

부록

서울시 중소기업 ESG 경영 실태와 활성화를 위한 정책수요 조사

안녕하십니까?

본 조사는 서울연구원에서 ESG 경영 활성화 실태조사를 실시하고 있습니다. 조사결과는 서울시 중소기업 ESG 경영 실태와 활성화를 위한 정책 수요 개선에 많은 도움이 될 수 있습니다.

귀하께서 응답해주신 내용은 통계법 제 33조에 의해 비밀이 보장되며, 통계 분석 이외에 다른 용도로 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 조금만 시간을 내주셔서 본 조사에 응해주시면 감사하겠습니다.

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

- 주관기관 : 서울연구원
- 조사문의 : (주)리서치앤리서치

0. 일반현황

■ 해당되는 사항에 √표기 또는 기입하여 주시기 바랍니다.

| | | | |
|------------|--|----------|--|
| (1) 사업체명 | | (2) 설립연월 | |
| (3) 대표자명 | | (4) 전화번호 | |
| (5) 종사자 규모 | | (6) 주소지 | |

| | | |
|-------------------|--------------------|----------------------------|
| (7) 주력 업종 | ① 제조업 | ② 도매 및 소매업 |
| | ③ 숙박 및 음식점업 | ④ 정보통신업 |
| | ⑤ 전문, 과학 및 기술 서비스업 | ⑥ 사업시설 관리, 사업 자원 및 임대 서비스업 |
| | ⑦ 교육 서비스업 | ⑧ 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업 |
| (8) 매출 규모 (연간) | ① 1억원 미만 | ② 1억원~5억원 미만 |
| | ③ 5억원~10억원 미만 | ④ 10억원~50억원 미만 |
| | ⑤ 50억원~100억원 미만 | ⑥ 100억원~500억원 미만 |
| | ⑦ 500억원~1,000억원 미만 | ⑧ 1,000억원 이상 |

1. 최근 경제여건에 대한 인식과 ESG에 관한 이해

1. 최근 1~2년간 전개되고 있는 대외환경 변화는 귀사의 경영 전반에 어떤 영향을 주고 있습니까?

- ① 매우 부정적 영향 ② 다소 부정적 영향 ③ 영향이 없다
④ 다소 긍정적 영향 ⑤ 매우 긍정적 영향

1-1. 주로 어떤 영향을 주었습니까? 1순위(), 2순위()

- ① 회사의 매출과 영업이익 증가(감소) ② 과거 대비 경영비용 증가(감소)
③ 고객 및 수요시장의 변화 ④ 회사의 인적자원 관리
⑤ 거래업체나 협력사와의 관계 ⑥ 연구 및 기술개발 활동
⑦ 회사의 재무관리 ⑧ 회사의 마케팅 및 광고 활동
⑨ 수출 및 해외시장 진출 ⑩ 기타(구체적으로 _____)

2. 최근 전개되는 경제 환경 변화들 가운데 귀사의 경영에 가장 영향을 주고 있는 요소는 무엇입니까?(3가지 선택)

- ① 디지털 전환의 가속화 ② 소셜미디어(SNS)를 둘러싼 다변화
③ 인적자원 관리를 둘러싼 다변화 ④ E-커머스(온라인유통) 시장의 다변화
⑤ 고객들의 인식과 소비행태 변화 ⑥ 사회적 책임과 ESG 경영 요구의 강화
⑦ 새로운 MZ 세대의 부상 ⑧ 투자자(기관)의 인식과 행태 변화
⑨ 첨단 신기술(IT·로봇·인공지능 등)의 발전 ⑩ 협력업체·거래업체를 둘러싼 변화
⑪ 재택근무의 도입이나 요구 확산 ⑫ 높은 인플레이션과 환율변동 심화
⑬ 기타(구체적으로 _____)

2-1. 그러면, 그러한 변화들에 대해 귀사는 어떻게 하고 계십니까?

- ① 적극 대응하고 있다 ② 제한적이거나 소극적 대응하고 있다
- ③ 대응하고 싶어도 여력이 없다 ④ 변화에 대해 관심이 없다
- ⑤ 기타(구체적으로 _____)

3. 최근 기업의 사회적 책임이나 윤리경영이 사회적으로 많은 주목을 받고 있습니다. 이러한 추세는 귀사의 중장기 경영에 어떻게 작용한다고 보십니까?

- ① 경영에 상당한 재정적 부담이 된다 ② 경영에 상당한 행정적 부담이 된다
- ③ 경영에 새로운 기회를 제공한다 ④ 기업의 이익 증대에 도움이 될 수 있다
- ⑤ 기업 브랜드 이미지에 도움이 된다 ⑥ 경영에 거의 영향을 주지 않을 것이다

4. 최근 심각해지고 있는 각종 기후변화나 기후위기 현상들은 귀사의 중장기 경영에 어떤 영향을 준다고 보십니까?

- ① 회사의 유지·존속에까지 심각하게 위협할 것이다
- ② 회사의 경영 불확실성을 지속적으로 증대시킬 것이다
- ③ 회사에 적지 않은 비용 증대를 초래할 것이다
- ④ 회사에 새로운 사업기회를 가져다 줄 것이다
- ⑤ 회사의 매출이나 이익 증대에 약간 기여할 것이다
- ⑥ 회사의 매출이나 이익 증대에 크게 기여할 것으로 본다
- ⑦ 회사 경영에 거의 영향을 주지 않는다고 본다

5. 최근 MZ 세대가 사회 전면에 부상하고 있습니다. 이러한 변화가 귀사에 어떤 영향을 주고 있습니까?

※ (*MZ세대란 1980년대~2000년대 초반 태어난 밀레니얼 세대와 Z세대를 통칭하는 용어로, 다른 세대와 차별적 특성과 소비 성향을 가진 세대를 의미)

- ① 회사에 새로운 사업기회를 제공할 것으로 본다
- ② 회사의 매출이나 이익에 긍정적 영향을 줄 것이다
- ③ 회사의 매출이나 이익에 부정적 영향을 줄 것이다
- ④ 회사의 사업방향이나 경영전략을 변화해야 한다고 본다
- ⑤ 회사의 경영비용을 증가시킬 것으로 본다
- ⑥ 회사 경영에 거의 영향을 주지 않을 것으로 본다

6. 귀사는 E·S·G(환경·사회·지배구조)에 대해 알고 계십니까?

- ① ESG로 인해 직간접적 혜택을 받은 적이 있다
- ② 개념이나 내용에 대해 상세히 알고 있다
- ③ 개념이나 내용에 대해 어느 정도 알고 있다
- ④ 매스컴 등을 통해 들어본 적이 있다
- ⑤ 개념이나 내용에 대해 잘 모른다(※문8번으로)
- ⑥ 들어본 적도 없다(※문8번으로)

7. (6번 문항 ①,②,③,④ 응답자) 귀사는 ESG에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 추상적인 슬로건 내지 구호 정도로 본다
- ② 중요한 추세이긴 하나 일시적 유행에 그칠 것으로 본다
- ③ 거시적·구조적 추세이므로 적극 대응해 가야 한다고 본다
- ④ 회사의 증장기 매출이나 이익에 크게 영향을 줄 것으로 본다
- ⑤ 회사의 사업방향이나 경영전략을 변화시켜야 한다고 본다
- ⑥ 규범적으로 바람직한 추세이나 회사 경영에 별로 실익이 없다
- ⑦ 기타(구체적으로 _____)

8. 귀사가 보기에, ESG 가운데 어떤 요소가 가장 중요하다고 보십니까?

- ① E(환경) 요소들이 가장 중요
- ② S(사회) 요소들이 가장 중요
- ③ G(지배구조) 요소들이 가장 중요
- ④ E(환경), S(사회), G(지배구조) 요소들 모두 중요

※ 다음은 ESG 가운데 E(환경)과 관련된 요소들입니다.

9. 귀사가 보기에 최근의 경제·사회적 추세를 고려해 볼 때 상대적으로 중요하다고 생각하는 요소는 무엇입니까? (3가지 선택)

- ① 회사내 에너지 효율성 개선
- ② 탄소배출 감축 노력 강화
- ③ 환경오염물질 저감 노력 강화
- ④ 회사내 폐기물 및 유해물질 관리 강화
- ⑤ 회사내 자원순환체계 구축
- ⑥ 친환경적 제품과 서비스 개발·판매
- ⑦ 청정기술 개발 및 보급
- ⑧ 신재생에너지 생산 및 활용 증대

※ 다음은 ESG 가운데 S(사회)와 관련된 요소들입니다.

10. 귀사가 보기에 최근의 경제·사회적 추세를 고려해 볼 때 상대적으로 중요하다고 생각하는 요소는 무엇입니까? (3가지 선택)

- ① 회사내 산업안전환경 개선·강화 ② 회사내 노사관계 및 근로환경 개선
- ③ 소비자 보호 노력 강화 ④ 회사내 인권 강화와 각종 차별금지
- ⑤ 제품 및 서비스 안전 강화 ⑥ 지역사회공헌 활동 도입·확대
- ⑦ 인적자원개발과 직원의 참여 확대 ⑧ 개인정보 보호 개선 및 강화
- ⑨ 공정하고 협력적인 공급망 관리운영 ⑩ 고용취약계층의 고용 증대
- ⑪ 사고 및 재난에 대한 대응 및 관리체계 강화

※ 다음은 ESG 가운데 G(지배구조)와 관련된 요소들입니다.

11. 귀사가 보기에 최근의 경제·사회적 추세를 고려해 볼 때 상대적으로 중요하다고 생각하는 요소는 무엇입니까? (3가지 선택)

- ① 주주 권익의 보호 및 강화 ② 민주적이고 투명한 이사회 구성 및 운영
- ③ 감사제도의 투명성 강화 ④ 정보공개 개선 및 강화
- ⑤ 회사내 윤리경영의 확립 ⑥ 부정부패 방지와 준법경영 강화
- ⑦ 회계관리제도의 개선 및 강화 ⑧ 조세투명성 강화
- ⑨ 소유와 경영의 분리

II. ESG 경영 실태 및 현안

최근 사회 전반에 전개되는 ESG 추세에 대응하기 위해 기업들은 ESG 경영 도입에 관한 관심과 인식이 고조되고 있는 상황입니다. 이하 설문은 귀사의 ESG 경영 도입을 둘러싼 실태와 현안을 묻는 문항들입니다

1. 귀사의 사업모델은 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 주로 B2C ② 주로 B2B ③ 주로 B2G ④ B2C와 B2B 혼합

1-1. 그러면, 주된 거래형태(공급망 체계)는 어디에 해당하십니까?

- ① 대기업에 하청·납품 ② 다른 중소 및 중견기업에 하청·납품
- ③ 일반 소비자 대상 직접 판매 ④ 도매 형태로 시장에 공급
- ⑤ 주로 정부나 공공기관에 납품 ⑥ 기타(구체적으로 _____)

2. 최근 귀사의 전반적인 경영 여건은 어떠하십니까?

- ① 매우 어렵다 ② 다소 어렵다 ③ 보통이다
 ④ 다소 양호하다 ⑤ 매우 양호하다

3. 귀사가 보시기에 현재 귀사의 ESG 경영 수준(10점 만점)은 어느 정도라고 보십니까?

※*10점 : CEO의 강한 의지로 전담조직과 인력을 충실히 갖춘 여건에서 ESG경영 또는 지속가능경영 내용을 회사의 중장기 목표나 사업계획에 반영한 경우, 0점 : CEO가 ESG 또는 지속가능경영에 대해 전혀 모르거나 무관심한 경우)

| 1점 | 2점 | 3점 | 4점 | 5점 | 6점 | 7점 | 8점 | 9점 | 10점 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ |

4. 귀사가 보기에 ESG 경영 도입 여부가 향후 2~3년 내에 귀사의 경영에 영향을 준다고 보십니까?

- ① 도입하게 되면 긍정적 영향을 줄 것이다
 ② 도입하게 되면 부정적 영향을 줄 것이다
 ③ 거의 영향을 주지 않을 것으로 본다
 ④ 도입하지 않으면 부정적 영향을 줄 것이다
 ⑤ 도입하지 않으면 긍정적 영향을 줄 것이다

5. 귀사는 최근 전개되고 있는 ESG 경영 추세를 고려해 대비(대응)를 하고 계십니까?

- ① 이미 ESG 경영을 도입·실행하고 있다
 ② ESG 경영 도입을 진행 중에 있다
 ③ 현재는 없으나 조만간 도입할 계획이다
 ④ 경영 여건이 어려워 당장은 도입하지 못하고 있다(※문7번으로)
 ⑤ 도입할 필요성을 별로 느끼지 못한다(※문7번으로)

5-1. (5번 문항의 ①,②,③ 응답자) 현재 귀사 내에 ESG 업무를 담당하는 조직이나 인력이 설치되어 있거나 설치할 예정입니까? b5a

- ① 설치되어 있다
 ② 조만간 설치할 예정이다

- ③ 필요한 상황이 되면 설치할 계획이다
- ④ 현재 설치되어 있지 않으며 앞으로 설치할 계획도 없다

6. (5번 문항의 ①,②,③ 응답자) ESG 경영을 도입하고 있거나 도입할 계획이라면, 그 이유는 무엇입니까? (2가지 선택)

- ① 회사에 새로운 사업기회를 가져다 줄 수 있어서
- ② 회사의 매출이나 이익 증대에 도움이 되므로
- ③ 회사의 신용평가에 ESG 요소를 반영하고 있어서
- ④ 기업의 브랜드 이미지를 향상시킬 수 있어서
- ⑤ 고객이나 소비자의 ESG 요구가 점점 강해져서
- ⑥ 거래업체나 협력업체의 요구가 있어서
- ⑦ 투자자 및 투자자금 유치에 도움이 되므로
- ⑧ 회사 임직원들의 ESG 경영 요구가 강해서
- ⑨ 지역사회와 좋은 관계를 형성할 수 있어서
- ⑩ 회사의 비용을 절감할 것으로 판단되어
- ⑪ 회사의 대출이나 용자 등에 도움이 되므로
- ⑫ 기업의 사회적 책임이나 윤리경영에 공감해서

7. 귀사가 현재 ESG 경영을 도입 중이거나 향후 2~3년 내에 도입할 여건 또는 상황이 된다면, 어떤 분야에 중점을 두시겠습니까?

- ① E(환경) 요소들 ② S(사회) 요소들 ③ G(지배구조) 요소들
- ④ E(환경), S(사회), G(지배구조) 요소들 모두

7-1. 그러면, 귀사는 다음과 같은 ESG 경영 요소 가운데 어떤 요소를 우선적으로 도입하시겠습니까?(5가지 선택)

- ① 회사내 에너지 효율성 개선 ② 회사내 탄소배출 감축 노력 강화
- ③ 환경오염물질 저감 노력 강화 ④ 회사내 폐기물과 유해물질 관리 강화
- ⑤ 회사내 자원순환체계 확립 ⑥ 친환경적 제품과 서비스 개발·판매
- ⑦ 공정하고 협력적인 공급망 관리 ⑧ 회사내 노사관계 및 근로환경 개선

- ⑨ 회사내 인권 강화와 차별금지
- ⑩ 제품 및 서비스 안전 강화
- ⑪ 지역사회공헌 활동 도입 및 확대
- ⑫ 개인정보 보호 개선 및 강화
- ⑬ 회사내 산업안전환경 개선·강화
- ⑭ 사고 및 재난 대응 및 관리체계 강화
- ⑮ 회사내 윤리경영 확립
- ⑯ 민주적이고 투명한 이사회 구성 및 운영
- ⑰ 회사의 감사제도 투명성 강화
- ⑱ 회사 정보공개 개선 및 강화
- ⑲ 부정부패 방지와 준법경영 강화
- ⑳ 회사의 회계관리제도의 개선 및 강화

8. 귀사가 ESG 경영을 도입 중이거나 향후 2~3년 내에 도입할 여건 또는 상황이 된다면, 어떤 조치를 우선적으로 취하시겠습니까? (2가지 선택)

- ① ESG 경영에 필요한 자금 및 예산 확보
- ② 전담조직의 설치와 인력 확보
- ③ ESG 경영 계획(전략) 수립
- ④ ESG 경영에 부합하는 이사회 개편
- ⑤ 자체적인 ESG 진단 및 평가체계 마련
- ⑥ ESG 경영 관련 정보나 매뉴얼 확보
- ⑦ ESG 경영 도입을 위한 외부컨설팅 실시
- ⑧ CEO와 임원진의 인식 개선과 확산
- ⑨ 회사 임직원들에 대한 교육 확대
- ⑩ 관계 기관들과의 협력 강화
- ⑪ 기타(구체적으로 _____)

9. 귀사가 ESG 경영을 도입하기 위해 투자를 하신다면(하셨다면), 어느 정도 규모로 투자하시겠습니까?(투자하셨습니까?)

- ① 매출액 대비 5% 이내
- ② 매출액 대비 5~10% 정도
- ③ 매출액 대비 10~15% 정도
- ④ 매출액 대비 15~20% 정도
- ⑤ 매출액 대비 20~30% 정도
- ⑥ 매출액 대비 30% 이상

10. 귀사가 ESG 경영을 도입하는 과정에서 겪은(혹은 겪게 될) 주된 애로요인은 무엇이라고 생각하십니까?(3가지 선택)

- ① ESG 경영에 따른 재무적(비용) 부담
- ② CEO의 ESG 경영 추진의지 부족
- ③ 회사 직원들의 인식과 참여 부족
- ④ ESG 경영 관련 전문인력·조직 미비
- ⑤ 거래업체/협력업체의 협조와 지원 부족
- ⑥ ESG 경영에 따른 불확실한 사업효과
- ⑦ 대기업 위주의 ESG경영 추진체계
- ⑧ ESG 전문컨설팅 기관과 서비스 부족
- ⑨ ESG 경영 도입에 필요한 정보 부족
- ⑩ 지자체 및 공공기관의 협력과 지원 부족
- ⑪ 기타(구체적으로 _____)

Ⅲ. 중소기업 ESG 경영 도입 및 활성화 방안

1. 앞으로 4~5년 기간을 고려해 볼 때, 향후 ESG를 둘러싼 추세는 어떠한 것으로 생각하십니까?

- ① 현재와 같은 수준에서 유지될 것으로 본다
- ② 당장은 위축될 것이나 중장기적으로 확대될 것이다
- ③ 4~5년 후에는 비약적으로 확대될 것이다
- ④ ESG에 관한 사회적 논의나 활동이 점차 축소될 것이다(※문3번으로)
- ⑤ 일시적 유행에 불과해 곧 소멸할 것으로 본다(※문3번으로)

2. (1번 문항의 ①,②,③ 응답자) 앞으로 지속되거나 더욱 확대된다고 보는 이유는 무엇입니까? (2가지 선택)

- ① ESG가 기업들에게 새로운 사업기회를 제공할 수 있어서
- ② 고객이나 소비시장이 질적으로 변화하고 있어서
- ③ 투자자나 투자기관들이 ESG 경영 요구를 강화하는 추세여서
- ④ 거래업체나 협력사의 경영방식이 크게 변화하고 있어서
- ⑤ 글로벌 선도기업들이 ESG 경영을 확대하는 추세이므로
- ⑥ 기후위기나 에너지 문제가 더욱 심화될 것이므로
- ⑦ 회사 직원들의 인식과 요구가 변화하고 있어서
- ⑧ 회사의 금융환경(대출, 투자자금 등)이 크게 변화하고 있어서
- ⑨ 회사의 신용이나 평가에서 ESG를 중시하기 때문에
- ⑩ 회사의 비용을 절감하려면 불가피한 요소이므로
- ⑪ 기업의 사회적책임과 윤리경영을 중시하는 사회적 분위기로 인해

3. 만일 ESG경영이 행정적·재무적 부담에도 불구하고 투자자금 유치에 도움이 된다면 귀사는 도입할 의향이 있으십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 약간 그렇다 ③ 보통이다
- ④ 약간 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

4. 만일 ESG 경영이 행정적·재무적 부담에도 불구하고 거래업체나 협력업체와의 파트너십에 도움이 된다면, 귀사는 도입할 의향이 있으십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 약간 그렇다 ③ 보통이다
 ④ 약간 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 만일 ESG 경영이 행정적·재무적 부담에도 불구하고 귀사의 자금조달이나 신용평가에 도움이 된다면, 귀사는 도입할 의향이 있으십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 약간 그렇다 ③ 보통이다
 ④ 약간 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 귀사가 ESG 경영을 도입해서 정착시키려면, 가장 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?(3가지 선택)

- ① 회사 CEO의 의지 ② 적절한 전담조직과 인력의 설치·운영
 ③ ESG 경영에 필요한 자금(예산) 확보 ④ 협력사나 거래업체의 관심과 지원
 ⑤ 회사 임직원들의 적극적 관심과 참여의지
 ⑥ 중소기업 여건에 맞는 ESG 경영 방식의 도입 및 운용
 ⑦ ESG 경영 전략 추진 시 선택과 집중 ⑧ 공공의 적극적 제도적 지원과 협조
 ⑨ ESG 경영의 도입 및 운영에 관한 충분한 정보 확보
 ⑩ 지역사회와 시민단체의 협력과 지원
 ⑪ 기타(구체적으로 _____)

7. 귀사와 같은 중소기업들이 ESG 경영을 도입하는데 도움이 되는 정책은 무엇이라고 생각하십니까?(2가지 선택)

- ① ESG 경영 활성화를 위한 정책금융 확대
 ② ESG 경영 관련 정보지원서비스 제공
 ③ ESG 경영 관련 전문 컨설팅 서비스 제공
 ④ ESG 경영 도입에 수반되는 사업비 보조
 ⑤ ESG 경영을 유도·촉진하는 투자기금 조성
 ⑥ 중소기업 중심의 ESG 관련 신용평가체계 확립
 ⑦ ESG 투자기관과의 협력네트워크 활성화
 ⑧ ESG 관련 교육·훈련 서비스 제공

- ⑨ 지자체 산하 공공기관과 ESG 협력체계 구축
- ⑩ 기타(구체적으로 _____)

8. 중소기업의 ESG 경영을 활성화하기 위해 개선이 필요한 제도는 무엇이라고 생각하십니까? (2가지 선택)

- ① ESG 경영 활성화를 종합 지원하는 법령 및 조례 제정
- ② ESG 관련 신용 및 평가 제도의 개선
- ③ ESG 공시제도의 합리적 개선
- ④ ESG 금융 및 투자 관련 제도 개선
- ⑤ ESG 경영 관련 인증제 도입·개선
- ⑥ ESG 경영을 유도하는 공모제/공공 조달제 개선
- ⑦ ESG 친화적인 조세제도로의 합리적 개선
- ⑧ 기업 관련 에너지 및 환경 제도의 개선·정비
- ⑨ 기타(구체적으로 _____)

조사에 협조에 주셔서 감사합니다.