

【 주요 개인정보 처리 표시(라벨링) 】

본문 2조와 링크

① 개인정보 처리목적



서비스 제공 민원사무 처리
계약 체결, 이행 철도관련 교육
교통카드 거래 시설물 관리 등

처리목적 세부사항은 [본문 링크] 확인


② 개인정보 수집



이름 이메일 주소
핸드폰번호 주민등록번호
교통카드번호 기타 인적사항

처리목적별 세부 수집항목은 [본문 링크] 확인

③ 개인정보의 제공



세금 원천징수 및 세금신고
철도운전면허 발급
철도안전법규 위반행위자 과태료 부과 등

세부 개인정보 제공 내역은 [본문 링크] 확인


④ 개인정보 위수탁



시설물 경비 교통카드시스템
콜센터 운영 영업배상
홈페이지 인증 유실물센터 등

세부 개인정보 위탁 내역은 [본문 링크] 확인


⑤ 보유기간 및 파기



보유 목적에 따라 1년~30년 보유
보유목적 달성 후 지체없이(5일 이내) 파기
법령상 계속 보존하는 경우 분리 보관

처리목적별 보유기간은 [본문 링크] 확인

⑥ 고충처리부서



스마트정보처 정보보안팀
02-6311-9364, 9365
privacy@seoulmetro.co.kr

고충처리 관련 세부내용은 [본문 링크] 확인

본문 1조와 링크

본문 6조와 링크

본문 7조와 링크

본문 11조와 링크

서울교통공사는 ① 처리 목적을 가지고 ② 개인정보를 수집하여 이용하며, 필요 시 ③ 제3자 제공 및 ④ 위수탁을 하고 ⑤ 보유기간 만료되면 파기합니다. 또한, 개인정보 처리과정 중 정보주체의 권리행사를 위해 ⑥ 고충처리부서를 두고 있습니다.

본문 2조와 링크

각각 굵은글씨에 해당하는 본문 링크