

부록 1_2022년 택시서비스 고객만족도 조사



2022년 택시 서비스 고객만족도 조사

ID

안녕하십니까?
 서울연구원에서는 서울특별시의 의뢰로 2022년 택시 서비스에 대한 고객만족도 조사를 진행하고 있습니다.
 이 조사 결과는 서울시 택시 서비스 정책수립에 필요한 기초자료로만 활용될 것이며, 그 이외의 목적으로는
 결코 사용되지 않습니다.
 아울러, 본 조사는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됨을
 알려드립니다. 감사합니다. 2022년 10월



※ 조사원 직접 기재사항 : 조사원께서는 아래의 사항을 빠짐없이 기입하여 주시기 바랍니다.

[선문1] 조사 지역	※ 조사원 : Quota 확인 후 조사 진행		
	1. 도심권역	① 종로구 ② 중구 ③ 용산구	
	2. 서북권역	④ 은평구 ⑤ 서대문구 ⑥ 마포구	
	3. 동북권역	⑦ 성동구 ⑧ 광진구 ⑨ 동대문구 ⑩ 중랑구 ⑪ 성북구 ⑫ 강북구 ⑬ 도봉구 ⑭ 노원구	
	4. 서남권역	⑮ 양천구 ⑯ 강서구 ⑰ 구로구 ⑱ 금천구 ⑲ 영등포구 ⑳ 동작구 ㉑ 관악구	
5. 동남권역	㉒ 서초구 ㉓ 강남구 ㉔ 송파구 ㉕ 강동구		
[선문 1-1] 상세 조사 지역 : ()동			
[선문2] 조사 요일	※ 조사원 : Quota 확인 후 조사 진행 ① 월요일 ② 화요일 ③ 수요일 ④ 목요일 ⑤ 금요일 ⑥ 토요일 ⑦ 일요일		
[선문3] 성별	※ 조사원 : Quota 확인 후 조사 진행 ① 남성 ② 여성		
[선문4] 조사 시간 (응답자시간)	※ 조사원 : Quota 확인 후 조사 진행 (① 오전 / ② 오후) ()시 ()분		
[선문5] 동승 인원 (운전자 제외)	()명	[선문6] 택시유형	※ 조사원 : Quota 확인 후 조사 진행 ① 개인택시 ② 법인택시 ① 가맹 ② 비가맹

[선문7] 귀하의 연령은? ()세 ※ 20대~60대, 20세 미만 및 70세 이상 조사중단

[선문8] 귀하나 귀하의 가족 중에 서울시청/구청, 택시 회사, 광고회사, 시장조사 회사에 근무하시는 분이 계십니까?
 ① 없다 ② 있다 ※ 조사중단

[선문9] 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 전문가 및 관련 종사자(교원, 연예인, 종교관련종사자)
- ② 서비스 종사자(소방원, 경찰관, 미용사, 조리사 포함)
- ③ 판매 종사자(영업직, 통신판매종사자 포함)
- ④ 관리자 및 사무 종사자(공무원 포함) ⑤ 농림어업 숙련 종사자
- ⑥ 기능원/상치/기계조작/단순노무종사자 ⑦ 전업주부
- ⑧ 무직, 학생 ⑨ 기타(군인 등) ()

I. 택시서비스 만족도

【문1】 다음에 제시해 드린 택시 서비스 내용별로 <보기>와 같이 귀하의 만족도와 일치하는 번호를 답변란에 작성해 주십시오.



평가 요소		만족도
I. 기사 서비스	1. 승객의 요구에 대한 운전기사의 친절한 응대는 얼마나 만족하십니까? (인사말, 언행, 승하차시의 도움 등)	
	2. 운전기사의 복장 및 용모는 얼마나 만족하십니까?	
	3. 승차 중 귀하께서 느끼신 편안함(기사의 흡연, 휴대폰 통화, 라디오 소음 등)은 얼마나 만족하십니까?	
	4. 승차 중 운전기사의 잡담(정치 이야기 등 말걸기)은 얼마나 만족하십니까?	
	5. 영수증 발행을 요청했을 때 기사의 태도는 얼마나 만족하십니까?	
II. 쾌적성	6. 차량의 청결한 점(청소상태, 담배냄새 및 악취 등)은 얼마나 만족하십니까?	
	7. 택시의 냉·난방이 적절한 점은 얼마나 만족하십니까?	
	8. 이용하신 차량의 승차감(소음이나 떨림이 없고 편안한 정도)은 얼마나 만족하십니까?	
III. 안전성	9. 승차 중 귀하께서 느끼신 안전감은 얼마나 만족하십니까?	
	10. 택시 운행(급정거, 과속 등)이 안전하게 이루어진 점은 얼마나 만족하십니까?	
	11. 택시운행이 차선위반이나 신호위반 등이 없이 적법하게 이루어진 점은 얼마나 만족하십니까?	
IV. 적정성	12. 운전기사의 코스선택이 우회운행 없이 적정하게 이루어진 점은 얼마나 만족하십니까?	
	13. 정해진 요금 이외에 부당한 요금을 요구하지 않는 점은 얼마나 만족하십니까?	
V. 종합	14. 택시의 기사서비스에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
	15. 택시의 쾌적성에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
	16. 택시의 안전성에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
	17. 택시 적정성(요금 계산 및 우회 여부)에 관해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
	18. 오늘 이용한 택시 서비스에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?	
19. 기사는 귀하께서 선호하는 코스에 대해 문의하였습니까?		① 문의하지 않음 ② 문의함

II. 택시 이용 실태 및 태도

【문1】 귀하께서 방금 이용하신 택시의 승차 위치는 어느 지점입니까?

1. 도심권역	① 종로구	② 중구	③ 용산구
2. 서북권역	④ 은평구	⑤ 서대문구	⑥ 마포구
3. 동북권역	⑦ 성동구 ⑪ 성북구	⑧ 광진구 ⑫ 강북구	⑨ 동대문구 ⑬ 도봉구 ⑩ 중랑구 ⑭ 노원구
4. 서남권역	⑮ 양천구 ⑲ 영등포구	⑯ 강서구 ⑳ 동작구	⑰ 구로구 ㉑ 관악구
5. 동남권역	㉒ 서초구	㉓ 강남구	㉔ 송파구 ㉕ 강동구

【문1-1】 상세 승차 지역 : ()동

【문2】 귀하께서 방금 택시를 이용하신 목적은 무엇입니까?

- | | | |
|-----------------|------------------|------------------|
| ① 타인의 이동을 돕기 위함 | ② 업무 후 직장 복귀(귀사) | ③ 집으로 복귀(귀가) |
| ④ 출근 | ⑤ 등교 | ⑥ 학원수업 |
| ⑦ 직업 관련(업무) | ⑧ 물품 구입(쇼핑) | ⑨ 여가/운동/관광/레저 |
| ⑩ 외식 | ⑪ 친지방문 | ⑫ 기타(종교, 개인용무 등) |

【문3】 귀하께서는 방금 택시를 이용하여 최종목적지까지 한번에 이동하셨나요?

- ① 네 ② 아니요(타 교통수단 환승)

【문3】 귀하께서 방금 택시를 이용하신 시간은 얼마나 되십니까?

- ① 10분 내 ② 10분 이상 20분 미만 ③ 20분 이상 30분 미만
④ 30분 이상 1시간 미만 ⑤ 1시간 이상

【문4】 귀하께서 방금 이용하신 택시 결제금액은 얼마나 되십니까?

()원

【문5】 귀하께서는 방금 어떤 방식으로 택시를 이용하셨고, 대기시간은 얼마나 걸렸습니까?

- ① 중개 앱 플랫폼택시(카카오 T, 우티 등) 이용. 택시 수배 후 승차까지 걸린 시간 : ()분
※ (문5-1로 이동)
- ② 전화 콜택시 이용. 예약 후 승차까지 걸린 시간 : ()분 ※ (조사 종료)
- ③ 거리에서 운행중인 택시를 잡아서 승차까지 걸린 시간 : ()분
(③은 택시를 잡는 위치까지 가는 시간과 택시를 잡는데 걸린 시간의 합)

【문5-1】 귀하께서 방금 중개 앱 플랫폼 택시 이용하실 때 배차실때가 있었습니까? 있었다면 몇 번 실패했습니까?

- ① 있었다 ※ ()회 ② 없었다

【문5-2】 귀하께서 방금 중개 앱 플랫폼 택시를 이용하실 때 우선 배차를 위해 추가 비용을 지불하신 적이 있으십니까?

① 있었다

② 없었다 ☞(응답 후 조사 종료)

【문5-3】 귀하께서 방금 중개 앱 플랫폼 택시를 이용하실 때 우선 배차를 위해 지불하신 추가비용이 적정하다고 생각하십니까?

매우 불만족

대체로 불만족

보통

대체로 만족

매우 만족

①

②

③

④

⑤

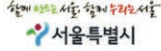
☞ (응답 후 조사 종료)

- 설문에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다. -

면접원 기입란	응답자 성명 및 주소				전 화 번 호	
	응답자 성명	시·도	시·군·구	읍·면·동	지역번호 ()	-
					휴대전화 ()	-



부록 2_2022년 택시서비스 시민인식 조사



2022년 택시 서비스 시민인식 조사

ID				
----	--	--	--	--

안녕하십니까?

저희 서울연구원에서는 서울특별시의 의뢰로 2022년 택시 서비스에 대한 고객만족도 조사를 진행하고 있습니다.

본 조사 결과는 서울시 택시 서비스 정책수립에 필요한 기초자료로만 활용될 것이며, 그 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

아울러, 본 조사는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됨을 알려드립니다. 감사합니다.

2022년 10월

■ 주관 기관 : 서울특별시 도시교통실, 서울연구원 교통시스템연구소
 ■ 조사 기관 : ㈜아이알씨

【선문1】 귀하께서는 평상시 1개월 평균 몇 회 정도 택시를 이용하십니까?
 ()회/월 **※ 2회 미만은 조사중단**

I. 일반 사항

- 【문1】 귀하의 성별은? ① 남성 ② 여성
- 【문2】 귀하의 연령은? ()세 **※ 20대~60대, 20세 미만 및 70세 이상 조사중단**
- 【문3】 귀하의 거주지역은 어떻게 되십니까?
 ① 서울특별시 ② 인천광역시 ③ 경기도 ④ 기타지역 (**※ ②, ③, ④ 조사중단**)
- 【문3-1】 상세 거주구 선택

1. 도심권역	① 종로구	② 중구	③ 용산구
2. 서북권역	④ 은평구	⑤ 서대문구	⑥ 마포구
3. 동북권역	⑦ 성동구	⑧ 광진구	⑨ 동대문구
	⑩ 중랑구	⑪ 성북구	⑫ 강북구
4. 서남권역	⑬ 도봉구	⑭ 노원구	⑮ 양천구
	⑯ 강서구	⑰ 구로구	⑱ 금천구
5. 동남권역	⑲ 영등포구	⑳ 동작구	㉑ 관악구
	㉒ 서초구	㉓ 강남구	㉔ 송파구
			㉕ 강동구

- 【문4】 귀하의 직업은 무엇입니까?
- ① 전문가 및 관련 종사자(교원, 연예인, 종교관련종사자)
 - ② 서비스 종사자(소방원, 경찰관, 미용사, 조리사 포함)
 - ③ 판매 종사자(영업직, 통신판매종사자 포함)
 - ④ 관리자 및 사무 종사자(공무원 포함)
 - ⑤ 농림어업 숙련 종사자
 - ⑥ 기능원/장치기계조작/단순노무종사자
 - ⑦ 전업주부
 - ⑧ 무직, 학생
 - ⑨ 기타(군인 등) ()

- 【문5】 귀하의 연간 소득은 어느 정도이십니까?
- ① 소득 없음
 - ② 2,000만 원 미만
 - ③ 2,000만 원 ~ 3,000만 원 미만
 - ④ 3,000만 원 ~ 4,000만 원 미만
 - ⑤ 4,000만 원 ~ 5,000만 원 미만
 - ⑥ 5,000만 원 ~ 6,000만 원 미만
 - ⑦ 6,000만 원 ~ 7,000만 원 미만
 - ⑧ 7,000만 원 이상

II. 택시 이용 실태

【문1】 귀하께서 평소 이용하시는 주 교통수단은 무엇입니까? 주로 이용하는 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

- 1순위 () 2순위 () 3순위 ()
- ① 자가용 ② 버스 ③ 지하철 ④ 택시
 ⑤ 도보 ⑥ 오토바이 ⑦ 자전거 ⑧ 기타()

【문2】 귀하께서는 평소에 택시를 주로 어느 시간대에 이용하십니까?

- ① 아침 출근 시간대 (오전 6시 ~ 오전 9시 사이) ② 오전/오후 시간대 (오전 9시 ~ 오후 6시 사이)
 ③ 저녁 퇴근 시간대 (오후 6시 ~ 오후 9시 사이) ④ 한밤 시간대 (오후 9시 ~ 자정)
 ⑤ 심야할증 시간대 (자정 이후)

【문3】 귀하께서는 평소 어떤 방식으로 택시를 이용하십니까?

- ① 택시 앱 이용
 ② 전화 콜택시 이용
 ③ 거리에서 운행 중인 택시를 잡아서

【문4】 귀하께서는 10회 정도 이용하신다면, 그중 몇 회나 스마트폰 앱을 이용해 택시를 호출하는 플랫폼택시 (예, 카카오, 우티, 아이엠 등)를 이용하십니까?

- ① 나는 10번 정도 택시를 이용한다면, 그중 ()번은 플랫폼택시를 이용한다.
 ② 0번 이용한다 (※ III장 문12부터 응답)

【문5】 귀하께서 주로 이용하는 플랫폼택시를 모두 선택해 주십시오. (중복 응답 가능)

① 카카오		② 우티(우버/T맵)	
③ 아이엠 (i.m)		④ 타다	
⑤ 반반택시		⑥ 티머니 온다	
⑦ 기타	()		
⑧ 이용경험 없음 ※[문8]로 이동			

【문6】 귀하께서 앱 기반 플랫폼택시를 이용하시는 이유는 무엇입니까? (3개까지 복수응답 가능)

- ① 택시가 잡히지 않아서
- ② 거리에서 택시 잡기가 귀찮아서
- ③ 배차된 기사와 차량정보를 알 수 있어서(안심)
- ④ 예상 경로와 요금이 표시되어서
- ⑤ 문전 접근성이 좋아서(승객이 있는 곳까지 택시가 와서)
- ⑥ 콜택시보다 수배절차가 간단해서
- ⑦ 일반택시보다 친절해서
- ⑧ 할인혜택이 있어서
- ⑨ 지도상, 주소상에서 표현하기가 편리해서
- ⑩ 대기시간이 절약되어서
- ⑪ 전국 어디에서나 이용가능해서
- ⑫ 기타 ()

【문7】 플랫폼택시를 이용 중 불편 사항은 무엇입니까? (2개까지 복수응답 가능)

- ① 배차까지의 대기 시간
- ② 단거리 수배 어려움
- ③ 특정시간대 차량 수배 어려움
- ④ 앱택시 이용 기록이 남음
- ⑤ 기사의 빈번한 호출 수락 취소
- ⑥ 기타 ()

【문8】 귀하께서 가장 최근에 택시를 이용하신 방법은 무엇이었습니까?

- ① 택시 앱 이용
- ② 전화 콜택시 이용
- ③ 거리에서 운행 중인 택시를 잡아서

【문9】 귀하께서 가장 최근에 택시를 이용하셨을 때, 택시를 잡기 시작하여 실제로 택시에 탑승하기까지 걸린 시간은 대략 얼마였습니까?

()분

【문10】 귀하께서 가장 최근에 택시를 이용하셨을 때, 택시에 탑승한 시각은 대략 몇 시였습니까?

(① 오전 / ② 오후) ()시 ()분

【문11】 택시를 이용할 때 택시기사에 대해 가장 싫은 부분이 있다면 무엇입니까? 순서대로 3가지만 선택해 주십시오.

- 1순위 () 2순위 () 3순위 ()
- ① 불친절(인사 또는 대답 없음)
 - ② 난폭운전(급정거, 급출발, 과속 등)
 - ③ 승차거부
 - ④ 부당요금 요구
 - ⑤ 각종 소음(DMB, 핸드폰, 라디오 등)
 - ⑥ 불쾌한 냄새
 - ⑦ 단정하지 못하거나 부적절한 복장
 - ⑧ 불필요한 집담(개인적인 이야기, 정치 관련 이야기 등)
 - ⑨ 기타()
 - ⑩ 없음

Ⅲ. 심야승차난 관련

- 【문12】 귀하께서는 최근 심야시간에 택시가 잡히지 않아서 고생하신 적이 있으셨습니까?
 ① 있다 (☞【문13】에 응답) ② 없다 (☞【문15】부터 응답)

- 【문13】 심야시간에 택시가 잡히지 않아서 고생하셨을 때, 귀하께서는 어떻게 하셨습니까?
 ① 택시 잡기를 포기하고 대중교통이나 다른 수단을 이용했다 (☞【문15】부터 응답)
 ② 택시가 잡힐 때까지 기다렸다 (☞【문14】에 응답)
 ③ 귀가를 포기하고 다른 방법을 강구했다 (☞【문15】부터 응답)

- 【문14】 심야시간에 택시가 잘 잡히지 않아서 택시가 잡힐 때까지 기다렸을 때, 얼마나 기다리셨습니까?
 ()시간 ()분

- 【문15】 심야 택시 승차난으로 인해 귀하의 귀가 시간이 평소보다 빨라지셨습니까?



- 【문16】 귀하께서는 심야시간 택시 승차난의 원인이 택시 기사의 부족이라는 점에 동의하십니까?
 ① 전적으로 동의한다 ② 동의하는 편이다
 ③ 동의하지 않는 편이다 ④ 전혀 동의하지 않는다
 ⑤ 잘 모르겠다

- 【문17】 귀하께서는 법인택시 기사의 1주당 실근로시간이 평균적으로 어느 정도라 생각하십니까?
 ① 40시간 이하 ② 41~45시간 미만 ③ 46~50시간 미만 ④ 50시간 이상 ⑤ 잘 모르겠다

- 【문18】 귀하께서는 법인택시 기사의 시간당 소득은 어느 정도라 생각하십니까?
 ① ()원/시간 ② 잘 모르겠다

- 【문19】 귀하께서는 심야시간 택시승차난의 주된 원인 중 하나가 법인택시 기사들의 열악한 처우라는 점에 동의하십니까?
 ① 전적으로 동의한다 ② 동의하는 편이다
 ③ 동의하지 않는 편이다 ④ 전혀 동의하지 않는다
 ⑤ 잘 모르겠다

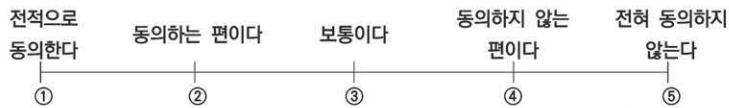
IV. 기타 택시 관련 정책 및 제도에 대한 인식

【문20】 귀하께서는 법인택시 기사 처우 개선 및 인력공급 증대를 통한 심야 택시 승차난 해소를 위하여 **택시 요금을 전반적으로 인상하는 것에** 대해서 동의하십니까?

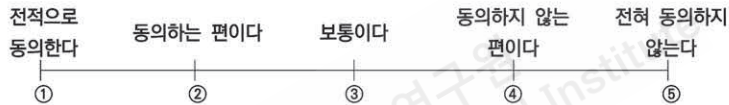


【문21】 귀하께서는 인력공급 증대를 통한 심야 택시 승차난 해소를 위하여 **법인택시 리스제**를 도입하는 것에 대해서 동의하십니까?

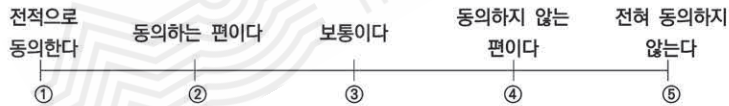
(※ 리스제는 택시회사에 택시기사가 일정한 임차료를 내고 회사로부터 택시를 임차하여 택시를 운영하는 제도로, 택시기사는 택시회사의 근로자는 아닙니다)



【문22】 귀하께서는 심야시간 택시승차난 완화를 위해서, 플랫폼택시 호출 승객의 목적지를 기사의 앱상에 **표출하는 것을 금지하는 것에** 대해서 동의하십니까?



【문23】 귀하께서는 심야시간 택시승차난 완화를 위해서, 현재 3일 중 1일은 반드시 휴무하도록 되어 있는 **개인택시 부제를 해제하는 것에** 대해서 동의하십니까?

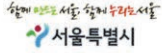


【문24】 귀하께서는 다음의 정책 중 심야시간 택시공급 증가를 통한 택시 승차난 완화에 **가장 도움이 될 것 같은 정책은 어느 것이라** 생각하십니까?

- ① 택시요금 인상 통한 기사 처우 개선 ② 법인택시 리스제의 도입
- ③ 앱상의 승객 목적지 표출 금지 ④ 개인택시 부제 해제

- 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -

부록 3_서울시 운수종사자 인식조사



2022년 서울시 운수종사자의 택시 서비스에 대한 인식 조사

ID

안녕하십니까?

저희 서울연구원에서는 서울특별시의 의뢰로 2022년 택시 서비스에 대한 고객만족도 조사를 진행하고 있습니다. 이 조사 결과는 서울시 택시 서비스 정책수립에 필요한 기초자료로만 활용될 것이며, 그 이외의 목적으로는 결코 사용되지 않습니다.

아울러, 이 조사는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됨을 알려드립니다. 감사합니다.

2022년 10월

- 주관 기관 : 서울특별시 도시교통실, 서울연구원 교통시스템연구실
- 조사 기관 : ㈜아이알씨

관련문의 : 김영범 연구원

1. 플랫폼 중개사업(타입3) 이용 실태

【문1】 귀하께서는 택시 중개 앱을 사용하고 계십니까?

- ① 예
- ② 아니오 (※ II장. 문5로 이동)

【문2】 귀하께서 주로 사용하시는 택시 호출앱을 모두 선택해 주십시오. (3개까지 선택 가능)

① 카카오택시		②우티(우버/T맵)	
③ 마카롱		④ 타다	
⑤ 반반택시		⑥ 티머니 온다	
⑦ 기타	()		
⑧ 사용경험 없음 (※ II장. 문5로 이동)			

【문3】 귀하께서 이용해 보신 택시 호출앱 각각에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
(1) 카카오T	①	②	③	④	⑤
(2) 우티(우버/T맵)	①	②	③	④	⑤
(3) 마카롱M	①	②	③	④	⑤
(4) 타다	①	②	③	④	⑤
(5) 반반택시	①	②	③	④	⑤
(6) 티머니 온다	①	②	③	④	⑤
(7) 기타()	①	②	③	④	⑤

【문4】 택시 중개 앱 이용 중 불만 사항 및 문제점은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 앱 사용 방법이 어려움
- ② 앱에 표시되는 고객의 위치가 정확하지 않음
- ③ 고객의 승차까지의 대기 시간
- ④ 고객의 빈번한 호출 수락 취소
- ⑤ 사용 수수료가 비쌌
- ⑥ 고객의 위치로 갔는데 고객이 없음
- ⑦ 기타()

II. 플랫폼 가맹사업(타입2) 이용 실태

【문5】 귀하께서는 플랫폼 가맹사업의 기사이십니까?

- ① 예
- ② 아니요 (※ //장: 문9로 이동)

【문6】 귀하께서 소속되어 있는 가맹 플랫폼은 무엇입니까?

① 카카오블루		②우티	
③ 마카롱		④ 타다	
⑤ 반반택시		⑥ 아이엠 (i.m)	
⑦ 기타	()		

【문7】 귀하께서 가입하신 플랫폼 가맹사업에 대해서 어느 정도 만족하십니까?

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
(1) 카카오톡블루	①	②	③	④	⑤
(2) 우티	①	②	③	④	⑤
(3) 마카롱M	①	②	③	④	⑤
(4) 타다	①	②	③	④	⑤
(5) 반반택시	①	②	③	④	⑤
(6) 아이엠(i.m)	①	②	③	④	⑤
(7) 기타()	①	②	③	④	⑤

【문8】 귀하가 가입하는 플랫폼 가맹사업의 불만 사항 및 문제점은 무엇입니까? (복수응답 가능)

- ① 높은 가맹 수수료 ② 빈번한 호출로 인한 노동 강도
 ③ 정산주기 ④ 기사 응대의 불량
 ⑤ 승객 호출의 저조 ⑥ 필요한 정보의 미제공
 ⑦ 승객 목적지 미표시 ⑧ 빈번한 단거리 승객의 콜 제공
 ⑨ 기타(_____)

III. 운수종사자의 심야승차대책에 대한 인식

【문9】 귀하께서는 택시 운수종사자로서 직업에 대해 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 (※【문10】에 응답)
 ② 만족한 편이다 (※【문10】에 응답)
 ③ 보통이다 (※【문10】에 응답)
 ④ 만족하지 못하는 편이다 (※【문9-1】에 응답)
 ⑤ 매우 만족하지 않다 (※【문9-1】에 응답)

【문9-1】 귀하께서 택시 운수종사자로서의 직업에 만족하지 못하신다면 그 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 저소득 ② 장시간의 노동
 ③ 주변 사람들의 부정적 인식 ④ 직업의 장래성
 ⑤ 기타

【문10】 택시 운수종사자의 수입을 증가시키기 위해 선행되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 택시요금 인상 ② 월급제 및 전액관리제의 개선
 ③ 택시의 대중교통 지위 인정 및 지원 ④ 택시 리스제의 허용 등 제도적 개선
 ⑤ 정부/지자체의 추가적 지원(유가보조금 등) ⑥ 기타 (_____)

Ⅲ. 응답자 일반 사항

- 【문1】 귀하의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성
- 【문2】 귀하의 연령은 몇 세입니까? 만(_____)세
- 【문3】 귀하의 택시 경력은 몇 년입니까? 만(_____)년
- 【문4】 현재 직장에서 근무하신 경력은 몇 년이십니까? 만(_____)년
- 【문5】 현재 근무형태는 어떠하십니까? ① 2교대(2인 1차) ② 1교대(1인 1차)
- 【문6】 주로 언제 근무하십니까?
- ① 주간(오전 4시경에 시작하여 오후 4시경 사이에 종료)에만
 - ② 주로 주간(오전 4시경에 시작하여 오후 4시경 사이에 종료)에만
 - ③ 야간(오후 4시경에 시작하여 다음날 오전 4시경 사이에 종료)에만
 - ④ 주로 야간(오후 4시경에 시작하여 다음날 오전 4시경 사이에 종료)에만
 - ⑤ 주간, 야간 번갈아서
- 【문7】 1일 평균 근로시간(출고부터 입고까지)는 몇 시간 정도입니까? 약 (_____)시간

- 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -