

시내버스 및 마을버스 관리·운영 결과

2024. 3. 5

도 시 교 통 실

시내버스

I

시내버스 관리·운영 결과

① 시내버스회사 평가

□ 평가개요

- 평가방법 : 평가매뉴얼에 따라 평가 후 항목별 점수를 합산
- 평가내용 : 평가지표(3개 분야, 15개 항목), 가감점(19개 항목) 총 1,000점

평가지표	계	안전성향상	서비스개선	지속가능성
평가배점	1,000	250	420	330

- 결과활용 : 성과이윤 지급, 전기버스 도입노선 선정 등 시책사업 선정시

〈 2022년 주요 개선사항〉

- ❖ 기준이 불명확한 이동편의성, 이용쾌적성 분야를 서비스 개선 분야로 통합
- ❖ 운수종사자 식사질 평가, 주식 및 영업 양수도 관련 평가 항목 신설
- ❖ 노사관계 평가 등 7개 항목 평가 합리적 개선

□ 평가결과

- (총 평) 전체 회사의 평가점수 평균 2.9점 상승(869.6점 → 872.5점)하여 시내버스 업계 전반적인 서비스 질 향상
- (분야별) 평가매뉴얼 개정으로 평가 분야 및 항목이 통폐합되어 전년 대비 지속가능성 분야의 평균 점수가 가장 크게 증가(+ 50.5점)하였고, 안전성향상 분야의 평균 점수는 소폭 하락(△ 6.3점)하였음

(단위 : 점)

평가분야	배 점	평균점수 (전년대비 증감)	최고점	최저점
합 계	1,000	872.5 (+ 2.9)	956.0	296.2
안전성향상	250	215.1 (△ 6.3)	246.5	97.5
서비스개선	420	371.2 (+ 14)	404.7	311.5
지속가능성	330	286.2 (+ 50.5)	315.3	232.4

② 외부 회계감사

□ 감사개요

- 감사대상 : 65개 전체 시내버스 회사의 재무제표
- 감사내용 : 회사 작성 재무제표(주식포함)의 기업회계기준 준수 여부 확인
 - 재무제표 : 재무상태표, 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표
 - 주 석 : 회사가 적용한 회계정책을 요약하여 기재한 내용
- 방법·절차 : 감사계약 → 감사수행(중간감사, 기말감사) → 의견표명(감사보고서)

□ 감사결과 : 65개사 전체 적정의견(기업회계기준 준수)

- 부채비율 71.7%, 당기순이익 716억 발생 등 안정적인 경영 및 재무구조 유지
 - 자본총액 8,573억원, 부채총액 6,150억원(부채비율 71.7%)
 - ※ 신길교통 : 최초 한정 의견 → 적정의견으로 수정

<재무상태>

(단위 : 백만원)

연 도	2022년(①)	2021년(②)	증 감(① - ②)
자 산	1,472,338	1,335,259	+ 137,079
부 채	615,048	567,041	+ 48,007
자 본	857,290	768,218	+ 89,072
부 채 비 율	71.7%	73.8%	△ 2.1%p

- 전년대비 매출액 5.3%, 매출원가 5.8% 증가, 영업이익 342억원 발생

<경영실적>

(단위 : 백만원)

연 도	2022년(①)	2021년(②)	증 감(① - ②)
매 출 액	1,955,809	1,713,297	242,512
매 출 원 가	1,775,232	1,555,955	219,277
영 업 이 익	58,150	34,191	23,959
당 기 순 이 익	71,603	77,036	△ 5,433
영 업 이 익 률	3.0%	2.0%	+ 1.0%p

③ 운송비용 정산

□ 정산개요

- 추진절차 : ① 표준운송원가 산정안 마련 → ② 버스업계 의견청취 → ③ 버스정책시민위원회 심의 → ④ 표준운송원가 확정 → ⑤ 정산실시
- 정산방식 : **운전직인건비, 연료비는 실비정산하고, 기타항목은 표준단가 지급**
 ※ 실비정산 : 실제 발생비용을 지급 / 표준정산 : 일정액을 지급하고 과 부족액은 회사귀속
- 표준운송원가 산정 : **1일 1대당 857,741원**
 - 가동비: 운전직 인건비 5.4%, 연료비 89.6% 등 전년 대비 15.7% 증가
 - 보유비: 차고지비 19.1%, 정비비 2.5% 등 전년 대비 0.9% 증가
 - '22년 표준운송원가액 '21년 760,316원 대비 12.8% 증가
 - ※ 2022년 표준운송원가 항목별 산정 내역 별첨

□ 정산결과

- 65개 회사 총 **1조 9,250억원 지급**(’22년 소급·연정산, ’23.12월 실시)
 - **운전직 인건비(11,979억원)**, 연료비(3,185억원), 감가상각비(965억원) 순으로 지급규모가 크며, **타이어비(48억원)**가 가장 적음
 - ’21년 17,142억원 대비 ’22년 19,250억원으로 **12.3% 증가**

〈최근 5년간 정산 현황〉

(단위 : 억원)

구 분		'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
						금 액	구성비
가동비	운전직인건비	9,938	10,453	11,034	11,322	11,979	62.2%
	연료비	1,857	1,919	1,703	1,899	3,185	16.5%
	타이어비	81	82	62	62	48	0.2%
보유비	정비직인건비	540	556	573	578	604	3.1%
	관리직인건비	661	681	701	705	723	3.8%
	임원인건비	141	140	140	139	139	0.7%
	차량보험료	323	306	277	270	247	1.3%
	차량감가상각비	637	703	820	910	965	5.0%
	기타차량유지비	127	129	126	137	118	0.6%
	차고지비	140	145	146	157	177	0.9%
	기타관리비	140	145	146	297	289	1.5%
	정비비	247	251	210	207	212	1.1%
	적정이윤	468	466	458	459	564	2.9%
합	계	15,468	16,144	16,559	17,142	19,250	100%

2022년 표준운송원가표 - 대형CNG 기준

(단위 : 원)

항 목		2021년	2022년			
			단가	증감율	산정 내역	
가 동 비	운전직 인건비	급여	434,491	457,850	+5.4%	'22년 임단협 결과 반영
		퇴직급여	36,208	38,154	+5.4%	급여의 1/12 적용
		법정복리	51,001	54,654	+7.2%	'22년 법정요율 적용
		기타복리	11,292	11,574	+2.5%	물가상승률 반영(2.5%)
	연료비	75,425	143,011	+89.6%	실제 발생비용	
	타이어비	2,937	2,264	△22.9%	중위 80% 평균, 물가상승률 반영	
	가동비합계	611,354	707,507	+15.7%		
보 유 비	정비직 인건비	급여	17,841	18,697	+4.8%	임금인상률 4.8% 반영
		퇴직급여	1,487	1,558	+4.8%	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,094	2,232	+6.6%	'22년 법정요율 적용
		기타복리	570	584	+2.5%	물가상승률 반영(2.5%)
	사무 관리 인건비	급여	21,240	21,771	+2.5%	2.5% 인상
		퇴직급여	1,770	1,814	+2.5%	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,493	2,599	+4.3%	'22년 법정요율 적용
		기타복리	1,234	1,265	+2.5%	물가상승률 반영(2.5%)
	임원 인건비	급여	4,479	4,479	-	전년 동결
		퇴직급여	373	373	-	급여의 1/12 적용
		법정복리	526	535	+1.7%	'22년 법정요율 적용
		기타복리	60	60	-	전년 동결
	차량보험료	10,148	9,261	△8.7%	할증률 전체 평균 적용	
	차량감가상각비	37,891	37,891	-	차량가격 변동분 반영	
	기타차량유지비	4,686	3,872	△17.4%	중위 80% 평균, 물가상승률 반영	
	기타관리비	11,037	10,737	△2.7%	중위 80% 평균, 물가상승률 반영	
	차고지비	6,780	8,074	+19.1%	차고지 공시지가 반영	
정비비	7,253	7,432	+2.5%	물가상승률 반영		
적이 정료	기본이윤	8,500	6,800	△20.0%	이윤총액 동결 (성과이윤 비율 10%p 확대)	
	성과이윤	8,500	10,200	+20.0%		
보유비합계	148,962	150,234	+0.9%			
총합계	760,316	857,741	+12.8%			

마을버스

II

마을버스 관리·운영 결과

① 재정지원

□ 마을버스 적자업체 재정지원

○ 지원대상 : 139개 마을버스 회사

※ '11년 ~ '20.2월까지 신규업체·증차 차량포함(2023년 마을버스 적자업체 재정지원 확대 계획, '23.4.12.)

○ 지원방법 : 1일 1대당 운송수입(카드+현금+광고수입)이 재정지원 기준액보다 적은 마을버스회사에 대해 해당 한도액 내에서 차액 지원

○ 지원기준 : 재정지원기준액 457,040원, 지원한도액 230,000원

- 마을버스 운행 정상화를 위해 **한도액 상향** (21만원→23만원) 및 市·區 협력 통해 산정액 **지원을 확대** (市 85%, 市-區 7.5% 매칭)

구 분	'20.3.~'21.9.	'21.10.~'23.2.	'23.3~
재 정 지 원 기 준 액	411,336원	457,040원	457,040원
대 당 지 원 한 도 액	-	210,000원	230,000원

○ 지원결과 : '23년 **455억원** 집행, 월평균 **105개 업체·38억원** 지원

- 월별 적자업체 재정지원 '19년 대비 평균 **46개 업체(78%), 22억원(138%)** 증가

〈'23년 월별 적자업체 재정지원 현황〉

(단위 : 개, 억원, 지급월 기준 작성)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
업 체 수	112	120	116	112	114	114	110	111	93	89	88	84	105
지 원 액	43	50	40	42	42	44	40	42	32	26	30	25	38

□ 마을버스 시설·장비 확충 지원

○ 사업내용 : 보행자 경보 시스템 설치 및 사고미연방지 시스템 구축 등

○ 지원방법 : 업체별 지원이 아닌 마을버스 조합에 예산 일괄 교부

○ 지원금액 : **23.8억원**

- 보행자 경보 시스템 설치 : 53대, 59백만원

- 사고미연방지(Around View Monitoring) 시스템 설치: 1,167대, 2,118백만원

- BIT 시스템 유지·보수 : 562대, 199백만원

② 외부회계감사

□ 감사개요

- 감사대상 : 139개 마을버스 회사
 - ※ 시내버스 겸영 4개사(계정분리 불가), 감사 비대상 1개사(법인변경으로 감사 기간 미충족), 미제출 1개사 감사 제외
- 감사내용 : 회사가 작성한 재무제표의 기업회계기준 준수 여부 확인
- 추진방법 : 시내버스 외부감사인 풀(19개사) 활용
- 감사비용 : 市 일괄 지원
 - ※ 지급근거 : <서울특별시 마을버스 재정지원 및 안전 운행기준 등에 관한 조례> 제3조의2
- 추진일정 : 2023.4.~2023.10.

□ 감사결과 : 적정의견 89개, 비적정의견 44개(의견거절 5, 한정의견 39)

- 소규모·영세한 마을버스 특성에 따른 회계관리 미흡 지적 사항 발생
 - 대여금 등 채권에 대한 증빙자료 미비, 자기자본 과대·과소 계상 등이 주원인
- 영업손익 분석결과 133개 회사 중 흑자회사 25개(19%), 적자회사 108개(81%)
<마을버스회사 재무 및 경영상태(총합계)>

(단위 : 백만원)

구 분	금 액	구 분	금 액
자 산	193,561	매 출 액	231,647
부 채	168,463	영 업 이 익	△16,130
자 본	25,098	당 기 순 손 실	△12,121
부 채 비 율	671.2%	영 업 이 익 륜	△7.0%

□ 향후계획

- 2022년도 외부회계감사 결과에 따른 후속 조치 : '24.2월 중
 - 감사 자료 미제출 회사(1개사) 재정지원 제외('24.1.~12.) 통보
 - 의견거절 등 비적정 회사 회계처리 관리·감독 조치(마을버스조합→해당업체)
- 2023년도 외부회계감사 실시 및 市 제출 : '24.4월 중
 - 마을버스에 대한 외부 회계감사 지속 수행을 통해 기업회계기준 준수 관리·감독