
목차

01 조사개요	2
1_배경과 방향	2
2_조사설계	3
3_조사진행	5
4_조사내용	7
02 표본설계	20
1_모집단 및 표본추출틀	20
2_표본배분	22
3_표본추출	26
4_가중치 작성 및 추정	27
03 서울시민 생활실태	34
1_가구 일반사항	34
2_경제활동	40
3_소득과 지출	51
4_자산과 부채	58
5_주거실태	64
6_건강과 의료이용	85
7_식생활 실태	110
8_사회적 관계 및 활동	127

04 분야별 복지실태	144
1_소득보장	144
2_아동돌봄	168
3_성인돌봄	189
4_청년복지	200
5_중장년복지	215
6_1인가구	230
05 복지의식	238
1_생활수준	238
2_복지정책 평가	239
3_복지의식과 욕구	241
06 결론	264
1_주요 연구결과	264
2_조사의 한계	271
참고문헌	275
부록	277
1_2022 복지실태조사 조사표	277
2_2022 복지실태조사 문항출처	330
Abstract	335

표 목차

[표 1-1] CAPI 및 유치조사 비율 변화	4
[표 1-2] 조사설계	5
[표 1-3] 각 구 내 조사구 특성별 표본배분 현황	7
[표 1-4] 조사문항 개발과정	8
[표 1-5] 서울복지실태조사 조사문항 변경내용: (1) 서울시민 생활실태	10
[표 1-6] 서울복지실태조사 조사문항 변경내용: (2) 분야별 서비스 이용	12
[표 1-7] 서울복지실태조사 조사문항 변경내용: (3) 복지의식 및 욕구	13
[표 1-8] 2022년 서울시복지실태조사 조사표 주요 문항	14
[표 1-9] 2022 서울복지실태조사 분야별 주요 지표	15
[표 1-10] 승인변경 관련 통계법	16
[표 1-11] 변경승인 절차(2022. 7. 기준)	17
[표 2-1] 모집단 현황(2020년 인구주택총조사)	21
[표 2-2] 주요 조사항목에 대한 추정값과 상대표준오차(2020년도 조사)	22
[표 2-3] 권역별 표본배분 방안: 표본조사구 수	23
[표 2-4] 새로운 표본설계의 주요 조사항목에 대한 상대표준오차(예상)	23
[표 2-5] 권역 내 자치구별 표본배분 현황	24
[표 2-6] 각 구 내 조사구 특성별 표본배분 결과	25
[표 2-7] 가중치 변수명	30
[표 2-8] 자치구별 가중치 현황	31
[표 3-1] 동거상태	35
[표 3-2] 가구구성비	36
[표 3-3] 가구원 수 비교	36
[표 3-4] 가구주 개인특성	37

[표 3-5] 가구원 개인특성	37
[표 3-6] 주요 복지대상 집단 구성비	38
[표 3-7] 이사 경험	39
[표 3-8] 가구주의 근로능력정도	40
[표 3-9] 가구원의 근로능력정도	41
[표 3-10] 가구주와 가구원의 근로가 불가능한 이유	41
[표 3-11] 가구주의 경제활동 참여상태	42
[표 3-12] 가구원의 경제활동 참여상태	43
[표 3-13] 가구주 직종	44
[표 3-14] 가구원 직종	45
[표 3-15] 가구주의 근로시간형태 및 주당 근로시간	46
[표 3-16] 가구원의 근로시간형태 및 주당 근로시간	46
[표 3-17] 일자리 개수	47
[표 3-18] 여러 개의 일을 하는 이유(1순위)	48
[표 3-19] 플랫폼 노동 종사 여부	48
[표 3-20] 플랫폼 노동 업무	49
[표 3-21] 플랫폼 노동 이유	49
[표 3-22] 가구주 비경제활동 사유	50
[표 3-23] 가구원 비경제활동 사유	51
[표 3-24] 소득 및 지출 조사항목 변경표	52
[표 3-25] 연평균 가구 총소득 규모	53
[표 3-26] 연평균 가구 총소득 구간분포	53
[표 3-27] 소득유형별 연간 가구소득 평균액과 구성비	54
[표 3-28] 연평균 가구 가처분소득 규모	54
[표 3-29] 연평균 가구 가처분소득 구간분포	55
[표 3-30] 세금유형별 연평균 가구 비소비지출 규모	56
[표 3-31] 세금유형별 연평균 가구 비소비지출 비중	56
[표 3-32] 월평균 가구 생활비 지출	57
[표 3-33] 생활비 사용처(1순위)	57
[표 3-34] 자산과 부채 조사항목 변경표	58

[표 3-35] 자산유형별 가구당 자산 보유액 및 구성: 가구 전체	59
[표 3-36] 자산보유가구의 가구당 총자산 평균액	59
[표 3-37] 자산보유가구의 자산규모별 분포	60
[표 3-38] 부채 여부 및 규모	60
[표 3-39] 부채보유가구의 부채유형별 가구 구성비	61
[표 3-40] 부채를 갖게 된 이유(1순위)	61
[표 3-41] 보유 부채 출처(중복응답)	62
[표 3-42] 이자연체 경험	62
[표 3-43] 보유 부채 상환 부담	63
[표 3-44] 주택유형	65
[표 3-45] 주택 점유형태	66
[표 3-46] 최근 2년 내 이사 경험	66
[표 3-47] 거주하고 있는 주택 규모	67
[표 3-48] 거주하고 있는 주택 방 개수	68
[표 3-49] 거주지의 위치	68
[표 3-50] 최저주거기준 미달가구	70
[표 3-51] 난방에 사용하는 에너지(1순위)	71
[표 3-52] 난방비 부담 정도	72
[표 3-53] 사용 중인 냉방기기(복수응답)	73
[표 3-54] 냉방비 부담 정도	74
[표 5-55] 야간보행안전도	75
[표 3-56] 거주주택 가격 비교	75
[표 3-57] 자가가구 주택가격 분포	76
[표 3-58] 전세가구 전세보증금 분포	77
[표 3-59] 보증금 있는 월세 가구의 보증금 분포	78
[표 3-60] 보증금 있는 월세 가구의 월세 분포	79
[표 3-61] 보증금 없는 월세 가구의 월세 분포	80
[표 3-62] 점유형태별 월평균 관리비 현황	81
[표 3-63] 자가가구의 주거비 과부담	82
[표 3-64] 임차가구의 주거비 과부담	83

[표 3-65] 주거복지사업 이용실태	84
[표 3-66] 가구주의 주관적 건강상태	86
[표 3-67] 가구원의 주관적 건강상태	87
[표 3-68] 가구주의 만성질환 여부 및 기간	88
[표 3-69] 가구원의 만성질환 여부 및 기간	89
[표 3-70] 가구주와 가구원 만성질환 유형	90
[표 3-71] 응답자의 주관적 구강 건강상태	91
[표 3-72] 가구주 및 가구원의 일상생활 도움 필요 정도	92
[표 3-73] 가구주 및 가구원의 장기요양등급	92
[표 3-74] 키, 몸무게	92
[표 3-75] 흡연 행태	93
[표 3-76] 음주 행태	94
[표 3-77] 평소 운동 여부와 운동횟수	95
[표 3-78] 규칙적으로 운동을 하지 않는 이유	96
[표 3-79] 건강관리를 위한 노력(1순위)	96
[표 3-80] 건강검진 수검 여부 및 검진유형	97
[표 3-81] 건강검진 미수검 이유	98
[표 3-82] 주로 이용하는 의료기관 종류	98
[표 3-83] 자주 방문하는 의료기관 이용 이유	99
[표 3-84] 입원 및 응급실 이용경험	100
[표 3-85] 병의원진료 미충족 경험 여부	101
[표 3-86] 병의원진료 미충족 이유	102
[표 3-87] 치과치료 미충족 경험	103
[표 3-88] 치과치료 미충족 이유	104
[표 3-89] 우울여부 및 정도	105
[표 3-90] 자살생각 경험 여부 및 자살시도 경험	106
[표 3-91] 죽고 싶다는 생각 이유	106
[표 3-92] 전문가 상담경험 및 극복방법	107
[표 3-93] 가구주 및 가구원의 치매 여부	108
[표 3-94] 보건의료서비스 이용실태	108

[표 3-95] 보건의료서비스 신청·이용의향	109
[표 3-96] 식생활 형편 정도	110
[표 3-97] 다양한 식품을 먹지 못한 이유(1순위)	111
[표 3-98] 먹을 것을 충분히 먹지 못한 이유(1순위)	112
[표 3-99] 식비가 부족하여 먹을 것이 떨어질까 걱정했던 경험	113
[표 3-100] 식비가 부족하여 먹을 것이 떨어진 경험	114
[표 3-101] 식비가 부족하여 균형 잡힌 식사를 할 수 없었던 경험	115
[표 3-102] 식비가 부족하여 식사를 거르거나 줄인 경험	116
[표 3-103] 식비가 부족하여 먹어야 한다고 생각하는 양보다 적게 먹은 경험	117
[표 3-104] 배가 고프는데 먹지 못한 경험	118
[표 3-105] 식비가 부족하여 먹지 못해 살이 빠진 경험	119
[표 3-106] 식비가 부족하여 하루종일 굶은 경험	120
[표 3-107] 식사 횟수(주당 끼니 수)	121
[표 3-108] 최근 1년 집에서 직접 조리한 식사를 섭취한 횟수	122
[표 3-109] 최근 1년 가정대용식 섭취 횟수	123
[표 3-110] 최근 1년 외식 횟수	124
[표 3-111] 최근 1년 급식(학교, 회사급식 등) 횟수	125
[표 3-112] 최근 1년 편의점 음식 섭취 횟수	126
[표 3-113] 최근 1년 과일 섭취 횟수	127
[표 3-114] 소통빈도	128
[표 3-115] 사회적 고립	129
[표 3-116] 외로움 정도	130
[표 3-117] 은둔가족 여부 및 지속기간	131
[표 3-118] 은둔지속 계기	132
[표 3-119] 여가활동 빈도	132
[표 3-120] 여가활동을 주로 함께하는 사람	133
[표 3-121] 여가활동(1순위)	134
[표 3-122] 여가활동에 소요된 시간과 비용	134
[표 3-123] 여가활동에 어려운 점(1순위)	135
[표 3-124] 반려동·식물 키우는지 여부	136

[표 3-125] 반려동식물 키우는 이유(1순위)	137
[표 3-126] 사회활동 참여율 및 참여의사	138
[표 3-127] 최근 1년간 기부경험 및 의사	138
[표 3-128] 최근 1년간 자원봉사활동 경험	139
[표 3-129] 서울시간은행 형태의 자원봉사활동 참여의향	139
[표 3-130] 자원봉사활동에 보상이 주어질 경우 선호하는 보상형태	140
[표 3-131] 시간은행 형태의 자원봉사활동 참여의향 없거나 모르겠다고 응답한 이유	141
[표 3-132] 시간은행 형태의 서비스 중 선호하는 서비스 유형	142
[표 4-1] 표본가구의 소득분포 현황	145
[표 4-2] 2021년 기준 중위소득	145
[표 4-3] 기준 중위소득 기준 빈곤율	146
[표 4-4] 빈곤율(표본가구 중위소득 50% 이하 해당 가구)	147
[표 4-5] 결핍 비율	148
[표 4-6] 저소득가구와 일반가구의 결핍 유경험률 비교	149
[표 4-7] 심각한 사회적, 물질적 박탈	150
[표 4-8] 생애주기별 박탈 여부	151
[표 4-9] 의료비, 난방비, 냉방비, 이자 지출	152
[표 4-10] 빈곤층과 비빈곤층의 의료비, 난/냉방비, 이자 지출	153
[표 4-11] 주택임대료 지출	153
[표 4-12] 빈곤층과 비빈곤층의 주택임대료 지출	154
[표 4-13] 자산형성 유무	155
[표 4-14] 재테크 수단(중복응답)	156
[표 4-15] 재테크 목적(1순위)	157
[표 4-16] 재테크를 하지 않는 이유	158
[표 4-17] 자산형성을 위한 서울시 지원방식(1순위)	159
[표 4-18] 가계부채	161
[표 4-19] 저소득 복지사업 신청 여부와 미신청 이유	162
[표 4-20] 저소득 복지사업 이용실태	163
[표 4-21] 세대별, 소득별 저소득 복지사업 이용의사	164
[표 4-22] 고용지원사업 이용실태	165

[표 4-23] 세대별, 소득별 고용지원사업 이용의사	166
[표 4-24] 고용서비스 방식	167
[표 4-25] 일자리 지원사업 운영 위해 보완될 점(1순위)	168
[표 4-26] 가구원 연령별 주양육자	169
[표 4-27] 가구원 연령별 보육시설 이용현황	170
[표 4-28] 어린이집 및 유치원 만족 비율	171
[표 4-29] 보육시설 미이용 이유	172
[표 4-30] 보육시설을 이용하지 않는 경우 주양육자	172
[표 4-31] 아이돌봄서비스 이용실태	173
[표 4-32] 아이돌봄서비스 이용 주된 이유	174
[표 4-33] 아이돌봄서비스 미이용 이유	175
[표 4-34] 학령기별 학교 다니는지 여부	176
[표 4-35] 학령기별 평일 귀가시간	176
[표 4-36] 방과후 주된 활동	177
[표 4-37] 학령기별 사교육 이용비율 및 사교육비	178
[표 4-38] 학교에 다니지 않는 만 6~18세 가구원 여부	178
[표 4-39] 학교에 다니지 않는 가구원 미등교 사유	179
[표 4-40] 학교밖 가구원 사교육비	180
[표 4-41] 학교에 다니지 않는 경우, 현재하고 있는 활동(1순위)	180
[표 4-42] 기관 이용 영유아가구원 연령별 추가 필요시간	181
[표 4-43] 학령기 가구원의 혼자 있는 시간(평일/주말)	182
[표 4-44] 공적 방과후 돌봄서비스 이용 여부	182
[표 4-45] 방과후 자녀 돌봄을 위해 필요한 지원(1순위)	183
[표 4-46] 출산 후 경력단절 가구원	184
[표 4-47] 일·가정 양립을 위해 필요한 지원(1순위)	184
[표 4-48] 평균 놀이시간 및 충분성	185
[표 4-49] 놀이시간이 충분하지 않은 이유	186
[표 4-50] 임신과 출산 관련 사업 이용실태	187
[표 4-51] 일·가정 양립정책 이용실태	187
[표 4-52] 아동청소년 사업 이용실태	188

[표 4-53] 성인 가족원 중 돌봄이 필요한 사람이 있는지 여부	189
[표 4-54] 돌봄 필요여부 및 주된 이유	190
[표 4-55] 돌봄이 필요한 가구와 일반가구의 가구특성 비교	191
[표 4-56] 주 돌봄 제공자 및 돌봄 제공시간	191
[표 4-57] 가족이 돌봄을 제공하지 않는 이유	192
[표 4-58] 가족 외 이용 돌봄서비스	192
[표 4-59] 공적돌봄 미이용 사유	192
[표 4-60] 일상생활 지원 및 돌봄서비스 이용 경험	193
[표 4-61] 주요 서비스별 이용 및 충분성: 보건의료서비스(방문간호, 방문재활, 방문의료)	193
[표 4-62] 주요 서비스별 이용 및 충분성: 방문요양 및 활동지원서비스	194
[표 4-63] 주요 서비스별 이용 및 충분성: 단순 일상생활지원서비스(가사지원, 식사제공, 차량지원 등)	194
[표 4-64] 주요 서비스별 이용 및 충분성: 시설서비스(양로, 요양시설 및 요양병원 등)	195
[표 4-65] 주요 서비스별 이용 및 충분성: 이용시설서비스(주야간, 단기보호서비스 등)	195
[표 4-66] 돌봄 부담감	196
[표 4-67] 필요한 돌봄서비스(우선순위)	197
[표 4-68] 성인 돌봄서비스 확충을 위해 서울시가 강화해야 할 사업	198
[표 4-69] 돌봄서비스 지원사업 이용실태	199
[표 4-70] 청년가구 표본 구성	200
[표 4-71] 청년가구소득과 소비 실태	201
[표 4-72] 청년가구주 가구 및 청년가구세대 소득구성	202
[표 4-73] 청년가구주의 근로시간형태 및 주당 근로시간	203
[표 4-74] 청년 응답자의 근로시간형태 및 주당 근로시간	203
[표 4-75] 청년가구주 및 청년 응답자 일자리	204
[표 4-76] 청년가구주 및 청년가구원 N잡 경험	205
[표 4-77] 청년가구주 및 청년가구원 N잡 주된 이유	206
[표 4-78] 청년가구주 및 청년가구원 플랫폼 노동 경험	206
[표 4-79] 청년가구주 및 청년가구원 플랫폼 노동 주된 업무	206
[표 4-80] NEET 비율	207
[표 4-81] 청년가구주 가구 자산형성 여부	208
[표 4-82] 청년가구주 가구 재테크 수단(중복응답)	209

[표 4-83] 청년 응답자 우울감	210
[표 4-84] 청년 응답자 자살생각 및 주된 이유	211
[표 3-85] 청년 외로움 정도	212
[표 3-86] 청년가구 사회적 고립	213
[표 4-87] 영케어러 실태	213
[표 4-88] 청년지원사업 이용실태	214
[표 4-89] 중장년가구 표본 구성	215
[표 4-90] 중장년 일자리 특성	216
[표 4-91] 중장년 응답자 일자리	217
[표 4-92] 중장년 N잡 경험	217
[표 4-93] 중장년 N잡 이유(1순위)	218
[표 4-94] 중장년 플랫폼 노동 경험	218
[표 4-95] 중장년 플랫폼 노동 이유(1순위)	219
[표 4-96] 일자리 지원사업 운영을 위해 보완될 점(1순위)	220
[표 4-97] 퇴직 후 일에 대한 계획	221
[표 4-98] 퇴직 후 근로 희망	221
[표 4-99] 적정노후 생활비 및 퇴직 후 다음 일자리(활동)를 위해 준비한 사항	222
[표 4-100] 노후 준비 현황	222
[표 4-101] 노후 미준비 가구의 향후 생활비 마련 계획	223
[표 4-102] 연금 형태별 예상 수령액과 월 납부액	223
[표 4-103] 중장년 자산형성 여부 및 재테크 수단	224
[표 4-104] 중장년 자살생각 및 주된 이유	225
[표 4-105] 중장년 은둔가족 및 주된 이유	226
[표 3-106] 사회적 고립	227
[표 3-107] 중장년 외로움 정도	227
[표 3-108] 중장년 소통빈도	228
[표 4-109] 중장년 대상 지원사업 이용실태	229
[표 4-110] 1인가구 현황	230
[표 4-111] 혼자 생활하는 가장 큰 이유	231
[표 4-112] 혼자 생활하면서 가장 곤란한 점	232

[표 4-112(계속)] 혼자 생활하면서 가장 곤란한 점	232
[표 4-113] 소통빈도	233
[표 4-114] 사회적 고립	233
[표 4-115] 1인가구 외로움 정도	234
[표 4-116] 최근 2년 이내 이사경험 및 주된 이유	234
[표 4-117] 1인가구 지원사업 이용실태	235
[표 5-1] 주관적 사회경제적 지위 인식	238
[표 5-2] 생활영역별 만족도	239
[표 5-3] 생활영역별 삶의 질 평가	240
[표 5-4] 생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분성 평가	240
[표 5-5] 복지 정책방향에 대한 의견	241
[표 5-6] 복지 정책대상에 대한 의견	242
[표 5-7] 공공성에 대한 의견	243
[표 5-8] 비용부담에 대한 의견	244
[표 5-9] 복지수준에 대한 의견	245
[표 5-10] 복지시설 선호도: 규모와 거리	246
[표 5-11] 복지시설 선호도: 비용과 질	247
[표 5-12] 주요 복지시설 이용실태	248
[표 5-13] 시설유형별 거주 지역(자치구)에 필요한 정도	248
[표 5-14] 복지에 대한 일차적 책임	249
[표 5-15] 복지서비스 제공을 위한 정부의 재원마련 방법	250
[표 5-16] 경제위기 시 서울시로부터 지원받아 기본적인 생계를 유지할 수 있을 것이라는 기대	251
[표 5-17] 세금을 부담한 만큼 복지혜택이 돌아올 것이라는 기대	252
[표 5-18] 서울시가 가장 역점을 두어야 할 정책 분야(1순위)	253
[표 5-19] 서울시가 가장 우선 지원해야 할 대상(1순위)	254
[표 5-20] 서울시가 제공하는 1인가구를 위한 지원 정책의 설계 대상	255
[표 5-21] 다문화 인식1: 외국인들은 한국에서 돈만 벌고 혜택만 받으려고 한다	256
[표 5-22] 다문화 인식2: 외국인이 한국 국적을 취득하는 것이 싫다	257
[표 5-23] 다문화 인식3: 외국인과 옆집에 사는 것이 싫다	258
[표 5-24] 다문화 인식4: 외국인과 가까운 친구 또는 선후배가 되는 것이 싫다	259

[표 5-25] 다문화 인식5: 외국인과의 결혼을 통해 친인척이 되는 것이 싫다	260
[표 5-26] 다문화 인식6: 자녀가 외국인 주민이나 다문화가족 자녀와 친구가 되는 것이 싫다	261
[표 5-27] 외국인 신분인 외국인 주민, 다문화가족에 복지급여 주는 것에 대한 인식	262
[표 6-1] 부채보유가구의 부채유형별 연간 원금상환액	273
[표 6-2] 부채보유가구의 부채유형별 연간 이자지급액	273

