

서울시 노인보호전문기관 운영 현황

□ 사업근거

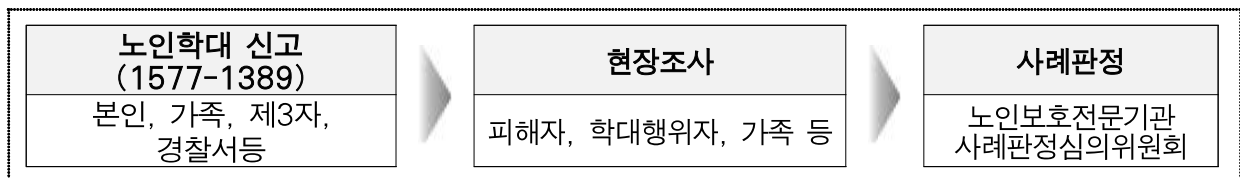
- 「노인복지법」 제39조의5제2항, 같은 법 시행규칙 제29조의14
- 「서울특별시 노인학대 예방 및 학대피해노인 지원에 관한 조례」

□ 추진경과

- '04. 12. 23. 서울특별시 노인학대 예방센터 개소(現 남부노인보호전문기관)
- '08. 1. 1. 서울특별시 노인학대 예방센터 → 노인보호전문기관 명칭 변경
- '11. 5. 30. 서울시 북부노인보호전문기관 추가 지정(운영개시: '11. 7. 1.)
- '18. 12. 19. 서울시 서부노인보호전문기관 추가 지정(운영개시: '19. 1. 1.)
- '21. 8. 11. 서울시 동부노인보호전문기관 증설(운영개시: '21. 10. 12.)

□ 사업개요

- (신고·접수) 24시간, 365일 Hot-line 운영(노인학대 상담·신고·접수)
- (조사·판정) 신고·접수 사항에 대한 현장 조사 및 사례판정 진행



- (피해자보호) 피해자 지원 및 보호를 위한 의료, 복지, 법률지원 서비스 연계 및 학대피해노인전용쉼터·일시보호서비스 제공
- (교육·인식개선) 노인 인권 및 학대 예방 교육·홍보
 - 노인인권교육: 노인복지시설 및 장기요양기관 대상 노인인권 교육 시행
 - 노인학대 예방 교육: 신고의무자 및 비신고의무자(일반인) 대상 교육
 - 인식개선을 위한 홍보활동 : 대시민 캠페인 및 사진전 개최 등
- (유관 기관 협력) 경찰서, 복지시설, 의료기관, 관공서 등 지역사회 내 학대 예방 네트워크 구축

□ 노인보호전문기관(4개소)

구분	노인보호전문기관			
	남부	북부	서부	동부
운영법인	(재)천주교 까리파스 수녀회 유지재단	(사)참누리	(사북) 오병이어 복지재단	(사)굿위드어스
연락처	3472-1389	921-1389	3157-6389	470-1389
소재지	서초구	강북구	은평구	강동구
운영인력	10명 (시설장 1, 상담원 8, 교육담당 1)	10명 (시설장 1, 상담원 8, 교육담당 1)	9명 (시설장 1, 상담원 7, 교육담당 1)	9명 (시설장 1, 상담원 7, 교육담당 1)
관할구역	강남지역 (7개 자치구) (구로, 금천, 영등포, 동작, 관악, 서초, 강남)	강북지역 (5개 자치구) (동대문, 성북, 강북, 도봉, 노원)	강서지역 (7개 자치구) (종로, 중, 은평, 서대문, 마포, 양천, 강서)	강동지역 (6개 자치구) (용산, 성동, 광진, 중랑, 송파, 강동)
개소년월	2004. 12.	2011. 7.	2018. 12.	2021. 10.
주요업무	<ul style="list-style-type: none"> · 노인학대 상담 및 가해행위 신고·접수·조사(☎1577-1389) · 학대 노인 의료기관 및 일시보호시설 의뢰, 사후관리 등 · 노인학대 예방을 위한 홍보 및 교육 · 지역사회 관련 기관과 협력체계 구축 			

