

서울 정보소통광장 - 월간 이용현황 (2023년 9월)

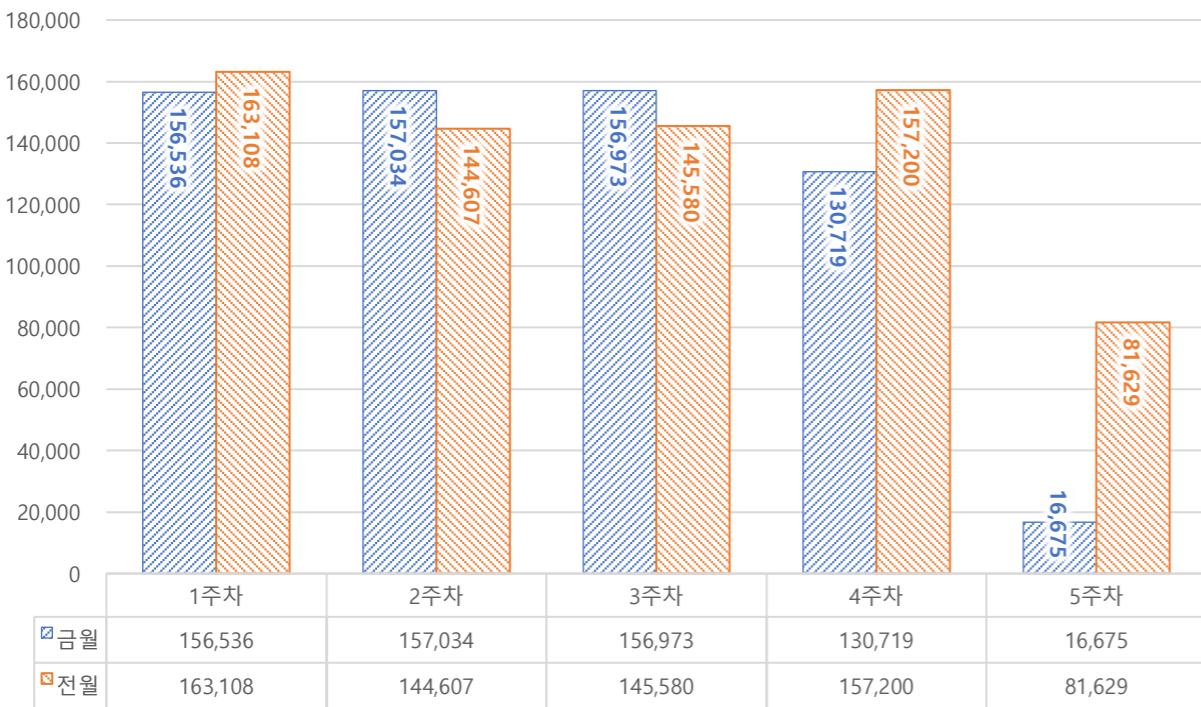
• 기준일: 2023-09-01(금) ~ 2023-09-30(토)

• 작성: 정보소통광장 TFT

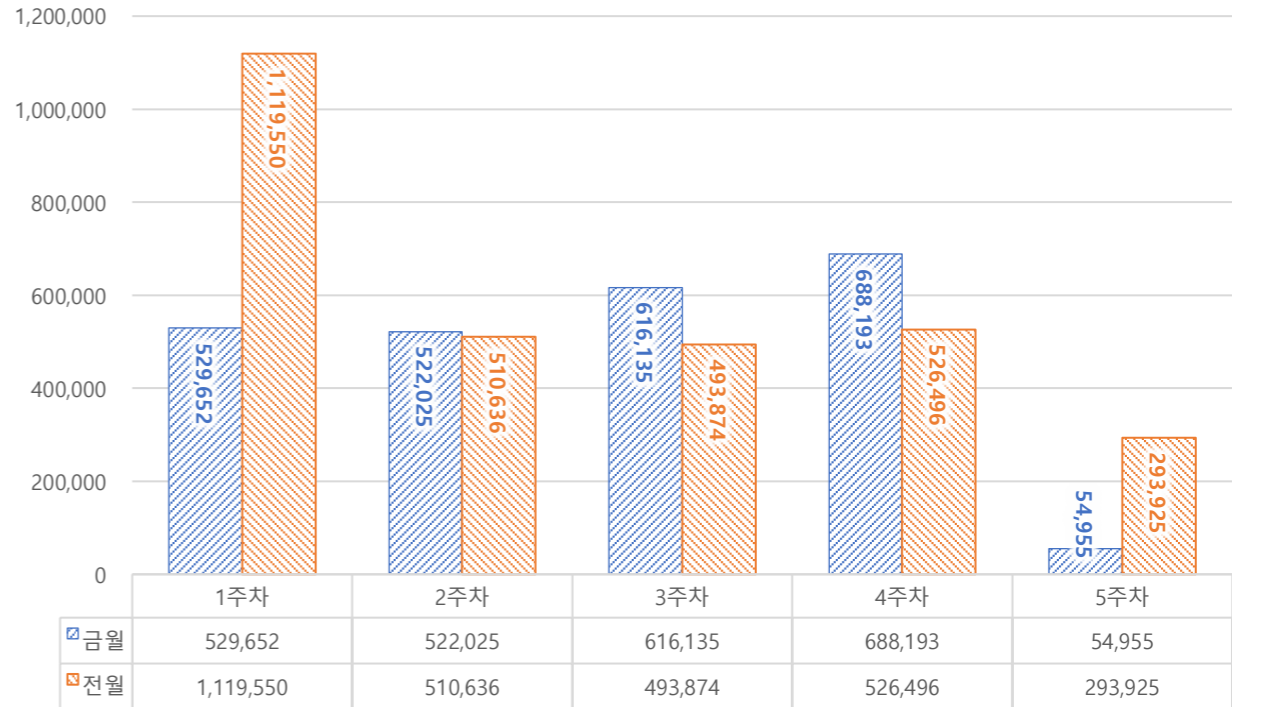
■ 총괄 현황

| 전체방문수 | 일평균방문수 | 방문자수 | 페이지뷰 | 일평균 페이지뷰 | 방문당 페이지뷰 |
|---------|--------|---------|-----------|----------|----------|
| 617,937 | 20,598 | 523,968 | 2,410,960 | 80,365 | 3.9 |

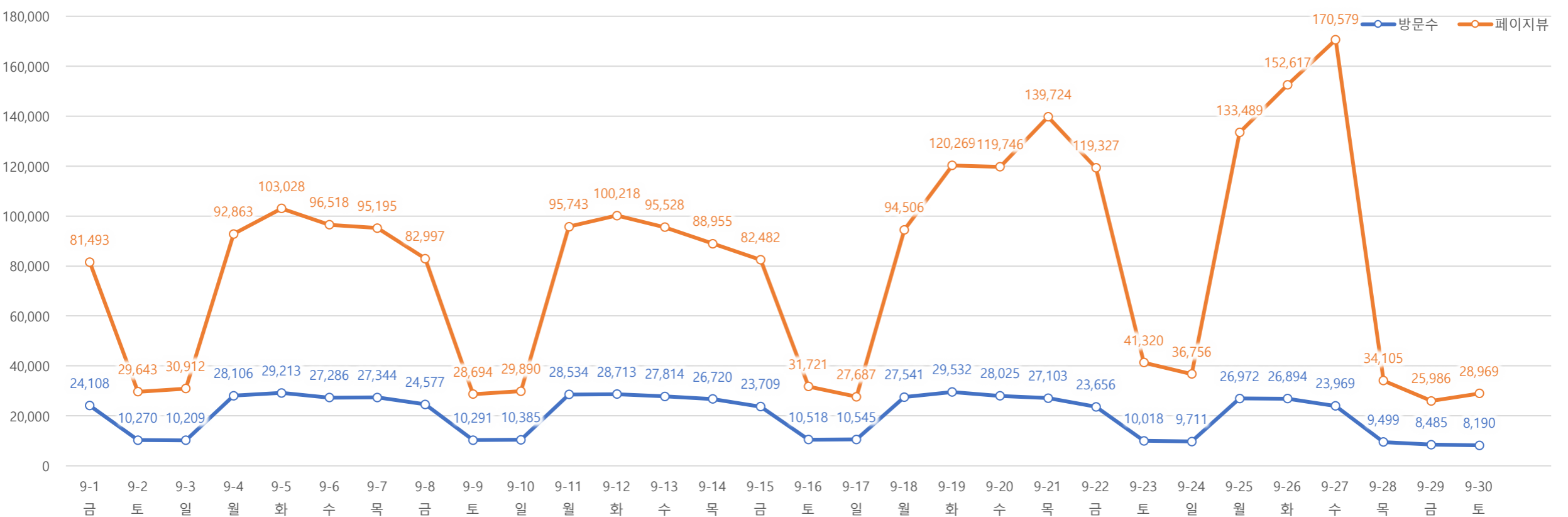
■ 주간 방문수 현황



■ 주별 페이지뷰 현황



■ 일별 방문현황



■ 월간 방문 현황

| 기간 | 구분 | 서울시 로gis시스템 | | 구글 애널리틱스 4 | | | 구글 애널리틱스 4(유입매체) | | | | | | | |
|--------|---------|-------------|---------|------------|---------|---------|------------------|----------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|
| | | 방문자수 | 페이지뷰 | 방문수(전월대비) | 페이지뷰 | 방문자수 | 구글 | 네이버 | 추천유입 | 직접유입 | 기타 | | | |
| 금 월 | 09월 01일 | 전체 | 614,618 | 3,220,911 | 617,937 | -74,187 | 2,410,960 | -533,521 | 523,968 | 66,180 | 290,643 | 139,496 | 96,632 | 24,986 |
| | 09월 30일 | 일평균 | 20,487 | 107,364 | 20,598 | -1,729 | 80,365 | -14,618 | 17,466 | 2,206 | 9,688 | 4,650 | 3,221 | 833 |
| 전 월 | 08월 01일 | 전체 | 614,618 | 3,220,911 | 692,124 | | 2,944,481 | | 570,213 | 77,365 | 314,576 | 153,791 | 113,229 | 33,163 |
| | 08월 31일 | 일평균 | 19,826 | 103,900 | 22,327 | | 94,983 | | 18,394 | 2,496 | 10,148 | 4,961 | 3,653 | 1,070 |

■ 년도별 방문 현황

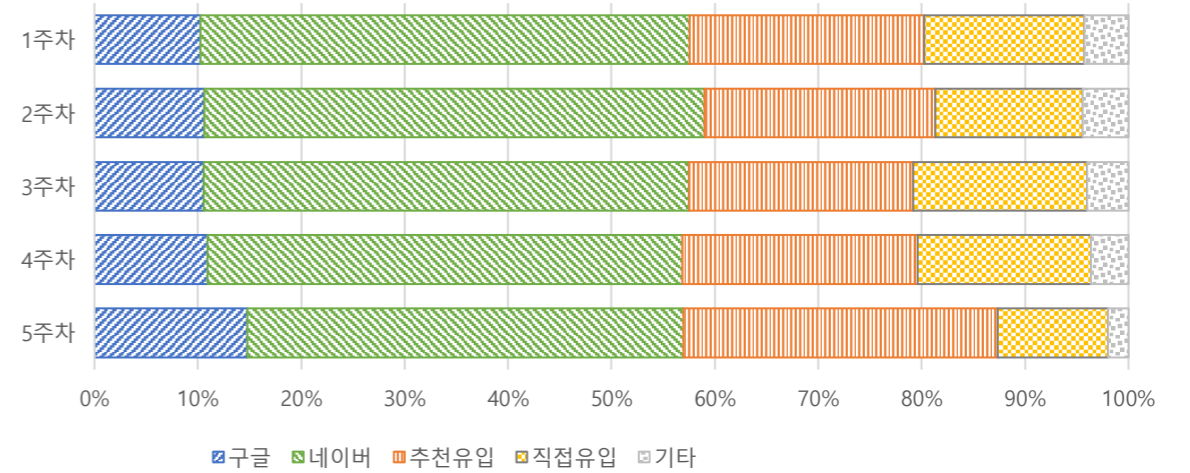
| 년도 | 기간 | 구분 항목 | 구글 애널리틱스 4 | | | 구글 애널리틱스 4(유입매체) | | | | |
|----------------|------------|----------|------------|-------------|------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 방문수 | 페이지뷰 | 방문자수 | 구글 | 네이버 | 추천유입 | 직접유입 | 기타 |
| 2023년 (9개월) | 2023-01-01 | 전체 | 5,708,744 | 37,068,668 | 4,627,056 | 842,653 | 2,416,744 | 1,186,262 | 958,228 | 304,857 |
| | 2023-09-30 | 일평균 | 20,911 | 135,783 | 16,949 | 3,087 | 8,853 | 4,345 | 3,510 | 1,117 |
| 2022년 | 2022-01-01 | 전체 | 5,653,150 | 43,413,510 | 4,427,237 | 1,654,702 | 1,259,605 | 916,105 | 1,538,211 | 284,527 |
| | 2022-12-31 | 일평균 | 15,488 | 118,941 | 12,129 | 4,533 | 3,451 | 2,510 | 4,214 | 780 |
| 2021년 | 2021-01-01 | 전체 | 6,536,689 | 32,697,587 | 5,325,361 | 2,489,154 | 1,139,300 | 1,088,852 | 1,509,511 | 309,872 |
| | 2021-12-31 | 일평균 | 17,909 | 89,582 | 14,590 | 6,820 | 3,121 | 2,983 | 4,136 | 849 |
| 2020년 이전 | 2020-12-31 | 전체 | 29,168,006 | 145,615,971 | 23,858,551 | 7,739,715 | 8,507,335 | 4,093,861 | 6,624,664 | 2,202,405 |
| | 2013-10-28 | 일평균 | 11,124 | 55,536 | 9,099 | 2,952 | 3,245 | 1,561 | 2,527 | 840 |

■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

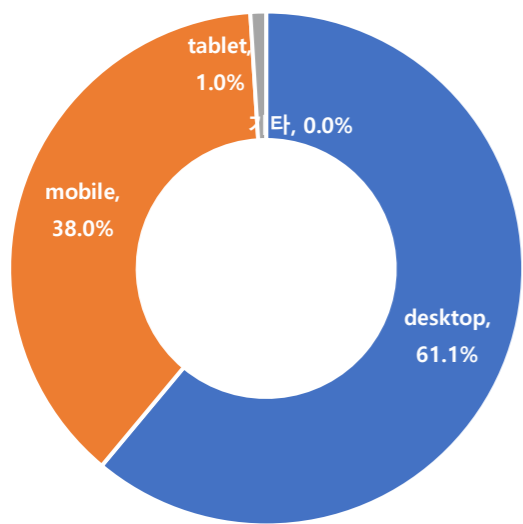
| 순위 | 구글 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 네이버 로그분석 기준 유입 키워드 | 유입수 | 정보소통광장 통합검색(내부검색어) | 검색수 |
|----|-------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|
| 합계 | | 305,053 | | 492,905 | | 636,597 |
| 1 | 전기자전거 | 1,807 | 전기자전거 | 1,828 | 버스정책과 | 599 |
| 2 | 버스전용차로 시간 | 807 | 추석 버스전용차로 | 844 | 대폐차 | 594 |
| 3 | 추석 버스전용차로 | 757 | 버스전용차로 시간 | 754 | 모아타운 | 478 |
| 4 | 서울시 보도자료 | 536 | jc | 490 | 버스 | 447 |
| 5 | 버스전용차로 인원 | 517 | 등기권리증 재발급 | 480 | 인사발령 | 361 |
| 6 | 어르신무임교통카드 | 517 | 어르신무임교통카드 | 464 | 계획 | 346 |
| 7 | jc | 493 | 등기권리증 발급 | 401 | 인사 | 333 |
| 8 | 등기권리증 재발급 | 477 | 120 | 385 | 경영평가 | 250 |
| 9 | 120 | 398 | 서울시 보도자료 | 382 | 인사과 | 233 |
| 10 | 등기권리증 발급 | 395 | 버스전용차로 인원 | 375 | 여객자동차 | 222 |
| | 기타 검색어 | 298,349 | 기타 검색어 | 486,502 | 기타 검색어 | 632,734 |

■ 매체별 유입현황(방문수)

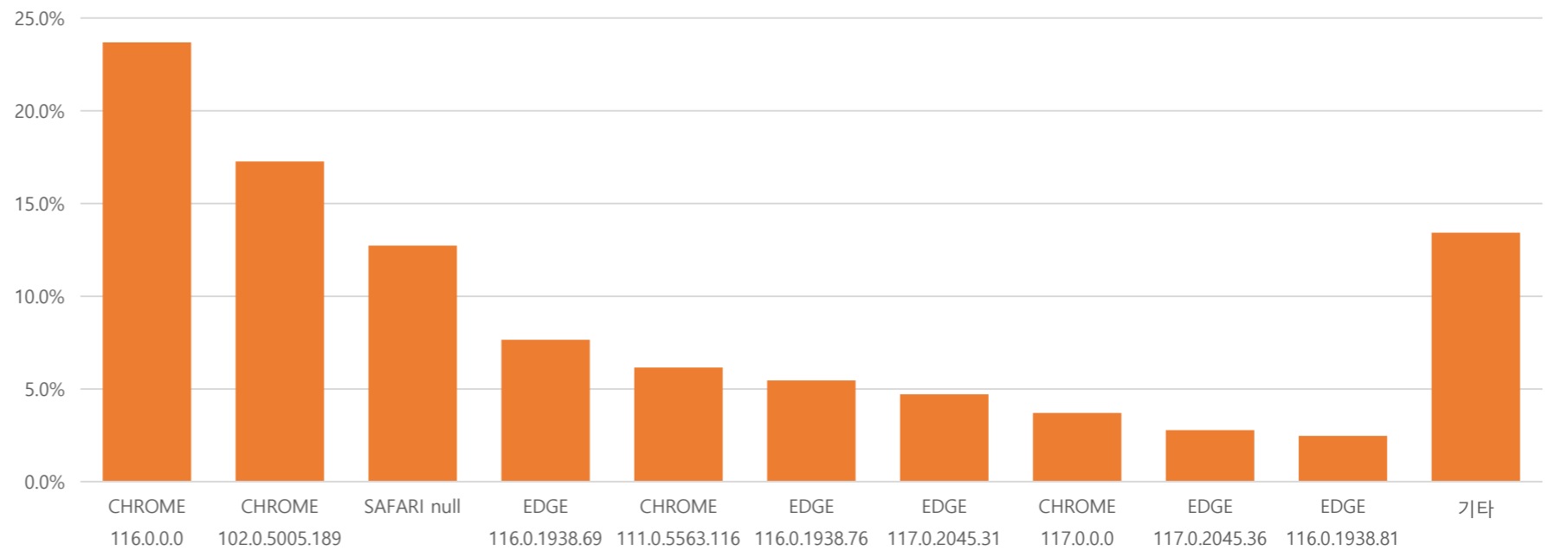
| 구분 | 1주차 | 2주차 | 3주차 | 4주차 | 5주차 |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 합계 | 156,536 | 157,034 | 156,973 | 130,719 | 16,675 |
| 구글 | 16,087 | 16,727 | 16,599 | 14,302 | 2,465 |
| 네이버 | 73,988 | 75,933 | 73,659 | 60,024 | 7,039 |
| 추천유입 | 35,519 | 35,079 | 34,058 | 29,774 | 5,066 |
| 직접유입 | 24,241 | 22,341 | 26,363 | 21,907 | 1,780 |
| 기타 | 6,701 | 6,954 | 6,294 | 4,712 | 325 |



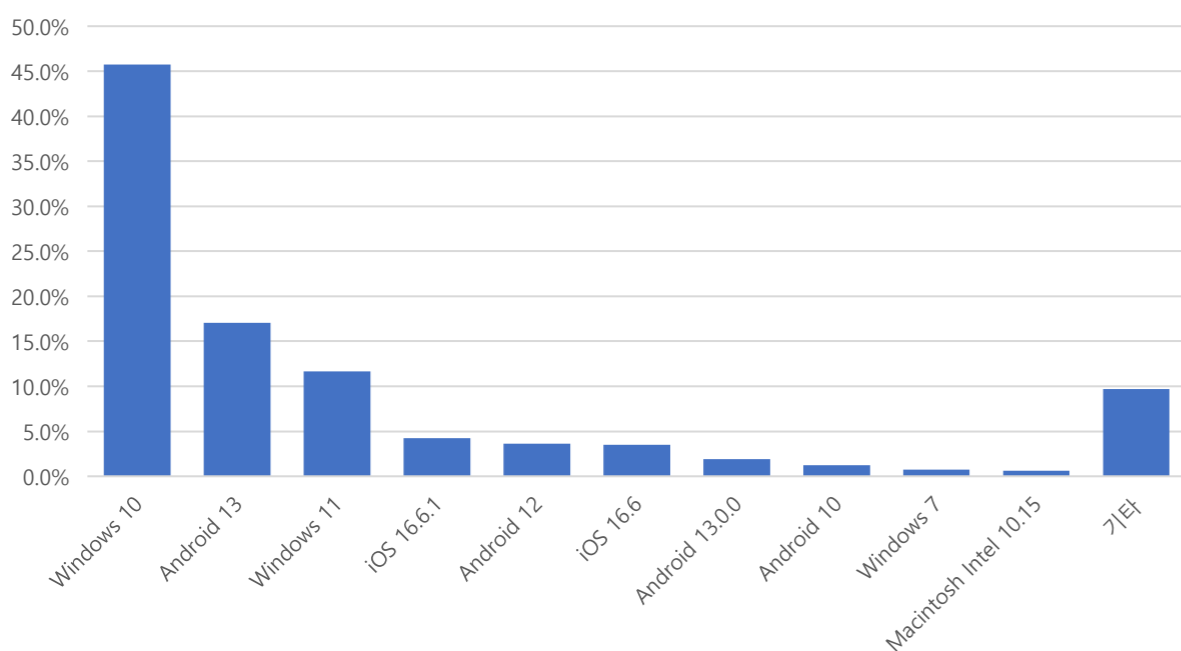
■ 사용자 접속환경



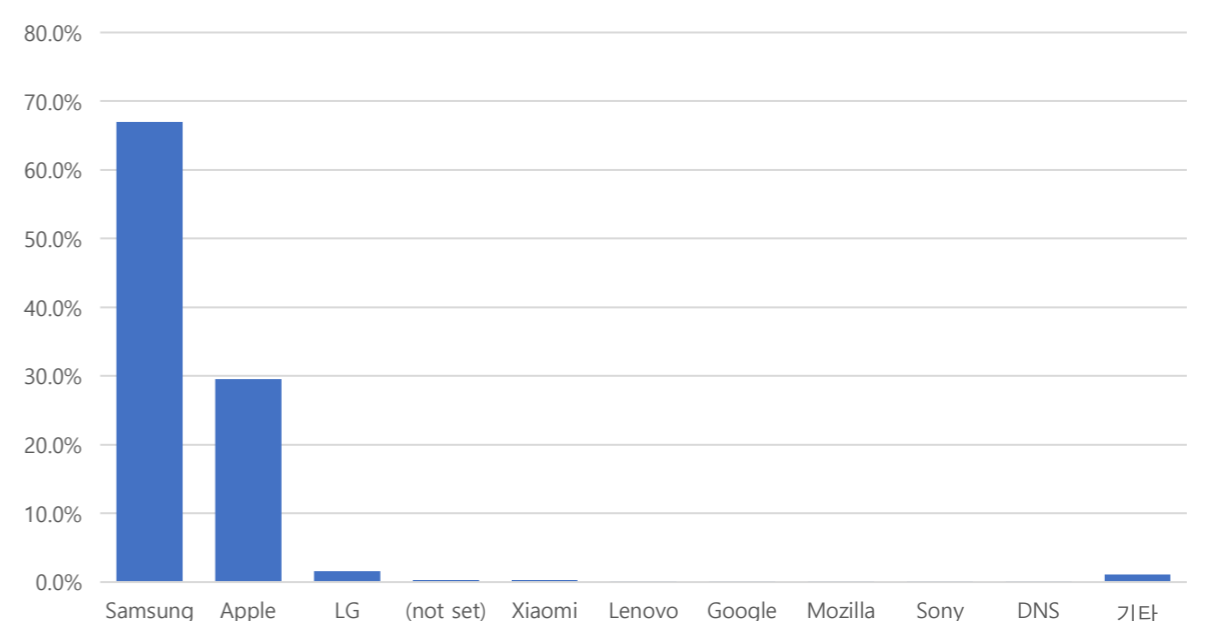
접속 브라우저 현황



접속OS(운영체제)현황



접속 모바일 기기 브랜드 현황



■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

| 메뉴명 | 페이지뷰 |
|------------|---------|
| 1 결재문서 | 391,216 |
| 2 내 손안에 서울 | 58,675 |
| 3 통합검색 | 49,278 |
| 4 120 주요질문 | 23,513 |
| 5 서울사랑 | 8,021 |
| 6 보도자료 | 7,493 |
| 7 사전공개문서 | 6,419 |
| 8 위원회 회의정보 | 4,260 |
| 9 건설사업정보 | 3,551 |
| 10 정책연구자료 | 3,464 |

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

| 콘텐츠 제목 (Article Title) | 페이지뷰 |
|---|-------|
| 1 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~ | 8,295 |
| 2 2023년 추석 연휴기간 경부고속도로 버스전용차로 운영시간 연장 홍보 요청 | 3,691 |
| 3 전기자전거·전동킥보드 탈 때 안전모 필수일까? 헛갈리는 이용법 총정리 | 3,233 |
| 4 비공개 세부기준 | 2,879 |
| 5 지역별 120 콜센터 (타시도 지자체 콜센터) | 2,743 |
| 6 어르신 무료 교통카드, 이렇게 사용하세요 | 2,100 |
| 7 건폐율과 용적률이 무엇인가요? | 2,083 |
| 8 잠실야구장 프로 야구 예매 안내 | 1,829 |
| 9 2023년 추석 연휴기간 경부고속도로 버스전용차로 운영시간 연장 홍보대책 | 1,797 |
| 10 오늘의 광장 | 1,737 |

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

| 생산기관 | 페이지뷰 | 생산부서 | 페이지뷰 |
|----------|---------|--------------------|--------|
| 1 서울시 | 730,761 | 뉴미디어담당관 | 65,271 |
| 2 내손안에서울 | 64,457 | 도시교통실 교통기획관 버스정책과 | 16,335 |
| 3 다산콜센터 | 24,988 | 행정국 인사과 | 11,021 |
| 4 서대문구 | 17,514 | 시민소통담당관 | 9,305 |
| 5 강남구 | 15,055 | 시민봉사담당관 | 9,088 |
| 6 강동구 | 10,288 | 도시기반시설본부 시설국 토목부 | 6,807 |
| 7 성북구 | 9,632 | 도시교통실 교통기획관 교통운영과 | 6,374 |
| 8 서울사랑 | 9,265 | 소방행정과 | 6,021 |
| 9 보도자료 | 9,243 | 복지정책실 복지기획관 어르신복지과 | 4,820 |
| 10 종로구 | 9,153 | 버스정책과 | 4,691 |