

# 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2023-03)

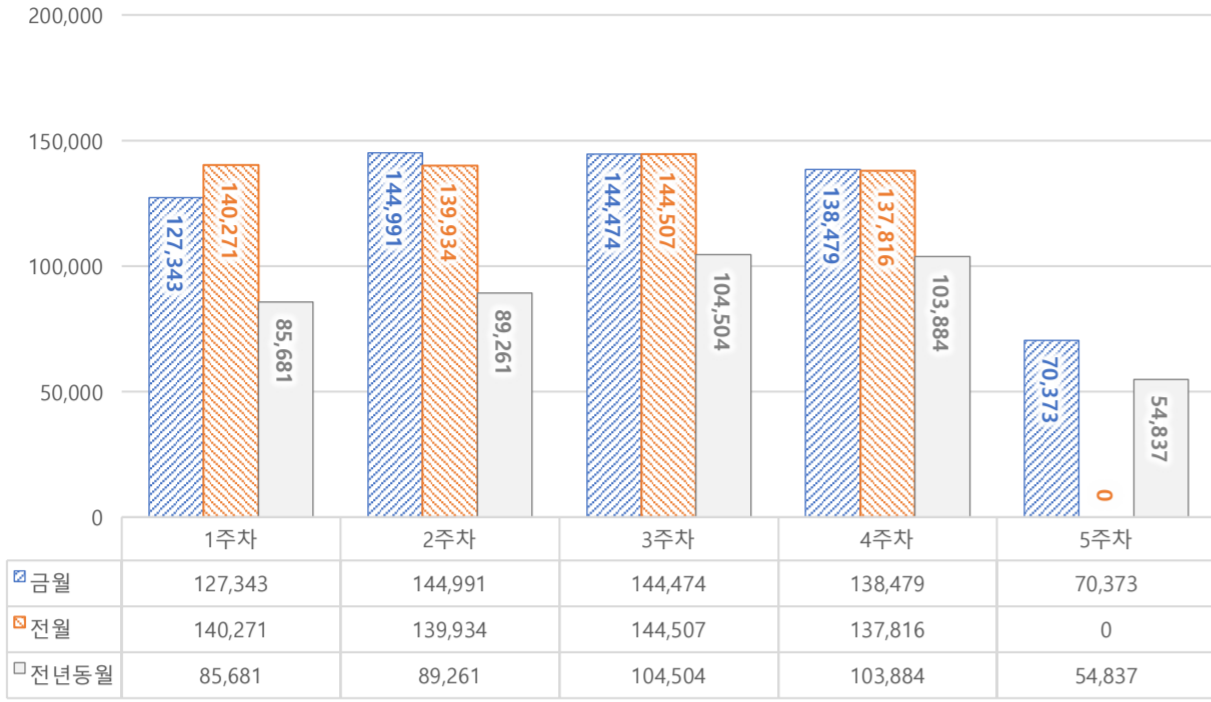
• 기준일: 2023-03-01(수) ~ 2023-03-31(금)

• 작성: 정보소통광장 TFT

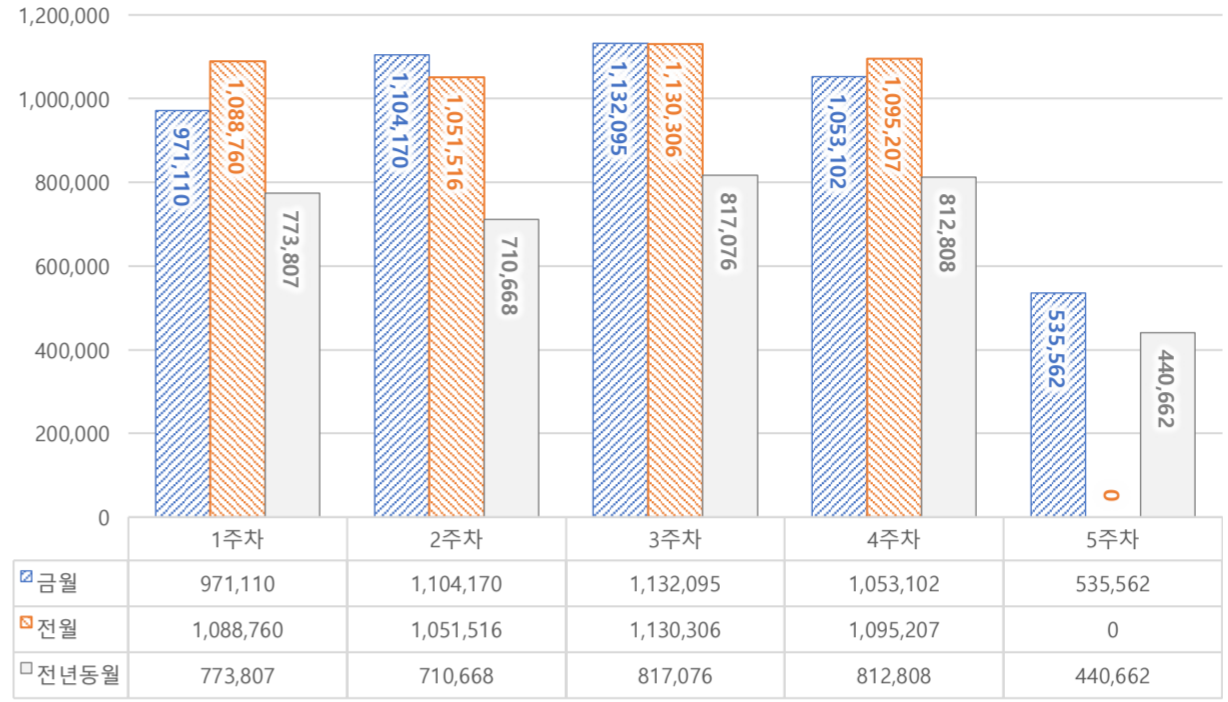
## ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
625,660	20,183	491,891	4,796,039	154,711	7.7

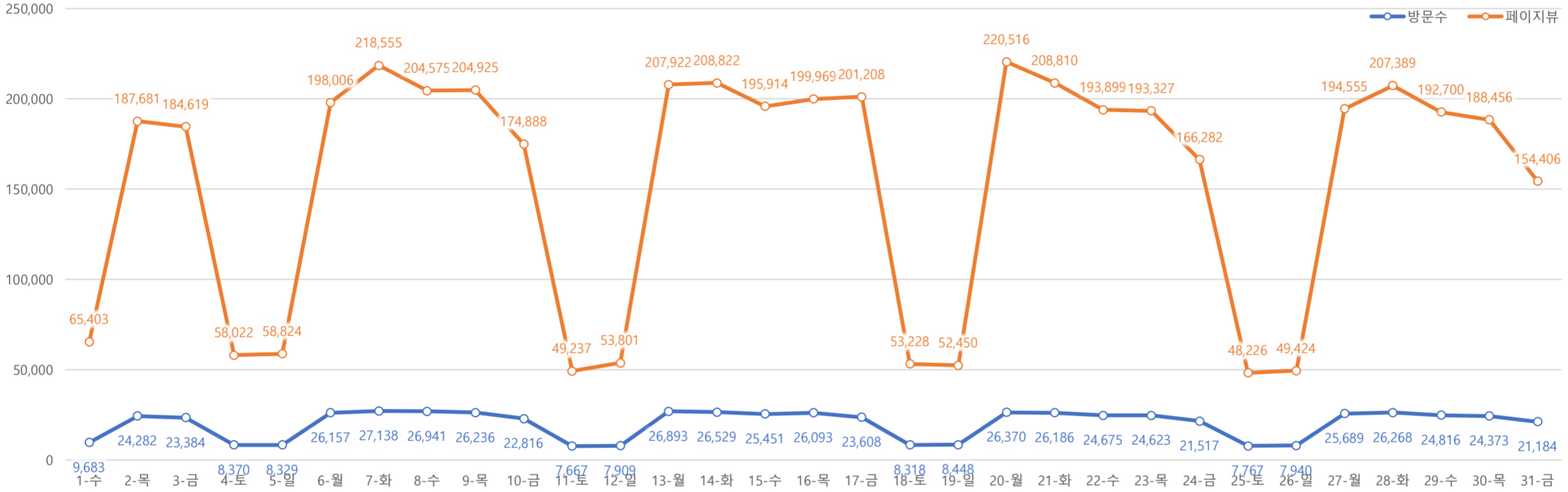
## ■ 주간 방문수 현황



## ■ 주별 페이지뷰 현황



## ■ 일별 방문현황



## ■ 월간 방문 현황

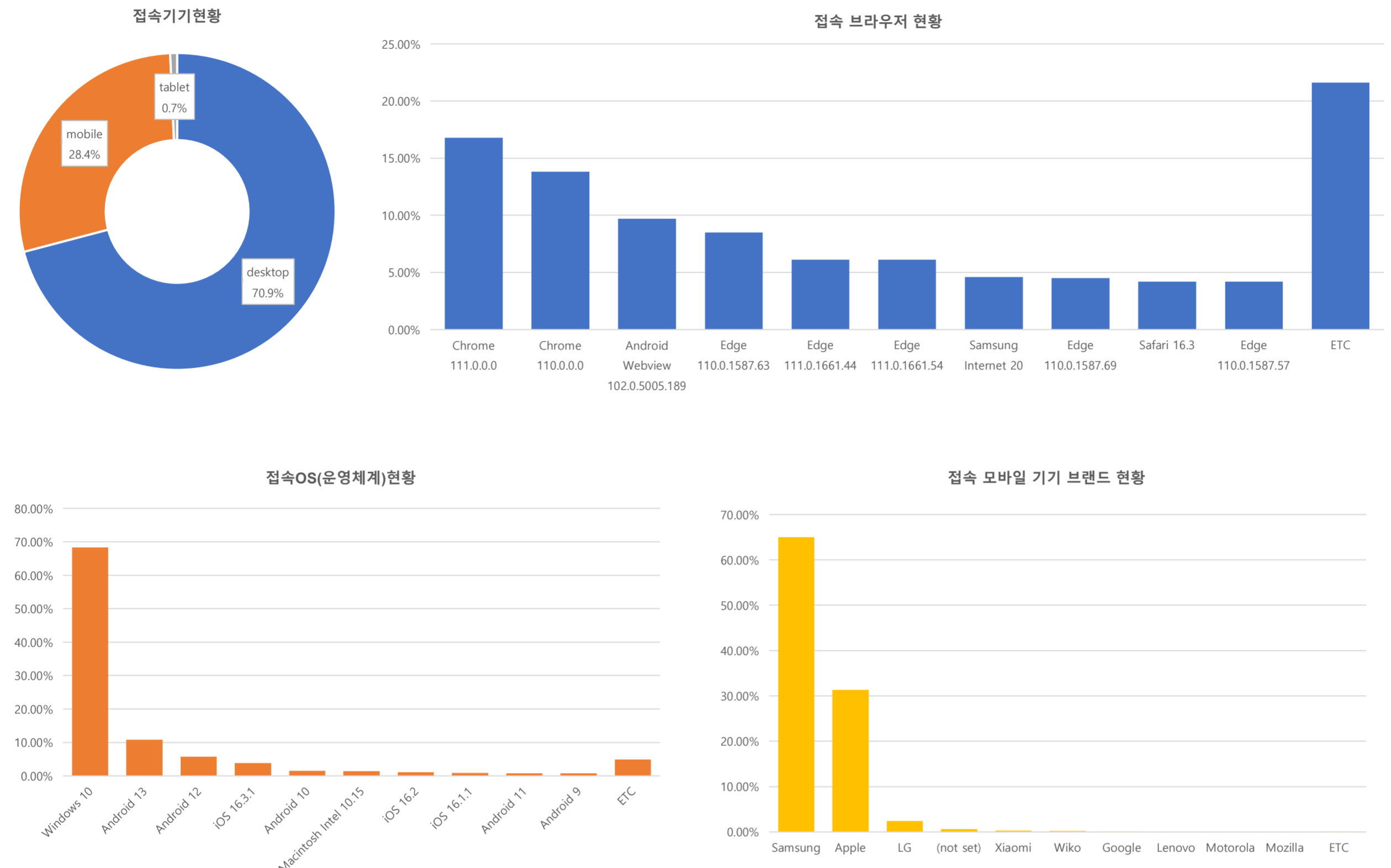
기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	03월 01일	전체	565,640	3,807,140	625,660	63,132	105,466	235,937	5,646	38,848	113,893	125,870	50.0%	491,891	4,796,039	430,250	1분 25초
	03월 31일	일평균	18,246	122,811	20,183	2,037	3,402	7,611	182	1,253	3,674	4,060					
전월	02월 01일	전체	530,109	3,771,241	562,528	103,620	214,828	4,638	31,225	105,572	102,645	48.1%	440,866	4,365,789	155,921	1분 24초	
	02월 28일	일평균	18,932	134,687	18,146	3,343	6,930	150	1,007	3,406	3,311						

## ■ 년도별 방문 현황

년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2023년 (3개월)	2023-01-01	전체	1,806,945	319,716	693,404	14,946	98,294	344,490	336,095	47.8%	1,430,196	13,862,250	154,025	1분 21초
	2023-03-31	일평균	20,077	3,552	7,704	166	1,092	3,828	3,734					
2022년	2022-01-01	전체	5,653,150	1,654,702	1,259,605	72,649	301,864	1,538,211	826,119	47.7%	4,420,744	43,413,510	118,941	1분 19초
	2022-12-31	일평균	15,488	4,533	3,451	199	827	4,214	2,263					
2021년	2021-01-01	전체	6,536,689	2,489,154	1,139,300	232,941	379,927	1,509,511	785,856	46.8%	5,324,181	32,697,587	89,582	1분 22초
	2021-12-31	일평균	17,909	6,820	3,121	638	1,041	4,136	2,153					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					

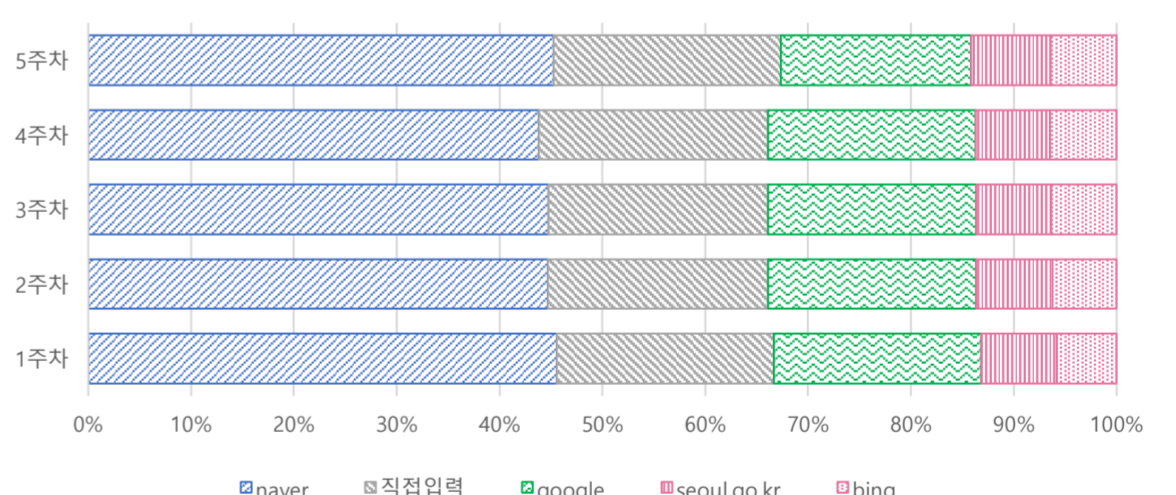
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454			21,718	
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140			9,975	

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	127,343	144,991	144,474	138,479	70,373
naver	48,598	54,915	54,328	51,188	26,908
직접입력	22,482	26,351	25,924	25,995	13,141
google	21,480	24,876	24,581	23,537	10,992
seoul.go.kr	7,845	9,097	8,878	8,441	4,587
bing	6,205	7,670	7,715	7,582	3,818
ETC	20,733	22,082	23,048	21,736	10,927



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서공개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		625,660		379,755		298,298
1	버스전용차로 시간	2,998	버스전용차로 시간	2,847	계획	790
2	버스운전자격증	752	버스운전자격증	776	대폐차	658
3	서울시 보도자료	603	서울시 보도자료	515	버스정책과	652
4	jc	456	jc	480	버스	578
5	차집관로	425	차집관로	434	모아타운	478
6	2023년 장애인복지시설 사업안내	368	2023년 장애인복지시설 사업안내	415	인사	396
7	북서울 꿈의숲 벚꽃	251	2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비	250	1인가구	388
8	연말정산 신용카드 공제	244	연말정산 신용카드 공제	244	성과상여금	369
9	불광천 벚꽃축제	237	불광천 벚꽃축제	240	인사발령	367
10	미성년자 법정대리인	229	북서울 꿈의숲 벚꽃	226	청소년	312
11	버스전용차로시간	215	미성년자 법정대리인	195	교육	275
12	2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비	208	JC	179	청년	275
13	집합건축물	190	전기자전거	164	9호선 4단계	267
14	전기자전거	178	노후경유차 단속	161	강서구	264
15	JC	171	집합건축물	158	추진계획	254
16	소방안전관리자 업무 수행 기록표	169	2023년 정신건강사업안내	149	도서관	244
17	고속도로 ic	168	jc ic	148	벤처마킹	236
18	노후경유차 단속	165	북서울꿈의숲 벚꽃	141	축제	236

19	jc ic	162	2023 걷기대회	139	성과	235
20	보일러 온돌 적정온도	156	신용카드 체크카드	134	임기제	230
	ETC	617,315	ETC	371,760	ETC	290,794

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

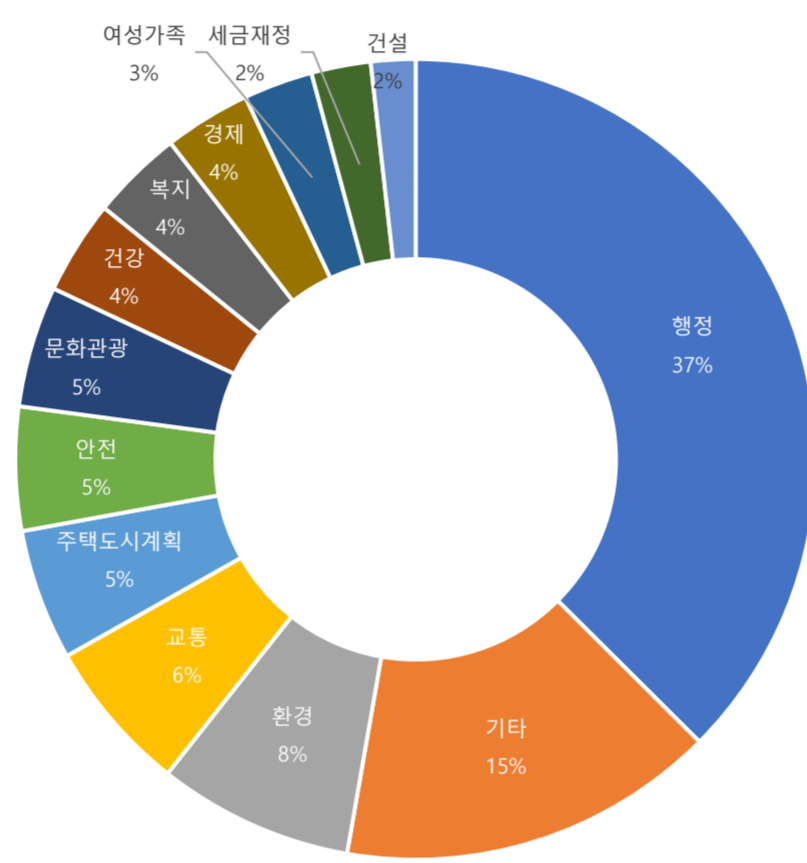
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	3,854,745
2	통합검색	179,973
3	내 손안에 서울	147,710
4	120 주요질문	49,672
5	보도자료	46,683
6	사전공개문서	41,053
7	부시장이상 결재문서	38,352
8	위원회 회의정보	26,653
9	정책연구자료	23,528
10	업무추진비	21,010

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰	
1	햇길리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~/mediahub/14003494	15,617
2	건폐율과 용적률이 무엇인가요?/civilappeal/2896485	5,826
3	비공개 세부기준/info/rule2	5,715
4	연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드 현금비용은?'/mediahub/22105909	4,510
5	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?/civilappeal/2896292	3,932
6	세계 여성의 날, 뺑과 장미를 나눠주는 이유/mediahub/22104712	3,705
7	버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지/mediahub/15455875	3,184
8	교통비 절약법 '저하철 정기관' 제대로 사용하는 방법/mediahub/16531118	2,932
9	수도요금 분쟁 그만! 계량기 따로 설치하세요/mediahub/13244101	2,583
10	정보공개청구에 대한 공개 결정 통지/sanction/27811545	2,512

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,591,582	37.5%
2	기타	651,440	15.3%
3	환경	333,435	7.9%
4	교통	262,909	6.2%
5	주택도시계획	223,908	5.3%
6	안전	211,068	5.0%
7	문화관광	207,163	4.9%
8	건강	159,758	3.8%
9	복지	156,521	3.7%
10	경제	149,258	3.5%
11	여성가족	120,429	2.8%
12	세금재정	100,330	2.4%
13	건설	77,638	1.8%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-변경금지	3,734,900	93.5%
2	저작자표시	158,224	4.0%
3	저작자표시-비영리-변경금지	75,376	1.9%
4	저작자표시-비영리	21,341	0.5%
5	저작자표시-비영리-동일조건변경허락	5,180	0.1%
6	저작자표시-동일조건변경허락	273	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	210,318	일반업무관리	285,647
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	110,322	일상경비관리	103,894
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	107,609	민원업무처리	76,965
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	75,070	교육훈련관리	53,838
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	50,767	업무계획및보고관리	36,640
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리같은 분류 문서보기	45,195	물품구매	28,045
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	36,255	급여및수당관리	26,943
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	31,700	재난및재해관리	24,886
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	31,518	인사발령및전보	23,467
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	26,433	인사계획및제도관리	22,433
11	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리같은 분류 문서보기	23,674	예산및결산관리	21,695
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비같은 분류 문서보기	22,785	정보공개청구관리	18,940
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 복무관리같은 분류 문서보기	20,719	공유재산관리	17,833
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	17,638	물품관리	16,133
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	17,473	법무및규정관리	14,484

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,752,154	뉴미디어담당관	152,111
2	내손안에서울	151,076	도시교통실 교통기획관 버스정책과	68,009
3	서대문구	119,062	행정국 인사과	49,096
4	강남구	115,907	도시기반시설본부 시설국 토목부	27,729
5	성동구	67,849	평생교육국 청소년정책과	24,246
6	강북구	65,534	주택정책실 건축기획과	23,303
7	성북구	64,421	행정국 인력개발과	23,105
8	동작구	52,489	시민건강국 보건의료정책과	22,711
9	종로구	50,149	미래청년기획단	20,137
10	다산콜센터	47,025	복지정책실 복지기획관 어르신복지과	18,262
11	광진구	46,795	복지정책실 복지기획관 장애인복지지원과	18,017
12	강동구	46,033	복지정책실 복지기획관 복지정책과	16,894
13	보도자료	46,022	행정국 총무과	16,823
14	관악구	44,949	도시기반시설본부 시설국 건축부	16,462
15	(재)서울문화재단	38,019	문화본부 문화예술과	16,195

월간 인기 콘텐츠

1. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
2. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
3. 비공개 세부기준
4. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
5. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
6. 세계 여성의 날, 빵과 장미를 나눠주는 이유
7. 버스 운전기사가 되려면 필요한 것 세 가지
8. 교통비 절약템 '지하철 정기권' 제대로 사용하는 방법
9. 수도요금 분쟁 그만! 계량기 따로 설치하세요
10. 정보공개청구에 대한 공개 결정 통지

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 버스운전자격증
3. 서울시 보도자료
4. jc
5. 차집관로
6. 2023년 장애인복지시설 사업안내
7. 북서울 꿈의숲 벚꽃
8. 연말정산 신용카드 공제
9. 불광천 벚꽃축제
10. 미성년자 법정대리인

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 버스운전자격증
3. 서울시 보도자료
4. jc
5. 차집관로
6. 2023년 장애인복지시설 사업안내
7. 2023년 서울시 사회복지시설 종사자 인건비
8. 연말정산 신용카드 공제
9. 불광천 벚꽃축제
10. 북서울 꿈의숲 벚꽃

정보소통광장 인기 검색어

1. 계획
2. 대폐차
3. 버스정책과
4. 버스
5. 모아타운
6. 인사
7. 1인가구
8. 성과상여금
9. 인사발령
10. 청소년