

제322회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2024. 2.

서울특별시교육청청구로도서관

제 3 2 2 회 서울특별시의회 교육위원회 주 여 정 무 부 고

2 0 2 4 . 2 .

서울특별시교육청구로도서관

차례

▶ 일반현황	1
▶ 업무 평가 및 개선 방향	5
▶ 주요업무	9
1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 확대	
1-1. 지식정보자원의 확충 및 제공	12
1-2. 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화	16
1-3. 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화	19
2. [독서문화진흥사업] 배움과 성장의 독서문화 진흥	
2-1. 미래역량을 키우는 어린이·청소년 독서교육 강화	23
2-2. 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산	27
2-3. 인문소양 증진을 위한 인문·문화 프로그램 운영	30
3. [평생학습지원사업] 삶을 가꾸는 평생학습 생태계 조성	
3-1. 생애주기 평생학습 지원 강화	34
3-2. 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 활성화	37
3-3. 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대	40
4. [고객지향서비스] 이용자 중심의 도서관 서비스 실현	
4-1. 소통하고 협력하는 열린 도서관 운영	43
4-2. 안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공	47
□ 특색사업	
공존과 상생의 다문화「어울림주말학교」운영	51



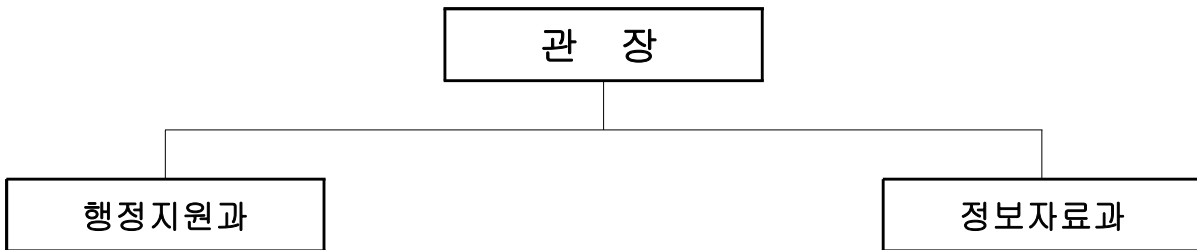
일반 현황

연혁

- '84. 10. 08. 구로도서관 개관
- '03. 09. 15. 디지털·간행물자료실 개실
- '11. 02. 01. 직제개편에 따른 과 명칭 변경(행정지원과, 정보자료과)
- '14. 03. 02. 증축 공사에 따른 시설 확충(증축면적: 417㎡)
- '17. 05. 17. RFID시스템 구축
- '21. 07. 28. 스마트도서관 개관(2호선 대림역)
- '22. 12. 08. 3층 열람실 노트북실 증설

조직 및 정·현원

조직



정·현원

(단위 : 명)

구분	교육행정	사서	평생교육사	시설관리	사무운영	열람관리	기타	계
정원	3	14	-	2	-	-	-	19
현원	3	14	-	2	-	-	-	19

시설현황

○ 대 지: 1,738㎡

○ 건 물: 2,538㎡[본관동(지하 1층, 지상 4층) 2,471㎡, 서고 67㎡]

○ 좌 석 수: 526석

구분	자료(열람)실	자율학습실	강의실	기타 (부대시설)	계
실수	3	2	2	2	9
좌석수	103	276	92	55	526

자료현황 및 이용현황

(‘24. 1. 1. 기준)

○ 자료 현황

(단위 : 권)

도서				비도서	연속간행물	총계
국내서	동양서	서양서	소계			
156,427	978	3,872	161,277	8,815	456	170,548

○ 이용자 현황

(단위 : 명)

자 료 (열람)실	어린이실	자 율 학습실	평생교육 프로그램	기 타 (행사 등)	계
285,518	68,478	76,105	3,978	49,434	483,513 (1,492)

* () 일평균, 개관일수 324일(‘23. 12. 31. 기준)

○ 이용 자료 현황

(단위 : 권)

자료(열람)실		어린이실		계
열람	490,817	열람	208,309	
대출	134,550	대출	69,551	
계	625,367 (1,930)	계	277,860 (858)	

* () 일평균, 개관일수 324일(‘23. 12. 31. 기준)

□ 평생학습교실 운영 현황

(단위 : 강좌 수, 명)

구분		성인	청소년 어린이	유아	스포츠	계
평생 학습 교실	3개월 강좌	3 (196)	-	-	-	3 (196)
	6개월 강좌	16 (3,383)	3 (399)	-	-	19 (3,782)
계		19 (3,579)	3 (399)	-	-	22 (3,978)

* ()는 참여인원수('23. 12. 31. 기준)

□ 예산현황

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

세부사업	2024년도	2023년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산 (추경 포함)		
기관기본운영비	462,908	459,620	459,620	3,288	0.7
도서관 운영지원	5,110	7,500	199,432	△2,390	△31.9
행정개선활동지원	18,000	24,000	24,000	△6,000	△25.0
지방공무원연수운영	-	-	800	-	-
지방공무원인건비	-	-	4,340	-	-
계약제근로자인건비	-	-	37,272	-	-
교육공무직인건비	-	-	106,446	-	-
학부모 및 주민참여확대	-	-	3,110	-	-
평생교육시설운영지원	-	-	20,495	-	-
학교보건관리	-	-	350	-	-
교육정책기획관리	-	-	1,140	-	-
기관시설유지관리	-	-	31,180	-	-
계	486,018	491,120	888,185	△5,102	△1.0

□ 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
1-1	지식정보자원의 확충 및 제공	158,200	158,200	32,977	49,362	33,904	41,957	12
1-2	수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화	비예산	비예산	-	-	-	-	16
1-3	환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화	32,746	28,481	9,735	6,135	7,977	8,899	19
2-1	미래역량을 키우는 어린아·청소년 독서교육 강화	22,180	24,580	3,155	7,670	8,200	3,155	23
2-2	함께 읽고 성장하는 독서문화 확산	6,200	6,300	1,950	2,400	1,400	450	27
2-3	인문소양 증진을 위한 인문·문화 프로그램 운영	4,700	5,000	-	1,400	3,300	-	30
3-1	생애주기 평생학습 지원 강화	25,000	34,000	6,250	6,250	6,250	6,250	34
3-2	지역 협력공동체 구축으로 평생교육 활성화	6,000	8,495	1,500	1,500	1,500	1,500	37
3-3	정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대	8,200	8,500	1,050	3,050	3,050	1,050	40
4-1	소통하고 협력하는 열린 도서관 운영	2,100	1,578	800	-	-	1,300	43
4-2	안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공	106,204	103,085	25,000	31,204	25,000	25,000	47
특색	공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영	12,000	12,000	1,000	5,000	3,500	2,500	51



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 고객지향의 정보서비스 제공으로 자료이용의 편의성 및 접근성 강화
 - 장서구성에 따른 체계적인 자료 확충(도서 8,666권, 비도서 300점, 연속간행물 456종) 및 대면·비대면 대출서비스 제공(대출자료 204,101권,점)
 - 다양한 정보제공 및 행사 운영으로 자료이용 활성화 도모
 - ※ 사서추천도서, 북큐레이션, 지역사회 문화정보 등 독서·문화정보제공 18종 498회
 - ※ 스마트도서관 자료대출권수 전년대비 35% 증가(3,382권→4,563권)
- 지역 맞춤형 프로그램 추진으로 지역 독서문화공동체의 구심체 역할 강화
 - 지역자원 활용 및 인근 IT 디지털단지 직장인 참여를 유도하는 독서프로그램 제공으로 지역사회 독서문화 확산
 - ※ 지역 특색 독서프로그램 직장인 ‘올빼미 필사모임’, 지역자원 연계 ‘책소풍 가는 날’, 동네책방 네트워크 사업, 독서모임 등 추진 106회 624명
 - 온·오프라인 생애주기별 평생학습 프로그램 운영 및 지역사회 협력 네트워크 구축으로 지역주민의 평생학습 기회 확대
 - ※ 온·오프라인 평생학습 강좌 운영 20개 394회 3,993명, 평생학습 협력 네트워크 (금천청소년센터 등 11개 기관) 구축 및 협력기관 특성화 프로그램 운영 10회 200명
- 다문화 「어울림주말학교」 운영으로 공존과 다양성의 가치 확산에 기여
 - 다문화가정 어린이의 언어 능력 및 한국 사회 적응력 향상을 위해 한·중 이중언어 수업 등 다양한 프로그램 운영 153회 1,820명
 - ※ 어울림 주말학교 참가학생 및 학부모 대상 만족도 조사 결과 만족이상 94.9%, 중국어 고급반 학생 HSK 시험 응시 및 합격 2명
 - 2023년도 ‘다문화교육 우수기관’ 수상 (서울특별시교육감 표창)

□ 한계

- 비대면 서비스를 선호하는 청년층과 학업으로 바쁜 청소년층의 도서관 방문 이용 감소

- 디지털 시대의 급속한 사회변화에 맞춘 정보소외계층의 디지털 리터러시 향상을 위한 지속적인 지원 및 교육 부족
- 도서관 복합화사업 추진계획에 따라 안전 및 시급한 보수 이외에 열악한 시설 보수 및 노후 비품 구입 한계

□ 개선 방향

- 도서관 및 자료이용 활성화를 위해 여러 이용자층의 요구를 반영한 맞춤형 정보제공
 - 전통적인 도서관 서비스를 선호하는 이용자를 위한 다양한 정보 제공과 함께 디지털 환경 및 비대면 서비스에 익숙한 청년층을 위한 SNS 정보서비스 제공, 스마트도서관 홍보 강화 및 대출 이벤트 확대
- 평생 독자의 양성과 지원을 위해 지역 내 학교연계 프로그램 강화
 - 리터러시 교육 및 진로체험 등 어린이와 청소년의 미래 역량을 키울 수 있는 관학 협력 프로그램 기획 및 제공
- 정보소외계층 대상 디지털 문해교육 등 운영 강화
 - 평생학습교실 수강신청 매뉴얼 제작·배포, 고령자를 위한 스마트 기기 사용법 등 디지털 약자를 위한 프로그램 제공
 - 다문화 가정의 학부모 역량을 강화할 수 있는 교육 확대
- 소규모 시설 보수 유지 및 노후화된 비품은 교체하여 도서관 이용자 및 직원의 불편 최소화



서울 교육 방향

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육



기본 방향

지식정보화 사회를 선도하는 도서관



중점 과제

- 미래를 여는 지식정보서비스 확대
- 배움과 성장의 독서문화 진흥
- 삶을 가꾸는 평생학습 생태계 조성
- 이용자 중심의 도서관 서비스 실현

주요업무

중점과제

1. [지식정보서비스] 미래를 여는 지식정보서비스 확대
2. [독서문화진흥사업] 배움과 성장의 독서문화 진흥
3. [평생학습지원사업] 삶을 가꾸는 평생학습 생태계 조성
4. [고객지향서비스] 이용자 중심의 도서관 서비스 실현

1

[지식정보서비스]

미래를 여는 지식정보서비스 확대

세 부 사 업

1 - 1 지식정보자원의 확충 및 제공

1 - 2 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화

1 - 3 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화

1-1 지식정보자원의 확충 및 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 체계적 장서구성계획에 따른 지식정보자원의 확충 및 제공
- 고객지향의 자료 제공으로 자료 이용 활성화 및 이용자 만족도 제고

○ 근거

- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 다양한 지식정보자원 확충
- 자료대출 활성화를 위한 고객지향 자료이용 서비스

□ 2023년 추진 실적

- 지식정보자원 확충: 도서 8,666권, 비도서 300점, 연속간행물 456종
- 장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사: 2회
- 장서점검: 1회 40,456권
- 자료대출서비스 활성화: 100,707명 204,101권(점)
- 이용자 맞춤형 대출 서비스
 - 희망도서, 예약도서, 단체문고: 24,966권
 - 택배대출 서비스: 492명 1,092권
 - ※ 국가표준상호대차(책바다): 161명 243권
 - ※ 장애인 무료 택배 대출(책나래): 271명 729권

※ 이용자 친화적 무료택배 대출서비스 「소담박스」: 60명 120권

○ 스마트도서관(대림역): 3,080명 4,563권 대출

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서, 비도서 구입·기증자료 수집	연중	8,900권(점)
연속간행물 구입·기증	연중	480종
자료대출서비스 활성화	연중	210,000권
이용자 맞춤형 대출 서비스	연중	25,000권
스마트도서관(대림역) 운영	연중	4,000권
장서점검	'24.6월	1회
장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사	'24.11월	2회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 공교육 지원 및 학생 독서교육 강화를 위한 교과연계도서 자료 확충
 - [신규] 교과연계도서 검색 지원 및 목록 제공 서비스 실시
- [확대] 대출권수 확대 이벤트를 통한 도서관 자료 이용 활성화

- 이용자 정보요구를 반영한 지식정보자원 확충
 - 장서구성계획 및 자료선정위원회 심의로 자료 선정·수집(연 6회)
 - 신간도서, 추천도서, 청소년도서, 베스트셀러 등 중점 수집
 - 이용자 희망도서신청 제도 운영(주 1회)
 - 비대면 서비스 요구 충족을 위한 스마트도서관 도서 수집(연 4회)
 - [신규] 교과연계도서 검색 지원 및 목록 제공 서비스 실시
- 지역 특성 및 정보 취약계층을 위한 지식정보자원 확충
 - 지역특성을 반영한 특성화(다문화, IT)자료 중점 수집

- 지식정보취약계층을 위한 큰글자도서 및 점자라벨도서 수집
- 장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사 실시
- 효율적 장서관리로 양질의 자료서비스 제공을 위한 장서점검 실시
- 도서관 이용 활성화 및 고객지향의 자료대출 서비스 강화

서비스명	내용
대상별 상시 코너 운영	· 신착자료, 자유학기제 관련 청소년자료, 큰글자도서
대출권수 확대 이벤트	· 도서관주간·독서의 달, 문화가 있는 날 등 추가 대출 이벤트 (7권⇨10권) · 우수회원 대출권수 확대 (7권⇨10권)
희망도서 우선 대출	· 이용자가 원하는 희망도서를 구입하여 우선 제공
도서 예약 서비스	· 대출 중인 도서를 예약하면 반납 즉시 문자메시지로 안내
야간 예약자료 대출	· 자료실 운영시간 내 도서관 방문이 어려운 이용자를 위한 서비스
책이음 서비스	· 하나의 대출증으로 전국 협약 도서관 공동 이용
단체문고	· 기관, 단체 대상 도서대출서비스
택배대출서비스	· 상호대차서비스(책바다, 유료) · 장애인 택배대출서비스(책나래, 무료) · 이용자 친화적 대출서비스(소담박스, 무료)
스마트도서관	· 시·공간적 제약을 뛰어넘는 365일 비대면 도서대출서비스

□ 추진 일정

- 장서구성계획 수립: '24.2월
- 구입자료·기증자료·연속간행물 수집 및 제공: '24.1~12월
- 고객 지향의 자료대출서비스 강화: '24.1~12월
- 장서점검 실시: '24.6월
- 장서구성 및 연속간행물 선정을 위한 설문조사: '24.11월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
지식 정보 자원의 확충및 제공	도서 (재배정)	132,550	132,550	26,565 도서구입	42,950 도서구입	27,491 도서구입	35,544 도서구입	1,110
	비도서 (재배정)	6,450	6,450	1,612 비도서구입	1,612 비도서구입	1,613 비도서구입	1,613 비도서구입	1,110
	연속 간행물	19,200	19,200	4,800 간행물구입	4,800 간행물구입	4,800 간행물구입	4,800 간행물구입	324
계		158,200	158,200	32,977	49,362	33,904	41,957	

1-2 수요자 맞춤형 독서정보서비스 강화

□ 사업 개요

- 목적
 - 지역의 지식정보센터로서 다양한 최신 정보 제공
 - 이용자 요구과악 및 분석을 통한 맞춤형 정보서비스 제공
- 근거
 - 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)
- 주요 내용
 - 온라인, 오프라인 융합형 다양한 정보서비스 제공
 - 지역적 특성을 활용한 이용자 맞춤형 정보서비스 제공

□ 2023년 추진 실적

- 「사서추천도서」 등 독서 정보 제공: 4종 156회
- 「지역사회 문화정보」 등 문화, 학습, 진로 정보 제공: 6종 294회
- 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」 제공: 6종 48회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서정보 제공	연중	4종
문화, 학습, 진로 등 정보 제공	연중	7종
소통형 정보서비스 북큐레이션	연중	6종

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 디지털 환경에 익숙한 청년층을 위한 정보서비스 제공 확대
- [신규] 청년층을 위해 SNS 채널을 활용한 정보서비스 제공

- 독서 정보 제공

연번	서비스명	주기
1	사서추천도서(일반, 어린이, DVD)	월 1회
2	온가족이 함께 보는 영화 DVD	월 1회
3	최다 대출자료(일반, 어린이, DVD)	월 1회
4	맞춤형 독서정보	수시

※ 각종 독서정보 및 빅데이터를 활용한 테마별 도서 정보 제공

- 문화, 학습, 진로 및 기타 정보 제공

연번	서비스명	주기
1	지역사회 문화정보	월 1회
2	알아두면 도움되는 스마트 IT 용어	월 1회
3	생태전환교육 정보	연 4회
4	이달의 직업정보	월 1회
5	이달의 역사 속 청렴 인물	월 1회
6	생활건강정보	수시
7	[신규] 청년을 위한 SNS 정보	월 1회

- 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」 운영

연번	서비스명	주기
1	그림책이 좋은 시간	연 8회
2	함께사는세상 다문화세상	월 1회
3	방구석 북캉스	연 3회
4	연말 책정산	연 3회
5	여기 IT다, IT 도서	월 1회
6	테마 북큐레이션	연 2회

추진 일정

- 독서정보 제공: '24.1~12월
- 문화·학습·진로 등 정보 제공: '24.1~12월
- 소통형 정보서비스 「이용자 맞춤형 북큐레이션」: '24.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보제공	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	-	-	-	-	-	-	

1-3 환경변화에 대응하는 스마트 라이브러리 활성화

□ 사업 개요

○ 목적

- 최적화된 정보환경으로 안정적인 디지털 정보서비스 제공
- 시·공간 제약 없이 이용 가능한 디지털 기반 도서관 서비스 확대

○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 빅데이터를 활용한 맞춤형 온라인 정보자료 개발 및 제공
- 온라인·비대면 환경변화에 대응한 도서관 정보화 기반 조성
- 스마트도서관 운영으로 시공간 제약을 뛰어넘는 도서관 서비스 확대

□ 2023년 추진 실적

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: 161,277권
- 디지털 정보 서비스 제공
 - 정보검색, 멀티미디어 제작 및 스캔 서비스: 15,614명
 - 홈페이지 정보자료 개발 및 제공: 1,945건
 - 정보시스템 환경 효율적 운영 및 관리: 48회
- 온라인 원문정보서비스 제공: 3종 980건
- 전자도서관(See) 전자책 활용 프로그램 e-즐거운 독서 운영: 5회

- 스마트도서관 이용 활성화 행사 운영: 5종 18회
 - 대출 권수 확대 이벤트, 도전! 추억 인증, 구로스마트야 생일 축하해 등 스마트도서관 이용 활성화를 위한 행사 운영

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자동대출반납시스템 운영	연중	162,000권
디지털 정보서비스 제공	연중	16,000명
온라인 원문 정보서비스 제공	연중	3종
전자책 활용 프로그램	연중	5회
스마트도서관 이용 활성화	연중	5종 20회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- [신규] 서울시교육청 전자도서관 구독형 전자책 및 부커스 앱 이용 안내를 통한 디지털 정보제공 서비스 강화
- 자동대출반납시스템(RFID) 운영
 - 도서 대출·반납 및 장서관리의 효율성을 높여 서비스 품질 향상
 - 자료실 이용시간 이후에도 무인자동반납기를 통해 반납 가능
- 디지털 정보 서비스 제공
 - 정보검색, 멀티미디어 제작 및 스캔 서비스 제공
 - 홈페이지 정보자료 개발 및 제공
 - 정보시스템 환경의 효율적 운영 및 관리
 - [신규] 전자도서관 구독형 전자책 소개 및 부커스 앱 사용법 안내 제공
- 온라인 원문정보 서비스 제공: 3종

- 국가전자도서관, 국회도서관 원문DB 등 학술 콘텐츠 제공
- KOTRY 교과서 원문정보 서비스 제공

※ KOTRY(Korea Textbook Research Library): 한국교과서연구재단 교과서정보관

- 서울시교육청 전자도서관(See) 활용 프로그램 e-즐거운 독서 운영: 5회

※ See(Seoul education office e-library): 서울특별시교육청 전자도서관

- 스마트도서관 이용 활성화: 5종 20회

- 베스트 대출도서, 예약 많은 도서 등 이용자 선호도를 반영한 자료 비치(분기별)
- 홍보 강화 및 대출 이벤트 확대를 통한 이용 활성화

□ 추진 일정

- 자동대출반납시스템(RFID) 운영: '24.1~12월
- 디지털 정보 서비스 제공: '24.1~12월
- 국가전자도서관, 국회도서관, KOTRY 교과서 원문정보 서비스 제공: '24.1~12월
- 서울시교육청 전자도서관(See) 활용 프로그램 운영: '24.3~12월
- 스마트도서관 이용 활성화: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
자동대출반납 시스템 운영	9,600	10,260	2,400 유지보수	2,400 유지보수	2,400 유지보수	2,400 유지보수	324
정보시스템의 효율적운영및관리	11,278	10,961	2,820 유지보수	2,820 유지보수	2,819 유지보수	2,819 유지보수	324
디지털 정보자료 개발 및 제공	비예산	비예산	-	-	-	-	-
스마트도서관 운영	11,868	7,260	4,515 임대료, 운영비	915 운영비	2,758 유지보수 운영비	3,680 유지보수 운영비	324
계	32,746	28,481	9,735	6,135	7,977	8,899	

2

[독서문화진흥사업]
배움과 성장의 독서문화 진흥

세 부 사 업

2 - 1 미래역량을 키우는 어린이·청소년 독서교육 강화

2 - 2 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산

2 - 3 인문소양 증진을 위한 인문문화 프로그램 운영

2-1 미래역량을 키우는 어린이·청소년 독서교육 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 미래 인재 양성을 위한 독서문화프로그램 개발 및 운영
- 평생 독자의 성장과 지원을 위한 독서환경 조성
- 마을과 함께하는 독서공동체로서 도서관 역할 제고

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)

○ 주요 내용

- 영·유아 및 가족 대상 생애 첫 도서관 프로그램 운영
- 학생의 성장을 지원하는 독서·토론·인문 프로그램 운영
- 함께 읽고 더불어 성장하는 학교 연계 프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

○ 영·유아, 어린이 대상 생애 첫 도서관 프로그램

- 우리 아이 첫 독서학교: 7개관 15회 274명
- 북스타트: 책꾸러미 배부 19회 120명, 책놀이 6회 84명, 부모교육 3회 25명
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: 13개관 55회 1,100명
- [신규] 친구와 함께 빅북: 7개관 108회 1,289명

○ 학교 연계 맞춤형 독서·토론·인문 프로그램

- (학교 돌봄연계) 책으로 놀자!: 3개교 8회 133명
- (연합운영) 독서토론 여럿이 함께: 4개교 2회 8명

- 청소년 진로체험프로그램 「사서가꿈」 : 3개교 3회 39명
- (학교로 찾아가는) 청소년 고전·인문 아카데미: 5개교 14회 257명
- 구로 청소년 인문학당: 8개교 4회 33명
- 어린이 겨울·여름방학 독서교실: 11개교 6회 61명
- 어린이·청소년 독서동아리 운영: 3개 27회 29명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
우리 아이 첫 독서학교	'24.3~12월	14회
북스타트	'24.3~12월	3종
가족·친구와 함께하는 도서관 DAY	'24.3~12월	50회
친구와 함께 빅북	'24.3~12월	7개관
학교 연계 독서·토론·인문프로그램	'24.3~12월	40회
어린이·청소년 독서동아리 운영	'24.3~12월	3개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 성장단계별 맞춤형 독서교육 지원 강화
 - 지역사회 영·유아 교육기관 연계 확대를 통한 프로그램 활성화
- 관내 초·중·고교 대상 학교 연계 맞춤형 프로그램 강화
 - [신규·확대] ‘(학교도서관 연계)생각 쑥쑥 도서관’ 등 어린이와 청소년을 위한 진로·독서·토론 프로그램 신설 및 확대
- 영·유아, 어린이 대상 생애 첫 도서관 프로그램 운영
 - 우리 아이 첫 독서학교: 지역 유치원, 어린이집 연계 독서프로그램
 - 북스타트: 유아·어린이 대상 책꾸러미 배포 및 책놀이, 부모교육
 - 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY

- 친구와 함께 빅북
- 학교 연계 맞춤형 독서·토론·인문 프로그램 추진
 - [신규] (학교도서관 연계) 생각 쑥쑥 도서관
 - [신규] 청소년 도서관 학교 「진로 톡톡」
 - [신규] (연합운영) 사서와 함께하는 독서여행
 - [확대] (학교 돌봄연계) 책으로 놀자
 - [확대] (연합운영) 독서토론 여럿이 함께
 - 청소년 진로체험프로그램 「사서가꿈」
 - (학교로 찾아가는)청소년 고전·인문 아카데미
 - 어린이 겨울·여름방학 독서교실
- 어린이·청소년 독서동아리 운영
 - 초등·중학생 독서동아리 운영으로 창의적 독서 능력 함양
 - 독서토론 후 학생 참여 중심 북큐레이션 활동으로 연계

□ 추진 일정

- 영·유아 대상 생애 첫 도서관 프로그램: '24.3~12월
- 가족·친구와 함께하는 도서관 DAY: '24.3~12월
- 학교 연계 독서·토론·인문 프로그램: '24.3~12월
- 어린이·청소년 독서동아리: '24.3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
우리 아이 첫 독서학교 (재배정)	5,000	6,000	-	2,500	2,500	-	1,124
			-	강사료, 운영비	강사료, 운영비	-	
북스타트	1,500	3,500	500	500	500	-	324
			운영비	강사료	운영비	-	
도서관 DAY (재배정)	1,500	1,500	375	375	375	375	1,124
			강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	
학교 연계 프로그램 (본+재배정)	11,030	8,680	1,500	3,500	4,030	2,000	324, 1,124
			강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	
독서동아리 (본+재배정)	3,150	4,900	780	795	795	780	324, 1,124
			강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	
계	22,180	24,580	3,155	7,670	8,200	3,155	

2-2 함께 읽고 성장하는 독서문화 확산

□ 사업 개요

○ 목적

- 일상 속 독서문화 확산을 위한 독서 운동 전개
- 소통과 협력 중심의 서울형 독서·토론 교육 기반 형성
- 독서·인문 공동체 활성화로 책 읽는 사회 문화 조성

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「독서문화진흥법」 제5조(독서 문화 진흥 기본 계획)
- 「독서문화진흥법」 제9조(지역의 독서 진흥), 제12조(독서의 달 행사 등)

○ 주요 내용

- 독서문화진흥을 위한 독서프로그램 개발 및 운영

□ 2023년 추진 실적

- 도서관주간: 19개 프로그램 20회 5,387명
- 독서의 달: 37개 프로그램 82회 13,549명
- 지역 특색 독서프로그램 운영
 - 지역 특색 독서프로그램 직장인 올빼미 필사모임: 22회 285명
 - 지역자원 연계 ‘책 소풍 가는 날’ : 24회 61명
- 동네책방 네트워크 사업: 7개 프로그램 30회 138명
- 성인 독서동아리: 3개 동아리 30회 140명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관주간	'24.4월	1회
독서의 달	'24.9월	1회
지역 특색 독서 프로그램	'24.2~10월	3개
동네책방 네트워크 사업	'24.4~11월	3개
성인 독서동아리	'24.1~12월	3개

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 지역 인구 특성을 고려한 인문·독서 프로그램 확대 운영
 - [확대] IT 디지털단지 인접 직장인 및 청년 대상 야간 프로그램
- 도서관주간(4.12.~4.18.), 독서의 달(9월)
 - 주민 참여형 독서문화행사 및 도서 대출 확대 이벤트
- 지역 특색 독서 프로그램 운영
 - IT 디지털단지 인접 청년 가구를 위한 인문·독서 프로그램
 - [확대] IT 디지털단지 직장인의 참여를 유도하는 야간 프로그램 운영
- 동네책방 네트워크 사업
 - 협력기관과의 소통 강화를 통해 프로그램 운영 만족도 제고
 - 수요자의 독서 수준을 고려한 토론과 참여 중심의 프로그램 운영
- 성인 독서동아리
 - 함께 읽는 독서모임 운영 및 독서프로그램과의 연계 운영으로 지역 내 독서공동체 구축

□ 추진 일정

- 도서관주간 및 독서의 달 행사: '24.4월, '24.9월
- 지역 특색 독서 프로그램 사업: '24.2~10월
- 동네책방 네트워크 사업: '24.4~11월
- 성인 독서동아리 운영: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관주간 독서의 달	1,000	1,000	-	500	500	-	324
			-	강사료, 운영비	강사료, 운영비	-	
지역 특색 독서프로그램	2,500	500	1,500	1,000	-	-	324
			강사료, 운영비	강사료, 운영비	-	-	
동네책방 네트워크 사업 (재배정)	2,700	4,800	450	900	900	450	1,124
			강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	강사료, 운영비	
계	6,200	6,300	1,950	2,400	1,400	450	

2-3 인문소양 증진을 위한 인문·문화 프로그램 운영

□ 사업 개요

- 목적
 - 인문교양 프로그램 운영으로 지역 문화중심지로서의 도서관 위상 제고
 - 문화예술 향유 기회 제공으로 지역주민의 삶의 질 향상 및 인문학적 교양 함양
- 근거
 - 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
 - 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 주요 내용
 - 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 인문·문화·예술 프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

- 도서관대학(공공도서관혁신운영지원): 4개 프로그램 15회 432명
- 구로 온라인 갤러리: 10회 5,087명
- 출판사 협력 원화 전시회: 10회 24,401명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관대학(공공도서관혁신운영지원)	'24.3~11월	3개
개관 40주년 기념 행사	'24.10월	1회
구로 온라인 갤러리	'24.3~12월	10회
출판사 협력 원화 전시회	'24.3~12월	10회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 다양한 교육주체를 위한 질높은 인문·교양 프로그램 운영
 - 생태 전환 교육자료 제공으로 지속가능한 미래를 위한 대비
- [신규] 개관 40주년 맞이 기념 프로그램 및 이벤트 운영
- 도서관대학 (공공도서관혁신운영지원)
 - 지역주민의 수요를 반영한 인문·문화·예술 프로그램 운영
 - 지속가능한 미래를 위한 생태 전환 교육자료 제공
- [신규] 개관 40주년 기념 행사(10월)
 - 개관 기념 프로그램 운영 및 다양한 독서 이벤트 운영
- 구로 온라인 갤러리
 - 확장된 일상 공간인 온라인에서 시공간 제약 없는 문화예술 향유 기회 제공
- 출판사 협력 원화 전시회

□ 추진 일정

- 도서관대학: '24.3~11월
- 개관 기념 프로그램 운영: '24.10월
- 구로 온라인 갤러리 및 출판사 협력 원화 전시회: '24.3~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관대학 (재배정)	4,200	5,000	-	1,400	2,800	-	1,124
			-	강사료, 운영비	강사료, 운영비	-	
개관 40주년 기념행사	500	-	-	-	500	-	324
			-	-	운영비	-	
전시회	비예산	비예산	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	
계	4,700	5,000	-	1,400	3,300	-	

3

[평생학습지원사업]

삶을 바꾸는 평생학습 생태계 조성

세 부 사 업

3 - 1 생애주기 평생학습 지원 강화

3 - 2 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 활성화

3 - 3 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대

3-1 생애주기 평생학습 지원 강화

□ 사업 개요

○ 목적

- 도서관 이용자 및 지역주민을 위한 교양 증진 및 여가 선용의 기회 제공
- 학습자의 요구를 반영한 프로그램 운영으로 평생학습 증진에 기여

○ 근거

- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조, 제5~8조

○ 주요 내용

- 지역주민을 위한 다양한 평생학습강좌 운영으로 평생학습 사회 실현

□ 2023년 추진 실적

○ 온·오프라인 학습자 부담 평생학습교실

- 온라인 프로그램: 7개 강좌 116회 779명
- 오프라인 프로그램: 13개 강좌 278회 3,214명

○ 평생학습교실 운영지원

- 소외계층 평생학습 프로그램 수강료 감면 지원: 85건
- 프로그램 운영 개선을 위한 만족도 조사 및 결과 환류: 2회
- 우수 강사 및 공정성 확보를 위한 강사공모제: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학습자 부담 평생학습교실 운영	'24.1~12월	20개
평생학습교실 수강료 감면 지원	'24.1~12월	50건
평생학습교실 이용자 만족도 설문조사	'24.5월, 11월	2회
강사공모제 운영	'24.12월	1회
평생학습교실 수강신청 매뉴얼 제작	'24.5월	1회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 평생학습교실 수강신청 사이트 ‘에버러닝’ 개편에 따른 혼선 방지 및 ‘디지털 약자’ 편의 확대
 - [신규] 이용자를 위한 평생학습교실 수강신청 매뉴얼 제작 및 배포
- 학습자 부담 평생학습교실 운영으로 평생 배움터 구축
 - 상·하반기 정규 강좌 및 단기 특강 등 운영
- 평생학습교실 수강료 감면 지원
 - 소외계층의 평생학습 교실 참여 확대를 위한 수강료 감면 지원
 - 대상: 기초생활수급자, 국가보훈대상자, 장애인, 65세 이상, 다문화 가족
- 평생학습교실 이용자 만족도 설문조사 실시
 - 평생학습교실 참여자 만족도 조사, 환류를 통한 프로그램 운영 개선
- 강사공모제 실시
 - 평생학습의 질적 향상 및 채용 투명성 제고를 위해 강사 공모
 - 강사선정위원회의 심의를 통한 공정성 확보
- [신규] 이용자를 위한 평생학습교실 수강신청 매뉴얼 제작 및 배포

□ 추진 일정

- 학습자 부담 평생학습교실 운영: '24.1~12월
- 평생학습교실 수강료 감면 지원: '24.1~12월
- 이용자 만족도 설문조사: '24.5월, 11월
- 강사공모제 운영: '24.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명		예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
		'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
학습자부담 평생학습 교실운영	강사료	18,000	24,000	4,500	4,500	4,500	4,500	324
	운영비	1,000	1,000	250	250	250	250	324
평생학습교실 수강료 감면 지원 (재배정)		6,000	9,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,174
계		25,000	34,000	6,250	6,250	6,250	6,250	

3-2 지역 협력공동체 구축으로 평생교육 활성화

□ 사업 개요

○ 목적

- 지역 네트워크를 통한 평생교육공동체 구축 및 강화
- 평생학습 지원체계 구축을 통한 인적·물적 자원의 공동 활용
- 평생학습 정보 공유로 지역사회 평생학습 활성화

○ 근거

- 「평생교육법」 제21조(시·군·구 평생학습관 등의 설치·운영 등)
- 「서울특별시교육청 평생교육 활성화 조례」 제3조, 제6조, 제14조

○ 주요 내용

- 평생학습 협력기관의 특성화 프로그램 운영 지원
- 평생교육관계자 연수 참여 지원 등을 통한 지역 네트워크 활성화
- 지역주민 학습기회 확대를 위한 학습동아리 및 평생학습프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

○ 지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화

- 평생학습 협력기관과의 교류: 11개 기관
- 서울시교육청 평생교육관계자 연수 지원: 1회

○ 협력기관 특성화 프로그램: 1개 프로그램 10회 200명

- 서울특별시립금천청소년센터 특성화 프로그램 운영지원

○ 평생학습 협력망 담당자 실무협의회: 2회

○ 특성화 프로그램 운영기관 모니터링 및 운영 평가: 1회

- 평생학습관 운영지원 사업
 - 기관 특색 프로그램: 3개 18회 196명
 - 학습동아리: 3개 50회 224명
 - 학습동아리 지원 특강: 2개 5회 33명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화	'24.3~12월	11개 기관
협력기관 특성화 프로그램 운영	'24.5~10월	2개
평생학습 협력망 실무협의회	'24.9월	1회
특성화 프로그램 모니터링 및 운영 평가	'24.7~12월	1회
평생학습관 운영지원 사업	'24.3~10월	6개

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 평생학습 협력기관과 소통 강화를 통한 연계 프로그램 발굴·지원 강화
 - [신규] 청년층 취업 지원을 위한 직업상담 프로그램 운영
- 지역사회 평생학습 협력 네트워크 활성화
 - 지역 내 다양한 협력 기관과의 교류: 11개 기관
 - [신규] 청년층 취업 지원을 위한 직업상담 프로그램 운영
 - 서울시교육청 평생교육관계자 연수 지원
- 협력기관 특성화 프로그램 운영
 - 평생학습 협력기관의 특성화 프로그램 지원 및 인적·물적 자원 공유
 - 평생학습 협력망 담당자 실무협의회 운영
 - ※ 구로노인종합복지관 등 11개 기관

- 특성화 프로그램 운영기관 모니터링 및 운영 평가
- 평생학습관 운영지원 사업 운영
 - 기관 특색 프로그램: 이용자의 수요와 사회적 변화를 반영한 특색 프로그램 운영
 - 학습동아리 운영지원: 지역주민의 자발적·지속적인 학습활동을 위한 동아리 공간 지원 및 프로그램 운영

추진 일정

- 지역사회 평생학습 협력 특성화 프로그램 운영: '24.5~10월
- 평생학습 협력망 실무협의회 운영: '24.9월
- 특성화 프로그램 모니터링 및 운영 평가: '24.7~12월
- 평생학습관 운영지원 사업: '24.3~10월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
평생학습관 운영지원 (재배정)	6,000	8,000	1,500 강사료, 운영비	1,500 강사료, 운영비	1,500 강사료, 운영비	1,500 강사료, 운영비	1,180
평생학습 협력망 실무협의회 (재배정)	재배정	495	-	-	-	-	1,184
계	6,000	8,495	1,500	1,500	1,500	1,500	

3-3 정보격차를 해소하는 소외계층 평생교육 확대

□ 사업 개요

○ 목적

- 신체적·경제적·사회적 여건에 관계없는 공평한 도서관서비스 제공
- 정보소외계층을 위한 문화교양 프로그램 운영으로 지식정보격차 해소

○ 근거

- 「도서관법」 제6조(지식정보격차 해소 지원)
- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)

○ 주요 내용

- 노년층·장애인 등 정보소외계층 맞춤형 프로그램 운영
- 다문화에 대한 이해도 향상 및 다문화인 정보격차 해소를 위한 프로그램 운영

□ 2023년 추진 실적

○ 정보소외계층 대상 프로그램

- (노인) 노인 및 장애인 대상 프로그램: 4개 68회 1,438명
- (장애인) 장애 어린이 대상 프로그램: 1개 10회 93명

○ 다문화 이해 및 세계시민교육: 4개 프로그램 17회 181명

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
정보소외계층 대상 프로그램	'24.3~11월	6개
다문화이해·세계시민교육 프로그램	'24.3~11월	4개

추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 정보소외계층 디지털역량 강화를 위한 프로그램 강화
 - [신규] 고령자를 위한 스마트 기기 사용법 등 디지털 문해력 강의 개설
- 정보소외계층 프로그램 운영
 - [신규] 고령자를 위한 스마트 기기 사용법 지도 등 디지털 문해교육 운영
 - 장애인복지관 등 협력기관과 연계하여 정보소외계층 대상 평생교육 기회 제공
- 다문화 감수성 제고와 공존을 위한 다문화·세계시민 프로그램 개발·운영
 - 대상별 맞춤형 프로그램 개발로 교육 효과 극대화
 - 세계문화, 세계시민교육 등 다문화 이해, 세계시민의식 함양 프로그램

추진 일정

- 정보소외계층 프로그램 운영: '24.3~11월
- 다문화 이해, 세계시민교육: '24.3~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보소외계층 프로그램 (본+재배정)	4,200	3,000	1,050 강사료, 운영비	1,050 강사료, 운영비	1,050 강사료, 운영비	1,050 강사료, 운영비	324, 1,184
다문화이해· 세계시민교육	4,000	5,500	-	2,000 강사료, 운영비	2,000 강사료, 운영비	-	324, 1,113
계	8,200	8,500	1,050	3,050	3,050	1,050	

4

[고객지향서비스]

이용자 중심의 도서관 서비스 실현

세 부 사 업

4 - 1 소통하고 협력하는 열린 도서관 운영

4 - 2 안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공

4-1 소통하고 협력하는 열린 도서관 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 도서관운영위원회 운영으로 지역사회와 소통·협력 증진
- 이용서비스현장 운영으로 서비스 품질 향상 및 고객 최우선 행정 구현
- 설문조사와 홍보활동을 통한 이용자 소통 강화로 이용자 만족도 증대

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정서비스현장 규정(훈령 제200호, 2018.11.28.)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)
- 「도서관법」 제34조(공립 공공도서관의 관장 및 도서관운영위원회 등)

○ 주요 내용

- 교육전문가, 지역단체 관계자, 주민이 참여하는 도서관운영위원회 운영
- 도서관이용서비스현장 운영, 개선 및 이용서비스현장 만족도 조사
- 설문조사, 홍보자료 발간, 다양한 SNS 채널 운영 등으로 이용자와의 소통 강화

□ 2023년 추진 실적

○ 이용자 의견수렴 및 소통창구의 확대

- 도서관운영위원회 개최(상·하반기): 2회 20명
- 전 직원 대상 친절도 향상 교육 실시: 2회
- 이용서비스현장 운영 및 만족도 조사: 1회 114명
- 도서관 프로그램 개선을 위한 프로그램 참가자 설문조사: 119회 1,102명

○ 지역주민과의 소통·교감을 위한 홍보 강화

- 도서관 소식지 <책과의 행복한 만남> 발간: 12회
- 독서문화프로그램 리플릿 발간: 12회 1,200부
- 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: 5종
- 홍보 DID(디지털 정보 디스플레이) 운영: 2종

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관운영위원회 개최	'24.3월, 12월	2회
직원 친절도 향상 교육 실시	'24.4월	1회
이용서비스현장 이용자 만족도 조사	'24.11월	1회
프로그램 참가자 설문조사	연중	80회
도서관 소식지 발간	'24.1~12월	12회
독서문화프로그램 리플릿 발간	'24.1~12월	12회
홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영	'24.1~12월	5종
홍보 DID(디지털 정보 디스플레이) 운영	'24.1~12월	2종

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 다양한 도서관 소통 채널을 활용한 이용자와의 소통 및 홍보 강화
 - [신규] 구로도서관 SNS 이용 활성화를 위한 구독자 이벤트 실시
 - [확대] DID에 구로도서관 유튜브 채널을 연결하여 영상을 통한 도서관 홍보
- 이용자 의견수렴 및 소통창구의 확대
 - 도서관운영위원회를 통한 정책방향 및 발전방안 논의
 - 전 직원 대상 친절도 향상 교육 실시
 - 도서관이용서비스현장 이용자 만족도 조사

- 도서관 프로그램 개선을 위한 프로그램 참가자 설문조사
- 지역주민과의 소통·교감을 위한 홍보 강화
 - 도서관 소식지 <책과의 행복한 만남> 발간: 월 1회
 - 독서문화프로그램 리플릿 발간: 월 1회
 - 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: 수시
 - ※ [신규] 구로도서관 SNS 채널 구독자 이벤트 실시
- DID(디지털 정보 디스플레이)로 도서관 주요소식 안내
 - 이용안내, 북큐레이션, 독서문화프로그램, 뉴스링크 등 정보 제공
 - [확대] 구로도서관 유튜브 채널 링크를 연결하여 영상 정보 제공

□ 추진 일정

- 도서관운영위원회 개최: '24.3월, 12월
- 직원 친절도 향상 교육 실시: '24.4월
- 이용서비스현장 이용자 만족도 조사: '24.11월
- 이용자 설문조사와 홍보활동: '24.1~12월
- 도서관 소식지 및 프로그램 리플릿 발간: '24.1~12월
- 홈페이지 및 사회적 소통망(SNS) 운영: '24.1~12월
- DID(디지털 정보 디스플레이) 운영: '24.1~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 운영위원회	1,600	1,280	800 참석수당	-	-	800 참석수당	324
이용서비스 현장 운영	500	298	-	-	-	500 운영비	324
이용자 설문조사	비예산	비예산	-	-	-	-	-
홍보 및 마케팅	비예산	비예산	-	-	-	-	-
계	2,100	1,578	800	-	-	1,300	

4-2

안전하고 쾌적한 도서관 환경 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 도서관 환경개선을 통한 이용자 만족도 향상
- 이용자 편의시설 운영으로 도서관 이용 편의 도모

○ 근거

- 「서울특별시교육청 행정기구 설치 조례」시행규칙 제51조

○ 주요 내용

- 도서관 내·외부 환경개선 및 이용자 편의시설 운영
- 지속 가능한 미래를 위한 생태전환·탄소중립 실행 과제 이행

□ 2023년 추진 실적

- 건물 외벽 청소, 열람실 의자 세척
- 자전거 보관소 이전 재설치
- 자료실(종합, 어린이) 자동문 설치
- 1층 게시판 교체 및 DID 설치
- 화단 정비 및 잔디 식재
- 미화원 샤워실 보수
- 주차장 배수시설 보수

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
도서관 환경개선	연중	1식
이용자 편의시설 운영	연중	1식
감염병 예방 및 시설 안전성 강화	연중	1식
생태 전환·탄소 중립 실행과제 추진	연중	1식

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

도서관 환경개선, 시설 안전성 강화 및 생태전환·탄소중립 실천

- 안전하고 쾌적한 도서관 환경개선
 - 전기·소방시설, 승강기, 기계경비, 전산관리시스템 주기적 점검
 - 시설관리 운영물품 적시 구입 및 교체
 - 여름철 재해방지를 위한 옥상 방수 및 배수로 점검
- 이용자 편의시설 운영
 - 무인카페, 자판기, 유료사물함 운영
 - 장애인 편의시설 운영(장애인용 PC, 승강기, 화장실, 독서확대기 등)
 - 정보화기기 정기 점검으로 사용자 이용 환경 제공
- 감염병 예방 및 시설 안전성 강화
 - 방역소독 철저(전문소독: 분기1회, 일상방역: 수시)
 - 방역물품 비치로 예방 및 안전 강화
 - 정수기 및 공기청정기 매월 정기 점검
- 생태전환·탄소 중립을 위한 실행 과제 적극 추진
 - 대기전력 차단 및 고효율 제품 우선 구입
 - 행사 시 일회용품 사용 금지
 - 출력물 없는 각종 회의·위원회 운영

추진 일정

- 도서관 환경개선: 연중
- 이용자 편의시설 운영: 연중
- 감염병 예방 및 시설 안전성 강화: 연중
- 생태전환·탄소중립을 위한 실행 과제 추진: 연중

예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
도서관 환경조성 및 이용자 편의시설 운영	106,204	103,085	25,000 운영비	31,204 운영비	25,000 운영비	25,000 운영비	324
계	106,204	103,085	25,000	31,204	25,000	25,000	

문제점 및 애로 사항

- 도서관 복합화사업 추진에 따른 환경개선 제약
 - 환경개선 및 시설보수에 제한적
 - 안전 및 시급한 보수 이외에 열악한 시설 개보수 어려움
- ※ 서울시 공공주택 공급 실행계획에 따른 현 도서관 부지 행복주택 후보지 선정(2020.3.5.)



특색사업

세 부 사 업

[특색사업] 공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영

특색

공존과 상생의 다문화 「어울림주말학교」 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 구로구의 지역적 특성을 반영하여 다문화가정 어린이들의 한국 적응 지원
- 다문화가정 어린이의 학교 적응을 위한 언어와 문화 장벽 해소
- 다문화 감수성 및 공존과 상생 의식을 갖춘 세계시민 양성

○ 근거

- 「도서관법」 제7조(도서관의 책무)
- 「도서관법」 제32조(공공도서관의 업무)

○ 주요 내용

- 중국동포 자녀와 한국 어린이가 함께 참여하는 어울림주말학교 운영
- 다문화가정 학부모를 위한 자녀교육 등 프로그램 운영
- 다문화 유관기관 및 지역주민 연계 프로그램 운영

☞ 「어울림주말학교」

구로구의 지역적 특성(서울시 자치구 중 다문화가구 및 가구원 수, 다문화가정 학생 수 각 1위, 서울특별시 통계정보시스템 참조)을 반영, 중국동포 등 다문화 가정 어린이의 학교생활 적응을 지원하기 위하여 2014년부터 ‘동북아평화연대’와 협력하여 이중언어(한국어·중국어) 수업과 독서, 창의체험프로그램 등을 매주 토요일(3~12월) 운영

□ 2023년 추진 실적

- 어울림주말학교 교육 프로그램
 - (이중언어) 한국어 초·중급, 중국어 초·중·고급: 84회 923명
 - (독서) 독서·토론·글쓰기 프로그램: 24회 231명
 - (창의체험) 음악, 미술 프로그램, 노래극 공연: 39회 472명
 - (학부모) 자녀교육, 진로지도 프로그램: 3회 59명
- 설문조사를 통한 참가자 만족도 조사 및 결과 환류: 2회
- (지역) 함께하는 다문화 「어울림의 날」 개최: 1회

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
어울림학교 어린이 한·중 이중언어 및 문화 교육	'24.3~12월	84회
어울림학교 어린이 독서·글쓰기 교육	'24.3~12월	20회
어울림학교 어린이 창의체험 교육	'24.3~12월	25회
다문화가정 학부모 프로그램	'24.3~12월	6회
어울림학교 참가자 설문조사	'24.7월, 11월	2회
지역과 함께하는 다문화 어울림의 날	'24.12월	1회

□ 추진 계획

2024년 주요 개선 사항

- 다문화가정 학부모 역량 강화를 위한 맞춤형 학부모 강의 확대
- 다문화에 대한 이해도 향상을 위해 다문화 어울림 주말학교 홍보 강화
 - [신규] 어울림 주말학교 10주년 행사 및 책자 발간을 통한 홍보

- (어린이) 한·중 이중언어 및 문화이해 교육: 84회
 - 국내체류 중국동포 자녀와 한국 어린이가 함께 참여
 - 한국어, 중국어 이중언어 교육 및 상호문화 이해 교육
 - 한국어반(초급, 중급), 중국어반(초급, 중급, 고급) 운영
- (어린이) 독서토론·글쓰기 교육: 20회
 - 다문화가정 어린이의 한국어 문해력 향상을 위한 독서토론과 글쓰기 수업
- (어린이) 창의체험 교육(음악, 미술 등): 25회
 - 다문화가정 어린이의 창의력, 인성 발달과 진로 탐색을 위한 체험 수업
- [확대] (학부모) 다문화가정 학부모 프로그램 운영: 6회
 - 다문화 가정 학부모의 자녀 진로지도, 소통을 위한 부모교육 등
- 설문조사를 통한 참가자 만족도 조사 및 결과 환류
- (지역) 함께하는 다문화 「어울림의 날」 개최: 1회
 - 지역주민, 다문화 관련 단체, 어울림학교 학생, 학부모가 함께하는 지역축제
 - 어울림주말학교 어린이 노래극 공연, 전시회 등 다양한 프로그램
- [신규] 어울림 주말학교 10주년 행사(6월) 및 책자 발간(12월)

□ 추진 일정

- 어울림학교 어린이 한·중 이중언어, 상호문화 교육: '24.3~12월(8월 방학)
- 어울림학교 어린이 독서토론·글쓰기, 창의체험 프로그램: '24.3~12월
- 다문화가정 학부모 프로그램 운영: '24.3~12월
- 어울림학교 참가자 설문조사: '24.7월, 11월
- 지역과 함께하는 어울림의 날 운영: '24.12월
- 어울림 주말학교 10주년 행사 및 책자 발간: '24.6~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '24.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'24	'23	1분기	2분기	3분기	4분기	
다문화 「어울림 주말학교」 운영 (본+재배정)	12,000	12,000	1,000 강사료, 운영비	5,000 강사료, 운영비	3,500 강사료, 운영비	2,500 강사료, 운영비	324, 1,113
계	12,000	12,000	1,000	5,000	3,500	2,500	