

2023. 12. 7.(목) 조간용

이 보도자료는 2023년 12월 6일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 시민감사옴부즈만위원회

시민감사옴부즈만 위원회 위원장	주용학	2133-3121
고충민원조사2팀장	석재영	2133-3143

사진 없음 사진 있음 쪽수: 6쪽

서울시, 우리동네 시민불편해결사 ‘내 지역 지킴이’ 180명에 표창

- 6일 (수) 오후 2시 서울시청 8층 다목적홀에서 우수 지킴이 시상 및 활동 사례 공유
- 일상 속 발생하는 시민 불편 개선요청 역할, 올해 5,037명 활동해 약 16만 9천건 신고
- 지킴이 180명 서울시장 및 서울시의회 의장 표창 수여, 민원처리 우수 자치구 3곳도 시상
- 오 시장, “지역사회 안전위해 헌신하는 지킴이에 감사…앞으로도 일상 속 불편사항 적극 발굴 기대”

초등학교 자녀가 파손된 보도블럭에 걸려 넘어질 뻔한 일을 계기로 ‘내 지역 지킴이’ 활동을 시작하게 된 은평구 지킴이 양 모씨는 태풍이 오기 직전 편도 6차선 옆 가로수 주변에 큰 구멍을 있는 것을 발견하고 바로 구청에 신고했다. 구청에서는 즉각적으로 보수를 진행했고 자칫 가로수가 넘어져 큰 사고로 이어질 뻔한 상황을 막을 수 있었다.

오랫동안 통장으로 활동하며 자연스럽게 지역에 대한 관심이 높았던 중랑구 지킴이 서모씨는 동네 소화전 앞에 불법 주차된 차량을 신고했더니 바로 정리되는 모습을 보고 지킴이 활동과 신고의 중요성을 느꼈다고 말했다.

□ 서울시 시민감사옴부즈만위원회(위원장 주용학)는 12월 6일(수) 오후 2시 서울시청 8층 다목적홀에서 「2023년 현장민원 ‘내 지역 지킴이’ 동행 시상식」을 개최한다고 밝혔다.

<일상 속 발생하는 시민 불편 개선요청 역할, 올해 5,037명 활동해 16만 9천여건 신고>

- ‘내 지역 지킴이’는 보도블럭 파손, 불법 주정차, 쓰레기 무단투기 등 일상 속에서 발생하는 다양한 생활불편 신고 요원으로, 현재 25개구 426개 동에서 총 5,037명(’23.10.31 기준)이 활동 중이다. 올 한해 지킴이들이 구청 등에 신고한 생활불편 사항은 16만 8,866건으로 1인당 평균 34건꼴이다.
- ’15년 ‘현장민원살피미’라는 이름으로 운영을 시작한 이 사업은 올 해부터 ‘내 지역 지킴이’로 이름을 바꾸고, 인원도 지난해 1,407명에서 올해 5,037명으로 대폭 확대했다.
- 이날 「내 지역 지킴이 동행 시상식」은 지킴이와 시·구 공무원 등 총 300여 명이 참여한 가운데 우수 지킴이 표창 수여와 1년간의 활동 성과를 공유하며 자긍심을 높이는 자리로 꾸며진다.
- 시는 지난 7월 조례 개정으로 ‘내 지역 지킴이’ 신고 활동 지원과 현장 민원 점검 및 평가 근거를 마련했고, 지킴이가 신속·정확하게 상황에 대응할 수 있도록 신고 방법과 처리 절차 등을 안내하는 순회 교육을 10개구 1,241명을 대상으로 진행했다.

<지킴이 180명 서울시장 및 서울시의회 의장 표창 수여, 민원처리 우수 자치구 3곳도 시상>

- 우수 지킴이 표창 대상은 서울시장 표창, 서울시의회의장 표창 각 90명씩 총 180명이며 각 구별 지킴이 1명이 대표로 수상한다.
- 시상식에는 오세훈 서울시장과 김원태 행정자치위원장 등이 참석 한다.

- 아울러 이날은 올해 현장 민원 평가에서 우수한 성적을 거둔 3개 자치구(최우수 관악구, 우수 강동구, 장려 은평구)와 공무원에 대한 시상도 함께 진행된다.
 - 우수자치구는 시민참여옴부즈만 등 내·외부위원으로 구성된 평가 위원회가 서울시 응답소(7월~10월) 자치구별 민원처리 및 지킴이 운영 실적, 특수·우수사례 등을 종합적으로 심사해 최종 선정했다.
 - (최우수상 관악구) 응답소 현장 민원 자체평가 진행 등 체계적인 점검 체계 마련으로 신속성과 충실도에서 높은 점수를 받았고, 월 별 시민 불편 주제를 정해 적극적인 기획 순찰을 실시했다.
 - (우수상 강동구) 월 1회 이상 관내 합동 순찰을 실시해 불편 사항을 신속하게 처리하고, LED 전자게시대와 전자현수막, 강동소식지, 보도자료 등을 통해 현장민원 신고 방법을 구민들에게 적극적으로 홍보했다.
 - (장려상 은평구) 기동성과 활동성을 높인 '자전거 내 지역 지킴이'를 운영해 생활불편사항에 대한 적극적인 신고 활동을 진행했다.
- 오세훈 시장은 “아무런 보상도 없이 지역사회 불편 해소와 안전을 위해 애쓰고 계신 ‘내 지역 지킴이’ 여러분의 헌신에 감사드린다”며 “앞으로도 일상 속에서 발생하는 다양한 생활불편을 적극적으로 발굴해 살기 좋은 동네 만들기에 앞장 서 달라”고 밝혔다.

- ※ 불임 1. 내 지역 지킴이 시상식 개요
2. 내 지역 지킴이 운영 개요
3. 내 지역 지킴이 활동 사진

불임1 내 지역 지킴이 시상식 개요

□ 행사개요

- 행 사 명 : 2023년 현장민원 '내 지역 지킴이' 동행 시상식
 - '안전하고 편안한 서울시! 내가 지킨다.'
- 일 시 : 23. 12. 6.(수) 14:00~14:30(30') ※식전·후 행사 각 30분 별도
- 장 소 : 서울시청 8층 다목적홀
- 참석대상 : **약 300명**(시장, 행정자치위원장, 유공 지킴이 및 공무원, 자치구 직원 등)
- 주요내용 : 추진실적 공유, 자치구 시상 및 유공자 표창
 - 시 상 : 우수자치구 3, 우수공무원 3, 우수지킴이 180(시장90, 시의장90)
 - 우수 활동 사례 영상 상영, 자치구별 전시패널 설치, 동행퀴즈, 포토존 운영

※ 우수기관 : 최우수구(관악구), 우수구(강동구), 장려구(은평구)

□ 진행순서(안)

구 분	시 간	주 요 내 용	비 고
식전순서	13:30~13:50 (20')	<ul style="list-style-type: none">· 참석자 접수, 행사안내· 재난발생 대피요령 안내· 옴부즈만 홍보 동영상 상영	사회자 (시청 아나운서)
	13:50~14:00 (10')	<ul style="list-style-type: none">· 출동! 내 지역 지킴이 동행 퀴즈~	
개회, 국민의례, 내빈소개	14:00~14:03 (3')	<ul style="list-style-type: none">· 개회 선언 및 국민의례, 내빈소개	
경과보고 및 활동영상	14:03~14:07 (4')	<ul style="list-style-type: none">· 현장민원 내지역 지킴이 추진경과	영상시청
		<ul style="list-style-type: none">· 내 지역 지킴이 활동 및 수상자 활동소감	
표창수여	14:07~14:17 (10')	<ul style="list-style-type: none">· 우수 자치구 및 우수 공무원· 우수 내 지역 지킴이(구별 대표)	시장, 행정자치위원장
인사말씀 및 격려사	14:17~14:27 (10')	<ul style="list-style-type: none">· 인사 및 격려 말씀	시장, 행정자치위원장
사진촬영 및 폐회	14:27~14:30 (3')	<ul style="list-style-type: none">· 수상자 및 단체사진	사회자
식후순서	14:30~15:00 (30')	<ul style="list-style-type: none">· 구별 포토존 사진 촬영	구청별 진행

※ 참석대상 및 진행순서는 변경될 수 있음

불임2 내 지역 지킴이 운영 개요

□ 「내 지역 지킴이」 개요

- 관련규정: 「시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」 제25조 및 제26조
- 정 의: 자치구별 동네의 불편 유발 지역과 취약 요소를 잘 알고 있는 주민으로 구성된 생활불편사항 신고 요원
- 구성인원: 25개 자치구 5,037명('23.10.31 기준)

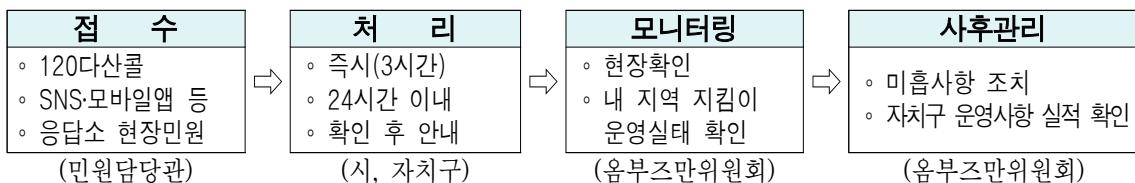
자치구명	인원								
종로구	196	동대문구	140	노원구	310	강서구	200	관악구	210
중구	252	중랑구	168	은평구	164	구로구	182	서초구	181
용산구	173	성북구	205	서대문구	207	금천구	117	강남구	524
성동구	222	강북구	144	마포구	160	영등포구	181	송파구	270
광진구	150	도봉구	153	양천구	182	동작구	156	강동구	190

- 주요역할: 현장민원 65개 항목의 적극적 신고 활동으로 시민 불편 요인 사전 차단
- 운영기간: 연중 상시(자치구별 계획에 따라 개별 활동 또는 합동 점검 실시)

< 현장민원 업무개요 >

- 현장민원 : 시민의 생활현장에서 발생하는 불편 신고사항
- 대상 : 시민 불편민원 12개 분야 65개 항목
 - 불법주정차, 도로시설물 파손, 쓰레기 무단투기, 하수시설, 노상적치물 등

< 현장민원 처리절차 >



- 2023년 현장민원 활성화 계획

2022년 (종전)	2023년 (변경)
<ul style="list-style-type: none">▷ 현장민원 점검 연 4회(분기별)▷ 지킴이 19개 자치구 운영(6개구 미운영)▷ 현장민원 신고채널 홍보 미실시▷ 현장민원 운영실적 평가·포상 미실시▷ 내 지역 지킴이 인센티브 미지급	<ul style="list-style-type: none">▷ 현장민원 점검 연 12회(월별)▷ 지킴이 25개 자치구 전부 운영(6개구 추가)▷ 현장민원 신고채널 홍보▷ 현장민원 운영실적 평가·포상▷ 내 지역 지킴이 인센티브 지급

붙임3 ‘내 지역 지킴이’ 활동 사진



용산구 내지역지킴이 야간순찰



강서구 내지역지킴이 주민순찰



송파구 내지역지킴이 모니터링 활동



중랑구 내지역지킴이 발대식 사진



중구 내지역지킴이 주민순찰



중구 내지역지킴이 순회교육