

# 목차

<b>01 연구개요</b>	<b>2</b>
1_연구배경 및 목적	2
2_연구내용 및 방법	5
<b>02 교통약자 버스접근성 관련 현황 및 사례검토</b>	<b>8</b>
1_국내외 저상버스 현황과 개선사례	8
2_서울시 저상버스와 편의 지원서비스 현황	19
3_서울시 교통약자 저상버스 이용실태	34
<b>03 서울시 교통약자 버스접근성 평가모형 도출을 위한 방법론 적용</b>	<b>60</b>
1_상호작용 질적분석법의 소개	60
2_교통약자 버스접근성 평가모형 도출의 절차	61
<b>04 서울시 교통약자 버스접근성 평가모형에 따른 개선 방향</b>	<b>78</b>
1_교통약자 버스접근성 평가개념 모형의 도출	78
2_교통약자 유형별 버스접근성 평정 및 의미분석	95
3_교통약자 버스접근성 개선어젠다 도출	142
4_소결	152
<b>05 연구결과 활용방안</b>	<b>160</b>
1_교통약자 버스접근성 영역별 개선방향	160
2_교통약자 버스접근성 평가기반 조성	168
<b>참고문헌</b>	<b>170</b>
<b>Abstract</b>	<b>173</b>
<b>Contents</b>	<b>175</b>

# 표 목차

[표 1-1] 서울시 교통수단분담률(2018)	3
[표 1-2] 서울시 저상버스 집행액 현황	3
[표 1-3] 1·2차 서울시 버스 및 버스정류장 이동편의시설 설치현황 비교	3
[표 1-4] 1·2차 서울시 버스 및 버스정류장 교통약자 이용만족도 비교	4
[표 2-1] 미국 교통약자 접근가능 버스 도입현황	8
[표 2-2] 미국 교통약자 버스접근성 정책 특징	9
[표 2-3] 영국 교통약자 접근가능 버스 도입현황	11
[표 2-4] 영국 교통약자 버스접근성 정책 특징	11
[표 2-5] 일본 교통약자 접근가능 버스 도입현황	13
[표 2-6] 일본 교통약자 버스접근성 정책 특징	14
[표 2-7] 국내 저상버스 도입현황	15
[표 2-8] 국내 교통약자 버스접근성 정책 특징	16
[표 2-9] 서울시 버스정류장 및 승차대 설치현황	20
[표 2-10] 서울시 BIT 설치현황	20
[표 2-11] 서울시 무장애 버스정류장 도입현황	21
[표 2-12] 서울시 스마트 쉘터 설치현황	22
[표 2-13] 서울시 버스노선 유형별 운영 현황	22
[표 2-14] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(정류장 바닥상태)	23
[표 2-15] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(점자블록)	24
[표 2-16] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(정류장 안내시설)	25
[표 2-17] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(자동안내시설)	26
[표 2-18] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(전자문자안내판)	27
[표 2-19] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(목적지 표시)	28

[표 2-20] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(승강구)	29
[표 2-21] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(교통약자용 좌석)	30
[표 2-22] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(수직손잡이)	31
[표 2-23] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(저상버스 승강설비 및 접근가능표시)	32
[표 2-24] 서울시 교통약자 버스 편의 지원서비스 내용	33
[표 2-25] 교통약자 유형별 외출빈도	34
[표 2-26] 교통약자 유형별 저상버스 이용빈도	35
[표 2-27] 교통약자 유형별 저상버스 이용목적	36
[표 2-28] 교통약자 유형별 정류장 접근시간	38
[표 2-29] 교통약자 유형별 저상버스 대기시간	39
[표 2-30] 교통약자 유형별 저상버스 이동소요시간	40
[표 2-31] 교통약자 유형별 저상버스 주 이용시간대	41
[표 2-32] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 시간대	42
[표 2-33] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 이유	43
[표 2-34] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 기상 요인	45
[표 2-35] 교통약자 유형별 저상버스 탑승 거부경험 여부	46
[표 2-36] 교통약자 유형별 저상버스 탑승 거부이유	47
[표 2-37] 교통약자 유형별 저상버스 이용 저항 요인	48
[표 2-38] 교통약자 유형별 저상버스 이용 시 다른 승객들의 반응	50
[표 2-39] 장애유형별 저상버스 이용 시 동행자 유형	51
[표 2-40] 교통약자 저상버스 이용목적과 이용빈도 간의 교차분석	52
[표 2-41] 교통약자 저상버스 이용목적과 성별 간의 교차분석	53
[표 2-42] 교통약자 저상버스 이용목적과 연령 간 교차분석	54
[표 2-43] 교통약자 저상버스 이용목적과 직업 간 교차분석	55
[표 2-44] 교통약자 저상버스 이용목적과 소득수준 간 교차분석	56
[표 3-1] 교통약자 버스접근성 진술문 생성 참여자의 인구사회학적 특성	62
[표 3-2] 교통약자 버스접근성 진술문 분류 및 측정가능성 평정 참여자의 인구사회학적 특성	64
[표 3-3] 교통약자 버스접근성 영향관계 및 중요성 평정 참여자의 인구사회학적 특성	65
[표 3-4] 저상버스 접근성 개선시급성 및 사회참여 평정 참여자의 인구사회학적 특성	67
[표 3-5] 저상버스 접근성 개선시급성 및 사회참여 평정 참여자의 장애발생시기와 정도	70

[표 3-6] 저상버스 접근성 개선시급성 및 사회참여 평정 참여자의 자녀 수와 연령(영유아동반자)	71
[표 3-7] 교통약자 버스접근성 개선어젠다 도출모형	75
[표 3-8] 교통약자 버스접근성 평가지표 도출모형	75
[표 4-1] 교통약자 버스접근성 진술문 목록	78
[표 4-2] 교통약자 버스접근성 군집목록과 세부진술문	82
[표 4-3] 군집의 내림차순 해석력 도표(전체집단)	84
[표 4-4] 교통약자 버스접근성 군집에 대한 상호연관도표(전체집단)	89
[표 4-5] 교통약자 버스접근성 군집에 대한 내림차순 상호연관도표(전체집단)	90
[표 4-6] 지체장애인 집단에 대한 세부군집 평정과 의미	95
[표 4-7] 지체장애인 군집의미 분석표	98
[표 4-8] 시각장애인 집단에 대한 중요성, 측정가능성, 시급성 세부 군집평정	103
[표 4-9] 시각장애인 군집의미 분석표	106
[표 4-10] 청각장애인 집단에 대한 중요성, 측정가능성, 시급성 세부 군집평정	111
[표 4-11] 청각장애인 군집의미 분석표	114
[표 4-12] 발달장애인 집단에 대한 중요성, 측정가능성, 시급성 세부 군집평정	119
[표 4-13] 발달장애인 군집의미 분석표	122
[표 4-14] 고령자 집단에 대한 중요성, 측정가능성, 시급성 세부 군집평정	127
[표 4-15] 고령자 군집의미 분석표	130
[표 4-16] 영유아동반자 집단에 대한 중요성, 측정가능성, 시급성 세부 군집평정	135
[표 4-17] 영유아동반자 군집의미 분석표	138
[표 4-18] 전체 집단에 대한 중요성, 시급성 세부 군집평정	142
[표 4-19] 교통약자 유형별 시급성 평정에 대한 분산분석 결과(군집)	145
[표 4-20] 교통약자 유형별 버스접근성 개선시급성 동질성 여부에 따른 개선어젠다	147
[표 4-21] 교통약자 버스접근성 개념체계에 따른 개선 순위	152
[표 4-22] 교통약자유형별 버스접근성 개선어젠다 순위요약	153
[표 4-23] 교통약자유형별 버스접근성 군집의미 요약	154
[표 4-24] 교통약자 유형별 버스접근성 평가지표 요약	155
[표 4-25] 서울시 교통약자 버스접근성 개념체계의 개선순위	158

---

# 그림 목차

[그림 1-1] 연구 진행 과정	6
[그림 2-1] ATSIM의 시스템 프로세스	10
[그림 2-2] 영국 프리덤 패스 통행 지도(Freedom Pass travel map)	13
[그림 2-3] 브리지스톤이 개발한 ‘버스정류장 무장애연석’	15
[그림 2-4] 슬라이딩 램프	17
[그림 2-5] 휠체어 고정 장치(2개소)	17
[그림 2-6] 교통약자 버스 승하차 지원시스템	17
[그림 2-7] 화성시 교통약자를 위한 대중교통 안전서비스 예시	18
[그림 2-8] 태그리스 요금 결제 서비스 시스템 구성	19
[그림 2-9] 서울시 무장애 버스정류장 도입현황	21
[그림 2-10] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(정류장 바닥상태)	23
[그림 2-11] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(점자블록)	24
[그림 2-12] 2019년 서울시 버스정류장 편의시설 설치현황(정류장 안내시설)	25
[그림 2-13] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(자동안내시설)	26
[그림 2-14] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(전자문자안내판)	27
[그림 2-15] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(목적지 표시)	28
[그림 2-16] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(승강구)	29
[그림 2-17] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(교통약자용 좌석)	30
[그림 2-18] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(수직손잡이)	31
[그림 2-19] 2019년 서울시 시내버스 편의시설 설치현황(저상버스 승강설비 및 접근가능표시)	32
[그림 2-20] 교통약자 유형별 외출빈도	35
[그림 2-21] 교통약자 유형별 저상버스 이용빈도	36
[그림 2-22] 교통약자 유형별 저상버스 이용목적	37

[그림 2-23] 교통약자 유형별 정류장 접근시간	38
[그림 2-24] 교통약자 유형별 저상버스 대기시간	39
[그림 2-25] 교통약자 유형별 저상버스 이동소요시간	40
[그림 2-26] 교통약자 유형별 저상버스 주 이용시간대	41
[그림 2-27] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 시간대	42
[그림 2-28] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 이유	44
[그림 2-29] 교통약자 유형별 저상버스를 이용하지 못하는 기상 요인	45
[그림 2-30] 교통약자 유형별 저상버스 탑승 거부경험 여부	46
[그림 2-31] 교통약자 유형별 저상버스 탑승 거부이유	47
[그림 2-32] 교통약자 유형별 저상버스 이용 저항 요인	49
[그림 2-33] 교통약자 유형별 저상버스 이용 시 다른 승객들의 반응	50
[그림 2-34] 장애유형별 저상버스 이용 시 동행자 유형	51
[그림 2-35] 교통약자 저상버스 이용목적과 이용빈도 간의 교차분석	52
[그림 2-36] 교통약자 저상버스 이용목적과 성별 간의 교차분석	53
[그림 2-37] 교통약자 저상버스 이용목적과 연령 간 교차분석	54
[그림 2-38] 교통약자 저상버스 이용목적과 직업 간 교차분석	56
[그림 2-39] 교통약자 저상버스 이용목적과 소득수준 간 교차분석	57
[그림 3-1] 연구의 진행절차 및 단계별 과정	61
[그림 4-1] 군집관계표에서의 해석력 도출	88
[그림 4-2] 교통약자 버스접근성 개념의 체계영향도식(초기)	91
[그림 4-3] 교통약자 버스접근성 개념의 체계영향도식(중기)	92
[그림 4-4] 교통약자 버스접근성 개념의 체계영향도식(최종)	93
[그림 4-5] 교통약자 버스접근성 평가개념 모형에 따른 개선방향	158