

부록

1_부록: 민간 아이돌봄서비스 제공기관 상제 선정기준표

구분		선정기준	점수	평가
1. 업체	1.1. 자격	1.1.1. 법인 여부	○ 민법, 상법 또는 그밖의 법률에 따라 설립된 법인에 해당하는가?	필수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
		1.1.2. 업종 적합 여부	○ 민간 육아도우미 서비스에 적합한 업종으로 등록 또는 인증을 했는가? - 「직업안정법」에 따른 유료직업소개업 또는 직업정보제공업으로 신고/등록했거나, 「가사근로자의 고용개선 등에 관한 법률」에 따라 가사서비스 제공기관 인증을 취득한 업체일 것	필수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
			○ (직업정보제공사업소에 한해) 자본금 5천만 원 이상을 보유할 것, 최소 연면적 10제곱미터 이상의 사무실을 갖출 것	필수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/> 미해당
		1.1.3. 서비스 권역	○ 서울시를 권역으로 서비스를 제공하고 있는가?	필수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
1.1.4. 서비스 종류	○ 초단시간제(1시간), 시간제, 반일제, 전일제 중 1개 이상의 돌봄서비스를 제공하는가? (제공 가능한 모든 서비스 체크) <input type="checkbox"/> 초단시간 <input type="checkbox"/> 시간제 <input type="checkbox"/> 반일제 <input type="checkbox"/> 전일제	필수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오		

구분		선정기준	점수	평가
	1.1.5. 관리인력 유무	○ 육아도우미 관리인력을 1명 이상 보유하고 있는가?	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	1.2.1. 홈페이지/앱 운영	○ 홈페이지 또는 앱을 이용해 사업을 운영하는가?	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	1.2.2. 데이터베이스	○ 서비스 이용실적 데이터를 관리하고 있고, 서울시와 공유할 수 있는가? - 서비스 이용실적 데이터: ① 서울시 사업 이용자 정보 ② 서울시 사업 참여 육아도우미 정보 ③ 서비스 제공 시간(날짜, 시종점 시간) ④ 서비스 이용료, ⑤ 서비스 유형	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	1.2.3. 온라인 서비스 수준	○ 서울시 사업 적용에 용이한 시스템을 갖추고 있는가? - 탁월(5점): 홈페이지 또는 앱에서 정보제공+서비스 신청 가능+지불결제 시스템 구비 - 보통(3점): 홈페이지 또는 앱에서 정보제공+서비스 신청 가능 - 미흡(1점): 홈페이지 또는 앱에서 서비스 관련 정보만 제공	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡
1.2. 온라인 시스템	1.2.4. 이용권 적용 방식 제안	○ 서울시 이용권 제공 방식에 대한 이해도가 높고, 실현가능한 적용방안을 갖고 있는가? - 평가요소 ① 이용권 지원 절차에 대한 이해(기본 절차, 이용권 제공 및 정산 시점, 2가지 방식의 차이점 등) ② 이용권 지원 쟁점에 대한 이해(민간기관 역할, 이용자 및 육아도우미 애로사항, 만능키와 자체 시스템 연계 등) ③ 제안 민간기관의 현재 서비스 결제 시스템 설명 ④ 제안 민간기관의 시스템에 서울시 이용권 적용방안 설명 및 시연 ⑤ 이용권 적용 방안에 따른 재정건전성(단기채무 부담 능력) - 평가지표 ① 탁월(21~25점): 2가지 방식 모두에 대해 안정적이고 편리하며 실현가능한 적용방안을 제안 ② 우수(16~20점): 1가지 방식에 대해 안정적이고 편리하며 실현가능한 적용방안을 제안 ③ 보통(10~15점): 실현가능성에 문제가 있지만, 사업 시작 이전에 수정보완이 가능한 제안 ④ 부진(0점): 실현불가능성에 문제가 있는데, 사업 시작 이전에 수정보완이 불가능한 제안	25	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 부진

구분		선정기준	점수	평가
2. 인력	2.1. 육아도우미	2.1.1. 인력 규모	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	2.1.2. 신원조회	<p>○ 서울시 사업에 참여하는 육아도우미의 신원을 철저히 확인하는가?</p> <p>① 육아도우미의 인적사항(이름, 주민등록번호, 주소, 연락처)을 증빙 서류로 확인 - 탁월(10점: 3가지 항목 이행) - 우수 (8점: 2가지 항목 이행)</p> <p>② 이용자가 육아도우미 신원을 점검할 수 있는 정보 제공(자격증, 이용자 후기 등) - 보통 (5점: 1가지 항목 이행)</p> <p>③ 범죄경력 조회</p>	10	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
	2.1.3. 건강검진	<p>○ 서울시 사업에 참여하는 육아도우미의 건강검진 결과를 확인하는가?</p> <p>- 탁월(10점): 건강진단 결과서 필수 제출+추가 검진(B형간염, 항정신성의약품 중독 병력 여부 등)</p> <p>- 우수(9점): 건강진단 결과서 필수 제출</p> <p>- 보통(5점): 육아도우미의 자원(경쟁력 확보 등) 또는 이용자의 요청에 따라 건강검진 결과서 제출</p> <p>- 미흡(2점): 건강검진 결과 미확인</p> <p>※ 건강검진 결과서 최소 기준: 보건소에서 발급하는 일반음식점용 건강진단 결과서(舊 보건증)</p>	10	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡

구분		선정기준	점수	평가	
2.2. 교육 훈련	2.2.1. 기본 교육	<p>○ 서울시 사업에 참여하는 육아도우미가 기본교육을 이수하였는가?</p> <p>▶ 육아도우미 교육훈련 인정기준(아래 중 1개 이상 충족 필요)</p> <p>① 정부 지원 아이돌보미(여성가족부) 양성교육</p> <p>② 국민내일배움카드 적용되는 아이돌봄 교육</p> <p>③ 자체적으로 추진하는 아이돌봄 교육(단, 안전교육, 아동학대 예방교육 반드시 포함)</p> <p>④ 「영유아보육법」 제21조제2항에 따른 보육교사, 「유아교육법」 제22조제2항에 따른 교사, 「초·중등교육법」 제21조제2항에 따른 교사, 「의료법」 제2조제1항에 따른 의료인의 자격을 갖춘 경우 교육훈련 이수한 것으로 간주</p>	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
	2.2.2. 보수 교육	<p>○ 서비스 질을 높이기 위한 보수, 심화 교육을 제공하는가?</p> <p>① 민간기관이 자체 개발한 보수 또는 심화교육이 있을 것 - 탁월(5점: 4가지 항목 해당)</p> <p>② 보수교육이 매년 정기적으로 필수일 것 - 우수(4점: 3가지 항목 해당)</p> <p>③ 보수심화교육이 돌봄 유형별(연령 등)로 다양할 것 - 보통(3점: 2가지 항목 해당)</p> <p>④ 육아도우미의 보수심화교육 이수 정보를 이용자에게 제공할 것 - 미흡(2점: 1가지 항목 해당)</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡	
3. 운영	3.1. 정보 제공 및 계약	3.1.1. 육아도우미 정보	<p>○ 이용자에게 육아도우미의 정보를 충분히 제공하는가?</p> <p>- 탁월(5점): 복수의 육아도우미에 대한 충분한 정보제공</p> <p>- 우수(4점): 1명의 육아도우미에 대한 충분한 정보제공</p> <p>- 보통(3점): 육아도우미에 대한 정보제공 불충분</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
		3.1.2. 이용료 정보	<p>○ 이용료, 수수료, 환불 등 요금관련 규정을 이용자에게 충분히 제공하는가?</p> <p>- 탁월(5점): 요금 관련 기본 정보를 빠짐없이 이용자가 쉽게 이해하고 동의를 표현할 수 있는 방식</p> <p>- 보통(4점): 요금 관련 기본 정보를 빠짐없이 제공하지만 이용자가 쉽게 읽고 이해하기는 어려운 방식</p> <p>- 미흡(2점): 이용료, 수수료, 환불 등 요금 관련 기본 정보제공 불충분</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡

구분		선정기준	점수	평가
	3.1.3. 서비스 이용 계약	<p>○ 서비스 이용 계약을 체결하거나, 이에 준하는 절차를 갖고 있는가? 필수 조항을 포함하는가?</p> <p>- 탁월(5점): 서비스 이용 계약을 맺거나 이에 준하는 절차가 있고, 필수 조항 이상의 내용 포함(호칭, 에티켓 등)</p> <p>- 우수(4점): 육아도우미-이용자 간 서비스 이용 계약을 맺거나 이에 준하는 절차가 있고, 필수 조항 모두 포함</p> <p>- 보통(3점): 육아도우미-이용자 간 서비스 이용 계약을 맺거나 이에 준하는 절차가 있으나, 필수 조항 일부 누락</p> <p>※ 필수 조항: (예) 이용자육아도우미 준수사항, 서비스 유형, 기간, 시간, 서비스 제공 범위, 제공장소 등</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
3.2. 안전 관리	3.2.1. 손해배상	○ 이용자를 위한 손해배상 수단을 갖추고 있는가? (이용자를 위한 대안·대물 손해배상보험 가입)	필수	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	3.2.2. 육아도우미 고충 처리	<p>○ 육아도우미의 고충을 처리하는 제도나 인력을 갖추고 있는가?</p> <p>① 고충 처리 담당인력 1명 이상 보유</p> <p>② 심리상담 등 고충 처리 서비스 제공</p> <p>③ 이용자의 부당행위(전날/당일 취소, 부당 대우 등)에 대한 제재 방안 존재</p> <p>①, ②, ③ 외의 육아도우미 고충 처리 방안 보유</p> <p>- 탁월(5점: 3개 해당) - 우수(4점: 2개 해당) - 보통(3점: 1개 해당)</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
3.3. 서비스 관리	3.3.1. 품질관리	<p>○ 서비스 품질관리 및 향상을 위한 방안을 갖추고 있는가?</p> <p>① 서비스 과정 및 결과를 점검하고 이용자에게 제공(활동일지, 사진, QR인증, CCTV 등)</p> <p>② 이용자 만족도 조사 시행</p> <p>③ 육아도우미 만족도 조사 시행</p> <p>④ ①,②,③ 외의 서비스 품질 향상을 위한 방안 보유</p> <p>- 탁월(5점: 4개 해당) - 우수(4점: 3개 해당) - 보통(3점: 1개 이상 해당)</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통

구분		선정기준	점수	평가
	3.3.2. 사후관리	<p>○ 서비스 이용 과정에서 발생하는 민원과 문제 대응 방안을 갖추고 있는가?</p> <p>① 이용자 민원 대응 전담인력이 1명 이상 존재 - 탁월(5점: 3개 해당)</p> <p>② 육아도우미의 부당행위(전날/당일 취소, 노쇼, 태업 등)에 대한 제재 방안 존재 - 우수(4점: 2개 해당)</p> <p>③ ①,② 외의 민원 대응 방안 보유 - 보통(3점: 1개 해당)</p>	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
4. 사업 참여	4.1. 사업 이해도	○ 서울형 아이돌봄비(민간형) 지원사업을 충분히 이해하고 있는가?	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
	4.2. 협력체계 구축방안	○ 서울시, 자치구와의 효과적인 협력체계 구축 및 운영방안을 제안하는가? - 탁월(5점) - 우수(4점) - 보통(3점)	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
	4.3. 사업홍보	○ 서울시 사업을 효과적으로 홍보하는 방안을 제안하는가?	5	<input type="checkbox"/> 탁월 <input type="checkbox"/> 우수 <input type="checkbox"/> 보통
※ 필수 항목은 적격 여부로 미충족 시 탈락, 배점 항목은 총점 75점 미만 시 탈락 처리			100	