

문서번호	감사실-2959
보존기간	5년
결재일자	2023.04.28.
공개여부	비공개(5)

★과장	팀장	감사실장	상임감사	
협 조				

---

## 2023년도 공단 반부패·청렴 추진계획

---

2023. 4.

# 2023년도 공단 반부패·청렴 추진계획

## I 추진 성과 ... '22년도 「성과요약」

- ❖ 기관장 솔선수범의 전사적 청렴 공감대 형성으로 『종합청렴도』 상승
  - ➡ ('22년) 2등급 ← ('21년) 3등급 ← ('20년) 3등급 ← ('19년) 5등급
- ❖ 부패취약요인 체계적 관리를 통한 6년 연속 '부패사건 Zero' 달성
- ❖ ISO37001 구축·운영 관련 '지방공기업 경영평가 우수사례' 선정
- ❖ 2022년 '반부패 및 청렴실천' 우수사례 선정 (장려)
  - ➡ (사례명) '부패사건 신고 모의훈련을 통한' 청렴하고 클린한 조직문화 정착
- ❖ 2022년 서울시 '민원행정 서비스' 최우수 기관 선정 (市 투자출연기관 중 1위)
- ❖ 『이해충돌방지법』 등 신규 청렴제도 및 개념 등의 조직 내 조기 정착
  - ※ '공익' 개념으로 진화한 청렴에 대한 임직원 공감대 형성 및 확산

## □ 전사 동참, 『청렴생태계』 조성 및 『공감대』 형성

- 기관장 주재 정기적 (월별) '청렴회의체' 운영방식 개선 \* 이슈 심층 토의 등
  - 분야별 순환토의를 통한 취약분야 중점관리 (입점업체·시설대관·내부직원)
  - 선제적 자체 청렴도 측정 등 다양한 모니터링 시행 및 결과 공유
- 임직원 체감 '실천지향 청렴교육' 실현, 공직자 사회적 책무 인식 제고
  - 직급·업무별 맞춤형 교육 실시 및 '이해충돌방지법' 교육 강화 등
- '자체감사기구' 기능·역량 강화 \* 공직기강 특별점검, 빈출지적 사례집 발간 등
- '이해충돌 방지제도 조기정착'을 위한 퇴직자 관리방안 마련 \* 준수서약제
- (동료 시선으로) 대민업무 '갑질수준' 진단 및 결과공유로 성찰·변화 유도
  - (1차) 소속부서 갑질수준 평가 → 부서별 자율개선활동 및 전사적 캠페인 병행
  - (2차) 내·외부 대상 입체적 설문 등을 통한 개선 체감효과 확인 \* 3,593명

## □ 청렴하고 『공정한 조직문화』 정착

### ○ 공공기관 특유의 경직·수직적 문화 해소를 위한 '전시적 조직문화 개선활동'

- 신입직원이 '멘토'가 되는 세대공감 「리버스 멘토링」 프로그램 운영
  - ▶ 대면활동 전 온라인 익명소통으로 상호간 보다 진솔한 대화 및 의견 공유 유도
- 직원 소통, 신뢰·청렴문화 확산을 위한 '22년 「CHANGE UP」 캠페인 추진
  - ▶ 조직 실태진단 등을 바탕으로 '지속적' 조직문화 보완·개선활동 전개

- ▶ (2018~19) 일·가정 양립 강화 「GO-STOP-CHANGE」 캠페인
- ▶ (2021) 일하는 문화 개선 「Don't Do&Change」 캠페인
- ▶ (2022) 소통·신뢰·청렴문화 확산 「CHANGE UP」 캠페인



<GO-STOP-CHANGE>

<Don't Do&Change>

<CHANGE UP>

### ○ '부당한 업무지시 근절'을 위한 개선프로그램 운영

- 상급자·동료 등에 의한 불공정 업무지시 실태 설문조사 및 결과공유
- 부서별 취약분야 자율개선 후 개선효과 등 확인 \* 부당업무 지시 3.1%↓
  - ▶ 부당한 업무지시 : (1차 조사) 6.3% → (2차 조사) 3.2%

### ○ 예산 취약분야 시스템 관리 강화 : 부패취약 분야 지출 통제 강화 및 전산화

- ▶ (출장비) 출장결재 상신 전 '자가점검 체크리스트' 도입으로 직원 경각심 제고
- ▶ (업무추진비) 절차 미준수·공개항목 누락 등 예산집행 특별점검 시행
- ▶ (상품권 구매) 상품권 관리대장 전산화로 투명성 제고 및 부서별 책임자 운영

## □ 내부 『부패취약요인』 체계적 관리강화

- (부패취약 분야) 부패유형 법원 판례교육을 통한 청렴공감대 확산
  - 인사·계약·입점업체 관리 등 부패취약 분야 담당자 및 희망 직원 대상
  - 공직사회 주요 부패사건에 대한 법원 판례 교육으로 부패 관련 경각심 제고
    - ▶ 금품수수, 문서위조, 채용비리, 직무상 비밀누설 등 공직부패 사례
  - 교육자료 ‘카드뉴스’ 형태 제작 및 전사 공유
- 부패신고 활성화를 위한 ‘부패위험상황 모의훈련’ 실시
  - 직급·업무 특성 고려, 부패위반 관련 다양한 상황 구성 및 신고 훈련 등 실시
    - ▶ 고위직 맞춤형 시나리오 개발, 임원·부서장 등 고위직의 94.3% 참여
    - ▶ 모의훈련 후, 정책효과 확인 (실제 신고사례 4건 접수)
- 부패방지경영시스템 체계에 따른 ‘반부패 프로세스 고도화’
  - ISO37001 사후심사 (2년차) 추진을 통한 전사적 부패리스크 업데이트 및 인증
- 시민감사관 (시민옴부즈만) 역할 확대 등을 통한 외부감시기능 강화
  - 경영감시 및 조언활동을 통한 경영투명성 제고 (법률, 인권, 계약, 시설 분야 등)

## □ 『시민과 소통』 하는 적극행정 추진

- 소통채널 강화를 통한 시민불만 및 고충 해소 (청렴 해피콜 운영 고도화)
  - 이용시민 대상 만족도 상시조사 방안 ‘청렴해피콜’을 통한 부패감시기능 강화
- 대민업무 절차의 공정성 및 투명성 강화 \* 비공개율 44% (전년대비 3.5%↓)
- 민간 우수기술 확산·판로 지원을 위한 ‘기술홍보 사전예약제’ 플랫폼 구축
  - 민간의 우수기술 공단 사업장 상시 소개토록 기술홍보 채널 신설



## II 추진 방향

### 1 대내·외 청렴환경 (시민, 정부·권익위, 공단)

【시민 인식】 국내 청렴수준 관련 『인식 개선』 \* 권익위 설문 등

○ '22년 부패인식 조사결과 부패·청렴 인식 개선 \* 괄호 전년 대비 변화 (%p)

구분		일반국민	기업인	전문가	외국인	공무원
부패하다 응답	우리사회 전반	54.4 (↓6.5)	36.0 (↓19.0)	39.0 (↓10.7)	13.5 (↓17.3)	8.0 (↓0.7)
	공직사회	38.6 (↓11.2)	29.6 (↓34.2)	33.7 (↓11.2)	11.8 (↓18.0)	3.3 (↑0.4)
우리사회 '불공정하다' 응답		50.4 (↓5.1)	32.0 (↓29.3)	52.1 (↓4.9)	19.5 (↓15.8)	16.4 (↓3.1)

※ (일반국민의 경우) 조사군 대비 만족도 낮지만, 인식개선 효과 확인

○ 최근 반부패 법령제도 대체로 효과적이며, 생활 속 안정적 정착 평가

【정부·권익위】 국가청렴도 『지속 향상』 및 『역량 집중』

○ 정부 2년차, 국가청렴도 지속 향상을 위한 역량 집중

- 정치·사회적 급격한 변화 경험 \* 코로나19, 자연·산업재해, 새정부 출범 등
- 국가청렴도 (CPI) 20위권 '청렴선진국' 진입 목표 설정 \* (現) CPI 31위
- 반부패 법령·제도의 국민 생활 속 내재화로 국민이 체감하는 정책성과 창출

○ 공공부문과 함께 민간부문의 청렴수준 제고를 위한 지원 요구

- 공공·민간 점점 부패 해소를 위한 제도 정비와 실태 점검·관리 지속강화

【공단 내부】 청렴도 『최고수준 도약』 을 위한 노력 강화

○ 기관 청렴도 지속 향상에 따른 청렴 관련 임직원 만족도 및 관심 고조

- (현 단계) 만족·유지가 아닌 역량 제고·강화로 '리딩 청렴기관'으로 도약  
▶ '19년도 청렴도 5등급에서 3년만인 '22년도 2등급으로 3단계 상승

○ 공단 이해관계자 단위별 기관 청렴활동 등 관련 '인식 전환' 마련 필요

- 임직원, 본사-현장, 직원-입점업체 등 이해관계자간 청렴 인식제고 활동 전개

○ 시민 기대수준 향상 등에 따른 '시민접점 부서 청렴활동' 중요성 증가

- 이용시민의 다양한 요구사항 및 이에 따른 직원 대응 등 관련 문제 발생 가능

## □ 『SWOT 분석』 기반의 추진전략 도출

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓기관장의 강력한 반부패·청렴 추진의지</li> <li>✓체계적인 부패위험관리 시스템 도입·운영</li> <li>✓시민옴부즈만 등 외부 전문가 협업 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓다양한 시민접점 시설물 운영에 따른 부패·민원 노출 가능성 확대</li> <li>✓세대·직종·입직경로 등 차이로 인한 불만</li> <li>✓갑질, 소극행정 등에 대한 직원별 인식 차이</li> </ul>
<b>강 점 (S)</b>	<b>약 점 (W)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓코로나19 이후, 본격적인 일상회복 진행</li> <li>✓청렴수준 향상을 위한 공공-민간 등의 다자 네트워크 운영 활성화 요구</li> <li>✓부패·청렴도 인식 향상 및 중요성 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓공공기관 청렴·시민중심 서비스 기대 향상</li> <li>✓경기침체, 물가·이자율 상승 등 경제 불황</li> <li>✓단순 부패의 의미를 넘어선 청렴개념 확장</li> </ul>
<b>기 회 (O)</b>	<b>위 험 (T)</b>

<b>SO 전략 (역량 강화)</b>	<b>ST 전략 (강점 활용)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓기관장·직위자 솔선수범 청렴리더십 확립</li> <li>✓내·외부 청렴활동의 다양화 추구</li> <li>✓외부 네트워크 활성화 통한 공동대응 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓시민참여 확대를 통한 경영 투명성 강화</li> <li>✓지속가능한 청렴성과 창출 전략 추진</li> <li>✓공공기관으로서의 시민과의 상생 청렴환경 조성</li> </ul>
<b>WO 전략 (약점 보완)</b>	<b>WT 전략 (위험 대응)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓다양한 청렴 콘텐츠를 통한 청렴성과 공유</li> <li>✓찾아가는 현장교육으로 직원 인식 개선</li> <li>✓소극행정 타파 및 적극행정 서비스 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓외부 이해관계자와의 소통활동 강화</li> <li>✓부패 취약시기를 반영한 공직기강 점검</li> <li>✓청렴·친절 인식의 일원화 및 교육 확대</li> </ul>

## 《 '청렴도 1등급 도약을 위한' 『5대 추진전략』 》

① 청렴경영 『환경구축』 및 『내재화』	④ 시민이 공감하는 『적극행정』 추진 및 『성과창출』
② 청렴하고 공정한 『조직문화 혁신』 구현	⑤ 민관·기관 『외부 네트워크』 참여 활동 확대
③ 부패취약분야 『선제적 발굴·개선』 강화	