산

## 2-1

**함께 읽고 더불어 성장하는 독서교육** **사업 개요**

## ○ 목적

- 교육과정 연계 협력적 독서 활동으로 함께 성장하는 독서문화 확산
- 생각하는 힘을 기르는 독서 기반 리터러시 역량 함양
- 독서 증진 대회 참가 기회 제공으로 자기 주도적 독서 흥미 유발

## ○ 근거

- 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 2024 서울교육 주요업무(1-2-3 서울형 독서·토론 수업)

## ○ 주요 내용

- 사고력·창의력·표현력 향상을 위한 독서 기반 글쓰기 대회 운영
- 유아·어린이 정서 함양과 사고력 증진을 위한 독서프로그램 추진
- 교과 연계 독서 역량 강화를 위한 맞춤형 독서프로그램 운영
- 대상별 독서동아리 활동을 통한 협력적 독서 활동 내실화

 **2023년 추진 실적**

## ○ 어린이 독서증진대회

- 제42회 어린이 독서감상문쓰기대회: 340개교 1,956명
- 제41회 어린이 글짓기대회: 96개교 158명

## ○ 유아 독서교육 프로그램 운영

- 「체험 동화마을」, 「우리 아이 첫 독서학교」, 「북스타트」 등 106회

## ○ 초등 독서프로그램 운영: 「독서교실」 등 51회

## ○ 소통 역량을 강화하는 생애주기별 독서회 운영: 86회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
어린이 독서증진대회	'24.3~10월	500명
놀이중심 유아 독서활동 강화	'24.1~12월	120회
문해력 향상 초등 독서프로그램 운영	'24.1~12월	60회
(대상별·주제별) 독서동아리 내실화	'24.1~12월	75회

□ 추진 계획

'24년 주요 개선 사항

- 놀이중심의 누리과정 연계 독서활동으로 유아 전인적 발달 도모
  - 책놀이를 활용한 주도적 책읽기 및 독서체험 다양화
- 독서동아리 운영 내실화를 위한 수요자 맞춤형 강연 실시
  
- 어린이 독서증진대회 운영
  - 제43회 어린이 독서감상문쓰기대회(초등 3~4학년 대상)
  - 제42회 어린이 글짓기대회(초등 5~6학년 대상)
  - 교육감상 1명, 도서관장상 우수상·장려상 시상(참가자의 15%이내)
- 놀이중심 유아 독서활동 강화
  - 동화 속으로 들어가 스토리를 재구성하는 3차원 가상현실 놀이형 콘텐츠 「체험 동화마을」운영
  - ‘도서관-가정-유아교육기관’ 연계 놀이형 독서프로그램 운영으로 유아 독서력 향상 및 다양한 독서체험 제공
    - ※ 우리아이 첫 독서학교, 도서관에서 책이랑 놀아요, 동화와 함께 창의력 쑥쑥 등
  - 유아 디지털 독서 서비스 「야옹이가 펼쳐준 그림책」실시
    - ※ 그림책 콘텐츠로 구성된 스토리텔링 디지털기기를 유치원 등에 제공

○ **일상 속 문해력 향상을 위한 초등 독서프로그램 운영**

- 협력적 소통역량을 강화하는 독서토론 프로그램 개발·운영  
※ 비경쟁 독서토론 「여럿이 함께」, 독서디베이트 「북세통」 운영
- 어린이 독서력 증진을 위한 독서교실 및 도서관 DAY, 배움이 느린 저학년 대상의 문해력 향상 프로그램 추진  
※ (학교연계) 저학년 돌봄 어린이를 위한 「그림책으로 말 걸기」
- 교과 연계 독서교육을 지원하는 진로·생태도서 책 꾸러미 제공  
※ (학교연계) 「꿈을 찾아가는 나무」, 「자연을 읽는 생태 책꾸러미」

○ **(대상별·주제별) 독서동아리 내실화**

- 어린이 독서동아리(6개): 학년별 맞춤형 독서동아리 운영으로 독서 흥미 유발 및 평생 독서 습관 형성
- 성인 독서동아리(4개): 지역 주민을 위한 성인 독서동아리 운영으로 지역 사회 독서환경 조성 및 함께 읽고 더불어 성장하는 독서·토론 문화 확산

□ **추진 일정**

- 제43회 어린이 독서감상문쓰기대회 운영: '24.3~5월
- 제42회 어린이 글짓기대회 운영: '24.8~10월
- 놀이중심 유아 독서 활동 강화 : '24.1~12월
- 일상 속 문해력 향상을 위한 초등독서프로그램 운영: '24.1~12월
- (대상별·주제별) 독서동아리 내실화: '24.1~12월

## □ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
어린이 독서증진대회	7,280	10,320	-	3,640	3,640	-	397
			-	심사비,운영비	심사비,운영비	-	
놀이중심 유아독서활동	3,600	12,000	900	900	900	900	336
			강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	
문해력 향상 초등독서프로그램 운영	2,160	2,760	900	200	960	100	336
			강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	
(대상별·주제별) 독서동아리 내실화	600	3,600	-	200	200	200	1,287
			-	운영비	강사료,운영비	강사료,운영비	
계	13,640	28,680	1,800	4,940	5,700	1,200	

## 2-2

## 소통과 협력의 독서문화 확산

### □ 사업 개요

- 목적: 지역사회와 함께하는 소통과 나눔으로 독서문화 확산
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 2024 서울교육 주요업무 (3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
- 주요 내용
  - 도서관·학교·지역사회가 연계한 독서문화 확산 선순환 체제 구축
  - 지역사회의 관심과 특색을 반영한 독서문화 프로그램 제공
  - 미래 인재 육성을 위한 창의·체험 서비스 마련

### □ 2023년 추진 실적

- 세대공감 독서문화 활동: 42회
  - 「가족과 함께하는 도서관 DAY」 10회, 「문화가 있는 날」 11회, 「어린이 갤러리」 21회
- 마을공동체 공감 독서 활동: 151회
  - 「개관 및 어린이날 기념행사」 42회, 「도서관 주간 및 독서의 달 행사」 109회
- 인문학적 소양을 키우는 독서문화 프로그램: 33회
  - 「도서관대학」 20회, 「고전·인문 아카데미 2.0」 10회, 「체험형 생태 교육 프로그램」 3회
- 미래역량을 키우는 창의 융합 메이커 교육: 49회
  - 「주말n온꿈 프로그램」 46회, 「창의메이커 프로그램」 3회



## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
세대공감 독서문화 활동	'24.1~12월	40회
마을공동체 공감 독서 활동	'24.4~10월	100회
인문학적 소양을 키우는 독서문화 프로그램	'24.3~11월	31회
미래역량을 키우는 창의 융합 메이커 교육	'24.1~12월	45회

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【개선】 개관 및 어린이날 기념행사 ‘체험형 부스’ 운영**
  - 야외 공간을 활용한 다양한 체험활동 프로그램 부스 운영으로 가족 독서 문화 확산 및 온 가족이 함께 어린이날 행사에 참여할 수 있도록 독려
- **세대 공감 독서문화 활동**
  - 매월 첫 번째 주 토요일 「가족과 함께하는 도서관 DAY」
  - 그림책 원화전시, 권장도서 표지 전시 등 「어린이 갤러리」
  - 매월 마지막 주 수요일 문화 역량 함양 「문화가 있는 날」
- **소통하고 협력하는 마을공동체 공감 독서 활동**
  - 개관 및 어린이날 기념 어린이주간 행사 운영
  - 4월 도서관 주간 및 9월 독서의 달 행사 운영
- **인문학적 소양을 키우는 독서문화 프로그램**
  - 교과 연계 체험활동 등 「도서관대학」 프로그램 운영
  - 주제별 인문학 강연 「고전·인문 아카데미 2.0」 운영
  - 생태 전환 교육 프로그램 등 운영
- **미래역량을 키우는 창의 융합 메이커 교육**
  - 어린이의 창의력 발달을 위한 체험형 메이커스페이스 운영
  - 메이커 장비를 활용한 코딩, 3D 프린팅 등 창의 프로그램 운영

□ 추진 일정

- 세대공감 독서문화 활동: '24.1~11월
- 소통하고 협력하는 마을공동체 공감 독서 활동: '24.4~10월
- 인문학적 소양을 키우는 독서문화 프로그램: '24.2~11월
- 미래역량을 키우는 창의 융합 메이커 교육: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
세대공감 독서문화 활동	6,320	6,000	1,080	2,080	2,080	1,080	336
			강사비, 운영비	강사비, 운영비	강사비, 운영비	강사비, 운영비	
마을공동체 공감 독서 활동	15,000	19,000	2,500	10,000	2,500	-	336
			강사비, 운영비	강사비, 운영비	강사비, 운영비	-	
인문학적 소양을 키우는 독서문화 프로그램	1,600	1,780	-	800	800	-	336
			-	강사비, 운영비	강사비, 운영비	-	
미래역량을 키우는 창의 융합 메이커 교육	8,800	9,400	2,200	2,200	2,200	2,200	336
			강사비, 운영비	강사비, 운영비	강사비, 운영비	강사비, 운영비	
계	31,720	36,180	5,780	15,080	7,580	3,280	

## 상생과 공존의 독서공동체 문화 조성

- 3-1. 포용과 공존을 실천하는 세계시민성 함양
- 3-2. 지식정보격차 해소를 위한 취약계층 독서 지원

### 3-1 포용과 공존을 실천하는 세계시민성 함양

#### □ 사업 개요

- 목적: 평화와 공존, 문화다양성을 존중하는 세계시민 양성
- 근거: 2024 서울교육 주요업무  
(3-2-1 공존의 세계시민 · 다문화 · 통일 교육 활성화)
- 주요 내용
  - 세계시민 · 다문화 감수성 제고를 위한 독서문화 프로그램 운영

#### □ 2023년 추진 실적

- 다문화 전시 및 정보 제공: 22회
  - 「일곱 빛깔 무지개 존」 4회, 「도서관에서 만난 이웃나라」 3회, 「무지개 타고 인물 여행」 12회, 「세계인의 날 기념 전시」 1회, 「세계 아동문학 수상작 영어도서 전시」 1회, 「만나요, 일본의 여름」 1회
- 다문화 이해 교육: 14회
  - 「도서관에서 떠나는 세계여행」 4회, 「세계는 지금」 10회
- 다문화 체험 교육: 「내가 살던 고향은」 14회

#### □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
다문화 전시 및 정보 제공	다문화 도서 전시 「일곱 빛깔 무지개 존」	'24.2~12월	4회
	「도서관에서 만난 이웃 나라」	'24.5~10월	3회
	「무지개 타고 인물 여행」 정보 제공	'24.1~12월	12회

세부사업명		추진시기	물량
다문화 이해 교육	세계는 지금	'24.7~8월	4회
다문화 체험 교육	도서관에서 떠나는 세계여행	'24.4~6월	4회
	내가 살던 고향은	'24.4~9월	18회

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【개선】 다문화 체험 교육 확대**로 다양한 문화적 전통 이해
  - 체험 교육을 통해 다문화 이해와 세계 시민성을 증진시키는 기회를 더욱 확장
- **다문화 (꾸러미·도서) 전시 및 정보 제공**
  - 국립민속박물관 협력 다문화 꾸러미 대여 체험 전시
  - 세계 여러 나라의 전통 의상, 전통 놀이, 생활용품을 전시하는 「도서관에서 만난 이웃 나라」와 다양한 언어로 된 다문화 도서 전시 「일곱 빛깔 무지개 존」 운영
- **다문화 이해교육**
  - 「세계는 지금」: 난민, 기후 위기, 전쟁 등 인류가 공감하는 현안과 관련된 주제의 도서를 함께 읽고 토론 등 독후활동
- **다문화 체험교육**
  - 「도서관에서 떠나는 세계여행」: 세계 여러 나라와 관련된 도서 읽기와 다문화 체험 독후활동
  - 「내가 살던 고향은」: 이주민 강사와 한국인 강사가 2인 1조로 어린이집과 유치원 원아들을 대상으로 각 나라의 전래동화를 들려주고 전통문화 소개와 체험

**추진 일정**

- 도서관 다문화 서비스 운영 계획 수립 및 운영: '24.1~11월
- 「일곱 빛깔 무지개 존」, 「도서관에서 만난 이웃 나라」 전시: '24.1~12월
- 「무지개 타고 인물 여행」 정보 제공: '24.1~12월

**예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
다문화 전시 및 정보제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
다문화 이해 교육	재배정	1,900	-	-	-	-	1,276
다문화 체험 교육	재배정	2,100	-	-	-	-	
계	-	4,000	-	-	-	-	

### 3-2

## 지식정보격차 해소를 위한 취약계층 독서 지원

### □ 사업 개요

#### ○ 목적

- 취약계층의 정보접근성을 강화하여 맞춤형 문해력 교육 지원
- 장애인의 지식정보 격차 해소와 정보 접근권 향상을 위한 도서관 운영 환경 개선 및 서비스 확대

#### ○ 근거

- 도서관법 제6조(지식정보격차 해소 지원), 제7조(도서관의 책무)
- 2024 서울교육 주요업무(2-5-2 교육소외계층을 위한 평생교육 기회 확대)

#### ○ 주요 내용

- 정보취약계층 어린이의 독서 및 문화 향유 기회 확대
- 어르신의 문해교육 지원으로 자기 계발과 자존감 회복 기회 제공
- 장애인의 도서관 이용환경 조성 및 장애공감문화 확산

### □ 2023년 추진 실적

#### ○ 정보취약계층 어린이 독서문화프로그램: 7건 62회

- 지역아동센터 연계 독서문화프로그램: 「책이랑 노는 화요일」 10회, 「책으로 만나는 세상」 14회, 「어린이 에코 아트」 3회, 「팝업북 만들기와 함께하는 과학실험교실」 10회, 「문화재로 보는 한국사」 8회
- 장애인복지관 연계 독서문화프로그램: 「위풍당당! 책과 함께 사회인으로 거듭나기」 12회, 「마음이 자라는 미술교실」 5회

#### ○ 어르신 대상 문해교육 및 서비스 지원

- 리터러시 프로그램 8회, ‘서울어머니학교’ 연계 「세대공감 모바일 토크(talk)！」 운영

- 어르신 학습동아리 지원: 학습동아리 대상 특강 「내 마음에 꽃을 피우는 그림 책테라피」, ‘다솜회’ 연계 어린이날 및 개관 44주년 기념행사 「전래놀이 한마당」 및 청렴 동극 「우리는 친구」 재능기부, ‘벗과 벼루’ 연계 어린이 갤러리 작품 전시, 학습동아리 운영물품 지원
- (노인 일자리 지원 연계) 은빛 책 배달 서비스: 2,675권
- 장애인 독서 지원 및 장애 인식개선을 위한 프로그램 운영
  - 「책나래」 대출 2,144권, 흰지팡이의 날(10.15.) 캠페인 1회 198명

## □ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
정보취약계층 독서지원	책나래 운영 및 단체 대출	연중	2,100권
	은빛 책 배달 서비스	'24.2~11월	80회
정보취약계층 프로그램 및 서비스 제공	어린이 독서문화	'24.2~12월	5건, 40회
	어르신 대상 서비스	'24.2~8월	10회
	장애인식개선	'24.4~10월	2회

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【확대】** 어르신 일자리 연계 은빛 책배달 서비스 활성화
  - 정보취약계층 유아 가정에 수준별 책꾸러미를 방문 배달하는 서비스
- **【신규】** 장애인의 날(4.20.) 기념 장애 이해를 위한 추천도서 전시
- 정보취약계층을 위한 독서 지원
  - 장애인 무료 택배 「책나래」 운영 및 국립서울맹학교 단체대출
  - (종로시니어클럽 연계) 은빛 책 배달 서비스 대출권수 확대 운영: 노인 일자리 사업과 연계하여 도서관 방문이 어려운 가정 및 유아 교육기관에 맞춤형 책배달 서비스 실시



- 정보취약계층 독서문화프로그램 및 서비스 제공
  - 지역아동센터 및 장애인복지관과 연계한 맞춤형 독서문화프로그램 운영
  - 어르신 대상 리터러시 프로그램 운영
  - 어르신 학습동아리 지원: 「다솜회」, 「붓과 벼루」, 「사직골 등지」, 「색동어머니회」 운영
  - 장애인의 날(4.20.) 기념 「장애인식 개선 동화」 도서 전시
  - 흰지팡이의 날(10.15.) 기념 장애인식 개선 프로그램 운영

**□ 추진 일정**

- 「책나라」 및 국립서울맹학교 단체대출 운영: '24.1~12월
- 은빛 책 배달 서비스: '24.2~12월
- 어르신 학습동아리 운영·지원: '24.2~12월
- 「장애인의 날」기념 장애공감 도서 전시 운영: '24.4월
- 「흰지팡이의 날」기념 장애인식 개선 프로그램 운영: '24.10월
- 지역아동센터 및 장애인복지관과 연계 프로그램 운영: '24.1~12월

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보취약계층 독서지원	비예산	비예산	-	-	-	-	
정보취약계층 프로그램	1,500	1,500	-	1,500	-	-	1,350
			-	강사료 운영비	-	-	
계	1,500	1,500	-	1,500	-	-	



## 배움이 즐거운 평생학습 플랫폼 내실화

- 4-1. 자녀의 성장을 지원하는 학부모 역량 강화
- 4-2. 수요자 중심의 질 높은 평생학습
- 4-3. 공존과 연대의 마을협력 네트워크 활성화

## 4-1 자녀의 성장을 지원하는 학부모 역량 강화

### □ 사업 개요

- 목적: 자녀양육·교육 관련 정보 제공 및 체계적인 교육 지원으로 학부모의 역량 강화
- 근거: 2024 서울교육 주요업무  
(3-3-2 학부모, 시민과 함께 만들어가는 서울교육)
- 주요 내용
  - 학부모의 수요를 반영한 맞춤형 역량 강화 교육 프로그램 운영
  - 전환기 학부모교육, 학부모캠퍼스 등 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 전환기 학부모교육 운영: 18회
  - 「단단한 초등생활을 만드는 학부모의 간단 전략」 4회, 「두근두근 초등 1학년」 4회, 「엄마의 영어그림책 공부」 4회, 「공부머리는 문해력, 탄탄 독서력을 위한 전략」 2회, 「입학자녀를 위한 엄마표 공부전략」 4회
- 학부모 캠퍼스 운영: 12회
  - 「엄빠들의 해방일지」 3회, 「나를 위한 향기테라피」 1회, 「알통시대, 행복한 우리 가족」 4회, 「아이의 공부포텐을 터트려라」 4회

### □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
전환기 학부모교육	'24.3~11월	18회
학부모 캠퍼스	'24.3~11월	12회

추진 계획

'24년 주요 개선 사항

- 【개선】 지속적·체계적인 학부모 교육 과정 운영으로 학부모 역량 강화
  - 자녀의 성장단계별 특성에 적합한 부모 교육 강좌 운영으로 학부모의 교육 활동 참여 지원
- 전환기 학부모교육
  - 예비 초등학교, 중학교 자녀를 둔 학부모 대상 자녀 교육 지원
  - 자녀에 대한 이해, 학부모의 역할, 인성·진로 등에 관한 교육
- 학부모 캠퍼스
  - 자녀의 기초학력 향상과 디지털 문해 등 리터러시 역량을 함양하는 학부모 교육
  - 대내외 교육환경 이해, 자녀 양육, 자아실현 관련 교육 지원

추진 일정

- 전환기 학부모교육: '24.3~11월
- 학부모 캠퍼스: '24.3~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
전환기 학부모교육	재배정	4,360	-	-	-	-	533
학부모캠퍼스	재배정	3,110	-	-	-	-	
계	-	7,470	-	-	-	-	

## 4-2

# 수요자 중심의 질 높은 평생학습

### □ 사업 개요

- 목적: 다양하고 창의적인 교육 경험을 제공하는 지역사회 평생학습 거점기관으로서 공동체의 교육문화격차 해소와 삶의 질 향상
- 근거
  - 도서관법 제32조 (공공도서관의 업무)
  - 평생교육법 제21조 (시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
  - 2024 서울교육 주요업무 (3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
- 주요 내용
  - 유아·어린이, 소외계층 등 학습 수요자 맞춤형 평생학습교실 운영
  - 정보 사각지대 소외계층 우선의 ‘찾아가는 평생학습교실’ 운영
  - 지정평생학습관 역할 수행 위한 기관 특색 및 소외계층 지원 프로그램 운영

### □ 2023년 추진 실적

- 평생학습교실: 35강좌 2,400명
  - 유아·어린이 대상 정규 평생학습교실: 19강좌 1,766명
  - 상반기·여름방학·하반기·연말 특강: 14강좌 545명
  - 찾아가는 평생학습교실: 2강좌 89명
- 지정평생학습관 역할 수행
  - 기관 특색 프로그램, 소외계층 지원 프로그램 운영: 4건
  - 자발적인 성인 학습동아리 운영: 6개
  - 학습동아리 회원 대상 특강 운영: 1건

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
평생학습교실	겨울방학 특강	'24.1~2월	7강좌 180명
	유아 강좌	'24.3~12월 (상·하반기)	4강좌 380명
	어린이 강좌		28강좌 2,680명
	여름방학 특강	'24.7~8월	7강좌 180명
	하반기 특강	'24.11~12월	7강좌 180명
	찾아가는 평생학습교실	'24.9~12월	2강좌 50명
지정평생학습관역할 수행	기관 특색 및 소외계층 지원 프로그램	'24.2~12월	3건
	학습동아리	'24.1~12월	8개

□ 추진 계획

'24년 주요 개선 사항

- 【확대】 평생학습교실 겨울방학 특강 신설
  - 어린이 강좌 활성화를 위한 방학 특화 프로그램 확대 운영
- 【개선】 대면·비대면 혼합 운영
  - 사회구성원과의 관계 맺기를 위한 대면교육 확대를 이용자 참여 도모
- 평생학습교실: 연 2회(상반기 3~6월, 하반기 9~12월)
  - 창의력 향상을 위한 유아·어린이 대상 강좌 운영: 32개 강좌
  - 정보소외계층 교육격차 해소를 위한 수강료 감면
  - 만족도 조사를 통한 선순환적 프로그램 보완 및 재설계

- 겨울방학·여름방학·하반기 특강: 연 3회
  - 교육 공백 기간을 활용한 방학 특화 프로그램 확대 운영
  - 어린이의 눈높이와 관심사를 분석한 맞춤형 교육문화 프로그램 발굴
  - 팬데믹 이후 개별 활동이 위축된 유아어린이의 체육·공동체 활동을 지원
- 찾아가는 평생학습교실: 연 2강좌
  - 정보 사각지대 소외계층 우선의 독서문화 서비스 제공
- 지정평생학습관 역할 수행
  - 기관 특색 프로그램(메이커 교육 등)과 소외계층 지원 프로그램 운영
  - 자율적인 성인 학습동아리 구성 및 지원: 8개

학습동아리명	주요 활동
다솜회	전통예절, 전래놀이, 마술 등 교구 제작 및 연구 모임
동화로 하나되는 모임	동화 창작 활동 모임
붓과 벼루	평생학습교실 「서예」 후속모임
[신규] 사직골 동지	동시 창작 합평 및 독서지도 연구 모임
산오뚝이	아동 대상 인형극 연구 모임
[신규] 색동어머니회	‘(사)색동어머니회’ 정기 모임
이음이	일상 속 갈등 해결을 위한 상담 모임
한일가족회 아이아이	일본어 학습 및 정보교류 모임

## 추진 일정

- 평생학습교실 수강생 모집 및 운영: '24.3~12월
- 특강 및 찾아가는 평생학습교실 수강생 모집 및 운영: '24.1~12월
- 지정평생학습관 역할 수행: '24.2~12월



□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생 학습 교실	강사료	24,800	24,800	6,200	6,200	6,200	6,200	397
				강사료	강사료	강사료	강사료	
	수수료	1,200	1,200	300	300	300	300	
				수수료	수수료	수수료	수수료	
	수강료 감면	1,300	1,800	-	650	650	-	1,340
				강사료	강사료	강사료	강사료	
지정평생학습관 역할 수행	재배정	8,000	-	-	-	-	1,346	
계		27,300	35,800	6,500	7,150	7,150	6,500	

## 4-3 공존과 연대의 마을협력 네트워크 활성화

### □ 사업 개요

- 목적
  - 지역사회 유관기관과 평생교육 네트워크 구축
  - 함께 성장하는 평생교육 네트워크 활성화
- 근거
  - 2024 서울교육 주요업무(3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
  - 제4차 도서관발전종합계획(2-2-1 지역공동체를 위한 문화서비스 확대)
- 주요 내용
  - 네트워크를 통한 교육자원의 공동 활용으로 지역 평생학습 거점 역할 수행
  - 마을, 평생학습기관 등 공동체 연결프로그램의 개발 및 확대
  - 서울 어린이 대표도서관으로서 서비스 표준 모형 개발 및 제공

### □ 2023년 추진 실적

- 지역사회 평생학습기관 협력: 10건
  - 평생학습협력망 특성화 프로그램: 「소소살롱」 1건
  - 민관협력 소외계층 프로그램: 「책으로 만나는 세상」, 「위풍당당! 책과 함께 사회인으로 거듭나기」 등 2건
  - 마을학교 네트워크 프로그램: 「어린이 에코 아트」, 「소풍: 역사 따라 마을 산책」 등 2건
  - 협력기관과의 자원 공유와 소통을 위한 업무협의회: 5건
- 서울어린이도서관협의회 운영: 26회
  - 「독서교육 프로그램 개발 협업」 4회, 「북큐레이션 목록 작성 협업」 6회, 「기관장 및 실무자 회의」 2회, 「협력사업 성과 나눔 워크숍」 1회

※ 「BOOK BOOK 오락실」 독서프로그램 공동개발 및 운영: 10개 기관 참여  
 성장 단계별 맞춤 독서 정보 「열두 달 책 풍경」 북 큐레이션 개발 보급

- 지역공동체 생활·문화 복합기관으로서 유관기관과 교류협력: 79건
  - 국립생태원, 국립서울맹학교, 국립어린이청소년도서관, 길벗어린이 등 출판사, 서·중부교육지원청, 이화여자대학교 문헌정보학과, 주한일본대사관 공보문화원, 중앙선관위 인터넷선거보도심의위원회, 책읽는사회문화재단, 한국도서관협회, 종로장애인복지관, 유·초·중·고 420개교 및 서촌 지역 동네 책방 등

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역사회 평생학습 거점기관으로서 협력체제 강화	'24.2~12월	9건
「서울어린이도서관협의회」 운영	'24.3~12월	25회
어린이실 협의회 구성 및 운영	'24.3~12월	10회
지역공동체 생활·문화 복합공간으로서 교류 협력 강화	'24.2~12월	80건

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【신규】 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회 운영**
  - 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회를 구성하여 교과·진로 연계 독서교육 지원
- **지역사회 평생학습 거점기관으로서 협력체제 강화**
  - 협력기관과 연계한 특화 프로그램 공동 운영: 5건
  - 협력기관과의 자원 공유와 소통을 위한 업무협의회: 5회
- **서울어린이도서관협의회 운영**
  - '15.3. 서울시 소재 어린이도서관 협의회 구성: 20개 도서관
  - 특색사업 공동 추진, 정보교류 등 업무협력 및 공동의 발전 도모

- **【신규】 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회 운영**
  - 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회 구성
  - 교과·진로 연계 독서지원을 위한 도서목록 및 프로그램 개발
- **지역공동체 생활·문화 복합공간으로서 교류 협력 강화**
  - 종로구 지역 문화시설 독립책방 연계 동네책방 도서관 네트워크 사업
  - 산학협력 체결 대학의 문헌정보학과 학생 현장실습 지원

**□ 추진 일정**

- 지역사회 평생학습 거점기관으로서 협력체제 강화: '24.3~11월
- 서울어린이도서관협의회 운영: '24.3~12월
- 서울특별시교육청 도서관 및 평생학습관 어린이실 협의회 운영: '24.3~12월
- 지역공동체 생활·문화 복합공간으로서 교류 협력 강화: '24.1~12월

**□ 예산 집행 계획**

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
지역사회 평생학습기관과 협력	재배정	4,495	-	-	-	-	1,350
서울어린이 도서관협의회 운영	3,880	3,880	220	1,220	720	1,720	397
			업무협의	운영비,업무협의	운영비,업무협의	운영비,업무협의	
어린이실 협의회 운영	비예산	비예산	-	-	-	-	
동네책방 네트워크	재배정	4,800	-	-	-	-	1,287
계	3,880	13,175	220	1,220	720	1,720	

## 소통하고 지원하는 도서관 운영

- 5-1. 공감받는 이용 서비스와 도서관 홍보
- 5-2. 지역주민과 소통하는 열린 도서관 실현
- 5-3. 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성

5-1

**공감받는 이용 서비스와 도서관 홍보**

**사업 개요**

○ 목적

- 더 질 높은 서비스 제공에 대한 공감 확산과 이용 만족도 향상
- 다양한 매체를 활용한 서비스 홍보로 도서관 정책 공감대 형성

○ 근거: 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 서비스 품질 향상을 위한 직원 교육과 이용자 조사를 통한 평가 및 환류
- 온라인 매체를 활용한 홍보 채널 다각화로 이용자와 소통 강화

**2023년 추진 실적**

- 서비스 품질 향상을 위한 직원교육: 11회
- 도서관 이용 만족도 및 잠재이용자 조사: 1회
- 프로그램 홍보 및 「가족아서」 발간 및 배포: 400건
- 관내 게시판, 홈페이지, SNS 등 도서관 홍보: 16,190건

**추진 목표**

세부사업명		추진시기	물량
이용 서비스 실천 강화	서비스 품질향상을 위한 직원교육	'24.2~12월	11회
	이용자 서비스 만족도 및 잠재이용자 조사	'24.11월	1회
도서관 홍보	온·오프라인 프로그램 홍보	'24.1~12월	16,200건
	「가족아서」 발간 및 배포	'24.1~12월	4회 각 300부

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【개선】** 이용 만족도 향상을 위한 맞춤형 직원교육 실시
  - 민원서비스 및 전화친절도 향상 교육을 비롯하여 기관특성을 고려한 맞춤형교육 실시(청렴교육, 어린이 안전교육 등)
- **【개선】** 다양한 매체를 활용한 온라인 홍보 강화
  - SNS, 홈페이지, 유튜브 등을 활용한 온라인 홍보 확대 운영
- **참여하고 소통하는 서비스 제공**
  - 친절 교육, 청렴 교육, 개인정보보호 등 직원교육 실시
  - 고객만족도 조사를 통한 이용자 의견 반영으로 소통하는 도서관 운영
  - 잠재 이용자(비이용자) 조사를 통한 수요 예측과 서비스 개발
- **온·오프라인 양방향을 활용한 도서관 서비스 및 프로그램 홍보**
  - 소식지 「가족애서」 발행: 4회
  - 홈페이지, SNS, 유튜브 등 일상에서 쉽게 접근 가능한 온라인 매체 적극 활용
  - 보도자료, 소식지, 관내 게시판, 전자게시판 등 오프라인 홍보 다양화

## □ 추진 일정

- 이용 만족도 향상을 위한 직원 친절 교육: '24.2~12월
- 이용 서비스 만족도 및 잠재이용자 조사: '24.11월
- 도서관 서비스 및 프로그램 홍보: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
맞춤형 직원교육	1,560	1,560	390	390	390	390	336
			강사료	강사료	강사료	강사료	
이용 만족도 및 잠재이용자 조사	800	800	-	-	-	800	
			-	-	-	운영비	
도서관 홍보	11,380	11,880	2,845	2,845	2,845	2,845	
			홍보비	홍보비	홍보비	홍보비	
계	13,740	14,240	3,235	3,235	3,235	4,035	



## 5-2

**지역주민과 소통하는 열린 도서관 실현****□ 사업 개요**

- 목적: 수요자 참여 확대로 사회적 합의에 기반한 도서관 정책 구현
- 근거
  - 도서관법 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회)
  - 2024 서울교육 주요업무  
(3-3-2 학부모, 시민과 함께 만들어가는 서울교육)
- 주요 내용
  - 어린이도서관 운영을 위한 학부모 등 지역주민 참여
  - 독서문화 확산을 위한 독서지도 자원 활동가의 재능기부 활성화
  - 지역사회와 소통하고 협력하는 지역 기관으로서의 역할 강화

**□ 2023년 추진 실적**

- 도서관운영위원회 운영: 2회
- 자료선정위원회 운영: 11회
- 강사선정위원회 운영: 1회
- 자원봉사활동 운영: 1,817명
- 대학생 도서관 홍보 서포터즈 ‘도소리’ 활동: 89건
  - 활동 수료자 29명(SNS 45건, 영상 9건, 대면 활동 35건)
  - 홍보활동 지원 및 사서-도소리의 상호협력을 위한 프로그램 운영 : 「북트레일러 연구소」 1회

## □ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관운영위원회	'24.3월	1회
자료선정위원회	'24.1~11월	11회
강사선정위원회	'24.12월	1회
자원봉사활동 운영	'24.1~12월	1,000명
대학생 홍보 서포터즈 '도소리' 활동	'24.3~11월	85건

## □ 추진 계획

### '24년 주요 개선 사항

- **【강화】** 지역사회와 소통하고 협력하는 지역 기관으로서의 역할 강화
  - 자원봉사활동 참여 독려와 도서관 정보 공유를 통한 유대감 형성
  - 우수자원봉사자 표창 및 도서관 행사 참여 독려
- **도서관운영위원회**
  - 도서관 발전 방향과 현안 사항에 관한 제반 협의
  - 지역사회 교육, 문화계 전문가 등 9명 내외로 구성
- **자료선정위원회**
  - 장서구성계획, 구입·기증 자료선정 및 불용자료 심의
  - 독서 관련 전문가, 도서관 관계자 등으로 구성
- **강사선정위원회**
  - 투명하고 객관적인 평생학습 프로그램 강사선정과 채용 등 심의
  - 평생교육 관계자 등 내외부 위원으로 구성

○ 자원봉사활동 운영

- 독서지도 자원봉사활동 프로그램 운영 및 우수자원봉사자 표창

○ 대학생 도서관 홍보 서포터즈 ‘도소리’ 운영

- 모바일·유튜브 등 온라인 플랫폼 활용에 능숙한 대학생 자원봉사자를 모집하여 홍보 서포터즈로 활용
- 서울특별시교육청 도서관·평생학습관 22개관 중 참여를 원하는 기관과 연합 운영('21: 4개 기관, '22: 7개 기관, '23: 12개 기관 참여)

□ 추진 일정

- 도서관운영위원회 개최: '24.3월
- 자료선정위원회 운영: '24.1~11월
- 강사선정위원회 개최: '24.12월
- 자원봉사활동 운영: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관운영위원회	1,600	1,600	800	-	-	800	336
			참석수당	-	-	참석수당	
자료선정위원회	1,200	1,200	360	240	360	240	
			참석수당	참석수당	참석수당	참석수당	
강사선정위원회	300	300	-	-	-	300	
			-	-	-	참석수당	
자원봉사활동 운영	1,200	1,200	300	300	300	300	
			운영비	운영비	운영비	운영비	
대학생 홍보 서포터즈 ‘도소리’	재배정	1,200	-	-	-	-	
계	4,300	5,500	1,460	540	660	1,640	

## 5-3

**안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성****□ 사업 개요**

- 목적: 안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성으로 이용자 안전 확보 및 이용 만족도 제고
- 근거
  - 재난 및 안전관리 기본법 시행령 제73조의 6(안전점검의 날 등)
  - 2023~2026 서울교육중기발전계획 통합과제 ‘미래시민을 기르는 교육공간 혁신’
  - 2024 서울교육 주요업무 ‘더 세계적인 미래교육’ (미래지향적 학교 공간 조성)
- 주요 내용
  - 주기적 시설 점검 및 관리를 통한 안전하고 편안한 시설 환경 조성
  - 어린이·학부모의 다양한 의견을 수렴한 안락한 도서관 공간 제공

**□ 2023년 추진 실적**

- 청사운영 및 관리
  - [시설물 안전점검 강화] 정기적 안전점검의 날 운영을 통한 내·외부 환경 (자료실, 주차장 등) 집중(연 12회) 및 수시 점검 실시
  - [직원 안전 역량 향상] 직원 어린이 안전교육(26명), 현업업무자(6명) 및 관리감독자(1명) 안전보건교육, 행정지원과 7급 이하 추가 안전교육(5명) 이수
  - [일상 회복 지원] 감염병 예방을 위한 정기 소독(12회), 빈대 예방 및 방제를 위한 특별 소독 실시(1회)
- 안전하고 쾌적한 도서관 환경 유지
  - [이용자 편의 증진] 이용자가 많아지는 여름방학 전 환경개선공사 집중 실시(3건)로 이용자 불편 최소화

- [쾌적한 공간 조성] 국민생각함(108명 참여), 현장 모니터링(50명 참여) 등을 통한 이용자 의견 수렴과 이를 반영한 환경 개선으로, 이용자 만족도 역대 최고 달성(97%)

○ 미래지향적 교육환경 조성

- [마스터플랜 수립] 공간 정체성 재정립 방안 마련을 통한 서울 교육형 어린이 특화도서관 실현을 위한 비전 제시
- [탄소중립 실천] 실별 에너지지킴이의 적극적 활동으로 전기(-13%)·도시가스(-30%) 사용량 전년 대비 감소, 이용자와 함께하는 탄소중립 캠페인 실천(50명 참여)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성	연중	1식

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 이용자가 안심할 수 있는 안전하고 쾌적한 시설 운영 및 관리
- 어린이·학부모 의견의 적극적 수렴을 통한 도서관 공간 개선

○ 시설 운영 및 관리

- [안전 생활화] 전 직원이 참여하는 내·외부 시설물 중점 점검 실시(매월 4일 안전점검의 날), 구성원별 안전교육 및 시설안전관리 담당자 전문 교육 추가 이수
- [쾌적한 환경] 정기(방역, 방제 각 월 1회) 소독 실시, 공기청정기 추가 설치, 어린이 생태감수성 향상을 위한 생태공간 조성·관리
- [노후시설 개선] 유아관 외부 바닥(데크) 교체, 정문 좌측 담장 보수, 배수로 정비

○ 도서관 공간 개선

- [모니터링] 어린이 및 학부모 대상 정기(2회)·수시 모니터링 실시 및 이를 반영한 내·외부 공간 개선

추진 일정

추진내용	추진시기
안전하고 쾌적한 도서관 환경 조성	'24.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 소규모 수선	29,220	41,249	10,227	10,227	4,383	4,383	325
			시설관리비	시설관리비	시설관리비	시설관리비	
계	29,220	41,249	10,227	10,227	4,383	4,383	

**특색**

**가족 독서 사업 「독서 챌린지」**

**사업 개요**

- 목적: 독서 기반 문해력 향상 프로그램 정례화로 가족 독서문화 확산 및 어린이 미래 역량 강화
- 근거
  - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
  - 2024 서울교육 주요업무  
(3-3-5 서울교육 자원을 활용한 평생학습 생태계 조성)
- 주요 내용
  - 도서관 이용자, 유치원·초등학교 협력 독서캠페인 실시
  - 매일 10분 (30일·50일·100일) 독서 후 인증 활동
  - 도전 기간별 완주 기념품 증정 및 완주자 명단 전시

**2023년 추진 실적**

- 2023년 「독서챌린지 2.0」
  - [상반기] 1일 10분 (30일·50일·100일) 책 읽기: 861명
  - [하반기] 1일 10분 또는 30분 (30일·50일·100일) 책 읽기: 1,110명
  - ※ 이용자 945명, 명신초병설유, 금화초 등 유·초등 7개교(원) 1,026명

**추진 목표**

세부사업명	추진시기	물량
가족 독서 사업 독서챌린지	'24.3~12월	2,000명

추진 계획

'24년 주요 개선 사항

- **【개선】** 독서챌린지 운영 방식 재정비를 통한 사업 내실화
- **【신규】** 가족 독서 문화 확산을 위한 독서프로그램 운영
- **수요자 요구를 반영한 운영 방식 재정비 및 홍보 강화**
  - 1일 10분 이상 책 읽기(30일·50일·100일)로 도전 기간 재정비
  - 유아, 어린이 대상 맞춤형 독서기록지 개발
  - 유튜브, SNS, 소식지, 어린이날 홍보 부스 등 홍보 채널 다각화
  - 교육지원청 협력, 지역 유관기관 대상 홍보 강화로 참여자 확대
    - ※ 독서문화프로그램 참여 기관(유·초등), 동네책방, 평생학습기관 등
- **가족 독서 문화 확산을 위한 독서챌린지 연계 프로그램 운영**
  - 가족 독서 토론 프로그램, 문해력 함양 독서전문가 강연 운영

추진 일정

- 대상별 독서기록지 개발을 위한 사전 업무협약: '24.1월
- 독서기록지 개발 및 제작: '24.2월
- 독서챌린지 참여자 모집 및 운영: '24.3~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
가족독서사업 독서챌린지	6,000	11,744	1,500 운영비	1,500 운영비	1,500 운영비	1,500 운영비	336
계	6,000	11,744	1,500	1,500	1,500	1,500	