

차례

▶ 일반현황	1
▶ 업무평가 및 개선방향	5
▶ 주요업무	
1. [지식정보서비스] 미래를 준비하는 지식정보자원 강화	
1-1. 체계적 자료 확충을 통한 미래 학습 자원 제공	8
1-2. 이용자 중심의 자료이용 서비스 기능 강화	11
1-3. 스마트 라이브러리 정보서비스 구현	14
2. [독서문화진흥사업] 시민의 힘을 키우는 공감독서 확대	
2-1. 도서관 리터러시 교육 강화	18
2-2. 참여형 독서활동 활성화	21
2-3. 지역과 함께하는 공감독서활동 확대	24
3. [평생학습지원사업] 지역 독서문화 확산과 맞춤형 평생학습 지원	
3-1. 지속가능한 삶을 위한 인문감수성과 시민성 함양	28
3-2. 지역사회와 함께하는 미래지향적 평생학습 강화	31
3-3. 다름과 공존의 독서문화프로그램 지원	34
4. [고객지향서비스] 함께 만들어가는 열린 서비스 실현	
4-1. 소통과 공감을 통한 열린 행정 실천	38
4-2. 다각적 홍보 및 도서관 마케팅 강화	41
▶ 특색사업	
[특색] 양천 「여행·관광」 라이브러리	45



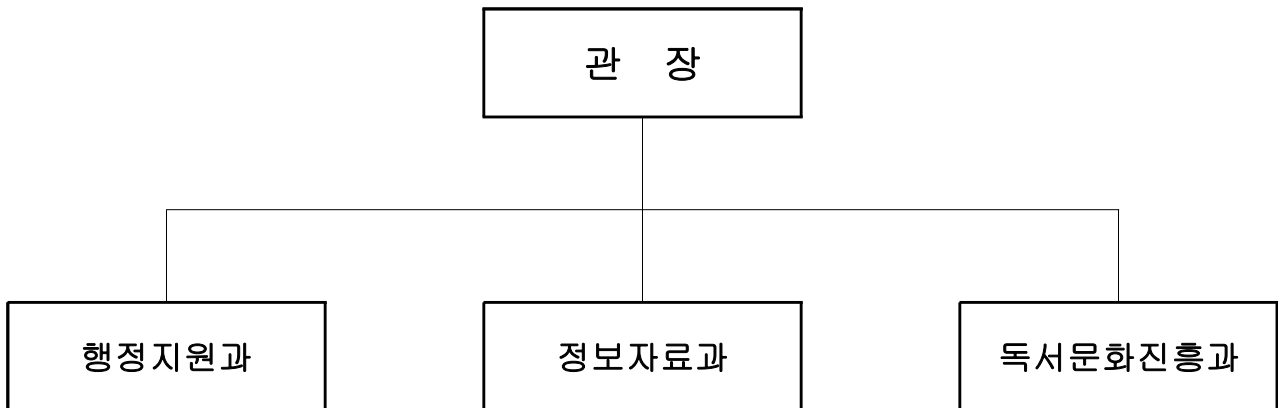
일반 현황

연혁

- '90. 07. 09. 목동도서관 개관
- '99. 07. 15. 양천도서관으로 기관명 변경
- '15. 01. 01. 직제개편(행정지원과, 정보자료과, 독서문화진흥과)
- '17. 02. 01. 서울특별시교육청양천도서관으로 기관명 변경

조직 및 정·현원

○ 조직



○ 정·현원

(단위 : 명)

구분	관장	교육 행정	사서	시설관리	사무운영	정보 관리 운영	기타	계
정원	1	4	21	3	1	1	-	31
현원	1	5	21	3	-	1	-	31

□ 시설현황

- 대 지: 4,244㎡
- 건 물: 6,864㎡
- 좌 석 수: 1,347석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	4	5	6	12	27
좌석수	296	574	251	226	1,347

□ 자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
288,375	70	10,435	298,880	12,542	578	312,000

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학 습 실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
454,800	339,897	126,919	13,061	76,675	1,011,352 (4,179)

* () 일 평균, 개관일수 242일

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	1,037,775	열람	1,235,695	
대출	225,378	대출	260,706	
계	1,263,153 (5,220)	계	1,496,401 (6,183)	

* () 일 평균, 개관일수 242일

□ 평생학습교실 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분	성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
6개월 강좌 (연 2회)	58 (12,213)	10 (1,410)	-	-	68 (13,623)

* ()는 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	832,785	854,751	854,751	△21,966	△2.6%
행정개선활동지원	56,000	50,000	50,000	6,000	12%
지방공무원인건비	-	-	112,653	-	-
계약제근로자인건비	-	-	34,800	-	-
교육공무직원인건비	-	-	185,367	-	-
평생학습운영	-	-	35,585	-	-
도서관운영	-	-	289,545	-	-
학부모및주민참여확대	-	-	7,470	-	-
기관시설유지관리	-	-	185,575	-	-
교육정책기획관리	-	-	1,740	-	-
지방공무원연수운영	-	-	1,380	-	-
계	888,785	904,751	1,758,866	△15,966	△1.8%

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1-1	체계적 자료 확충을 통한 미래 학습 자원 제공	225,360	224,520	54,140	67,340	55,640	48,240	8
1-2	이용자 중심의 자료이용 서비스 기능 강화	5,300	31,550	1,325	1,325	1,325	1,325	11
1-3	스마트 라이브러리 정보서비스 구현	38,750	46,891	9,688	9,688	9,687	9,687	14
2-1	도서관 리터러시 교육 강화	13,090	49,240	2,680	4,870	4,720	820	18
2-2	참여형 독서활동 활성화	7,010	8,750	1,490	1,870	1,840	1,810	21
2-3	지역과 함께하는 공감독서활동 확대	20,400	23,400	3,600	5,600	7,600	3,600	24
3-1	지속가능한 삶을 위한 인문감수성과 시민성 함양	14,950	17,350	-	8,300	6,650	-	28
3-2	지역사회와 함께하는 미래지향적 평생학습 강화	73,360	105,840	13,430	21,000	18,800	20,130	31
3-3	다름과 공존의 독서문화프로그램 지원	14,300	29,370	200	5,700	5,700	2,700	34
4-1	소통과 공감을 통한 열린 행정 실천	158,400	396,490	50,010	71,660	28,180	8,550	38
4-2	다각적 홍보 및 도서관 마케팅 강화	4,196	4,196	939	1,159	939	1,159	41



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 지역 맞춤형 독서지원을 통한 자료이용 활성화
 - 2023년 국가도서관 통계 기준 자료 대출 서울 1위로 이용자 중심 장서 구성 및 고품질 정보서비스 제공
 - ※ 생애주기별 독서 정보 및 북큐레이션 제공 169회, 도서 대출 일평균 2,026권, 전년대비 88% 상승
 - 빅데이터 분석 플랫폼 활용을 통한 특화도서 서비스 제공 강화
 - ※ 여행·관광 관련 일상 회복 지원을 위한 여행 인문학 운영: 2개 8회 196명(만족 이상 97.5%)
 - 환경개선공사로 인한 임시휴관 중 이용자 편의 제공 최대화를 위한 고객 지향 자료대출 서비스 확대
 - ※ 모범이용자 대출권수 확대, 휴관 前 3배 대출, 휴관 中 일반택배 대출, 재개관 기념 확대 대출서비스: 130,954권
- 디지털 전환시대를 이끄는 창의 인재 양성 및 미래 도서관 기반 구축
 - 양천도서관 메타버스 <양천라이버스> 확대 개편을 통해 지역주민에게 시공간을 초월하는 신기술 융합형 도서관 경험 제공
 - ※ 기존 플랫폼 게더타운(2D)에서 줍(2.5D)로 재구축함으로써 현실감과 생동감 증대
 - 서울시교육청도서관 최초 메타버스×북트레일러×인공지능 청소년 진로 콘텐츠 구축 성과 도출
 - ※ 청소년 진로도서 북트레일러 탑재, 생성형 AI를 활용한 콘텐츠 개발 등
 - chatGPT, 인공지능, 메타버스 등 학생 및 지역주민의 디지털 리터러시 역량 개발을 위한 프로그램 운영
 - ※ 학교 연계 메타버스 프로그램, AI 활용교육 등: 8종 44회 1,017명
- 소외계층 독서문화 프로그램 운영을 통한 평생교육 거버넌스 실현
 - 지역사회 협력망을 기반한 인적·물적 자원 공유로 소외계층의 다양한 학습 및 문화 경험 제공
 - ※ 장애인 문화 예술 활동 지원, 저소득층 청소년 독서 교육 등: 11종 316회 1,121명

- 다문화 프로그램 <양천도서관 다:있다 프로젝트> 우수사례 전파를 통해 공공도서관 역할 강화 다문화 사회 정착에 기여

※ 중앙일간지 언론 보도 및 국립중앙도서관 「도서관다문화서비스」 사서교육 과정 우수 사례 발표, 국립중앙도서관 사서교육 e-러닝 콘텐츠 제작

□ 한계

- 청소년들의 입시 위주 학업활동으로 인해 도서관에서 운영하는 청소년 대상 독서프로그램 참여자 모집 및 운영 어려움
- 메타버스의 지속 가능한 성장과 이용자 경험 활성화를 위한 운영 방향 설정 및 콘텐츠 보강 필요
- 정보취약계층에게 필요한 교육의 수요는 꾸준히 증가하는 추세이나, 한정된 자원으로 프로그램 확대 운영 한계

□ 개선 방향

- 다양한 유형의 이용자 중심 자료이용 서비스 기능 강화
 - 초등학교 교과서 연계 도서 코너 확대 운영으로 학교 독서교육 지원
 - 추가 대출 권수 확대에 대한 조건 완화로 이용자 혜택 확대
- 지역사회 타 기관 연계 및 협력사업 추진으로 찾아가는 독서교육 강화
- 수요자 맞춤형 메타버스 콘텐츠 개발 등 메타버스 플랫폼 활용 방안 마련을 통한 미래 지향적 도서관 서비스 제공
- 지역사회 연계·협력 확대를 기반으로 한정된 자원 보완 및 지식 정보취약계층에 대한 격차 해소

1. 미래를 준비하는 지식정보자원 강화

- 미래사회 역량 강화를 위한 다양한 정보자원 확충과 효율적인 장서관리로 자료이용의 편의성과 접근성을 강화하여 체계적이고 전문적인 지식정보를 제공할 것입니다.
 - 누구나 모든 분야의 지식정보에 자유롭게 접근, 활용함으로써 개인의 꿈을 가꾸고 균형잡힌 성장을 지원하는 지식의 보고가 되겠습니다.
 - 시간과 공간의 제약으로 도서관 이용이 어려운 이용자들을 위해 온라인 정보 서비스와 스마트도서관을 구현하여 이용자 편의 독서환경을 만들겠습니다.
-

실천과제

1-1 체계적 자료 확충을 통한 미래학습 자원 제공

1-2 이용자 중심의 자료이용 서비스 기능 강화

1-3 스마트 라이브러리 정보서비스 구현

1-1

체계적 자료 확충을 통한 미래학습 자원 제공

사업 개요

○ 목적

- 체계적 장서구성계획 수립 및 맞춤형 장서관리로 정보 활용도 향상
- 생활밀착형 정보 전문 서비스 강화

○ 근거

- 「도서관법」 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관 자료 등)

○ 주요 내용

- 체계적 장서구성계획 수립에 의한 자료 확충

2023년 추진 실적

○ 다양한 유형의 지식정보자원 선정: 13,913권(점, 종)

- 도서 12,882권, 비도서 453점, 연속간행물 578종

○ 다양한 지식정보자원 제공 서비스

- 대상별 맞춤형 코너 5개 운영, 맞춤형 정보자료 제공: 169회

○ 특화주제 「여행·관광」 전문 정보서비스

- 빅데이터를 활용한 특화자료 정보 제공: 15회
- 여행·관광 관련 정보 제공: 23회

○ 자료이용의 효율성 제고를 위한 체계적 장서관리

- 장서점검 2개 자료실 및 서고: 286,366권(점)

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
다양한 유형의 지식정보자원 선정	도서	1~12월	12,287권
	비도서		455점
	연속간행물		580종
다양한 지식정보자원 제공	맞춤형 정보자료 제공	1~12월	178회
	특화주제 정보서비스	1~12월	38회
체계적 장서관리	서가 자료 재배치	1~12월	2개 자료실
	장서점검	11월	2개 자료실
	서고 관리	1~12월	6개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 자료이용 접근성 제고를 위한 다양한 지식정보자원 제공 확대
 - [신규] <초등학교 교과 연계 도서 꾸러미 대출>로 독서교육 자료 이용 활성화
 - [확대] <초등학교 교과 연계 도서 코너> 운영 및 목록 제공으로 학교 독서교육 지원
 - [확대] <특화자료 대출 베스트 목록>, <빅데이터로 알아보는 어린이 특화자료 큐레이션> 운영으로 특화주제 전문 정보서비스 확대

- 다양한 유형의 지식정보자원 선정
 - 장서구성 계획에 의한 체계적 자료 수집 및 DB 구축: 12,287건
 - 자료선정위원회 심의를 통한 자료 선정: 연9회
 - 이용자 희망도서 신속 제공: 주1회
 - 도서구입 시 지역 서점 이용

- 다양한 지식정보자원 제공 서비스
 - 대상별, 주제별 맞춤형 자료 이용 코너 운영: 5개

※ 여행·관광 특화자료코너, 어린이영어도서코너, 청소년도서코너, 큰글자도서코너, [확대] 초등학교 교과 연계 도서 코너, [신규] 초등학교 교과 연계 도서 꾸러미 대출

- 사회적 이슈나 독서 관련 고객 맞춤형 정보자료 제공
 - ※ [확대] 초등학교 교과 연계 도서 목록 제공
- 도서관 빅데이터를 활용한 북큐레이션 운영 및 전시
- 지역주민의 문화향유 및 여가활용 지원을 위한 문화행사정보 제공
- 특화주제 「여행·관광」 전문 정보서비스 확대
 - 빅데이터를 접목한 이용자 맞춤형 특화자료 정보서비스 제공
 - 여행·관광 관련 정보, 특화자료 대출 베스트 목록 제공
- 자료이용의 효율성 제고를 위한 체계적 장서관리
 - 이용 빈도가 낮은 자료를 각종 서고로 이전 및 관리(수시)
 - 장서점검을 통한 이용가치 상실자료 및 오·훼손 자료 파악 및 처리

□ 추진 일정

- 장서관리 계획 수립: '24.1월
- 자료선정위원회 개최 및 자료구입: '24.1~12월
- 맞춤형 지식정보자원 및 특화주제 정보서비스: '24.1~12월
- 장서관리: '24.11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
다양한 지식정보자원 선정	198,000	198,000	47,300 도서·비도서	60,500 도서·비도서	48,800 도서·비도서	41,400 도서·비도서	1,110
	27,360	26,520	6,840 연속간행물	6,840 연속간행물	6,840 연속간행물	6,840 연속간행물	324
다양한 지식정보자원 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	-
체계적 장서관리	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	225,360	224,520	54,140	67,340	55,640	48,240	

1-2 이용자 중심의 자료이용 서비스 기능 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 자료이용 활성화를 위한 이용자 중심의 열린 서비스 강화
- 교류 협력을 통한 도서관 서비스 개발 및 확대

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「서울특별시립도서관 및 평생학습관 사용자 징수 등에 관한 조례」 제2조, 제6~9조

○ 주요 내용

- 다양한 계층의 대출회원 확보 및 이용자 중심의 서비스 제공

□ 2023년 추진 실적

○ 다양한 계층을 대상으로 자료 대출 서비스 제공

- 개인 대출: 483,933권(점), 단체 대출: 1,840권
- 추가 대출 이벤트: 8회

○ 야간 시간 운영 서비스

- 야간 대출자료: 28,676권

○ 꿈동산실(어린이자료실) 벽면서가 설치 및 데스크 교체 공사로

쾌적한 환경 조성

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
고객 지향의 자료 이용 서비스	[확대] 고객 우대 대출 서비스	연중	3회 10권
	다다익선 두 배 대출 서비스		14회
	개인 대출 서비스		550,000권
	단체 대출 서비스		1,860권
이용자 중심의 열린 서비스	야간 시간 운영	연중	30,700권
	노트북실 운영		90석

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 자료 이용 활성화를 위한 고객 지향 자료 이용 서비스 강화
 - [확대] 우수회원 등에 대한 조건 완화 및 추가 대출 권수 확대
 - 이용자 혜택 확대
- 고객 지향의 자료 이용 서비스 제공
 - 다등이가족, 우수회원, 모범이용자 대상 대출권수 확대: 5권 → 10권
 - ※ 우수회원: 상·하반기 연체 도서 없이 각 55권 이상 대출한 회원
 - 문화가 있는 날, 도서관주간, 독서의 달 등 다다익선 두 배 대출서비스
 - 책나래(장애인 무료택배 대출·반납) 서비스: 6권, 30일
 - 책바다(국가표준상호대차) 서비스: 3권, 14일(이용자 부담 택배)
 - 책이음(전국 통합도서 대출) 서비스: 5권(통합 30권)
 - 개인 대출 서비스: 도서 5권, 비도서 4점, 과월호 잡지 4권
 - 단체 대출 서비스: 도서 1회 200권

○ 이용자 중심의 열린 서비스

- 야간 시간 운영: 자료실 및 개인학습실 연장 운영

※ 책누리실(성인자료실): 평일 20시까지, 토·일요일 17시까지

열린학습실, 노트북실: 매일 22시까지

- 무선인터넷 및 노트북 이용 편의 제공

※ 무선인터넷(와이파이) 제공: 무선 AP 40대

좌석현황: 노트북실 90석, 정보마당실 10석

- 자료 검색용 단말기 운영: 11대

- 이용자 맞춤 도서추천 키오스크 <플라이북 스크린> 운영: 2대

□ 추진 일정

○ 개인 및 단체 대상 자료이용 서비스 제공: '24.1~12월

○ 야간 시간 운영(책누리실, 열린학습실, 노트북실): '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
고객 지향의 자료 이용 서비스	5,300	2,550	1,325 대출회원증	1,325 대출회원증	1,325 대출회원증	1,325 대출회원증	324
이용자 중심의 열린 서비스	미확정 (재배정)	29,000	- 인건비	- 인건비	- 인건비	- 인건비	1,116
계	5,300	31,550	1,325	1,325	1,325	1,325	

1-3

스마트 라이브러리 정보서비스 구현 **사업 개요**

○ 목적

- 자동화시스템 운영을 통한 자료의 접근성 및 편의성 증대
- 모두의 접근이 가능한 포용적 개방 공간 확대 및 정보서비스 강화

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 스마트 환경에 적합한 이용자 맞춤형 디지털 정보서비스 제공

 2023년 추진 실적

○ 홈페이지 운영

- 반응형 웹 방식, 도서관 빅데이터 활용 독서지원 서비스
- 접속자수: 1,360,524명

○ 디지털 정보서비스

- 이용자: 34,997명, 이용자료: 5,216점

○ 스마트도서관 서비스 운영('20.5.22.(금) 개관)

- 24시간 자료대출 및 반납 서비스를 통한 이용자 편의 제공
- 스마트도서관 도서 확충: 650권(3회, 566권 입고)
- 대출 서비스: 4,851명, 6,036권

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
스마트 환경 친화형 디지털 정보서비스	디지털 정보서비스 강화	연중	57석
	원문 DB 및 디지털 콘텐츠 제공		4대
자료 이용 편의 제공	스마트도서관, 무인야간예약대출기 등 자동화기기 운영	연중	16대

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- [신규] 비도서(CD 및 DVD) 재생장치 대출 서비스
- [신규] 서울시교육청전자도서관 구독형 전자책 서비스 운영
- 스마트도서관 운영 활성화를 위한 이용자 맞춤형 자료제공 및 대출권수 확대
 - [신규] 독서의 달 스마트도서관 대출권수 확대 이벤트 운영으로 자료 대출 확대 및 이용 활성화
- 홈페이지 이용자 맞춤형 정보서비스
 - 이용자 참여 · 소통 가능한 반응형 웹방식 홈페이지 운영
 - 도서관 빅데이터를 활용한 독자지원 서비스 제공
- 스마트 환경 친화형 디지털 정보서비스
 - 디지털 정보서비스 강화
 - ※ 전자책, 학술정보, 전자잡지, 오디오북 등 디지털 콘텐츠 29,649종
 - 원문DB 제공: 국가전자도서관, 서울시교육청 전자도서관 전용 PC 4대
 - 협력형 온라인 지식정보 서비스(CDRS)
 - ※ <사서에게 물어보세요> 전국 네트워크를 통하여 실시간 답변 제공
 - 서울시교육청 모바일 전자도서관 <See> 운영

○ 자료이용 편의 제공

- 카카오톡을 통한 도서정보 안내 알림톡 서비스 운영
- 스마트도서관 운영: 1대
 - ※ [신규] ‘독서의 달’ 스마트도서관 대출 권수 확대 이벤트
- RFID 자가대출·반납기 운영: 6대(책누리실 3대, 꿈동산실 3대)
- 무인 자가반납기 운영: 2대
- 야간 무인예약대출기 운영: 1대
- 열린학습실 좌석자동발급기 운영: 6대

□ 추진 일정

- 디지털 정보서비스 제공: '24.1~12월
- 스마트도서관, 무인야간예약대출기 등 자동화기기 운영: '24.1~12월
- ‘독서의 달’ 스마트도서관 대출 권수 확대 이벤트 운영: '24.9월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
스마트 환경 디지털 정보서비스	16,802	17,398	4,201	4,201	4,200	4,200	1,119
			전산 유지보수	전산 유지보수	전산 유지보수	전산 유지보수	
자료 이용 편의 제공	21,948	29,493	5,487	5,487	5,487	5,487	324
			RFID시스템 수선비	RFID시스템 수선비	RFID시스템 수선비	RFID시스템 수선비	
계	38,750	46,891	9,688	9,688	9,687	9,687	

2. 시민의 힘을 키우는 공감독서 확대

- 지역사회의 모든 시민이 언제든지 친근하게 이용할 수 있는 정보·문화·교육센터로 균형있는 독서생활과 자기 주도적 독서습관을 형성할 수 있도록 도서관 문화를 조성하겠습니다.
 - 시민과 이용자의 참여기회를 확대함으로써 소통과 참여의 장을 마련하고 더 평등한 출발을 지원하는 생애주기별 맞춤형 독서진흥프로그램을 지속하여 독서교육의 중추적 역할을 수행하겠습니다.
 - 마을공동체와 함께 하는 독서문화운동을 전개함으로써 책 읽는 문화를 확산하고 지역사회 책 읽는 시민·토론하는 사회분위기를 만들어가겠습니다.
-

실천과제

2-1 도서관 리터러시 교육 강화

2-2 참여형 독서활동 활성화

2-3 지역과 함께하는 공감 독서활동 확대

2-1 도서관 리터러시 교육 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 도서관 리터러시 교육을 통해 도서관 이용 및 독서활용능력 향상
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서 교육 기회 제공)
- 주요 내용
 - 도서관 리터러시 교육 실시
 - 도서관 협력·유관 기관을 대상으로 진로교육 및 현장 지도 실시

□ 2023년 추진 실적

- 도서관 리터러시 교육: 2,525명
 - 북스타트 책꾸러미 배부: 9회 100명
 - 북스타트 책놀이: 4회 68명
 - 북스타트 부모교육: 4회 27명
 - 친구와 함께하는 도서관 DAY: (초등) 1회 276명 (유아) 24회 260명
 - 겨울·여름 독서교실: 8회 142명
 - 우리 아이 첫 독서학교: 20회 272명
 - 도서 훼손 사진전: 2회 1,380명
- 도서관 현장 체험 교육
 - 실습생 현장실습 지도 교육 등: 21명

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
도서관 리터러시 교육	온가족 독서문화사업	4~11월	미확정
	친구(초등)와 함께하는 도서관 DAY	4~11월	1회
	친구(유아)와 함께하는 도서관 DAY	4~11월	24회
	겨울·여름독서교실	1월, 7월	8회
	우리 아이 첫 독서학교	5~7월	18회
	생태전환·탄소중립을 위한 공존교육	연중	5개
	특화자료 독서문화프로그램	4월, 9월	2개
도서관 현장 체험 교육	신규공무원 현장 실습 지도	연중	1회
	실습생 지도	방학중	1회
	국가근로장학생 지도	연중	20명
	장애인근로자 지도	연중	2명

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- [확대] 생태전환·탄소중립을 위한 공존교육 실현
 - 도서관 이용 교육 및 책을 활용한 탄소중립 생활 실천 문화 확산
 - 기후변화주간(4.22.~4.28.) 행사, 이용자 참여형 기후 변화 초록독서 북큐레이션 등
 - 도서관 리터러시 교육
 - 온가족 독서문화사업: 평생 독서습관 형성 및 온가족 독서 활성화
 - 친구와 함께하는 도서관 DAY: 책읽기 및 독후활동 등 독서흥미 유발 및 독서 습관 형성
 - 체계적인 독서교육을 위한 겨울·여름 독서교실 운영
 - 유아 독서·놀이 체험프로그램 <우리 아이 첫 독서학교> 운영
 - [확대] 생태전환·탄소중립을 위한 공존교육 실현
- ※ [확대] 이용자 참여형 기후 변화 초록독서 북큐레이션, 도서관 이용교육 및 책을 활용한 탄소중립 생활실천 문화 확산 등

- 특화자료 독서문화프로그램 운영

· **도서관 리터러시 교육:** 이용자가 도서관을 활용하여 특정 주제나 상황과 관련한 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력을 길러주기 위한 교육

○ 도서관 현장 체험 교육

- 신규 공무원 현장 적응력 제고를 위한 현장 실습 교육 지도
- 문헌정보학과 및 평생교육학과 재학 실습생 대상 도서관 업무 교육 지도
- 국가근로장학생 취업 역량 향상을 위한 직업 체험 기회 제공 및 현장 교육 지도
- 장애인 근로자 도서관 업무 지도

추진 일정

- 온가족 독서문화사업: '24.4~11월
- 친구와 함께하는 도서관 DAY 운영: '24.4~11월
- 우리 아이 첫 독서학교 운영: '24.5~7월
- 생태전환 · 탄소중립을 위한 공존교육 실현: '24.1~12월
- 특화자료 독서문화프로그램 운영: '24.4, 9월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 리터러시 교육	13,090	14,440	2,680 강사료·용품비	4,870 강사료·용품비	4,720 강사료·용품비	820 강사료·용품비	1,124
도서관 현장체험 교육	미확정 (재배정)	34,800	- 인건비	- 인건비	- 인건비	- 인건비	390
계	13,090	49,240	2,680	4,870	4,720	820	

2-2

참여형 독서활동 활성화

사업 개요

- 목적
 - 책 읽는 문화 조성을 위한 온가족 참여형 독서활동 촉진
- 근거
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
 - 「독서문화진흥법」 제8조(독서 교육 기회 제공)
- 주요 내용: 생애주기별 독서동아리 운영으로 행복독서운동 전개

2023년 추진 실적

- 독서프로그램 활성화
 - 가족과 함께하는 도서관 DAY: 10회 346명
 - 꿈마루에서 영어동화 여행: 15회 65명
 - 꿈마루에서 한글동화 여행: 17회 169명
 - 사서와 함께하는 독서여행: 4회 17명
 - 북세통 독서디베이트: 4회 16명
- 생애주기별 독서동아리: 12개 133회 855명

추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
독서프로그램 활성화	가족과 함께하는 도서관 DAY	3~12월	10회
	[신규] 이용자 참여형 독서 이벤트	3~11월	5회
	꿈마루에서 한글동화 여행	5~11월	18회
	사서와 함께하는 독서여행	8월	4회
	북세통 독서디베이트	8월	4회
생애주기별 독서동아리 활성화		연중	10개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 온라인 창구를 통한 주도적 참여로 어린이 이용자의 독서 동기 부여
 - [신규] <이용자 참여형 독서 이벤트> 운영
- 독서프로그램 활성화
 - 가족과 함께하는 도서관 DAY: 월1회, 가족 독서체험 프로그램
 - [신규] 이용자 참여형 독서이벤트: 연5회, 어린이 사서가 추천하는 주제별 어린이책 온라인 운영
 - 꿈마루에서 한글동화 여행: 주1회, 성인 자원활동가의 한글동화 읽어주기
 - 사서와 함께하는 독서여행: 어린이 글쓰기·말하기 및 독후활동
 - 북세통 독서디베이트: 어린이 대상 비판적 책읽기와 토론중심으로 주제도서를 읽고 논리적 글쓰기 및 디베이트 활동

· 북세통(Book, 세상과의 통로): ‘서울특별시교육청 도서관 활성화 사업’으로 개발하여 공공도서관에 특화된 독서디베이트 연합프로그램

○ 생애주기별 독서동아리 활성화

- 다양한 대상별·계층별 독서동아리 운영: 10개

연번	독서회명	대 상	정원	운영시기	내 용	조직년도
1	셋별 독서회	초등2~3학년	15	3~12월(1주 토)	독서토론	1990
2	새빛 독서회	초등4~6학년	15	3~12월(1주 토)	독서토론	1991
3	혜음 청소년 독서회	중학생	10	3~12월(2주 토)	독서토론	2015
4	강독서치료연구회	성 인	20	1~12월(1주 수)	치유적 책읽기	2011
5	마 음 터	성 인	10	1~12월(3주 목)	치유적 책읽기	2012
6	옹 달 샘	성 인	10	1~12월(2주 목)	치유적 책읽기	2012
7	틔 마 루	성 인	10	1~12월(2주 목)	치유적 책읽기	2014
8	책먹는날	성 인	10	1~12월(4주 수)	독서토론	2021
9	라 온 북	중학교사서	10	1~12월(1주 화)	독서토론	2021
10	청 드 레	직 원	15	1~12월(3주 목)	독서토론	2022

추진 일정

- 독서프로그램 및 독서동아리 운영 계획 수립: '24.1~3월
- 독서프로그램 및 독서동아리 참가자 모집 및 운영: '24.1~12월
- 독서프로그램 및 독서동아리 운영 결과보고: '24.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서프로그램 활성화	2,660	1,800	440	740	740	740	324,
			강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	1,124
생애주기별 독서동아리 활성화	4,350	6,950	1,050	1,130	1,100	1,070	324,
			강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	1,124
계	7,010	8,750	1,490	1,870	1,840	1,810	

2-3

지역과 함께하는 공감독서활동 확대

□ 사업 개요

○ 목적

- 유관기관과의 프로그램 연계 및 협력사업 추진으로 독서문화 확산

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「독서문화진흥법」 제8조(독서 교육 기회 제공), 제9조(지역의 독서 진흥)

○ 주요 내용

- 지역사회와 함께하는 다양한 인적·물적 자원을 활용한 독서공동체 운동 전개

□ 2023년 추진 실적

○ 학교와 함께하는 마을결합형 독서활동

- 고등학교 동아리 독서강사 지원사업: 15개교 34회 403명

○ 지역사회와 함께하는 마을결합형 독서활동

- 마을결합형 도서관 <오늘은 책 먹는 날>: 168회 2,034명
- 마을결합형 도서관 <스토리텔링, 내 이야기 만들기>: 2개교 12회 342명
- 양천 북 페스티벌 <홍보체험부스 운영>: 1회 931명
- 온 가족 책잔치 <홍보체험부스 운영>: 1회 660명

□ 추진 목표

세부사업명		추진시기	물량
학교와 함께하는 마을결합형 독서활동	진로직업체험 프로그램 운영	3~12월	2개교
	학교와 함께하는 독서문화프로그램		2개교
	고등학교 동아리 독서 강사 지원		15개교
	도서관과 함께 책 읽기		15회
지역사회와 함께하는 마을결합형 독서활동	마을결합형 도서관 사업 〈오늘은 책 먹는 날〉	연중	17기관
	온 가족 책 잔치	9월	1회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 지역사회 유관기관과의 협력사업 강화로 독서문화 확산
 - [신규] 청소년 대상 진로직업체험 프로그램 강화로 독서공동체 형성 및 공감독서력 증진

- 학교와 함께하는 마을결합형 독서활동 강화
 - 진로직업체험 프로그램 운영
 - 학교와 함께하는 독서·문화 프로그램 운영
 - 고등학교 동아리 독서 강사 지원 사업 운영
 - 도서관과 함께 책 읽기 프로그램 운영
 - ※ 지식정보취약계층(다문화·저소득층) 어린이를 대상으로 독서문화프로그램 운영

- 지역사회와 함께하는 마을결합형 독서활동 활성화
 - 마을결합형 도서관 사업 〈오늘은 책 먹는 날〉 운영
 - ※ 양천구 지역의 공공·학교·작은도서관 연계 협력사업 및 네트워크 협의회, 마을결합형 도서관 활성화 지원(책 선생님 선발 및 파견)
 - 양천 북 페스티벌 참여: 지역 독서 축제 홍보부스 및 체험프로그램 운영

- 온 가족 책잔치 운영: 도서관 및 독서프로그램 홍보체험 부스 기획 및 <책 읽는 온 가족> 선발, 교육감 인증서 교부
- 책 읽는 가족 인증서 수여: 도서관 자료 이용이 활발한 모범 가족 선발, 한국도서관협회 후원 인증서 수여

추진 일정

- 마을결합형 독서활동 운영계획 수립: '24.2~3월
- 지역도서관 네트워크 협의회 개최: '24.6~12월
- 마을결합형 독서활동 추진: '24.4~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교와 함께하는 마을결합형 독서활동	8,400	8,400	1,600	2,600	2,600	1,600	1,124
			강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	
지역사회와 함께하는 마을결합형 독서활동	12,000	15,000	2,000	3,000	5,000	2,000	1,124
			강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	
계	20,400	23,400	3,600	5,600	7,600	3,600	

3. 지역 독서문화 확산과 맞춤형 평생학습 지원

- 서울교육 자원을 활용한 인문·독서문화 프로그램을 확대 운영하여 시민과 학생의 인문소양 함양에 노력하겠으며, 지속가능한 미래를 위해 생태적 삶을 실천하는 생태시민을 육성하겠습니다.
 - 지역사회 유관기관과 협력망을 구축하여 수요자 맞춤형 평생교육을 활성화 하겠으며, 더 세계적인 미래교육을 지원하는 디지털 창작·체험 활동 및 학교 연계 리터러시 교육을 확대 운영하겠습니다.
 - 정의로운 차등 교육 지원을 위한 다문화, 장애인 등 소외계층 독서문화 프로그램을 강화하여 사회통합에 기여하며, 성장단계별 자녀교육을 위한 다양한 정보 제공으로 학부모의 안정적인 자녀지도에 힘쓰겠으며, 교육기부 인적자원을 발굴하여 나누고 소통하는 공존교육을 실현하겠습니다.
-

실천과제

3-1 지속가능한 삶을 위한 인문감수성과 시민성 함양

3-2 지역사회와 함께하는 미래지향적 평생학습 강화

3-3 다름과 공존의 독서문화프로그램 지원

작성 자

독서문화진흥과장 : 박은주

☎ 2062-3950

독서문화진흥팀장 : 이경희

☎ 2062-3951

담당 : 이서현, 김진선

☎ 2062-3953, 3925

3-1

지속가능한 삶을 위한 인문감수성과 시민성 함양

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울교육 자원을 활용한 삶을 가꾸는 인문·독서문화 프로그램 운영
- 지속가능한 미래를 위해 생태적 삶을 실천하는 시민교육 운영

○ 근거

- 「도서관법」 제32조 (공공도서관의 업무)
- 「독서문화진흥법」 제12조 (독서의 달 행사 등)

○ 주요 내용

- 삶을 가꾸는 인문·독서문화 확산
 - ※ 도서관대학, 청소년 인문독서 리터러시 프로그램, 한 주제로 함께 읽기, 독서의 달 등
- 삶을 즐기는 문화 향유 프로그램 운영
 - ※ 영화 상영, 양천갤러리 등
- 지속가능한 삶을 실천하는 시민역량 강화
 - ※ 지구를 구하는 자원순환 교육, 시민성 함양을 위한 정보제공 등

□ 2023년 추진 실적

- 삶을 가꾸는 인문·독서문화 확산: 103개 312회 64,112명
 - 도서관 특화주제 관련 <양천 도서관대학>: 3개 15회 710명
 - 학교 연계 청소년 인문독서 리터러시 프로그램: 5개 22회 308명
 - 인문학 외부 공모사업: 2개 17회 344명
 - 올해의 한 책 <한 도서관 한 책 읽기>: 8개 8회 4,500명
 - 도서관 주간(4.12.~4.18.), 세계 책의 날(4.23.): 28개 45회 35,938명
 - 독서의 달(9월) 행사: 57개 205회 22,312명

- 삶을 즐기는 문화 향유 프로그램: 7개 44회 30,914명
 - 지역주민의 문화생활 및 여가활용을 위한 영화 상영: 5개 14회 83명
 - 양천갤러리(온·오프라인) 운영: 2개 30회 30,831명
- 지속가능한 삶을 실천하는 시민역량 강화: 5개 20회 1,008명
 - 지구를 구하는 자원순환 교육: 3개 18회 315명
 - 시민성 함양을 위한 정보 제공: 2개 2회 693명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량(프로그램)
삶을 가꾸는 인문·독서문화 확산	3~12월	103개
삶을 즐기는 문화 향유 프로그램	1~12월	7개
지속가능한 삶을 실천하는 시민역량 강화	1~12월	5개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 지속가능한 미래를 위한 시민 실천 역량 제고
 - [신규] 자원순환 및 재활용 확산을 위한 환경 관련 강의 운영
- 삶을 가꾸는 인문·독서문화 확산
 - 도서관 특화주제 ‘여행·관광’ 관련 독서문화 활동 지원 <양천 도서관대학>
 - 학교와 연계한 청소년 인문독서 리터러시 프로그램
 - ※ 고전·인문아카데미2.0, 독서논술반 <멋진 신세계> 등
 - 지역사회의 인문·독서문화 확산을 위한 인문학 외부 공모사업
 - 올해의 한 책을 매개로 전 계층이 소통하는 <한 주제로 함께 읽기>
 - 도서관 가치와 역할 홍보를 위한 도서관 주간(4.12~4.18.), 세계 책의 날(4.23.)
 - 범국가적 책 읽는 분위기 조성을 위한 독서의 달(9월) 행사

- 삶을 즐기는 문화 향유 프로그램
 - 지역주민의 문화생활 및 여가활용을 위한 영화 및 공연 상영
 - ※ 예술의 전당 협력 공연 상영, 여행·환경·청렴 관련 및 독립영화 상영
 - 지역사회 및 학교와 연계한 예술작품 전시 양천갤러리(온·오프라인)
- 지속가능한 삶을 실천하는 시민역량 강화
 - 지속 가능한 미래를 위한 지구를 구하는 자원순환 교육
 - 시민성 함양을 위한 자원순환·환경관련 다양한 정보 제공

□ 추진 일정

- <도서관대학>, <청소년 인문독서 프로그램>, <한 주제로 함께 읽기> 운영: '24.3~12월
- 도서관 주간, 세계 책의 날, 독서의 달 행사 운영: '24.4, 9월
- 영화 상영 및 양천갤러리 운영: '24.1~12월
- 자원순환 및 재활용 확산 교육 및 정보제공: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
삶을 가꾸는 인문·독서 문화 확산	13,250 (재배정포함)	15,350 (재배정포함)	-	8,300	4,950	-	1,124
			-	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	
삶을 즐기는 문화향유 프로그램	비예산	비예산	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	
지속가능한 삶을 실천하는 시민역량 강화	1,700 (재배정)	2,000 (재배정)	-	-	1,700	-	1,180
			-	-	강사료,용품비	-	
계	14,950	17,350	-	8,300	6,650	-	

작성 자

독서문화진흥과장 : 박은주

☎ 2062-3950

독서문화진흥팀장 : 이경희

☎ 2062-3951

담당 : 김민정, 최호빈

☎ 2062-3952, 3954

3-2

지역사회와 함께하는 미래지향적 평생학습 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 지역사회 연계를 통한 수요자 맞춤형 평생교육 프로그램 운영
- 더 세계적인 미래교육을 지원하는 디지털 창작·체험 및 학교 연계 리터러시 교육 운영

○ 근거

- 「도서관법」 제32조 (공공도서관의 업무)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제6조(지정 평생학습관의 기능), 제14조(지역 평생학습 협력체제 구축)

○ 주요 내용

- 수요자 맞춤형 생애주기별 평생교육 활성화
 - ※ 평생학습교실, 찾아가는 평생학습교실, 자율학습동아리 등 운영
- 학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원
 - ※ 북툰창의공작소, 메이커 및 디지털 리터러시 프로그램 운영
- 도서관 중심의 지역사회 협력망 구축
 - ※ 평생학습 협력망 및 지역도서관 네트워크 구축

□ 2023년 추진 실적

- 생애주기별 평생교육 활성화: 78개 1,264회 13,943명
 - 수요자 맞춤형 평생교육프로그램 <평생학습교실>: 69개 1,118회 12,716명
 - 소외계층을 위한 <찾아가는 평생학습교실>: 2개 32회 345명
 - 방학 중 평생교육 프로그램: 2개 14회 203명
 - 자율 학습동아리(온라인 병행): 5개 100회 679명

- 학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원: 14개 98회 1,655명
 - 창작문화 활성화를 위한 웹툰창작체험 프로그램: 8개 60회 696명
 - 메이커 및 디지털리터러시 프로그램: 6개 38회 959명
- 도서관 중심 지역사회 협력망 구축: 18개관
 - 지역 평생학습 협력망 네트워크 사업 협력기관: 13개관
 - 서남부 도서관·평생학습관 다문화사업 협의회 : 5개관

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량(프로그램, 관)
생애주기별 평생교육 활성화	1~12월	75개
학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원	3~12월	9개
도서관 중심 지역사회 협력망 구축	2~12월	18개관

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원
 - [신규] 디지털 지식의 창출·창조 및 협업을 위한 스튜디오 공간 대여
- 생애주기별 평생교육 활성화
 - 수요자 맞춤형 평생교육프로그램 <평생학습교실>
 - 저소득, 장애인 등 소외계층을 위한 <찾아가는 평생학습교실>
 - 진로탐색, 교과연계, 독서토론 등 방학 중 평생교육 프로그램
 - 자기주도적 학습활동 지원을 위한 자율 학습동아리(온라인 병행)

- 학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원
 - 지역주민의 창작 문화 활성화를 위한 북툰창의공작소
 - 코딩, 메타버스 등 메이커 및 디지털 리터러시 프로그램
 - ※ 메타버스를 활용한 진로 콘텐츠 구축 및 학교 연계 프로그램 운영
- 도서관 중심 지역사회 협력망 구축
 - 지역 평생학습 협력망 네트워크 구축 및 사업 추진
 - 지역 도서관 및 문화기관 연계 네트워크 구축 및 사업 추진

추진 일정

- 평생학습교실 접수 및 운영(대면, 비대면): '24.1~12월
- 북툰창의공작소 및 디지털 리터러시 프로그램 운영: '24.3~12월
- 지역 평생학습 협력망, 지역 도서관 네트워크 운영: '24.2~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
생애주기별 평생교육 활성화	58,600	76,800 (재배정포함)	13,300	16,000	13,800	15,500	1,124
			강사료	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료	1,174
학교 및 지역사회 디지털 리터러시 교육 지원	14,500 (재배정포함)	28,500 (재배정포함)	-	5,000	5,000	4,500	1,180
			-	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	
도서관 중심 지역사회 협력망 구축	260	540 (재배정)	130	-	-	130	1,184
			협의회비	-	-	협의회비	
계	73,360	105,840	13,430	21,000	18,800	20,130	

작성 자

독서문화진흥과장 : 박은주

☎ 2062-3950

독서문화진흥팀장 : 이경희

☎ 2062-3951

담당 : 이경희, 김민경

☎ 2062-3951, 3952

3-3

다름과 공존의 독서문화프로그램 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 지역주민 모두가 차별받지 않는 정의로운 차등을 실현하는 프로그램 지원
- 지역사회와 나누고 소통하는 독서문화프로그램 제공

○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원), 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 정의로운 차등 구현을 위한 소외계층 독서문화 프로그램
 - ※ 노인, 장애인, 저소득층, 다문화 프로그램
- 안정적인 자녀교육 지원을 위한 학부모 교육 프로그램
 - ※ 양천 학부모 캠퍼스, 전환기 학부모 교육
- 모두가 행복한 교육기부 프로그램
 - ※ <양천, 책을 말하다>, <양천, 나눔을 말하다> 등

□ 2023년 추진 실적

- 정의로운 차등 구현을 위한 소외계층 독서문화 프로그램: 18개 401회 2,223명
 - 노년이 행복한 독서문화 프로그램: 1개 16회 169명
 - 차이와 다양성 존중을 위한 장애인 프로그램: 2개 40회 644명
 - 저소득층 지원 독서문화 프로그램: 4개 29회 289명
 - 다함께 성장하는 다문화 프로그램: 11개 316회 1,121명

- 안정적인 자녀교육 지원을 위한 학부모 교육 프로그램: 9개 30회 693명
 - 자녀교육 지원을 위한 <양천 학부모 캠퍼스>: 3개 12회 420명
 - 예비 신입생 학부모를 위한 <전환기 학부모교육>: 6개 18회 273명
- 모두가 행복한 교육기부 프로그램: 3개 90회 669명
 - 출판유통계 협력 저자강연회 <양천, 책을 말하다>: 1개 7회 292명
 - 민간자원 교육 재능기부 <양천, 나눔을 말하다>: 2개 83회 377명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량(프로그램)
정의로운 차등구현을 위한 소외계층 독서문화 프로그램	2~12월	10개
안정적인 자녀교육 지원을 위한 학부모 교육 프로그램	3~12월	9개
모두가 행복한 교육기부 프로그램	1~12월	4개

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 도서관 디지털 서비스 환경을 활용한 소외계층 독서문화 프로그램 강화
 - [신규] 사회적 관계 확장 및 심리적 안정감을 위한 노년기 세대 대상 디지털 리터러시 교육
- 정의로운 차등 구현을 위한 소외계층 독서문화 프로그램
 - 인구 고령화 시대 행복한 노년을 위한 독서문화 프로그램
 - 차이와 다양성 존중을 위한 장애인 프로그램
 - 저소득층의 복지 및 자존감 향상을 위한 저소득층 지원 독서문화 프로그램
 - 다함께 성장하는 다문화 프로그램

- 안정적인 자녀교육 지원을 위한 학부모 교육 프로그램
 - 자녀교육 지원을 위한 <양천 학부모 캠퍼스>
 - 예비 신입생 학부모를 위한 <전환기 학부모교육>
- 모두가 행복한 교육기부 프로그램
 - 출판유통계 협력 저자강연회 <양천, 책을 말하다>
 - 민관 교육 재능기부 <양천, 나눔을 말하다>

추진 일정

- 소외계층 독서문화 프로그램 운영: '24.2~12월
- <양천 학부모 캠퍼스>, <전환기 학부모교육> 운영: '24.3~12월
- <양천, 책을 말하다>, <양천, 나눔을 말하다> 운영: '24.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
정의로운 차등 구현을 위한 소외계층 독서문화 프로그램	14,300 (재배정포함)	21,900 (재배정포함)	200	5,700	5,700	2,700	1,113
			강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	강사료,용품비	1,184
안정적인 자녀 교육을 위한 학부모 교육 프로그램	미확정 (재배정)	7,470 (재배정)	-	-	-	-	496
			-	-	-	-	
모두가 행복한 교육기부 프로그램	비예산	비예산	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	
계	14,300	29,370	200	5,700	5,700	2,700	

4. 함께 만들어가는 열린 서비스 실현

- 이용자 중심의 안전하고 쾌적한 시설 구축을 통해 문화휴식 공간을 조성하며, 시민 모니터링 활동 확대와 시민 중심의 서비스 실천을 통해 열린 도서관 문화를 정착시키겠습니다.
 - 다양한 홍보 매체를 활용한 신속한 도서관 서비스 및 행사 정보 제공으로 지역주민과 소통해 나가겠으며, 경쟁력 제고를 위한 선진도서관 벤치마킹으로 변화하는 도서관 환경에 대응하겠습니다.
-

실천 과제

4-1 소통과 공감을 통한 열린 행정 실천

4-2 다각적 홍보 및 도서관 마케팅 강화

작성 자

행정지원과장: 송선자
☎ 2062-3910

행정지원팀장: 김경희
☎ 2062-3911

담당: 김나래, 김선영, 최호빈
☎ 2062-3912, 3924, 3954

4-1

소통과 공감을 통한 열린 행정 실천

□ 사업 개요

○ 목적

- 이용 주체와 함께하는 열린 도서관 서비스 지향
- 다시 찾고 싶은 도서관으로 거듭나기 위한 서비스 편의 제공

○ 근거

- 「도서관법」 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회)
- 「서울특별시립도서관 운영위원회 구성 및 운영에 관한 조례」

○ 주요 내용

- 안전하고 쾌적한 이용환경 조성을 위한 환경개선사업 실시
 - ※ 하늘정원 재구조화, 직원 근무환경 개선, 노후 좌석발급기·강의실 책걸상 교체 등
- 지역 주민 참여를 통한 열린 도서관 기능 활성화
 - ※ 도서관운영위원회, 자료선정위원회, 평생학습교실 강사선정위원회 등
- 시민 중심의 이용서비스 실천
 - ※ 이용서비스현장 실천, 이용자 설문조사, 장애인누리실 운영 등

□ 2023년 추진 실적

- 안전하고 쾌적한 이용환경 조성을 위한 환경개선사업: 15건
 - 화장실 전면 개선, 노후 냉난방기 교체, 주차장 및 외부환경 개선, 옥상 난간 치장벽돌 구조보강 등 실시로 이용자 편의성 및 만족도 제고
- 열린 도서관 기능 활성화: 12회
 - 도서관운영위원회(위원 9명 중 외부 8명) 개최: 2회

- 자료선정위원회(위원 7명 중 외부 3명) 개최: 9회
- 평생학습교실 강사선정위원회(위원 6명 중 외부 2명): 1회
- 시민 중심의 이용서비스 실천: 20건
 - 이용자 설문조사 실시: 15건
 - ※ 장서구성계획·연속간행물 선정을 위한 설문조사, 평생학습교실 운영 설문조사, 홈페이지 이용자 만족도 설문조사, 시설 이용 만족도 조사 등
 - 이용서비스현장 실천: 5건
 - ※ 이용서비스현장 개정, 이용서비스현장 이용자만족도 실시, 친절공무원 표창, 직원친절교육(2건)
 - 장애인누리실 운영 및 편의시설 지원, 이용자 편의시설 운영, 업무 전문성 강화 및 서비스품질 향상을 위한 직원교육 실시

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 쾌적한 이용환경 조성을 위한 환경개선사업	연중	10건
열린 도서관 기능 활성화	연중	11회
시민중심의 이용서비스 실천	연중	20건

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 소통과 공감을 통한 열린 행정 실천
 - 환경개선 적기 실시, 각종 위원회 운영, 이용서비스 실천 등
- 안전하고 쾌적한 이용환경 조성을 위한 환경개선사업 실시
 - 하늘정원 재구조화, 직원 근무환경 개선, 노후 좌석발급기·강의실 책걸상 교체 등

- 열린 도서관 기능 활성화
 - 도서관운영위원회, 자료선정위원회, 평생학습교실 강사선정위원회 운영
- 시민 중심의 이용서비스 실천
 - 이용서비스현장 실천, 이용자 설문조사 실시 및 환류, 장애인누리실 운영 및 편의시설 지원, 이용자 편의시설 운영, 업무 전문성 강화 및 서비스품질 향상을 위한 직원교육 실시

□ 추진 일정

- 각종 이용자 편의시설 환경개선: '24.1~12월
- 도서관 운영위원회, 자료선정위원회 운영: '24.1~12월
- 평생학습교실 강사선정위원회 운영: '24.11월
- 이용자 설문조사 실시 및 결과 분석: '24.1~12월
- 업무 전문성 강화 및 서비스품질 향상을 위한 직원교육: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
안전하고 쾌적한 이용환경 조성을 위한 환경개선	154,700	391,950	48,110	71,060	27,880	7,650	324
			환경개선	환경개선	환경개선	환경개선	
열린 도서관 기능 활성화	2,900	2,900	1,900	300	300	400	324
			참석수당	참석수당	참석수당	참석수당	
시민 중심의 이용서비스 실천	800	1,640	0	300	0	500	324
			강료 용품비	강료 용품비	강료 용품비	강료 용품비	
계	158,400	396,490	50,010	71,660	28,180	8,550	

4-2

다각적 홍보 및 도서관 마케팅 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 주요 행사에 대한 홍보물 제작 및 SNS를 통한 홍보
- 다양한 홍보 매체를 통한 지역 주민과의 소통 강화

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 도서관 홍보
 - ※ 인쇄물과 영상을 통한 홍보, 홈페이지, SNS 서비스 운영, 도서관 서포터즈 등
- 도서관 마케팅 강화
 - ※ 마케팅 활동 및 협력체제 강화, 선진도서관 견학 및 벤치마킹 등

□ 2023년 추진 실적

○ 도서관 홍보: 5개 30회

- 인쇄물, 홍보용 영상장치 등을 활용한 도서관 홍보: 2개 23회
 - ※ 서울시교육청 공식 SNS 및 블로그 4회, 국립중앙도서관보 1회, 주요 일간지 및 지역신문 4회, 주요 일간지 및 지역신문 6회, 서울시교육청 공식 블로그 1회, 양천도서관 소식지 4회, 평생학습교실 등 홍보물 2회
 - ※ 국립중앙도서관 유튜브 1회
- 도서관 홈페이지 운영(<https://yclib.sen.go.kr>): 1개
- 지역주민과의 소통을 위한 다양한 SNS 서비스 운영: 1개
 - ※ 트위터, 페이스북, 인스타그램, YouTube 채널

- 도서관 서포터즈 <양천 도소리(도서관 책-소믈리에)>를 통한 홍보: 1개 7회
 - ※ 도서관 소개 영상, 웹툰도서 카드뉴스, 청렴도서 카드뉴스 등
- 도서관 마케팅 강화: 2개
 - 지역사회 협력기관과 상호교류를 통한 마케팅 활동 및 협력체제 강화: 1개
 - ※ 도서관 서포터즈 도소리 연합 운영: 서울특별시교육청도서관 12개관
 - 미래 도서관 환경 변화 대응을 위한 선진 도서관 견학 및 벤치마킹: 1개
 - ※ 의정부, 전주, 여수 소재 도서관 9회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 홍보	1~12월	5개
마케팅 강화	1~12월	2개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 신기술 융합형 플랫폼을 활용한 도서관 서비스 홍보 강화
 - [신규] 양천라이버스 연계 도서관 이용 경험 활성화 및 독서정보 제공
- 도서관 홍보
 - 인쇄물, 홍보용 영상장치 등을 활용한 도서관 홍보
 - 도서관 홈페이지 운영(<https://yclib.sen.go.kr>)
 - ※ 홈페이지 안내 정보 <홈페이지를 보면 도서관이 보인다> 제공
 - 지역주민과의 소통을 위한 다양한 SNS 서비스 운영
 - ※ 트위터, 페이스북, 인스타그램, YouTube 채널
 - 도서관 서포터즈 <양천 도소리(도서관 책-소믈리에)>를 통한 홍보

- 도서관 마케팅 강화
 - 협력기관과 상호교류를 통한 마케팅 활동 및 협력체제 강화
 - 미래 도서관 환경 변화 대응을 위한 선진 도서관 견학 및 벤치마킹

추진 일정

- 양천도서관 소식지 제작: '24.1~12월(분기별)
- 홈페이지 자료 업데이트 및 SNS 서비스 운영: '24.1~12월
- 도서관 서포터즈 <양천 도소리> 운영: '24.4~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10. 기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 홍보	4,196	4,196	939 홍보물제작	1,159 홍보물제작	939 홍보물제작	1,159 홍보물제작	324
마케팅 강화	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	4,196	4,196	939	1,159	939	1,159	

특색사업

양천 「여행 · 관광」 라이브러리

- 빅데이터 분석 플랫폼을 활용한 특화자료 관련 정보서비스 제공 및 북큐레이션 서비스로 이용자 맞춤형 서비스를 구현하겠습니다.
 - 특화 자료를 활용한 다양한 주제 전시 및 차별화된 인문학 프로그램 제공으로 시민의 문화적 안목을 넓히겠습니다.
 - 다양한 여행 · 관광 정보 제공으로 일상을 여행처럼 향유하는 삶을 지원하겠습니다.
-

1. 특화주제 전문 정보서비스 강화

2. 특화주제 연계 독서문화 프로그램 활성화

작성 자	정보자료과장: 이정아	정보자료팀장: 김선영	담당: 김진선, 이서현
	☎ 2062-3920	☎ 2062-3924	☎ 2062-3925, 3953

특색사업 양천 「여행·관광」 라이브러리 운영

사업 개요

○ 목적

- 양천구 기반 여행 및 관광 특화자료서비스 운영으로 도서관 전문화·차별화 추진
- 여행·관광 테마별 독서문화 프로그램 운영을 통한 서비스 만족도 제고

○ 주요 내용

- 특화주제 「여행·관광」 전문 정보서비스 강화
 - ※ 특화자료 장서확충, 특화자료 코너, 빅데이터로 알아보는 특화자료 북큐레이션, 여행·관광 특화정보 제공, 테마로 만나는 특화자료 전시회 등
- 특화주제 「여행·관광」 독서문화 프로그램 활성화
 - ※ 도서관대학 강의 운영, 다문화 선생님이 들려주는 세계동화여행, 여행인문학 강의 운영, 양천갤러리 여행·관광 주제 기획전, [신규] 영화로 만나는 여행, 양천도서관 소식지<트래블메이커>, 특화자료 독서문화프로그램 등 운영

2023년 추진 실적

○ 특화주제 전문 정보서비스 강화

- 특화자료 확충 및 자료실 내 특화자료 서가 별도 비치: 286권
- 빅데이터를 접목한 여행·관광 특화자료 북큐레이션 제공: 13회
- 테마로 만나는 특화자료 전시회: 2회
- 여행·관광 관련 정보 제공: 23회
- 여행·관광 관련 잡지 및 신문 구독: 6종

- 여행·관광 특화주제 프로그램 활성화: 7개 28회 1,259명
 - 공공도서관 혁신지원 도서관대학 강의를 여행·관광 특화주제로 운영
: 유럽의 건축예술 여행 등 3개 15회 710명
 - 특화자료 독서문화 프로그램: 2개 8회 196명
 - 양천갤러리 특화주제 기획전시(온·오프라인) 운영: 1개 1회 353명
 - 양천도서관 소식지 여행관광 특화주제 코너 <트래블메이커> 운영: 1개 4회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
특화주제 전문 정보서비스	연중	250권, 37회
특화주제 독서문화프로그램	연중	9개

□ 추진 계획

- 특화주제 「여행·관광」 전문 정보서비스 강화
 - 특화자료 장서확충 및 특화자료 코너 운영
 - ※ 특화주제 「여행·관광」 장서 확충 및 여행 관련 잡지 추가 구독, 별도 코너 운영
 - 빅데이터로 알아보는 특화자료 북큐레이션
 - ※ [신규] 세계 여행 관련 도서 정보 제공을 위한 <여행 도서관>, 빅데이터로 알아보는 어린이 특화자료 북큐레이션
 - 「여행·관광」 특화정보 제공
 - ※ [신규] 테마로 떠나는 이달의 여행, 타임머신 타고 역사여행, 특화자료 대출 베스트 목록
 - 테마로 만나는 특화자료 전시회
 - ※ 테마로 만나는 여행지 소개 및 도서 전시, 테마별 특화자료 추천도서·특색자료 전시
- 특화주제 「여행·관광」 연계 독서문화 프로그램 활성화
 - 여행·관광 주제 관련 다양한 인문학 강좌 운영

- 다문화 선생님이 들려주는 세계동화여행 운영
- 양천갤러리 여행·관광 주제 기획전시회 운영
- 양천도서관 소식지 여행관광 특화주제 코너 <트래블메이커> 운영
- [신규] <영화로 만나는 여행> 운영
- 특화자료 독서문화 프로그램 운영

□ 추진 일정

- 특화자료 장서확충: '24.1~12월
- (빅데이터) 특화자료 북큐레이션: '24.2~12월
- 테마로 만나는 특화자료 전시회: '24.2~12월(반기별)
- 여행관광 특화정보 제공: '24.2~12월
- 도서관 대학 강의: '24.3~11월
- 특화주제 여행인문학 강연회: '24.4, 9월
- 다문화 선생님이 들려주는 세계동화여행: '24.7~9월
- 양천갤러리 특화주제 기획전: '24.1~12월
- 영화로 만나는 여행: '24.10월
- 양천도서관 소식지 <트래블메이커> 홍보: '24.1~12월