

2023. 5. 4.(목) 석간용

이 보도자료는 2023년 5월 4일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울시복지재단
서비스품질관리본부

서비스품질관리 본부장	김연선	6353-0370
평가팀장	성기원	6353-0491
담당자	이형미	6353-0495
관련 누리집	https://www.welfare.seoul.kr/cna/main/index.do	

사진없음 사진있음 매수 : 7매

서울시복지재단, 올해 서울시 사회복지시설 62개소 평가

- 서울시 장애인복지관 50개, 노숙인이용시설 12개 대상 서울형 평가 진행
- 장애인복지관 대상 평가안내 설명회 10일(수) 개최, 재단 유튜브 생중계도 시청가능
- 코로나19 등 대내외 환경변화 반영한 시설 운영 및 사업 추진 우수사례 발굴 확산 기대

- 서울시복지재단(이하 재단)은 사회복지시설 2종(장애인복지관, 노숙인이용시설)에 대해 2020년에 제1기 평가를 진행한 것에 이어 올해 사회복지시설 2종 62개소에 대해 제2기 서울형 평가를 진행한다.
 - 서울형 평가는 보건복지부 중앙평가의 한계를 보완하고 서울시의 복지 환경 특성을 담아낼 수 있는 평가체계를 정립하고자 시작되었으며, 서울형 평가지표 개발('15) 및 시범평가('16~17)를 거쳐 '18년 사회복지시설(3종/사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설) 평가를 1기로 출범하였다. 2023년 1월 기준 보건복지부 위임 4종과 서울시 단독 평가 3종, 총 7종 524개소에 대해 서울형 평가를 수행하였다.
- 2023년 서울형 평가대상시설은 서울시 장애인복지관 50개소와 노숙인이용시설(종합지원센터, 일시보호시설, 쪽방상담소) 12개소이다. 올해 평가는 사회복지시설 2종(장애인복지관, 노숙인이용시설) 2기 평가 대상 기간('20~'22)이 코로나19 상황이었다는 점을 감안하여 대내

외 환경변화를 반영한 시설 운영 및 사업 추진 우수사례를 발굴하고 이를 사회복지 현장에 확산하고자 한다.

- 재단은 본 평가를 수행하기 위해 작년부터 올해까지 학계와 현장전문가로 구성된 현장평가단을 선발하고 40시간 교육 이수를 완료하였다.
- 재단은 평가 개요를 설명하고 자체평가서 작성 방법 등을 안내하고자 지난달 27일 노숙인이용시설 대상 ‘2023년 서울형 평가 안내 설명회’를 개최하였으며, 오는 10일 장애인복지관 대상 설명회를 진행할 예정이다.
 - 장애인복지관 대상 설명회는 10일 오후 2시 재단 대회의실에서 진행되며, 재단 유튜브 채널(서울시복지재단TV/www.youtube.com/welfareseoul1)로도 생중계되어 어디서든 시청가능하다. 지난달 노숙인이용시설 평가 설명회와 이번 생중계 영상은 재단 유튜브 채널에서 자체평가서 작성 마감일까지 언제든지 다시 시청할 수 있다.
 - 설명회에서는 재단 평가팀이 평가대상시설별 ‘평가 추진 개요’와 자체평가서 작성방법 및 향후일정에 대해 안내한다. 이후 서울시 복지정보팀 소속 법인시설지원시스템 PM이 현장평가 전 과정에서 사용하는 법인시설지원시스템 활용 방법을 설명할 예정이다.
- 김연선 서비스품질관리본부장은 “서울형 평가는 중앙평가에서 반영하기 어려웠던 지역사회 중심 복지서비스 등 서울에 맞는 지표를 개발하고 단순 정량평가가 아닌 정성평가를 활용해 다각적으로 성과를 확인한다”면서 “재단은 공정성과 전문성을 확보한 평가 수행을 통해 피평가시설의 역량 강화와 서비스 질 향상을 지원할 것이다.”라고 말했다.

- 붙임 1. 장애인복지관 평가 안내 설명회 개요
2. 2023년 평가대상시설(2종)별 평가지표 및 추진 개요
3. 서울형 평가대상시설(7종) 연도별 평가 수행 현황. 끝.

2023년 서울시 장애인복지관 평가 안내 설명회 추진 계획

□ 추진개요

- 일 시 : 2023. 5. 10.(수) 14:00~16:00
- 대 상 : 서울시 장애인복지관 5개소 평가 담당자
- 방 법 : 온·오프라인 동시 진행
(온라인: 재단 YouTube ‘서울시복지재단TV’)
- 장 소 : 서울시복지재단 5층 대회의실(서울시 마포구 백범로31길 21)
- 내 용 : 2023년 서울시 장애인복지관 평가 관련 사항 안내 등
- 세부일정(안)

시간	구분	주제(안)	진행
14:00-14:20	인 사 말	서울시복지재단 서비스품질관리본부장 인사말	-
		서울시 장애인복지관협회장 인사말	
14:20-14:30	평 가 안내	평가추진 개요 및 일정 안내	재단
14:30-15:30		자체평가서 작성 안내	
15:30-16:00	시 스템 안내	법인시설지원시스템 사용 안내	서울시 시스템 담당 업체
16:00	폐 회	폐회	-

□ 평가지표

- ▶ 서울형 평가지표의 평가영역은 [관리지표, 조직역량지표, 사업역량지표]로 동일
- ▶ 세부 평가지표는 평가대상시설의 운영 및 사업 특성을 반영하여 상이하게 구성
- 2023년 서울시 장애인복지관 평가지표 구성

평가영역		평가지표(23개)
1. 관리 지표	1-1 시설 및 환경관리	1. 안전관리
		2. 시설환경관리
	1-2 인적자원관리	3. 직원채용의 공정성
		4. 직원 근속률
		5. 직원의 안전과 권리보호
		6. 직원복지
		7. 시설장의 자격과 전문성
		8. 중간관리자의 전문성
	1-3 재정	9. 사업비 비율
		10. 후원금 및 외부자원금 비율
		11. 회계의 투명성
2. 조직 역량 지표	2-1 환경변화의 이해와 대응	12. 환경변화의 이해와 대응
	2-2 실천전문가의 양성	13. 실천전문가 양성
	2-3 지역사회와의 협력	14. 지역사회 협력활동
		15. 지역주민 참여
3. 사업 역량 지표	3-1 서비스 절차	16. 서비스 절차 수립 및 이행
	3-2 이용자 인권	17. 이용자 고충(불편사항) 접수 및 처리
		18. 이용자 인권침해 예방
	3-3 심층 사례관리	19. 사례관리 실행체계
		20. 사례관리 지원체계
	3-4 사업평가	21-1. 사업 평가_대표사업
		21-2. 사업 평가_지역밀착 협력사업
		21-3. 사업 평가_서울시 정책사업

○ 2023년 서울시 노숙인이용시설 평가지표 구성

평가영역		2023년도 평가지표(28개)
1. 관리 지표	1-1 시설 및 환경관리	1. 안전관리
		2. 시설환경관리
	1-2 인적자원관리	3. 자격증 소지비율
		4. 직원 근속률
		5. 직원 채용의 공정성
		6. 직원의 인권
		7. 직원복지
		8. 직원 교육활동비
		9. 직원 교육시간
	1-3 재정	10. 사업비 비율
		11. 후원금 관리
		12. 회계의 투명성
2. 조직 역량 지표	2-1 관리자의 전문성	13. 시설장의 전문성
		14. 중간관리자의 전문성
	2-2 윤리경영	15. 기관의 윤리성
	2-3 시설운영역량강화	16. 시설운영의 체계성
	2-4 종사자 역량강화	17. 종사자 교육훈련 및 슈퍼비전
2-5 지역사회와의 협력	18. 지역사회 협력활동	
3. 사업 역량 지표	3-1 시설이용절차	19. 시설 이용절차의 명문화
	3-2 이용자 인권	20. 이용자의 고충처리
		21. 이용자의 인권보장
		22. 이용자의 비밀보장
	3-3 개별 서비스	23. 사례관리 실행체계
		24. 사례관리 지원체계
	3-4 사업평가	25. 사업 평가(공통1) - 일자리지원 및 자활지원
		26. 사업 평가(공통2) - 기관 연계 및 서비스 연계
27. 사업 평가(유형별 선택) - 보호 및 서비스 제공/심리·정서지원		
28. 사업 평가(종합지원센터) - 노숙인 거리상담		

□ 추진 개요

- ▶ 서울형 평가는 평가 당해연도 아래 표와 같은 과정으로 추진
- ▶ 평가대상시설의 규모 및 특성에 따라 시기는 상이할 수 있음

서울형 평가 수행과정	장애인복지관 수행시기	노숙인이용시설 수행시기
평가운영위원회 구성 및 운영	3월~12월	4월~11월
현장평가단 구성 및 운영	4월~11월	4월~11월
평가 안내 설명회 개최 및 자체평가 실시	5월	4월~5월
현장평가 및 모니터링	6월~8월	5월~7월
1차 평가결과 안내	9월~10월	9월~10월
이의신청 접수 및 처리	10월	10월
평가결과 공유회 개최	11월~12월	12월
평가결과 보고서 발간	12월	12월
총괄평가위원회 개최 및 최종평가결과 공개	12월	12월

서울형 평가대상시설(7종)

- 사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설, (소규모노인복지센터)
- 장애인직업재활시설
- 장애인복지관, 노숙인이용시설

연도별 평가 수행 현황

평가연도	평가대상시설 유형 및 개소
2018년	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관 97개소 • 노인복지관 37개소 • 장애인주간보호시설 121개소
2019년	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인직업재활시설 118개소
2020년	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인복지관 46개소 • 노숙인이용시설 11개소
2021년	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관 98개소 • 노인복지관 36개소 • 장애인주간보호시설 126개소 • 소규모노인복지센터 37개소
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인직업재활시설 129개소
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인복지관 50개소 • 노숙인이용시설 12개소