

제322회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청청동작도서관

제 3 2 2 회 서울특별시의회 교육위원회 주 여 정 무 부 고

2 0 2 4 . 2 .

서울특별시교육청노동자도서관

차례

➔ 일반현황	1
➔ 업무 평가 및 개선 방향	6
➔ 주요업무	9
1. [지식정보서비스] 지역특화형 고품질 지식정보서비스 제공 강화	
1-1. 지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리	10
1-2. 수요자 중심의 다양한 자료 제공 활성화	13
1-3. 맞춤형 독서정보 북-큐레이션 제공	16
2. [독서문화진흥사업] 인성·감성의 독서 문화 공동체 조성	
2-1. 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영	20
2-2. 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화	25
3. [평생학습지원사업] 배움이 삶이 되는 평생학습 생태계 조성	
3-1. 상생과 협력의 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 활성화	30
3-2. 지역사회 협력 평생교육 네트워크 내실화	33
4. [고객지향서비스] 지역과 함께 성장하는 열린 미래 도서관 경영	
4-1. 소통과 공감을 통한 적극 행정 구현	38
4-2. 사회적 요구 반영 미래지향적 도서관 환경 조성	41
5. [특색사업]	
5-1. 전 세대가 즐기는 사회적 독서 『별별책소리 한 책 독후감 대회』	46



일반 현황

□ 연 혁

- '91.01.21. 도서관 설치 조례 공포 (조례 제2708호)
- '91.05.06. 도서관 개관
- '01.06.25. 도서관자료이용서비스현장 공포
- '03.09.09. 디지털자료실 개실
- '09.09.28. 도서관 개관시간 연장, RFID 시스템 구축
- '20.07.06. 스마트도서관 운영 개시
- '21.05.28. RFID 시스템 재구축
- '23.02.22. 동작도서관 「특화자료(진로·취업) 신규 지원관」 선정
- '23.11.27. 동작도서관 통합형 시설개선 및 재구조화 공사

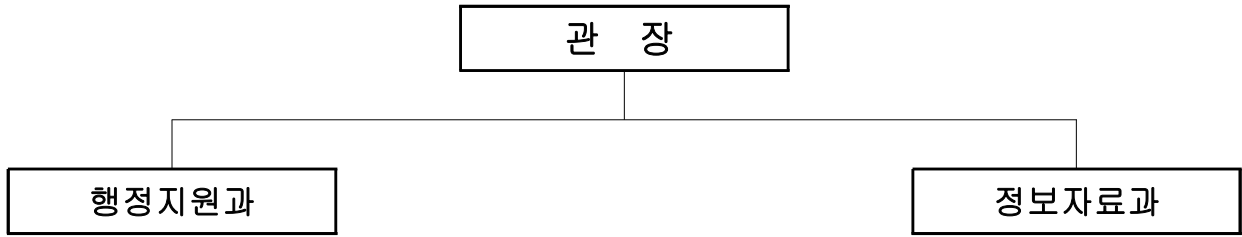
□ 수 상

- '98.12.08. 문화관광부 도서관 부문 봉사영역 우수기관 표창
- '07.12.21. 한 도서관 한 책 읽기 우수 도서관 선정
- '09.12.16. 한 도서관 한 책 읽기 우수 도서관 선정
- '10.10.17. 2010 평생학습축제 우수사례 프로그램 대상 수상
- '11.02.28. 제43회 한국도서관상 수상
- '15.12.21. 2015년 서울시 공공도서관 육성 발전 유공자 표창
- '15.12.31. 2015년 문화체육관광부 공공도서관 개관시간 연장사업 추진 부문 표창
- '19.11.27. 국립중앙도서관 책나래서비스 우수 운영 도서관상 수상
- '20.09.09. 2020년 공공도서관 발전 및 독서문화 진흥 유공 표창

□ 조직 및 정·현원

(’24. 1. 1.기준)

○ 조직



○ 정·현원

(단위: 명)

구분	교육 행정	사서	평 생 교육사	시설 관리	사무 운영	열 관리 운 영	기타	계
정원	2	14	-	2	1	-	-	19
현원	2	14	-	1	1	-	-	18

□ 시설 현황

○ 대 지: 1,721.00㎡ (522평)

○ 건 물: 1,974.33㎡ (598평)

○ 좌 석 수: 418석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실 수	2	3	1	2	8
좌석수	96	177	57	88	418

□ 자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
100,943	312	4,132	105,387	6,234	417	112,038

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
342,471	103,075	126,123	3,252	41,947	616,868 (2,113)

* () 일평균, 개관일수 292일(‘24. 1. 1. 기준) / ※ 도서관 시설개선 공사(‘23. 11. 27. ~)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	615,225	열람	143,415	
대출	175,013	대출	103,798	
계	790,238 (2,706)	계	247,213 (847)	

* () 일평균, 개관일수 292일(‘24. 1. 1. 기준) / ※ 도서관 시설개선 공사(‘23. 11. 27. ~)

□ 평생학습교실 · 문해교육 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구 분		성 인	청소년 어린이	유 아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌 (연 4회)	-	-	-	-	-
	6개월 강좌 (연 2회)	14 (3,193)	-	-	-	14 (3,193)
문해교육 강좌(1년)		-	-	-	-	-
계		14 (3,193)	-	-	-	14 (3,193)

* () 참여인원수

□ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
계약제근로자인건비	-	-	17,400	-	-
교육공무원인건비	-	-	99,774	-	-
교육정책기획관리	-	-	1,020	-	-
기관기본운영비	452,772	471,883	471,883	△19,111	△4.0
기관시설유지관리 (※하단 참조)	-	530,000	578,439	△530,000	△100.0
도서관운영	-	-	412,717	-	-
지방공무원연수운영	-	-	150	-	-
지방공무원인건비	-	-	4,140	-	-
평생학습운영	-	-	24,105	-	-
학교시설환경개선	-	-	29,648	-	-
학부모및주민참여확대	-	-	4,250	-	-
행정개선활동지원	6,720	13,440	13,440	△6,720	△50.0
계	459,492	1,015,323	1,656,966	△555,831	△54.7

※ 동작도서관 통합형 시설개선 및 재구조화 공사 관련 이전비 및 비품비

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1	지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리	154,880	165,100	34,650	25,205	60,410	34,615	10
2	수요자 중심의 다양한 자료 제공 활성화	17,494	27,580	2,309	2,309	6,438	6,438	13
3	맞춤형 독서정보 북-큐레이션 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	16
4	소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영	35,800	40,800	2,920	15,950	13,680	3,250	20
5	함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화	2,700	1,750	1,200	700	750	50	25
6	상생과 협력의 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 활성화	20,720	36,600	-	9,000	10,040	1,680	30
7	지역사회 협력 평생교육 네트워크 내실화	620	1,545	-	300	220	100	33
8	소통과 공감을 통한 적극 행정 구현	2,400	2,000	300	500	500	1,100	38
9	사회적 요구 반영 미래지향적 도서관 환경 조성	47,617	40,748	7,692	7,692	16,117	16,116	41
10	[특색사업] 전 세대가 즐기는 사회적 독서 『별별책소리 한 책 독후감 대회』	9,600	9,430	1,000	4,000	3,600	1,000	46
계		291,831	325,553	50,071	65,656	111,755	64,349	



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- [지식정보] 도서관 자료 이용 활성화 및 수요자 중심 서비스 강화
 - 대출 확대 서비스와 첨단 디지털기기 도입으로 자료이용 활성화
 - ※ 대출확대 이벤트 '22년 55,977권→'23년 161,074권(전년 비 188% ↑), 어린이실 야간 예약대출 서비스, DVD플레이어 대출 및 VCD서비스, 노후 RFID 및 자료검색시스템 교체
 - 서울특별시교육청 특화자료지원관 지정으로 자료 구입 확대 및 주제 분야 강화
 - ※ '22년 369권→'23년 439권 (전년비 19.0% ↑), (강화)특화주제 연계 진로 정보 확대
 - 빅데이터 기반 데이터 시각화 및 진로·생태 등 고품질 독서정보 제공
 - ※ 데이터로 보는 동작도서관, 어린이·청소년 특화주제 정보, smart 북큐레이션 등: 84회
- [독서문화] 지역 특성에 맞는 독서·인문 프로그램 활성화로 함께 읽고 성장하는 독서문화 공동체 분위기 조성
 - 도서관 특화주제(진로·취업)와 연계한 독서문화사업 활성화
 - ※ (특화자료지원관 지정)청소년 진로특화 프로그램, 취업을 위한 미래 설계 프로그램
 - 특색사업(별별책소리 한 책 독후감 대회) 강화로 책 읽는 사회 기반 조성
 - ※ 독후감 대회 명칭 공모, '22년 626명→'23년 725명(전년비 15.8% ↑), 입상작품집 전자책 발간
 - 생태 친화적 독서캠페인 확대 등 생태 시민 공동체 분위기 조성
 - ※ '22년 7회 213명→'23년 13회 327명 (전년비 53.5% ↑)
- [평생학습] 환경 변화에 대응한 평생학습 생태계 조성
 - 대면·비대면 병행 문화교실 정규, 특강 강좌 운영(※15개 262회, 3,252명)
 - 평생학습협력 기관과 협업을 통한 교육소외계층 평생학습 격차 해소(※8개 기관 131회)
 - 디지털 소외계층을 위한 디지털 미디어 리터러시 교육 강화
 - ※ '22년 8회 128명→'23년 21회 623명(전년비 386.7% ↑)

- [고객지향] 이용자 편의와 시대변화를 고려한 환경 개선 및 홍보 강화
 - 이용자 수요·요구를 반영한 32년만 사용자 중심의 디지털·독서 문화 복합공간으로 통합형 환경개선(공간 재구조화) 추진
 - 도서관 이용 활성화를 위한 디지털 홍보 강화
 - ※ 인스타그램 개설, 대학생 서포터즈 협업, 옥외 전자현수막 설치, DID 도입

□ 한계

도서관 32년만 「통합형 시설개선 및 재구조화 공사」로 인한 장기휴관

- [휴관 기간] 2023. 11. 27. ~ 2024. 6. 예정
- [휴관 내용] 석면해체·내진보강·소방공사, 화장실 개보수 및 바닥개선, 승강기 교체·확장, 건축물 철거 및 전면 리모델링 등
- [대면 서비스] 공사로 인한 도서관 출입 불가로 방문 이용 서비스 중단
 - 자료 대출 및 열람, 안내 제공(대면) 행사·강의·체험·학습 등
- [디지털리터러시] AI 대비 등 시대적 환경 반영한 콘텐츠·프로그램 미흡

□ 개선 방향

공백없는 독서 위한 비대면·특화(진로) 서비스 적극 추진 및 학교 협력 강화

- [비대면] 구독형전자책·온라인 독서 활성화, 택배대출, 맞춤형 북컬렉션 등
- [학교 협력] 교육청도서관 정체성 강화 위한 학교 연계, 진로 독서·북버스킹
- [비대면 서비스] 휴관 중 공백 없는 독서문화 서비스 제공
 - (대출) 신간도서 택배 대출 신설 및 단체대출·스마트도서관(24시간) 운영
 - (전자책) 전자책 이용 활성화 콘텐츠 개발·참여 이벤트 확대
 - ※ 취향저격! 독서심리테스트 통한 맞춤형 책추천, 전자책 깊이 읽고 독후활동 등
 - (온라인) 시대 변화 대응, 생활밀착형 온라인(zoom) 인문·독서 강의 확충

- [북컬렉션] 빅데이터 활용, 이용자 맞춤 차별화된 북큐레이션 제공
 - 생애주기별, 주제별, 상황별 등 맞춤형 북컬렉션 강화 및 자료집 발간
 - 특화주제(진로·취업·창업) 관련 프로그램 운영 및 정보 제공
 - 전자책 활용, 독서콘텐츠 및 대상별 독서활동·이벤트 강화
- [학교 협력] 지역 특화주제(진로) 연계, 진로 독서 프로그램 개발·제공
 - (어린이) 학교 진로교육 매칭, 책 추천 및 독서교안 개발·제공
 - (청소년) 학교로 찾아가는 청소년 진로 북버스킹 운영
 - (청소년) 진로탐색 창의융합토론 독서인문 프로그램 운영
- [디지털 강화] 디지털 콘텐츠·체험형 서비스 제공으로 사회 변화 대응
 - 첨단 기기(AR/VR, 드로잉패드, 드론 등) 활용, 디지털리터러시 체험
 - 디지털 역량 강화 위한 취약계층 미디어 리터러시 교육 확대

1

주요업무

지역 특화형 고품질 지식정보서비스 제공 강화



실천과제

- 1-1 지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리
- 1-2 수요자 중심의 다양한 자료 제공 활성화
- 1-3 맞춤형 독서정보 북-큐레이션 제공

1-1 지역분석 기반 지식정보자원의 체계적 확충 및 관리

□ 사업 개요

- 목적: 지식정보 서비스를 위한 자원 기반 구축 및 강화
- 근거
 - 도서관법 제45조(도서관 인력시설 및 도서관자료 등), 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 성과분석, 이용자 의견수렴, 지역분석 기반 다양한 지식정보자원 확충
 - 체계적인 자료 수집 및 장서 균형 개발을 위한 장서구성계획 수립

□ 2023년 추진 실적

- 장서의 활용도·만족도 제고를 위한 체계적·맞춤형 도서 수집: 75회 9,261권
 - 이용자 요구 분석 결과 및 지역 특성에 따른 장서구성계획 수립: 1회
 - 신간도서, 추천도서 등 정기 자료 구입: 5회 4,341권
 - 이용자 희망도서(주1회) 구입 및 제공: 44회 3,551권
 - 특화자료(진로·취업 주제 분야) 수집: 10회 439권
 - 특수자료(서양서, 큰글자, 스마트도서관 도서) 수집: 6회 477권
 - 기증자료 수집: 8회 398권
 - 지식정보소외계층 대체자료(점자, 읽기쉬운책) 수집: 2회 55권
- 비도서 확충(교양·영화·학습 DVD 등): 2회 237점
- 연속간행물 구독: 103종(잡지: 85종, 신문: 18종)
- 장서의 효율적 관리를 위한 장서점검 실시: 1회(종합자료실)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서 구입	1~12월	8,202권
비도서 구입	1~12월	200점
연속간행물(잡지·신문) 구독	6~12월	60종
장서점검	10월	1회

※ 연속간행물: 도서관 '통합형 환경개선' 으로 인한 휴관 기간(상반기) 중 구독 중단

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 유아·아동·청소년 각 대상별 자료 수집 세분화로 독서환경 개선
- 생태전환 대비, 인쇄형 연속간행물 축소 및 전자잡지 이용 활성화
 - '23년 대비 43종 인쇄형 연속간행물 감축으로 생태도서관 선도
- 장서의 활용도를 높이는 체계적인 자료 수집
 - 이용자 맞춤형 장서구성 의견 수렴을 위한 설문조사 실시: 1회
 - 이용자 요구 분석 결과 및 지역 특성 반영 장서구성계획 수립: 1회
 - **【강화】** 대상별 맞춤형 신간 및 추천도서 정기 구입: 6회
 - 장서 회전율이 높은 오·혜손 자료 교체: 수시
 - 이용자 희망도서(주1회) 구입 및 제공: 24회(상반기 휴관 중 미운영)
 - ※ 주 1권 신청, 3일간 우선 대출권 부여
 - ※ 홈페이지, 모바일 앱을 통해 희망도서 처리 결과 및 SMS 비치 안내
 - 특화 주제(진로·취업·창업 분야) 자료 집중 수집: 6회
 - 24시간 자료 대출 서비스 스마트도서관용 도서 구입: 2회
 - 지식정보격차 해소를 위한 자료(큰글자, 점자, 서양서 등) 수집: 3회
 - 지역서점 이용 활성화: 동작·관악구 지역 중소서점을 통한 도서 구입

- 비도서 확충(교양·영화·학습 DVD 등): 2회
- 2025년 장서구성·연속간행물 선정을 위한 설문조사: 2회
- 장서의 효율적 관리를 위한 장서점검 실시: 1회

추진 일정

- '24.1~12월 도서, 비도서, 특화자료 수집
- '24.6~12월 연속간행물, 이용자 희망도서 수집 및 제공
- '24.10월 자료실 장서점검
- '24.11월 2025년 장서구성·연속간행물 선정을 위한 설문조사

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
자료구입 (도서·비도서)	149,000 (재배정)	151,000 (재배정)	34,650 자료구입비	25,205 자료구입비	57,470 자료구입비	31,675 자료구입비	1110
연속간행물구입	5,880	14,100	-	-	2,940 연속간행물 구입비	2,940 연속간행물 구입비	324
장서점검	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	154,880	165,100	34,650	25,205	60,410	34,615	

1-2 수요자 중심의 다양한 자료 제공 활성화

□ 사업 개요

- 목적: 자료 및 온라인서비스 이용 활성화를 통한 지식정보 서비스 확대 강화
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 자료 이용 활성화 및 이용자 독서 편의성 제고를 위한 서비스 확대
 - 시·공간 제약 없이 이용가능한 비대면 온라인 정보 서비스 강화

□ 2023년 추진 실적

- 비대면 이용 편의 시설 운영 활성화
 - 자가대출반납기 4대(종합자료실 및 어린이실), 외부 무인자동반납기 1대
 - 스마트도서관(24시간 대출 및 반납, 도서관 정문 앞) 운영: 2,907명 3,602권
 - 스마트도서관 영상매체 제작 및 홍보: 상시
 - 무인회원증발급기 도입 및 RFID 자가대출반납기, 자료검색시스템 교체 등
- 맞춤형 자료 대출 서비스 제공
 - 대출 확대: 50권 대출 이벤트, 도서관주간/독서의 달 문화가 있는 날 등 18회
 - 이용자 대출권 수 확대: 일반회원 5권→7권, 우수회원 7권→10권
 - 단체대출 운영: 4개 기관 2,020권
 - 어린이실 야간 예약 대출: 41명 62권
 - 디지털·미디어 열람 및 대출: VOD 서비스 제공, DVD 플레이어 대여
 - 우수회원 인센티브제도 운영: 4회 597명
 - 장애인 무료 택배대출 ‘책나래’ 서비스: 257명 565권

- 국가상호대차 ‘책바다’ 서비스: 255명 413권
- 전국 통합 도서대출 ‘책이음’ 서비스: 2,970명 14,853권

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
비대면 이용 편의 시설 운영 활성화	1~12월	6대
맞춤형 자료 대출 서비스 제공	1~12월	34회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 휴관 중·상시, 자료 이용 활성화를 위한 맞춤형 대출 서비스 강화
 - 휴관 중 유료 택배 대출·단체 대출 서비스, 연중 전자책 이용 활성화
 - 스마트도서관 활성화 이벤트, 참여형 독서인증챌린지 운영 등
- 비대면 이용 편의 시설 운영 활성화
 - RFID(무선주파수인식) 시스템 및 디지털정보시스템 관리·운영
 - 무인 도서대출·반납기, 무인 도서반납함 운영
 - 스마트도서관(도서관 정문 앞) 24시간 운영 활성화
- 맞춤형 자료 제공 서비스
 - 대출권 수 확대: 독서의 달, 문화가 있는 날 등 7회
 - 【신규】 참여형 독서인증챌린지 ‘갑진년엔 값진 도서’ 운영
 - 【신규】 휴관 중 유료 택배 대출 서비스: 신간·기증도서 활용
 - 【신규】 서울특별시교육청 구독형 전자책 이용 활성화 프로그램 제공
 - ※ (어린이) 전자책 깊게 읽기(독후활동지 제공 및 독서 이벤트): 12회
 - ※ (성인) 취향 저격! 전자책 추천(독서심리테스트 및 독서 이벤트): 3회
 - 【강화】 스마트도서관 대출 활성화 이벤트: 12회
 - ※ 스마트도서관 이용자 대상 대출도서 인증, 독서퀴즈 등

- 우수회원 인센티브제도 운영: 2회
- 장애인 택배대출 '책나래' 서비스: 5권 30일
- 국가상호대차 '책바다' 서비스: 3권 2주
- 전국 통합 도서대출 '책이음' 서비스: 최대 30권
- 단체대출 운영: 4개 기관
- 홈페이지·모바일 독서정보 서비스 제공

□ 추진 일정

- '24.1~12월 스마트도서관 대출 활성화 이벤트 운영
- '24.1~6월 휴관 중 유료 택배 대출 서비스
- '24.1~12월 전자책 이용 활성화 독서프로그램 제공
- '24.7~12월 문화가 있는 날, 독서의 달 대출권 수 확대

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
비대면 이용 편의 시설 운영 활성화	17,494	27,580	2,309 유지보수	2,309 유지보수	6,438 유지보수	6,438 유지보수	324
맞춤형 자료 대출 서비스 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	17,494	27,580	2,309	2,309	6,438	6,438	

1-3 맞춤형 독서정보 북-큐레이션 제공

□ 사업 개요

- 목적: 맞춤형 독서정보 제공을 통한 자료이용 활성화 및 독서문화 확산
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 생애주기별 추천 도서 및 다양한 주제 분야의 독서 정보 목록 제공
 - 정보 접근과 독서흥미·이용률 향상을 위한 온·오프라인 홍보 강화

□ 2023년 추진 실적

- 사서 추천도서 서비스: 28회 273권
 - 도서관 주간, 독서의 달 목록 배부 등
 - ※ 어린이, 청소년·성인도서: 매월 5권
- 이달의 주제 도서·비도서(DVD) 안내 서비스: 36회 120권, 48점
 - 주제 도서(어린이·일반) 및 비도서(DVD) 정보 제공: 34회 110권, 48점
 - 【신규】 주제 도서 연계 ‘생태 및 탄소중립’ 관련 맞춤형 정보: 2회 10권
- 베스트 대출도서 목록 안내 서비스: 8회 160권
- 스마트도서관 대출 빅데이터 기반, 최다대출 도서 북큐레이션: 12회
- 독서정보 코너 운영: 12회
- 특화주제(진로) 연계 진로도서 및 진로정보 제공 확대: 16회 48권
 - ※ 홈페이지 코너 개설(드림레터, 진로교육과 제공 진로 자료 등)
- 신착 도서 및 비도서 목록 제공(홈페이지): 65회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사서 추천도서 서비스	1~12월	4개
빅데이터 활용 북 컬렉션	1~12월	4개
대상별 · 주제별 맞춤형 북큐레이션	1~12월	9개

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 빅데이터 · 전자책 · 도서 총망라, 통합형 북컬렉션 서비스 제공
 - 생애주기별, 주제별, 매체별 등 이용자 생활 밀착형 북큐레이션 강화
- 사서 추천도서 서비스
 - 사서 추천도서: 신간도서 중 대상별 도서 선정 및 서평 제공(24회)
 - 이달의 주제도서: 이슈가 되는 주제에 관한 도서 선정 및 서평 제공(24회)
 - 테마가 있는 씨네: 주제 영화 선정 및 내용 간략 소개(12회)
 - 특화주제(진로) 도서: 어린이·청소년 진로 관련 주제 도서 정보 제공(24회)
- 빅데이터 활용 북큐레이션
 - 베스트 대출도서: 자료실별 대출 횟수 상위 도서 선정 및 목록 제공(4회)
 - 이달의 Smart 북큐레이션: 스마트도서관 인기 자료 · 연관 자료 안내(12회)
 - 데이터로 만나는 동작도서관 선정된 주제 관련 대출 데이터 기반 정보 제공(12회)
 - 테마데이터와 함께하는 동작도서관(4회)
 - ※ 빅데이터 기반, 주요 관심 대출주제 및 자료 등을 시각화한 정보 제공
- 【신규】 대상별 · 주제별 맞춤형 북큐레이션 및 전시
 - (어린이) 수상작 시리즈: 해외 어린이 도서 수상 작품 목록

- (어린이) 수준별 원서 도서목록: 외국 아동도서 수준별 도서 목록
- (어린이·청소년) 교과연계(수록) 도서: 통합교과서 등 교과 연계 도서 목록
- (청소년) 청소년 특화 큐레이션: 청소년 추천도서 목록
- (성인) 상황별 도서목록: 특정 상황별에 맞는 도서 목록
- (어르신) 큰글자 도서목록: 어르신 및 저시력자 위한 도서 목록
- (어르신) 인지증(치매) 예방 도서목록: 인지 능력 향상 등을 위한 도서 목록
- (공통) 비도서 시각화 목록: 이미지 시각화를 통한 비도서 자료 목록집 발간
- (공통) 전자책 북큐레이션: 매월 주제를 정해 대상별 전자책 추천

추진 일정

- '24.1~12월 사서 추천도서 서비스
- '24.1~12월 대상별·주제별 맞춤형 북큐레이션

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
맞춤형 독서정보 북큐레이션 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	비예산	비예산	-	-	-	-	

2

주요업무

인성 · 감성의 독서 문화 공동체 조성



실천과제

2-1 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영

2-2 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화

2-1 소통과 협력의 독서 교육 및 인문 프로그램 운영

□ 사업 개요

- 목적: 독서와 관련된 교육 및 인문 프로그램 운영으로 지역주민의 독서문화 확산
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무), 독서문화진흥법 제9조(지역의 독서 문화 진흥)
- 주요 내용
 - 도서관 이용 및 독서 생활화를 위한 다양한 프로그램 운영
 - 학교·지역사회 연계 자유학기제 및 인문 독서문화 프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

- [오프라인] 도서관 DAY: 2개 프로그램 39회 932명
 - 친구와 함께하는 도서관 DAY(28회 483명), 가족과 함께하는 도서관 DAY(11회 449명)
- [오프라인] 우리 아이 첫 독서학교: 18회 367명
- [온/오프라인] 방학 독서교실: 2회 83명
- [온라인] 도서관대학: 3개 프로그램 17회 654명
- [오프라인] 고전·인문 아카데미 2.0: 14회 376명
- [온/오프라인] 독서회 및 독서 동아리 운영
 - 독서회(어린이, 청소년, 성인, 직원 대상) 운영: 6개 51회 394명
 - 독서동아리 역량 강화 프로그램 운영: 1회 11명
- [온/오프라인] 동네책방 네트워크 사업: 4개 프로그램 20회 211명
- 【신규】 어린이 도서관학교: 11회 119명
 - 서울대학교 사범대학 협력 방과 후 교과 연계 독서 프로그램

- 【신규】 특화자료지원관 지정사업: 9회 168명
 - 청소년 대상 도서관 특화주제(진로·취업·창업)와 연계 인문 독서 프로그램
- 【신규】 디지털라운지 지원사업: 20회 587명
 - 어린이·청소년 대상 멀티미디어 활용, 디지털 리터러시 프로그램

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 DAY	3~12월	25회
우리 아이 첫 독서학교	3~12월	12회
어린이 방학 독서교실	1, 8월	2회
어린이 도서관학교	9~11월	10회
학교 연계, 어린이·청소년 진로·인문독서	3~10월	4개
고전·인문 아카데미 2.0	4~10월	10회
도서관대학	4~11월	12회
동네책방 네트워크	4~11월	8회
독서동아리	2~12월	6개
디지털라운지 지원 프로그램	3~11월	5개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 학교 연계, 어린이·청소년 진로 인문 독서 프로그램 개발·운영
 - (진로) 어린이·청소년 진로교육 매칭, 책 추천 및 교안제공, 북버스킹 등
 - (인문) 동작도서관과 손잡고 그림책 세계 여행 독서프로그램 운영
- 도서관 DAY
 - 가족과 함께하는 도서관 DAY(독서·역사퀴즈, 책놀이 프로그램 등): 10회
 - 친구와 함께하는 도서관 DAY(도서관 이용교육, 독서 지도 등): 15회

- 우리 아이 첫 독서학교
 - 도서관~가정·기관 연계 유아 독서, 놀이, 체험 프로그램: 12회
- 어린이 방학 독서교실
 - 학교 연계 겨울·여름 방학 독서교실: 2회
- 어린이 도서관학교: 사회톡톡!!
 - 교과과정 연계 초등 방과 후 독서 프로그램: 10회
- **【신규】** 학교 연계, 어린이·청소년 진로 인문 독서 프로그램
 - (어린이) 동작도서관과 손잡고 그림책 세계 여행: 28회
 - (어린이) 학교 진로교육 매칭, 책추천 및 독서교안 개발·제공
 - (청소년) 학교로 찾아가는 청소년 진로 북버스킹: 4회
 - (청소년) 진로탐색 창의융합토론 프로그램: 10회
- (청소년) 고전·인문 아카데미 2.0 프로그램
 - 지역 학교 연계 청소년 대상 통합적 인문학 프로그램: 10회
- 도서관대학 프로그램
 - 지역주민 대상 도서관 특화주제 연계 프로그램: 12회
- 동네책방 네트워크 프로그램
 - 도서관-동네책방 연계 독서·문화·예술·생태전환 및 탄소중립 프로그램: 8회
- 독서동아리
 - 어린이, 청소년, 성인, 직원 대상으로 독서토론 및 독후활동 등
 - 독서동아리 활성화를 위한 동아리 회원 역량 강화 및 홍보 프로그램
 - **【신규】** 필사 동아리 ‘쓰담쓰담’ 운영: 11회
 - ※ 성인 대상 ZOOM·네이버 밴드 등 활용, 필사 및 독서 생활 인증
- 디지털라운지 지원 프로그램
 - 레고·드론·AR/VR 활용 등 디지털 리터러시 체험 프로그램: 5개

□ 추진 일정

- '24.1, 8월 방학 독서교실
- '24.2~12월 독서동아리 운영
- '24.3~10월 학교 연계 진로 인문 독서 프로그램
- '24.3~11월 디지털라운지 지원 프로그램 운영
- '24.3~12월 도서관 DAY / 우리 아이 첫 독서학교
- '24.4~11월 고전·인문 아카데미 2.0
- '24.4~11월 도서관대학 / 동네책방 네트워크
- '24.9~11월 어린이 도서관학교

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 DAY	1,500 (재배정)	1,500 (재배정)	300 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	400 강사료, 운영비	1124
우리 아이 첫 독서학교	5,000 (재배정)	6,000 (재배정)	-	3,500 운영비	1,500 강사료	-	1124
방학 독서 교실	1,500	1,500	870 강사료, 운영비	-	630 강사료, 운영비	-	324
어린이 도서관학교	3,100	2,300	-	-	1,600 강사료, 운영비	1,500 강사료, 운영비	324
학교연계진로인문 독서프로그램	5,400 (재배정포함)	3,000 (재배정)	500 강사료, 운영비	3,400 강사료, 운영비	1,500 강사료	-	1124, 324
고전·인문 아카데미 2.0	3,600 (재배정)	4,000 (재배정)	-	1,800 강사료, 운영비	1,800 강사료, 운영비	-	1124

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관대학	4,200 (재배정)	5,000 (재배정)	-	2,200 강사료, 운영비	2,000 강사료, 운영비	-	1124
동네책방 네트워크	5,500 (재배정)	10,000 (재배정)	-	2,750 강사료, 운영비	2,750 강사료, 운영비	-	1124
독서동아리	2,000 (재배정포함)	2,500 (재배정포함)	250 강사료, 운영비	900 강사료, 운영비	500 강사료, 운영비	350 강사료, 운영비	1124, 324
디지털라운지 지원 프로그램	4,000 (재배정)	5,000 (재배정)	1,000 강사료, 운영비	1,000 강사료, 운영비	1,000 강사료, 운영비	1,000 강사료, 운영비	1124
계	35,800	40,800	2,920	15,950	13,680	3,250	

2-2 함께 읽고 더불어 성장하는 독서문화 공동체 활성화

□ 사업 개요

- 목적: 독서와 관련된 다양한 행사로 독서 생활화 및 도서관 인식 개선
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 독서문화진흥법 제9조(지역의 독서 문화 진흥), 제12조(독서의 달 행사 등)
- 주요 내용
 - 지역주민의 독서 생활화 및 토론문화 확산을 위한 다양한 독서 관련 행사
 - 전국 공공도서관과 함께하는 도서관 주간 및 독서의 달 행사

□ 2023년 추진 실적

- 제9회 별별책소리 한 책 독후감 대회: 1회 725명
 - 명칭 공모: ‘별별책소리 한 책 독후감 대회’ 선정
 - 서울 시민·학생 대상으로 독후감 공모
 - 총 725명 참가(학생 48개교 687명, 성인 38명)
 - 독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간: 1회
- [온/오프라인] 도서관 주간 행사: 강연, 전시 등 16개 행사(6,895명)
- [온/오프라인] 독서의 달 행사: 강연, 전시 등 25개 행사(15,894명)
- [오프라인] 원화 전시회: 10회 28,331명
- 책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여: 4가족

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
제10회 별별책소리 한 책 독후감 대회	2~10월	1회
지역 성장 독서문화 프로그램	1~7월	5회
도서관 주간 행사	4월	10개
독서의 달 행사	9월	20개
원화 전시회	7~12월	6회
책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여	9월	4가족

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 도서관에 대한 이해와 관심 증진 위한 지역성장 독서문화 프로그램 활성화
 - 이용자 요구 및 트렌드 반영한 독서문화 프로그램 발굴·운영
- 제10회 별별책소리 한 책 독후감 대회
 - 대회 부문별(초·중·고·일반부) 도서 선정 및 홍보, 독서 장려
 - 학교 단위로 선정 도서 꾸러미를 배포하여 독서 분위기 조성
 - 【신규】학년별 수준차가 큰 초등 저학년·고학년으로 운영 분리
- 지역성장 독서문화 프로그램
 - 【신규】값진 트렌드 꾸러미 프로그램: 4회
 - ※ 주제별·계층별 시대적 트렌드 분석 저자(4인 4색) 특강
 - 휴관 후 재개관 기념 지역주민 성장 독서 프로그램: 1회
- 도서관 주간 및 독서의 달 행사
 - 도서관 및 독서의 가치와 중요성을 알리는 행사
 - 모범이용자 표창, 대출권 수 확대, 강연회, 체험 행사 등
 - 학생·시민 대상 생태 전환·탄소 중립 주제 강연회 개설

- 원화 전시회
 - 다양한 주제의 원화 작품 및 그림책 일러스트 작품 전시
 - ※ 어린이 도서 출판사에서 순회 전시용 일러스트 작품 대여 지원
- 책 읽는 가족 선정 및 인증서 수여
 - 도서관 이용 우수가족을 선정, 격려하여 도서관 이용 활성화

□ 추진 일정

- '24.1~7월 지역 성장 독서문화 프로그램
- '24.4월 도서관 주간 행사
- '24.7~12월 원화 전시회
- '24.9월 독서의 달 행사 / 책 읽는 가족 선정

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
지역성장 독서문화 프로그램	1,200	-	1,200 강사료	-	-	-	324
도서관 주간 행사	700	800	-	700 강사료	-	-	324
독서의 달 행사	700	850	-	-	700 강사료	-	324
원화 전시회	100	100	-	-	50 운영비	50 운영비	324
책 읽는 가족 선정	비예산	비예산	-	-	-	-	
계	2,700	1,750	1,200	700	750	50	

3

주요업무

배움이 삶이 되는 평생학습 생태계 조성



실천과제

3-1 상생과 협력의 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 활성화

3-2 지역사회 협력 평생교육 네트워크 내실화

3-1 **상생과 협력의 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 활성화**

□ 사업 개요

- 목적: 지역주민의 교양 증진 및 여가선용을 위한 평생학습 기회 제공
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례 제5조
- 주요 내용
 - 학습자 부담의 문화교실 정규 프로그램 운영
 - 학교-지역사회-마을결합 맞춤형 평생학습 프로그램 운영 활성화

□ 2023년 추진 실적

- 문화교실: 15개 프로그램 262회 3,252명
 - 만 65세 이상 어르신 및 장애인 등을 위한 수강료 감면 지원
 - [오프라인/지역복지관] (찾아가는 평생교육) 영상편집: 6회 21명
 - [오프라인/지역복지관] (찾아가는 평생교육) 청년진로특강: 4회 12명
- 평생학습관 운영 지원 사업: 6개 프로그램 50회 619명
 - [온라인] 행복 독서코치 양성 과정: 8회 164명
 - [온라인] 그림책 하브루타 독서코칭: 4회 53명
 - [오프라인/학교] 찾아가는 행복 독서코치: 24회 277명
 - [온라인] 그림책 기획 입문 : 4회 25명
 - [오프라인] 내 손으로 만드는 퀼트 소품: 4회 28명
 - [오프라인] 시니어 스마트폰 활용 교육: 6회 72명
- 학습동아리 운영: 3개 동아리 20회 115명

- 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램: 2개 프로그램 21회 117명
 - [오프라인/지역복지관] (찾아가는) 과학 실험실: 11회 60명
 - [오프라인/지역아동복지센터] (찾아가는) 어린이 골프교실: 10회 57명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학습자 부담 평생교육 프로그램(문화교실)	7~12월	7개
평생학습관 운영 지원 사업	2~10월	6개
학습동아리	7~12월	2개
민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램	4~10월	2개

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 협력기관 연계, 수혜자 맞춤형 평생교육 프로그램 활성화
 - 경력보유여성 특화주제 관련 민간 자격증 취득 양성과정 운영
 - 청소년 진료 연계, 방과 후 독서-체험 프로그램 운영
- 학습자 부담 평생교육 프로그램(문화교실)
 - 지역주민의 교양 증진 및 여가선용을 위한 프로그램: 7개
 - 만 65세 이상 어르신 및 장애인 등을 위한 수강료 감면 지원
- 평생학습관 운영 지원 사업 프로그램
 - 지역 주민 및 학습동아리 회원을 위한 프로그램 지원: 4개
 - 【신규】 협력기관 연계 경력보유여성 민간자격증 취득 양성과정: 1개
 - ※ 책놀이지도사 양성과정: 취득 후 도서관 연계 프로그램 참여
 - 【신규】 청소년센터 협력 진료 연계 방과 후 독서-체험 프로그램: 1개
- 학습동아리 구성 및 운영: 2개
 - 프로그램 후속모임으로 쿨트 제작, 독서지도 연구 등

- 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램 강화
 - 평생학습 협력기관과 연계한 소외계층 프로그램 운영: 2개

추진 일정

- '24.2~10월 평생학습관 운영 지원 사업
- '24.4~10월 민·관 협력 소외계층 평생학습 프로그램
- '24.7~12월 문화교실, 학습동아리

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
문화교실	6,720	13,440	-	-	5,040	1,680	377
			-	-	강사료	강사료	
문화교실 수강료 감면	4,000 (재배정)	12,160 (재배정)	-	1,900	2,100	-	1174
			-	강사료	강사료	-	
평생학습관 운영 지원	7,000 (재배정포함)	8,000 (재배정)	-	3,000	4,000	-	1180, 324
			-	강사료, 운영비	강사료, 운영비	-	
민·관 협력 소외계층	3,000 (재배정)	3,000 (재배정)	-	3,000	-	-	1180
			-	강사료, 운영비	-	-	
계	20,720	36,600	-	7,900	11,140	1,680	

※ 문화교실: 상반기 도서관 통합형 환경개선으로 인한 미운영

3-2 지역사회 협력 평생교육 네트워크 내실화

□ 사업 개요

- 목적: 협력기관과 자원공유를 통해 독서 및 프로그램 인프라 강화
- 근거
 - 서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례 제14조(지역 평생학습 협력체제 구축)
- 주요 내용
 - 서울특별시교육청 도서관, 구립도서관과의 연계로 도서관 서비스 강화
 - 지역사회 평생학습 협력기관 및 유관기관과의 네트워크 활성화

□ 2023년 추진 실적

- 서울특별시교육청 도서관 연합 프로그램 및 행사: 2개 7회 25명
 - 사서와 함께하는 독서여행(연합운영): 3회 10명
 - 독서토론 여럿이 함께(연합운영): 4회 15명
- 공공도서관 네트워크 협의회 활성화: 2회 12개 기관
 - 협력 프로그램 운영을 위한 공공도서관 협의회 개최: 2회
- 동작관악교육지원청 학교도서관지원센터 협력사업 운영
 - [온라인] 길 위의 예술, 여행 드로잉: 4회 235명
- 대학생 현장 실습 등 다양한 인력 지원 사업 연계: 7회 10개교 33명
 - 문헌정보학과 학생 현장 실습: 1회 1개교 2명
 - 국가근로 장학사업 연계: 4회 9개교 26명
 - 고용노동부 잡(Job)모아 연계: 2회 5명
- 평생학습 협력망 실무협의회 정기 개최: 2회 14개 기관

- 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 지원 및 모니터링: 6개 프로그램
 - 특성화 프로그램: 대방종합사회복지관 등 6개 기관 연계
 - ※ 서울특별시교육청 평생학습 협력기관 대상 공모 사업 결과 6개 기관 선정

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울특별시교육청도서관 연합 프로그램 및 행사	7~12월	2개
공공도서관 네트워크 협의회	1~12월	2회
동작관악교육지원청 협력사업	4~6월	1개
대학생 현장 실습 등 인력지원 사업 연계	7~12월	4회
평생학습 협력망 실무협의회	3, 9월	2회
평생학습 협력기관 특성화 프로그램	5~10월	4개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 도서관 기반 지역사회 네트워크 강화로 평생교육 서비스 확대
 - 공공도서관 및 유관기관 네트워크 협의회 내실화
 - 지역 내 유관기관과의 지속적인 소통을 통해 협력사업 강화
- 서울특별시교육청 도서관 연합 프로그램 및 행사 운영
 - 연합 독서치료 프로그램 「사서와 함께하는 독서여행」 운영 : 1개
 - 연합 독서토론 「여럿이 함께」 운영: 1개
- 동작구립도서관 및 관내 유관기관과의 협력 활성화
 - 협력 프로그램 운영을 위한 공공도서관 네트워크 협의회 개최: 2회
 - 동작관악교육지원청 학교도서관지원센터 협력사업 운영
- 대학생 현장 실습 및 산학·고용노동부 협력체계 지속
 - 문헌정보학과 학생 현장 실습: 1회
 - 학기·방학 중 국가근로 장학사업 및 잡(Job)모아 연계: 3회

- 평생학습 협력망 구축 및 협력기관과의 연계 강화
 - 평생학습 협력망 협력기관 실무협의회 정기 개최: 2회
 - ※ 평생학습 협력망: 관악청소년회관 등 21개 지역 평생교육기관과의 네트워크
- 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 지원 및 모니터링: 4개
 - ※ 특성화 프로그램: 서울특별시교육청 평생학습 협력기관 대상 공모 사업

□ 추진 일정

- '24.1~12월 유관기관 협력사업 운영
- '24.3, 9월 평생학습 협력망 실무협의회
- '24.5~10월 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 및 모니터링
- '24.7~12월 대학생 현장 실습 / 국가근로장학사업 연계
- '24.7~12월 서울특별시교육청 도서관 연합 프로그램 운영

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울특별시교육청 도서관 연합 행사	비예산	비예산	-	-	-	-	
공공도서관 네트워크 협의회	200 (재배정)	600 (재배정)	-	-	100 협의회비	100 협의회비	1124
동작관악지원청 협력사업	외부지원금	외부지원금	-	-	-	-	
실습 및 인력지원 사업	비예산	비예산	-	-	-	-	
평생학습 협력망 실무협의회	420 (재배정)	945 (재배정)	-	300 협의회비	120 협의회비	-	1184
계	620	1,545	-	300	220	100	

- ※ 동작관악교육지원청 협력사업: 동작교육지원청 학교도서관지원센터 예산 지원
- ※ 평생학습 협력기관 특성화 프로그램: 서울특별시교육청→협력기관 예산 지원

4

주요업무

지역과 함께 성장하는 열린 미래 도서관 경영



실천과제

4-1 소통과 공감을 통한 적극 행정 구현

4-2 사회적 요구 반영 미래지향적 도서관 환경 조성

4-1 소통과 공감을 통한 적극 행정 구현

□ 사업 개요

- 목적: 이용자 중심의 행정 구현으로 도서관 이용 서비스 제고
- 근거
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무) 및 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)
- 주요 내용
 - 도서관 운영위원회, 이용자 설문조사 등으로 도서관 경영 및 홍보 강화
 - 도서관 이용 만족도 및 서비스 향상을 위한 직원교육·훈련 내실화

□ 2023년 추진 실적

- 도서관 운영위원회 개최(2월, 8월): 2회
- 이용자 설문조사: 3회
 - 문화교실 수강자 만족도 제고를 위한 설문조사: 2회
 - 이용자 중심의 이용서비스현장을 기반으로 한 만족도 조사: 1회
- 도서관 소식지 발간(4회) 및 이달의 행사 달력 배포(11회)
- 직장교육
 - 직무 수행 능력 및 서비스 향상을 위한 직장교육 실시: 4회
- 도서관 홍보 서비스 강화
 - 도서관 정보 알림톡 및 문자알림 서비스: 118,175건
 - 관내 홍보, 유관기관 홍보, SNS, 언론보도 등: 678건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 운영위원회	2, 12월	2회
이용자 설문조사	5~12월	2회
도서관 소식지 발간	분기	4회
직장교육	2~12월	4회
직원 역량 강화	1~6월	2회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 시대 흐름에 맞춘 홍보 채널 다각화로 도서관 홍보 강화
 - 유튜브 채널 추가 개설 및 SNS(페이스북, 인스타그램 등) 내실화
- 고품질 서비스 제공 및 만족도 제고를 위한 직원 역량강화
 - 전문가 진로독서 코칭·연수, 직원 T/F 구성 및 운영 등
- 도서관 운영위원회
 - 운영위원회를 구성하여 정기적인 회의 개최
 - ※ 위원: 지역 내 교육·문화 전문가 등 9명으로 구성
- 이용자 설문조사
 - 이용자 및 수요자(잠재적 도서관 이용자) 의견 조사 통한 정책 반영
 - ※ 문화교실 만족도, 도서관 서비스 및 인식도 조사
- 도서관 소식지 및 이달의 행사 달력 발간
 - 도서관 주요소식, 행사 및 도서 정보를 수록한 홍보자료 제작
 - 소식지: 분기별(총 4회), 이달의 행사 달력: 매월(총 12회)
- 직장교육
 - 직무수행 능력 및 서비스 향상을 위한 직장교육 실시

- 2023년 이용자 만족도 설문조사 결과를 반영한 직원 친절교육 강화
- **【신규】 직원 역량 강화**
 - 장기휴관중 고품질 신규 사업 개발 및 특화(진로·취업·창업) 자료 신규 서비스 개발을 위한 사서 역량 강화
 - 전문가 진로독서 코칭·연수, T/F 구성·운영 등 직원 역량 강화
- 도서관 이용 서비스 홍보 강화
 - 알림톡(반납예정일, 도서관 행사 안내 등) 및 문자(SMS) 알림 서비스
 - **【신규】 유튜브 채널 개설**: 휴관중 공사 영상 및 독서 이벤트 영상 탑재 등

추진 일정

- '24.1~12월 유튜브 채널 개설 및 영상 탑재
- '24.1~12월 도서관 소식지 및 행사 달력 발간 등 홍보
- '24.1~12월 운영위원회 개최 / 직장교육 / 사서역량 강화
- '24.5~12월 이용자 설문조사

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 운영위원회	800	700	-	-	-	800	324
			-	-	-	위원회 수당	
이용자 설문조사	300	300	-	-	-	300	324
			-	-	-	운영비	
도서관 소식지 발간	비예산	비예산	-	-	-	-	
			-	-	-	-	
직장교육	1,000	1,000	-	500	500	-	324
			-	강사료	강사료	-	
사서 역량 강화 연수	300	-	300	-	-	-	324
			강사료	-	-	-	
계	2,400	2,000	300	500	500	1,100	

4-2 사회적 요구 반영 미래지향적 도서관 환경 조성

□ 사업 개요

- 목적: 시설 개선으로 이용자에게 안전하고 쾌적한 환경 제공
- 근거
 - 도서관법 제45조(도서관 인력·시설 및 도서관자료 등)
- 주요 내용
 - 안전하고 쾌적한 도서관 시설 환경조성으로 이용 만족도 제고
 - 노후시설의 효율적 활용을 위한 이용자 편의시설 및 환경 개선

□ 2023년 추진 실적

- 안전하고 건강한 도서관 환경조성
 - 소방시설관리, 기계경비, 전기안전관리, 승강기유지보수, 실내소독, 공기청정기관리, 정수기 전문업체에 위탁용역으로 관리: 매월 1회 실시
 - 냉난방기 분해 화학세척
- 도서관 이용자 시설 환경 개선
 - LED 전자 현수막 제작
 - 동작도서관 이전 사무실 구내 전화교환대(키폰)이전 설치
 - 동작도서관 이전 사무실 가벽 및 싱크대 설치공사
 - 도서관 중앙현관 지붕 방수공사
 - 기계실 집수정 배수펌프 교체 및 기타공사
 - 어린이실 서가 및 책운반기 교체
 - 종합자료실 냉난방기 교체
 - 로고 및 글자조명 설치

- 1층과 주차장 렉산교체 및 구조물 세척
- 퍼걸러 철거 및 설치

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
안전하고 건강한 도서관 환경조성	1~12월	1식
도서관 이용자 시설 환경 개선	1~12월	1식
도서관 통합형 환경개선 및 공간 혁신	1~6월	1식

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 통합형 환경개선(공간 재구조화)에 따른 32년만 도서관 전면 리모델링
 - 미래지향적 · 이용친화적, 디지털 · 독서문화복합공간 조성
 - 안전하고 건강한 도서관 환경 조성
 - 소방시설관리, 기계경비, 전기안전관리, 승강기유지보수, 공기청정기 관리, 정수기 관리 등 이용자의 안전 및 건강한 도서관 환경 조성
 - 이용자들의 안전을 위한 자체 소독 강화(일상소독, 주1회 전체소독)
 - 일반열람실의 냉난방기 화학분해세척 등 주기적 관리
 - 도서관 이용자 시설 환경 개선
 - 시설 및 장비 파손 또는 고장 시 신속 조치 및 쾌적한 환경 제공
 - 도서관 통합형 환경개선 및 공간 혁신
 - 1991년 개관 이래 노후 시설 가속화, 시대적 트렌드 반영 공간 혁신 추진
 - 통합형 환경개선(공간 재구조화) 통한 미래지향적 · 이용친화적, 디지털 · 독서문화복합공간 조성
- ※ 교육시설관리본부 협업(예산 및 업무)

□ 추진 일정

- '24.1~6월 통합형 환경개선 및 공간 재구조화 추진
- '24.1~12월 전문적 안전관리 위한 위탁 용역 운영
- '24.1~12월 안전하고 건강한 도서관 환경 개선

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
안전하고 건강한 도서관 환경조성	30,768	30,248	7,692	7,692	7,692	7,692	324
			소방관리 등	소방관리 등	소방관리 등	소방관리 등	
도서관이용자시설 환경 개선	16,849	10,500	-	-	8,425	8,424	324
			-	-	보수공사 등	보수공사 등	
계	47,617	40,748	7,692	7,692	16,117	16,116	

5

주요업무

특색사업



실천과제

5-1

전 세대가 즐기는 사회적 독서 『별별책소리 한 책 독후감 대회』

5-1 전 세대가 즐기는 사회적 독서 '별별책소리' 한 책 독후감 대회

□ 사업 개요

- 목적: 전 세대 독서 참여 확대 및 독서 후 글을 쓰는 독서시민 양성
- 근거 및 배경
 - 도서관법 제32조(공공도서관의 업무)
 - 2015년부터 책 읽는 문화 확산을 위해 전개한 사회적 독서운동
 - 최근 5년 대회 참가자 수

연도	제5회(2019)	제6회(2020)	제7회(2021)	제8회(2022)	제9회(2023)
인원	558	321	614	626	725

- 주요 내용
 - 서울시 전 연령대 시민(어린이 · 청소년 · 성인)이 대상별 한 책을 읽고 쓰는 독후감 대회

□ 2023년 추진 실적

- 한 책 독후감 대회 명칭 ‘별별책소리’ 공모 선정
- 대회 참가자 수: 총 725명(학생 48개교 687명, 성인 38명)
- 독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독후감 쓰기 대회 운영 및 개최	2~10월	1회
독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간	10월	1회

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 서울시민의 사회적 독서 참여 및 인문소양 확대를 위한 사업 내실화
 - 초등 부문 저·고 학년별 운영 분리 및 수상 세분화로 참여 증진
- 제10회(2024) ‘별별책소리 한 책 독후감 대회’ 개최 및 운영
 - 대회 부문별(초·중·고·일반부) 도서 선정 및 홍보, 독서 장려
 - 학교 단위로 선정 도서 꾸러미를 배포하여 독서 분위기 조성
 - 【신규】 학년별 수준차가 큰 초등 저학년·고학년으로 운영 분리
- 유관기관 연계 및 도서관 SNS를 통한 독후감 대회 밀접 홍보
- 수상자 시상: 시상 인원 62명
 - 교육감상: 4명(초등 2명, 중등 1명, 고등 1명) / 관장상: 58명
- 생태도서관 선도, 독후감 쓰기 대회 입상작품집 전자책 발간

추진 일정

- '24.2~8월 한 책 도서 선정 및 대회
- '24.9~10월 우수작품 시상, 작품집 전자책 발간

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
독후감 쓰기 대회 운영 및 전자책 발간	9,600	9,430	1,000 운영비	4,000 도서구입비	3,600 심사수당, 시상품	1,000 운영비	324
계	9,600	9,430	1,000	4,000	3,600	1,000	

