

---

# 2023년 주요 업무보고

---

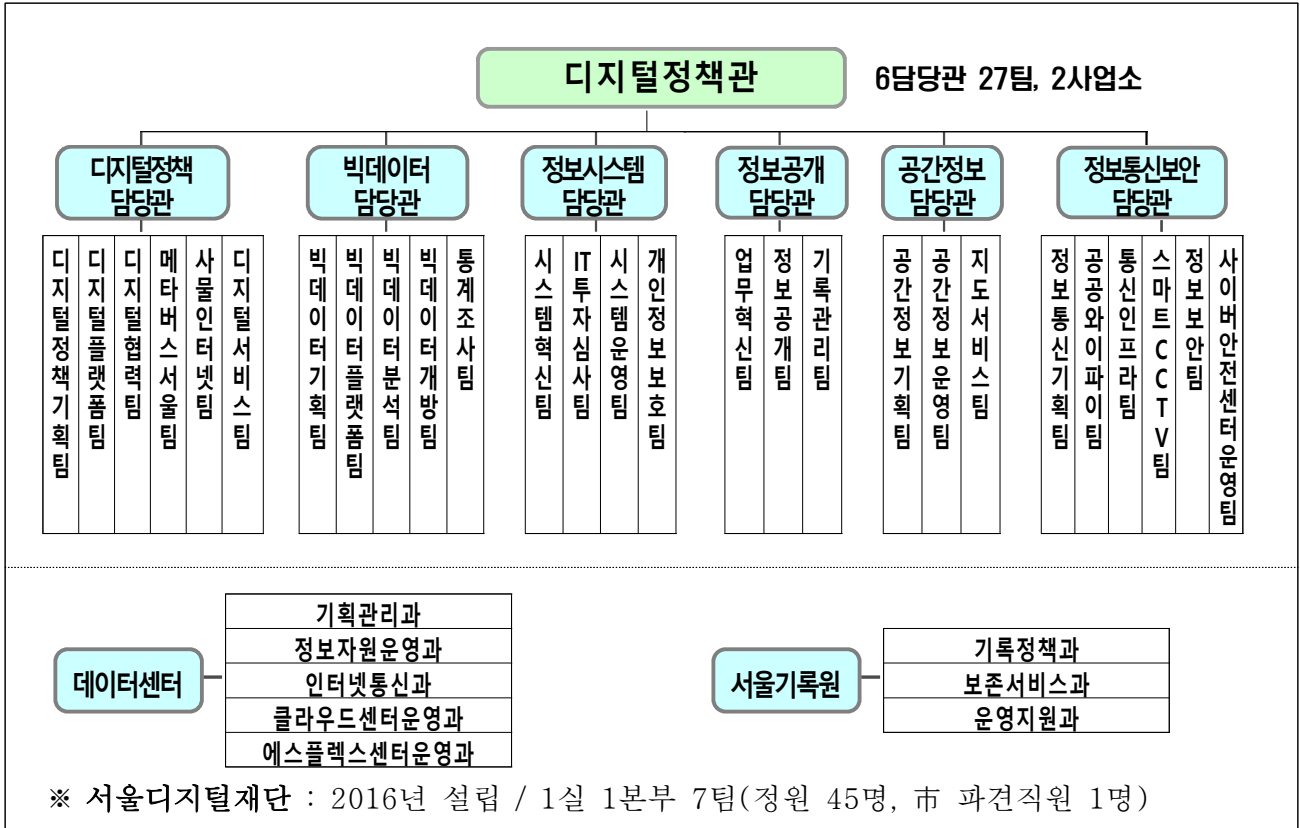
2023. 4.

디지털정책관

# I. 일반 현황

## 조 직

..... 1정책관 6담당관 27팀, 2사업소



## 인 력

(2023. 3. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문 경력관	임기제	관리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	266	252	59 (23.4%)	73 (29.0%)	51 (20.2%)	9 (3.6%)	13 (5.2%)	8 (3.2%)	8 (3.2%)	22 (8.7%)	9 (3.6%)	△14
디지털정책담당관	35	35	19	10	3					2	1	-
빅데이터담당관	28	27	8	11					3	4	1	△1
정보시스템담당관	24	24	5	12	4					3		-
정보공개담당관	25	24	11	8			1	2			2	△1
공간정보담당관	25	23	3	4	2	9			4	1		△2
정보통신보안담당관	36	36	3	1	29					2	1	-
데이터센터	69	62	6	25	12		7			8	4	△7
서울기록원	24	21	4	2	1		5	6	1	2		△3

※ 5급 팀장 이상 43명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 35명(81.4%)

전체 직원(252명) 중 전문자격증 소지자(78.2%) : 전산 분야 158명, 정보통신 분야 39명

## 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진</li> <li>· 디지털 플랫폼 서울 추진</li> <li>· 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영</li> <li>· 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원</li> <li>· 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화</li> <li>· 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진</li> <li>· 서울디지털재단 지도·감독</li> </ul>
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 빅데이터 기반 행정 활성화 추진</li> <li>· 빅데이터 서비스 플랫폼 구축</li> <li>· 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석</li> <li>· 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방</li> <li>· 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영</li> <li>· 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 VDI 시스템 구축</li> <li>· 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축</li> <li>· 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리</li> <li>· 행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진</li> <li>· 정보화사업 예산 심사·기술 검토</li> <li>· 시도 행정정보시스템 운영 및 관리</li> <li>· 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영</li> <li>· 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화</li> <li>· 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화</li> </ul>
정보공개담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산</li> <li>· 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영</li> <li>· 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리</li> <li>· 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가</li> <li>· 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영</li> <li>· 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관)</li> <li>· 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)</li> </ul>

부서(기관)별	주요업무
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>· 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영</li> <li>· 항공사진의 촬영·관리·활용</li> <li>· 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영</li> <li>· 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영</li> <li>· 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리</li> <li>· 드론공간정보시스템 운영·관리</li> <li>· 주소정보(도로명주소) 사업 추진</li> </ul>
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>· 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화</li> <li>· 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선</li> <li>· 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영</li> <li>· 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리</li> <li>· 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화</li> <li>· 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무</li> <li>· 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리</li> <li>· 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응</li> <li>· 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무</li> </ul>
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정</li> <li>· 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영</li> <li>· 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리</li> <li>· 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리</li> </ul>
서 울 기 록 원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검</li> <li>· 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집</li> <li>· 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원</li> <li>· 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공</li> <li>· 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등)</li> <li>· 영구기록관리시스템 구축·운영</li> </ul>

## 2023년도 세입·세출 예산현황

### ● 세입 총괄

('23. 3. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2023 예산현액	2022 최종예산	증감	
			액	률
<b>계</b>	<b>13,941,956</b>	<b>17,370,899</b>	<b>△3,428,943</b>	<b>△19.7%</b>
<b>세외수입</b>	<b>13,218,894</b>	<b>14,850,806</b>	<b>△1,631,912</b>	<b>△11.0%</b>
<b>경상적세외수입</b>	<b>7,997,920</b>	<b>8,670,224</b>	<b>△672,304</b>	<b>△7.8%</b>
공유재산임대료	7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
주차요금수입	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료	15,075	40,520	△25,445	△62.8%
증지수입	-	964	△964	△100.0%
기타이자수입	61,401	109,053	△47,652	△43.7%
<b>임시적세외수입</b>	<b>4,805,645</b>	<b>5,878,506</b>	<b>△1,072,861</b>	<b>△18.3%</b>
자치단체간부담금	3,839,342	4,760,962	△921,620	△19.4%
시도비반환금수입	128,374	85,164	43,210	50.7%
자체보조금등반환수입	2,329	58,829	△56,500	△96.0%
위탁비반환수입	11,199	-	11,199	순증
그외수입	821,958	970,823	△148,865	△15.3%
지난년도수입	2,443	2,728	△285	△10.4%
<b>지방행정제재·부과금</b>	<b>415,329</b>	<b>302,076</b>	<b>113,253</b>	<b>37.5%</b>
과징금	13,000	9,000	4,000	44.4%
기타과태료	402,329	293,076	109,253	37.3%
<b>보조금</b>	<b>716,251</b>	<b>2,491,578</b>	<b>△1,775,327</b>	<b>△71.3%</b>
<b>국고보조금사용잔액</b>	<b>6,811</b>	<b>28,515</b>	<b>△21,704</b>	<b>△76.1%</b>

### ● 세출 총괄

('23. 3. 31. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2023 예산현액	2022 최종예산	증감		집행현황	
			액	률	액	률
<b>계</b>	<b>163,848,799</b>	<b>137,950,562</b>	<b>25,898,237</b>	<b>18.8%</b>	<b>59,167,380</b>	<b>36.1%</b>
<b>디딤지정채관</b>	<b>22,800,113</b>	<b>20,014,149</b>	<b>2,785,964</b>	<b>13.9%</b>	<b>4,986,732</b>	<b>21.9%</b>
일반회계	21,468,739	17,866,615	3,602,124	20.2%	4,239,985	19.7%
특별회계	1,331,374	2,147,534	△816,160	△38.0%	746,747	56.1%
<b>빅데이터관</b>	<b>17,248,450</b>	<b>14,061,095</b>	<b>3,187,355</b>	<b>22.7%</b>	<b>7,257,110</b>	<b>42.1%</b>
<b>정담보시당스텔관</b>	<b>5,960,670</b>	<b>5,978,331</b>	<b>△17,661</b>	<b>△0.3%</b>	<b>3,978,498</b>	<b>66.7%</b>
<b>정담보당공개관</b>	<b>9,022,066</b>	<b>9,374,615</b>	<b>△352,549</b>	<b>△3.8%</b>	<b>6,066,409</b>	<b>67.2%</b>
<b>공담간당정보관</b>	<b>8,655,129</b>	<b>7,494,758</b>	<b>1,160,371</b>	<b>15.5%</b>	<b>2,927,622</b>	<b>33.8%</b>
<b>정담보통신보안관</b>	<b>40,401,130</b>	<b>31,568,902</b>	<b>8,832,228</b>	<b>28.0%</b>	<b>12,207,189</b>	<b>30.2%</b>
일반회계	30,213,088	22,952,023	7,261,065	31.6%	9,428,111	31.2%
특별회계	10,188,042	8,616,879	1,571,163	18.2%	2,779,078	27.3%
<b>데이터센터</b>	<b>54,736,110</b>	<b>44,799,800</b>	<b>9,936,310</b>	<b>22.2%</b>	<b>19,862,991</b>	<b>36.3%</b>
<b>서울기록원</b>	<b>5,025,131</b>	<b>4,658,912</b>	<b>366,219</b>	<b>7.9%</b>	<b>1,880,829</b>	<b>37.4%</b>

※ '23년 당초예산 + 이월액 + 이체\* = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

## II. 정책목표 및 추진전략

디지털 전환을 선도하는  
미래 스마트도시의 글로벌 표준, 서울

혁신친화

지속가능

사람중심

비대면전환

시민체감

안심·안전



사람 중심의  
디지털 연결도시  
서울 조성



세계로 나아가는  
스마트 도시 서울  
경쟁력 강화



시민이 안심할 수  
있는 디지털  
안전망 구축



디지털 기반  
적극행정, 열린시정  
제공

- 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현

- 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성
- 최첨단 공간정보기술로 스마트 도시 인프라 구축

- 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

- 차세대 업무관리시스템 확산 및 안정적 운영
- 다양한 기록문화 프로그램 운영을 통한 시민 서비스 제공 확대
- 클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축 추진

# III. 주요 추진 업무

## 1 사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

- 1-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 1-3. 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현

## 2 세계로 나아가는 스마트 도시 서울 경쟁력 강화

- 2-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공
- 2-2. 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성
- 2-3. 최첨단 공간정보기술로 스마트도시 인프라 구축

## 3 시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

- 3-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 3-2. 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

## 4 디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

- 4-1. 「차세대 업무관리시스템」 확산 및 안정적 운영
- 4-2. 다양한 기록문화 프로그램 운영을 통한 시민 서비스 제공 확대
- 4-3. 클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축 추진

# 1. 사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

1-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

1-3. 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현



# 1-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미 ☎2912 담당 : 김수희 ☎2919  
디지털협력팀장 : 박미희 ☎2933 담당 : 이선영 ☎2939

일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 역량 수준에 따른 특화교육 및 생활밀착형 체험교육 강화로 디지털 격차 해소

## 사업개요

- (추진배경) 코로나 이후 무인화에 따른 키오스크 설치 증가, AI 이용 등 디지털 환경 급변에 따른 디지털 약자 교육 지원 강화 필요
- (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공

## 추진실적

- 2023년 디지털동행플라자 대상지 2개소 선정(영등포구, 은평구)
  - 자치구 조성지 유치공모 신청('22.12.22.~'23.1.20.), 현장답사(1.26.~30.), 심사위개최('23.2.9.)
  - 디지털동행플라자(2개소) 공간조성을 위한 TF운영(2.23.~3.17., 5회)
- 일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 돕기 위해 '디지털 안내사' 운영
  - 키오스크가 설치된 지하철역·주민센터·전통시장 등에 디지털 안내사 집중 배치(2.7.)
  - (상담인원) 총 37,352명, 50대 이상 어르신 비율이 95.6%로 35,726명임(2.7.~3.24.)
- 복지관, 경로당, 민간공간 등 디지털 배움터 135개소 지정 및 교육 실시
  - 디지털 배움터 강사 선발(3.30.), 기초·생활·심화·특별 98개 교육과정 시작(4.1.)
- 디지털 약자와의 동행, 민간 확산을 위해 롯데GRS와 업무협약 체결(3.9.)
  - 롯데GRS 매장과 온라인(롯데이츠) 채널을 통해 '천천히 해도 괜찮아요' 캠페인 추진
  - 롯데리아 매장에서 키오스크 체험교육 및 햄버거·음료 등 제공(연간 500명) 등

## 사업예산 : 3,892백만원

※ 디지털 배움터 국비(과기부) 9,428백만원 및 디지털안내사(안심일자리) 별도

## 향후일정

- 상반기 디지털 안내사 운영(~6월말), 하반기 디지털 안내사 접수 및 선발(6월초)
- 디지털동행플라자 2개소 조성(9월) 및 시범운영(9~12월)

## 1-2. 「공공와이파이」 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

### 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진

### 추진실적

- 과기부 디지털뉴딜 사업으로 공공와이파이 500대 신설 추진
  - 자치구 대상 와이파이 수요조사 및 생활·유동인구 분석('23.3.~4.)
- 市 자체 사업으로 내용연수(7년) 경과된 노후 와이파이 700대 교체
  - 市·區 자가망에 설치한 통신사 개방형 와이파이 운영실태 조사('23.3.~4.)
    - ※ 시-구 합동으로 내용연수(7년) 경과한 와이파이 722대 현장조사 완료
- 대중교통 와이파이를 LTE → 5G 기반으로 개선하여 품질 및 속도 향상
  - 마을버스 공공와이파이(1,668대)를 5G 기반으로 개통 완료('23.2.)
    - ※ 시내버스는 1차 270대 완료, 2차 5,730대('23.4. 예정), 3차 1,393대('23.11. 예정)
- 공공와이파이의 품질관리 체계개선으로 신속한 장애대응 및 보안강화
  - 공공와이파이의 실시간 장애대응을 위한 와이파이 관리시스템(WNMS) 운영
  - WNMS를 VDI 시스템 기반으로 전환하여 장애현장 및 원격지에서 즉시 조치 체계 구축
    - ※ VDI(Virtual Desktop Infrastructure) : 중앙서버를 클라우드 기반으로 가상화하여 사용자별로 가상의 데스크탑을 제공하는 방식으로 언제 어디서나 안전하게 원격 접속 가능
  - 각종 장애에 적극적 대응을 위해 '시-구 공공와이파이 장애처리기동대' 운영

### 사업예산 : 8,256백만원

### 향후일정

- 시내·마을버스 공공와이파이 품질개선 : '23.4. ~ 11.
- 공공와이파이 신규 설치 및 노후 장비 교체 : '23.4. ~ 11.
- WNMS VDI 시스템 구축 및 운영 : '23.5. ~

# 1-3. 「민·관 데이터 융합분석」을 통한 상생도시 구현

빅데이터담당관 : 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터분석팀장 : 안금희 ☎4294 담당 : 원유복 ☎4297

경험·직관에 의한 행정으로 대응하기 어려운 복잡한 도시문제 해결을 위해  
민간·공공데이터 융·결합 분석과 시민참여형 협력체계 구축으로 상생도시 구현

## □ 사업개요

- (추진배경) 시민참여 민·관 데이터 협업분석으로 의사결정 지원과 이용 활성화
- (사업내용) 시 관련부서의 빅데이터 업무 활용 등 데이터 수요기반 사업 추진
  - 데이터 협력체계 구축, 민·관 융합데이터 개발·분석 확대 및 시민참여(펠로우십) 강화
- (추진실적) 시민참여 민·관 융합데이터 개발 및 '분석활용' 체계강화
  - 1인가구/실시간 도시데이터 개방('22.8), 생활경제/생활물류 데이터 개방('23.6. 예정)
    - ※ 개인정보보호위원회 가명정보 활용 경진대회 대상('22.9.) 및 지역통계 우수사례 최우수상('22.10.) 수상
  - 수도권 통근·통학인구 데이터 개발 설명회('23.2.) 및 데이터협업체 발족 준비('23.3.)
  - 인구특성별 물 사용량과 시민생활 데이터(금융·소비·통신) 분석을 위한 가명결합('23.1.~3.)

## □ 2023년 추진계획

- 「통근·통학인구 데이터」 새로운 광역권 데이터 확보로 도시민 삶의 질 연구
  - 통근 시간 절반 줄이기 위한 광역권 데이터 협업체(서울·경기·인천) 출범
  - 통신·교통 데이터 확보 → 공동연구 → 데이터 개방 및 정책 활용
  - 심야버스의 촘촘한 노선조정, 청년·중/장년층 대상 공공주택 입지선정 등 의사결정 지원
- 민간·공공 다종데이터 간 결합 분석 및 시민참여를 통한 시정전략 지원 강화
  - 1인가구, MZ세대, 4050세대, 고령층을 아우르는 전 연령대 핀셋정책 발굴
  - 공공데이터(상수도+주민등록+건축정보) 결합, 물 사용에 따라 일상생활 변화 판단
  - 서울 데이터 펠로우십을 통한 시민참여 정책과제 분석 및 활용체계 강화

## □ 사업예산 : 2,081백만원

## □ 향후일정

- 「통근·통학인구 데이터」 광역권 확대 개발 추진 : '23. 4. ~ 11.
- 민·관 융·결합 데이터 개발 및 분석 : '23. 4. ~ 12.
- 서울 데이터 펠로우십 추진 : '23. 4. ~ 12.

## 2. 세계로 나아가는 **스마트** **도시 서울** 경쟁력 강화

2-1. 메타버스를 활용한 차세대 행정서비스 제공

2-2. 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성

2-3. 최첨단 공간정보기술로 스마트도시 인프라 구축

## 2-1. 「메타버스」를 활용한 차세대 행정서비스 제공

디지털정책담당관 : 오경희 ☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 이희옥 ☎2954 담당 : 여언영 ☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한  
신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 운영 및 2단계 구축 추진

### □ 사업개요

- (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진
- (사업내용) 메타버스 서울 2단계 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영
- (추진실적) 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼, 「메타버스 서울」 오픈('23.1.16.) 및 운영
  - 앱다운로드 : 14,294건/ 방문수 : 37,198명 (1.16. 13시 ~ 3.31. 24시) ※ 연말까지 10만명 목표
  - 분야별 사용률 : 시장실(24%) > 120만원서비스(20%) > 텍스스퀘어(12%) > 핀테크랩(11%) 순
  - 이벤트(3회)/ 실습형 교육(2회)/ 인스타그램 운영(72건) 및 청년메이트(20팀) 운영

경제, 교육, 행정 등 분야별 서비스 운영을 통해 자유, 동행, 연결 실현

(자유) 책 읽는 서울광장, 서울꿈새김판, 시민참여 창작놀이 공간 제공

(동행) 핀테크랩, 기업지원센터, 서울 10대 관광명소, 컨퍼런스룸 등 회의실 제공

(연결) 멘토링 가상상담실, 120만원상담, 민원서류발급, 텍스스퀘어 운영

### □ 추진계획

- 메타버스 서울 2단계 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영·활성화
  - 시정서비스 확대를 위한 '메타버스 서울' 구축 사업 추진(2단계)
    - 5개 분야(안전, 경제, 문화, 외국인, 청년)별 서비스, 이지모드 및 UI·UX개선 및 시·자치구 연계
    - ※ 시민 안전체험관/부동산 계약 체험하기/동대문디자인플라자(DDP)/외국인 지원 콘텐츠/청년전용관
  - '메타버스 서울' 1단계 구축 서비스 운영 및 맞춤형 홍보·활성화 추진
    - 플랫폼 및 분야(경제, 교육, 세무, 행정, 소통)별 서비스·회의실 등 운영
    - 맞춤형 홍보 및 지속적인 참여를 위한 이벤트·행사 주기적 개최(월별)

### □ 사업예산 : 2,814백만원

### □ 향후일정

- '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : '23. 1. ~ 12.
- '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진 : '23. 3. ~ 12.

## 2-2. 「공공데이터 개방」, 데이터 혁신 생태계 조성

빅데이터담당관 : 윤충식 ☎2133-4260 빅데이터기획팀장 : 유혜정 ☎4262 담당 : 김서곤 ☎4278  
빅데이터개방팀장 : 고옥희 ☎4293 담당 : 박수진 ☎4283

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 데이터 혁신 생태계 조성

### 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용) 공공데이터 개방, 빅데이터 서비스 플랫폼 구축
- (추진실적) 시민 수요가 높은 공공데이터 발굴·개방 및 분석 이용편의 제고
  - 서울시 보행자 출입구 정보, 서울시 안심귀갓길 서비스 등 열린데이터광장 7,398개 개방
  - 빅데이터 전문교육 기본과정(1기, 32명) 실시, 빅데이터 265명 이용 및 과제분석 113건 실시
  - 빅데이터서비스 플랫폼 2단계 준공( '23.3월) : 주요 정책 300여개 데이터셋 구축, 자연어 검색서비스 실증, 인공지능 알고리즘 공동 활용을 위한 AI 분석플랫폼 구축

### 2023년 추진계획

- 시민수요 트렌드를 반영한 공공데이터 개방 확대 및 민간 앱 개발·활용 지원
  - (교통) 자율주행 데이터, (보건) 호흡기 환자, (복지) 안심귀갓길 정보 등 개방
  - 데이터 기반 행정의 활성화 유도를 위한 모바일 서비스 앱 개발 경진대회 개최('23.3~6.)
- 빅데이터 교육·창업 지원 및 컨퍼런스 개최 등 데이터 생태계 조성 추진
  - 미래 빅데이터 전문가 양성 교육 신설 및 중장년 교육 기회 제공('23.3~7.)
  - 빅데이터 분석 공모전 및 컨퍼런스('23.9~11), 뉴스레터(월1회), 전문가 멘토링('23.7~10.)
- 빅데이터 서비스 플랫폼 3단계 고도화 추진
  - 공공민간 융복합 분석을 위한 외부 데이터수집 확장, 인구지표 시각화/자연어검색 대시민 서비스, 수집데이터 및 AI분석 플랫폼 활용 강화를 위한 교육 등

### 사업예산 : 4,340백만원

### 향후일정

- 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영 : '23. 4. ~ 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 3단계 구축사업 추진 : '23. 5. ~ 12.

## 2-3. 「최첨단 공간정보기술」로 스마트 도시 인프라 구축

공간정보담당관 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 유병민 ☎2836

최첨단 디지털 공간정보 신기술, 디지털 트윈을 활용하여 재난·재해 대비 강화로 스마트 도시 인프라 구축

### □ 사업개요

- (추진배경) 재난재해로 인한 스마트 안전도시 인프라 강화 필요성 증대
- (사업내용) 디지털 공간정보 기술 기반 서울전역 촘촘한 안전 환경 조성
  - 서울전역 지상(건물)·지하(실내), 하천 등 3차원 디지털 트윈 DB 구축
  - 주소활용 긴급상황 대처 인프라 강화, 안전한 드론운행을 위한 ‘드론길’ 시범사업 추진

### □ 추진실적

- '22년 건물·지형·실내 등 디지털트윈 S-Map DB 갱신 ('23.3.)
  - 건물(60만동)·지형(605.23km<sup>2</sup>)·도로면(왕복 6차선 이상 757.7km)·골목길 14개구(420.4km)
  - 지하철역사 환경개선사업 완료 대상 등 104개소 실내DB 갱신 구축
    - ※ 서울교통공사, 소방재난본부 협업
- 고가 등 입체도로, 입체복합시설 259개소 출입구 등 위치정보 구축
  - 퇴계로지하도로 등 입체도로 37개소 정확한 위치 부여 추진 ('23.3.)
  - 잠실환승센터 등 입체복합시설\* 222개소 내부구간·출입구 등 구축 중 ('23.3.~)
    - \*복합환승센터, 철도시설, 지하공공보도시설, 지하상가, 그외 2000㎡ 이상
- 안전한 드론비행을 위한 ‘여의도 등 한강일대 드론길 시범사업’ (국토부)  
드론 실증도시 공모 사업선정('23.3., 국비 8억원 확보)

### □ 사업예산 : 2,423백만원

### □ 향후일정

- '23년 디지털 트윈, 입체주소·사물주소 인프라 확충 : '23. 4. ~ 12.
- 여의도 등 한강일대 드론길 시범사업 추진 : '23. 4. ~ 12.

### 3. 시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

3-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

3-2. 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영



## 3-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집 ☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 유지선 ☎2864

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치 및 스마트서울 안전망 연계 구축으로  
안전사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

### 사업개요

- (추진배경) 재난범죄 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성
- (사업내용) 인공지능(AI) CCTV기반 디지털 안전망 구축
  - 1인가구 밀집지역, 다중인파 예상지역 등 지능형 CCTV 확대로 시민안전 체감도 향상
  - 자치구·유관기관(경찰 등) 연계하는 스마트서울 안전망 구축하여 긴급시 신속대응 기반 마련

### 2023년 추진실적

- 안전 취약지역 방범용 CCTV 설치 및 노후 CCTV 교체사업
  - 골목길 등 619개소 CCTV 2,477대 신설 및 10년이상 노후CCTV 968대 교체 추진
  - CCTV 필요지역(빅데이터 분석지역) 시·구 합동 현장점검 실시('23.3.2.~3.24.)
    - 1차 점검 : 자치구 자체점검(3.2.~3.16.) / 2차 점검 : 시·구 합동점검(3.20.~3.24.)
- 용산구 등 미연계 8개 자치구 관제센터에 스마트서울 안전망 (스마트시티 통합플랫폼) 구축, 유관기관(경찰, 소방서 등)에 자치구 영상정보 중계서비스 확대
  - 긴급 상황시 자치구 영상정보를 유관기관과 공동활용 체계 구축(17개區→25개區)
  - (1차)본예산확보 5개區(중구, 용산, 성북, 강북, 강동) : '23.3. 보조금 교부 완료
  - (2차)추경 예정 3개區(광진, 금천, 영등포) : 추경 확보시 교부 예정

### 사업예산 : 10,393백만원

### 향후일정

- 지능형 CCTV 확대 및 노후 CCTV 교체 : '23. 4. ~ 12.
- 스마트서울 안전망 구축 : '23. 4. ~ 12.

## 3-2. 「시민 개인정보」의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보시스템담당관:우정숙☎2133-2960 개인정보보호팀장: 임형준☎2970 담당: 이용철☎2975

市 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계를 운영하고 개인정보 효율적 관리를 위해 업무자동화시스템을 구축하는 등 개인정보 안전성 강화 도모

### 사업개요

- (추진배경) 정보통신 환경 변화로부터 시민 개인정보를 안전하게 보호할 필요성 증대
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응체계 강화
  - 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
  - 신속한 개인정보 안전 관리 기반 마련 및 개인정보 유노출 상시 대응체계 운영
- (추진실적)
  - 개인정보 보호 기본계획 수립('23~'25년), 개인정보 보호시스템 운영(13종 59식)
  - 개인정보 가명처리 사례발굴 및 지원('22년 4건, '23년 2건)
    - ※ '22년 실적 : 개인정보 보호 교육('22년 31,577명) 및 기관 실태점검(89개 기관)  
관리수준 진단평가 결과 3년 연속 “양호” 기관 선정, '22년 우수기관상 수상

### 추진계획

- 시민 안심 행정을 위한 개인정보 관리체계 고도화 및 컨트롤 타워 역할 강화
  - 개인정보 보호 조례, 개인정보 보호지침 및 내부 관리계획 정비
  - 개인정보 보호 교육 및 소통체계 강화 (포럼, 워크숍, CPO 협의회 등)
  - 개인정보 운영기관(부서) 서면·현장점검 및 컨설팅, 관리수준 진단 대응
- 안전한 개인정보 활용 및 보호를 위한 개인정보 안전활용 체계 고도화
  - 개인정보 보호시스템 상시 운영, 홈페이지·업무용 PC 등 개인정보 보호조치
  - 개인정보 관리실태 자동화 시스템 구축 및 정보시스템 내 DB검출 솔루션 도입
  - 개인정보 가명처리 및 가명정보 활용·제공을 위한 총괄 지원체계 운영

### 사업예산 : 1,182백만원

### 추진일정

- 세부 추진계획 수립, 사업발주 및 계약 : '23.1. ~ 4.
- 자동화 시스템 구축 및 DB 검출 솔루션 구매 : '23.4. ~ 10.

### 3-3. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합구축하고, 장애에 신속 대응하는 유지관리체계 구축을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

#### □ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉

( '23.2월 기준 )

총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
3,763식	2,570식	614식	265식	314식

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동백업장치, 부가장비 등

#### □ 추진계획

- 市 전체 실·국·본부의 노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축
  - '23년 노후·신규 장비 총 459식(HW 261식, SW 198식) 교체 및 도입
  - 업무부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장
  - 장애발생 사전예방 및 신속대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리체계 구축
  - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련 실시로 장애대응력 확보
- 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난·재해 대비 데이터 안정성 확보
  - 수시·정기(일, 주, 월, 분기) 백업 실시 및 서초·상암 센터간 소산(연 4회)
  - 테이프 방식 백업에서 디스크 방식 보강으로 백업의 신속성·신뢰도 강화

#### □ 사업예산 : 32,723백만원

#### □ 향후일정

- 2023년 정보자원 통합 관리 사업 추진 : ~'23. 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '23. 6. ~ 12.
- 2024년 전산장비 유지관리 계약 추진(다년계약, 2년) : '23. 10. ~ 12.

## 4. 디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

4-1. 차세대 업무관리시스템 확산 및 안정적 운영

4-2. 다양한 기록문화 프로그램운영을 통한 시민서비스 제공 확대

4-3. 클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축 추진

# 4-1. 「차세대 업무관리시스템」 확산 및 안정적 운영

정보공개담당관 : 김순희 ☎2133-5698 업무혁신팀장 : 이소영 ☎5670 담당 : 김옥연 ☎5697

시·구 협력을 기반으로 업무관리시스템의 성공적 확산을 추진하고, 시스템의 안정적 운영 및 이용자 편의기능 증진을 통해 업무 효율성 향상

## □ 사업개요

- (추진배경) 정보화표준을 준수한 업무관리 오픈 확산에 따른 서비스 안정화 및 이용편의 향상
  - ※ 업무관리시스템 : 공문서를 생산·관리하는 시스템으로 시·구 공무원 4만여 명 사용
- (사업내용) 업무관리시스템의 성공적인 자치구 확산, 안정적 운영 및 기능 고도화
  - 업무관리시스템, 모바일 업무관리의 자치구 확산 및 안정화 지원
  - 시스템 유지관리, 편의기능 향상 및 모바일·S드라이브 등 신기능 이용 확대
  - ※ 업무관리시스템 자치구 확산 일정(안)

구 분	2022년	2023년	2024년
업무관리(15개 구)	광진구, 동작구 등 7개	종로구, 중구 등 8개	-
모바일(15개 구)	광진구	동작구, 강남구 등 10개	강북구, 동대문구 등 4개

## □ 추진실적

- 업무관리시스템(3개 구) 및 모바일 업무관리(2개 구) 확산 완료
  - 사전 기능점검, 연계테스트, 시범운영 및 직원교육 등 안정적인 시스템 오픈 적극 지원
  - ※ (업무관리) 종로(1.16.), 중구(2.13.), 서초(3.13.) 확산 / (모바일) 관악(1.25.), 동작(2.27.) 확산
- 업무관리시스템 사용자 편의증진 및 신기술 이용 확대
  - 시·구 사용자 의견을 반영한 편의기능 개선 및 오류보완 등 정기패치 실시(월 2회)
  - 모바일·S드라이브 등 신기능 활용법 홍보(5회), 신규직원 대상 교육(1분기 708명, 연 3,700명) 추진

## □ 사업예산 : 3,335백만원

## □ 향후일정

- 업무관리시스템 상시 교육체계 구축 : '23. 4.
  - 인재개발원 온라인 공개강좌 개설을 통한 사용자 교육
- 자치구 대상 업무관리시스템 순차적 확산 : 연중
- 업무관리시스템 시·구 통합 운영 및 기능개선 : 연중

## 4-2. 다양한 기록문화 프로그램운동을 통한 시민서비스 제공 확대

서울기록원 : 고경희 ☎350-5610 보존서비스과장 : 김필래 ☎5631 담당 : 박희연 ☎5625

중요 기록자원을 활용하여 온·오프라인 기록정보서비스를 제공하고, 다양한 기록 문화 프로그램을 통해 서울기록 가치 제고 및 기록문화 서비스 제공

### □ 사업개요

- (추진배경) 시민 참여프로그램 운영을 통해 지역·시민 밀착형 기록원으로 도약
- (사업내용) 시민들의 다양한 참여 수요에 맞춘 기록문화 서비스 제공
- (사업예산) 613백만원 (사무관리비 406백만원 / 공공운영비 207백만원)
- (추진실적)
  - 특별전시(사진관 옆 현상소), 상설전시(한강, 서울\_기억이 흐르다 / 기록의 발현 운영 중)
  - 교육(기록활동가 양성과정 총 5회 운영, 118명 참여 / 오픈소스 프로그램 추진 중)
  - 소식지 발행(브랜드북 '아카이브 서울 vol.5' 기획·제작 중)
  - 시민 및 공공기관 대상 기록 열람 서비스 제공  
※ 24,107건('20년) → 65,656건('21년) → 78,374건('22년) → 6,847건('23.1~3월)

### □ 추진계획

- (아카이브 전시) 공공기록 및 시민기록을 활용한 기록 전시 및 연계 이벤트 기획·운영
- (오픈소스 활용교육) 기록관리가 필요한 개인/단체를 대상으로 교육/컨설팅 제공
- (기록문화프로그램) 수요자 맞춤형 기록문화 프로그램 운영, 기록문화 확산 도모

구 분	수요자	운영 예정 프로그램
교육 프로그램	초·중·고 학생	· 방학특별 프로그램(하계/동계), 교과과정연계 학습지 개발
실습·체험	성인 및 가족	· 우리동네사진으로 기록하기, 부모와 함께 하는 체험프로그램 등

- (브랜드북 발간) 소식지 발간을 통한 서울기록원 브랜드 구축 및 홍보 강화
- (기록 열람) 정보공개청구, 제한적 열람 등을 통하여 기록물 제공

### □ 추진일정

- 제2전시실 개편 및 기록전시 운영 : '23. 3. ~ 12.
- 시민참여 프로그램 및 오픈소스 활용 교육 운영 : '23. 3. ~ 11.
- 브랜드북 기획 및 제작 : '23. 3. ~ 6.
- 기록열람 서비스 제공 : 연중

## 4-3. 클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축 추진

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 기획관리과장 : 김진기 ☎1320 담당 : 최재욱 ☎1559

클라우드 기반 미래형 데이터센터 신축을 통해 급변하는 환경에 적극 대응하고 무중단·안정적 대시민 정보서비스 제공

### □ 사업개요

- (추진목적) 재난재해에도 안전한 클라우드 기반의 최첨단 데이터센터 신축
- (사업내용) 부지선정, 전용 데이터센터 신축공사, 부대 및 기반시설 설치 등
- (사업기간 및 총사업비) '23~'28년, 총 50,100백만원

(단위 : 백만원)

구분	2023년	2024년	2025년	2026~27년	2028년
추진내용	부지선정 타당성조사 용역	중앙투심 완료 신축 아이디어 공모	기본/실시설계 신축공사 발주	건축공사 기반시설 설치 등	완공 운영개시
사업예산 (50,100)	150		49,950		

### □ 추진계획

- 최적의 신축 입지 선정
  - 시 유휴지 중 입지분석, 관련계획 및 법규조사 등을 통해 후보지 리스트업
  - 입지선정위원회 구성 및 운영, 공청회 등 주민의견 수렴을 거쳐 최종입지 선정
- 신축 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역 추진
  - 경제적·재무적 타당성 분석 및 사회적 파급 효과 분석
  - 신축 필요성 검토, 기본방향(구상) 설정, 신축 규모 및 사업비 산정 등
- 데이터센터 신축 기본계획 수립
  - 입지선정 및 타당성 조사용역 결과를 바탕으로 신축 기본계획 수립
  - 사업추진 절차, 사업추진방식 분석, 인허가 및 각종 평가방법, 최적 기반시설 설치, 클라우드시스템 구축방안, 관리운영방안 등

### □ 사업예산 : 150백만원

### □ 추진일정

- 입지선정위원회 운영 등 입지선정 : '23. 4. ~ 9.
- 타당성조사 용역 발주 및 시행 : '23. 4. ~ 9.
- 데이터센터 신축 기본계획 수립 : '23. 10.

# IV. 2023 세입 · 세출예산 세부현황

## □ 세입예산 세부내역

(’23. 3. 31.기준, 단위 : 천원)

구	분	2023년 예산 현액	2022년 최종 예산	2022년 증감 액	대비 증감 율
계		13,941,956	17,370,899	△3,428,943	△19.7%
세외수입		13,218,894	14,850,806	△1,631,912	△11.0%
경상적 세외수입		7,997,920	8,670,224	△672,304	△7.8%
공유재산임대료		7,423,701	7,876,967	△453,266	△5.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,313,751	7,768,577	△454,826	△5.9%
	서울기록원 공유재산 임대수입	109,950	108,390	1,560	1.4%
주차요금수입		497,743	642,720	△144,977	△22.6%
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	497,743	642,720	△144,977	△22.6%
기타사용료		15,075	40,520	△25,445	△62.8%
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	10,596	36,000	△25,404	△70.6%
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,079	2,120	△41	△1.9%
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	2,400	-	0.0%
증지수입		0	964	△964	△100.0%
	항공사진 발급수수료	0	964	△964	△100.0%
기타이자수입		61,401	109,053	△47,652	△43.7%
	에스플렉스센터 사업비 관리통장 이자수익	0	15,758	△15,758	△100.0%
	어디나지원단 보조금 이자	0	272	△272	△100.0%
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	5,328	8,880	△3,552	△40.0%
	스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	0	3,724	△3,724	△100.0%
	수치지형도제작 이자수입	598	588	10	1.7%
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	46,324	72,820	△26,496	△36.4%
	공공와이파이 구축 발생이자 반납	8,630	6,299	2,331	37.0%
	지방보조금 정산에 따른 이자 반납 수입	443	712	△269	△37.8%
	세계스마트시티지구 운영 국제부담금 이자	78	0	78	순증



구	분	2023년		2022년		2022년		대비
		예산	현액	최종	예산	증감액	증감율	
	입시적	4,805,645		5,878,506		△1,072,861		△18.3%
	자치단체간부담금	3,839,342		4,760,962		△921,620		△19.4%
		시군구재해복구시스템 자치구부담금	31,325	32,675	△1,350		△4.1%	
		통합기록관리시스템 운영자치구부담금	2,138,896	2,259,206	△120,310		△5.3%	
		(구)업무관리시스템 통합 유지관리관련 자치구부담금	259,305	538,157	△278,852		△51.8%	
		차세대업무관리시스템 확산및유지보수 자치구부담금	1,409,816	1,930,924	△521,108		△27.0%	
	시도비보조금등반환금수입	128,374		85,164		43,210		50.7%
		어디나지원단 사업보조금집행잔액	0	24,637	△24,637		△100.0%	
		CCTV설치사업 보조금집행잔액 반납수익	96,619	51,589	45,030		87.3%	
		공공와이파이 구축반환금	27,710	8,938	18,772		210.0%	
		사물인터넷도시조성 보조금반납금	4,045	-	4,045		순증	
	자체보조금등반환수입	13,528		58,829		△45,301		△77.0%
		서울형뉴딜일자리 사업비반환금		21018	△21,018		△100.0%	
		시도행정정보시스템 유지관리위탁사업비 정산반환금수입	11,199	8612	2,587		30.0%	
		안전한골목길 민간보조금집행잔액	0	28780	△28,780		△100.0%	
		정보격차해소사업 시비사용잔액수입 및기타집수입	120	419	△299		△71.4%	
		세계스마트시티기구 운영국제부담금 집행잔액	2209	0	2,209		순증	
	그외수입	821,958		970,823		△148,865		△15.3%
		에스플렉스센터 부가가치세환급분 및기타잡이익등	797,958	775,398	22,560		2.9%	
		스마트치안빅데이터 플랫폼서울센터 구축보조금	0	176,000	△176,000		△100.0%	
		보안자료파쇄 매각대금	24,000	19,425	4,575		23.6%	
	지난년도수입	2,443		2,728		△285		△10.4%
		정보통신공사업 위반과태료	2,443	2,728	△285		△10.4%	
	지방행정제재,부과금	415,329		302,076		113,253		37.5%
	과징금	13,000		9,000		4,000		44.4%
		정보통신공사업 위반과징금	13,000	9,000	4,000		44.4%	
	기타과태료	402,329		293,076		109,253		37.3%
		정보통신공사업 위반과태료	402,329	293,076	109,253		37.3%	

구	분	2 0 2 3 년	2 0 2 2 년	2 0 2 2 년		대 비
		예 산 현 액	최 증 예 산	증 감 액	증 감 율	
보	조	716,251	2,491,578	△1,775,327		△71.3%
	국 고 보 조 금 등	716,251	2,491,578	△1,775,327		△71.3%
	국 고 보 조 금	716,251	2,491,578	△1,775,327		△71.3%
		정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	557,537	332,864	224,673	67.5%
		정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	158,714	158,714	-	0%
		스 마 트 쉐 린 지		2,000,000	△2,000,000	△100.0%
보	전 수입 등 및 내부거래	6,811	28,515	△21,704		△76.1%
	보 전 수 입 등	6,811	28,515	△21,704		△76.1%
	국 고 보 조 금 사 용 잔 액	6,811	28,515	△21,704		△76.1%
		정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	6,811	5,793	1,018	17.6%
		'21년 국고보조금 집행잔액 확정 (빅 데이터 담당관)	0	22,722	△22,722	△100.0%

## □ 세출예산 집행현황

( '23. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, % )

구	분	예산현액	집행액		집행률 ( % )	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
	디지털정책관	163,848,799	59,167,380	22,014,356	36.1%	13.4%
	디지털정책담당관	22,800,113	4,986,732	3,468,902	21.9%	15.2%
	<b>일 반 회 계</b>	<b>21,468,739</b>	<b>4,239,985</b>	<b>3,468,502</b>	<b>19.7%</b>	<b>16.2%</b>
	엠보팅 서비스 운영	206,044	3,100	3,100	1.5%	1.5%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	463,349	8,000	84.0%	1.4%
	서울 디지털 재단 출연	7,997,247	1,865,084	1,865,084	23.3%	23.3%
	사물인터넷 도시 조성	1,845,002	7,200	7,200	0.4%	0.4%
	스마트도시 민·관 협력	1,334,034	477,722	161,588	35.8%	12.1%
	취약계층 디지털 격차 해소	3,989,404	28,505	28,505	0.7%	0.7%
	메타버스 서울 추진	2,813,953	35,000	35,000	1.2%	1.2%
	디지털 플랫폼 서울 구축	217,668	0	0	0.0%	0.0%
	주요 시설 BIP 취약점 분석평가 컨설팅	500,000	20,000	20,000	4.0%	4.0%
	세계스마트시티지구 운영	1,784,410	1,256,983	1,256,983	70.4%	70.4%
	기 본 경 비	229,207	83,042	83,042	36.2%	36.2%
	<b>특 별 회 계</b>	<b>1,331,374</b>	<b>746,747</b>	<b>400</b>	<b>56.1%</b>	<b>0.0%</b>
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	746,747	400	56.1%	0.0%
	<b>빅 데이터 담당관</b>	<b>17,248,450</b>	<b>7,257,110</b>	<b>4,654,984</b>	<b>42.1%</b>	<b>27.0%</b>
	<b>일 반 회 계</b>	<b>17,248,450</b>	<b>7,257,110</b>	<b>4,654,984</b>	<b>42.1%</b>	<b>27.0%</b>
	시민 통계 발 간	109,300	2,000	2,000	1.8%	1.8%
	서울 서 베이	2,736,874	444,360	444,360	16.2%	16.2%
	사업 체 조 사	3,819,435	2,871,094	2,854,544	75.2%	74.7%
	열린 데이터 광장 운영	629,013	576,170	96,695	91.6%	15.4%
	빅 데이터 캠퍼스 운영	1,056,375	924,512	133,540	87.5%	12.6%
	빅데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	1,686,013	840,434	29.1%	14.5%
	빅 데이터 분석 서비스	2,081,450	736,770	267,220	35.4%	12.8%
	디지털 시장 실 운영	984,233	500	500	0.1%	0.1%
	기 본 경 비	47,076	15,692	15,692	33.3%	33.3%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
정보시스템담당관		5,960,670	3,978,498	800,867	66.7%	13.4%
일 반 회 계		5,960,670	3,978,498	800,867	66.7%	13.4%
	지능형 서비스 구축 운영	1,277,099	475,893	1,800	37.3%	0.1%
	행정 포털 운영	1,672,978	1,486,297	30,885	88.8%	1.8%
	시도행정정보시스템 운영	182,160	182,160	182,160	100.0%	100.0%
	공통행정시스템 운영	689,585	652,469	109,309	94.6%	15.9%
	공공서비스 예약시스템 운영	271,099	2,200	2,200	0.8%	0.8%
	개인정보보호체계 고도화	1,181,650	540,531	98,912	45.7%	8.4%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	276,459	263,848	500	95.4%	0.2%
	한국지역정보개발원 분담금	362,188	362,188	362,188	100.0%	100.0%
	기 본 경 비	47,452	12,913	12,913	27.2%	27.2%
정보공개담당관		9,022,066	6,066,409	2,667,205	67.2%	29.6%
일 반 회 계		9,022,066	6,066,409	2,667,205	67.2%	29.6%
	정보소통광장 서비스 고도화	982,286	913,300	274,000	93.0%	27.9%
	정보공개제도 운영·관리	58,820	10,736	10,736	18.3%	18.3%
	기록정보관리	3,385,715	2,033,757	760,014	60.1%	22.4%
	(구)업무관리시스템 운영	632,279	547,276	91,213	86.6%	14.4%
	차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	2,443,089	1,412,991	68.1%	39.4%
	기 본 경 비	376,328	118,251	118,251	31.4%	31.4%
공간정보담당관		8,655,129	2,927,622	2,190,032	33.8%	25.3%
일 반 회 계		8,655,129	2,927,622	2,190,032	33.8%	25.3%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	1,672	1,672	0.3%	0.3%
	위치기반 안전서비스 운영	303,700	298,400	298,400	98.3%	98.3%
	스마트 불편신고 운영	159,350	0	0	0.0%	0.0%
	공간정보시스템 운영	711,215	392,462	3,472	55.2%	0.5%
	주소정보시설 유지관리	669,457	655,077	655,077	97.9%	97.9%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	항공사진촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,586,077	15,000	15,000	0.9%	0.9%
	드론 공간 정보 운영	532,000	0	0	0.0%	0.0%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	348,600	0	11.8%	0.0%
	기 본 경 비	48,181	16,411	16,411	34.1%	34.1%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원행위액	지출액	원행위	지출액
정보통신보안담당관		40,401,130	12,207,189	3,531,758	30.2%	8.7%
일 반 회 계		30,213,088	9,428,111	2,053,475	31.2%	6.8%
	다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	2,417,368	97,999	45.2%	1.8%
	사랑의 PC 보급	1,099,000	434,594	137,844	39.5%	12.5%
	행정정보통신망 운영	1,297,944	1,037,416	150,339	79.9%	11.6%
	초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	888,886	322,666	23.3%	8.5%
	스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	1,430,851	812,050	38.7%	22.0%
	지능형 CCTV 고도화	9,204,800	0	0	0.0%	0.0%
	정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	816,555	50,299	32.3%	2.0%
	서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,370,344	450,182	75.7%	14.4%
	기 본 경 비	96,289	32,097	32,097	33.3%	33.3%
특 별 회 계		10,188,042	2,779,078	1,478,283	27.3%	14.5%
	스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	2,779,078	1,478,283	27.3%	14.5%
데 이 터 센 터		54,736,110	19,862,991	4,081,509	36.3%	7.5%
일 반 회 계		54,736,110	19,862,991	4,081,509	36.3%	7.5%
	정보시스템 유지관리	8,074,970	8,048,520	671,120	99.7%	8.3%
	정보통신시설 유지관리	4,164,332	1,242,125	228,701	29.8%	5.5%
	급여관리시스템 운영	502,985	94,235	47,235	18.7%	9.4%
	정보자원 통합 관리	19,899,927	450	450	0.0%	0.0%
	클라우드센터 운영	4,747,614	4,443,542	810,196	93.6%	17.1%
	재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	0	0	0.0%	0.0%
	에스플렉스센터 운영	9,715,640	5,139,962	1,619,428	52.9%	16.7%
	데이터센터 청사시설 유지관리	3,504,213	635,401	445,624	18.1%	12.7%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	0	0	0.0%	0.0%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	317,428	221,940	221,940	69.9%	69.9%
	기 본 경 비	348,523	36,816	36,816	10.6%	10.6%
서 울 기 록 원		5,025,131	1,880,829	619,098	37.4%	12.3%
일 반 회 계		5,025,131	1,880,829	619,098	37.4%	12.3%
	서울기록원 운영 관리	2,125,821	1,188,110	414,068	55.9%	19.5%
	서울기록원 디지털 아카이브 구축	813,198	296,040	65,216	36.4%	8.0%
	서울기록원 기록수집 보존관리	1,381,086	145,257	72,378	10.5%	5.2%
	서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	235,669	51,683	38.4%	8.4%
	기 본 경 비	91,726	15,753	15,753	17.2%	17.2%

# V. 2022 세입 · 세출 결산 현황

## □ 세입결산

(단위 : 백만원)

항 목	예산현액	징수결정액	실제수납액	불납결손액	미수납액
<b>총 계</b>	17,371	19,483	19,116	-	367
<b>소 계 (일반회계)</b>	17,371	19,483	19,116	-	367
세 외 수 입	14,851	16,954	16,587	-	367
경 상 적 세 외 수 입	8,670	9,886	9,643	-	243
임 시 적 세 외 수 입	5,879	6,520	6,463	-	57
지방행정제재·부과금	302	548	481	-	67
보 조 금	2,492	2,492	2,492	-	-
보전수입등 및 내부거래	28	37	37	-	-

## □ 세출결산

(단위 : 백만원)

부 서 명	예산현액 (A)	지 출 액 (B)	이 월 액 (C)	보조금반납액 (D)	집행잔액 (E=A-B-C-D)	집행률 (F=B/C/A)
<b>총 계</b>	143,205	128,873	5,063	18,571	9,251	93.5%
<b>소 계 (일반회계)</b>	132,440	122,700	2,384	18,571	7,338	94.5%
<b>소 계 (도시개발특별회계)</b>	10,764	6,173	2,678	-	1,913	82.2%
디 지 털 정 책 담 당 관	18,321	17,055	454	-	812	95.6%
빅 데 이 터 담 당 관	14,817	12,279	1,584	-	955	93.6%
정 보 시 스템 담 당 관	6,311	5,949	-	-	362	94.3%
정 보 공 개 담 당 관	10,051	9,421	252	-	377	96.2%
공 간 정 보 담 당 관	8,622	7,882	-	-	741	91.4%
정 보 통 신 보 안 담 당 관	33,716	27,922	2,678	-	3,116	90.8%
일 반 회 계	22,952	21,749	-	-	1,203	94.8%
도 시 개 발 특 별 회 계	10,764	6,173	2,678	-	1,913	82.2%
데 이 터 센 터	46,707	43,961	94	18,571	2,633	94.4%
서 울 기 록 원	4,659	4,404	-	-	254	94.5%

# 용 어 설 명

## ■ 개인정보

업무보고 p.24

- 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(= 가명정보)

## ■ 기록관

업무보고 p.30

- 공공기록물법 제13조에 따라 공공기관별 설치 의무 부여된 기록물관리기관 중 하나로 서울시와 자치구에 개별적으로 설치되며, 우리시는 정보공개담당관이 기록관의 역할을 수행함. 기록물의 생산, 분류, 평가 및 폐기, 기록관리시스템 운영하며, 처리과로부터 기록물을 인수하여 보존기간 30년 이상 · 생산년도 10년 경과 기록물을 서울기록원 이관함
  - ※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

### \* 비교) 지방기록물관리기관

- : 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
- 보존기간 30년 이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
  - ※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관

## ■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.19

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

## ■ 메타버스 (Metaverse)

업무보고 p.17

- 메타버스는 '가상', '초월' 등을 뜻하는 영어 단어 '메타'(Meta)와 우주를 뜻하는 '유니버스'(Universe)의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미



## ■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.13

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 **공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합**하거나, **통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터**임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 **공동데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구\*(de facto population)가 있음**

\* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

## ■ 빅데이터캠퍼스

업무보고 p.18

- 빅데이터캠퍼스는 미개방 데이터를 안정적으로 분석·활용할 수 있는 플랫폼으로 쉽게 접할 수 없는 공공기관 및 민간기업의 미개방 데이터를 누구나 안전한 분석환경에서 **직접 방문하여 무료로 활용** 할 수 있음
  - 데이터현황 : 총 300여종(대중교통 및 지하철 승하차, 신한카드 매출 데이터 등)
  - 홈페이지주소 : <https://bigdata.seoul.go.kr>
  - 이용대상 : 일반 국민(주 고객층 : 연구자, 데이터 관심있는 학생 등)
  - 이용장소 : 에스플렉스센터 15층(마포구 상암동), 분석실 30석, 교육실 30석 규모
  - 주요사업 : 빅데이터 분석 자문 멘토링, 빅데이터 활용 교육 및 공모전 등

## ■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.13

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명**
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함**

## ■ 열린데이터광장

업무보고 p.18

- 열린데이터광장은 서울시와 연계기관이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 7천여개 공공데이터를 한 곳에서 제공하는 홈페이지임
- 열린데이터광장에서는 국민이 쉽고 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 파일데이터, 오픈API\* 등 다양한 방식으로 제공하고 있으며, 누구라도 쉽고 편리한 검색을 통해 원하는 공공데이터를 빠르고 정확하게 찾을 수 있음
  - 데이터현황 : 총 7,000여개(공공데이터 5,800여개, 통계표 1,200여개)
  - 홈페이지주소 : <http://data.seoul.go.kr>
  - 이용대상 : 일반 국민

\* 오픈API : 오픈 API(Open Application Programming Interface, Open API, 공개 API) 또는 공개 API는 운영체제(OS)나 시스템, 애플리케이션(앱), 라이브러리 등을 활용하여 응용 프로그램을 작성할 수 있게 하는 다양한 인터페이스를 의미하며, 오픈 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API임.

## ■ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity)

업무보고 p.12

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
  - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

## ■ 인공지능(Artificial Intelligence)

업무보고 p.18,23

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

## ■ VDI(Virtual Desktop Infrastructure)

업무보고 p.2

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
  - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
  - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

## ■ 클라우드(Cloud: 사용자 입장)

업무보고 p.25, 31

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임