

## 1\_서울시 주민자치회 시범사업 주민 인식조사 설문지

### 1) 주민자치회 시행동(관악구 서림동 포함 12개 동)

안녕하십니까.  
 서울연구원에서는 서울시 주민자치회 시범사업 성과 및 개선방안 연구를 수행 중입니다.  
 바쁘시겠지만 잠시만 시간을 내어 응답해주신다면, 연구에 많은 도움이 될 것입니다.  
 선생님의 응답은 연구목적으로만 사용되며 통계법 제33조에 의해 비밀이 보호됩니다.

설문에 협조해 주셔서 감사합니다.

※ 통계법 제33조(비밀의 보호 등)  
 ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.  
 ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

2022년 4월  
 서울연구원

조사수행기관 : 포인트맥리서치(주)

---

※ 포인트맥리서치(주)는 서울연구원으로부터 조사업무를 위탁받아 수행하고 있는 조사전문기관입니다.      조사책임자 : 조 경희 부장  
 문의 : (02)587-2951

<p>SQ1.성별</p>	<p>① 남성                      ② 여성</p>
<p>SQ2. 만 연령</p>	<p>(만                      세)</p> <p>① 만 18~24세      ② 만 25~29세      ③ 만 30~34세      ④ 만 35~39세                  ⑤ 만 40~44세      ⑥ 만 45~49세      ⑦ 만 50~54세      ⑧ 만 55~59세                  ⑨ 만 60~69세      ⑩ 만 70~74세                  ☞ 만 18세 미만, 만 75세 이상 조사중단</p>
<p>SQ3. 거주지</p>	<p>(                      )구 (                      )동                  ☞ 관악구 서림동이 거주지가 아닌 직장, 사업장인 경우는 대상에서 제외</p>
<p>SQ4. 현 거주지 거주 기간</p>	<p>(                      )년 (                      )개월                  ☞ 3년 이상 거주자를 대상으로 진행 (2019년 4월 이전부터 거주한 경우 만 대상으로 선정)</p>
<p>SQ4. 관련업종</p>	<p>선생님이나 가족 가까운 친지 중에 다음 직종에 종사하고 계신 가족이 있으신가요?                  ① 조사회사 및 광고회사      ② 방송 및 언론사 근무      ③ 해당 없음      ☞ (면접 계속)</p>

## I 주민자치회 인지도 및 참여

### 1. 선생님은 우리 동 주민자치회에 대해 알고 계십니까?

- ① 들어본 적 있다    ② 잘 알고 있다    ③ 모르겠다

☞ ③ 응답 시, 7번 문항으로 이동

### 2. 선생님은 동 주민자치회를 처음 어떻게 알게 되셨습니까? (하나만 선택)

- ① 언론 기사를 보고  
 ② 현수막, 포스터, 안내문 등 관내 홍보물을 보고  
 ③ 가족, 이웃의 설명이나 권유를 통해  
 ④ 기타 ( )

### 3. 선생님은 동 주민자치회가 진행한 활동이나 사업에 참여하신 경험이 있습니까?

※ 주민자치회 분과위원으로 참여(주민자치회 위원에게 해결하고자 지역문제 건의 등), 주민총회나 주민투표에 참여, 주민자치회가 개최한 회의, 행사, 사업 등에 참여한 경험 모두 포함

- ① 현재 활동하거나 참여하고 있다    ☞ 4번 문항 질문 후, 8번 문항으로 이동  
 ② 참여한 적 있으나 지금은 하고 있지 않다    ☞ 4번, 5번 문항 질문 후, 8번 문항으로 이동  
 ③ 참여한 적 없다    ☞ 6번 문항 질문 후, 8번 문항으로 이동

### 4. 주민자치회가 진행한 활동이나 사업에 참여한 이유가 무엇입니까? (2개까지 선택 가능)

- ① 우리 동네 문제를 스스로 해결하고 싶어서  
 ② 개인 본업 등 이익활동에 도움이 될 것 같아서  
 ③ 공익적인 활동을 하고 싶어서  
 ④ 동네 주민들과의 교류 및 친목도모를 위해  
 ⑤ 기타 ( )

### 5. 주민자치회가 진행한 활동이나 사업에 참여를 그만둔 이유는 무엇입니까? (2개까지 선택 가능)

- ① 정해진 활동기한이 만료되어서  
 ② 직장 등으로 인해 주민자치회에 참여할 개인적인 여건이 안돼서  
 ③ 참여 주민들이 나의 연령대와는 나이가 맞지 않아서  
 ④ 소수의 주민들로만 의사결정이 이루어지는 등 회의 운영에 불만을 느껴서  
 ⑤ 주민자치회에서 논의하는 안건들이 별로 흥미가 없거나 지역현안에 도움이 안된다고 생각해서  
 ⑥ 기타 ( )

☞ 응답 완료 후 8번 문항으로 이동

6. 주민자치회에 대해 알고 있지만, 참여하지 않은 이유는 무엇입니까? (2개까지 선택 가능)

- ① 직장 등으로 인해 주민자치회에 참여할 시간이 없어서
- ② 동네일에 큰 관심이 없어서
- ③ 주민자치회 외에도 다른 단체나 주민을 통해 문제를 제기하고 해결할 수 있어서
- ④ 공적인 일은 공무원이 주도하는 게 더 효과적이라고 생각해서
- ⑤ 주민자치회가 구체적으로 무슨 일을 하는지, 어떻게 참여할 수 있는지 몰라서
- ⑥ 기타 ( )

☞ 응답 완료 후 8번 문항으로 이동

7. 주민자치회는 다음과 같은 활동을 하는 곳입니다.

주민자치회는 여러분이 살고계신 **동의 문제해결을 위한 동 주민들의 대표** 조직입니다.  
 현재 선생님이 거주하시는 동에서는 **자발적으로 지원한 주민들 중 50여 명이** **추첨으로** 선발되어  
 동의 지역 현안을 논의하고 지역에 필요한 사업을 발굴해서 **지역 문제를 해결하는 활동**을 하고 있습니다.  
 또한 주민자치회는 서울시 동 단위 **시민참여예산사업 예산편성권**을 가지고 있어서  
 동에 도움이 되는 **독자적인 자치사업**이 **진행되도록** 지원하고 있습니다.

선생님은 이러한 주민자치회 활동에 관심을 가지고 참여할 의향이 있으십니까?

- ① 참여할 의향이 있다 ☞ 7-1번 문항으로 이동
- ② 참여할 의향이 없다 ☞ 7-2번 문항으로 이동
- ③ 잘 모르겠다 ☞ 8번 문항으로 이동

7-1. 선생님은 왜 동 주민자치회 활동에 참여할 의향이 있으십니까? (2개까지 선택 가능)

- ① 우리 동네 문제를 스스로 해결하고 싶어서
- ② 개인 본업 등 이익활동에 도움이 될 것 같아서
- ③ 공익적인 활동을 하고 싶어서
- ④ 동네 주민들과의 교류 및 친목 도모를 위해
- ⑤ 기타 ( )

☞ 응답 후, 8번 문항으로 이동

7-2. 선생님은 왜 동 주민자치회 활동에 참여할 의향이 없으십니까? (2개까지 선택 가능)

- ① 직장 등으로 인해 주민자치회에 참여할 시간이 없어서
- ② 동네일에 큰 관심이 없어서
- ③ 주민자치회 외에도 다른 단체나 주민을 통해 문제를 제기하고 해결할 수 있어서
- ④ 공적인 일은 공무원이 주도하는 게 더 효과적이라고 생각해서
- ⑤ 기타 ( )



9. 다음은 우리 동(서림동) 주민자치회에서 진행한 사업들입니다. 들어보거나 참여한 경험이 있는 사업에 모두 체크해 주세요.

사업명 및 내용	체크란
① 주택가 옆 무인택배함 설치: 1인가구 또는 직장인들의 택배수령 불편 해소위해 무인택배함 설치	①
② 도림천 자연생태계 팻말 붙이기: 도림천내 식물에 팻말을 설치함으로써 다양한 생태계에 대해 알림	②
③ 신성초 후문쪽 계단 꾸미기: 통학하는 어린이에게 밝고 안전한 환경조성	③
④ 도림천 벽화 제작: 신성초 후문 벽 및 고물상 앞 벽화 그리기	④
⑤ 따뜻한 나눔 밥상: 관내 사회 고립위기 세대에 건강식 반찬을 만들어 전달	⑤
⑥ 초등학교어린이집 주위 전봇대 어린이 보호 시트지 부착: 신림중에서 신성초앞 전봇대 시트지 부착	⑥
⑦ 주민과 청소년이 함께 하는 서림동 안전지킴이: 서림동내 주민 왕래가 잦은 곳에서 방역 캠페인 실시	⑦
⑧ 들어보거나 참여한 경험없다	⑧

☞ “⑧ 들어보거나 참여한 경험 없다”에 응답한 경우 11번 문항으로 이동

10. 선생님께서 체크 한 사업이 현재 당면한 지역문제를 해결하는 데 도움이 되었다고 생각하십니까?

- ① 도움이 되었다고 생각한다 ☞ 11번 문항으로 이동
- ② 도움이 되지 않았다고 생각한다 ☞ 10-1번 문항으로 이동
- ③ 잘 모르겠다 ☞ 11번 문항으로 이동

10-1. 선생님은 우리 동 주민자치회에서 진행한 사업이 현재 당면한 지역문제를 해결하는데 왜 도움이 되지 않았다고 생각하십니까?

- ① 수행한 사업들이 당면한 지역문제와는 별로 상관이 없다고 생각해서
- ② 수행한 사업들은 적절한 것 같지만 당면한 지역문제를 해결하기에는 사업효과가 미흡하다고 생각해서
- ③ 기타 ( )

### III 지역사회 활동 참여 및 신뢰

11. 어려울 때 의지할 만큼 친한 이웃이 선생님이 거주하는 동네 몇 명이나 있으십니까?

- ① 없다    ② 1명    ③ 2~3명    ④ 4~5명    ⑤ 6명 이상

12. 선생님은 일상생활에서 불편하거나 곤란한 문제가 생기면 주로 어떻게 대처하십니까?

- ① 특별히 대처하지 않는다  
 ② 동주민센터, 구청 등에 도움을 요청한다  
 ③ 내 인맥과 자금을 들여 직접 해결한다  
 ④ 비슷한 문제를 해결하려는 이웃의 활동(주민자치회, 반상회, 마을공동체 활동 등)에 동참한다  
 ⑤ 기타( )

13. 선생님이 거주하는 동네에서 다음 중 한 달에 한 번(1회) 이상 정기적으로 참여하는 활동이 있으십니까? (다른 동네에서의 활동을 제외하고 해당되는 내용은 모두 선택해주시기 바랍니다)

- ① 종교 활동  
 ② 친목/여가 활동 (계모임, 경로당, 향우회, 산악회, 문화센터, 자치회관 강좌 등)  
 ③ 자원봉사 또는 자선단체 활동  
 ④ 직능단체 활동 (통친회, 마을문고, 방위협의회, 새마을부녀회 등)  
 ⑤ 마을공동체 활동 (공동육아, 협동조합, 마을기업 등)  
 ⑥ 교육 활동 (학부모회, 학교운영위원회, 학원모임 등)  
 ⑦ 이익증진 활동 (상인회, 번영회 등)  
 ⑧ 기타 ( )  
 ⑨ 없음

14. 다음 문항에 대한 선생님의 생각은 어떻습니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 동네 사람들은 서로 믿고 신뢰할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 이웃에 경조사기 있을 때, 주민이 서로 도움을 주고받는 전통이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 동네는 마을공동체 활동이 활발한 편이다	①	②	③	④	⑤

※ 마을공동체 활동: 육아, 먹거리, 안전 등 일상적인 자기 문제를 비슷한 욕구를 가진 주민들이 모여 함께 해결하는 활동



## 2) 주민자치회 미시행동(관악구 서원동 포함 4개 동)

## 서울시 주민자치회 시범사업 주민 인식조사

안녕하십니까.

서울연구원에서는 서울시 주민자치회 시범사업 성과 및 개선방안 연구를 수행 중입니다. 바쁘시겠지만 잠시만 시간을 내어 응답해주신다면, 연구에 많은 도움이 될 것입니다. 선생님의 응답은 연구목적으로만 사용되며 통계법 제33조에 의해 비밀이 보호됩니다.

설문에 협조해 주셔서 감사합니다.

※ 통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

2022년 4월  
서울연구원

조사수행기관 : 포인트맥리서치(주)

※ 포인트맥리서치(주)는 서울연구원으로부터 조사업무를 위탁받아 수행하고 있는 조사전문기관입니다.

조사책임자 : 조 경희 부장  
문의 : (02)587-2951

SQ1. 성별	① 남성                      ② 여성
SQ2. 만 연령	(만                      세) ① 만 18~24세              ② 만 25~29세              ③ 만 30~34세              ④ 만 35~39세 ⑤ 만 40~44세              ⑥ 만 45~49세              ⑦ 만 50~54세              ⑧ 만 55~59세 ⑨ 만 60~69세              ⑩ 만 70~74세 ☞ 만 18세 미만, 만 75세 이상 조사중단
SQ3. 거주지	(                      )구 (                      )동 ☞ 관악구 서원동이 거주지가 아닌 직장, 사업장인 경우는 대상에서 제외
SQ4. 현 거주지 거주 기간	(                      )년 (                      )개월 ☞ 3년 이상 거주자를 대상으로 진행 (2019년 4월 이전 부터 거주한 경우 만 대상으로 선정)
SQ4. 관련업종	선생님이나 가족 가까운 친지 중에 다음 직종에 종사하고 계신 가족이 있으신가요? ① 조사회사 및 광고회사      ② 방송 및 언론사 근무      ③ 해당 없음      ☞ (면접 계속)



**5-1. 선생님은 왜 동 주민자치회 활동에 참여할 의향이 있으십니까? (2개까지 선택 가능)**

- ① 우리 동네 문제를 스스로 해결하고 싶어서
- ② 개인 본업 등 이익활동에 도움이 될 것 같아서
- ③ 공익적인 활동을 하고 싶어서
- ④ 동네 주민들과의 교류 및 친목 도모를 위해
- ⑤ 기타 ( )

☞ 응답 후, 6번 문항으로 이동**5-2. 선생님은 왜 동 주민자치회 활동에 참여할 의향이 없으십니까? (2개까지 선택 가능)**

- ① 직장 등으로 인해 주민자치회에 참여할 시간이 없어서
- ② 동네일에 큰 관심이 없어서
- ③ 주민자치회 외에도 다른 단체나 주민을 통해 문제를 제기하고 해결할 수 있어서
- ④ 공적인 일은 공무원이 주도하는 게 더 효과적이라고 생각해서
- ⑤ 기타 ( )

**6. 만약 선생님이 거주하는 동에 주민자치회가 구성된다면, 주민자치회가 우리 동 주민들의 의견을 대표할 수 있다고 생각하십니까?**

- ① 대표할 수 있다고 생각한다 ☞ 7번 문항으로 이동
- ② 대표하기 어렵다고 생각한다 ☞ 6-1번 문항으로 이동
- ③ 잘 모르겠다 ☞ 7번 문항으로 이동

**6-1. 선생님은 왜 동 주민자치회가 주민들의 의견을 대표하기 어렵다고 생각하십니까?****(2개까지 선택 가능)**

- ① 주민자치회에 참여하는 주민이 많지 않고, 참여자 구성(연령, 직업군 등)이 다양하지 않을 것 같아서
- ② 주민자치회 예산 집행 및 사업 운영이 투명하게 이루어지지 않을 것 같아서
- ③ 동주민센터 및 타 지역단체 간 협치가 잘 이루어지지 않을 것 같아서
- ④ 기존 조직(통·반장 등)이 주민들에게 더욱 친숙하고 주민의 의견을 더 잘 대표할 수 있다고 생각해서
- ⑤ 기타 ( )

## II 동주민센터 및 지역단체에서 수행한 사업에 대한 인식 및 만족

7. 다음은 우리 동(서원동)에서 진행한 사업들입니다. 들어보거나 참여한 경험이 있는 사업에 모두 체크해 주세요.

사업명 및 내용	체크란
① 정월대보름 척사대회: 서원동주민센터 근처에서 주민 율놀이 대회 진행	①
② 어르신 경로잔치: 서원동 신본경로당에서 경로잔치 및 어르신 식사대접	②
③ 통합 송년회: 서원동 직능단체 통합송년회 진행	③
④ 들어보거나 참여한 경험없다	④

☞ “④ 들어보거나 참여한 경험 없다”에 응답한 경우, 10번 문항으로 이동

8. 선생님께서 체크 한 사업이 현재 당면한 지역문제를 해결하는 데 도움이 되었다고 생각하십니까?

- ① 도움이 되었다고 생각한다 ☞ 9번 문항으로 이동
- ② 도움이 되지 않았다고 생각한다 ☞ 8-1번 문항으로 이동
- ③ 잘 모르겠다 ☞ 9번 문항으로 이동

8-1. 선생님은 우리 동에서 진행한 사업이 현재 당면한 지역문제를 해결하는데 왜 도움이 되지 않았다고 생각하십니까?

- ① 수행한 사업들이 당면한 지역문제와는 별로 상관이 없다고 생각해서
- ② 수행한 사업들은 적절한 것 같지만 당면한 지역문제를 해결하기에는 사업효과가 미흡하다고 생각해서
- ③ 기타 ( )

9. 선생님은 주민자치회가 위와 같은 사업들의 계획을 스스로 수립하고, 운영했다면 지역문제를 해결하는데 더 도움이 되었을 거라고 생각하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다    ② 그렇지 않다    ③ 그렇다    ④ 매우 그렇다    ⑤ 잘 모르겠다

### III 지역사회 활동 참여 및 신뢰

10. 어려울 때 의지할 만큼 친한 이웃이 선생님이 거주하는 동네 몇 명이나 있으십니까?

- ① 없다      ② 1명      ③ 2~3명      ④ 4~5명      ⑤ 6명 이상

11. 선생님은 일상생활에서 불편하거나 곤란한 문제가 생기면 주로 어떻게 대처하십니까?

- ① 특별히 대처하지 않는다  
 ② 동주민센터, 구청 등에 도움을 요청한다  
 ③ 내 인맥과 자금을 들여 직접 해결한다  
 ④ 비슷한 문제를 해결하려는 이웃의 활동(주민자치회, 반사회, 마을공동체 활동 등)에 동참한다  
 ⑤ 기타(                    )

12. 선생님이 거주하는 동네에서 다음 중 한 달에 한 번(1회) 이상 정기적으로 참여하는 활동이 있으십니까?

(다른 동네에서의 활동을 제외하고 해당되는 내용은 모두 선택해주시기 바랍니다)

- ① 종교 활동  
 ② 친목/여가 활동 (계모임, 경로당, 향우회, 산악회, 문화센터, 자치회관 강좌 등)  
 ③ 자원봉사 또는 자선단체 활동  
 ④ 직능단체 활동 (통진회, 마을문고, 방위협의회, 새마을부녀회 등)  
 ⑤ 마을공동체 활동 (공동육아, 협동조합, 마을기업 등)  
 ⑥ 교육 활동 (학부모회, 학교운영위원회, 학원모임 등)  
 ⑦ 이익증진 활동 (상인회, 번영회 등)  
 ⑧ 기타 (                    )  
 ⑨ 없음

13. 다음 문항에 대한 선생님의 생각은 어떻습니까?

문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 우리 동네 사람들은 서로 믿고 신뢰할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2) 이웃에 경조사가 있을 때, 주민이 서로 도움을 주고받는 전통이 있다	①	②	③	④	⑤
3) 우리 동네는 마을공동체 활동이 활발한 편이다	①	②	③	④	⑤

※ 마을공동체 활동: 육아, 먹거리, 안전 등 일상적인 자기 문제를 비슷한 욕구를 가진 주민들이 모여 함께 해결하는 활동

