

2023. 9. 28.(목) 조간용

이 보도 자료는 2023년 9월 27일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도 자료

담당 부서: 감사위원회 감사담당관

감사담당관	김현중	02-2133-3010
적극행정팀장	김유용	02-2133-3185

사진 없음  사진 있음  쪽수: 9쪽

### 서울시, '전기차 충전 인프라 구축 사업' 등 '적극행정 우수사례' 19선 발표

- 시민·직원 투표 심사에 반영해 시민 생활편의 증진·불편 해소한 우수사례 19건 선정
- (시 본청·사업소 분야)친환경차량과, 전기차 충전시설 8개소(충전기 201기) 구축
- (자치구 분야)강동구, 방법창 일체형 물막이판 설치...침수 피해 예방·방법 효과 유지
- (공사·공단 분야)서울교통공사, 교통약자가 도움 없이 승강장까지 이동 가능한 동선 확보

- 서울시는 적극적이고 창의적인 자세로 새로운 행정수요와 사회변화에 선제적으로 대응하여 시민의 생활편의를 증진하거나 불편을 해소한 '적극행정' 우수사례를 19건 선정하였다.
  - '적극행정'이란 공무원이 불합리한 규제를 개선하는 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위를 말한다.
  - 서울시는 '적극행정' 문화 확산을 위해 매년 상·하반기 '적극행정' 우수사례를 발굴하고 있으며, 올 상반기에 우수사례 7건을 선정할 바 있다.
- 접수된 성과 우수사례 81건 중 1·2차 예비 심사와 시 내외부 위원으로 구성된 적극행정위원회 본 심사를 거쳐 최우수 3건, 우수 6건, 장려 10건을 선정하였다. 특히 온라인 시민 투표 플랫폼인 '엠보팅'과

업무게시판을 통하여 실시한 시민·직원 투표 결과를 예비 심사 평가 과정에 도입함으로써 시민과 직원의 의사를 심사에 반영하였다.

- 시 본청·사업소, 자치구, 공사·공단 등 3개 분야로 구분하여 심사하였고, 분야별 최우수 1건, 우수 2건을 선정하였다. 장려는 시 본청·사업소 4건, 자치구 4건, 공사·공단 2건을 선정하였다.

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최우수(3건) : ▲전기차 충전 인프라 구축 사업(친환경차량과) ▲방법창 일체형 물막이판 개발 보급(강동구 치수과) ▲서울지하철 E/L 1역 1동선 확보 사업(서울교통공사 토목처)</li> <li>· 우수(6건) : ▲김포골드라인 혼잡 완화 긴급대책(교통운영과) ▲정당현수막 서울시 가이드라인 마련(도시경관담당관) ▲안전취약지역 센서형 LED 건물번호판 설치(용산구 부동산정보과) ▲카카오톡 통한 체납고지서 및 안내문 발송(노원구 징수과) ▲공공주택 유희주차장 개방 및 참여시설 수익공유(강동구 도시관리공단 주거지주차팀) ▲농수산물 방사능 안전관리 혁신 정책(서울특별시 농수산물공사 환경조성본부)</li> <li>· 장려(10건) : ▲서울 실시간 도시데이터 사업(빅데이터담당관) ▲24시간 폐의약품 분리배출 기반 마련(자원순환과) ▲장애인활동지원수급자 일제점검(장애인자립지원과) ▲자립준비청년 전용공간 조성사업(아동담당관) ▲점자용 기초번호판 설치 사업(동작구 부동산정보과) ▲고독사 예방 위한 TF팀 구성 및 신규사업 추진(관악구 복지정책과) ▲건물번호판 QR코드 통한 재난안전시설물 위치정보 제공(영등포구 부동산정보과) ▲용산공원 전면 도로상 무허가 가판대 철거(용산구 도시계획과, 도로과) ▲초고심도 역사의 정상 운영 위한 승강기 정밀안전검사 유효기간 연장(서울교통공사 승강기사업소) ▲전기차 충전소 화재진압 특수장비 확충 및 공동활용 사업(중구 시설관리공단 주차사업부)</li> </ul>
---

<시 본청·사업소 최우수: ‘전기차 충전 인프라 구축 사업’(친환경차량과)>

- 친환경차량과는 전기차종 보급 확대와 전기차 이용자 수 증가로 늘어날 전기차 충전 수요에 대응하기 위하여 약 23억 원의 민간투자를 유치하고 대규모 전기차 충전시설 8개소(충전기 201기)를 구축하였다.

또한 교통약자의 전기차 충전 편의 개선을 위하여 비접촉 충전이 가능한 무인 로봇충전시스템 실증사업을 전국 최초로 추진 중이다.

<자치구 최우수: ‘방법창 일체형 물막이판 설치 사업’(강동구)>

- 강동구는 침수 상황 시 주택 내부에 있는 잠금장치를 해제하여 외부로 탈출할 수 있게 일체형 물막이판을 직접 개발하였으며 침수 피해에 취약한 반지하 가구에 무료 설치를 지원하고 있다. 해당 사업으로 방법 효과를 유지하면서도 인명 사고를 예방할 수 있다.

<공사·공단 최우수: ‘서울지하철 E/L 1역 1동선 확보 사업’(서울교통공사)>

- 교통약자의 이동 편의 증진을 위하여 타인의 도움 없이 엘리베이터로 외부에서 승강장까지 이동할 수 있는 동선을 확보하는 서울교통공사의 ‘E/L 1역 1동선 사업’이 공사·공단 최우수 사례로 선정되었다.
- 서울교통공사는 ‘도시철도건설규칙’ 개정을 제안하여 2021년 승강장이 협소한 경우에도 승강기를 설치할 수 있도록 규칙이 개정되었다. 개정과 더불어 협소한 공간에 맞는 규격과 공법에 대한 검토를 거쳐 2023년 6월 상일동역 승강기 공사가 착공되었다.
  - 기존 ‘도시철도건설규칙’상 지하철 승강장 연단으로부터 1.5m 이내에는 안전시설만 설치할 수 있어 승강장이 협소한 상일동역에는 승강기 설치가 불가능하였다.
- 서울시는 직원들의 ‘적극행정’을 장려하기 위해 우수사례 선정 부서에 시장 표창 및 포상금을 수여하고, 주·부 공적자에게 특별휴가와 특별승급 및 성과금 최고등급 추천대상자 선정 등의 혜택을 부여하고 있다.

- 서울시 감사위원회는 일선 부서에서 적극적으로 업무를 추진하는 과정에서 각종 규제나 불명확한 법령으로 업무 추진이 불가능한 경우, 사전컨설팅 제도나 ‘적극행정’ 의견제시 제도 등 ‘적극행정’ 지원제도를 통하여 업무처리 방향에 도움을 주고 있다.
  
- 서울시는 시민들이 체감하는 행정이 실현되기 위해서는 일선 공무원들이 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 조직문화 정착과 ‘적극행정’을 추진한 공무원들의 자긍심을 높일 수 있도록 지속적으로 지원하고 공무원 개인에 대한 혜택도 확대해 나갈 계획이다.

□ **시 본청·사업소**

연번	등급	실·본부·국명 (부서명)	사례 제목 및 주요내용
1	최우수	기후환경본부 (친환경차량과)	<p>도심형 미래성장 충전환경 조성, 민관협력 통한 혁신의 기반을 마련하다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간투자 통해 전기차 도심형 거점충전기반 조성</li> <li>- 민관협력으로 무인 로봇충전방식 실증 추진</li> </ul>
2	우수	도시교통실 (교통운영과)	<p>「김포골드라인 혼잡 완화 긴급대책」 개화 → 김포공항 버스전용차로 조속 설치, 42일만에 개통</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 버스전용차로 설치 통해 김포골드라인 혼잡도 완화</li> <li>- 통상 6개월 소요되는 사업을 42일만에 추진</li> </ul>
3	우수	디자인정책관 (도시경관담당관)	<p>법 개정 전 ‘정당현수막 서울시 가이드라인’ 마련으로 적극 집행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정당현수막 난립 방지 위한 가이드라인을 마련하여 적극적 법집행 동력 마련</li> </ul>
4	장려	디지털정책관 (빅데이터담당관)	<p>서울시, 실시간 인구문화행사. 주요 명소 113곳 ‘실시간 도시데이터’ 한눈에</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세계 최초로 공공민간 실시간 인구 데이터 융합하여 주요장소의 실시간 인구수, 혼잡도, 문화행사, 인파발생 알람 등 통합정보 제공</li> </ul>
5	장려	기후환경본부 (자원순환과)	<p>24시간 폐의약품 분리배출로 건강한 서울, 다 함께 만들어요!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구, 우정사업본부, 환경재단 등과 협업하여 폐의약품 배출 수거함 확대 및 폐의약품 회수봉투 활용하여 24시간 분리배출 기반 마련</li> </ul>
6	장려	복지정책실 (장애인자립지원과)	<p>’07년 장애인활동지원 서울시 추가 급여 도입 이후 일제점검 최초 실시, 제도 몰라 혜택 못 받는 사각지대 대상자 392명 발굴 및 부적정 대상자 389명 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일제점검 통해 복지 사각지대 해소 및 복지재정 누수 방지</li> </ul>
7	장려	여성가족정책실 (아동담당관)	<p>전국최초 자립준비청년 전용공간 마련, “열여덟 어른” 홀로서기 전격 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국최초 자립준비청년 전용공간 마련</li> <li>- 자립지원전담기관 이전 통해 접근성 및 공간 협소 문제 해소</li> </ul>

□ 자치구

연번	등급	실·본부·국명 (부서명)	사례 제목 및 주요내용
1	최우수	강동구 (치수과)	<p>전국최초 방법창 일체형 물막이판을 개발보급한 일상 대피소 강동</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 최초 방법창 일체형 물막이판 구 자체 개발보급</li> <li>- 반지하기구 무료 설치 지원</li> </ul>
2	우수	용산구 (부동산정보과)	<p>전국 최초 빅데이터 플랫폼을 활용한 안전취약지역 센서형 LED 건물번호판 설치로 야간에도 안전한 보행자 중심의 안심귀갓길을 조성하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터 활용한 입지분석으로 친환경 센서형 LED 건물번호판 제작 및 설치 통해 용산형 안심귀갓길 조성</li> </ul>
3	우수	노원구 (징수과)	<p>휴대폰 번호 몰라도 카톡 채납고지! 탄소중립 실천, 납세편의 제공하고 징수 효과도 탁월</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카카오톡을 통한 채납고지서 및 안내문 전자문서 발송</li> <li>- 납세편의 제공 통한 채납징수 확대, 우편비용 및 탄소배출 절감</li> </ul>
4	장려	동작구 (부동산정보과)	<p>교통약자의 안전한 보행을 돕는, 전국 최초 ‘점자표기 및 음성지원 기초번호판’ 설치에서 「주소정보시설 규칙」 개정까지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점자표기, 음성안내 QR코드 삽입된 기초번호판 설치로 시각장애인에 정확한 위치 제공, 2024년 「주소정보시설 규칙」 반영 예정</li> </ul>
5	장려	관악구 (복지정책과)	<p>고독사 예방의 길을 만든다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TF팀 구성하여 고독사 현황 파악 및 위험요인 분석하여 위험군 추출</li> <li>- 고독사 예방 신규확대사업 발굴 및 적극 추진</li> </ul>
6	장려	영등포구 (부동산정보과)	<p>전국최초, 모바일로 건물번호판의 QR코드를 통한 재난안전시설물의 위치정보 제공으로 주민피해 및 불편 최소화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물번호판에 QR코드 삽입하여 재난안전시설물 위치정보 제공 및 재난안전 사고 시 119,112에 위치 전송 가능</li> </ul>
7	장려	용산구 (도시계획과, 도로과)	<p>십수년간 방치된 용산공원 14번 게이트 전면 도로상 무허가 가판대를 도지 관리전환을 통해 철거함으로써 도시미관을 개선하고 도로 기능을 회복하다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전면 도로상 무허가 가판대 철거를 통해 시민에게 주차 등 도로이용 편의를 제공하고 도시미관을 개선하는 등 도로 기능을 회복</li> </ul>

□ 공사공단

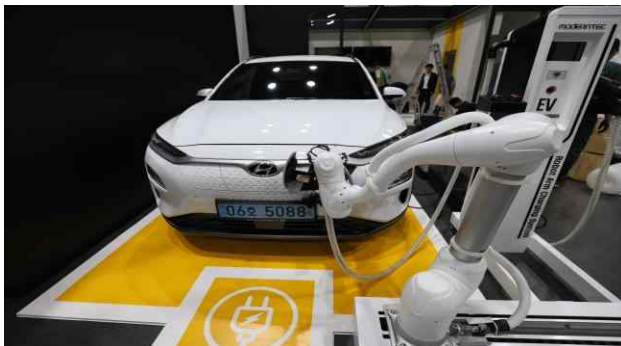
연번	등급	실·본부·국명 (부서명)	사례 제목 및 주요내용
1	최우수	서울교통공사 (토목처)	<p><b>적극적인 규제개혁으로 기존 정거장 이동편의시설 설치의 실크로드 개척</b></p> <p>- 승강기 1역 1동선 확보 사업 중 장기 미결과제였던 상일동역 승강기 설치 위해 관련규정 개정, 다각적 접근 통한 해결방안 도출</p>
2	우수	강동구 도시관리공단 (주거지주차팀)	<p><b>SH 공공주택 유희주차장 개방으로 주택가 주차난 해소 및 참여시설 수익공유로 지역상생을 실현</b></p> <p>- 공공주택 주차장 60면 인근주민에 거주자우선주차제로 제공 - 주차수입 공유하여 개방시설 입주민에 관리비 등으로 지원</p>
3	우수	서울특별시 농수산물식품공사 (환경조성본부)	<p><b>「당신의 안심이 우리의 기준」 농수산물 방사능 위기, 서울시민과 함께 안전 관리로 극복하다</b></p> <p>- 3중 방사능 검사 체계 도입 및 전국 최초 찾아가는 방사능 검사소 운영 - 시민이 참여하는 ‘농수산물 유통안전 지킴이’ 운영</p>
4	장려	서울교통공사 (승강기사업소)	<p><b>노후 승강기 정밀안전검사 유효기간 연장으로 국민의 이동 편의를 증진하고 중대시민재해를 예방하다</b></p> <p>- 승강기 운행 중단시 정상적인 운영이 불가능한 초고심도 역사 특수성 - 정밀안전검사 유효기간 연장 및 연장기간 내 공사 조기 준공 노력</p>
5	장려	중구 시설관리공단 (주차사업부)	<p><b>전기차 충전소 화재대비 공동 대응체계 구축으로 주민안전 지키다</b></p> <p>- 전기차 충전소 증가에 따른 특수진압장비 및 전용소화기 선제 도입 - 장비 설치장소 공유 및 사용법 숙달훈련 지원 등 공동활용 체계 구축</p>

□ 시 본청사업소 최우수 : '전기차 충전 인프라 구축 사업' [친환경차량과]



전기차 충전기 설치 조감도(월드컵공원)

전기차 충전기 설치 조감도(서울대공원)



무인로봇충전기 전시 사진

□ 자치구 최우수 : '방범창 일체형 물막이판 설치 사업' [강동구]

기존(침수 시 탈출 불가능)



방범창 고정



물막이판 고정

개선(침수 발생 시 동시 열림)



방범창 + 물막이판 일체형



□ 공사공단 최우수 : '서울지하철 E/L 1역 1동선 확보 사업' (서울교통공사)



상일동역 내부 엘리베이터 공사 안내 관련 현수막