

제 3 2 1 회 정례회
보건복지위원회

주요업무보고

2023. 11. 9.

서울시복지재단

순서

| | | |
|-----|--------------|----|
| I | 일반현황 | 01 |
| II | 2023년 운영방향 | 06 |
| III | 현안업무보고 | 10 |
| IV | 서면보고 (각 부서별) | 28 |

I. 일반 현황



1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

□ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

□ 시설현황

| 구분 | 시설현황 | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 본관 | - 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구실, 서비스품질관리본부, 지역복지본부 등 |  |
| 흑석동 별관 | - 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관(6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 자립지원본부, 서울복지교육센터, 서울사회복지공익법센터 등 |  |

2 예산 현황

□ 예 산 : 33,908백만원

(’23. 9월말 기준, 단위 : 백만원)

| 수 입 | | 지 출 | |
|---------|--------|-------|--------|
| 계 | 33,908 | 계 | 33,908 |
| 출 연 금 | 31,404 | 정책사업비 | 12,993 |
| 사 업 수 입 | 1,087 | 수탁운영비 | 1,087 |
| 사업외 수입 | 390 | 기관운영비 | 18,128 |
| 잉 여 금 | 1,027 | 성 과 급 | 1,505 |
| | | 예 비 비 | 195 |

□ 기금 운용 : 48,538백만원

(’23. 9월말 기준, 단위 : 백만원)

| 수 입 | | 지 출 | |
|-------|--------|-------|--------|
| 계 | 48,538 | 계 | 48,538 |
| 출 연 금 | 44,618 | 사 업 비 | 47,632 |
| 기 부 금 | 50 | 기금관리비 | 3 |
| 잡 수 입 | 1,824 | 기금적립금 | 903 |
| 이 월 금 | 2,046 | | |

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

(’23. 9월말 기준, 단위 : 백만원, %)

| 일반회계 사업비 구성 | | | 기금회계 사업비 구성 | | |
|-------------------------|--------|------|-------------------|--------|------|
| 예 산 과 목 | 사업비 | 비율 | 예 산 과 목 | 사업비 | 비율 |
| 합 계 | 12,993 | 100% | 합 계 | 47,632 | 100% |
| 선 도 적 복 지 정 책 개 발 | 3,564 | 27% | 서 울 꿈 나 래 통 장 | 1,413 | 3% |
| 사회서비스 품질향상과 복지인재양성 | 1,506 | 12% | 희 망 두 배 청 년 통 장 | 30,811 | 65% |
| 시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대 | 2,917 | 22% | 중 증 장 애 인 이 름 통 장 | 3,071 | 6% |
| 사회적고립가구 지원 및 지역복지활성화 촉진 | 1,896 | 15% | 서울형 임차보증금 지원사업 | 760 | 2% |
| 법률 및 금융복지서비스 지원 | 1,225 | 9% | 서민 취약계층 맞춤형 지원 | 50 | 0% |
| 변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화 | 1,885 | 15% | 청 년 자 립 토 대 지 원 금 | 150 | 0% |
| | | | 고립가구 사회도약 지원사업 | 15 | 0% |
| | | | 안심소득 시범사업 운영 | 11,362 | 24% |

3 임원 현황

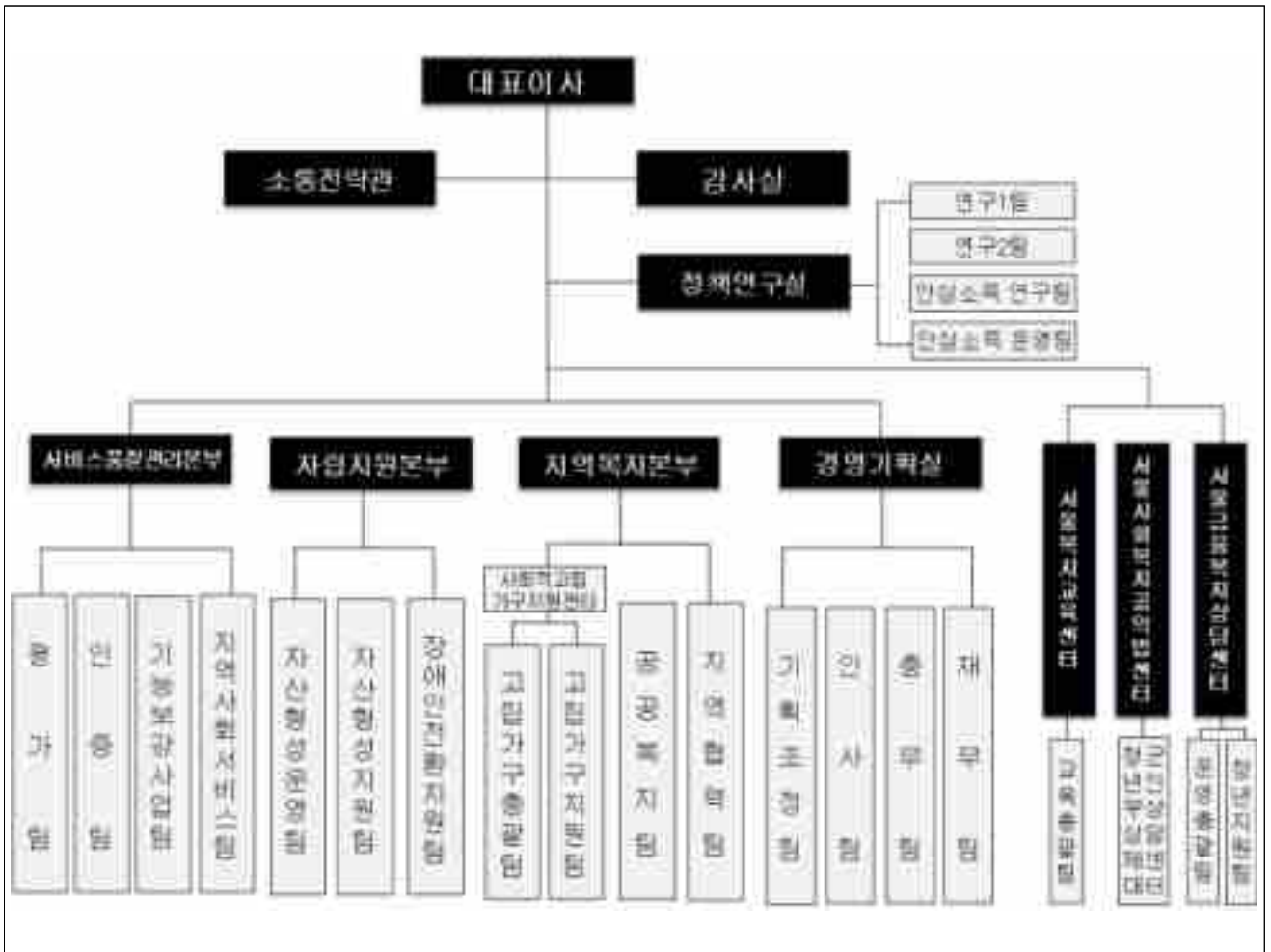
□ 총 12명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

| 직책 | 성명 | | 임기 | 현직 |
|------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 이사장 | 1 |  정 하 균 | '21.11.4.~'24.11.3. | • (재)행복한재단 이사장 |
| 대표이사 | 2 |  김 상 철 | '21.11.4.~'24.11.3. | • 한세대학교 사회복지학과 교수 |
| 당연직 이 사 | 3 |  조 미 숙 | '23.1.1.~발령시 | • 서울시 복지기획관 |
| | 4 |  강 석 | '23.7.6.~발령시 | • 서울시 재정기획관 |
| 선임직 이 사 | 5 |  안 철 흥 | '21.1.27.~'24.1.26. | • 서울시복지재단 소통전략관(노동이사) |
| | 6 |  김 주 일 | '21.11.4.~'24.11.3. | • 서울시립대학교 사회복지학과 교수 |
| | 7 |  백 은 령 | '21.11.4.~'24.11.3. | • 총신대학교 사회복지학과 교수 |
| | 8 |  정 순 둘 | '23.6.9.~'26.6.8. | • 이화여자대학교 사회복지학과 교수 |
| | 9 |  정 형 석 | '23.6.9.~'26.6.8. | • 재단법인 밀알나눔재단 대표이사 |
| | 10 |  최 중 환 | '23.6.9.~'26.6.8. | • 서울시립영등포장애인복지관 관장 |
| 당연직 감 사 | 11 |  하 영 태 | '21.7.19.~발령시 | • 서울시 복지정책과장 |
| 선임직 감 사 | 12 |  고 명 진 | '23.6.9.~'26.6.8. | • 변호사 고명진 법률사무소 변호사 |

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관·2실, 3본부·1실, 3센터



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 185명

(’23. 9월말 기준, 단위 : 명)

| 구분 | 계 | 대표이사 | 소계 | 일반직·특정직 | | | | | | | | | 미화직군 | 임피제별도직급 |
|----|-----|------|-----|---------|----|----|----|----|----|----|---|---|------|---------|
| | | | | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | | | | |
| 정원 | 187 | 1 | 186 | 2 | 10 | 22 | 28 | 29 | 56 | 37 | 2 | - | | |
| 현원 | 185 | 1 | 184 | 2 | 9 | 22 | 30 | 26 | 58 | 32 | 2 | 3 | | |

※ 기간제근로자 39명 별도

□ 부서별 주요업무

| 부서명 | 주요업무 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 감사실 | - 대외감사 수감 - 경영 및 사업 전반에 대한 자체 감사 - 인권경영, 부패방지 시책평가, 일상감사 및 상시모니터링, 청렴교육, 공직기강 확립 |
| 소통전략관 | - 내부 소통·갈등조정 및 외부 전략적 소통·협치 - 복지이슈투데이 제작, 복지거버넌스 강화, 글로벌 네트워크, 홍보 영상물 제작 |
| 정책연구실 | - (연구1·2팀) 37개 연구과제 수행 ▶ 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안, 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안, 종합사회복지관 기능·역할 재정립, 재가노인지원서비스센터·좋은돌봄인증제도 운영 개선, 발달장애인 안심통합돌봄 모델, 장애인 활동지원사업 개선, 노숙인 인문학 발전방안 등 - (안심소득운영팀) 2단계 시범사업 참여가구 모집, 1·2단계 지원집단 급여지급, 홈페이지 운영 - (안심소득연구팀) 참여가구 설문조사, 데이터 구축 및 관리, 안심소득 성과평가 연구 |
| 지역복지본부 | - (사회적고립가구지원센터) ▶ (고립가구총괄팀) 고립가구 24시간 스마트돌봄사업 운영(AI, IoT 등), 위기대응총괄시스템 구축·운영, 고립가구 인식개선 및 홍보, 고립예방 정책자문단 운영 ▶ (고립가구지원팀) 고위험 고립가구 발굴지원, 고난이도 고립가구(거부가구 등) 집중지원, 광역자원개발 및 연계, 지원인력 역량강화·활동지원, 가족돌봄청년지원사업 - (공공복지팀) 동행센터 운영 지원, 돌봄SOS센터 운영 지원, 복지현장대응컨설팅 운영 - (지역협력팀) 지역사회보장협의체 활성화 지원, 서울형 임차보증금 지원사업, 지역밀착형 사회복지관 운영지원 |
| 자립지원본부 | - (장애인전환지원팀) 장애인자립생활주택 및 지원주택 운영 지원 - (자산형성운영팀) 저소득층 자산형성 지원사업 참가자 선발(청년·꿈나래·이룸) 및 저축관리 - (자산형성지원팀) 저소득층 자산형성 지원사업 참가자 지원(청년·꿈나래·이룸) |
| 서비스품질관리본부 | - (평가팀) 서울형 사회복지시설 평가, 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성 - (인증팀) 좋은돌봄인증제 운영, 좋은돌봄 인증심사위원 양성 - (기능보강사업팀) 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 및 현장 지원 - (지역사회서비스팀) 서울시 지역사회서비스지원단 운영 |
| 서울복지교육센터 | - (교육총괄팀) 공공인재(복지직 공무원) 양성 및 민간 사회복지기관 종사자 실무 교육, 공유복지플랫폼(지식·정보 공유) 운영 |
| 서울금융복지상담센터 | - (운영총괄팀) 서울금융복지상담센터 13개 센터운영(중앙, 지역 11개소, 청년동행) · 중앙 및 지역 12개소 상담서비스 제공, 상담전화(☎1644-0120)운영 · 서울회생법원·법률구조공단 협력 통한 공적 채무조정(파산·회생) 지원 · 재무관리, 금융교육 및 민관협력을 통한 복지서비스 연계 - (청년지원팀) 청년특화센터 운영, 청년 맞춤형 금융교육, 서울회생법원 협력사업(청년채무길잡이, 자립토대 지원사업) 등 |
| 서울사회복지공익법센터 | - (서울사회복지공익법센터) 서울사회복지공익법센터 운영, 법률 상담·자문, 공익 소송 지원, <찾아가는 공익법센터> 운영, 복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선활동 등 - (청년부상제대군인상담센터) 법률·보훈·심리·취업 등 종합상담 및 지원, 홍보콘텐츠 개발 등 |
| 경영기획실 | - (기획조정팀) 경영전략 수립, 사업계획 수립 및 예산 편성, 경영평가 - (인사팀) 인사관리, 채용, 직원복무관리, 노사업무, 직원교육 - (총무팀) 전산업무, 청사관리, 안전 업무, 복리후생, 사회공헌 - (재무팀) 회계, 계약, 결산관리, 지출관리 |

II. 2023년 운영방향

1 운영 비전 및 방향



2 주요 성과목표

1 선도적 복지정책 개발 및 확산

- 사회적 약자(새로운 취약계층)의 욕구에 기반한 맞춤형 지원정책 개발
- 다차원적 위기상황 대응 노인·장애인·청년 등 일상생활 안정성 보장 연구
- 지역사회 중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구
- 안심소득 시범사업 참여가구 확대에 성과평가 연구 정교화
- 안심소득 시범사업 2단계 확대 운영에 따른 적정 참여가구 확보

2 서울형 사회서비스 고도화

- 전문적이고 공정한 평가를 통한 복지서비스 질적 수준 향상 도모(2종, 62개소 예정)
- 소규모시설 인증사전지원 및 사후관리 강화를 통한 인증기관 품질관리 확대
- 현장수용성 제고를 위한 기능보강 타당성검토의 전문가 참여 강화
- 찾동 기능 개편에 따른 통합상담을 위한 복지상담전문관 양성 및 핵심리더 교육 운영

3 지역협력을 통한 지역복지 활성화

- 사회적고립가구지원센터 본격 운영을 통한 서울시 사회적고립 예방 및 지원 강화
- 복지건강 중심 동주민센터 기능 개편에 따른 동 복지 업무 전문성 강화 및 성과 관리
- 지역사회보장협의체 운영 내실화 및 지역밀착형복지관 사업확대로 통합 실천력 강화
- 장애인 자립생활을 위한 지역사회 지원서비스 네트워크 연계강화

4 시민복지욕구에 대한 대응 강화

- 청년통장 모집인원 확대(7,000명→10,000명) 및 참가자 맞춤형 서비스 강화
- 복지법률서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 95.5점)
- 청년부상제대군인의 유공자 등록, 보훈보상 신청 지원(법률·보훈 상담 등 300건)
- 금융취약 청년의 경제적 재기지원 강화 및 실질적 지원방안 마련

3

주요 성과지표

| 분야 | 지 표 명 | 단위 | 2021 | 2022 | 2023 | | 2024 |
|------------------|----------------------------------------|----|------------------|----------------|---------------|---------------------|----------------|
| | | | | | 목표 | 실적 (9월말) | |
| 선도적 복지정책 개발 | 연구결과 정책 활용도 | 건 | 22 | 23 | 24 | 사기미도래 (연도말) | 25 |
| | 연구결과 대외 인지도 | 건 | 108 | 110 | 115 | 110 | 120 |
| 서울형 사회서비스 고도화 | 서울형 사회복지시설 평가 (수행 및 준비) 달성도 | % | 100 (297개소) | 100 (156개소) | 100 (62개소) | 100 (62개소) | 100 (297개소) |
| | 서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도 | % | 100 (706건) | 100 (734건) | 100 | 84.4 (645건/764건) | 100 |
| | 서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율 | % | 81.7 (3,908명) | 86.9 | 89.5 | 88.5% | 92.2 |
| | 공유복지플랫폼 참여회원 수 | 명 | 24,124 | 28,567 | 29,424 | 31,519 | 30,307 |
| 지역통일협력지역복지 활성화 | 사회적 고립가구 접촉·발굴 수 | 명 | 7,065 | 8,717 | 9,000 | 5,116 | 9,200 |
| | 돌봄SOS센터 수행기관 모니터링 기관수 | 개소 | 25 | 27 | 30 | 15 | 33 |
| | 지역사회보장협의체 핵심인력 교육 | 명 | 384 | 486 | 500 | 501 | 600 |
| | 장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원 | 명 | 1,301 | 1,379 | 1,406 | 1,261 | 1,434 |
| 시민복지 욕구에 대한 대응강화 | 희망두배 청년통장 신규선발 | 명 | 7,000 | 7,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 |
| | 희망두배 청년·꿈나래·이룸통장 참가자 자립지원 역량강화 참여인원 | 명 | 14,362 | 20,404 | 24,000 | 14,732 | 29,000 |
| | 공익법률상담·자문 서비스 만족도 | 점 | 92.7 | 91.2 | 92.8 | 사기미도래 (연도말) | 93.0 |
| | 금융복지상담 건수 | 건 | 27,939 | 29,927 | 30,000 | 24,652 | 31,000 |

III. 현안업무보고

| | | |
|----|----------------------------------|----|
| 1 | 미래사회를 대비하는 복지정책 연구 | 10 |
| 2 | 서울 안심소득 시범사업 조사 진행 및 급여 지급 현황 | 12 |
| 3 | 서울시 사회적 고립가구 발굴 및 지원 강화 | 13 |
| 4 | 가족돌봄청년 맞춤형 지원 강화 | 15 |
| 5 | 동(洞) 복지업무 기능재설계에 따른 지원 강화 | 16 |
| 6 | 사회서비스 품질향상을 위한 평가인증 추진 및 기능보강 지원 | 17 |
| 7 | 서울시 금융취약계층의 재기지원을 위한 맞춤형 서비스 제공 | 19 |
| 8 | 시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원 | 20 |
| 9 | 복지직 공무원 전문역량 강화를 위한 현장 중심형 교육 운영 | 21 |
| 10 | 장애인 지역사회 자립지원을 위한 주택운영지원 | 22 |
| 11 | 희망두배 청년통장 참가자 확대 및 자립역량 강화 지원 | 23 |

1 미래사회를 대비하는 복지정책 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 연구2팀장 : 현명이 ☎0435

사회적 약자 욕구 기반 맞춤형 정책개발 강화, 지역사회 중심 서비스 제공
기능강화를 위한 선제적·실천적 복지정책 수립에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시민 및 사회복지시설
- 연구내용
 - 사회적 약자(새로운 취약계층) 욕구 기반 맞춤형 역량강화 지원정책 개발
 - 다차원적 위기상황 대응 장애인·청년 등 일상생활 안정성 보장 연구
 - 지역사회 중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구
- 발간자료

| 구분 | 계 | 기본 정책 연구 | 단기 현안 연구 | 복지브리프* |
|-------|-----|----------|----------|--------|
| 2023년 | 49건 | 29건 | 8건 | 12건 |

*복지브리프 : 국내외 동향, 현안이슈, 데이터 등을 웹 형식으로 간결하게 재가공한 연구결과물

① 사회적 약자(새로운 취약계층) 복합위기 예방·대응 체계 제안

□ 추진 목적

- 서울시 새로운 취약계층 발굴을 위한 기준 제시 및 지원방안 마련
- 인구감소 대응 돌봄 이민 복지정책 개발을 통해 돌봄 서비스 정책과제 도출

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 「서울시 약자와의 동행을 위한 기초연구」: 새로운 약자 집단 기준 제안
 - 국민기초생활보장제도 등 사회적 약자 현황 파악을 위한 지원정책 검토
 - 서울시 '약자' 개념 정의를 위한 경제·사회문화·기술적 환경 영역별 분류 및 개념화
 - 사회적 약자 특성 파악을 위한 집단 분류, 대상자 인터뷰 실시 및 분석
- 「인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구」: 돌봄수요 검토 및 대응방향 제시
 - 유사 문화를 지닌 주요 국가(싱가포르, 홍콩, 일본, 대만)의 외국인 가사/돌봄 근로자 정책 검토
 - 저출생·고령화로 인한 돌봄 욕구가 큰 인구별 돌봄 서비스 수요 검토
 - 영유아·고령자 추계, 돌봄 서비스 수요 결정요인 분석, 대응방향 검토

② **취약계층을 위한 다각적 지원 및 일상생활 안전성 확보 전략 도출**

□ **추진 목적**

- 소득을 넘어 부의 불평등 시대, 저소득 청년·장애인의 자산형성 기회 확대 방안 마련
- 발달장애인 욕구 대응 서비스 공급격차 파악을 통해 돌봄체계 제안

□ **추진실적('23년 9월말 기준)**

- 「서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구」: 사업 현황 검토·조사 실시
 - 서울시 자산형성지원사업 참여 확대를 위한 사업 차별화 방안 검토
 - 서울시 자산형성지원사업 참가자 대상 설문조사(1,500명/8월)·인터뷰(33명/8-9월) 실시
- 「서울시 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 기초연구」: 현황·조사 분석
 - 도전적 행동 등을 가진 발달장애인의 사회서비스 및 복지시설 이용 현황 파악
 - 발달장애인 주간돌봄 및 낮 활동 이용시설 실태조사표 개발 및 조사(312개 기관 6-7월) 실시·분석

③ **복지수요 증가 대응 시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 방안 마련**

□ **추진 목적**

- 복지수요 증가와 복지환경 변화에 따른 사회복지시설 기능 재정립
- 현장밀착형 복지정책 추진 및 서비스 품질향상을 위한 실행방안 마련

□ **추진실적('23년 9월말 기준)**

- 「서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구」: 평가체계 개선방향 정립
 - (기존)최저선 충족 → (변경)성과 창출·환류 중심의 서울형 평가체계 구축(안) 마련 중
 - 시설평가의 효과성 및 평가체계 개선방향 관련 복지현장 인식조사(504개기관 9월)
- 「사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선방안 연구」: 운영체계(안) 도출
 - 사회복지시설 위탁심사기준·관리지침 내용분석, 이해관계자 조사(인터뷰·델파이조사 50회/5-8월) 실시
 - 시립 사회복지시설 위탁심사기준과 심사체계의 주요 문제점과 개선요인 파악
- 「서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구」: 서비스 개선방안(안) 제시
 - 복지관 서비스 특징 및 과제 논의 인식조사(이용자·종사자 1,500명/6-7월) 및 운영현황조사(99기관/6-7월) 실시
 - 지역주민 욕구 기반 혁신 서비스 제공, 주민 커뮤니티(community) 활성화 방안 제시

□ **향후일정**

- 조사결과 및 사례 분석 실시 : '23. ~ 10 월
- 이해관계자 의견수렴, 연구결과 도출·보고 : '23. 10 ~ 11 월

2 서울 안심소득 시범사업 조사 진행 및 급여 지급 현황

정책연구실장 : 류명석☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하☎0410 안심소득운영팀장 : 김연정☎0401

서울 안심소득 시범사업의 안정적 운영 지원과 체계적인 성과평가 연구를 통해 미래 새로운 복지제도의 추진 방향성을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 사업대상 : 서울 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 사업내용 : 참여가구 모집·선정·관리 및 급여지급, 성과평가 연구 등

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

○ 1·2단계 참여가구 지원집단 및 비교집단 구성 현황

- 1단계('22년 선정): 전체 참여가구 1,523가구 중 지원가구 484가구
- 2단계('23년 선정): 전체 참여가구 3,588가구 중 지원가구 1,100가구

| 단계 | 조사회차 | 조사일정 | 2차 선정 (조사대상) | 참여가구 (지원+비교) | 3차 선정 | |
|-----|-------|----------|-----------------|-----------------|---------|---------|
| | | | | | 지원가구 | 비교가구 |
| 1단계 | 기초선조사 | '22.5~6월 | 1,716가구 | 1,523가구 | 484가구 | 1,039가구 |
| 2단계 | 기초선조사 | '23.5~6월 | 3,805가구 | 3,588가구 | 1,100가구 | 2,488가구 |

○ 1단계('22년) 참여가구 중간조사 응답 현황(기초선 기준 응답률)

| 단계 | 조사회차 | 조사일정 | 지원가구 | 응답률 | 비교가구 | 응답률 |
|-----|----------|-----------|-------|-------|-----------|-----------|
| 1단계 | 제1차 중간조사 | '23.1~3월 | 482가구 | 99.6% | 856가구 | 82.4% |
| | 제2차 중간조사 | '23.7~10월 | 481가구 | 99.4% | 744가구*진행중 | 71.6%*진행중 |

* 제2차 중간조사 응답 비교가구는 744가구이나(9.5.기준), 응답률 제고를 위한 추가 조사(10월)로 마감일정 지연

○ 안심소득 급여 지급현황

| 구분 | 1단계('22.7.~'25.6.) | 2단계('23.7.~'25.6.) |
|------------|---------------------------|----------------------|
| 급여지급 규모 | 484가구 | 1,100가구 |
| 가구당 월급여 | 997,660원 | 637,914원 |
| 월평균 급여액 | 482,867,797원 | 701,704,860원 |
| 월평균 급여액 근거 | 15개월 급여 평균('22.7.~'23.9.) | 3개월 급여 평균('23.7.~9.) |

□ 향후일정

- 1·2단계 참여가구 안심소득 급여 지급 및 관리 : '23. 10 ~ 12 월
- 안심소득 홈페이지 디자인 개편 완료, 시민공개 : '23. 11 월
- 조사 준비(1단계 3차 중간조사, 2단계 1차 중간조사) : '23. 11 ~ 12 월

3 서울시 사회적 고립가구 발굴 및 지원 강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

사회적고립가구지원센터 운영을 통해 사회적 고립가구를 체계적, 효과적으로 발굴·지원하여 고독사 예방 및 복지체감도 향상을 도모하고자 함.

① 고립가구 발굴 및 거부가구 지원강화

□ 추진개요

- 사업대상 : 25개 자치구·425개 동, 복지기관, 광역자원 등
- 사업내용 : 공공, 민간, 지역사회와 협력하여 고립가구 발굴 및 지원 강화

| 구 분 | 공공 | 민간 | 지역사회 | 서울시 사회적 고립가구 발굴 지원 체계 마련 |
|------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 사업명 | 고립가구 사회도약지원 | 고립가구 현장중심지원 모델 '잇다*' 및 공동모금회 지원사업 | 자치구 고독사 예방 협의체, 광역단위 자원 개발 및 연계 | |
| 사업대상 | 공공 데이터(39종, 실태조사) 고위험군, 미동의 고립(거부) 가구 | 주거취약지역 중심의 고립(거부)가구 | 사회적 고립가구 | |
| 추진방법 | 사례의뢰(구동→재단), 현장조사, 사례관리기관 연계, 솔루션지원 등 | 민간복지기관 30개소 및 모금회 협력 19개소, 이웃치, 주민조직 등 | 고독사 예방 사회 환경 조성, 민간 협력을 통한 발굴 및 자원연계 | |

※'잇다*' : 지역복지관이 새로운 사회적 고립가구를 찾고, 지역별 고립가구 대응 및 지원 체계를 만들어 사회적 안전망을 강화하기 위한 사업

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 다양한 경로를 통한 사회적 고립가구 발굴 및 지원 체계 마련
 - (공공) 간담회(2회), 사업홍보(131건), 사례접수(52건), 현장조사(78회), 현장지원(95건), 컨퍼런스(1회)
 - (민간) 참여기관 49개소, 역량강화 및 모니터링 등(25회), 고립가구 접촉발굴(5,116명) 및 지원(21,685명) (7월말 기준)
 - (지역) 시범 자치구 선정(4개구)지원(10회), 재단-SH공사(3.27) 및 주택관리공단(6.20)업무협약, 교육(주거복지사, 1회)

□ 향후일정

- 주택관리공단 서울지역 임대단지(13개 예정) 고립가구 실태조사 : '23. 10 ~ 11 월
- 사업 평가회, 성과 공유회, 고독사 예방협의체 모델연구보고서 발간 : '23. 11 ~ 12 월

② 24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리

□ 추진개요

- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 복지기관
- 사업내용 : 스마트돌봄서비스(스마트플러그·AI안부든든서비스 등) 운영지원, 위기대응 총괄시스템 구축, 스마트돌봄서비스 효과성 조사 및 품질관리 등

□ **추진실적**(’23년 9월말 기준)

- **스마트돌봄시스템**(스마트플러그, AI안부든든서비스 등) **운영 지원**

| 기 간 | 스마트플러그 야간 휴일 관제 | 위험신호 모니터링 | 현장출동 | 개문 |
|----------------|-----------------|-----------|------|-----|
| ’22.10.~’23.9. | 3,489가구 | 29,264건 | 167건 | 18건 |

- 스마트돌봄서비스 자치구·동 담당자 교육(13회, 781명), 현장 모니터링(22개구)
- 신규 스마트돌봄서비스 MOU체결 3건(관악구·금천구·동대문구) 약 800가구 지원

| 자치구 | 서비스명 | 관제방법 |
|----------|-----------|-------------------------------|
| 관악구 | 똑똑안부확인서비스 | 휴대폰수발신+모바일앱+IoT+자동전화 |
| 금천구·동대문구 | AI안부든든서비스 | 전력량변화(한전)+모바일앱(수발신,충전여부)+자동전화 |

- **고립가구 위기대응총괄시스템 개발 추진**(4.25~11.3) → **통합관제시스템 + 고립예방플랫폼**
- **스마트돌봄시스템**(스마트플러그, AI안부확인, 돌봄스피커 등 5개) **효과성 조사**
 - 조사협의(12회), 정량조사 1,663명(시민 1,280, 공무원 383), 정성조사 35명(시민 25, 공무원 10), 전문가 회의 완료

□ **향후일정**

- 스마트돌봄서비스 효과성 조사 보고서 발간 : ’23. 10월
- 위기대응시스템(통합관제시스템, 고립예방플랫폼 똑똑) 오픈 : ’23. 11 ~ 12월

③ 현장역량강화 및 인식개선 확대

□ **추진개요**

- 사업대상 : 공공·민간 사업담당자, 우리동네돌봄단(1,200명), 서울시민
- 사업내용 : 고립가구 발굴 및 지원현장 역량강화, 인식개선 지원

| 구 분 | 현장역량강화 | 인식개선 | 사회적 고립 이해도 향상 및 부정적 인식 개선 |
|------------|------------------|-------------------|---------------------------|
| 공공·민간 담당자 | 거부가구 지원 교육, 간담회 | 홍보 리플렛, 영상 제작·배포 | |
| 우리동네돌봄단·시민 | 신규/기본(온라인)/심화 교육 | 포럼, 언론홍보(신문, TV등) | |

□ **추진실적**(’23년 9월말 기준)

- 우리동네돌봄단 신규(238명)·기본(온라인, 1,084명)교육, 거부가구지원 인력 교육(11회, 428명)
- 사회적고립 연결포럼(1차(4.27)~2차(6.29) 총 1,380명 참여), 인식개선 영상제작 진행 중
- 센터 현판식(3.14), 리플릿 2종 배포(20,000부), 보도자료 배포(18건, 매체 보도 395회)
- 일본, 타시도 벤치마킹 내방 14건(日 도교차현 사원 등 19명 방문, 전라북도, 속초시, 포항시, 광주시 등 업무협약 6건 → ※ 보건복지부 제1기 고독사예방대책 內 ’24년부터 중앙, 지방 센터 확대 보도(5.18)



타시도 센터 벤치마킹(14건) MBN, 연합뉴스 등 언론보도 한-일 교류회 우리동네돌봄단 교육

□ **향후일정**

- 제3차 사회적고립 연결포럼(10.26), 인식개선 영상제작 : ’23. 10 ~ 11월
- 우리동네돌봄단 활동공유회, 센터 사업평가회 및 성과공유회 진행 : ’23. 10 ~ 12월

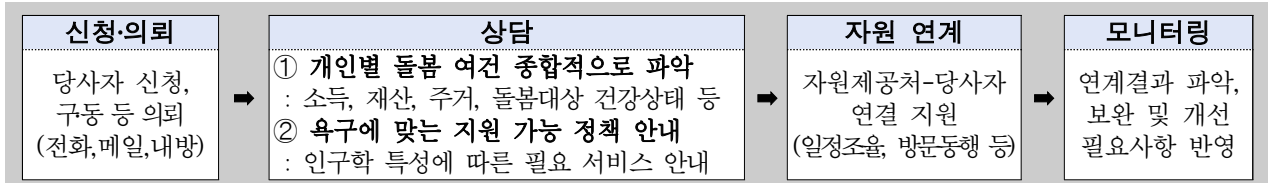
4 가족돌봄청년 맞춤형 지원 강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함.

□ 추진개요

- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 14~34세 이하 청년)
- 사업내용 및 절차 : 가족돌봄청년 맞춤 상담지원 연계, 역량강화, 사업 홍보



□ 추진실적('23년 9월말 기준) ※ 8.1 업무 시작

- 가족돌봄청년 상담번호(☎6353-0336~9) 개설, 상담양식·매뉴얼 개발, 전담직원 교육 등
- 가족돌봄청년 상담 및 자원 연계

| 접수(실인원) | 상담 | 정보안내 | 서비스연계 | 기타응대 |
|---------|------|------|---------------|------|
| 126명 | 262건 | 470개 | 83개(공문의뢰 28건) | 53건 |

※ 가족돌봄청년 지원사업 상담 및 자원 연계 사례

- 뇌병변과 치아불량을 앓고 있는 어머니를 돌보는 가족돌봄청년
- (욕구) 치과진료비 700만원 → (지원) 의료복지사회적협동조합 무료 진료 및 비용 지원, 동행센터 사례관리비 연계
- 후원자원(기아대책, 초록우산, LH) 연계를 위한 공고(9.20.) 및 접수 진행 중

○ 가족돌봄청년 정책(전담기구) 홍보물 제작 및 게시

- 1단계(완료): 청년 맞춤형 온라인 홍보, 청년몽땅정보통(서울청년포털), 카톡채널(정보풍풍), 서울복지포털, 서울시 청년활동지원센터, 재단 홈페이지 게시
- 2단계(완료) : 가족돌봄청년 담당 동 담당자(매뉴얼) 및 홍보물(리플렛) 제작 배포(425개 동주민센터)
- 3단계(진행 중) : 유관기관 홍보 공문 발송(병원, 교육청, 각종 협회 등 45건)



○ 가족돌봄청년 지원사업 담당자 역량강화 준비 및 진행

- 교육 매뉴얼 제작 및 자치구 교육(8.8, 17개구), 동직원 교육(8.28-9.1 4회, 229명, 만족도 4.34점)

□ 향후일정

- 맞춤 상담 및 자원 연계, (필요시)동행지원, 상담실적 관리 : '23. 10 ~ 12 월
- 후원자원 선정 지원, 당사자 인식조사 및 사업 홍보 : '23. 10 ~ 12 월

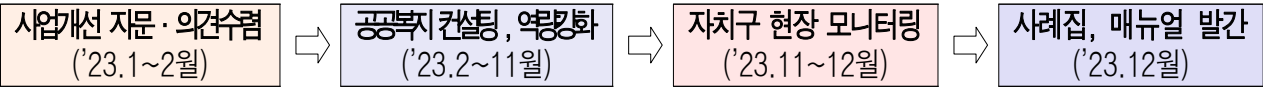
5 동(洞) 복지업무 기능재설계에 따른 지원 강화

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎ 0341

복지·건강 중심의 동(洞) 복지업무 기능 개편에 따라 복지플래너 업무재설계 및 현장 모니터링 등 공공복지 지원을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 25개 전 자치구 425개 동주민센터
- 사업내용 : 업무매뉴얼 개정, 복지현장대응컨설팅, 돌봄SOS사업 지원
- 사업절차 :



□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 동행센터 운영 관련 매뉴얼 및 사례집 등 4종 제작·배포
 - 동행센터 업무매뉴얼(총괄·복지), 위기사례대응매뉴얼, 복지현장대응컨설팅 사례집, 예방적돌봄가이드



- 복지현장대응컨설팅 64건(만족도4.8점), 컨설턴트 위촉식, 성과공유회 실시
- 돌봄SOS센터 간호직 돌봄매니저 특화업무 개발(건강면접조사, 예방적 돌봄교육 등)

※ 동주민센터 기능 재설계에 따른 재단역할 전환
 - 복지 분야 <빈곤·돌봄 위기가구> 중심으로 발굴·지원강화 → (재단) 고립가구지원, 공공복지 지원
 - 복지플래너 역량강화, 동 성과지표 개선 → (재단) 복지상담전문관 교육신설, 이용시민 만족도 조사실시

⇒ '23년은 업무매뉴얼 개발, 시민만족도 조사, 현장 모니터링 등 동 복지 기능강화 주력

□ 향후일정

- 동행센터 현장모니터링 지표개발 : '23. 10 월
- 자치구 현장 모니터링(동행센터, 돌봄SOS센터) : '23. 11 ~ 12 월
- 복지현장대응컨설팅 사례집, 돌봄SOS운영 매뉴얼 제작 : '23. 12 월

6 사회서비스 품질향상을 위한 평가인증 추진 및 기능보강 지원

서비스품질관리본부장: 김연선☎6353-0370 평가팀장: 성기원☎0491 인증팀장: 임지영☎0361 기능보강팀장: 서영교☎0381

서울형 평가 및 인증을 통해 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 전문성을 높이고, 시설의 기능보강지원을 통해 효율적인 시설 환경 개선을 도모하고자 함

① 서울형 사회복지시설 평가 및 평가전문위원 양성

□ 추진개요

- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
- 사업내용 : 자체 및 현장평가 수행, 차기 평가지표 개선, 평가사후컨설팅, 평가전문위원 양성 등

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 서울형 사회복지시설 평가 및 차기 평가대비 지표개선 안정적 추진
 - 운영위원회(장애인복지관, 노숙인이용시설) 및 현장평가단 구성(3인1조, 7개조), 평가 설명회(장애인복지관, 노숙인이용시설), 현장평가(장애인복지관 50개소, 노숙인이용시설 12개소), 이용자 만족도조사(62개소, 1,240명)
 - '24~'25년 평가지표 개선위원회 구성(3종), 평가사후컨설팅(34개소) 및 공동교육(3회)
- 서울형 평가 전문성 확보를 위한 평가전문위원 양성과정 운영
 - 평가전문위원 심화과정 기획 및 운영, 평가전문위원 22명 양성(학계 7명, 현장 15명)

□ 향후일정

- 차기 평가 대비 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 기초과정 교육 : '23. 10 ~ 11 월
- 장애인복지관, 노숙인이용시설 평가결과 공유회(11~12월) : '23. 11 ~ 12 월

② 서울형 좋은돌봄 인증 및 인증심사위원 양성

□ 추진개요

- 사업대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 지표개선, 총괄운영위원회화심의위원회 운영, 인증심사위원 양성, 인증심사 및 이용자만족도조사, 사전·사후지원, 네트워크 등

□ **추진실적**(’23년 9월말 기준)

- 소규모노인요양시설 확대 정책 방향에 따른 인증제 지원 다각화
 - 노인요양공동생활가정 지표분리, 찾아가는 설명회(19개소) 및 소규모컨설팅, 전문자문확대인권회계
- 내실있는 인증심사 추진 및 인증기관 품질관리 체계 고도화
 - 3개 유형 인증지표개발 및 온라인설명회 추진, 인증심사 및 심의수행(총35개소)
 - 전문분야 자문(104개소) 및 모니터링(162개소)완료, 인증기관 만족도조사(61개소), 네트워크(11개소)
 - 인증심사위원 필수·선택교육(11회), 인증심사위원 신규모집 및 선발(2유형, 14명)

□ **향후일정**

- 어르신돌봄시설 하반기 인증심의 및 2024년 인증지표개선 : ’23. 10 ~ 12 월
- 인증심사위원 경력별 필수선택교육(10~11월) 및 사업평가회(11월) : ’23. 11 ~ 12 월

③ 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 및 현장지원

□ **추진개요**

- 사업대상 : 복지정책실 소관 사회복지시설 및 기능보강사업 담당자
- 사업내용 : 기능보강 타당성 검토 및 계약실무 교육·매뉴얼보급·상담

□ **추진실적**(’23년 9월말 기준)

- 서울시 사회복지시설 기능보강사업 타당성검토
 - 노숙인시설, 사회복지관 등 4종 시설 총 645건 (523억원, 조정률 57.46%)
- 서울시 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원
 - 계약실무 교육 10회(382명), 상담 191건, 매뉴얼 2종(시설공사, 물품계약) 보급 및 2종(지정정보처리장치 활용, 기술용역) 개정 중

□ **향후일정**

- 시설유형별 기능보강사업 타당성검토 수행 : ’23. 10 ~ 12 월
- 계약 업무 매뉴얼 2종 개정 (지정정보처리장치활용편, 기술용역편) : ’23. 10 ~ 12 월



7 서울시 금융취약계층의 재기지원을 위한 맞춤형 서비스 제공

서울금융복지상담센터장 : 김은영☎6353-0480 운영총괄팀장 : 정은정☎0481 청년지원팀장 : 김영수☎9101

금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등
[상담센터 운영] 총 13개소 운영(중앙 1, 지역11, 청년동행센터 1), 상담전화(☎1644-0120)
[공적채무조정 지원] 회생법원·법률구조공단 협력을 통한 채무조정(파산·회생) 조력
[금융위기에방 및 복지서비스 연계] 재무관리, 금융교육 및 민관협력을 통한 복지서비스 연계

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 금융복지상담 24,652건(누적 225,902건), 공적채무조정 지원(개인파산 회생 1,258건)
- 파산관재인 선임비(328명) 및 채무자대리인(32명) 지원
- 지역 네트워크 활동(지역사회보장협의체 39회, 통합사례회의 28회 참석 등)
- 센터 10주년 기념행사 및 토론회 개최(6.27, 103명 참석)
- '서울시 금융취약 청년' 지원을 위한 市, 서울회생법원, 재단 간 업무협약 체결(7.21.)
- 청년재무길잡이(1,187명 수료) 및 찾아가는 금융교육(70회, 5,835명)
- 금융복지 역량강화 맞춤형 교육 실시(사회복지 관련 공무원, 종사자 및 시민 등 22회, 599명)



센터 개소10주년 기념 및 토론회(6.27)



서울시-서울회생법원-재단 업무협약(7.21)



서울형 임차보증금사업 실무자 역량강화(8.28)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 유관기관 복지서비스 연계 : '23. 10 ~ 12 월
- 온라인 상담시스템(인트라넷) 개발 완료 : '23. 12 월
- 센터 이용시민 만족도 조사 실시 : '23. 10 ~ 12 월

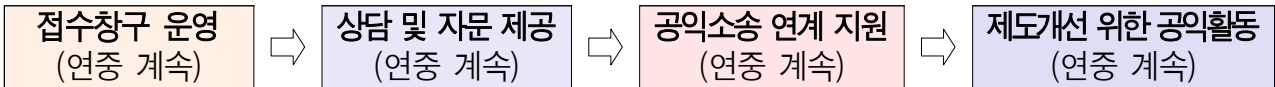
8 시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466

복지관련 법률상담·자문, 공익소송 지원, 다양한 공익활동을 수행함으로써 서울시민(취약계층)의 법률서비스 접근성을 제고하고 권리보호를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 권리보호, 공익향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 사업대상 : 법률지원이 필요한 서울시민(복지취약계층, 복지현장 종사자 등)
- 사업내용 : 법률 상담 및 자문, 공익소송 지원, 공익활동 수행 ※복지법률상담콜 (☎1670-0121)
- 사업절차



□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 대시민 법률상담(1,293건), 유관기관 법률자문(464건), 찾아가는 현장상담(60건)
- 법률서면 작성(이동청소년 상속채무방지 관련 내용증명 등 8건), 국기초 이의신청(9건)
- 복지사각지대 공익소송 지원('23년 진행사건 99건 중 신규접수 64건)
- 보건복지부 국기초 관련 지침 개정 등 적극행정을 통한 입법제도개선 도모(10건)
- 장애인복지(등록)제도, 기초생활보장제도 개선방향 논의를 위한 토론회(2회, 70명)
- 복지현장 역량 강화 및 대시민 법률정보 제공 위한 복지법률 교육(4회)
 - 무연고자 상속재산 처리절차 교육(4.18, 4.20), 중장년 생활법률 교육(8.17) 등(4회)
 - 예비사회복지사, 자산형성지원사업 참여자를 위한 법률교육 등 유관부서 협력 지원



무연고자 상속재산 처리절차 교육(4.18.)



장애인복지제도 개선방향 토론회(8.18.)



기초생활보장제도 시민평가 토론회 (9.5)

□ 향후일정

- <무연고자 상속재산 처리> 관련 법률토론회 개최 : '23. 11. 17.
- 복지법률 출판물 발간·배포(보호시설 미성년자 후견 외 1종) : '23. 11 월
- 법률 상담·자문, 공익소송 지원 시민 만족도 조사 실시 : '23. 11 월

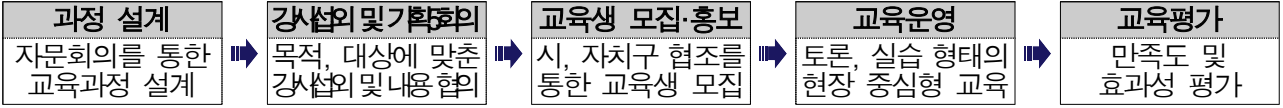
9 복지직 공무원 전문역량 강화를 위한 현장 중심형 교육 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎ 6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎ 0281

약자와의 동행 서울을 견인하는 사회복지공무원의 직무전문성 강화와 찾동 기능 재조정에 따른 통합상담역량 구축을 통해 공공복지 핵심인재를 양성하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 4,944명
- 사업내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상
- 사업절차



□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 현장 대응력 강화를 위한 사회복지공무원 직무 전문역량 강화 추진
 - 복지 마인드·직무역량 향상 위한 62개 교육과정 운영(집합 40·온라인 22, 4,374명 이수)

● 사회복지리더 23회, 660명 ● 동행센터 22회, 660명 ● 돌봄SOS 16회, 545명 ● 온라인 과정 2,509명

- 빈곤·고립 등 복합 위기가구 지원을 위한 사례관리과정 14개 운영(집합 6, 온라인 8 / 1,157명 이수)
- 사회적 문제 관련 자살 우울증, 중독 등 정신건강 교육과정 5개로 확대(집합 4, 온라인 1 / 470명 이수)

- 복지공무원 통합상담 역량강화를 위한 <복지상담전문관> 과정 기획·운영
 - 복지상담전문관 **통합복지상담을 위한 기본매뉴얼 개발**(8월 배포)
 - : 초기 상담, 분야별 주요서비스, 긴급지원, 서울시 특별사업 등으로 내용 구성
 - 동장·팀장, 8-9급 대상 7개 과정 25회 운영(597명 이수, 만족도 4.66점)



□ 향후일정

- 교육운영(교육진행, 콘텐츠 제작 등) 및 모니터링 : '23. 10 ~ 12월
- 운영평가 및 결과보고 : '23. 10 ~ 12월

10 장애인 지역사회 자립지원을 위한 주택 운영지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

자립생활주택(시설→지역전환), 지원주택(지역거주)을 체계적으로 지원하고 분야별 전문기관 협력을 통해 지역 내 서비스를 효과적으로 제공하여 지역사회 자립을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제16조
서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제4조
- 사업대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인, 운영기관, 지원인력, 서비스제공기관

장애인자립생활주택(65개)

- 거주시설 이용인 대상
- 임시거주(최대4년) 자립체험 등 자립준비 가능
- 주택운영 및 지원서비스 고도화 중점지원

+

장애인지원주택(240호)

- 재가 장애인 + 거주시설 이용인 대상
- 영구거주(최대20년), 지역 자립생활 지원가능
- 서비스표준화, 역량강화 등 안정화 중점지원

- 사업내용 : 운영지원체계 구축 및 사업운영지원, 인력 역량강화
[사업관리] 서비스 표준화(이용절차지원), 매뉴얼 및 실무 가이드북 개발·보급 등
[현장지원] 서비스 운영 모니터링, 지원인력 전문성 강화 및 소진예방 등
[자원연계] 자치구중심 서비스 네트워크* 구축 (공공·민간 전문기관 협력 및 서비스 연계)
*소방재난본부, SH주거복지센터, 장애인보건의료센터, 서울시 의사소통권리증진센터, 장애인주치의 등

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서비스 및 이용절차 표준화
 - (지원주택) 입주지원 업무개선(신청서 개선, 조사표 보완) 및 서비스필요도 조사(187명)
'23.3.20~4.14 / 6.7~7.13 방문대면조사 (개별 주거상태 및 서비스필요정도)
 - (자립생활주택) 입퇴거지원(42명), 일상생활지원 가이드북 기획 및 현장위원 집필회의(5회)
- 서비스 품질관리 및 전담인력 역량강화
 - 자립생활주택(21개소), 지원주택(5개소) 현장모니터링, 입주자 만족도 조사기획(2회)
 - (자립생활주택/ 지원주택) 발달장애인 의사소통지원, 갈등관리, 보건의료 등 교육(8개 과정, 361명)
- 전문기관 연계, 서비스 지원 : KMI한국의학연구소 외 7개소(448명)

□ 향후일정

- 자립생활주택 이용인 만족도조사(30개소) 조사 : '23. 10 ~ 11 월
- 제4차 장애인 자립지원 포럼(발달장애인 개인별 지원 : 실천과정과 사례) : '23. 10. 31.
- 제3차 장애인 지원주택 서비스 필요도 조사(예정) : '23. 12 월

11 희망두배 청년통장 참가자 확대 및 자립역량 강화 지원

자립지원본부장 : 유연희☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운☎0311 자산형성지원팀장 : 이미자☎0301

청년통장 참가자의 지속 확대를 통해 청년세대의 자산형성과 미래설계를 지원하고 청년특성에 맞는 전문서비스를 연계하여 자립역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 만18~34세 이하 근로청년 ☞ 청년기본법 제3조에 근거한 '청년' 으로 만34세 이하대상
- 사업내용 : 청년통장 참가자 저축관리 및 미래설계, 자립역량 지원



□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 청년통장 신규 참가자 모집·선발 확대 (7,000명→10,000명)

※ '23년도 청년통장 신규 선발 현황

- 모집인원 : 10,000명 ※ '22년 7,000명 선발 (3,000명 증원)
- 신청현황 : '23.6.12(월)~6.23(금) (신청인원 33,866, 경쟁률 3.4:1)
- 신청자격 : 만18세이상~만34세 이하 근로 청년
(본인소득) 월 평균 255만원 이하(세전), (부양의무자) 고소득(1억원), 고재산(9억원) 미만
- 저축기간 및 금액 : 2·3년 / 10·15만원 중 선택 (1:1 매칭)

- 청년통장 참가자 저축 관리 및 매칭지원금 지급
 - 총 15,441명 참가자 저축율 97.2% 유지, 매칭지원액 20,634백만원 적립 지원
- 청년 참가자 자립지원 역량강화 및 맞춤형 서비스 지원 확대
 - 전세사기 예방 주택임대차 보호법 등 금융선택교육 강화 (10,964명)
 - 재무상담 프로그램 다양화 및 운영방식 개선(평일 저녁반/주말반 운영, 참여형 강의 (1,055명)
 - 주거·심리상담, 건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 발굴 및 연계(3,101명)
 - 청년통장 토크콘서트 개최(9.2.) 및 월별 맞춤형 정보제공(146건)

□ 향후일정

- '23년 희망두배 청년통장 신규 참가자 약정, 저축관리 등 : '23.10 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

V. 서면보고 (각 부서별)

| | | |
|---|-------------|-----|
| 1 | 정책연구실 | 28 |
| 2 | 서비스품질관리본부 | 66 |
| 3 | 자립지원본부 | 74 |
| 4 | 지역복지본부 | 80 |
| 5 | 서울복지교육센터 | 94 |
| 6 | 서울사회복지공익법센터 | 98 |
| 7 | 서울금융복지상담센터 | 104 |

1. 정책연구실

| | | |
|------------------------|----------------------------------------------|----|
| 기본 정책 연구 (29) | 1. 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구 | 28 |
| | 2. 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구 | 29 |
| | 3. 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구 | 30 |
| | 4. 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구 | 31 |
| | 5. 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 방안 연구 | 32 |
| | 6. 「서울시복지정책패널」 조사모형 개발 연구 | 33 |
| | 7. 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구 | 34 |
| | 8. 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구 | 35 |
| | 9. 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구 | 36 |
| | 10. 사회적 고립가구 지원 성공 요인 연구 | 37 |
| | 11. 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구 | 38 |
| | 12. 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구 | 39 |
| | 13. 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구 | 40 |
| | 14. 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구 | 41 |
| | 15. 2023년 서울시 장애인 전수조사 | 42 |
| | 16. 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구 | 43 |
| | 17. 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사 | 44 |
| | 18. 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구 | 45 |
| | 19. 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구 | 46 |
| | 20. 서울시 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 기초 연구 | 47 |
| | 21. 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구 | 48 |
| | 22. 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구 보호고용 중심으로 | 49 |
| | 23. 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구 | 50 |
| | 24. 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구 | 51 |
| | 25. 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구:자활기금을 중심으로 | 52 |
| | 26. 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구 | 53 |
| | 27. 서울형 좋은돌봄 인증제도 개선방안 연구 | 54 |
| | 28. 남대문쪽방촌 사회복지시설의 효율적 활용방안 마련 연구 | 55 |
| | 29. 서울시 가족돌봄청년 실태조사 심층분석 | 56 |
| 단기 현안 연구 (8) | 30. 서울형 마약 중독 정책 및 사회재활서비스 개발 위한 해외사례와의 비교 | 57 |
| | 31. 인공지능(AI) 기반 복지서비스 관련 주요 정책동향과 시사점 | 57 |
| | 32. 사회보장제도의 보장단위에 관한 연구 | 58 |
| | 33. 사회복지시설 운영법인의 위탁제도 사례연구: 한국, 미국, 일본을 중심으로 | 58 |
| | 34. 노인 대상 비대면 식사서비스 플랫폼 개발 | 59 |
| | 35. 서울시 노인일자리사업 참여의사에 미치는 영향요인 비교연구 | 59 |
| | 36. 일본 공생형서비스 사례 연구 | 60 |
| | 37. 서울시 직업재활시설의 중고령 장애인 실태 및 지원방안 연구 | 60 |
| 안심 소득 | 38. 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구 | 61 |
| | 39. 소득보장제도 개선 방향 탐색을 위한 기초 연구 | 62 |
| | 40. 금융데이터 및 빅데이터 활용 안심소득 심층 연구 | 63 |
| | 41. 2023년 안심소득 시범사업 운영 | 64 |

1-1 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

□ 추진목적

- 서울시 공공후견제도의 체계적 운영을 위하여 현황 및 관련 욕구를 파악하고 종합계획(안)을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
서울특별시 공공후견제도 이용지원 및 활성화에 관한 조례 제6조
- 연구대상 : 서울시민, 공공후견제도 이용 대상자, 현장 및 학계 전문가
- 연구내용 : 서울시 공공후견제도 운영을 위한 종합계획(안) 수립
 - 성년후견제도 및 공공후견제도 관련 이론적/법적 논의 검토
 - 기존 후견제도 운영 현황 분석 및 종합계획 수립 방향성 검토
 - 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 및 추진전략 제시
- 사업비 : 60백만원(집행액 : 50백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 공공후견사업 방향성 마련을 위한 전문가 및 이해관계자 의견수렴
 - 공공후견 대상, 후견인 자격, 후견사업 활성화 관련 인식조사(공무원(자치구, 동주민센터), 사회복지시설 등 533사례, 6월)
 - 후견사업 전달체계의 문제점, 서울형 공공후견에 대한 요구사항 등 의견수렴(공무원, 현장전문가, 후견인 등 34명, 6~7월)
- 서울시 공공후견제도 종합계획(안) 의견수렴
 - 서울시 공공후견제도의 방향성, 세부사업 구성에 대한 전문가(교수, 공무원, 현장전문가, 변호사 등 7명)의견수렴(9월)

□ 향후일정

- 이해관계자 간담회 : '23. 10 월
- 연구 최종보고 진행 : '23. 10 ~ 11 월
- 연구 최종 보고서 제작 : '23. 12 월

1-2 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

□ 추진목적

- 전문기관으로서 서울시민복지기준2.0 성과평가를 실시하여, 평가 주체인 사회보장위원회에 제출할 평가보고서를 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시민복지기준 및 서울시민
- 연구내용 : 서울시민복지기준 2.0 평가
 - 2020~2022년 서울시 복지기준 2.0 이행계획 및 집행실적 평가
 - 5대 분야 성과지표 연차별(2018~2023년) 산출 및 평가를 위한 자료 분석
- 사업비 : 24백만원(집행액 : 14백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 5대 분야 성과지표 연차별 산출을 위한 분석 완료(3~5월)
 - 서울복지실태조사, 한국복지패널, 사망원인통계 등 가용 자료 연차별 분석
 - 비수급 빈곤인구, 돌봄서비스 만족도 등 18개 성과지표 추이 분석 완료

| 성과지표 | 추이 |
|-------------------------------------------------------------|----------------|
| 위기지원건수, 돌봄서비스 만족도, 공공보육 비율, 예방가능 사망률, 교육만족도, 공공기관 교육적 활용도 등 | ● (긍정 추이) |
| 경제위기 상황에서 서울시 신뢰도, 주택 내 낙상률, 교육참여율 | ◐ (신규지표 및 미측정) |
| 비수급 빈곤인구, 근로빈곤율, 비주택 규모 | ○ (부정 추이) |

- 서울시 45개 이행사업에 대한 추진 실적 자료 평가(5~7월)
- 5대 분야별 전문가 평가의견(전문가 7인 개별자문) 수렴(6월)
- 시민 분야별 만족도 및 정책충분성 평가의견 2차 데이터 분석(8~9월)

□ 향후일정

- 사회보장위원회 평가결과 보고 : '23. 10월
- 연구 최종보고서 제작 : '23. 10 ~ 11월

1-3 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

□ 추진목적

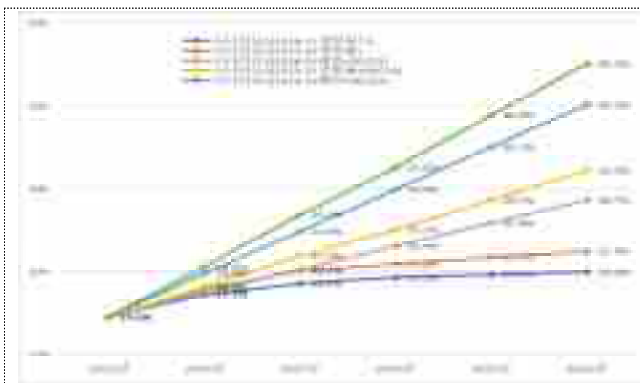
- 저출산 고령화로 인한 인구구조 변화에 대응하여 서울시의 인구성장을 견인할 수 있도록 복지정책 관점에서 대응방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

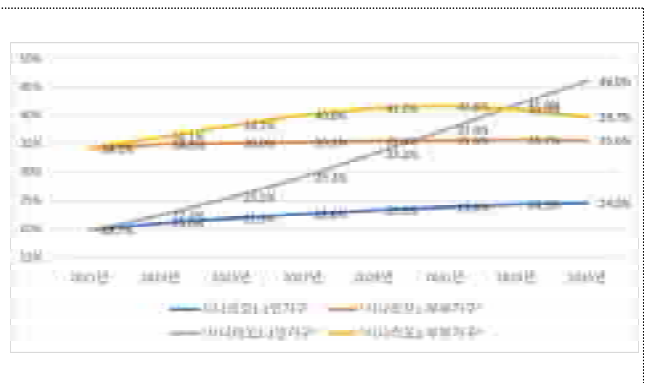
- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 연구대상 : 서울시민
- 연구내용 : 인구감소 및 돌봄 수요 증가에 따른 복지분야 대응방안
 - 돌봄 욕구가 큰 인구집단의 돌봄서비스 수요 추계 및 해외사례 검토
- 사업비 : 30백만원(집행액 : 29백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 주요 아시아 국가의 외국인 가사/돌봄 근로자 유입 정책 검토(3~5월)
 - 싱가포르, 홍콩, 대만, 일본의 외국인 가사/간병 도우미 도입 배경 및 정책 사례 비교
- 서울시 돌봄서비스 수요 추계 및 수요 결정요인 분석(6~9월)
 - 돌봄이 필요한 인구집단의 규모를 고려하여 영유아(0~5세)와 고령자(65세 이상) 추계



영아 가구수('15~'21년 변화율 + OECD 맞벌이 비중 적용)



고령자 가구수('15~'21년 고령 1인 및 부부가구)

- 영유아 돌봄유형은 아동지원 유형(양육수당, 보육료지원, 유아학비)을 고려하여 세분화
- 고령자 돌봄유형은 비공식 돌봄, 공식돌봄, 돌봄 불필요로 구분, 성별과 연령대 고려

□ 향후일정

- 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 수립 : '23.10 ~ 11 월

1-4 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

□ 추진목적

- 사회복지시설 운영 혁신, 사회복지서비스의 질적 우수성 제고 등을 지향하는 서울형 사회복지시설 평가체계의 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 복지시설 (복지정책실 소관)
- 연구내용 : 다각적인 진단과 선진사례 조사를 통한 개선방안 마련
 - 사회복지시설 평가체계 운영현황(운영체계 등) 파악, 국내외 선진사례조사, 시설 평가 발전방향 정립 관련 설문조사·인터뷰, 평가체계 개선방향·내용 마련 등
- 사 업 비 : 67백만원(집행액 : 56백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 연구 방향성 수립을 위한 착수 워크숍(2~3월)·중간 연구결과 워크숍(9월) 개최
- 사회복지시설 평가체계 운영현황 분석, 핵심이슈 도출 및 분석 등(2~7월)
- 국내외 선진사례 분석 및 복지현장 전문가 대상 설문조사(7월~)
 - 사회복지시설평가의 효과성, 평가준비, 평가지표, 현장평가, 평가결과, 미래 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방향·내용 등에 관한 인식조사 추진(9~10월)
- (기존)최저선 충족 → (변경)성과 지향적 운영 유인을 위한 평가체계 개발(7~9월)
 - 가시적이고 실질적 성과 지향, 환류체계 구축, 평가결과 수용성 제고, 인센티브 강화, 피평가부담 경감, 운영의 책임성 강화 등 → 평가모형 반영(9월~)

□ 향후일정

- 서울형 평가체계 운영현황 및 선진사례 조사·분석 : '23. 10 월
- 설문조사 및 인터뷰 추진 : '23. 10 ~ 11 월
- 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 수립 : '23. 10 ~ 11 월
- 서울시·복지현장 대상 연구결과 공유 : '23. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-5 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

□ 추진목적

- 법과 제규정 개정을 반영한 시립시설 위탁선정과 관리지침개선(안) 수립

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 민간위탁 사회복지시설
- 연구내용 : 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침의 개선(안) 수립
 - 서울특별시 행정사무 민간위탁 관리지침 분석 및
 - 서울특별시 사회복지시설 민간위탁 현황 파악 및 실태조사
 - 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선(안) 도출
- 사업비 : 18백만원(집행액 : 18백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 시립 사회복지시설 위탁관련 향후 개선 방향에 관한 전문가 의견 수렴(6~7월)
 - 학계, 법인 관계자, 담당 공무원, 현장전문가 대상 개별(집단)인터뷰 수행(총 12명)
- 시립 사회복지시설 위탁제도와 운영법인의 유형 분석(7월)

※ 총 117개소의 시립시설 중 사회복지법인 위탁비중(42%)이 가장 높음
 - 복지정책실 소관 총 71개소 중 38개소는 사회복지법인(54%)임

(단위 : 개소)

| 담당실·국 | 법인유형 | 사회복지법인 | 재단법인 | 사단법인 | 학교법인 | 사회적협동조합 | 기타 | 합계 |
|---------|------|--------|------|------|------|---------|------------|-----|
| 복지정책실 | | 38 | 17 | 12 | 1 | 3 | 0 | 71 |
| 여성가족정책실 | | 9 | 8 | 12 | 0 | 0 | 1 (서울시) | 30 |
| 시민건강국 | | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 평생교육국 | | 2 | 7 | 4 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| 합계 | | 49 | 32 | 30 | 2 | 3 | 1 | 117 |

- 시립 위탁관련 공통심사기준 및 심사제도에 대한 개선방안 실태조사 실시(7~8월)
 - 사회복지시설 위탁선정의 공통심사기준 대한 적절성 평가(1~2차 델파이조사, 13명)
 - 시립 시설 위탁법인 대상 개선(안)의 의견수렴 조사(36개 법인 응답(49% 응답율))

□ 향후일정

- 서울시 연구최종결과 보고 진행 : '23. 10 월
- 연구 최종보고서 제작 : '23. 10 ~ 11 월

1-6 「서울시복지정책패널」 조사모형 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

□ 추진목적

- 서울시 복지정책 평가 및 개발을 위한 시범조사를 실시하여 복지정책 이용자 패널 조사모형 구축 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 복지정책 이용자
- 연구내용 : 양적·질적 조사를 통한 조사모형 구축방안 마련
 - 동주민센터 통합복지상담서비스 이용자 대상 양적·질적 조사 실시
 - 서울시민 온라인 조사를 통한 복지정책 이용자 조사 가능성 진단
 - 시범조사 결과를 바탕으로 이용자 패널 조사모형 제안
- 사 업 비 : 61백만원(집행액 : 60백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 학계 및 조사 전문가 의견(전문가 5인 개별자문) 수렴(2~3월)
- 복지정책 이용자 및 관련 조사 국내외 사례 검토(4월)
- 동주민센터 통합복지상담 이용자 조사 계획수립 및 실시(5월~)
 - 통합복지상담서비스 현황 조사를 위한 시스템 개발(6~7월)
 - 통합복지상담서비스 이용자 만족도 및 정책경험에 대한 전화조사 진행 중

| 통합복지상담 인원 (8.16~9.27) | 원스톱 개인정보 동의자 | 개인정보제공 동의자 중 전화조사 응답자 |
|--------------------------|--------------|--------------------------|
| 43,724명 | 6,409명 | 2,335명 |

- 전화조사 응답자 중 심층면접 동의자에 대한 인터뷰 계획 수립(9월)
- 복지정책 이용경험 및 조사가능성 진단을 위한 온라인 조사 진행 중(9월)

□ 향후일정

- 통합복지상담서비스 이용자 심층 면접 실시(14명) : '23. 10 월
- 양적·질적 조사결과 분석 : '23. 10 월
- 연구 최종보고서 제작 : '23. 11 월

1-7 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

□ 추진목적

- 경기악화, 저성장 지속으로 서울시 약자(새로운 취약계층)가 등장함에 따라 이들을 위한 「서울시 약자와의 동행」 기초자료 및 대응전략을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시민
- 연구내용 : 서울시 새로운 취약계층 발굴을 위한 기준 제시 및 지원방안 마련
 - 서울시 '약자' 의 정의 및 범위, 기준(경제적 약자+상대적 약자) 논의 검토
 - 서울시 및 중앙정부의 취약계층 지원 제도, 사업 현황분석(지원 대상, 내용, 기준, 예산 등)
 - 서울시 '약자' 외의 동행을 위한 지원 대상, 분야별(생계, 교육, 주거, 의료 등) 추진전략 제시
- 사업비 : 51백만원(집행액 : 51백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(서울시립대학교 산학협력단, 연구책임: 김욱진 교수)

□ 추진실적

- 사회적 약자 현황 파악을 위한 지원정책 검토(3~4월)
 - 국민기초생활보장제도·차상위계층 대상자, 규모, 예산, 주요내용 등
- 새로운 약자 집단의 특성 파악을 위한 빅데이터(텍스트마이닝) 분석(6~7월)
 - 새로운 약자 집단의 특성(삶의 특성) 및 정보 수집을 위한 어휘(단어빈도) 분석
- 새로운 약자 특성파악을 위한 집단 분류 및 인터뷰 진행 및 분석(8~9월)
 - 정책·정책적 환경, 경제적 환경, 사회문화적 환경, 기술적 환경, 생태 환경 영역별 분류 및 개념화
 - 약자집단별 사전 인터뷰(리포형성, 특성파악) → 심층인터뷰(생애사적 탐구, 질적연구)
 - 사회적 과정이나 사회구조적 모순, 이를 해결할 수 있는 정치적 역량의 부재와 같은 측면이 관측됨

□ 향후일정

- 질적조사결과 분석 및 대상별·분야별 추진전략(안) 마련 : '23. 10월
- 이해관계자 의견 수렴 및 반영 : '23. 10 ~ 11월
- 연구 최종 보고서 제작 : '23. 10 ~ 11월

1-8 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

□ 추진목적

- 환경 변화에 대응할 수 있도록, 종합사회복지관이 수행해야할 역할과 기능을 재정립하여 복지서비스의 질적 향상 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 연구)
- 연구대상 : 종합사회복지관 관련 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 연구내용 : 서울시 종합사회복지관의 복지서비스 개선방안 제시
 - 종합사회복지관의 사회적, 정책적 환경 분석
 - 타 시·도의 혁신적 복지서비스 제공의 사례 분석
 - 종합사회복지관의 운영 실태 및 서비스 수요조사 실시
- 사 업 비 : 76백만원(집행액 : 65백만원)

□ 추진실적

- 서울시 종합사회복지관 서비스 이용자·제공자 인식조사(이용자1,000명, 종사자500명, 6~7월)
 - (이용자 조사항목) 돌봄 어려움 정도, 서비스 이용만족도, 사회복지관의 역할 등
 - (제공자 조사항목) 사업중요도 및 수행도, 공적돌봄 인식, 사회복지관의 역할 등
- 서울시 종합사회복지관 현황조사: 연인원·실인원, 집행액(99개기관 전수조사, 6~7월)
 - 복지관 <3대 기능>중심의 연인원 및 실인원, 집행액 분석
 - <서비스제공 기능>의 세부 항목별 연인원 및 실인원, 집행액 분석
- 서울시 종합사회복지관 전문가(사회복지관 관·부장 5명) 포커스 그룹 인터뷰(8.23)
 - 복지관 이용자·제공자 인식조사 및 현황조사 관련 시사점 논의
- 서울시·서울시의회 중간결과 보고(9.13.~9.18.)
 - 주요 논의 사항: 주민욕구 중심의 콘텐츠 개발, 향후 민간 사례관리 고도화 필요성 등

□ 향후일정

- 현장전문가 인터뷰 수행 : '23. 10 ~ 11 월
- 서울시 결과보고 및 연구 자문위원회 최종보고 : '23. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 11 ~ 12 월

1-9 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

□ 추진목적

- 서울시 자산형성지원사업에 대한 성과분석을 바탕으로 중앙정부와 타 시·도 사업과 차별화된 방향설정 및 개선방안을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 희망두배 청년통장 및 장애인 이룸통장 참여자
- 연구내용 : 자산형성지원사업 성과분석을 통한 운영 개선방안 제시
 - 자산형성 사업 관련 선행연구 분석, 중앙정부 및 타 지역 유사사업 분석
 - 사업 참여자 기수별 설문조사 및 인터뷰를 통한 정성·정량 성과분석
 - 학계 및 현장전문가 자문을 통한 사업 방향성 설정 및 개선방안 도출
- 사업비 : 89백만원(집행액 : 76백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 연구쟁점 논의를 위한 서울시(안심돌봄복지과/장애인복지정책과) 업무협의(2월)
 - 중앙정부 및 타 시도 청년 자산형성 사업과의 차별화 방안 제시
 - 이룸통장의 경우 서울시 대상자 규모 분석을 통한 참여기준 개선방안 검토
- 연구차별화를 위한 선행연구 및 학계전문가 의견 수렴(3월)
 - 참여확대를 위한 사업홍보, 복지서비스 연계지원 등 사업차별화 방안 검토 필요
- 연구 방향성 설정을 위한 서울시 담당부서 착수보고(4월)
 - 통장 참여기준(소득, 연령 등) 개선 방안, 조례 등 제도개선 방안 제안 요청
- 설문조사표 및 연구방향 적절성 검토를 위한 자문위원회(5명) 개최(7월)
 - 설문조사표 적절성 검토, 자산형성 사업 개선방안 도출 시 고려사항 논의
- 사업 참가자 설문조사(1,200명) 및 인터뷰(33명) 조사(8~10월)
 - 자산형성 사업 만족도 및 참가자 변화 분석, 사업 개선 사항 등 조사

□ 향후일정

- 설문조사 및 인터뷰 조사 결과 분석 : '23. 10월
- 2차 자문위원회 및 연구 중간보고 : '23. 10월
- 사업 개선방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 11월

1-10 사회적 고립가구 지원 성공 요인 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

□ 추진목적

- 사회적 고립과 고독사 증가에 대응하고자 고립가구 지원사업의 효과적 인 운영을 위해 실천의 성공 요인과 정규사업화를 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시고립가구발굴지원개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5.)
- 연구대상 : 사회적 고립가구 지원사업 '잇다' 협력기관 18개소
- 연구내용 : 사회적 고립지원 성공 개념, 지원 성공요인 이론적 도출
 - 사례연구(Case Study)방법: 사례기관 자료 분석(Document analysis) 및 인터뷰
 - 실패극복과 성공요인도출: 잇다 사업 참여전문가 집단인터뷰
- 사업비 : 30백만원(집행액 : 20백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 사회적 고립가구 지원 성공 개념 인식 조사 1회, 워크숍 1회(2월)
- 성공을 위한 노력 도출 자료 수집(문헌, 사례조사, FGI) 완료(3~7월)
 - '잇다' 사업추진 기관의 사업자료 검토 및 기록 분석(총 5개 기관 12개철)
 - 사례연구 자료와 인터뷰 분석(2개기관), 성공노력분석(11명 초점집단인터뷰)
- 고립가구 지원 성공요인 도출: 4차원, 9요인, 18하위요인(7~9월)
 - 고립가구 지원 성공이란? 숨은 고립가구 발견과 발굴 자체가 성공

| 성공의 차원 | 성공 요인 | 성공 하위요인 |
|--------|----------|--------------------------------------|
| 운영의 전제 | 주도적 운영체계 | 기관 주도적 사업체계/ 지역기관에 열린 사업체계 |
| | 보조적 운영체계 | 함께 할 지역사람/ 함께 할 네트워크/ 자문체계 |
| 실천의 전제 | 느슨한 대상 | 지켜보는 대상 |
| | 유연한 행정 | 느슨한 관리의 수용/ 신속한 지원 |
| 실천의 기술 | 아웃리치 기법 | 동네, 장소, 시간 파악/ 고위험 대상 정의/ 모니터링 루트 관리 |
| | 주민주도 접근 | 주민과 함께 방문/ 주민 중심 활동 |
| | 지켜보기 실천 | 비공식 대상 리스트 관리/ 지켜보고 교류하고 이어주기 |
| 역량의 관리 | 소진과 위험관리 | 사례발굴과 소진관리 |
| | 사례공유와 성찰 | 경험의 공유 |

- 상시적 고립 위험 지원 정착을 위한 아웃리치사업 제안

□ 향후일정

- 연구보고서 발간 : '23. 10월

1-11 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

□ 추진목적

- 새로운 정책대상인 1인 고립가구에 대한 이해를 위해 국내 최초의 고립가구 생활경험 조사로 구축된 근거 기반 정책과제를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 사회적 고립 가구(서울시 내부 사업에서 발견된 대상)
- 연구내용 : 1인 고립가구 생활 경험표집연구 설계 및 생활경험분석
 - 경험표집방법(ESM) 고립가구 생활경험(장소, 상황, 정서)자료수집(위탁용역)
 - 고립적 생활경험 기반 지원 정책 도출을 위한 전문가(의료, 기술 등) 조사
- 사업비 : 48백만원(집행액 : 46백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 1인 고립가구 생활시간조사(사전조사, 본조사, 심층조사) 완료(2~7월)
 - 경험표집방법에 따른 생활시간조사 방법 및 척도연구, 조사지 개발
 - 조사대상 선발(32명), 사전조사, 본 조사(총2회, 7일씩), 비교집단(10명)조사

※ 경험 표집 방법(Experience Sampling Method: ESM) 활용

- 경험표집법은 통신기술(전화문자)로 특정집단의 현재 상황과 정서를 수집하는 연구방법

○ 1인 고립가구 생활시간조사 주요 결과

- 주 활동: TV·휴대폰(예능, 스포츠, 뉴스, 게임) 29.9%, 식사 23.5%, 아무것도 안함 8.4%, 근무 5.9%
- 공간대인: 집안생활 71%, 혼자있음 84% (비교집단 집안 51%, 혼자있음 76%)
- 내적상태: 긍정정서(즐겁고 편안) 2.9점, 부정정서(우울, 짜증) 2.3점 (비교집단 긍정 3.1, 부정 2.25점)
- 활동총평: 즐거움·집중 3.5점, 만족 2.8점, 수면질 2.4점 (비교집단 집중 3.7, 만족3.4, 수면질 3.3점)
- 위험구분: 고립되고 외로운 군(고위험) 36%, 고립되지 않고 외로운 군(중위험) 43.3%, 비해당 20.67%

○ 기타사항: 사회적 고립가구 생활시간 조사용역, (주)R&R컨설팅(4~9월)

□ 향후일정

- 생활경험 위험별, 개인별 세부분석 및 정책 전문가 조사 : '23. 10월
- 고립적 일상 다차원 분석과 지원정책 도출, 보고서 발간 : '23. 11월

1-12 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 서종녀 ☎0413

□ 추진목적

- 사회복지에서 AI·ICT·로봇 기반 스마트 헬스케어나 스마트 돌봄이 증가되는 상황에서 이용자 중심 돌봄 체계 구축 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 노인 및 장애인
- 연구내용 : 디지털시대 돌봄서비스 전달체계(안) 제안
 - 돌봄이 필요한 수요자 대상 디지털돌봄 정책·제도 현황 검토
 - 노인·장애인 등의 돌봄 수요 대응 디지털 기술 검토
 - 국내 디지털기술 기반 돌봄서비스 사례 조사·분석
 - 복지수요자 중심 디지털 돌봄서비스 발전방안 제시
- 사 업 비 : 45백만원(집행액 : 45백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 보건복지부의 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티 케어) 선도사업으로 2019년부터 시작된 스마트홈 서비스 시범사업 운영 검토(3~4월)
- 국내외 디지털 기술 기반 돌봄서비스 현황 및 인터뷰 실시(4~9월)
 - 노인복지 분야 IoT 센서 기반 독거어르신 안전건강관리 서비스, 스마트플러그 기반 홀몸어르신돌봄서비스, 인공지능 스피커를 활용한 돌봄서비스, 성남위례 공공실버주택 Wel-Tech 통합사례 관리시스템 등
 - 장애인복지 분야 장애인 스마트홈 기반 리빙랩, 로봇보조보행훈련 서비스, 장애인 응급안전안심서비스 등
 - 신체돌봄·정서지원·인지향상 지원을 위한 돌봄로봇 서비스, 사물인터넷 기술(경보센서·행동감지센서 등)을 통한 안전·안심서비스, 자기돌봄을 위한 케어기기 등
 - 디지털기술 실무담당자 대상 디지털기술 적용 가능성, 모범사례, 문제점 등 인터뷰 실시

□ 향후일정

- 이용자 중심 디지털 돌봄서비스 전달체계(안) 제안 : '23. 10 ~ 11 월

1-13 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 : 담당 : 윤희숙 ☎0433

□ 추진목적

- 재가노인지원서비스센터 운영실태 및 현안을 파악하고 개선방안 수립

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 재가노인지원서비스센터 28개소
- 연구내용 : 시비 100% 보조금 시설로서의 운영 개선(안) 수립
 - 재가노인지원서비스센터 운영과 서비스제공 현황 파악 및 타시도 비교 등
 - 유사서비스(노인맞춤돌봄서비스, 장기요양서비스 등)제공과의 차별화 검토
 - 재가노인지원의 고유기능을 강화한 센터의 운영 개선방안 수립
- 사 업 비 : 49백만원(집행액 : 40백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 재가노인지원서비스센터의 운영 현황 파악(1~3월)
 - 3년간 주요 실적 및 센터별 운영 현안 파악(간담회 실시, 28개소 참여)
- 서울시 재가노인지원서비스센터 서비스 운영현황 실태조사 실시(6~7월)
 - 센터장 그룹인터뷰 4회(총 26명) 및 개별(학계, 현장 등) 심층인터뷰(총 13명)
 - 재가노인지원서비스센터 인력활용 및 대상별 서비스 제공 체계 진단
 - 사회복지사 1인당 대상자 수는 평균 44.5명(최소 26명, 최대 83명)

※ 재가노인지원서비스센터별 자기기입식 서비스 운영 현황 조사('23.5.31. 기준)

| 보조금 비율 | 후원금 비율 | 실인원 | 독거비율 | 수급자비율 | 남성 비율 |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 최소: 38.4% | 최소: 0% | 최소: 130명 | 최소: 54.5% | 최소: 58.7% | 최소: 15% |
| 최대: 97.9% | 최대: 24.2% | 최대: 171명 | 최대: 100% | 최대: 93.1% | 최대: 44.4% |
| 평균: 71.9% | 평균: 7.9% | 평균: 141.5명 | 평균: 83.8% | 평균: 78.6% | 평균: 30.8% |

□ 향후일정

- 공청회 개최(10.23.예정) : '23. 10 월
- 서울시 연구최종결과 보고 진행 : '23. 10 월
- 연구 최종보고서 제작 : '23. 10 ~ 11 월

1-14 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

□ 추진목적

- 초고령 시대 노인 무료급식 수요 증가와 물가상승에 대응하고자 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 연구대상 : 65세 이상 서울시민
- 연구내용 : 어르신 급식지원전달체계의 효율적 개편 모형 도출
- 사업비 : 58백만원(집행액 : 48백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 저소득 어르신 급식지원사업 이용자(500명) 설문조사 실시(8월)
 - 급식지원서비스 이용 경험, 관련 욕구, 일상생활 수행 능력 등 조사
 - 개인의 보행 및 저작기능 고려가 필요, 식생활 자립을 위한 교육의 필요성 확인
 - 어르신 급식지원 전달체계 내에서 교차 이용 가능한 서비스 유형 선택 가능
- (가칭)서울시 어르신 식생활통합지원 서비스 모형 도출(9월)
 - 저소득 어르신 급식지원사업 대상 노인의 식생활 자립 역량 강화
 - 저소득 어르신의 급식서비스 선택권 강화(동행식당, 전문단체급식소, HMR 등)



□ 향후일정

- 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편안 설계 : '23. 10 ~ 11 월

1-15 2023년 서울시 장애인 전수조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

□ 추진목적

- 서울시 장애정도가 심한 11개 유형 장애인의 인권 및 생활실태 파악을 통해 복지정책 수립을 위한 정책과제를 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사)
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 11개 유형 장애인
- 연구내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
 - 11개 유형 장애인(총 30,586명) 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
 - 2023년 서울시 11개 유형 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시
 - 전수조사 결과 분석, 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언
- 사 업 비 : 40백만원(집행액 : 31백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2.21) 및 관련 선행연구 검토(2~3월)
 - 전수조사 추진방향 및 조사표 설계, 향후 전수조사 개선방안 등 논의
- 전수조사표 개선 위한 전문가 의견수렴 및 최종(안) 관련 서울시 중간보고(4월)
 - 11개 유형 특성을 반영한 전수조사표 개선 검토(1차/교수 등 전문가 5명)
 - 전수조사표 최종(안) 검토 및 2022년 조사결과에 대한 모니터링 방안 등 논의
- 장애인 전수조사 공무원(약 450명) 조사원 교육(5월) ※서울시 입력시스템 개발 지원(6월)
- 장애인 전수조사 실시 및 조사 모니터링(6~9월), 조사 완료(9월)

□ 향후일정

- 전수조사 데이터클리닝, 결과분석, 정책과제 도출 : '23. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 최종보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월

1-16 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

□ 추진목적

- 장애인복지 환경변화에 대응하고 차별 없이 함께 누리는 서울시 장애인 인권증진 향상을 위한 중장기 기본계획을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(기본계획의 수립)
- 연구대상 : 서울시 장애인
- 연구내용 : 제2기 서울시 장애인 인권증진 시행계획 평가 및 제3기 기본계획 수립
 - 장애인 당사자 및 가족, 인권관련 단체 및 기관, 서울시 등 이해관계자 워크숍
 - 제2기(2019~2023) 서울시 장애인 인권증진 연차별 시행계획 평가
 - 제3기(2024~2028) 서울시 장애인 인권증진 기본계획(비전 및 체계도 등) 수립
 - ※ 2기 평가 결과 당사자 및 이해관계자 워크숍을 통한 3기 계획 방향성 및 세부사업 도출
- 사업비 : 40백만원(집행액 : 30백만원)

□ 추진실적

- 2기 장애인 인권증진 기본계획 이해관계자 의견조사(4~6월)
 - 장애인복지기관 종사자 등 대상으로 중요도, 효과성 등 평가, 3기 계획의 방향성 등
 - 서울시공무원(9명), 학계 및 현장전문가(22명), 종사자 및 이용인(37명) 등 총 68명 참여
- 장애인복지관 종사자, 이용인 및 가족 대상 심층인터뷰(6~8월)
 - 3기 기본계획의 방향성 및 신규사업제안(이동권, 정보 접근권, 인권교육, 안전 등)
 - 서울시 장애인복지기관 종사자(14명), 이용인 및 가족(16명) 등 총 30명 참여
- 이해관계자(장애인협회, 기관종사자, 이용인 등) 워크숍 진행 및 결과 분석(9월)
 - 장애인인권증진 비전, 핵심지표, 세부사업(안) 검토 및 개선사항 제시(20명)

□ 향후일정

- 전문가 워크숍 추진 및 결과분석 : '23. 10월
- 서울시 공무원 의견수렴 및 반영 : '23. 10월
- 시3기 기본계획(안) 수립, 시민공청회 : '23. 10 ~ 11월
- 연구 최종 보고서 제작 : '23. 10 ~ 11월

1-17 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

□ 추진목적

- 장애인 자립생활 실태를 지속적으로 모니터링하고 변화를 추적함으로써, 자립생활의 수준을 반영한 정책적 대안 마련하는데 기여하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원조례 제5조 제1항
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 연구내용 : 장애인 자립생활실태조사 설계, 기초 및 심층분석 등
 - 장애인 자립생활 실태조사 항목·내용 구성 : 일반특성, 주거, 소득보장, 고용, 활동지원서비스, 자립생활지원 등(조례 시행규칙 제2조 반영)
 - 자립생활실태조사결과에 대한 기초분석 및 심층분석(비교분석, 추이분석 등)
- 사 업 비 : 133백만원(집행액 : 131백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 복지기획관 대상 착수워크숍 개최(2월)
 - 실태조사 추진방향 및 조사지 설계, 향후 실태조사 개선방안 등 논의
- 전문가 협업을 토대로 장애인 자립생활실태 변화 수준 파악, 기존 조사 내용과의 연결성 확보, 정책성과의 측정·관리 등을 반영(3~7월)
 - 과거 실태조사 내용과의 연결성을 확보하여 장애인 자립생활 실태의 변화내용 추적, 장애인 자립생활지원 정책성과 파악 등이 가능하도록 조사항목/내용을 개발·보완
- 실태조사 실시, 단계별 모니터링 추진, 조사 관련 민원 대응(7월~진행중)
 - 실태조사 조사원 교육, 시범조사 실시, 실태조사 모니터링 방안 논의 등

□ 향후일정

- 장애인 자립생활 실태조사 추진 : '23. 10 월
- 실태조사 결과 기초·심층분석 : '23. 10 ~ 11 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-18 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

□ 추진목적

- 서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 개선과제를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 연구내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원 관련 선행연구 검토, 2차 데이터 수집·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관(활동보조) 운영현황 조사·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관 운영사업 효율성 제고 위한 정책과제 제안
- 사업비 : 61백만원(집행액 : 60백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 연구방향 및 주요 쟁점 관련 서울시 업무협약(2월), 복지기획관 보고(3월, 9월)
- 장애인 활동지원기관 운영실태 파악 조사표 개발 위한 선행연구 검토(4~6월)
 - 연구 추진방향, 사업 및 인력 관련 주요 현안, 향후 개선방안 등 논의
- 장애인 활동지원기관 운영실태(재무회계) 조사표 마련(6~7월), 활동지원사 FGI 실시(7월)
 - 인력운영(전담인력 및 활동지원사) 및 사업비 등 활동보조 사업기관 운영실태 파악
 - 장애인 활동지원사 처우개선 위한 지원방안 등 이해관계자 의견수렴
- 장애인 활동지원기관 운영실태(재무회계) 관련 활동보조 기관 조사 및 실사 실시(8~9월)
 - 2022년 서울시 장애인활동지원기관 세입·세출 결산자료 조사(25개 자치구, 158개 대상)

□ 향후일정

- 서울시 장애인활동지원기관 운영현황조사 실사 및 결과분석 : '23. 10 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 최종보고서 발간 : '22. 11 ~ 12월

1-19 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

□ 추진목적

- 탈 시설 장애인 등의 지역사회 자립생활 지원을 위한 장애인 주거 지원사업의 운영 및 지원기준에 대한 개선방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 장애인 자립생활주택, 지원주택, 발달장애인 돌봄지원서비스 사업 종사자 및 이용자
- 연구내용 : 사업운영 현황 분석, 효율적 사업 관리방안 등 제시
 - 사업의 특성과 운영 현황 등을 고려한 효율적 운영 및 관리 방안 제시
 - 사업별 종사자 수행업무 내용설정, 적정인력 규모 및 인력관리 방안 제시
 - 주거지원사업 간 통합 운영방안 제시 및 통일된 서비스 제공 가이드 개발
- 사 업 비 : 30백만원(집행액 : 28백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 연구쟁점 논의를 위한 서울시 담당부서 업무협의(1월)
 - 3가지 주거지원사업 쟁점 논의, 연구 방향성 및 일정, 연구 주안점 등 논의
- 연구 방향성 설정을 위한 서울시 장애인복지정책과 착수보고(3.27)
 - 서비스 이용 장애인 입장에서 편리하게 이용할 수 있는 사업운영 방안 제시
 - 통일된 사업운영 기준 및 처우개선 방안 도출에 있어 다양한 현장 의견 수렴 요청
- 사업유형별 운영현황 파악을 위한 현장 전문가(13명) 의견수렴(5~7월)
 - 장애인의 상황(경제수준, 장애정도 등)과 사업특성을 고려한 주거연계 고려 필요
- 사업 종사자(176명)·입주자(154명) 설문조사 및 인터뷰 조사(7~9월)
 - 사업수행 종사자 업무 내용 및 난이도, 입주자 서비스 만족도, 개선사항 등

□ 향후일정

- 설문조사 및 인터뷰 조사 결과 분석 : '23. 10 월
- 자문위원회 및 연구 중간보고 : '23. 10 월
- 사업 기준 개선방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 11 월

1-20 서울시 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 기초 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

□ 추진목적

- 발달장애인의 특성과 욕구에 따른 서비스 공급 격차를 파악하여 서울형 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 정책과제를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 발달장애인 및 보호자
- 연구내용 : 발달장애인 안심통합돌봄 체계 구축을 위한 정책과제 도출
 - 서울시 발달장애 인구 동향, 서비스 이용실태, 지원체계 진단
 - 서울시 발달장애인 유형별 특성 및 돌봄 욕구 모의사례 조사
- 사 업 비 : 50백만원(집행액 : 41백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 도전적 행동 등 최중증 발달장애인 현안 및 연구 설계 검토
 - 사회서비스 및 복지시설 인프라 점검을 통해 보완과제 도출 요청(장애인복지정책팀, 2월)
 - 행복e음 및 사회서비스 자격정보 및 이용내역 자료요청 협의(보건복지부·사회보장정보원, 4-6월)
- 복지사각지대 발달장애인 파악을 위한 주간 돌봄 및 낮 활동 시설 실태조사
 - 장애인주간보호시설, 발달장애인평생교육센터, 최중증 장애인 낮 활동 지원사업 수행기관, 장애인직업재활시설(312개소, 6~7월)
- 최중증 발달장애인의 서비스 진입장벽 파악을 위한 이력 조사
 - 최중증 발달장애인의 장애 및 행동 특성, 가구 상황, 지역사회 서비스 및 시설 이용 및 서비스 거부 경험 조사(발달장애인의 보호자 20명, 7~9월)
- 주간 돌봄 및 낮 활동 이용시설 종사자 의견수렴
 - 최중증 발달장애인의 서비스 진입장벽 해소를 위해 시설 간의 연계체계 마련, 종사자의 처우개선, 인력배치 기준 개선 필요(종사자 19명, 4회, 9월)

□ 향후일정

- 서울시 중간보고 진행 : '23. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-21 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

□ 추진목적

- 서울시 뇌병변장애인 지원사업의 운영현황 및 성과 분석을 통해 뇌병변장애인 지원사업의 개선방안을 도출함으로써 뇌병변장애인 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 뇌병변장애인 및 관련 현장·학계전문가, 공무원 등
- 연구내용 : 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 도출
 - 뇌병변장애인 지원 마스터플랜(2019~2023) 추진실적 및 성과분석
 - 세부사업 이해관계자 FGI 및 인식조사 통한 사업 운영실태 분석
 - 선택과 집중을 통한 뇌병변장애인 지원사업 개선방안 제시
- 사업비 : 39백만원(집행액 : 38백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 뇌병변장애인 지원사업 성과분석을 위한 세부사업 실적분석
 - 2020~2022 뇌병변장애인 마스터플랜 26개 세부사업에 대한 실적현황 분석
 - 성과분석을 위한 세부사업 평가틀(집행가능성, 대상적합성)개발
- 뇌병변장애인 지원사업 개선방안 도출을 위한 이해관계자 의견수렴
 - 뇌병변장애인 지원사업 성과, 개선사항, 신규 요구사업 등에 대한 당사자, 학계 및 현장전문가 의견수렴(8월)
 - 뇌병변장애인 지원사업 종합평가에 대한 학계전문가 의견수렴(9월)

□ 향후일정

- 뇌병변장애인 지원계획안 이해관계자 의견수렴 : '23. 10월
- 연구 최종보고 진행 : '23. 10 ~ 11월
- 연구 최종 보고서 제작 : '23. 12월

1-22 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구 : 보호고용 중심으로

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

□ 추진목적

- 디지털 기술혁신을 통한 신사업 분야에서 임가공 비중이 높은 장애인 보호고용 일자리에 적용 가능한 미래형 장애인 일자리를 탐색하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 장애인직업재활시설, 취업취약 발달장애인
- 연구내용 : 장애인직업재활시설 근로장애인 적합 기술혁신 일자리 개발
 - 국내 및 국외 정보통신기술(ICT) 관련 신사업 장애인 일자리 사례분석
 - 신사업 일자리 창출 관련 디지털 기술혁신 및 장애인 일자리 전문가 인터뷰
 - 디지털 기술혁신에 따른 보호고용 장애인 일자리 변화 방향 제시
- 사업비 : 12백만원(집행액 : 11백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 디지털 일자리 현황 파악 장애인 직업재활 관련 전문가 간담회(2~3월)
 - 장애인 디지털 일자리 시범 도입 시설의 관리자 및 실무자 등
 - 발달장애인 AI 학습용 데이터 라벨링 수행 가능성 및 일자리 전망 등
- ICT 장애인표준사업장 자료수집 및 FGI 조사설계(4~5월)
 - 표준사업장 장애인 ICT 업무 유형, 인터뷰 사업장 선정기준 설정, 질문내용 등
- 디지털기반 장애인표준사업장 분석 및 사업체 인터뷰(6~8월)
 - 한국장애인고용공단 장애인표준사업장 자료요청 및 디지털 업종 분석
 - 링크지랩(카카오 표준사업장), 오픈핸즈(삼성SDS 표준사업장)등 7개 ICT 기반 사업체 섭외 및 장애인 고용 전망 관련 인터뷰
- 서울시 및 직업재활시설협회 대상 디지털기반 장애인 일자리 사례 공유간담회(9월)
- 직업재활시설 적용 가능 ICT 직무관련 현장전문가(7명) FGI(9월)

□ 향후일정

- ICT기반 직무 직업재활시설 적용안 도출 : '23. 10 월
- 연구 최종 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-23 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

□ 추진목적

- 정신장애인 서비스 지원체계 현황 진단을 통해 지역사회 중심의 재활과 회복을 돕기 위한 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 서울시 거주 정신장애인 및 유관기관 종사자
- 연구내용 : 정신장애인의 지역사회 사회서비스 강화를 위한 복지관의 역할 도출
 - 정신건강서비스 및 장애인복지서비스 전달체계 비교 분석
 - 정신장애인 관련 지역사회 복지관의 서비스 사례 및 실태 조사
- 사 업 비 : 32백만원(집행액 : 31백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 장애인복지법 제15조 폐지에 따른 복지 분야에서의 대응과제 논의
 - 지역사회 정신건강서비스 지원체계 구축을 위해 복지관의 역할 검토 요청(장애인이용시설팀, 2월)
- 정신건강 및 복지 서비스 전달체계 간의 협력 강화를 위한 방안 검토
 - 정신건강서비스 지원체계에서 소외된 경증 및 만성 정신질환자 대책 마련 필요(정신재활시설협회, 4월)
 - 지역사회 복지관이 지원 가능한 정신질환자 대상군, 서비스 내용, 인력 등 검토(종합사회복지관협회 및 장애인복지관협회, 8월)
- 지역사회 복지관의 정신건강사업 운영체계 개발을 위한 사례조사
 - 사업의 표적 대상, 조직 및 인력, 서비스 내용, 유관기관 네트워크 등(10개소, 6~8월)
- 정신장애인의 지역사회 복지관 접근성 제고를 위한 유관기관의 종사자 의견수렴
 - 종합복지관 및 장애인복지관 종사자 대상 정신질환 관련 역량강화 교육 강화 필요(정신장애인, 정신재활시설 및 복지관 종사자 17명, 3회, 7~8월)
- 지역사회 복지관의 정신장애인 서비스 지원 실태조사
 - 정신장애인 이용자 현황 지역사회 정신건강서비스 수요, 전담인력 채용의 필요성 등 조사(144개소, 8~9월)

□ 향후일정

- 집단면접조사 및 설문조사 결과 분석 : '23. 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-24 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 서종녀 ☎0413

□ 추진목적

- 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 근거 장애인의 건강권 현황과 문제점을 파악하여 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 장애인
- 연구내용 : 지역사회 장애인 건강관리 프로그램(안) 제시
 - 국내외 장애인 건강권 제도와 사례 검토
 - 장애인 인권 관점에서 본 장애인 건강권 현황 분석
 - 장애인 건강권을 위한 전달체계 현황 및 문제점 도출
 - 장애인 건강권 보장을 위한 개선방안 제안
- 사업비 : 26백만원(집행액 : 26백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(승실사이버대학교 산학협력단, 연구책임: 정희영 교수)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 장애인 건강권 개념 및 법적 근거 검토(3~5월)
 - 유엔장애인권리협약 제25조에 따른 장애인 의료접근성 보장 조치 규정
 - 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」은 장애인 보건의료정책 수립의 근거를 마련하고 장애인보건의료 전달체계 확립
 - ※ 서울시는 북부지역장애인보건의료센터와 남부지역장애인보건의료센터 2개소 지정 운영
- 비의료 건강관리 영역으로 신체활동을 통한 건강권 증진 방안 검토(4~5월)
 - 질병 예방 차원의 교육, 건강생활실천, 운동 등 평생건강관리 중심 프로그램 파악
 - 비의료 영역에서의 장애인 건강에 대한 인식과 건강행태 조사
- 서울시 장애인 체육시설·복지관 스포츠 프로그램 검토, 개선방안 제안(6~7월)
 - 발달장애인 맞춤형 프로그램으로 근력 및 스트레칭 프로그램 제안
 - 개인맞춤형 건강생활 서비스 비용 지원, 생활체육 지도자 양성 제안
 - 장애인 생활체육 서비스 지원체계 구축 제안
- 장애인 건강권 증진을 위한 정책과제 도출, 보고서(전자책) 발간(7~8월)

1-25 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구: 자활기금을 중심으로

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 안기덕 ☎0431

□ 추진목적

- 국민기초생활보장법 상 자활지원사업의 원활한 추진을 위해, 자활기금의 적절한 운용 및 개선방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 지역자활센터 종사자, 학계전문가, 공무원 등
- 연구내용 : 서울시 자활기금 활용의 개선방안 제시
 - 서울시 자활기금의 활용현황 및 문제점 검토
 - 타 시·도의 자활기금 활용 사례검토
 - 자활기금 활용 활성화를 위한 종사자 및 전문가 의견조사
- 사업비 : 13백만원(집행액 : 11백만원)

□ 추진실적

- 서울시 광역자활기금의 활용 현황 분석(2019~2022년)
 - 6대 사업에 매년 6억~7억의 광역자활기금을 활용(22년 기준 집행 잔액 8,259백만원)
 - <광역자활사업 육성 및 지원>의 예산 집행 비율이 가장 높음('22년 기준 43.4%)
- 서울시 자활기금 활용방안 관련 포커스그룹 인터뷰 수행 및 분석(5~6월)
 - 광역자활센터 종사자, 지역자활센터 종사자, 자활기업 전문가 그룹별(4~5명) 인터뷰 수행
 - 광역자활기금 활용, 타 기금과의 연계방안, 중앙 자활기금의 제도적 개선, 자활기업 지원 등 논의
- 서울시 자활기금 및 타 광역시·도 자활기금 활용 사례조사 수행(6.1~8.31)
 - 서울시 자활기금의 조례, 집행내역 및 사업성과 분석
 - 경기도, 강원도, 부산시 자활기금의 조례(지원대상 및 범위, 지원규모 등) 및 집행내역 분석
- 서울시 연구 중간결과 서울시 자활지원과 보고(9.14.)
 - 광역자활기금의 활용 우선순위 논의(광역단위 신사업 개발 및 지원 집중 등)

□ 향후일정

- 자활기금 관련 현장 전문가 인터뷰 : '23. 10 ~ 11월
- 서울시 결과 보고 및 연구 자문위원회 최종보고 : '23. 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 11 ~ 12월

1-26 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

□ 추진목적

- 희망의 인문학을 통한 자립·자활 효과를 모니터링하고 참여자 특성 및 욕구에 맞는 인문학 모델 개발 등 발전방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 희망의 인문학 참여자 및 관계자(노숙인, 자활 등)
- 연구내용 : 참여자의 자립·자활 의지 변화 분석, 발전방안 마련 등
 - '22년 희망의 인문학 운영 결과 모니터링 및 '23년 프로그램 참관
 - 참여자 및 관계자 의견수렴(설문조사, 인터뷰)을 통한 삶의 변화 분석
 - 참여자 특성 및 욕구를 반영한 인문학 모델 개발, 향후 발전방안 제시
- 사 업 비 : 18백만원(집행액 : 16백만원)

□ 추진실적

- 연구추진을 위한 방향성, 추진사항 검토를 위한 사전자문회의(2~3월)
 - 인문학 강좌를 통한 노숙인 자립·자활의 효과성 분석, 노숙인 자립의지 고취 방안
- '22년 희망의 인문학 운영 현황(운영실적, 만족도 조사 결과 등) 검토(4~6월)
 - '22년도 과정별 참여대상, 교육방식, 교육내용, 강의기간 등 현황 파악
 - ※'23.9월 기준 참여현황(희망과정 32개 기관, 626명 / 행복과정 2개 대학, 122명)
- '23년 희망의 인문학 관계자(시설 종사자·참여자 35명) 인터뷰 및 분석(7~9월)
 - 인문학 프로그램 참여를 통해 노숙인 개인의 삶의 의미를 발견하는 과정, 변화를 견인하는 시점, 회복과 치유의 과정으로 등으로 인식
 - 노숙인의 정신적 빈곤 탈피, 자존감 회복과 정서적 함양을 위한 긍정적 기회제공

| 구분 | | 인원 | 주요 욕구 |
|-----|--------|-----|------------------------------------------------|
| 실무자 | 기관 담당자 | 9명 | - 인문학 프로그램 지속 추진 필요 - 인문학 프로그램 교육기간 확대 필요 등 |
| 이용인 | 노숙인 | 26명 | - 인문학 강좌의 주제 다양화 - 교육과정(희망과정, 행복과정) 선택권부여 등 |

□ 향후일정

- 참여 노숙인 특성 분석 및 인문학 프로그램 구조화 : '23. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-27 서울형 좋은돌봄 인증제도 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

□ 추진목적

- 장기요양제도 16주년 제도적 성숙에 따라 서울형 좋은돌봄 인증제도 개편 필요성 증대, 인증 역사와 의미 분석 및 새로운 제도방향을 모색하고자함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시방침(어르신복지과-7373, '23.3.14.)서울형좋은돌봄인증제기본계획
- 연구대상 : 서울시 장기요양기관 및 좋은돌봄인증기관
- 연구내용 : 서울형 좋은돌봄 인증제도의 의미고찰과 개선방안도출
 - 서울형 좋은돌봄 인증제도 역사와 의미 분석, 장기요양의 규제와 지원정책분석
 - 인증제도의 의미와 개선방향 인터뷰 : 인증기관전문가, 행정전문가 FGI
 - 개선방향과 사업제안 : 장기요양정책연구, 좋은돌봄 인증제도 전문가 자문
 - 제도개선안 공론화 : 토론회 및 의견수렴 창구 운영 등
- 사 업 비 : 25백만원(집행액 : 9백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 현황자료 입수 및 분석 및 국내외 규제와 지원정책 분석(4~5월)
 - 2022년 서울시 장기요양통계연보(이용현황, 기관현황, 제공자현황), 서울시운영계획(전기간)
- 장기요양제도와 인증제도의 변화과정 분석 및 개선방향 도출(~7월)
 - (서울형 인증의 정책 선도 기능 도출) 신문이슈 분석(BIG kinds, 5가지 이슈 도출), 장기요양제도(법)흐름, 인증제도(대상과 방법 변화)의 변동 연계
 - (인증제도의 유지, 변동 영역 도출) 인증과 평가 운영자(서울시, 공단) 인터뷰
 - (개선방향(안) 전문가 자문실시) 기존제도와 연계(지정갱신), 서비스품질인증
- 장기요양 제도변동과 인증제도의 관계, 기여, 한계, 개선점 조사(~9월)
 - 서울형 좋은돌봄 인증제도 전문가 설문 결과: 공공성강화, 제도보완 기능, 규제기능 도출, 제도개편 의견에서 방문요양영역이 필요도가 높음.
 - 기여와 한계 제도개선 인터뷰(32명) :서비스 인증, 평가·지정제 연동방안

□ 향후일정

- 개선방안 인터뷰, 공론화 의견 수렴 및 연구보고서 작성 : '23. 10 ~ 12월

1-28 남대문쪽방촌 사회복지시설의 효율적 활용방안 마련 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

□ 추진목적

- 남대문쪽방촌 거주민의 재정착 지원을 위해 기부채납되는 시설을 노숙인 복지사업에 활용할 수 있는 중장기적 방안 모색이 필요함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 남대문쪽방촌 거주민, 쪽방상담소, 기부채납 복지시설 등
- 연구내용 : 남대문쪽방촌 거주민 재정착 지원 복지시설 활용안 도출
 - 양동 도시정비형 재개발구역 남대문쪽방촌 거주민 실태분석
 - 입주민 특성을 고려한 서비스 도출 및 서비스 운영 조직체 구성
 - 공실예방을 위한 중장기적 주택운영모델 제시
- 사업비 : 29백만원(집행액 : 20백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 사전업무 협의 및 건축이해관계자 논의(5회, 4~6월)
 - 재개발 추진배경 및 문제점, 주요 이해관계자 범위 설정, 협조자료 등
 - 쪽방거주민 특성을 고려한 공간구성 및 배치 논의

※ 남대문쪽방촌(양동 11, 12지구) 도시정비형 재개발

- 남대문쪽방촌 '25. 2월 이후 사라지고 이곳 주민들의 재정착을 위해 182호 규모의 공공임대주택과 사회복지시설 결합된 복합시설 서울시에 기부채납 예정

- 인천 갯이부리마을, 중랑구 신내의료안심주택 등 유관 사례 현장방문(3회, 5월)
- 쪽방촌 거주민 및 노숙인 지원 관련 현장전문가(7명) 간담회(5월)
 - 재개발 복합시설의 서비스 대상범위 및 종사자 규모, 주요 편의시설 등 논의
- 복지시설 서비스관련 남대문쪽방촌 거주민(10명, 6월) 및 상담소 인터뷰(5명, 3회, 6~7월)
- 연구결과 중간보고(8.31) 및 현장·학계 관련 전문가 의견수렴(8명, 9월)
 - 공실예방 주택활용 방안, 신규 설치 복지시설 기능 및 서비스 제공 필수 인력 유형 검토 등

□ 향후일정

- 복지시설 운영 방안 및 향후과제 관련 서울시 최종보고 : '23. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-29 서울시 가족돌봄청년 실태조사 심층분석

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

□ 추진목적

- 기 조사된 ‘서울시 가족돌봄청년 실태조사’ 결과를 심층분석하여 가족돌봄청년의 현황 및 특성을 파악함으로써 향후 가족돌봄청년 정책 개발을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 가족돌봄청년, 사회복지시설, 관련 공무원 등
- 연구내용 : 가족돌봄청년실태조사 심층분석 및 정책제언
 - 서울시 가족돌봄청년의 인구사회학적 특성에 따른 외부지원 필요성, 삶의 만족도 분석
 - 돌봄 및 청년관련 사회서비스 현황 조사
 - 가족돌봄청년 정책개발을 위한 제언
- 사 업 비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 가족돌봄청년 실태조사 심층분석(3~4월)
 - 돌봄과 생계지원을 모두 하는 대상이 돌봄으로 인한 어려움 가장 크게 느낌
 - 전통적인 가족돌봄의 형태(여성-돌봄, 남성-생계)가 가족돌봄청(소)년에게도 동일하게 나타나고, 여성이 심리적 측면의 어려움을 남성보다 크게 표출함
 - 청소년은 <관계>에 대한 어려움 응답비중이 청년보다 높음
- 가족돌봄청(소)년의 욕구 - 사회서비스 매칭 분석(5~6월)
 - 돌봄SOS사업을 비롯해 다양한 돌봄서비스가 제공되고 있고, 청년대상 서비스도 다양하게 제공되고 있음
 - 기존사업을 어떻게 잘 연계할 것인지에 대한 고민이 필요함
- 가족돌봄청(소)년 정책 활성화를 위한 발전방향(7월)
 - 가족돌봄청년 및 청소년 발굴을 위한 체크리스트 개발
 - 가족돌봄청(소)년 지원서비스 전달체계(즉시 적용안, 중장기안) 제언
- 보고서 발간(7월)

1-30 서울형 마약 중독 정책 및 사회재활서비스 개발 위한 해외사례와의 비교

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

□ 추진목적

- 해외 마약류 중독자 사회재활서비스 등 지원사례 파악을 통해 서울형 마약 중독 예방 및 사회재활서비스 개발 위한 기초자료를 수집하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 마약류 중독 예방 및 재활 해외사례 분석을 통한 개선방안 도출
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 국내 마약류 관리에 관한 법률 및 식약처 등 관련 정책 현황파악(7~8월)
- 태국, 일본 마약류 중독자 예방 및 치료·사회재활서비스 정책 현황 및 사례 조사(8~9월)

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-31 인공지능(AI) 기반 복지서비스 관련 주요 정책동향과 시사점

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

□ 추진목적

- 미래를 선도하는 서울형 인공지능 기반 복지서비스 개발 방향성을 정립 하는데 기여하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 서울시 인공지능 기반 복지서비스 현황분석, 공공·사회 복지서비스 적용 사례조사 및 주요 정책동향 분석, 사례 비교
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 인공지능(AI) 기반 복지서비스 현황 파악(8~9월)
- 인공지능(AI) 적용 공공·사회복지서비스 적용 사례조사 진행 중(9월~)

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-32 사회보장제도의 보장단위에 관한 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

□ 추진목적

- 인구 및 가구 구성의 변화, 개인 단위 복지정책의 확대 등 정책환경 변화에 부합하는 보장단위 개선 방안을 검토하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 보장단위 현황 검토 및 개선방안 마련
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 인구총조사, 가계금융복지조사 자료 분석을 통한 인구 및 가구 변화 진단(7월)
- 주요 사회보장제도의 보장단위 구성 요소 분석(8월)
- 국외 최저소득보장제도 보장단위 자료조사 및 분석(9월)

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-33 사회복지시설 운영법인의 위탁제도 사례연구: 한국, 미국, 일본을 중심으로

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

□ 추진목적

- 위탁시설 운영에 관한 국내외 사례를 검토하여 제도개선에 관한 시사점 도출

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구대상 : 한국(서울시), 일본(도쿄도), 미국(미네소타주)의 복지시설 위탁제도
- 연구내용 : 사회복지시설 민간위탁 제도 사례 분석 및 효율성 제고방안 모색
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 한국, 미국, 일본의 사회복지시설 위탁선정체계와 공통심사기준 분석
- 표준협약서 사례 및 위탁법인에 대한 사후관리 체계 비교

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-34 노인 대상 비대면 식사서비스 플랫폼 개발

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

추진목적

- 비대면 식사서비스 이용 노인 관리 및 모니터링을 위한 플랫폼을 개발하고자 함

추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 연구내용 : 국내외 현황 분석, 플랫폼 설계, 연차별 개발계획 수립
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

추진실적('23년 9월말 기준)

- 노인 대상 비대면 식사서비스 플랫폼 모델 설계(~9월)
 - 혁신성, 실용성, 과급성, 지속가능성을 고려하여 독립적 일상생활이 어려운 노인을 대상으로 비대면 식사서비스 제공 플랫폼 모델을 설정함

향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-35 서울시 노인일자리사업 참여의사에 미치는 영향요인 비교연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 황혜신 ☎0415

추진목적

- '2022년 노인일자리 실태조사' 자료를 심층분석하여 서울시 노인 일자리사업의 확대추진을 위한 기초자료를 수집하고자 함

추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 노인일자리사업 실태조사 심층분석
- 사업비 : 비예산

추진실적('23년 9월말 기준)

- 중앙정부와 서울시의 노인일자리사업의 동향 분석(8~9월)
- 노인일자리사업 참여자와 잠재적 참여자의 현황 및 특성 비교 분석(8~9월)
- 지역별, 노인의 제 특성에 따른 참여의사 영향요인 분석(8~9월)

향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-36 일본 공생형서비스 사례 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

□ 추진목적

- 초고령 사회에서 다양한 복지욕구 대응을 위한 선진사례 연구를 통한 장애인 및 노인 복지서비스 전달체계 개선점을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 일본의 공생형 서비스 개요, 장애인과 노인 대상 서비스 수행 사례
- 일본 공생형 서비스 이점과 과제 검토를 통한 서울시 시사점 제시
- 사업비 : 2백만원(집행액 : 2백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 일본 공생형 서비스 추진관련 통계자료 분석 및 지역추진 사례 정리(~9월)

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-37 서울시 직업재활시설의 중고령 장애인 실태 및 지원방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

□ 추진목적

- 서울시 직업재활시설 이용자의 고령화에 따른 실천현장의 직면과제를 파악하여 지원방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 연구내용 : 이용자의 고령화에 따른 직업재활시설의 직면과제 파악 및 해결방안 도출
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 중고령 장애인 규모, 근로실태, 노화로 인한 어려움 및 지원방안 조사(132개소, 7~8월)
- 중고령 이용자에 대한 인식 수준, 실천현장의 직면과제 및 대응력 제고를 위한 지원방안 의견수렴(15명, 3회, 7~9월)

□ 향후일정 : 연구보고서 작성 및 보고서 발간(10~11월)

1-38 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구(설문조사)

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하 ☎0410

□ 추진목적

- 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가에 있어 핵심적인 설문조사를 안정적으로 수행하여 양질의 연구 데이터 구축 및 연구 기반 마련

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, 2021.7.15.)
- 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, 2022.10.25.)
- 연구대상 : 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 연구내용 : 시범사업 참여가구 데이터 수집·구축·분석, 학술공유
- 사업비 : 1,671백만원(집행액 : 1,448백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 2단계 표본 추출(무작위 추출) 및 선정 지원(추출 프로그램 운영 및 행사 진행)
- 1차 선정(2.14), 2차 선정(4.25), 3차 선정(6.26), 지원집단 추가 추출(7.4~7.7)
- 1단계 참여가구 제1차 중간조사(약 64개 문항) 1,338가구 완료(1~3월)
- 지원집단(484가구) 482가구 응답(99.6%), 비교집단(1,039가구) 856가구 응답(82.4%)
- 데이터 서울시 송부(4.27), 기초분석 보고서 서울시 송부(8.16)
- 2단계 참여가구 기초선조사(약 152개 문항) 3,588가구 완료(5~6월)
※ 2단계 기초선 면접조사원 교육 참관(5.4), 면접조사원 간담회(6.29)
- 2차 선정 가구 총 3,805가구 중 총 3,588가구 응답 완료
- 데이터 서울시 송부(9.27), 기초분석 보고서 작성 중
- 1단계 참여가구 제2차 중간조사(약 126개 문항) 진행 중(7~10월)
※ 비교집단 응답률 제고를 위한 조사기간 연장

□ 향후일정

- 1단계 제2차 중간조사 추가 조사 및 데이터 검토 : '23. 10 ~ 12 월
- 연구 데이터 구축 및 분석, 보고서 발간, 학술활동 : '23. 10 ~ 12 월
- 1단계 제3차 중간조사, 2단계 제1차 중간조사 준비 : '23. 11 ~ 12 월

1-39 소득보장제도 개선 방향 탐색을 위한 기초 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하 ☎0410

□ 추진목적

- 향후 소득보장제도 개선 흐름을 주도하는 미래 서울 **신복지제도**를 제안하기 위한 기초연구 추진 및 다양한 학술활동 수행

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, 2021.7.15.)
- 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, 2022.10.25.)
- 연구대상 : 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 연구내용 : 연구(질적연구, 패널비교, 재정추계, 시민인식) 및 **학술활동**
- 사업비 : 72백만원(집행액 : 50백만원)
- 기타사항 : 재정추계 연구용역(한국재정정책학회, 50백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 안심소득 질적 성과평가 연구를 위한 1단계 참여가구 심층인터뷰
- 총 15가구 완료(소득수준, 연령 및 직업, 가구 구성, 수급 경험 고려 선정, 8월)
- 2단계 참여가구와 서울시 및 전국민 비교를 위한 주요 패널 비교
- 비교대상 패널조사(한국복지패널, 한국노동패널, 서울복지실태, 경제활동인구조사 등)
- 안심소득 재정추계 및 재원조달 방안 연구
- 안심소득제도 전국 단위 확대 시 소요 재정 추계 및 재원 조달 방안 제안
- 소득보장제도 개선 시민인식조사
- 기존 제도, 안심소득 등 대안적 제도에 대한 인식, 소득보장제도 방향성 등
- 안심소득 시범사업 소개 및 성과평가 연구 관련 학술활동 총 6회
- 총 6회 발표(경제학학술대회, 사회복지행정학회, 입법정책학회, 한국행정학회 등)

□ 향후일정

- 안심소득 재정추계 연구 결과 발표 및 보고서 발간 : '23. 10 ~ 11 월
- 1단계 참여가구 심층인터뷰 결과분석, 보고서 발간 : '23. 10 ~ 12 월
- 2단계 참여가구 기초선조사 주요패널조사 비교분석 : '23. 10 ~ 12 월
- 소득보장제도 개선 방향 탐색을 위한 시민인식조사 : '23. 10 ~ 12 월
- 안심소득제도 인식 제고를 위한 연구결과 학술발표 : '23. 10 ~ 12 월

1-40 금융데이터 및 빅데이터 활용 안심소득 심층 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 조광래 ☎0405

□ 추진목적

- 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가 연구를 위한 데이터 수집·구축·분석

□ 추진개요

- 연구근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
 - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, 2021.7.15.)
 - 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, 2022.10.25.)
- 연구대상 : 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 연구내용 : 지원가구 금융데이터, 서울시 빅데이터 수집·가공·분석
- 사업비 : 비예산(안심소득 시범사업 성과평가 연구 포함 비예산 진행)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 금융데이터 수집 현황 ※ 안심소득 전용계좌 및 카드: 신한은행 및 신한카드
 - 1단계 안심소득 지원대상 484가구(계좌입·출금 및 카드사용 22년7월~23년7월 누적)

| 구 분 | | 입·출금 | 카드사용 |
|-----|----|----------------------|---------------------|
| 대상 | | 입·출금 내역이 존재하는 471가구 | 카드사용 내역이 존재하는 381가구 |
| 규모 | 건수 | 입금 약 3만건 / 출금 약 15만건 | 약 7만 5천건 |
| | 금액 | 약 120억원(입·출금 각각) | 약 140억원 |
| 비고 | | 입·출금 내역, 일시, 적요 등 | 카드사용 거래내역, 일시, 금액 등 |

- 빅데이터 가명결합 현황 ※ 가명결합기준: 서울시 주민등록자료
 - 가명결합 데이터유형: 서울시 건축물대장, SKT, KCB, 신한카드 데이터
 - 가명결합 추진일정: ('22년9월) 가명결합 신청과 심의 → ('23년5월) 결합완료

| 빅데이터 가명결합 추진 일정 | | 빅데이터 구성 | |
|-----------------|------------------------------|---------|-------------------------------------|
| '22. 09. | 가명결합 신청 및 심의 | 시기 | 2021년 3분기 ~ 2022년 3분기 |
| '23. 05. | 가명결합 완료 | 컬럼 | 516개(변수) |
| '23. 06.~07. | 가명결합 데이터 적재 (서울시 빅데이터캠퍼스) | 용량 | 분기별 약 4,500케이스(명) (총 2억 2천만 케이스) |
| '23. 07.~ 현재. | 데이터 정제 | 비고 | 안심소득 참여자 2,256명 포함 |

□ 향후일정

- 1단계 지원가구 금융데이터 및 빅데이터 정제 : '23. 10 ~ 12 월
- 데이터 분석, 보고서 발간, 학술활동 : '23. 10 ~ 12 월
- 2단계 지원가구 금융데이터 및 가명결합 데이터 구축 : '23. 11 ~ 12 월

1-41 2023년 안심소득 시범사업 운영

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득운영팀장 : 김연정 ☎0401

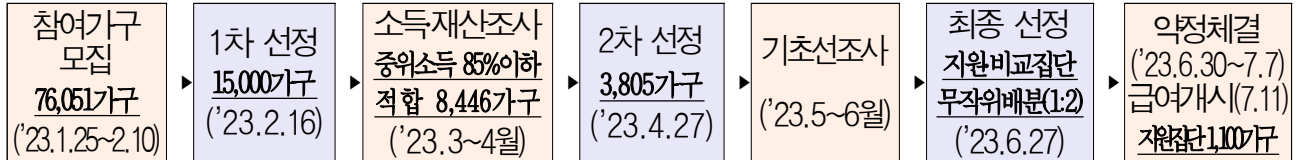
□ 추진목적

- 복지 사각 지대 해소 및 저소득 취약계층의 실질적인 소득보장을 실현하기 위한 미래복지제도로서의 정교한 설계를 위해 확대 실시하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
 - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
 - 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, '22.10.25.)
- 사업대상 : 서울시 거주 기준 중위소득 85%이하 저소득 시민
- 사업내용 : 2단계 참여가구 모집(3,300가구), 1·2단계 안심소득 지급(1,584가구)
 안심소득콜센터(☎1668-1735)운영, 안심소득 홈페이지 고도화

○ 사업절차



- 사업비 : 11,752백만원 (집행액 : 6,890백만원)
 - (일반회계) 390백만원(집행 359백만원), (기금회계) 11,362백만원(집행 6,531백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 1단계 지원집단(484가구) 안심소득 지급(9개월분, 총 4,425백만원)
- 2단계 참여가구 모집·최종 선정 완료, 약정체결 및 급여 지급, 콜센터 운영 등
 - 참여신청 76,051가구, 1차 선정 15,000가구, 소득·재산조회 10,978가구, 2차 선정 3,805가구, 3차 선정 3,588가구
 - 지원집단 1,100가구 약정체결 및 급여 지급(3개월분 총 2,106백만원)
- 안심소득 홈페이지 개선(데이터 서버 이관, 메뉴 신설, 자료 수집, 디자인개선 등) 진행(~11월)

□ 향후일정

- 안심소득 콜센터 운영(☎1668-1735) : '23.10 ~ 12월
- 안심소득 홈페이지 고도화 완료 및 시민 공개 : '23. 11월
- 1·2단계 시범사업 안심소득 지급 및 관리 : '23.10 ~ 12월

2. 서비스품질관리본부

| | |
|----------------------------------|----|
| 1. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅 | 66 |
| 2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성사업 | 67 |
| 3. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영 | 68 |
| 4. 좋은돌봄 인증심사위원 양성 | 69 |
| 5. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 | 70 |
| 6. 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원 | 71 |
| 7. 서울시 지역사회서비스지원단 운영 | 72 |

2-1 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎ 0491

□ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
서울시 복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(장애인복지관, 노숙인이용시설/62개소), 평가지표 개선(장애인복지관, 노숙인이용시설), 사후컨설팅(2종, 전년도 컨설팅 참여시설)
- 사업내용
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
 - 자체평가 및 현장평가, 이용자만족도 조사, 전년도 평가대상시설 사후지원 컨설팅 등
- 사업비 : 255백만원 (집행액 : 179백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협의
 - '23년 평가수행, '24~'25년 평가준비 및 지표개선, 평가사후품질관리 등
- '23년 평가대상시설 평가운영위원회 구성(2종) 및 운영회의(6회)
- 평가안내 설명회(2종), 현장평가(62개소), 현장평가단 사전/중간회의(2종, 7회)
- '24~'25년 평가지표개선위원회 구성(3종) 및 운영회의(19회), 공청회(1종/7.11)
- 사후컨설팅 기획회의(3회), 욕구조사(2건), 설명회(3회), 공통교육(3회, 95명), 개별 컨설팅(주제별 29개소, 사후변화관리 5개소)



평가안내 자료집

직업재활시설 지표회의(5.31)

평가지표 공청회(7.11)

평가사후 컨설팅 회의(8.24)

□ 향후일정

- 평가사후 컨설팅 및 만족도 조사, 결과 공유회 : '23. 10 ~ 11 월
- 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영 : '23. 10 ~ 11 월
- 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '23. 11 ~ 12 월

2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성사업

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎0491

□ 추진목적

- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 사업내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

| 과정 | 대상시설 | 운영기간 | 운영내용 |
|----|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|
| 심화 | (’23년 평가) 장애인복지관 (’23년 평가) 노숙인이용시설 | ’23.2.~6. | - 교육운영(총22명) 23시간 - 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등 |
| 기초 | (’24년 평가)사회복지관,노인복지관, 장애인주간보호시설,소규모노인복지센터 | ’23.7.~11. | - 교육운영(총60명) 17시간 - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등 |

- 사 업 비 : 50백만원 (집행액 : 15백만원)

□ 추진실적(’23년 9월말 기준)

- ’23년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
 - 평가전문위원 선발, 교육실무기획위원회 구성, 교육과정 개발 및 운영 등
- 시설유형별 평가전문위원 양성 심화과정 기획 및 운영
 - 교육실무회의(4회), 심화과정 운영(2종, 22명 참여/3~4월)

서울형 평가 전문위원 양성사업의 구성

| | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전문위원 1명 | <ul style="list-style-type: none"> 서울형 평가 전문위원 자문위원 구성 지역 선발 시안 및 활동계획 수립 |
| 전문위원 2명 | <ul style="list-style-type: none"> 평가 기준 선포문 제정, 단계별 실습 현장 지원과 이해를 위한 오리엔트 및 상담 |
| 전문위원 3명 | <ul style="list-style-type: none"> 평가 전문위원 회의운영담당 준비 신규평가팀 교육 프로그램 개발 |





서울형 평가 전문위원 양성사업 구성 평가전문위원 심화과정 교육(3.10.) ’24년 평가전문위원 모집공고문

- 하반기 서울형 평가 전문위원 기본과정 업무협의(4종 협회 사무국, 현장전문가 등)
- ’24년 서울형 평가 대비 평가전문위원 모집 및 선발(60명, 8~9월)

□ 향후일정

- 교육과정(기초) 기획 및 자료제작 : ’23. 10 ~ 11 월
- 전문위원 양성 기초과정 운영 및 평가 : ’23. 10 ~ 12 월

2-3 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 강가희 ☎0364

□ 추진목적

- 서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제 2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울시 소재 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관)
- 사업내용 : 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 심의, 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(전문자문, 모니터링, 네트워크)
- 사업비 : 299백만원(집행액 : 190백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 좋은돌봄 인증전문기구 구성 및 운영(5종)
 - 총괄운영위원회(1회), 재심의위원회(1회), 인증심의위원회(5회), 지표개선위원회(7회)
- 좋은돌봄인증 지표개선위원회 운영(데이케어센터, 노인요양시설, 노인요양공동생활가정)
 - 유형별 환경 변화, 지침 개정 등을 반영한 지표 현행화, 노인의료복지시설 지표 분리 및 개선
- 좋은돌봄인증 선정 심사 추진
 - 인증 심사안내서 제작 및 배포, 인증 온라인 설명회 추진(유튜브 조회수 1,449회)
 - 35개소(데이케어센터25개소, 요양시설3개소, 노인요양공동생활가정7개소) 대상 현장심사 및 심의 진행
- 인증시설 사전·사후 품질향상 추진
 - [사전지원] 상하반기 자치구 담당자 설명회 진행(20개구), 인증 사전 컨설팅(3종, 11회, 41개소), 노인요양공동생활가정 대상 찾아가는 설명회 진행(4회, 19개소)
 - [사후관리] 분야별 전문자문(소방44, 인권32, 영양22, 회계6), 모니터링(162개소) 및 인권워크숍 완료, 노인의료복지시설 및 방문요양기관(64개소) 대상 만족도 조사 수행(이용자1,500명, 종사자 400명)
 - [네트워크] 인증기관 네트워크 모집 완료(72개소, 11개 그룹, 108명) 및 네트워크 활동(35회)

□ 향후일정

- 사전지원(소규모 컨설팅, 심화 컨설팅), 사후품질관리(사례집제작 등) : '23. 10 ~ 11 월
- 2024년 인증시설 유형별 인증지표개선위원회 운영(3종) : '23. 10 ~ 11 월
- 좋은돌봄인증 하반기 심의(10~11월), 총괄운영위원회(12월) : '23. 10 ~ 12 월

2-4 좋은돌봄 인증심사위원 양성

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 박선영 ☎0362

□ 추진목적

- 서울형 인증의 공정성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 선발 및 교육 과정을 개발·운영함으로써 전문 인증 심사위원을 육성하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가 심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
 - 심사위원 활동분야: 데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양공동생활가정 포함), 방문요양기관
 - 심사위원 핵심역량(분석·인성·심사소통)중심 4개 분야로 교육과정 구성·운영
- 사 업 비 : 24백만원(집행액 : 16백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 좋은돌봄 인증심사위원 운영지침 개정
 - 인증심사위원 운영 체계성·지속성 향상을 위한 내부 운영지침 개정(4.7.)
- 인증심사위원 운영위원회(8인) 구성 및 운영(총 2회)
 - 위원회 활동 방향, 사업 운영 방향성 논의, 운영지침 개정 필요사항 검토 등(3.28.)
 - 인증심사위원 신규모집 및 선발 방식, 활동관리, 하반기 교육 관련 논의(7.14., 8.25)
- 인증심사위원 심사자격유지 및 역량강화를 위한 필수선택교육 추진(총13회, 268명)
 - [필수] '23년 좋은돌봄 인증제도·사업 변경 안내 및 심사분야별 인증지표 교육·워크숍, 윤리청렴교육, 심사인터뷰 및 소통교육 실시(10회, 225명)
 - [선택] '장기요양급여 고시', '인증심사지표 관련 기관 운영' 교육 실시(3회, 43명)



좋은돌봄인증 심사위원 필수·선택 교육



신입·재위촉 경력 심사위원 위촉장 수여



운영위원회 회의

- 좋은돌봄 인증심사위원 신규모집 및 선발(2개 시설유형, 14명)

□ 향후일정

- 인증심사위원 경력별 교육(필수선택 6회)및 운영위원회(11월) : '23. 10 ~ 11 월

2-5 사회복지시설 기능보강사업 타당성검토

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이건혁 ☎0382

□ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사업비 : 287백만원(집행액 : 193백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 추가 및 '24년 정례 타당성 검토 실시(645건, 조정률* 57.46%)
*조정률 : '신청금액' 대비 재단 검토 '조정금액' 비율

| 예산년도 | 연번 | 시설 유형 | 신청 내용 | 검토 결과 |
|------|----|---------|---------------------|--------------------------|
| 2023 | 1 | 장애인복지시설 | 21건 (1,823,837천원) | 17건 조정 지원(1,144,244천원) |
| | 2 | 노인복지시설 | 65건 (3,168,062천원) | 61건 조정 지원(2,651,045천원) |
| | 3 | 사회복지관 | 33건 (6,782,533천원) | 26건 조정 지원(6,409,473천원) |
| | 4 | 노숙인시설 | 6건 (283,297천원) | 6건 조정 지원(134,455천원) |
| 2024 | 1 | 장애인복지시설 | 188건 (22,462,482천원) | 147건 조정 지원(11,590,980천원) |
| | 2 | 노인복지시설 | 99건 (4,769,171천원) | 74건 조정 지원(2,096,681천원) |
| | 3 | 사회복지관 | 169건 (11,045,045천원) | 135건 조정 지원(5,046,912천원) |
| | 4 | 노숙인시설 | 64건 (1,981,893천원) | 51건 조정 지원(989,407천원) |
| 소계 | | | 645건(52,316,320천원) | 517건 조정 지원(30,063,197천원) |

- 2024년 정례 사회복지시설 타당성검토 종합검토회의 완료(6회)

※ 종합검토회의: 타당성검토 최종 진행 단계로 서울시 주무팀장 및 재단 본부장 등 검토위원을 구성하여 재단 검토 결과에 대한 조정 및 의결, 개선방안 논의하는 절차

□ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '23. 10 ~ 12 월
- 시설유형별 검토 결과 시제출 및 연간 사업 결과보고 : '23. 10 ~ 12 월

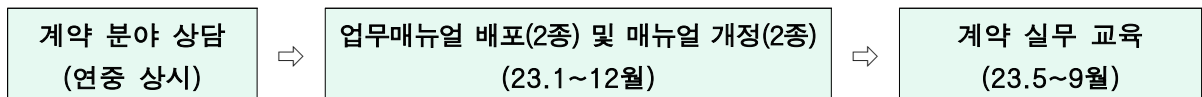
2-6 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원

서비스품질관리본부 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 탁수현 ☎0383

복지시설 인프라 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함.

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 사회복지시설 기능보강사업 담당자
- 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 교육 · 매뉴얼보급 · 상담
 - 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
- 사업절차



□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 2종 배포(시설공사편, 물품계약편) 및 계약 업무매뉴얼 2종 개정 중(지정정보처리장치 활용편, 기술용역편)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(191건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육(총10회, 382명)
 - 지방계약 실무 교육 수요조사(1~2월) 및 사전 의견수렴 간담회 실시(1회)
 - 지방계약 실무 교육 운영(기초교육 총3회, 실무교육 총7회)



□ 향후일정

- 기능보강 계약실무 교육 사후 평가회의(FGI) : '23. 10 ~ 11 월
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '23. 10 ~ 12 월

2-7 서울시 지역사회서비스지원단 운영

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 지역사회서비스팀장 : 유준용 ☎0371 담당 : 서필수 ☎0373

□ 추진목적

- 지역별 특성 및 시민 욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고, 지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제11호
서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 지역사회서비스 이용 시민·제공기관·제공인력·자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구 반영한 신규 지역사회서비스 개발 및 재구조화
 - 지역사회서비스 제공인력 및 공무원 역량강화 교육, 사업홍보 등
- 사업비 : 400백만원(집행액 : 280백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 2023년 지역사회서비스 추진 관련 리플릿, 매뉴얼, 홍보물 제작·배포
 - '23년 사업설명회(2월), 사업관련 리플릿 제작·배포(3종, 104,300매)
 - 서울시 지역사회서비스 제공기관 운영안내서 제작 및 배포(3월)
 - 서울시 청년마음건강지원사업 제공기관 업무매뉴얼 제작·배포(5월), 홍보영상제작(7월)
- 한국언어재활사협회(3.31), 한국상담학회(6.16) 업무협약 및 간담회(2회)
- 서울시 지역자율형사회서비스투자사업 만족도조사 실시
 - 지역사회서비스투자사업,가사간병서비스,청년마음건강지원사업 대상자
 - 만족도조사 자문회의(3월, 2회), 만족도조사 실시(4~5월, 1,300명),이용자FGI(7월, 18명)
- 제공기관장 및 제공인력 교육(19회, 645명): 인사노무관리, 홍보마케팅 등
- 자치구 공무원 역량강화 교육(3회, 87명): 근로기준법, 현장조사실무 등
- 신규제공기관 컨설팅 실시(13개소),제공기관 운영실태 현장조사 지원(30개소)



□ 향후일정

- 신규사업 개발 및 사회서비스 재구조화 : '23.10 ~ 11월
- 지역사회서비스투자사업 제공인력 역량강화 교육(7회) : '23.10 ~ 11월
- 지역사회서비스 성과 공유회 : '23. 12월

3. 자립지원본부

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 장애인 전환서비스 지원 | 74 |
| 2. 장애인 지원주택 운영 지원 | 75 |
| 3. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리 | 76 |
| 4. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원 | 77 |

3-1 장애인 전환서비스 지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

□ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제15조
- 사업대상 : 장애인거주시설, 자립생활주택 이용 장애인, 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 운영체계 구축 및 운영지원
 - 서비스운영표준화(절차운영지원, 운영매뉴얼, 운영품질관리(주택모니터링))
 - 지원인력 역량강화(기본 및 전문교육, 실무자네트워크), 소진예방(개인심리상담)
 - 지역사회 자립관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·건강·금융·고용 등)
- 사 업 비 : 110백만원(집행액 : 49백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 장애인거주시설 자립역량조사 위원양성 기획회의(7회, 48명), 위원양성과정 모집(40명)
- 모니터링 지표개선 및 현장실사(16개소), 발달장애인 만족도조사 사전자료양식개선
- 기본교육(발달장애인 재무지원 등, 20명), 전문교육(보건의료, 갈등관리, 의사소통, 소방안전 등 169명)



중간관리자 워크숍(9월)



소방안전 파수꾼양성과정(9월)



장애인 건강주치의 병원 업무협약(8월)

- 주거복지상담, 신탁, 장애인주치의사업 등 전문서비스 발굴 및 연계(282건)

□ 향후일정

- 발달장애인 의사소통교육(10월), 전담인력 기본과정(11월) : '23. 10 ~ 11 월
- 발달장애인 입주자 만족도조사 프로그램 개선 및 실시 : '23. 10 ~ 11 월
- 장애인거주시설 자립역량조사 위원양성 교육 및 간담회 실시 : '23. 11 ~ 12 월

3-2 장애인지원주택 운영지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

□ 추진목적

- 장애인 지원주택 입주 장애인의 주거유지를 위한 통합지원 서비스를 제공하여 지역사회 영구정착을 지원하고자 함

※지원주택 : 스스로 독립생활을 유지하기 어려운 장애인에게 주택과 주거서비스를 결합하여 공급하는 공공임대주택

※주거서비스 : 생활전반 서비스 (일상생활관리, 의료·심리·정서지원, 개별 특화서비스 등)

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 사업대상 : 지원주택 이용(신청) 장애인, 서비스제공기관
- 사업내용 : 지원주택 운영체계 구축 및 운영지원
 - 지원주택 신청자 서비스 필요도조사 및 공급물량 사전검토(SH협업)
 - 지원인력 역량강화(직무, 전문, 보수교육), 자원연계(자립생활주택과 통합)
 - 서비스 운영표준화(운영매뉴얼), 운영품질관리(주택모니터링)
- 사 업 비 : 49백만원(집행액 :44백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서비스제공기관 간담회(1회, 17명), 발달장애인돌봄서비스 운영지침(안) 개발
- 운영사업자 현장실사(5개소), 장애인 지원주택 모니터링 운영개선(안) 제안
- 기본교육(장애인 인권 등 34명), 전문교육(보건의료, 의사소통 등 122명), 보수교육(갈등관리 16명)
- 3차 장애인자원 포럼(5.17, 97명), 건강검진, 신탁, 장애인주치의연계 등 (166건)



지원주택 보수교육_갈등관리(9월)



지원주택 운영사업자 자원연계회의(8월)



발달장애인 지원계획 수립 컨설팅(10월)

□ 향후일정

- 발달장애인 의사소통교육(10월), 전담인력 기본과정 (11월) : '23. 10 ~ 11 월
- 활동지원사 교육 시범운영(10월), 온라인 콘텐츠 신규 제작(4개정) : '23. 10 ~ 11 월

3-3 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운 ☎0311

□ 추진목적

- 저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

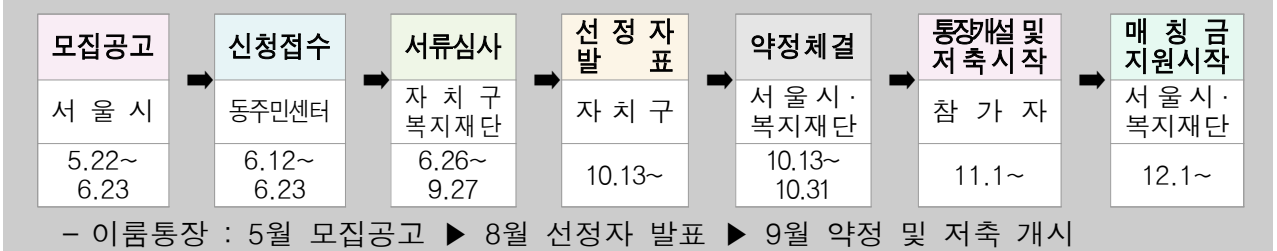
□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 사업대상 : 총 18,072명('23.9월 말 기준)
- 사업내용 : 희망두배 청년통장, 꿈나래통장, 이룸통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 사업비 : 35,811백만원(집행액 : 23,453백만원)
 - (일반회계) 516백만원, (기금회계) 35,295백만원

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
 - 이룸통장(5.2~26, 700명), 꿈나래·청년통장(6.12~23, 10,300명) 모집·선발 진행
 - 참가신청자 자격 검증 진행(유사사업 중복참여 조회, 소득·신용정보 조회 등)
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시 (포스터, 전단지, 유튜브, 온라인·SNS, 지하철 역사 게시판, 시내버스 옥외광고 등)

※꿈나래·청년통장 세부 선발 일정



○ 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원

- 매월 콜센터를 통한 저축안내(저축율 97.2%) 및 매칭적립 지원
- 저축 만기자(739명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ 향후일정

- 사업별 신규참가자 선발 및 약정체결 : '23.10 ~ 11월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '23.10 ~ 12월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '23.11 ~ 12월

3-4 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성지원팀장 : 이미자 ☎0301

□ 추진목적

- 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 사업대상 : 청년·꿈나래·이룸통장사업 참가자
- 사업내용 : 자립지원 역량강화, 복지서비스 연계, 정책 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 사업비 : 2,240백만원 (집행액 : 1,663백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 지원
 - 금융·선택교육(오프라인 및 온라인 13,638명), 1:1 및 집단 재무상담 추진(1,094명)
 - 주거심리상담, 건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 발굴 및 연계(4,366명), 정보제공(146건)

| 계 | 저축관리 및 상담 | 자립지원 역량강화 | | | 복지서비스 연계 | 정보제공 |
|-------------|-----------|-----------|------|--------|----------|----------------|
| | | 금융교육 | 선택교육 | 재무상담 | | |
| 733,179 명/건 | 703,409명 | 12,864명 | 774명 | 1,094명 | 4,366명 | 146건 / 10,672명 |



(실습형)전세사기 예방교육(9월)



참가자 집단 재무상담(9월)



청년정책 및 유관기관 서비스 정보제공(매일)

○ 사례관리기관 운영지원 및 참가자 간 소통 강화

- 청년·꿈나래통장 사례관리기관 운영종료 지원(12개소)
- 사례관리기관 전담인력 간담회·교육(41회), 사업운영 및 회계모니터링(6~8월)
- 청년통장 토크콘서트<청년, 내일을 그리다> 개최(9.2.)

□ 향후일정

- 금융교육, 선택교육, 재무상담 등 추진 : '23. 10 ~ 12 월
- 사례관리기관 운영지원(간담회, 교육 등) : '23. 10 ~ 12 월
- 서비스 만족도 조사 및 사업 평가 : '23. 11 ~ 12 월

4. 지역복지본부

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 고립가구 스마트복지 운영지원 | 80 |
| 2. 고립가구 위기대응총괄시스템 구축 | 81 |
| 3. 고립가구 인식개선 지원 | 82 |
| 4. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계 | 83 |
| 5. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+' | 84 |
| 6. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 | 85 |
| 7. [모금회] 사회적 고립가구지원 협력사업 | 86 |
| 8. 돌봄SOS센터 운영 지원 | 87 |
| 9. 공공복지업무 운영 지원 | 88 |
| 10. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅 | 89 |
| 11. 지역사회보장협의체 활성화 | 90 |
| 12. 지역밀착형복지관 운영 지원 | 91 |
| 13. [기금]서울형 임차보증금 지원 사업 | 92 |

4-1 고립가구 스마트복지 운영지원

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

- 고립가구 스마트돌봄서비스(스마트플러그 등) 사업에 대한 촘촘한 운영 지원을 통해 고립위험 가구에 대한 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구 시민
- 사업내용 : 스마트플러그 야간·휴일 관제, 스마트돌봄서비스 운영·지원, 스마트돌봄서비스 효과성 조사
- 사업비 : 1,010백만원(집행액: 770백만원) ※인건비(10명) 포함

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

| 기간 | 스마트플러그 야간·휴일 관제 | 위험신호 모니터링 | 현장출동 | 개문 |
|------------------|-----------------|-----------|------|-----|
| ' 22.10.~' 23.9. | 3,489가구 | 29,264건 | 167건 | 18건 |

- 스마트돌봄서비스(스마트플러그, AI안부든든서비스 등) 운영·지원
 - 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 인적 서비스 연결 체계 마련 및 연계(38건)
 - 신규 스마트돌봄서비스 MOU체결(3건, 관악구·금천구·동대문구) 약 800가구 지원

| 자치구 | 서비스명 | 관제방법 |
|----------|-----------|--------------------------------|
| 관악구 | 똑똑안부확인서비스 | 휴대폰수발신+모바일 앱+IoT+자동전화 |
| 금천구·동대문구 | AI안부든든서비스 | 전력량변화(한전)+모바일앱(수발신, 충전여부)+자동전화 |

- 스마트돌봄서비스 자치구·동 담당자 교육(13회, 781명), 현장 모니터링(22개구)
- 스마트돌봄서비스(스마트플러그, AI안부확인, 돌봄스피커 등 5개) 효과성 조사(10월 중 보고서 발간)
 - 업무협약(12회), 정량조사 1,663명(시민 1,280, 공무원 383), 정성조사 35명(시민 25, 공무원 10)완료



24시간 관제·출동



스마트돌봄서비스 MOU



스마트돌봄서비스 교육

□ 향후일정

- 스마트돌봄서비스(스마트플러그, 똑똑안부서비스) 야간·휴일 관제 : '23. 10 ~ 12 월
- 스마트돌봄서비스 운영 사례집 발간 : '23. 10 ~ 12 월

4-2 고립가구 위기대응총괄시스템 구축

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

- 위기대응총괄시스템 구축을 통해 고립가구 지원에 대한 총괄 대응 체계화 및 효율화, 자치구 위기대응 신속 확인, 구·동 현장사업 활용

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 민간복지기관
- 사업내용 : 위기대응총괄시스템 구축

| 구분 | 고립가구통합관제시스템 | 고립예방플랫폼 “똑똑” |
|------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 주요대상 | 구·동 업무담당자 | 시민, 유관기관 등 |
| 추진방향 | ·고립가구 발굴·지원·관제 현황을 총괄하는 통합DB 구축 | ·사회적고립관련 정보 제공 및 사업 참여 안내 등 |
| 주요내용 | ·중장년1인가구 실태조사 정보 ·스마트플러그·AI안부확인 DB 구축 및 통계 | ·사회적고립위험 자가진단체크리스트 ·사회적고립관련 사업 안내 ·있다·지역밀착형·우리동네돌봄단 현황 ·서울시 고립가구 현황 MAP 등 |

- 사업비 : 145백만원(집행액 :145백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시 제안요청서 심사 완료(3.7), 용역 계약 및 개발 착수(4.25)
- 위기대응총괄시스템 개발 관계자 회의 진행(회의 18회, 자치구 간담회 1회)
- 고립예방플랫폼 메뉴 구성, 디자인 작업, 콘텐츠 개발 중
- 고립가구통합관제시스템 메뉴 구성, 데이터 연계 및 세부기능 개발 진행 중



고립예방플랫폼-메인화면



고립예방플랫폼-지원사업



고립가구통합관제시스템-메인화면

□ 향후일정

- 위기대응총괄시스템 개발 추진 : '23. 10 ~ 11 월
- 위기대응총괄시스템 시범 운영 및 모니터링 : '23. 11 ~ 12 월

4-3 고립가구 인식개선 지원

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

- 사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민의 참여 중요성에 대한 인식변화 유도
- 통합적이고 체계적인 사회적 고립가구 지원 정책의 개발

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 시민, 유관기관 등
- 사업내용 : 사회적고립가구 지원 정책 개발(사회적고립가구연결포럼 3회, 정책개발자문단 2회)
사회적고립가구에 대한 대시민 인식 변화 지원(홍보영상 2종, 리플릿 2종)
- 사업비 : 47백만원(집행액 : 40백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 사회적고립지원 포럼 → 사회적고립 “연결” 포럼으로 변화 추진
 - 기획단 회의(3회), 1,380명 참여, 6,702회 조회(1차: 4.27, 670명, 3,348조회 / 2차: 6.29 710명, 3,354조회)
- 정책개발자문단 구성(학계2명, 공공2명, 현장3명) 및 자문단 회의(1회)를 통한 센터 사업 구조화 추진
- 사회적고립 인식개선 및 센터 사업 홍보 실시
 - 현판식(314), 언론보도 18건 395회, 리플릿 20,000부, 센터 및 사회적 고립 인식개선 홍보 영상(2종)
- 일본, 타시도 벤치마킹 내방 14건(일본 시의원 등 19명 방문, 전라북도, 속초시, 포항시, 광주시 등)



□ 향후일정

- 사회적고립가구 연결 포럼(3차) - “어떻게” 연결할 것인가 : '23. 10. 26.
- 센터 및 인식개선 홍보 영상 제작·배포 : '23. 10. 27.
- 정책(운영)개발자문단 운영 : '23. 10 ~ 11 월

4-4 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

□ 추진목적

- 고립가구 특성별, 지원체계별, 자원 현황별 체계적·전문적 현장 대응 지원과 연계를 통해 서울시 고립가구 발굴 및 지원 성과를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 사업내용 : 고립가구(거부가구 중심) 사회도약지원, 고독사 예방 협의체 시범사업 운영 및 모델 개발, 광역자원 개발 및 연계
 - 권역별 고립가구(거부가구 중심) 사례접수 및 방문, 기관연계
 - 자치구 고독사 예방 협의체 운영 시범사업 및 모델 개발(4개구 선정)
 - 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 자원 개발(의료, 금융, 주거 등) 및 협약
- 사업비 : 59,930천원(집행액 : 25,968천원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 사업 내실화 및 사업 동력 강화 위한 현장 소통 추진
 - (간담회) 공공(구·동) 현장 전문가(1회, 20명), 민관 실무자(2회, 26명)
 - (설명회) 자치구 고독사 예방 사업 담당 팀장(1회, 27명), 복지관 실무자(2회, 123명)
 - (역량강화) 고립가구 사례컨퍼런스(1회, 95명)
- 자치구 고독사예방협의체 시범사업 선정 및 운영 지원
 - 시범사업 자치구 선정(관악·광진·도봉·마포구) 및 구별 협의체 구성(민간 30명, 공공 32명)
 - 사업 관련 담당자 오리엔테이션(1회, 6명), 구별 협의체 운영 지원(회의 6회, 교육 4회/총 116명)
- 사업 활성화를 위한 고립가구 사회도약지원 홍보 및 진행
 - 거부가구 지원을 위한 공공(자치구·동), 복지관 대상 사회도약지원 홍보
 - 당사자 발굴 강화 위한 서울금융복지상담센터(1건), SH중앙주거복지센터 간담회(1건)
 - 거부가구 사례 의뢰 접수(27건) 및 현장방문(21건), 복지기관 연계(11건)
- 임대아파트 단지(LH) 내 고립가구 발굴·지원 협약
 - 재단-주택관리공단 협력 논의 및 업무 협약식(6/20), 임대아파트 사례조사 관련 주거복지사 교육(1회, 16명) 및 조사 실시(10~11월)

□ 향후일정

- 사회도약지원사업 연계기관 모니터링 및 결과보고 : '23.10~11월
- 고독사 예방 협의체 운영 시범사업 및 모델개발 연구 : '23. 4 ~ 12월
- 사회적고립가구지원센터 성과보고회 : '23. 11월

4-5 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

□ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 공모에 따른 복지기관 30개소
- 사업내용 : 사회적 고립(거부)가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 협력기관 선정 및 운영(선정, 모니터링), 거부가구 지원 신규특화사업 운영
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 사업운영 지원
- 사업비 : 204백만원(집행액 : 197백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 참여기관 확대(20개소→30개소)에 따른 체계적인 사업운영지원 및 소통강화
 - 사업공모, 온라인 사업설명회 1회(조회수 320회), 선정심사 2회(연속 18개소, 신규 34개소)
 - 약정체결 및 사업비 교부(30개소), 간담회 2회(41명), 현장 모니터링 및 자문 12회(53명)

※ 잇다+ 협력기관 30개소 운영현황 : 종북 23개소, 장북5개소, 노북2개소 / 22개 자치구



잇다+ 사업 설명회(2.21.)



잇다+ 실무자 워크숍(5.19.)



잇다+ 심화교육(6.12.)

- 수행주체 역량강화로 현장 실천능력 향상으로 고립가구 발굴·지원
 - 협력기관 기본교육 1회(48명), 전체 워크숍 1회(50명), 심화교육 5회(103명)
 - 고립가구 접촉·발굴 2,980명, 고립가구 지원 12,072건 ('23.7월말 기준)

□ 향후일정

- 심화교육, 성과관리 및 성공요인 분석 연구(연구2팀 협조)지원 : '23.10~11월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 평가회 진행 : '23.10~11월

4-6 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희☎0331 담당 : 김도희☎0347

□ 추진목적

- 자치구·동주민센터 및 우리동네돌봄단, 민간기관 담당 인력 대상 체계적 활동 지원을 통한 역량강화 및 고독사 예방

□ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.08.05.)
- 사업대상 : 25개 자치구·동주민센터 담당자, 우리동네돌봄단 1,200명, 민간기관 고립가구 지원사업 담당인력
- 사업내용 : 고립가구 지원인력 역량강화 및 활동 지원(교육·간담회·매뉴얼 배포 등)
- 사업비 : 28백만원 (집행액 : 8백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 우리동네돌봄단 '23년 신규인력 역량강화교육 진행(3.9)
 - 고립가구 현장 응대기술 강의, 우수사례 발표 등(1회, 238명 참여 /만족도 4.3점)
- 우리동네돌봄단 기본교육 온라인 영상 제작 및 배포(3.17)

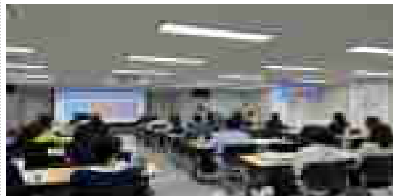
※기본교육 세부 내용(9월말기준)

- 주제 및 수료인원: ①돌봄 정책의 이해(376명 수료), ②사회적 고립과 고독사(360명 수료), ③서로 돌보는 삶과 우리동네돌봄단 역할(348명 수료) -> 총 1084 명
- 방법 : 서울복지교육센터 연계, 온라인 플랫폼 통한 강좌별 수강 지원

- 사회적 고립 거부가구 지원 인력 대상 역량강화 기본교육(7회,연인원 353, 만족도 4.76점)
 - 당사자 이해 및 사례 슈퍼비전, 거부가구 지원 전략 워크숍
- 고립가구 주민조직화 교육 진행(4회 / 연인원 75명 / 만족도 4.81점)
 - 사회적 고립과 주민·당사자 모임의 이해, 주민만나기 대화
- 우리동네돌봄단 심화교육(찾아가는 복지학교) 지속 운영(5월~현재)
 - 22개 자치구 신청완료(노원·구로구 타 일정으로 신청계획 없음, 강동구 10월 중 예정)
- 우리동네돌봄단 자치구 상반기 운영 현장의견수렴 간담회(6.28)진행
- 한일 고립가구 예방과 지원 사례 교류 진행
 - 크로스필드 재팬(NPO) 관계자, 도쿄·치바현 시의원, 관제위킵어연구회(NPO) 대표 등 내방
 - 한일 사회적고립가구 예방 지원 정책 및 사례 발표, 참석자 종합 토론 진행



우리동네돌봄단 기본교육 지속 운영



한-일 교류(7.18)



주민조직화 교육(9.1/8.15,22)

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 기본·심화교육 지속 운영 : '23.10 ~ 11 월
- 우리동네돌봄단 활동공유회 진행 : '23.12. 7 .

4-7 [모금회] 사회적 고립가구 지원 협력사업

지역복지본부장 : 이수진☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희☎0311 담당 : 고 은☎0348, 이평화☎0349

□ 추진목적

- 사회적 고립가구 지원 및 대응체계 구축사업 모델화 및 확산

□ 추진개요

- 사업근거 : 사회복지공동모금회 배분기획-2020-114(2020.03.12.)
- 사업대상 : 전국 복지기관 19개소
- 사업내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 복지기관의 사회적 고립가구 대응체계 역할강화(워크숍, 간담회)
 - 사회적 고립가구 전문인력 양성(기본교육, 주제별 교육, 자문지원)
 - 사회적 고립가구 대응체계 전국 모델화(모니터링, 성과관리, 성과공유회 진행)
- 사업비 : 177백만원 (집행액 : 72백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

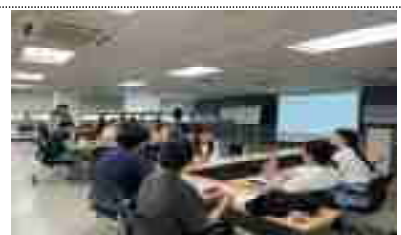
- 사회적 고립가구 대응체계 역할 강화 및 전문인력 양성을 위한 교육 등 지원
 - 기본교육(14개소 23명, 3.3.), 수행기관 전체 워크숍(19개소 49명, 4.12.~14.)
 - 주제별 교육 및 간담회 2회(19개소 총 73명, 6.27. / 9.13.)



기본교육(3.3.)



수행기관 전체 워크숍(4.12.~14.)



주제별 교육 및 간담회(6.27.)

- 기관별 전략에 따른 모델화 마련 및 사업성과 확산을 위한 지속화 지원
 - 전문위원 회의(1회, 4.25), 사업 수행과정 모니터링(19개소 49명)
 - 상반기 성과조사(19개소), 중간결과보고 취합 및 현장점검(19개소)
 - 고립가구 접촉·발굴 2,136명, 지원 9,613건 ('23.7월말 기준)

□ 향후일정

- 성과공유회 및 사업 지속관련 수행기관 최종 간담회 : '23. 10 ~ 12 월
- 연차별·기관별 성과관리, 최종 결과보고서 제출 : '24. 1 ~ 2 월

4-8 돌봄SOS센터 운영 지원

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341 담당 : 이태우 ☎0342

□ 추진목적

- 돌봄SOS사업의 운영 지원을 통한 공공 돌봄서비스의 품질향상 도모

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 사업내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅)

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스

| 5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원) | 5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료) |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달 | 안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원 |

- 사업비 : 212백만원(집행액 : 207백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 업무협의 및 자문회의(22회), 타시·도 벤치마킹 방문 자원(4회), 현장 질의응답(636건)
- [5대 돌봄서비스] 총 43,952건 : 실인원 총 26,730명
- [5대 중장기 돌봄 연계] 총 29,606건 : 실인원 총 11,410명

※ 서비스 이용액 126억원, 이용시민 만족도 93.87점 (8월말 기준)

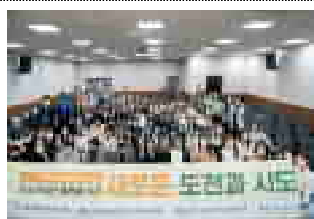


| 계(건) | 일시재가 | 단기시설 | 동행지원 | 주거편의 | 식사배달 | 중장기돌봄 연계 |
|--------|-------|------|-------|-------|--------|----------|
| 73,558 | 9,346 | 24 | 7,764 | 9,696 | 17,122 | 29,606 |

○ 간호직 돌봄매니저 특화업무 개발 및 실행 지원

- 현장간담회(3.7), 실무회의(3.29), 전문가 자문(4.10, 6.12), 특화업무 추진 도구 및 시스템 개발(7.31)

○ 돌봄매니저 워크숍(1회)·교육(9회), 자치구 현장모니터링(13개구), 서비스 제공기관 컨설팅(3개소)



돌봄매니저 워크숍(4.12)



자치구 상반기 모니터링(6~7월)



식사서비스 제공기관 컨설팅(8~9월)



부산시청 돌봄SOS 벤치마킹(9.25)

□ 향후일정

- 돌봄매니저(간호직) 특화업무 추진 지원(역량강화 교육 및 컨설팅) : '23. 10 ~ 12월
- 공공분야(區·洞 모니터링)·민간분야(모니터링, 컨설팅, DB관리) 지원 : '23. 10 ~ 12월
- 돌봄SOS 운영매뉴얼(공공민간 2종) 개정 및 서비스 이용자 만족도 조사 : '23. 10 ~ 12월

4-9 공공복지업무 운영 지원

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341 담당 : 이수나 ☎0343

□ 추진목적

- 동 복지업무 재설계에 따라 성과관리 체계를 구축하여 동 복지현장의 업무 전문성과 역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 :洞 마을센터 추진 기본계획(시장방침 제244호, '14.9.14.)
- 사업대상 : 25개 전 자치구 및 425개 동주민센터
- 사업내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 만족도조사, 모니터링
- 사업비 : 24백만원(집행액 : 23백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 동행센터 총괄·복지분야 업무매뉴얼 제작 및 현장배포
 - 현장 집필진 및 감수진 구성(집필진 10명, 감수진 3명)을 통한 집필 진행
 - 매뉴얼 현장 적용도 향상을 위한 집필회의(3회), 집필 후속회의(2회), 감수회의(3회)진행
 - 업무매뉴얼 발간 및 현장 배포(e-book 및 인쇄본 1천부, 25개 자치구 425개동 배포)



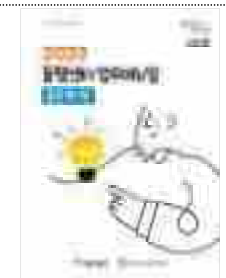
업무매뉴얼 개선 간담회(3.23-4.13)



업무매뉴얼 감수회의(4.27-6.29)



업무매뉴얼 집필회의(5.3-6.20)



동행센터 업무매뉴얼

- 동행센터 통합복지상담 이용시민 만족도 조사 시범실시
 - 25개구 동행센터 서비스품질 점검을 위해 재단 정책연구실 연구과제와 연계 추진
 - 조사결과 및 현황분석을 통한 통합복지상담 운영개선 과제 도출 예정
- 동행센터 모니터링 지표 개발을 위한 동행센터 성과지표 등 자료 검토

□ 향후일정

- 동행센터 이용시민 만족도 조사 결과 분석 : '23. 10 ~ 12 월
- 동행센터 모니터링 지표 개발 : '23. 10 ~ 11 월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(25개 자치구) : '23. 11 ~ 12 월

4-10 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0346 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341 담당 : 김소정 ☎0346

□ 추진목적

- 광역 단위 온라인 컨설팅 플랫폼 운영 및 공공·민간 전문가로 구성된 컨설팅단을 통해 다양한 복지현안에 대한 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과 2382호, 21.2.5)
- 사업대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 사업내용 : 광역 컨설팅단(30명) 운영을 통해 신속한 분야별 지문(서면,전화,현장) 지원
 - 복지행정(3개 권역) 및 현장 수요가 높은 9개 위기사례 분야(정신질환, 고독사, 알코올 사용장애 등)
- 사업비 : 44백만원 (집행액 : 34백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 복지행정 및 위기사례에 대한 신속전문 컨설팅 제공으로 공공복지현장 지원
 - 2023년 1~9월 컨설팅 총 64건 제공(기본단계 58건, 집중단계 6건)
- 사업성과 확산 및 컨설팅 사례공유를 통한 현장의 역량강화
 - 복지현장대응컨설팅 사업 추진성과 관련 언론보도자료 배포(총 16회)
 - 신규 컨설턴트 위촉 및 상반기 워크숍 추진(5.10) 및 사례공유회 개최(8.25)

※ 정신건강복지센터 협력 컨설팅 추진(정신건강 고위험군 사례 공동개입 지원)

- 집중단계(현장방문) 컨설팅 총 2건 진행(3.9 금천구청, 6.10 연남동주민센터)
- 재단-정신건강복지센터 공동 방문을 통한 추가지원 필요사항 점검 등



□ 향후일정

- 컨설턴트 사업 평가회의 및 하반기 워크숍 : '23.11. 29.
- 2023년 복지현장대응컨설팅 사례모음집 제작 : '23. 10 ~ 12 월

4-11 지역사회보장협의체 활성화 사업

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎0351 담당 : 김필호 ☎0352

□ 추진목적

- 지역사회보장협의체 활성화를 통해 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴 및 지원의 컨트롤 타워로서의 역할 강화

□ 추진개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 사업대상 : 25개 자치구, 130개 동주민센터, 98개 복지기관, 협력 복지기관 등
- 사업내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
- 사업비 : 60백만원 (집행액 : 38백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 재단-사무국 연합회 연석회의(23년 지사협 활성화사업 추진 논의 등, 2회)
- 지역사회보장협의체 핵심인재 역량강화 교육 및 네트워크 활성화
 - 대표실무협의체 위원(장) 대면교육(82명), 동협의체위원장(장) 온라인교육(동시279명, 조회수 1,359회)
 - 지역사회보장협의체 사무국 전담인력 역량강화 교육 (3회, 총77명)
 - 지역사회보장협의체 사무국 인력/담당 공무원 네트워크 및 타시도(경기도) 교류(2회, 63명)
 - 자치구 지역사회보장협의체 민간위원장 간담회(1회, 39명)



타시도 지사협 네트워크(7.11)



동협의체 위원(장) 역량강화(8.11)



대표/실무협의체 위원 역량강화(8.31)

- 지사협 실무도움서 구성 논의 및 초안 점검(집필진 7명, 집필회의 4회, 초안서면검토 2회)
- 지사협 교육영상 제공(사무국) 및 온라인 링크 공유(누적 조회수 2,046회 '22.10.24~)

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인재 역량강화 및 네트워크 추진 : '23. 10. 5.
- 지사협 운영 실무도움서 제작/배포 및 영상제작 : '23. 10 ~ 12월
- 사업운영 평가회 실시(사무국 전담인력 및 자문위원 등) : '23. 12월

4-12 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎0351 담당 : 김다정 ☎0353

□ 추진목적

- 지역사회변화에 따른 사회복지관 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : '23년 지역밀착형 사회복지관 운영 계획(안심돌봄복지과-124, '23.1.4)
- 사업대상 : 24개 자치구, 72개 종합사회복지관
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인 등)
- 사업비 : 58백만원(집행액 : 40백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 지역밀착형 복지관 '23년 역량강화교육
 - 신규 실무자 교육 실시(2회, 123명 참여/만족도 4.6점), 관리자 교육 실시(1회, 35명 참여)
 - 통합실천 역량강화(2회, 83명 참여/4.7점), 온라인 기본교육(5개 강좌, 93명 참여)
- 현장지원단(현장·학계·외부전문가 총 17명) 구성 및 운영
 - 사전 간담회 개최(1회, 16명 참여) : 현장지원단 운영 계획 안내 및 사례집 제작 검토 등
- 학습조직 구성 및 운영 (총 75명 / 8개 학습조직 : 자율주제(4개, 35명), 특화주제(4개, 30명))
- 현장 모니터링 실시완료 (총 72개소, 외부전문가시청 및 재단 관계자 방문 모니터링)
- 현장 간담회 진행(총 3회, 자치구 간담회, 신규기관 간담회, 현장소통 워크숍)



통합실천 역량강화(6.13)



자율주제 학습모임(9.1)



현장소통 워크숍(9.14~15.)

□ 향후일정

- 현장 적용 가능한 업무도움서 제작 및 배포 : '23.10 ~ 12월
- 사업 확산을 위한 지역밀착형복지관 성과공유회 개최 : '23.11. 27.

4-13 서울형 임차보증금 지원사업

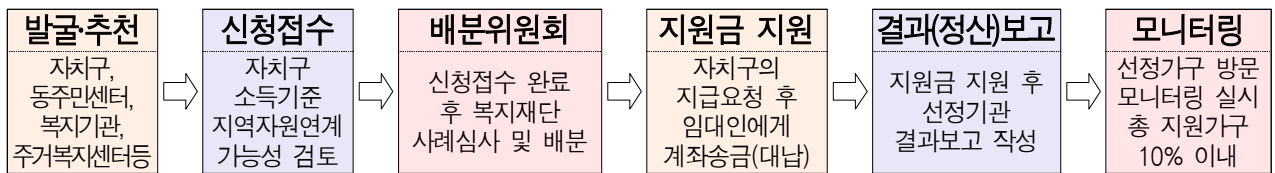
지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎0351 담당 : 진아경 ☎0354

□ 추진목적

- 서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기 상황을 해소하고 서울시 주거지원 체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 희망은돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시상 방참-257호, '11.12.5.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 760백만원(집행액 : 505백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- '23년 서울형 임차보증금 지원사업 간담회 개최(2회)
- 서울형 임차보증금 지원사업 보도자료 제작 및 배포(3월)
- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급(3회) 및 신청기관 실무자 역량강화 교육(1회)
 - '23년도 사업 안내, 주거복지서비스 관련 안내(총 3회, 172명 참여, 만족도 4.4점)
 - 금융복지 상담서비스, 주거복지서비스 관련 안내(95명 참여, 만족도 4.5점)



- 선정현황(배분심의위원회 3회, 총 215가구 신청, 160가구 선정, 105가구 지원)

□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 4차 선정 및 기금배분 : '23.10 ~ 12월
- 지원가구 모니터링 : '23.10 ~ 12월
- 최종 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '24. 1월

5. 서울복지교육센터

- | | |
|-----------------|----|
| 1. 공공인재 아카데미 운영 | 94 |
| 2. 현장실무 아카데미 운영 | 95 |
| 3. 공유복지플랫폼 운영 | 96 |

5-1 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎281 담당 : 김선정 ☎285

□ 추진목적

- 복지공무원 맞춤형 교육과정을 통해 동 기능 개편에 따른 필요역량 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 사업대상 : 동행센터·돌봄SOS센터 사업 등 사회복지 업무수행 공무원
- 사업내용 : 사회복지 공무원의 복지마인드 함양 및 기본·직무역량 향상 교육

| 구 분 | 합 계 | | 집합교육(Zoom교육 포함) | | | 온라인(e-러닝) | |
|------------|-------|--------|-----------------|---------|--------|-----------|--------|
| | 과정(개) | 연인원(명) | 교육기간 | 과정(일수) | 연인원(명) | 과정(개) | 연인원(명) |
| 합 계 | 62 | 5,858 | 3~12월 | 40(100) | 3,115 | 22 | 2,743 |
| 사회복지리더 교육 | 17 | 2,033 | 4~12월 | 12(34) | 1,020 | 5 | 1,013 |
| 동행센터 교육 | 21 | 1,740 | 5~12월 | 11(33) | 1,010 | 10 | 730 |
| 돌봄SOS센터 교육 | 24 | 2,085 | 4~12월 | 17(33) | 1,085 | 7 | 1,000 |

- 사 업 비 : 289백만원(집행액 : 236백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 공공인재 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(4,374명 수료)
 - (사회복지리더) 복지상담전문관 매뉴얼 제작(8.18) 및 상담전문관 과정 등 집합교육 23회 운영(660명)
 - (동행센터) 정신건강과정, 사례관리 입문·기본과정 등 집합교육 22회 운영(660명)
 - (돌봄SOS센터) 돌봄센터장 리더십과정, 소진예방 과정 등 집합교육 16회 운영(545명)
 - (온라인교육) 교육 홍보영상 제작 및 사례관리 기본과정, 해결중심상담과정 등 22개 과정 운영(2,509명)
- 공공인재 아카데미 자치구 교육 컨설팅 시범사업 운영(3개구 진행)
 - 강남구, 은평구, 중랑구 3개 자치구의 맞춤형 교육과정 기획 컨설팅 실시(인터뷰, 회의 6회)



복지상담 전문관 매뉴얼(8.18)



소진예방 과정 운영(5월~)



공공인재아카데미 홍보영상(9월)



자치구 교육 컨설팅(5월~)

□ 향후일정

- 교육운영(교육진행, 콘텐츠 제작 등) 및 모니터링 : '23. 10 ~ 12월
- 운영평가 및 결과보고 : '23. 10 ~ 12월

5-2 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 김현정 ☎0282

□ 추진목적

- 사회복지종사자의 역량을 강화하고 복지교육 유관기관 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자(약 2,500명)
- 사업내용 : 민간 사회복지기관 종사자 역량강화 교육

| 구 분 | 교육기간 | 대 상 | 합 계 | |
|--------------|--------------|----------------------|------------------|--------------|
| | | | 과정(일수) | 연인원(명) |
| 합계 | 4~12월 | 사회복지 현장 실무자 등 | 29(121) | 2,475 |
| 정책사업 연계과정 | 좋은돌봄 종사자 과정 | 4~12월 | 노인장기요양시설장, 실무자 | 13(32) 950 |
| | 지역복지 실천가 과정 | 6월, 10월~11월 | 복지현장 실무자 | 2(9) 225 |
| | 장애인복지 실천가 과정 | 5월, 7월, 11월 | 장애인자립주택 코디 등 | 4(3) 225 |
| 교육센터 개발과정 | 프로그램 평가도구 개발 | 4월, 6월, 8월, 11월 | 복지현장 실무자 | 2(5) 125 |
| | 재난위기대응 과정 | 5월, 10월 | 복지현장 실무자 | 2(4) 100 |
| | 예비사회복지종사자 과정 | 7월 | 사회복지 전공생 | 1(3) 75 |
| | 찾아가는 복지학교 | 연중 | 소규모복지시설, 우리동네돌봄단 | 2(60) 600 |
| | 신규 개발과정 등 | 6월~12월 | 복지현장 실무자 | 3(5) 175 |

※ 2023년 신규 교육과정 2개 운영 : 복지 인사이트 과정(챗GPT), 사업 성과평가 과정

- 사 업 비 : 98백만원(집행액 : 83백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(2,634명 수료)
 - (정책연계) 좋은돌봄 종사자, 지역복지, 장애인복지 과정 집합교육 27회 운영(850명)
 - (센터개발) 재난위기대응, 복지인사이트, 사업성과평가 과정 등 집합교육 49회 운영(1,468명)
 - (온라인 교육) 소방안전관리, 장애인자립생활주택 코디 과정 등 13개 과정 운영(316명)
- 변화하는 교육수요 및 현장 트렌드를 반영한 신규 교육 기획 및 홍보 강화
 - 소규모 시설 지원, 챗GPT, 혁신리더 포럼(사회복지관장), 재난사회복지 교육 등



□ 향후일정

- 교육운영(교육진행, 콘텐츠 제작 등) 및 모니터링 : '23. 10 ~ 12 월
- 운영평가 및 결과보고 : '23. 10 ~ 12 월

5-3 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 손보람 ☎0283

□ 추진목적

- 복지관련 지식·정보·교육 콘텐츠를 민·관 종사자 및 학생, 시민이 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치를 확산하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사 업 비 : 121백만원 (집행액 : 70백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 현장·사례 중심의 지식공유활동가 확대 및 운영 내실화
 - 공공복지, 사례 중심의 경험 공유를 위한 지식공유활동가 선발(28명) 및 온·오프라인 지식공유(188건)
 - 공유복지플랫폼 2.0 운영 의견수렴을 위한 지식공유활동가 네트워킹(3회)
- 복지현장 변화와 미래선도를 위한 콘텐츠 다변화 및 홍보채널 확대
 - 유튜브, 인스타그램 신설 및 대중 트렌드에 맞는 영상 및 웹툰 제작 등 68건



지식공유활동가 네트워크 (5.26) | 숨쉬는 하루 북 콘서트 (8.23) | 지식공유 칼럼 웹툰 제작(연중) | 시민참여 이벤트 공모전 (10월 중)

- 양방향 공유채널 확대 : 10주년 기념 시민 참여 이벤트 3회, 미래사회와 사회복지 기획칼럼

※누계 현황 개인회원 30,204명, 단체회원 1,315곳, 누적 방문수 433만명, 누적 콘텐츠 34,190건

- 복지현장 실무자 네트워킹 및 학습지원을 위한 공유복지분과 모집·운영
 - 자발적 모임을 통한 역량강화 및 공유가치 확산을 위한 총 12개 분과 선발, 64회 운영

□ 향후일정

- 공유복지 컨퍼런스 : '23. 11 월
- 연감 보고서 작성 : '23.11 ~ 12 월

6. 서울사회복지공익법센터

| | |
|--------------------|-----|
| 1. 법률 상담·자문 | 98 |
| 2. 공익소송 지원 | 99 |
| 3. 공익활동 수행 | 100 |
| 4. 청년부상제대군인상담센터 운영 | 101 |

6-1 법률 상담·자문

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 홍지희 ☎0467

□ 추진목적

- 복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자등)
- 사업내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - <찾아가는 공익법센터> 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 사업비 : 33백만원(집행액 : 21백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(1,293건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

| 구 분 | 계 | 접 수 | | | |
|---------|-------------|--------------|----------|----------|-----------|
| | | 전화 | 인터넷 | 내방 | 기타* |
| 상담건수(%) | 1,293(100%) | 1,067(82.5%) | 49(3.8%) | 55(4.3%) | 122(9.4%) |

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 대상 법률자문 제공(464건)
- 현장맞춤형 <찾아가는 공익법센터> 운영(임대단지, 복지시설, 쪽방촌 등 60건)



- 법률서면 작성(아동청소년 상속채무방지 관련 내용증명, 보훈대상자 등록신청 상이발생경위서 등 8건)
- 국민기초생활보장 이의신청 관련 법률자문 및 신청지원(9건)

□ 향후일정

- 복지법률 상담·자문 만족도조사 : '23. 11 월

6-2 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 엄철호 ☎0464

□ 추진목적

- 공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
- 사업비 : 39백만원(집행액 : 22백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(99건)
 - 10. 5. 기준 현재 소송 진행 중 사건 46건('23년 1~9월 종결 53건)
 - 2023년도 신규접수 소송사건 유형별 현황(64건)

| 진행상황별(건) | | | 소송유형별(건) | | | |
|----------|----|-----|----------|----|----|----|
| 계 | 종결 | 진행중 | 민사 | 가사 | 형사 | 행정 |
| 64 | 30 | 34 | 31 | 25 | 3 | 5 |

- 공익소송지원 주요 사례

※ '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련 소송지원 대표사례

- 아동양육시설 아동의 모친이 남긴 채무 상속포기위해 관계 단절된 부친에 대한 친권 일시정지 청구 및 고모를 미성년 후견인으로 선임(인용)

※ [금융센터 연계] 금융취약계층 소송지원 대표사례

- 기초생활수급자의 수급비 수령 예금계좌에 내려진 압류·추심명령 범위를 일부 변경하여 수급비 인출이 가능하도록 지원(총 6건, 4건 진행 / 2건 완결)

- 공익소송 지원목적대상진행절차 등을 구체화한 공익소송수행지침 개정(6.16.)

□ 향후일정

- 공익소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '23. 10 ~ 12 월
- 공익소송 지원 만족도조사 : '23. 11 월

6-3 공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이아영 ☎0468

□ 추진목적

- 복지법률전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 사업내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사 업 비 : 61백만원(집행액 : 37백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(10건)
 - 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제정 지원(3.30./4.3. 법안발의 지원)
 - 중앙생활보장위원회 회의(록) 공개에 관한 「국민기초생활보장법」 개정 지원(6.16. 법안발의 지원)
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률 지원활동 수행(38건)
 - 학대아동 사례결정위원회, 국토교통부 전세피해지원위원회 분과위원회 심의 등
- 복지현장 실무역량 강화를 위한 유관부서 협력(8건) 및 센터주관(4건) 법률교육 추진
 - (센터주관) 무연고자 상속재산 처리 절차(4월), 노년기 준비 위한 중장년 생활법률(8월) 등
 - (협력지원) 통장사업 참가자 주거권 교육(4-5월), 예비사회복지사 법률교육(7월) 등
- 장애인복지(등록)제도, 기초생활보장제도 개선방향 논의를 위한 토론회(2건)
 - 센터 기획소송 사례를 기초로 발제, 개선방향 도출을 위한 법조계·학계·장애인단체 등 전문가 논의(8.18.)
 - 시민(수급권자) 입장에서 제2차 기초생활보장 종합계획 이행점검, 향후 개정방향 논의(9.5.)

□ 향후일정

- <무연고자 상속재산 처리> 관련 법률토론회 개최 : '23. 11월
- 복지법률 출판물 발간·배포(보호시설 미성년자 후견 외 1종) : '23. 11월

6-4 청년부상제대군인 상담센터 운영

청년부상제대군인상담센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이주은 ☎0472

□ 추진목적

- 청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 사업내용 : 법률보훈심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사업비 : 509백만원(집행액 : 362백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 보훈·법률·심리·취업 등 청년부상제대군인 욕구별 종합상담 제공(297건)
 - 국가유공자 등록 관련 절차 및 준비서류 안내, 지원서비스 및 복지정보 제공
 - 국가보훈대상자 등록 지원(2건), 국가유공자등록거부처분 취소청구 등 소송대리(3건)
- 심리상담전문기관 연계 맞춤형 개인심리상담 지원 및 자조모임 운영(124건)
 - 청년부상군인 정신건강 지원을 위한 (비)대면 상담 및 심리검사 서비스 연계(112건)
 - 청년부상제대군인 연대와 상호지지체계 형성을 위한 자조모임 지원(5-9월 청년가족대상 각 6건)
- 청년부상제대군인 역량강화를 위한 취업특강(11회), 도서집필 특강 운영(7회)
 - 취업특강을 통한 취업성공 2명(교육사업 개발 프로젝트 매니저, 특허법인 특허명세서)
- 청년부상제대군인 상담센터 인지도 제고 위한 SNS홍보 및 옥외광고 추진
 - 용신역사(417~516) / KTX 서울역사(61~630) / 동서울터미널역사(81~1031) 옥외 영상·조명광고 송출
- 보훈선양의식 제고를 위한 예술극 「시운드」 실연(6.22.~6.23. 시민청 바스락홀, 200명)

□ 향후일정

- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄(가제: 나의 조국, 나의 영웅) : '23. 11. 24.
- 청년부상제대군인 수기집 발간·배포 : '23. 11월

7. 서울금융복지상담센터

- 1. 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영 104
- 2. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영 105

7-1 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 운영총괄팀장 : 정은정 ☎0481

□ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

□ 추진개요

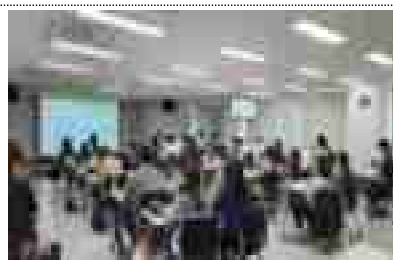
- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등
 - (지역 상담센터 운영) 중앙 및 지역 12개소 상담서비스 제공, 상담전화(☎1644-0120)운영
 - (공적채무조정 지원) 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 조력
 - (금융위기에방 및 복지서비스 연계) 재무관리, 금융교육 및 민관협력을 통한 복지서비스 연계
- 사업비 : 392백만원(집행액 : 319백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 금융복지상담 24,652건(누적 225,902건), 개인파산·회생 1,258건 진행
- 센터 광역·지역 네트워크 활동을 통한 유관기관 협력강화(176건)
 - 자치구, 서울회생법원, 법률구조공단, 지역사회보장협의체 및 통합사례회의 등
- 센터 리플렛 및 주요 사업안내 브로셔 제작·보급(2,000부)
- 금융복지 역량강화교육 실시(사회복지 관련 공무원, 종사자 및 시민 등 22회, 599명)
- 센터 10주년 기념행사 및 토론회 개최(6.27), 백서발간



센터 주요 사업안내 브로셔 및 백서제작



사회복지시설 종사자 금융교육(5.23,24)



대한법률구조공단 업무협의(9.12.)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 유관기관 복지서비스 연계 : '23.10~12 월
- 온라인상담시스템(인트라넷) 개발 및 시민 만족도 조사 실시 : '23.10~12 월

7-2 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 청년지원팀장 : 김영수 ☎9101

□ 추진목적

- 금융취약 청년들의 금융위기 예방과 극복, 신속한 경제적 재기를 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 확대 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년 ※ 일반시민 병행 상담
- 사업내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
 - 서울회생법원 협력 청년 채무길잡이, 청년 자립토대 지원사업 등
- 사업비 : 698백만원(집행액 : 542백만원)

□ 추진실적('23년 9월말 기준)

- 금융취약 계층 금융위기 예방 및 극복을 위한 맞춤형 금융복지 서비스 제공
'22.12월 청년동행센터 개소 이후 9.30.기준

| 구분 | 합계 | 재무상담 | 채무상담 | 기타* | 비고 |
|----------------|---------------------------|--------------------|------------------|---------------|---------------------------|
| 건수 | 7,530건 | 3,482건 | 3,569건 | 479건 | |
| 전체인원 (청년인원) | 4,044명 (2,593명, 64.1%) | 2,159명 (2,110명) | 2,174명 (608명) | 143명 (50명) | 중복 상담인원 432명 (175명) |

* 기타: 서비스연계, 정보제공

- 서울시 (금융취약) 청년지원을 위한 업무협약 체결(청년재단, 서울회생법원)
- 청년동행센터 홍보 블로그 개설 운영 (92개 게시글, 누적방문자 2,893명)
- 금융취약청년 금융복지교육(7회,127명) 및 네트워크 활동(41회)
- 서울시 청년 자립토대 지원사업 참가자 모집 및 지원 준비
 - 참가자 신청접수(63명), 온라인 교육 동영상 제작(3편), 온라인 약정 체결 (40명)



청년사업 홍보전(6.30)



시-법원-재단 업무협약(7.21)



SBS 언론보도(9.9)



자립토대지원사업 약정안내 영상

□ 향후일정

- 금융취약 청년 재무상담 및 채무상담, 금융교육 : '23.10~12 월
- 청년 자립토대 지원사업 참가자 지원 및 사업평가 간담회 : '23.10~12 월