

동행·매력
특별시서울

제322회 시의회 임시회
교 통 위 원 회

SE♥UL M! SOUL

업 무 보 고

2024. 3. 5.

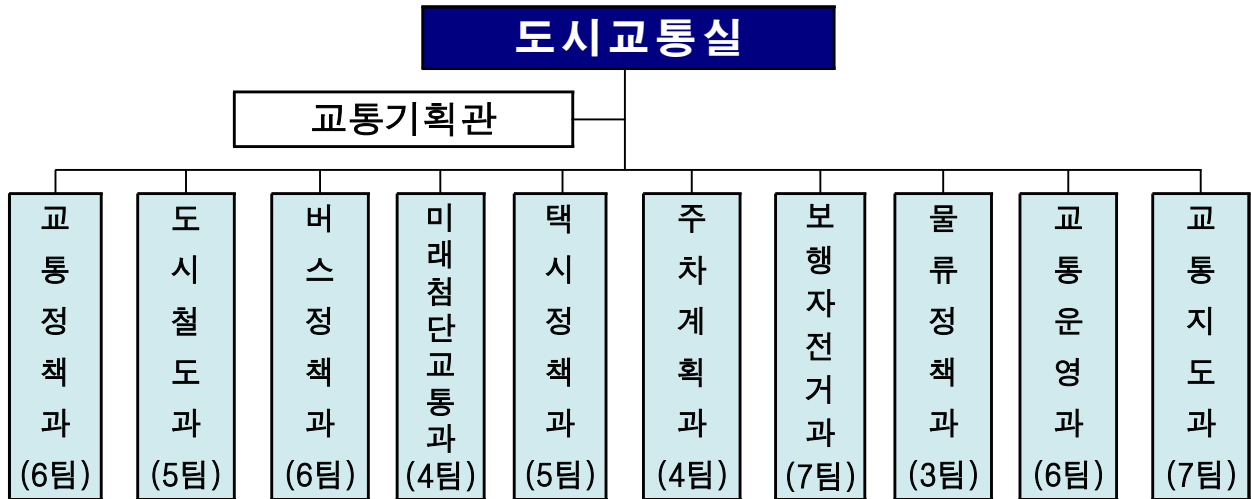
도 시 교 통 실

I. 기본 현황

조직현황

1실 1관 10과

'24.2.5.기준



인력현황

총 315명 (1급 1, 3급 1, 4급 10, 5급 58, 6급 이하 245)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도시철도과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행·C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택시정책과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 자동차 대여 및 관리 등
주차계획과	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리 등
보행자전거과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물류정책과	물류종합계획 수립, 화물터미널·유통단지 개발, 도시첨단물류단지 조성 등
교통운영과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등
교통지도과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등

II. 교통 비전

비전체계

미션

매력·동행·안전의 미래교통 혁신도시 서울

비전

편리하고 안전한 교통 환경 조성

핵심 가치

안 전 최우선	편의성 제 고	보 행 친 화	지 속 가 능
---------	---------	---------	---------

목표

대중교통 안전성 강화	효과적인 교통체계 운영	걷고싶은 도시서울 구현	지속가능 미래교통 선도
-------------	--------------	--------------	--------------

전략

 대중교통 이용편의 증진	 효과적인 교통수요관리	 안전한 보행환경 구축	 혁신적 첨단교통수단 도입
 대중교통 안전체계 강화	 원활한 교통소통 유도	 다양한 교통수단 제공	 친환경 교통인프라 구축

주요지표

목표	성과지표		실적		목표
			2022	2023	2024
대중교통 안전성 강화	교통약자 이동권				
	- 1역사 1동선 확보	(%)	94.7	96.1	100
	- 저상버스 도입	(대)	4,826	5,064	5,610
	교통사고 사망자(10만명당)	(명/년)	2.3	2.0	1.7
효과적인 교통체계 운영	교통기반시설 확충				
	- 중앙버스전용차로(연장)	(km)	124.2	127.4	128.9
	시민만족도				
	- 지하철	(점)	83.8	-	85.4
- 버스	(점)	83.7	83.9	84.0	
- 택시	(점)	82.2	82.8	83.0	
견고싶은 도시서울 구현	교통안전시설물 설치	(누계)	4,022	4,982	5,372
	공공자전거(따릉이) - 대여전수	(천건)	40,949	44,905	45,270
지속가능 미래교통 선도	자율주행				
	- 자율주행차량	(대)	7	22	25
	- 자율주행인프라	(km)	122.9	450	740
	친환경버스				
	- 전기버스(마을버스 포함)	(대)	1,005	1,343	1,770
- 수소버스	(대)	40	51	80	

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 시민과 함께하는 대중교통 서비스 제공

- ① 기후동행카드 시범사업 시행 및 확대
- ② 교통약자 대중교통 이용 편의 제고
- ③ 지하철 이용환경 개선 확대
- ④ 원스톱 교통약자 앱 '서울동행맵(베타)' 개시

2. 미래지향적인 교통 인프라 구축

- ① 자율주행 선도도시 구현
- ② 도심항공교통(UAM) 실증사업 본격 추진
- ③ 서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 구축
- ④ 주차장 공유 활성화 및 통합주차서비스 제공

3. 안전한 교통 · 보행환경 조성

- ① 대중교통 혼잡도 개선
- ② 광역버스 정류소 혼잡 개선대책 수립
- ③ 어린이·노인·장애인 보호구역 안전강화
- ④ 개인형 이동장치(PM) 관리 개선
- ⑤ 적색잔여시간 표시 보행신호등 서울전역 확산

4. 지속가능한 대중교통체계 마련

- ① 우이신설경전철 신규사업자 선정
- ② 제2차 도시철도망 구축계획 변경
- ③ 시내버스 준공영제 20년 혁신 대책 추진
- ④ 법인택시 운송수입금 전액관리제 전수조사

1. 시민과 동행하는 대중교통 서비스 제공

1-1 기후동행카드 시범사업 시행 및 확대

1-2 교통약자 대중교통 이용 편의 제고

1-3 지하철 이용환경 개선 확대

1-4 원스톱 교통약자 앱 '서울동행맵(베타)'개시

1-1 기후동행카드 시범사업 시행 및 확대

□ 사업개요

- 추진배경 : 친환경 녹색교통 체계로 전환하기 위해 전국 최초 무제한 대중교통 요금제인 '기후동행카드' 운영



- 운영내용 : 대중교통(지하철, 버스 등) 및 따릉이 1개월 무제한 이용 정기간
- 가격 : 6만 2천원(따릉이 제외), 6만 5천원(따릉이 포함)
- 카드유형 : 모바일(안드로이드 폰), 실물카드(iOS 폰, 디지털 약자)
- ※ 카드 판매 : '24.1.23.(화) 07시~, 사용개시: '24.1.27.(토) 첫차~

□ 추진경과

- 기후동행카드 기자설명회(서울시장) : '23.09.11.
- 기후동행카드 시범사업 계획 수립(서울시장방침 제123호) : '23.09.27.
- 서울, 경기, 인천 3개 시·도 국장급 회의(3회, 계속)
 - 수도권 교통문제 해결을 위한 데이터 공유 및 공동연구 합의
 - ▶ 1차('23.09.26.), 2차('23.11.07.), 3차('23.12.21.)
- 경기, 인천 등 인접 도시 참여 업무협약 체결
 - ▶ 인천('23.11.17.), 김포('23.12.07.), 군포('24.01.31.), 과천('24.02.07.)

□ **추진현황**(’24.01.27.(토)~02.16.(금) 기준)

- 누적 판매량 : 40만 9천장(모바일 15만 6천장, 실물 25만 3천장)
- 지하철, 버스 이용자 수 : 일 최다 27만 8천명
- 따릉이 이용자 수 : 누적 2만 3천명
 - 일 평균 1,045명, 최다 2,230명 이용

□ **단계적 확대(안)**

- 경기·인천 등 수도권으로 사용범위 단계적 확대
 - 김포골드라인 참여(’24.03.30.)를 시작으로 김포, 인천, 군포, 과천 등의 가능한 운송 수단부터 연계 추진, 참여 도시 지속 확대
- 신용·체크카드 결제수단 확대로 소비자 편의 제고
 - ‘모바일 티머니’ 앱에서 신용·체크카드 결제 서비스 도입(現 계좌이체)
 - 실물카드 충전기에서 신용·체크카드 사용토록 시스템 개선(現 현금)
- 리버버스 등 차세대 운송수단 연계 및 서비스 다각화
 - 리버버스 연계(’24.10월), 문화·체육시설 할인혜택 부여 등 편의 증진

□ **향후계획**

- 시범사업 운영 : ’24. 1. ~ 6.
- 효과 분석 용역 실시 : ’24. 3. ~ 8.
- 기후동행카드 본 사업 시행 : ’24. 7. ~

1-2

교통약자 대중교통 이용 편의 제고

□ 추진방향

- 교통약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 타인의 도움없이 이동이 가능하도록 엘리베이터(E/L) 설치
- 저상버스 예약 서비스 도입 등 교통약자의 시내버스 승차문화 개선을 통한 시내버스 이용률 제고

□ 추진사항

① 1역사 1동선 확보

✓ '1역사 1동선 역사' 정의

- ▶ 교통약자가 엘리베이터를 이용하여 하나의 동선(지상↔대합실↔승강장)으로 지하철을 이용할 수 있는 역사를 의미

- 현 황 : 전체 337개 역사 중 324개 역사(96.1%) 확보('24.1월말 기준)

※ '23년 5개역 확보 : ②용답, ⑤강동, ⑥새절, ⑥봉화산, ⑦광명사거리

구분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림	
전체 역사 수	337	10	50	34	26	56	39	42	18	38	13	11	
1동선 확보	역사 수	324	10	49	34	26	52	36	38	17	38	13	11
	비율(%)	96.1	100	98.0	100	100	92.9	92.3	90.5	94.4	100	100	100
1동선 미확보	13	-	1	-	-	4	3	4	1	-	-	-	

- 목 표 : 미확보 13개 역사 E/L 설치 중, '24년 내 쏘역사 1동선 100% 확보

- ('24년 상반기) 4개역 : ⑤마천, ⑦수락산, ⑤종로3가, ⑥상월곡

- ('24년 하반기) 9개역 : ⑦청담, ⑥구산, ⑦남구로, ⑧북정, ⑦고속터미널,





②신설동, ⑥대흥, ⑤상일동, ⑤까치산

② 저상버스 이용 활성화 추진

- 현 황 : 장애인 저상버스 이용 실적 4,097건 ('23년)
- 주요내용
 - 휠체어 장애인 등 교통약자가 저상버스 이용 및 개선건의하는 '교통약자 모니터단' 운영
 - 교통약자 저상버스 예약서비스 활성화 위한 대대적 홍보 추진
 - ※ 장애인복지관, 장애인단체에 저상버스 예약서비스 이용 안내문 발송('24.1.29)
 - 시내버스 운수종사자 대상 응대 실습 등 현장중심 교육 및 실태점검 수시 추진
- 목 표 : 장애인 저상버스 이용 실적 5,601건 ('24년)
 - 장애인 모니터단 운영 및 저상버스 예약전화 민원응대 실태점검 : '24.3.~11.

③ 장애인 콜택시 이용 개선

- 현 황

구 분	장애인콜택시 	법인특장택시 	장애인전용 임차택시 	바우처택시 
이 용 대 상	중증보행장애인 <휠/비휠체어 장애인>		장콜 이용대상 중 <비휠체어 장애인>	장콜, 복지콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>
운 영 규 모	특장차 692대	특장차 30대	개인택시 30대	콜택시 8,600대
'24년 확충	30대 추가	30대 추가		1,400대 추가
등 록 인 원	38,857명 (휠체어 26,834명, 비휠체어 12,023 명)			15,136명 (장콜 6,078명)
탑승건수('23)	1,309,236건		154,985건	565,238건

- 목 표 : 장애인 이동수단 평균 대기시간 단축 (47분 → “30분대”)
- 장애인 이동수단 확충(특장차 60대, 바우처택시 1,400대)을 통한 공급증대
- 휠체어/비휠체어 장애인 분리배차로 이동수단 운영 효율성 향상

1-3

지하철 이용환경 개선 확대

□ 추진방향

- 에스컬레이터 역주행, 승강장 발빠짐 등 안전사고 예방을 위한 시설물 개량 추진
- 지하역사의 쾌적한 이용환경 조성을 위한 맞춤형 공기질 개선 추진

□ 추진사항

① 에스컬레이터 역주행 방지 추진

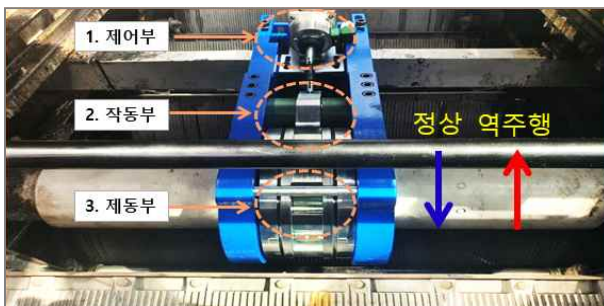
- 내 용 : 역주행 등 안전사고에 취약한 에스컬레이터 전면 개량
- 대 상 : 1~8호선 148개역 620대(안전부품 설치 547, 전면 교체 73)

구분		합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
총 계	역사 수	148	5	34	21	17	28	17	21	5
	E/S(대)	620	19	149	118	57	106	60	83	28
안전부품 설치	역사 수	130	5	34	19	17	26	9	15	5
	E/S(대)	547	19	149	112	57	90	34	58	28
전면 교체	역사 수	18	-	-	2	-	2	8	6	-
	E/S(대)	73	-	-	6	-	16	26	25	-

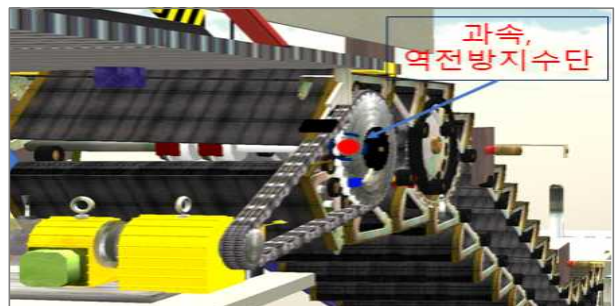
- 일 정 : ('24년) 143개역 596대 ⇒ ('25년) 5개역 24대 개량

- 총사업비('24~'25) : 48,350백만원

- (안전부품) (~'24.6월) 8,200백만원(국비 3,514, 시비 2,343, 교통공사 2,343)
- (전면교체) (~'25.7월) 40,150백만원(시비 20,075, 교통공사 20,075)



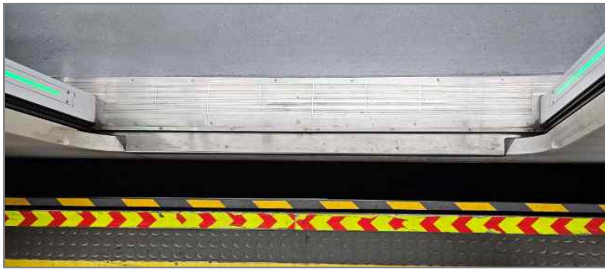
< 보조브레이크 >



< 과속·역전방지수단 >

② 승강장 자동안전발판 확대 설치

- 내 용 : 승강장 발빠짐 사고예방을 위한 접이식 자동안전발판 설치
- 대 상 : 1~8호선 77개역 589개소
 - 연단간격 열차 정차 시 130mm, 이동 시 40mm 확보된 승차위치 설치
 - ※ '자동안전발판 설치 가능 승차위치 사전조사'('23.6~12) 결과를 토대로 선정
- 일 정 : ('24년) 22개역 263개소 ⇒ ('25년) 55개역 326개소 설치
 - 간격이 넓고 설치대상이 많은 1~4호선 우선 설치 후 5~8호선 순차적으로 설치
- 총사업비('24~'25) : 29,855백만원('24년 11,376, '25년 18,479) ※ 사비 50%, 교통공사 50%



< 자동안전발판 작동 전 >



< 자동안전발판 작동 후 >

③ 초미세먼지 저감을 위한 맞춤형 공기질 개선 추진

- 내 용 : 지하역사 초미세먼지 저감을 위한 노후 환기설비 개량 등 추진
- 대 상 : 1~8호선 지하역사 8개역, 터널 66개소
 - (지하역사) 노후 환기설비 개량 8개역(시공 4, 설계 4)
 - (터널) 노후 환기설비 개량 20개소, 양방향 집진기 설치 46개소, 차갈도상 개량(5.6km)
- 총사업비('24) : 52,847백만원(국비 14,459, 시비 21,519, 공사 16,869)



< 노후 환기설비 개량 >



< 양방향 집진기 설치 >

1-4

원스톱 교통약자 앱 '서울동행맵(베타)' 개시

□ 사업개요

- 사업목적 : 교통수단별 교통약자 서비스를 연계한 정보제공 일원화
- 사업비 : 약 9.5억원 ※티머니 사회환원 지원사업비 활용
- 사업내용 : 교통약자 대상 통합 교통서비스 앱 개발 (MY-T 고도화)

□ 추진사항

- 길 안내부터 교통수단 예약까지 원스톱 교통약자 동행서비스 추진('24.3월~)



- (길 안내) 교통약자 대상 맞춤형 길 안내 서비스 개발(DB 구축 등)
 - 서울시 내 308개 지하철역 반경 300m 대상 보행로·장애물(단차 등) DB 구축
 - ▶▶▶ 교통약자 맞춤형 장애물 없는 보행로, 환승경로 길 안내 서비스 제공
- (서비스 통합) 교통약자 대상 대중교통 서비스 통합·연계 및 고도화 수행

구분		서비스	현황	개선
대중교통	버스	· 교통약자의 저상버스 예약	· 운수회사 검색, 전화예약	· 위치기반 실시간 저상버스 운행현황 확인 및 직접 예약
	지하철	· 휠체어 리프트, 승강장 안전발판 등 이용 · 교통약자를 위한 역사별 단면도 정보제공	· 역사번호 검색, 사전 호출 후 대기	· 위치기반 근거리 역무원 호출, 안전 발판 설치, 리프트 작동 요청 등 간소화
택시		· 장애인 콜택시 등 예약	· 앱·전화·문자	· 통합된 App을 연계 직접 예약

※ 저상버스 예약 방법 : 탑승 정류장·노선 예약 후 50m 이내 접근 시 예약정보 전송(→버스단말기)

- (데이터 개방) 공공데이터 개방·민간 서비스 활용 관련 협의 추진
 - 공공데이터(교통약자 DB) 개방을 통해 민관 협업 다양한 서비스 개발 추진 등

□ 향후계획

- (배포일정) '24.2월 사전검증 → '24.3월 베타오픈 → '24.下 본 서비스 개시
 - 사전검증 : 관련부서 협업, 관련 단체에 앱 사전 배포 → 이용성·개선방안 도출
- (고도화) 시·청각 약자 대상 서비스 고도화 : '24.하반기

2. 미래지향적인 교통인프라 구축

2-1 자율주행 선도도시 구현

2-2 도심항공교통(UAM) 실증사업 본격 추진

2-3 서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 구축

2-4 주차장 공유 활성화 및 통합주차서비스 제공

2-1 자율주행 선도도시 구현

□ 추진배경

- 세계 최고 수준의 자율주행 상용화로 시민의 삶 증진과 모빌리티 발전 지원
- 기사부족(특히, 새벽시간) 등을 “자율주행” 기술로 해결하는 선도적 계기 마련

□ 추진사항

① 새벽동행 자율주행버스 도입

- 기본방향 : 기존 노선 첫 차보다 15~30분 먼저 출발하여 혼잡 완화
- 도입계획
 - ┌ '24년 : 첫 차 혼잡이 심하고, 안전성이 높은 160번 우선 운행
| (도봉산역~수유역~종로~마포역~여의도~영등포역, 25.7km)
 - └ '25년~ : 146번 등 우선 순위에 따라 순차적 확산(총 7개 노선)
- '24년 운행계획
 - (요일/시간) 평일 / 새벽 03:30분 내외(첫 차보다 15분 또는 30분 먼저 출발)
 - (대 수) 1대 또는 2대
 - (요 금) 서민들의 이동편의 지원목적 감안하여 적정 요금 책정 예정



- 추진일정 : 시범지구 신청('24.2월) → 시범지구 지정('24.7월) → 시험 운행 및 안전검증('24.8월) → 정식운영('24.10월)

② 심야 자율주행택시 본격 상용화

👉 최근 자율차법 개정으로 자율주행택시 면허권 이양(국토부장관 ⇨ 시도지사)

- 운행방식 : 단순히 정해진 노선이 아닌 스스로 경로를 찾아가는 고도 자율주행 기술 기반 Door to Door 서비스 구현

※ 단, 안전상 미국과 같은 “무인운전” 아닌 시험운전자 반드시 탑승하여 실증

- 운행지역 : 강남(심야), 상암(주간) 일원



- 추진일정 : 법률 시행('24.7월)과 연계하여 조례 개정 후 '24.8월 실증

③ K-자율주행 관광상품화(창의제안)

- 외국인 관광객 단체 예약 및 탑승지원 서비스 시행('24.2월, 청계천)

기 존	창 의
단체 탑승 불가	외국인 관광객 전용 단체 탑승 예약 지원 (가족, 친구 등 5명~20명 동시 탑승) ※ 앱(TAP!) 개편 : 단체 예약 전용 페이지 개발

- 자율주행 + 관광 융합 서울 대표 투어 프로그램 창출('24.6월~)

- (대 상) 청계천, 청와대 자율주행버스
- (내 용) 관광해설사가 자율주행버스에 탑승하여 안내하는 투어 개발 등

❖ 외국인들에게 세계 어디에서도 경험하기 어려운 자율주행버스 탑승 기회 제공
⇨ 서울에서 미래교통을 먼저 만나보는 잊지 못할 기억 선물

2-2

도심항공교통(UAM) 실증사업 본격 추진

□ 사업개요

- 목 적 : UAM 상용화 이전에 기체 · 관제 · 통신 등 운영 전반의 안전성 검증
- 주 체 : 서울시, 국토부, 경기도, 인천시 공동추진
- 일 정 : (1단계) '23.8.~'24.12 : 개활지(전남 고흥) → (2단계) '24.7. ~ '25.8. : 도심(수도권)
- 노 선
 - 한강노선(김포공항~여의도, 18km)
 - 탄천노선(잠실~수서, 8km)
 - 경기(킨텍스~김포공항(14km)
 - 인천(드론시험인증센터~계양신도시(14km)



□ 추진사항

- '23.05.10. : K-UAM 그랜드챌린지 2단계 실증노선 발표
 - '23.10.~현재 : 여의도 버티포트 설계 및 구축방식 최적화 검토
 - 실증용 여의도공원 버티포트 구축(인허가 지원) · 활용방안 검토)
 - 규 모 : 건축면적 약 600㎡
(2층 규모, 총 높이 약 9m)
 - 기 간 : '24.7.~'25.5.(약 11개월)
 - 예 산 : 약 40억원(전액 국비)
 - 시 설 : 이·착륙대, 사무실, 대합실
- ※ 관련 인·허가 및 인근 저축사업 등 관계기관간 협의 통해 시너지 효과 창출
- UAM 기체도입 · 인증 동향에 따른 추진일정 조율(당초 '25.5.→변경 '24.11.)



□ 향후계획

- 실증용 여의도공원 버티포트 구축 : '24.4. 인허가 → 10. 완료
 - 수도권 실증(한강노선) 개시 : '24.11.
- ※ 추진일정 및 사업내용은 기체도입 일정 및 기술동향에 따라 달라질 수 있음

2-3

서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 구축

□ 도시철도 계획 노선 사업 관리

① 공사 중인 노선 : 3개 노선

가. **동북선** '26년 개통 예정

- 왕십리역~상계역(13.3km, 16개 정거장)
- 터널공사 및 흙막이 가시설 공사 중(공정률 32.4%)
- '24년 말까지 공정률 63.7% 목표



나. **위례선트램** .. '25년 개통예정

- 마천역~북정역(5.4km, 12개 정거장)
- 토공 및 구조물 공사 중(공정률 39.2%)
- '24년 말까지 공정률 95.8% 목표



다. **9호선4단계** '28년 개통예정

- 중앙보훈병원~고덕강일지구(4.1km, 4개 정거장)
- 복공관 설치 및 터널 굴착 공사 중(공정률 12.2%)
- '24년 말까지 공정률 24.7% 목표



② 기본계획 수립 중인 노선 : 1개 노선

- **우이신설연장선** '31년 개통 예정
 - 솔밭공원역~방학역(3.93km, 3개 정거장)
 - 기본계획 승인('24.2.6.), 기본 및 실시설계(도기본, '24.2.)



③ 협상 중인 노선 : 2개 노선

가. **위례신사선** .. '28년 개통예정

- 위례신도시~신사역(14.8km, 11개 정거장)
- 실시협약 체결 예정('24.上)
- 기본 및 실시설계 준비('24.下)



나. **서부선** '29년 개통예정

- 새철역~서울대입구역(15.6km, 16개 정거장)
- 실시협약 체결 예정('24.上)
- 기본 및 실시설계 준비('24.下)



④ 예비타당성 조사 중인 노선 : 4개 노선 ('21.10.~'24. 예정)

- 정책성 평가(예타 비중 30~40%)에 집중, 예타 통과에 총력
 - 경제성(B/C) 제고 한계로 정책 일관성 및 의지, 사업효과 등에 대한 체계적 대응

구분	강북횡단선	목동선	면목선	난곡선
구간	청량리역 ~ 목동역	신월동 ~ 당산역	청량리역 ~ 신내역	보라매공원 ~ 난향동
연장 (정거장)	25.72km(19개)	10.87km(12개)	9.05km(12개)	4.08km(5개)
총사업비	2조 844억 원	1조 1,692억 원	9,936억 원	4,316억 원

2-4 주차장 공유 활성화 및 통합주차서비스 제공

□ 추진배경

- 주택가 주차장 확보율은 106.9%로 증가추세이나, 주택가 주차난 여전히 존재
(단위 : %)

구 분	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23
주차장 확보율	126.8	126.9	129.2	130.1	132.2	136.1	137.1	137.1	141.0	142.5
주택가 주차장 확 보 율	100.1	100.3	101.5	101.9	102.6	103.0	103.6	104.3	106.5	106.9

- 주차 가용부지 확보 부족, 막대한 주차장 건설비용 등 주차장 확충 한계
 - 주차장 건설비용 : 1면당 1억 9천만원

□ 추진사항

① 주택가 공동주차장 확충

- 공영주차장 건설 보조금 지원기준 완화로 자치구 지원사업 확대
 - 확보율 100% 이상이나, 외부 유입차량 등으로 불법주차 문제를 겪고 있는 지역 내 기존 공동주차장 확대(공공부지, 기존 50% 이상) 사업 지원
 - 17개소(신규 8, 계속 9), 1,555면 조성 추진
- 공공부지 활용으로 市 주관 주차장 조성사업 추가 발굴
 - 해방촌 공영주차장 건설 55면 조성 추진
- 주택 담장허물기 및 자투리땅 활용 주차장 조성 지원 확대
 - 담장허물기 : (기존) 1면 900만원 → (중액) 1면 1,000만원
 - 자투리땅 : (기존) 1면 240만원 → (중액) 1면 300만원
 - ※ 물가상승률 및 공사비 증가 등 지원 확대 관련 자치구(14개구) 의견 수렴

② 주차장 공유 사업 활성화

○ 시민대상 개방 부설주차장 안내 확대

- 부설주차장 개방 관련 안내판 설치 조건 충족시 사업 참여 가능('24~)
- 개방협약시 정보제공 동의 후 '서울주차정보' 활용 정보 표출('23~)



< 개방주차장 안내팻말 >



< 개방주차장 구획번호 >



< '서울주차정보' 개방주차장 >

○ 거주자우선주차장 공유 활성화를 위한 자치구 조례 등 개선

- 자치구 조례를 통해 거주자우선주차장 공유사업 법적 근거 확보 (22개구)
- 공유사업 참여 및 공유시간 실적에 따른 주차면 배정 가점 부여
- 거주자 주차면 배정 신청시, 주차공유 의무 조건 삽입

③ 통합주차서비스 제공

○ 통합주차플랫폼 구축을 통한 공영주차장 주차정보 통합서비스 제공('24)

- 市·區 공영주차장 실시간 운영정보 통합 및 주차공유 서비스 활성화
- 지역 무관 결제통합, 주차장과 모빌리티 결합이동 등 다양한 서비스 제공

○ 민·관 협력을 통한 공영·민영 주차장 실시간 정보표출 지속 확대

- 교통유발부담금 감면(10%) 혜택을 통한 민영주차장 정보제공 참여 독려
- 민간업체 자체 보유 주차정보 실시간 연계 확대

▶ '24.1월 기준 주차장 기본정보 4,669개소, 실시간 정보 986개소 표출 중

□ 향후계획

- 공동주차장 건설 및 주차장 공유·개방사업 추진 : '24. 3.~
- 자치구 업무협약 및 통합주차플랫폼 시범구축 완료 : '24. 12.

3. 안전한 교통·보행 환경 조성

3-1 대중교통 혼잡도 개선

3-2 광역버스 정류소 혼잡 개선대책 수립

3-3 어린이·노인·장애인 보호구역 안전강화

3-4 개인형 이동장치(PM) 관리 개선

3-5 적색잔여시간 표시 보행신호등 서울전역 확산

3-1 대중교통 혼잡도 개선

□ 추진배경

- 지하철 증회 운행 등 특별관리 대책 추진으로 대다수 노선의 혼잡도가 150% 이하로 감소하였으나, 일부 노선(4·7·9호선)은 높은 혼잡도 지속

※ 주요 혼잡노선 최고 혼잡도 변화

구 분	2호선	3호선	4호선	5호선	7호선	9호선
'22년	172.3%	154.8%	185.5%	140.9%	160.6%	194.8%
'23년	144.0%	140.1%	166.2%	127.2%	152.7%	199.0%

- 출근시간 시내버스 이용시 혼잡도 180% 초과하는 일부 노선의 운행개선 필요

※ 7016, 7211 등 일부 노선의 혼잡도 완화 민원 제기('23년 하반기)

□ 추진사항

① 9호선 신규 전동차 8편성 조기 투입

- 규 모 : 9호선 8편성 48칸
- 일 정 : (당초) '24. 5월 → (변경) '23. 12월 / '24. 3월 순차 투입
- (1차) 5편성 30칸 투입('23.12.30) ⇒ (2차) 3편성 18칸 투입('24.3.1)
- 총사업비('20~'24) : 85,922백만원('20~'23년 82,903, '24년 3,019)
- 혼 잡 도(예상) : 199%('23.11월) ⇒ 168%('24.3월, 8편성 투입 후)

※ 8편성 투입에 따른 혼잡도 개선 효과

구 분	투입 전 ('23.11)	(1차) 5편성 투입 ('23.12.30~)	(2차) 3편성 투입 ('24.3.1~)
소요 편성수	45편성	50편성	53편성
첨두시 운행시격	3분 40초	3분 25초(△15초)	3분 10초(△30초)
최고 혼잡도	일반열차	130%	121%(△9%p)
	급행열차	199%	168%(△31%p)

② 혼잡노선 전동차 추가 증차 추진

○ 규 모 : 4·7·9호선 8편성 62칸

- (4호선) 3편성 30칸, (7호선) 1편성 8칸, (9호선) 4편성 24칸

○ 일 정 : '24 ~ '27년 (4년간)

○ 총사업비('24~'27) : 102,512백만원

(단위 : 백만원)

구 분	총사업비('24~'27년)			'24년 예산		
	계	국비(25%)	시비(75%)	계	국비(25%)	시비(75%)
전동차 증차	102,512	25,628	76,884	25,628	6,407	19,221
4호선(3편성)	45,300	11,325	33,975	11,325	2,831	8,494
7호선(1편성)	12,080	3,020	9,060	3,020	755	2,265
9호선(4편성)	45,132	11,283	33,849	11,283	2,821	8,462

* 매칭비율 : (4·7호선) 국비 25%, 시비 37.5%, 교통공사 37.5%, (9호선) 국비 25%, 시비 75%

○ 혼 잡 도(예상) : 쏘노선 150% 수준으로 관리('27~)

- (4호선) 185.5%('22) ⇒ 166.2%('23.11월, 증회 운행 후) ⇒ 148%(증차 완료 후)

- (7호선) 160.6%('22) ⇒ 152.7%('23.11월, 증회 운행 후) ⇒ 147%(증차 완료 후)

- (9호선) 194.8%('22) ⇒ 168%('24.3월, 8편성 투입 후) ⇒ 159%(증차 완료 후)

< 혼잡시간대 증회 운영을 통한 혼잡도 개선 >

▶ 예비 전동차를 활용하여 혼잡노선 출·퇴근시간대 증회 운영

구 분	전동차 증회 운영	혼잡도 개선효과	
		전('22.11)	후('23.11)
1차 ('23.4~)	2호선 1편성 증회 4회(출근2/퇴근2)	175.3%	144.0%(△28.3%p)
	3호선 1편성 증회 4회(출근2/퇴근2)	154.8%	140.1%(△14.7%p)
	5호선 2편성 증회 4회(출근2/퇴근2)	140.9%	127.2%(△13.7%p)
2차 ('23.10~)	4호선 2편성 증회 4회(출근4)	185.5%	166.2%(△19.3%p)
	7호선 1편성 증회 2회(출근1/퇴근1)	160.6%	152.7%(△7.9%p)

※ 4호선 추가 증회 운영('24.1.2~, 1편성 증회 2회)에 대한 혼잡도 개선효과 추가 분석중(~'24.3)

③ 지하철 객실 혼잡정보 표출 시행

○ 내 용

- 행선안내기 등 디지털기기를 활용하여 객실 혼잡정보 실시간 제공
- 1호선(10개역)은 신규 열차정보안내시스템 설치 완료 및 혼잡정보 표출('23.12월~)
- 2~4호선(84개역)은 기존 디지털종합안내도 활용 혼잡정보 표출('23.8월~)

※ 디지털안내도 호선별 설치 현황 (단위 : 역)

구분	계	1호선	2호선	3호선	4호선
전체 역사 수	120	10	50	34	26
안내도 설치	90	6	41	22	21

○ 향후계획

- 2~4호선(110개역) 대상 신규 열차정보안내시스템 설치 추진 : '24년 하반기

④ 시내버스 혼잡도 개선

○ 내 용

- 기존 혼잡노선(혼잡도 180% 이상) 혼잡 완화를 위한 출근 맞춤형버스 노선 5개 신설
- 지하철 역사, 학교 등 주요 거점 연계하여 승객 편의 제고

번호	기·종점	운행 대수	운행 횟수	운행 거리	배차 간격	운행 시간	첫·막차	혼잡노선
8111	북악중학교~ 국민대앞	5	10	15.0km	15~20분	80분	첫차 06:30 막차 09:05	140, 162, 7016, 7211
8112	온곡중학교~ 수락리버시티1단지정문	4	12	11.0km	15분	60분	첫차 06:30 막차 09:15	1154
8332	강동리버스트상가~ 천일초교사거리	4	10	15.0km	17~20분	80분	첫차 06:30 막차 09:15	3318, 3411, 340
8661	역곡역~ 천왕역4번출구	3	9	11.0km	15~20분	50분	첫차 06:30 막차 08:55	6615
8671	문래동시점~ 아현초등학교	4	10	17.5km	15~20분	80분	첫차 06:30 막차 09:05	160

○ 향후계획

- 운행개시 및 모니터링 : '24. 하반기

3-2

광역버스 정류소 혼잡 개선대책 수립

□ 추진배경

- 입석금지('22.11)에 따른 **광역버스 증차로 퇴근시간 교통혼잡 심화**
- 광역버스 정류소 밀집도 증가로 **시민 불편 가중 및 안전사고 우려**

□ 추진사항

- 보행 안전·질서 관리 위한 **계도요원 배치**(추진 완료)
 - 보행 밀집도가 높은 명동입구, 서울백병원, 신논현역, 사당역 4개 정류소에는 계도 요원 배치

구 분	명동입구	서울백병원	신논현역	사당역
계도요원 배치	2명	2명	2명	2명

- **정류소 이전 배치** 통한 버스 열차현상 완화(상반기 추진)
 - 광역버스 통행량이 정류소 용량을 초과하는 명동입구, 서울백병원 등 6개 정류소의 일부 노선을 정류소 용량에 여유 있는 타 정류소로 이전

구 분	명동입구	서울백병원	강남역	신논현역*	사당역
노선 이전	8개	10개	8개	5개	1개

* 신논현역 : 금강빌딩, 유화빌딩 2개 정류소

- 대광위·경기도 협의 통한 **노선 운행경로 조정 추진**(연내 추진)
 - 명동 인근은 종로·을지로 회차 및 명동입구 정류소 무정차 추진
 - 강남대로는 서초IC·양재IC 등 다양한 회차지점 및 역방향노선(반포IC 회차) 검토하여 대광위·경기도와 신속 협의

< 명동 입구 정류소 개선대책 추진현황 >

① 신설 정류소 개통

- 정류소 변경 관련 경기도 협의(1.16.) 및 경찰청 규제심의(1.19.)
- 정차노면 4개소 신설 및 횡단보도표시, 전용차선표지 정비(2.7.)
- **신설 정류소 개통 (2.24.)**



롯데영프라자(정차노면 1개소)



광교(정차노면 2개소)



이비스엠버서더호텔(정차노면 1개소)

② 기존 정류소 이용개선

- 명동입구 정류소(1.8.~), 광교 정류소(2.24.~) 계도요원 배치 및 이용안내문 부착



계도요원 배치



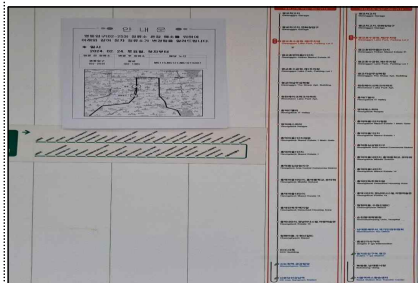
계도요원 배치



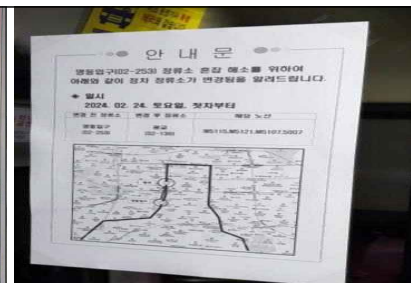
이용안내문 부착

③ 변경 교통정보 적용 및 홍보

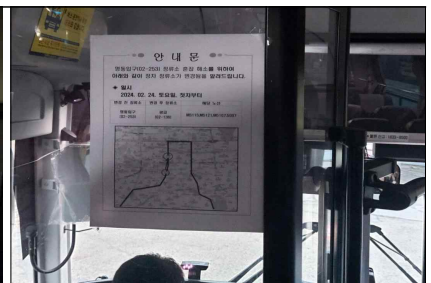
- 주요 정류소 및 광역버스 내부 안내문 부착 완료(2.7.)
- 토피스 정보변경 및 민간사업자(카카오, 네이버, 티맵) 교통정보 변경완료(2.23.)



수원시 광역버스 정류소



M5115번 버스



M5107번 버스

□ 향후계획

- 실무협의체 회의(市-대광위-경기도 등) : '24.상반기

3-3 어린이·노인·장애인 보호구역 안전 강화

□ 사업개요

- 지정현황 : 1,898개소(어린이 1,698, 노인 185, 장애인 15)
- 사업내용 : 안전표지, 과속단속카메라, 방호울타리, 교통안전시설물 설치
- 지정절차 : 신청(시설장) → 현장조사(자치구) → 경찰협의(시) → 지정(시)
- 사업비 : 38,237백만원(어린이 36,704, 노인·장애인 1,533)

□ 추진사항

① 보호구역 신규 지정 및 안전시설 설치·개선

- 어린이·노인·장애인 보호구역 32개소 신규 지정
 - 어린이보호구역 18개소, 노인보호구역 11개소, 장애인보호구역 3개소
 - 보호구역 내 과속단속카메라 180대 설치, 안전시설 664개소 설치·개선
 - 스마트 횡단보도 274개소, 노란신호등 신설·교체 120개소, 옐로카펫 등 122개소
 - 신규 지정 보호구역(노인·장애인) 교통안전시설물 설치 148개소
- (단위 : 개소)

구분	계	어린이	노인	장애인
단속카메라 설치	180	160	16	4
스마트 횡단보도, 안전표지 등	664	516	122	26



< 바닥신호등 >



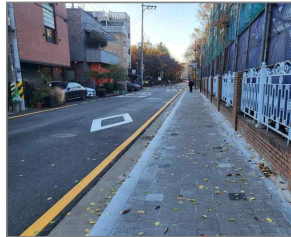
< 음성안내 신호기 >



< 안전표지 >

② 어린이보호구역 통학로 안전 확보

- 보·차도 미분리 통학로 지역에 보도 20개소 신설해 보행안전 확보
 - 도로 폭 8m이상 시, 보도 신설 및 방호울타리 등 안전시설물 설치
 - 도로 폭 8m미만 시, 제한속도 하향(30→20km/h) 및 디자인 포장해 차량감속



< 보도 신설 >



< 디자인 포장 >

③ 노인보호구역 제도개선을 통한 안전 확보

- 과속단속카메라 지속 확대 설치 및 설치 의무화 법개정 건의(→ 경찰청)
 - 현재 노인보호구역 내 '무인 단속장비' 의무 및 우선 설치 안전시설물이 아님
- 내비게이션 업체 보호구역 안내 협조 요청, 주·정차 차량 단속강화

④ 장애인보호구역 지정신청 홍보 등을 통한 확대

- 장애인 복지시설 협회·재단 등에 장애인 보호구역 신청 적극 홍보
- 보호구역 노면·안전표지를 '보행약자'(현재 장애인)로 변경 건의(→ 경찰청)

향후계획

- 장애인 관련 시설에 보호구역 신청 안내(4회) : '24. 3.~12.
- 노인보호구역 과속단속카메라 설치 의무화 법개정 건의 : '24. 3.
- 보호구역 신규 지정 및 자치구별 설계·공사 시행 : '24. 3.~12.
- 초등학교 등하굣길 교통안전지도사 선발·운영 : '24. 3.~12.

3-4 개인형 이동장치(PM) 관리 개선

□ 사업현황

- 운영대수 : '18년 1개 업체 150대 → '23년 5개 업체 41,440대(약 276배↑)
- 사고건수 : '18년 50건 → '22년 406건(약 8배↑) ※'23년 통계 '24.5월 공표
- 견인건수 : '21년 21,173건 → '22년 63,328건 → '23년 62,179건

□ 추진사항

- 불법 주정차 개인형 이동장치 즉시견인구역 확대로 보행약자 보호 강화
 - 어린이·노인·장애인 보호구역을 즉시견인구역으로 추가
 - 시민들이 즉시견인구역 내에 반납이 불가하도록 대여업체 앱에 표출 유도

※ 즉시견인구역 : ①보·차도 구분 차도·자전거도로, ②지하철역입구 5m 이내, ③버스 정류소·택시 승강장 5m 이내, ④횡단보도 3m 이내, ⑤점자블록·교통약자 E/V 진입로, ⑥어린이·노인·장애인 보호구역

- 개인형 이동장치 입법 공백을 메울 수 있는 대여업체 사회적 책임 촉구
 - 면허인증제, 최고속도 하향(15km/h), 주차구역 조성, 불공정 약관 개정 등 추진
 - 재난·풍수해·폭설 등 사고예방 차원의 업계 자율적 수거 조치 독려
- 개인형 이동장치 안전 이용 문화 조성을 위한 교육 및 홍보, 단속 시행
 - 시민·학생 대상 안전 이용 수칙, 주정차 예절 등 안전교육 실시(약 5만명)
 - 개인형 이동장치 안전 홍보영상 상영, 포스터 게시 및 위법운행 경찰 합동 단속

□ 향후계획

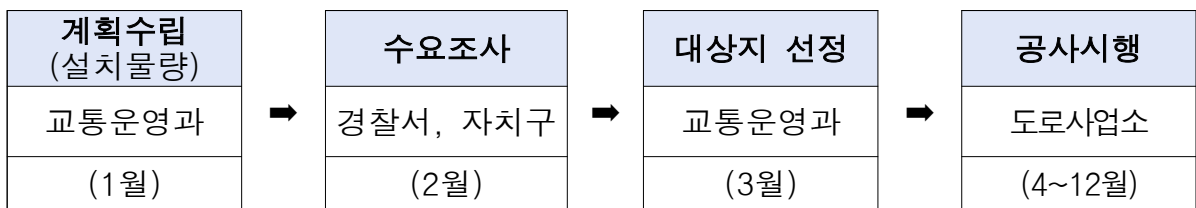
- PM 대여업체 사회적 책임 촉구 위한 간담회(4회) : '24. 3.~12.
- 어린이보호구역 등 불법 주정차 즉시견인구역 확대 : '24. 3.
- PM 안전교육 및 캠페인 : '24. 3.~12.

3-5

적색잔여시간 표시 보행신호등 서울전역 확산

□ 사업개요

- 추진목적 : 보행 대기시간 정보제공으로 보행자 안전 및 편의 증대
- 설치지역 : 보행자 통행이 많고 교통약자 이용이 잦은 지점
 - 기본적으로 왕복 6차로 이상이며 적색 대기시간 80초 이상인 곳
- 선정절차



□ 추진사항

- 규모 : '24년 350개소 설치 및 연차적 확대
- 소요예산 : 22억원 (6,500천원 × 350개소 = 2,200백만원)



< 적색잔여시간표시 >



< 서울광장 보행신호등 >



< 광화문광장 위치도 >

- (시범사업) 적색잔여시간 표시장치 5개소 설치완료 및 시범운영('23.12.~)

- ▶ 설치장소 : 광화문광장(3), 서울광장(1), 프레스센터(1)

□ 향후계획

- 수요조사 및 대상지 선정 : '24. 3.
- 잔여시간 표시장치 350개소 순차적 설치 : '24. 4. ~ 12.

4. 지속가능한 대중교통체계 마련

4-1 우이신설경전철 신규사업자 선정

4-2 제2차 도시철도망 구축계획 변경

4-3 시내버스 준공영제 20년 혁신 대책 추진

4-4 법인택시 운송수입금 전액관리제 전수조사

4-1

우이신설경전철 신규사업자 선정

□ 추진경과

- 제316회 시의회 재정지원 동의안 원안가결(조건부 동의) : '23. 3. 10.
- 전문기관 사전검토 및 市 재정계획심의 원안가결 : '23. 5.~10.
- 시의회 업무보고(제320회 임시회, 제321회 정례회) : '23. 9./11.
- 기재부 민간투자사업심의 원안가결 : '23. 11. 30.
- 민간투자 시설사업기본계획 고시 : '23. 12. 7.

□ 추진상황 : 사업신청자 평가 추진 중

- 절차 : ① 1단계 사전적격심사(PQ; Pre-Qualification) 진행
② 1단계 심사 후 통과(PASS)자에 한해 2단계 본보고서 평가
- 1단계 : 사전적격심사(PQ) ⇒ 외부 전문가 심사 **2월 완료**
 - (심사항목) 운영능력, 재무능력, 타인자본조달능력 심사
 - (평가근거) 민간투자법 및 관계법령, KDI 「민간투자사업 사업계획서 평가관리 세부요령」
- 2단계 : 본보고서 평가 ⇒ 외부 전문기관 위탁 평가 **3월 중**
 - (가격평가) 수익률, 제안 관리운영비, 제안 부속사업 수입 등
 - (정성평가) 관리운영 및 유지보수 계획의 적정성, 자금조달계획 적정성 등

□ 향후계획

- 우선협상대상자 선정 : ~ '24. 3.
- 협상 및 실시협약(안) 사전검토, 市 재정계획심의 : ~ '24. 5.
- 기재부 민간투자사업심의 : ~ '24. 6.
- 신규사업자와의 실시협약 체결 : ~ '24. 7.
- 신규사업자 운영 개시 : '24. 10. ~

4-2

제2차 도시철도망 구축계획 변경

□ 추진배경

- 제2차 도시철도망 구축계획 확정 고시('20.11.) 이후 인구·토지이용·교통 등 그간 변화된 사회여건을 종합적으로 고려한 5년단위 타당성 재검토 필요
- 기 확정 노선 및 신설 요구 노선의 타당성 검토 및 사업성 제고방안 마련
- GTX 등 광역철도와 서울시 도시철도망 간 효율적인 연계교통체계 재구축

□ 추진방향

	중점사항	기대효과
도시경쟁력 강화 매력 노선	<ul style="list-style-type: none">• 생활권 + 3도심 + 중심지 연결• 수변 및 관광명소 단절 구간 연결	<ul style="list-style-type: none">• 도시활동 지원• 접근성-편의성 개선
철도네트워크 연계 동행 노선	<ul style="list-style-type: none">• 철도 소외지역 교통격차 해소• 환승 최소화 및 경로 우회도 개선	<ul style="list-style-type: none">• 교통약자 배려• 잠재수요 창출
재정효율성 제고 창의 노선	<ul style="list-style-type: none">• 민간사업자의 창의적 노선 제안 접수• 주민이 원하는 민원노선 적극 검토	<ul style="list-style-type: none">• 사업 실행력 강화• 생활 밀착형 서비스
수도권 교통 확충 상생 노선	<ul style="list-style-type: none">• GTX 등 광역철도와 도시철도 연계• 수도권 시민 불편 해소 노선 발굴	<ul style="list-style-type: none">• 수도권 교통편의 증진• 국가철도망 반영·추진

□ 향후계획

- 철도노선 선정 및 대시민 발표 : '24. 하반기
- 공청회 등 의견수렴 및 국토부 승인 : '25. 상반기

4-3

시내버스 준공영제 20년 혁신 대책 추진

□ 추진배경

- 수도권 인구구조 변화 감안한 준공영제 전반에 대한 재검토 필요
- 운송원가 상승, 승객수 감소로 인한 재정적자 증가로 제도의 지속 가능성에 대한 우려 확대

⇒ 준공영제 재검토 위한 '준공영제 혁신용역' 시행 중('23.7.~'24.7.)

□ 추진방향

- 광역-시내버스 간 효율적 수송 분담체계 구축
 - 노선 조정 기준 수립을 통한 기존 중복·비효율노선 정리 및 신규노선 구축에 대한 선제적 기준 마련
 - 도심 경계 대상 환승 센터 부지 발굴 및 필요 환승시설 연구
- 지속 가능한 재정지원 체계 구축
 - 기준 표준운송원가의 한계점을 극복할 수 있는 합리적 비용산출 기준 마련
 - 규모의 경제를 통한 비용 절감 및 이를 고려한 합리적 재정지원 방안 마련
- 시내버스 준공영제 공공성 강화
 - 배당 제한, 차고지 매각금지, 과도한 차입 제한 등 평가매뉴얼 개정으로 민간자본의 진입 및 운영 제한 기준 마련
 - 운송수입금관리 및 버스조합에 대한 공적 감독기구 설치 등 경영 투명성 강화

□ 향후계획

- 용역결과 등 반영 시내버스 준공영제 혁신안 마련 : '24. 7.
- 버스업계 등 의견청취 후 준공영제 혁신안 확정 및 시행 : '24. 9.

4-4

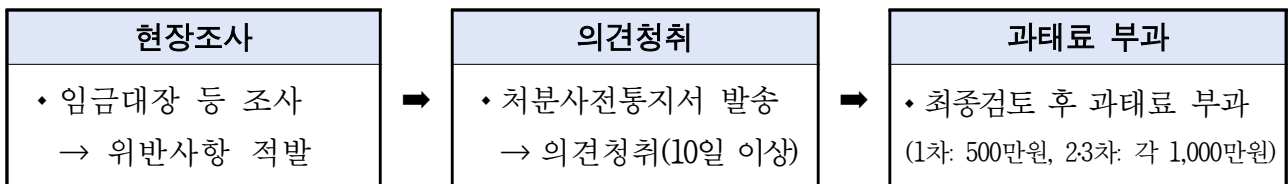
법인택시 운송수입금 전액관리제 전수조사

□ 사업개요

- 점검기간 : '23. 11. ~ '24. 11.(12개월간)
- 점검대상 : 서울시 법인택시 회사(254개사)
- 점검방법 : 점검 우선순위를 설정하여 단계별 현장방문 조사
- 점검내용 : 국토교통부 전액관리제 지침 위반 여부 확인

- 주요지침 : ① 운송수입금을 전액 수납·납부할 것 ② 정액급여와 성과급여를 모두 임금 형태로 지급할 것 ③ 기준금 미달분을 급여에서 공제하지 말 것

○ 점검절차



○ 추진일정

단 계	점검기간	대상업체
1단계 (긴급점검)	'23.11. ~ '24. 1.	• 택시기사 분신사고 관련 진정 접수업체 (해○운수 등 21개사)
2단계 (민원발생 업체 등)	'24. 3. ~ '24. 6.	• 민원발생 및 특별관리대상 업체 (34개사) ※ 특별관리대상 : 전액관리제 위반으로 과태료 기부과된 업체
3단계 (그 외 업체)	'24. 7. ~ '24. 11.	• 자치구별로 미점검 업체(199개사) 순차 조사

1단계 긴급점검 진행상황

- 조사결과 : 해○운수 포함 21개사 모두 전액관리제 지침 위반 확인
- 위반내용 : 기준금 미달분을 급여에서 공제, 성과급여를 임금 외로 지급 등
- 진행상황 : 처분 사전통지서 발송('24.1.30.) 이후 의견청취 접수중(~'24.2.23.限)

□ 향후계획

- 1단계 점검회사(21개사) 대상 의견청취 후 과태료 부과 : '24. 3.
- 2·3단계 택시회사(233개) 현장점검(계속) : '24. 3.~