

2023. 7. 14.(금) 조간용

이 보도자료는 2023년 7월 13일 오후 15:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 미래청년기획단 청년사업반

청년사업반장

이자영

02-2133-4299

청년활력팀장

최인성

02-2133-4327

사진없음 사진있음 쪽수 : 4쪽

담 당 자

김다영

02-2133-6599

“은둔청년 포장주문 할인 받고, 집 밖으로 한 걸음 떼가...”

서울시, 민간배달앱(땡겨요·위메프오·먹깨비)과 고립·은둔 청년 활력증진 맞손

- 서울시, 배달앱 ‘땡겨요’, ‘위메프오’, ‘먹깨비’와 7.13(목) 고립·은둔청년 활력 증진 업무협약 체결
- 고립·은둔 청년이 집 밖으로 나와 포장 주문 시 픽업 할인 쿠폰 제공 등 외출 독려
- 배달앱 배너, 알림 활용으로 고립·은둔청년에 대한 사회적 관심 확산과 사업 홍보에도 적극 협력
- 서울시, 아모레퍼시픽·배달앱에 이어 다양한 민간분야와 고립·은둔 청년지원 사례 꾸준히 늘릴 것

서울시가 서울배달플러스(+)에 참여 중인 대표 민간 배달앱사 ‘땡겨요, 위메프오, 먹깨비’와 서울 고립·은둔 청년의 활력 증진 및 외출 독려 등 연계 지원을 내용으로 하는 업무협약(MOU)을 체결했다.

- 7월 13일(목) 오후 2시 서울청년활동지원센터에서 열린 협약식에는 김철희 서울시 미래청년기획단장, 전성호 땡겨요 대표, 하재욱 위메프오 대표, 김주형 먹깨비 공동대표가 참석했다.
- 서울시는 올해 4월 「고립·은둔 청년 종합지원대책」을 발표하여 고립감을 느끼거나 은둔하는 청년의 정서 회복과 사회복귀를 위한 원스톱 지원체계를 가동하고 청년 유형에 따른 다양한 맞춤형 프로그램을 제공하고 있다.
- 서울배달플러스(+)는 평균 10%대의 높은 배달앱 시장 중개수수료를 2% 이하로 낮춰 소상공인의 부담을 덜어주고 상품권 할인 발행(7%)과

환급(3%)을 통해 소비자의 배달비 부담을 낮추고자 지난 2020년 9월 부터 운영 중인 민관 협력 방식의 공공배달서비스이다.

- 이번 업무협약의 일환으로 ▲배달앱사는 서울시 고립·은둔청년 지원사업에 참여 중인 청년에게 각 배달앱에서 사용 가능한 포장 주문 전용 할인 쿠폰을 제공하고, 배달앱 배너와 알림 등을 통해 서울시 고립·은둔청년 지원사업 홍보에 협력한다. ▲서울시는 ‘땡겨요, 위메프오, 먹깨비’에 대한 홍보 마케팅을 지원한다.

- 먼저, 배달앱사는 고립·은둔청년 총 6백명에게 집 밖으로 나와 외출을 독려하기 위한 포장 주문 전용 픽업 할인 쿠폰(1인당 최대 5천원, 2매)을 제공한다.
 - 시범사업으로 진행되는 만큼 추후 청년이 느끼는 만족도나 체감도 등의 견을 수렴해 지원방식과 내용, 범위 등을 살펴보고, 재미요소가 가미된 밤길걷기 캠페인이나 야외활동 연계 포인트 등 사업을 기획할 예정이다.

- 각 배달앱 배너와 알림, 팝업 등을 활용해 서울시 고립·은둔청년 지원사업 홍보에도 적극 협력한다. 사업 안내를 통해 배달앱을 이용하는 일반시민에게 고립·은둔청년에 대한 관심을 확산시키고, 고립·은둔청년 당사자와 가족, 지인 등이 상시 도움을 요청하고 의뢰할 수 있도록 사업안내 홈페이지 링크를 연결할 예정이다. 서울시에서는 시(市) 홍보매체 등을 통해 땡겨요, 위메프오, 먹깨비에 대한 마케팅 지원과, 서울청년정책 협력 기관으로서 청년친화 이미지가 구축되도록 앱 인지도 향상 등을 위한 다양한 지원 정책을 마련할 예정이다.

- 한편, 서울시는 지난 6월 19일 아모레퍼시픽공감재단과 「청년 마음건강, 고립은둔 청년지원」을 위한 협약을 맺은 데 이어, 이번 배달앱과의 협업으로 두 번째 민관 협업 사례를 마련했고, 앞으로도 다양한 분야의 기관과 협력과제를 발굴해 고립은둔 청년을 지원한다는 방침이다.

- 김철희 서울시 미래청년기획단장은 “서울시는 고립·은둔청년 종합지원 대책을 발표해 청년 당사자들의 회복과 사회복귀를 위한 다양한 노력을 기울이면서, 민관 협력 체계를 마련하는 데 힘써왔다.”며 “이번 배달앱사와의 협약을 계기로 더 많은 민간 자원이 고립은둔 청년들의 사회 진출에 동참할 수 있도록 노력하겠다.”고 덧붙였다.

붙임 MOU 행사 사진 (추후제공 예정). 끝.

□ 협약개요

- 일 시 : 2023. 7. 13.(목) 14:00 ~ 14:40(40')
- 장 소 : 서울시 청년활동지원센터 대회의실
- 협약기관 : 서울특별시, 땡겨요, 위메프오, 먹깨비
- 건 명 : 고립·은둔청년 활력 증진 및 사회적 관심 확대 위한 업무협약
- 참 석 : 미래청년기획단장, 땡겨요·위메프오·먹깨비 대표

□ 협약사업(안)

- (서울시) 서울배달+ 배달앱 홍보 마케팅 지원
 - 고립·은둔 청년 사업 확산과 더불어, 서울배달+ 참여 배달앱 홍보 마케팅 효과 도모
- (배달앱) 외출 독려 서비스 지원 및 배달앱 통한 사업 홍보
 - 산책 및 외출 독려를 위한 포장 주문 전용 할인쿠폰 지급¹⁾

※ 업체별 세부 지원 내용(안)

연번	기관	지원대상	지원방식
1	(주)신한은행 땡겨요	·고립·은둔청년 200명	·1인당 5,000원 포장전용 쿠폰 2매 (최소 주문금액 1만원)
2	(주)위메프오	·고립·은둔청년 200명	·1인당 5,000원 포장전용 쿠폰 2매 (최소 주문금액 1만원)
3	(주)먹깨비	·고립·은둔청년 200명	·1인당 2,000원 포장전용 쿠폰 1매 (최소 주문금액 3천원)

- 배달앱 배너, 알림 등 통한 시 사업 홍보 및 은둔청년 발굴 연계

1) 쿠폰제공 방식 : ① 쿠폰 일련번호 제공(배달앱→市) ② 고립·은둔 청년 명단 확보(市) ③ 포장쿠폰 발송(市→청년) ④ 쿠폰사용(청년)