



보도 자료

<p style="text-align: center;">복지정책실 안심돌봄복지과</p> <p>담당 부서: 서울시복지재단 지역복지본부</p> <p style="text-align: center;">서울시사회복지관협회</p> <p>사진없음 <input checked="" type="checkbox"/> 사진 있음 <input type="checkbox"/> 쪽수: 9쪽</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">안심돌봄복지과장</td> <td style="width: 20%;">하동준</td> <td style="width: 50%;">02-2133-7370</td> </tr> <tr> <td>민간자원팀장</td> <td>박정곤</td> <td>02-2133-7395</td> </tr> <tr> <td>지역복지본부장</td> <td>이수진</td> <td>02-6353-0330</td> </tr> <tr> <td>지역협력팀장</td> <td>신민정</td> <td>02-6353-0351</td> </tr> <tr> <td>협회장</td> <td>김연은</td> <td>02-3789-9060</td> </tr> <tr> <td>사무국장</td> <td>유지영</td> <td>02-3789-9060</td> </tr> </table>	안심돌봄복지과장	하동준	02-2133-7370	민간자원팀장	박정곤	02-2133-7395	지역복지본부장	이수진	02-6353-0330	지역협력팀장	신민정	02-6353-0351	협회장	김연은	02-3789-9060	사무국장	유지영	02-3789-9060
안심돌봄복지과장	하동준	02-2133-7370																	
민간자원팀장	박정곤	02-2133-7395																	
지역복지본부장	이수진	02-6353-0330																	
지역협력팀장	신민정	02-6353-0351																	
협회장	김연은	02-3789-9060																	
사무국장	유지영	02-3789-9060																	

복지사각지대 위기가구, 임차보증금 650만원 긴급비 100만원 받는다

- 서울시, 주거·생계 위기가구에 민간모금 활용 ‘희망온돌 위기 긴급기금’ 총 20억 지원
- (임차보증금) 올해 120여 가구에 총 7억6천만원 지원...가구당 최대 650만원
- (취약계층) 생계비, 의료비 등 긴급비 가구당 최대 100만원...총 12억 4천만원 지원
- 위기 처한 기준중위소득 120% 이하 서울 거주 세대주...지역 복지기관, 동주민센터로 신청
- 시, “복지서비스 연계 등 위기 처한 복지사각 취약계층 위한 지원에 최선을 다할 것”

- 서울시는 갑작스런 경제적 어려움을 겪고 있으나 법적 지원 기준에서 벗어나 복지 사각지대에 처한 위기가구를 대상으로 민간 모금을 활용해 ‘희망온돌 위기 긴급기금’을 지원한다고 밝혔다.
- 2012년부터 시작한 ‘희망온돌 위기긴급기금’은 시와 서울사회복지공동모금회가 공동으로 추진한 ‘따뜻한 겨울나기’ 성금으로 운영하는 사업으로, 올해는 희망온돌 위기긴급기금으로 총 20억 원을 지원한다. 주요 사업으로는 주거 위기가구에게 주거비(임차보증금)를 지원하는

‘서울형 임차보증금 지원사업’과 생계비, 의료비 등을 지원하는 ‘취약계층 위기가구 지원’ 등이 있다.

- 시는 지난 2018년부터 복지 현장의 여건을 반영해 ▲서울형 임차보증금 지원 ▲취약계층 위기가구 지원 등의 사업으로 양분해 추진하고 있다.

□ 서울형 임차보증금 지원사업은 공공전세임대주택 본인부담금 기준에 맞춰 올해 가구당 지원 한도액을 기존의 최대 600만 원(‘23년)에서 650만 원으로 상향하고, 120여 가구에 총 7억6천만 원을 지원한다.

- 최근 5년간(‘19~’23) 고시원, 모텔 등 주거취약지역에 사는 770가구에 약 32억 원의 임차보증금을 지원했으며, 작년 지원 대상자 144가구의 분포를 보면 중·장년 1인가구(36.8%), 독거어르신(21.5%), 청년 1인가구 (13.2%) 순으로 1인 고립위기 가구의 주거환경 개선에 기여한 것으로 분석된다.

- 아울러, 지원대상자 중 부채가 있는 가구는 서울시복지재단 서울금융복지상담센터로 연계하여 신용회복 및 파산절차를 지원하는 등 적극적인 서비스로 만족도를 높이고 있다. 실제 보증금 지원 이후, 지원가구의 주거 및 삶의 질 만족도가 매우 높아졌으며, 심리적 안정감이 대폭 상승한 것으로 나타났다.

※ 주거 만족도는 1.72점→4.63점(2.91점 상승), 삶의 질 만족도는 1.71점→4.50점 (2.79점 상승), 심리적 안정감은 1.51점→4.49점(2.98점 상승)

□ 위기상황에 놓인 기준중위소득 120% 이하의 서울시 거주 세대주라면 동주민센터, 지역 복지기관, 주거상담소 등을 통해 오는 25일(월)부터 신청할 수 있다. 신청 후에는 외부전문가로 구성된 서울시복지재단 내 위원회를 통해 적합성을 판단해 지원을 결정하고, 지원 후 모니터링과 사후관리를 진행한다.

서울형 임차보증금지원사업 '23년 지원 사례

혼자 지적장애 삼남매를 키우고 있는 A씨는 월세가 밀려 집주인으로부터 집을 비워달라는 이야기를 들었다. 몇 년 전 지적장애를 가지고 있는 자녀들이 보이스 피싱 사기를 당해 결국 A씨가 개인채무를 지게 돼 보증금까지 다 소진해버렸기 때문이다. A씨는 다행히 서울형 임차보증금을 지원받아 새로운 집으로 이사를 하게 되었고, 서울금융복지상담센터를 통해 채무조정을 위한 상담도 진행하고 있다.

- **취약계층 위기가구 지원사업은 기존 긴급복지 지원 기준을 벗어난 기준 중위소득 120% 이하이나 위기상황으로 긴급지원이 필요한 위기 가구에 생계비, 의료비 등의 긴급비를 가구당 최대 100만 원까지 지원한다. 올해는 총 12억 4천만 원을 지원한다.**
 - 의료비의 경우 가구가 아닌 개인으로 지원해 가구당 최대 3인까지 300만 원(1인 당 최대 100만원)을 지원받을 수 있다.
 - 최근 5년간('19~'23) 취약계층 9,635가구에 약 56억 원을 지원했으며, 지난해 사업추진 결과, '본 사업으로 문제가 해결되었다.'는 비율이 약 92.8%로 나타났다. 특히 도움이 되었던 부분에 대해서는 ▲위기상황 해소를 통한 일상적인 생활유지(93%) ▲자신감 향상(16.5%) ▲가정해체 예방(5.2%) 순으로 응답했다.

- **취약계층 위기가구지원 신청은 종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 쪽방상담소 등 서울시 소재 110개 거점기관에서 신청할 수 있으며, 거주지 동주민센터를 통해서도 신청이 가능하다. 진행절차는 지원신청 후 소득조회를 거쳐 거점기관의 기금배분선정회의를 통해 지원여부가 결정되며, 지원 후 모니터링과 사후관리를 진행한다.**

취약계층 위기가구 지원사업 '23년 지원 사례

B씨는 미혼 1인 가구로 홀로 생계를 이어오던 중 코로나19 이후, 근로 소득이 줄어들며 생계의 어려움이 증가하였다. 더욱이 B씨는 발가락 종양 제거와 더불어 수차례의 신장 수술로 인해 개인 부채가 증가하게 되어 지속적인 치료와 생계를 이어가기에는 한계가 있는 상황이었다. 의료비 지원을 통해 건강을 회복할 수 있었으며 생계비 지원을 통해 식재료 구입으로 결식 위기를 해소할 수 있었다. 아울러 B씨는 희망온돌기금으로 복지기관과의 관계가 긍정적으로 변화하여 자기 개방이 원만하게 이루어져 일상생활 및 심리적 안정에 큰 도움이 되었다.

- 하동준 서울시 안심돌봄복지과장은 “갑작스러운 위기로 사각지대에 놓인 저소득 취약계층이 위기를 벗어나 삶의 안정감을 찾을 수 있도록 임차보증금지원과 취약계층 위기가구지원 뿐만 아니라 복지서비스 연계 등 위기에 처한 복지사각지대의 취약계층을 위한 지원사업에 최선을 다하겠다”고 말했다.

- 붙임 1. 서울형 임차보증금지원사업 개요 1부.
2. 취약계층 위기가구 지원사업 개요 1부. 끝.

붙임 1

서울형 임차보증금지원사업 개요

□ 2024 서울형임차보증금 지원사업 개요

○ 기 간 : 2024. 3 ~ 12월 (신청·접수 3월말~10월까지) ※ 기금소진 시 조기마감

○ 대 상 : 주거위기 취약계층 가구 (기준 중위소득 120% 이하) (단위 : 원)

기준중위소득	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
120%	2,674,134	4,419,131	5,657,588	6,875,896	8,034,882	9,142,043

※ 주민등록상 서울시 거주자일 경우만 지원가능, 서울시민이 타 시도로 전출하는 경우 지원불가

<주거위기 긴급상황> * 긴급복지지원법상 위기상황 준용

- 현 거주지 내외 붕괴·침수·화재 등 위험이 있는 경우
- 학대나 가정폭력으로 분리가 시급하거나 스토킹 같은 범죄 등으로 신변안전의 위험이 있는 경우
- 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우
- 비정형주택(노숙, 임시보호시설, 고시원, 모텔 등) 거주
- 타인의 범죄로 인해 피해자가 거주하는 곳에서 생활하기 곤란하여 거주지를 이전하는 경우
- 전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법 제 28조를 적용받는 자
- 기타 담당자가 시급성을 인정하는 경우

○ 신 청 : 동 주민센터, 복지관, 주거상담소, 기타 복지관련 기관 등

○ 내 용 : 주거비 지원

- 임차보증금 1가구당 최대 650만원 지원
선정이전 체납된 월세변제 목적, 부채 상환목적으로 기금사용 불가
- 배분(솔루션)위원회 심의를 통해 선정된 가구에 지급
- 임차보증금은 재단명의로 임대인 계좌에 입금 ※ 대상자에게 직접 지급불가
- 선정일로부터 3개월간 신청기관의 사후지원 필수 (타구 전출시, 전출 후 1개월)

□ 서울형임차보증금 지원사업 실적 및 지원현황

○ 서울형임차보증금 지원사업 지원실적 (최근 5년간)

연도	사업기간	지원가구	지원금액 (단위:천원)
2019	'19.3.~12.	149가구	542,639
2020	'20.3.~12.	155가구	602,050
2021	'21.3.~12.	164가구	679,297
2022	'22.3.~12.	158가구	665,048
2023	'23.3.~12.	144가구	699,637
계		770가구	3,188,671

○ 2023년 서울형임차보증금 지원현황 및 성과

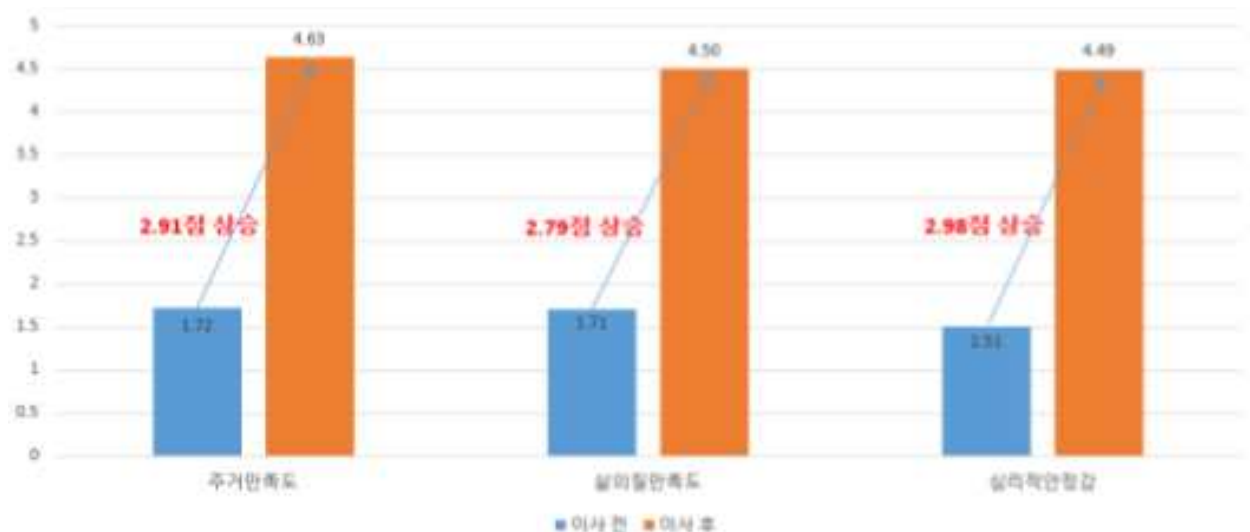
2023 가구유형별 지원현황

구분	지원		순위
	빈도	비율	
청장년1인	19	13.2%	3
중장년1인	53	36.8%	1
독거어르신	31	21.5%	2
한부모가정	15	10.4%	4
장애인가정	9	6.3%	6
다문화가정	1	0.7%	7
부부중심	12	8.3%	5
기타	4	2.8%	
전체	144가구	100%	

2023 건축유형별 지원현황

건축유형별 주거유형	이사 전	이사 후	증감 비율
	비율	비율	
단독주택	4.9%	15.3%	↑ 10.4%
아파트	6.3%	6.3%	-
연립주택	5.6%	0.7%	↓ 4.9%
다세대/다가구 주택	36.1%	68.8%	↑ 32.7%
오피스텔	3.5%	4.9%	↑ 1.4%
고시촌/여관/찜질방/모텔(비정형주거)	38.9%	-	↓ 38.9%
사회복지시설	1.4%	-	↓ 1.4%
옥탑	3.5%	-	↓ 3.5%
기타(도시형생활주택 등)	-	4.2%	↑ 4.2%
전체	100.0%	100.0%	

2023 지원후 주거만족도, 삶의질만족도, 심리적 안정감 상승



붙임 2

서울시사회복지관협회 취약계층 위기가구지원사업 개요

□ 2024 취약계층 위기가구지원사업 개요

○ 기 간 : 2024. 4 ~ 2025. 3월 (신청·접수 4월말~3월초까지)

※ 기금소진 시 조기마감

○ 대 상 : 취약계층 위기가구 (기준 중위소득 120% 이하)

(단위 : 원)

기준중위소득	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
120%	2,674,134	4,419,131	5,657,588	6,875,896	8,034,882	9,142,043

※ 주민등록상 서울시 거주자일 경우만 지원가능, 서울시민이 타 시도로 전출하는 경우 지원불가

<주거위기 긴급상황> * 긴급복지지원법상 위기상황 준용

- 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 구급시설에 수용으로 생계가 어려운 경우
- 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 만성질환이지만 급성으로 수술 등 의료비가 과다하게 지출되는 경우
- 가족구성원으로부터 방임, 유기, 학대, 가정폭력, 성폭력을 당한 경우
- 풍수해, 화재, 보일러 동파, 고장 등으로 거주하는 주택에서 생활이 곤란한 경우
- 주소득자와의 이혼 등의 사유로 생계가 곤란하게 된 경우
- 실직, 사업실패 등으로 소득을 상실하여 생계가 곤란하게 된 경우
- 기타 중위소득 120% 빈곤가구가 위기에 처할 경우

○ 신 청 : 동 주민센터, 복지관, 주거상담소, 기타 복지관련 기관 등

○ 내 용 : 생계비·주거비·의료비·기타 긴급비 지원

- 1가구당 1항목 100만 원 이하 지원, 의료비는 개인당 최대 100만 원, 가구당 최대 300만 원(3인)까지 지원 가능

최대 100만 원을 지원받은 개인의 경우 타 항목을 지원받을 수 없음. 긴급상황인 경우 2개 항목까지 지원 가능하나 총 지원액은 100만원을 초과할 수 없음.

- 거점기관(복지기관) 기금배분위원회 심의를 통해 선정된 가구에 지급

- 2년 단위(사업년차 기준) 총 100만원을 초과하지 않는 범위에서만 중복지원 허용

□ 취약계층 위기가구지원사업 실적 및 지원현황

○ 취약계층 위기가구지원사업 지원실적 (최근 5년간)

연도	사업기간	지원가구	지원금액 (단위:천원)
2019	'19.4.~20.3.	2,113	1,149,377
2020	'20.4.~21.3.	2,046	1,136,756
2021	'21.4.~22.3.	1,930	1,125,453
2022	'22.4.~23.3.	1,811	1,111,432
2023	'23.4.~24.3.	1,735	1,122,953
계		9,635가구	5,645,971

○ 2023년 취약계층 위기가구지원사업 지원현황 및 성과

2023 지원항목별 지원 현황

구분	지원건수	지원액	비율(%)
생계지원	976	604,659,590	56.3
주거지원	523	338,682,153	30.1
의료지원	199	152,715,404	11.5
기타긴급	37	26,896,697	2.1
합계	1735	1,122,953,844	100

2023 지원유형별 지원 현황

구분	지원건수	지원액	비율(%)
현금	1,646	1,091,365,915	94.9
현물	89	31,587,929	5.1
합계	1735	1,122,953,844	100

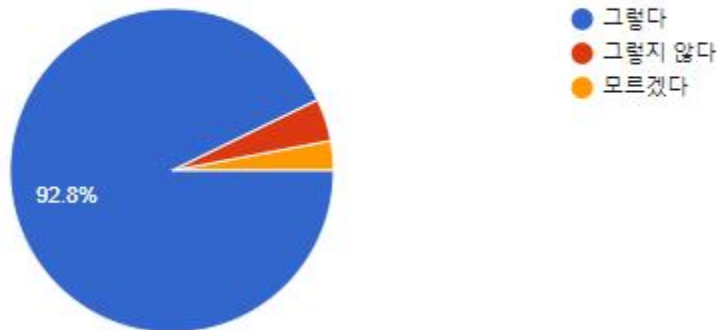
2023 지원대상자 경제수준

구분	지원건수	지원액	비율(%)
수급권자	1,212	773,492,683	69.9
차상위	84	62,940,827	4.8
기준중위소득 120%이하	383	254,404,444	22.1
기타	56	32,115,890	3.2
합계	1735	1,122,953,844	100

- 2023 지원후 만족도조사 분석 결과(문제 해결여부)

5. 귀하는 본 사업으로 문제가 해결되었습니까?

응답 708개



- 2023 지원후 만족도조사 분석 결과(도움된 영역)

6. 이번 「희망은돌 취약계층 위기가구지원사업」이 본인에게 도움이 되었다면, 어떤 부분입니까? (※중복체크가능)

응답 708개

