

2023. 3. 28.(화) 석간용

이 보도 자료는 2023년 3월 28일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도 자료

담당 부서: 노동·공정·상생정책관  
노동정책담당관

노동정책담당관	조완석	2133-5410
노동권익팀장	박재형	2133-5417
담당자	차진주	2133-5418
관련 누리집	www.labors.or.kr	

사진 없음  사진 있음  쪽수: 7쪽

### 서울시, 매월 마지막주 수요일 퇴근길 지하철 역사로 찾아가는 노동상담 진행

- 29일(수)부터 11월 말까지 직장인 밀집 22개 시내 주요 지하철 역사에서 무료 노동상담
- 공인노무사가 임금체불, 부당해고, 직장 내 괴롭힘 등 다양한 권익침해를 1대 1로 상담
- 상담 후, 행정기관·법원 상대 진정 및 청구 등 맞춤형 법률 지원 서비스도 연계 지원
- 시, 바쁜 일상으로 상담 어려운 시민에게 찾아가는 서비스 제공, 노동환경 개선 기대

# 패션 회사에서 일하는 A씨는 상사의 지속적인 직장 내 괴롭힘으로 공황장애 판정을 받았다. 처음 괴롭힘을 당했을 때 회사 내 담당 부서에 알렸지만 아무런 진전이 없었고, 몇 달 후 노동청에 신고했더니 그제서야 부랴부랴 사내 조사가 시작됐다. 하지만 사내위원들의 중립성에 대한 의심과 더딘 조사 속도에 힘든 시간을 보내던 중 지하철 역사에서 진행되는 서울시 노동상담을 알게 됐다. 상담을 진행한 노무사는 A씨의 권익침해 상황에 대한 자세한 상담과 해결방법을 제시해줬고 추가 피해구제와 법적 절차 등 후속 조치를 연계해 준 서울노동권익센터로부터 도움을 받을 수 있었다.

# 부동산 중개법인의 보수중개원 B씨(30대 여성)은 구두로 해고통보를 받고 찾아가는 지하철 노동상담을 찾아왔다. 해당사업장은 근로계약서 미작성 및 임금명세서 미교부 등 근로기준법 위반 사업장이었다. B씨는 지하철 노동상담 이후 노동권익센터의 권리구제사업을 통해 임금체불과 부당해고 구제신청 접수를 하여 노무사의 도움을 받아 사측과 원만히 합의할 수 있었다.

<29일(수)부터 11월 말까지 직장인 밀집 22개 시내 주요 지하철 역사에서 무료 노동상담>

- 서울시가 매주 마지막주 수요일 직장인들의 퇴근 시간에 맞춰 서울 시내 22개 주요 지하철 역사에서 ‘찾아가는 무료노동상담’을 진행한다고 밝혔다. 오는 3월 29일(수) 첫 상담을 시작해 11월 말까지 상담이 진행된다.
- 시는 2018년부터 지하철 역사 등을 찾아가는 노동상담 프로그램을 운영했으나, 코로나19로 인해서 사실상 중단되었던 프로그램을 정부의 일상회복 기조에 맞추어 코로나 이전으로 복구한다고 밝혔다.
- 특히 기존에 노무사가 주요 지하철 역사를 순회상담하는 일명 ‘팝업스토어’방식이 아닌 연간 일정과 지하철 역사를 미리 공지하고 마지막주 수요일이라는 통일된 일정을 추가해 상담을 원하는 시민들이 일정을 미리 계획하고 개인의 상황에 따라 역사를 찾아가도록 하는 등 편의성을 높였다는 것이 특징이다.
- 서울시는 최근 직장 내 괴롭힘, 산업안전 등 노동자 권익보호에 대한 사회적 관심과 플랫폼노동 등 다양한 노동 형태가 증가하면서 관련 상담을 원하는 시민이 늘고 있다며 따로 노동자 지원센터를 찾을 시간이 없는 노동자를 위해 찾아가는 상담을 진행하게 됐다고 설명했다.
- 실제로 지난해 서울노동권익센터 및 노동자 지원센터에서 진행된 노동상담은 총 2만 6,673건으로 2021년 대비 19.2% 증가했다.
- 우선, 종로3가역, 합정역, 구로디지털역, 영등포역 등 직장인 밀집 지역 총 19개 지하철 역사에서는 공통적으로 매월 마지막 주 수요일 퇴근

시간대인 오후 5시~8시에 노동상담이 진행된다. 또한, 각 역마다 일정을 달리해 주 1~2회 추가로 상담이 이뤄질 예정이다.

- 이외에도 뚝섬역(셋째주 수), 신림역(매주 목), 을지로3가역(매주 화) 등 3곳은 지하철 역사 또는 노동자 지원센터의 상황을 고려하여 별도로 상담 프로그램이 제공된다.

<공인노무사가 임금체불, 부당해고, 직장 내 괴롭힘 등 다양한 권익침해를 1대 1로 상담>

- ‘찾아가는 지하철 노동상담’은 서울노동권익센터와 시립·구립 노동자지원센터 등 22개 기관에 소속된 공인노무사가 직접 지하철 역사로 나가 일하는 서울시민을 대상으로 1대 1로 상담해주는 방식이다. 상담비는 무료다.
- 상담내용은 휴가, 계약서 작성 등 노동법에서 마땅히 보장되어야 하는 노동자 권리부터 임금체불, 부당해고, 직장 내 괴롭힘과 같은 노동권 침해까지 일하다 겪을 수 있는 억울한 일 또는 궁금한 사항들은 모두 가능하다.
- 노무사의 일차적인 현장 상담 후, 추가 조치가 필요한 경우에는 서울노동권익센터 등과 연계해 행정기관이나 법원을 상대로 하는 진정, 청구 등의 법률지원서비스도 받을 수 있다.
- 한편, 시간이 맞지 않아 찾아가는 노동상담을 이용하지 못한다면 서울시가 운영 중인 서울노동권익센터 및 노동자 지원센터에서도 상시적으로 상담을 받을 수 있다. 온라인, 방문, 전화상담 모두 가능하며 자세한 내용은 서울노동권익센터 누리집([www.labor.or.kr](http://www.labor.or.kr)) 또는 전화 1661-2020(평일 오전 10시~오후 5시)으로 문의하면 된다.

- 조완석 서울시 노동정책담당관은 “노동자들이 권리를 침해받아도 노동법을 잘 알지 못하고 바쁜 일상으로 노무사와의 상담도 어려운 경우가 많다”며 “찾아가는 지하철 노동상담은 가까운 지하철에서 퇴근길에 상담받을 수 있는 현장형 지원서비스로 서울시민의 노동권의 개선에 긍정적인 효과를 줄 것으로 기대한다”고 말했다.

<b>붙임 1</b>	<b>2023년 서울시 찾아가는 지하철 상담 안내표</b>
-------------	----------------------------------

상담 지하철역	공통일정	추가 진행일정	관련 문의
가락시장역	<b>매달 마지막 수요일</b>	매주 수, 목요일 진행	동남권 노동자종합지원센터 02-408-5255
가산디지털단지역		매주 수요일 진행	서남권 노동자종합지원센터 070-4128-4838
구로디지털단지역		둘째주 수요일	구로구 노동자종합지원센터 02-852-7341
구의역		둘째주 목요일	광진구 노동복지센터 070-7730-5573
마들역(센터)		매일 상시적으로 진행	노원노동복지센터 070-4610-3462
면목역		매주 수요일 진행	종랑구 노동자종합지원센터 02-496-8477
서울대입구역		매주 수요일 진행	관악구 노동복지센터 02-886-7900
석계역		둘째주 수요일	성북구 노동권익센터 02-909-3988
성수역		둘째주 수요일	성동근로자복지센터 02-497-8573
수유역		두번째 수요일	강북구 노동자종합지원센터 02-989-8580
숙대입구역		매주 수요일 진행	용산구 노동자종합지원센터 02-2199-7226
연신내역		매주 수요일 진행	은평구 노동자종합지원센터 02-6952-1875
영등포역		둘째주 수요일	영등포구 노동자종합지원센터 02-2633-7989
장한평역		둘째주 수요일	동북권 노동자종합지원센터 070-8693-1535
종로3가역		(없음)	도심권 노동자종합지원센터 02-6959-5255
창신역		(없음)	도심권 노동자종합지원센터 02-6959-5255
합정역		(없음)	마포구 노동자종합지원센터 02-306-2226
홍제역		(없음)	서대문구 노동자종합지원센터 02-395-0025
화곡역	(없음)	강서구노동복지센터 02-2665-4037	
<b>기타 추가 지하철 노동상담</b>			
뚝섬역	셋째주 수요일	성동근로자복지센터 02-497-8573	
신림역	매주 목요일	관악구 노동복지센터 02-886-7900	
을지로3가역 (역사박물관명보사거리)	매주 화요일	중구 노동자종합지원센터 02-2269-9994	

※ 상담일정은 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 상세한 일정은 기관에 사전 문의하시기 바랍니다.

# 무료 서울시 찾아가는 지하철 노동상담 “퇴근길에 노동상담 받으세요”

전문 공인노무사가 직접 1:1로 대면상담을 진행합니다. 필요한 경우, 행정기관이나 법원을 상대로 하는 진정, 청구 등의 법률지원서비스도 제공합니다.



## 매달 마지막 수요일

문의 070-4610-2806

- 매달 마지막주 퇴근길에 아래 19개 지하철역에서 공통으로 노동상담이 진행되고, 각 역마다 추가상담을 별도로 진행합니다.
- 독성역, 신림역, 을지로3가역은 다른 요일에 진행됩니다.
- 각 지하철 역마다 세부적인 일정은 서울노동권익센터 홈페이지(<https://www.labors.or.kr>)에서 확인하세요.
- 사정에 의해 상담일정이 변경될 수 있습니다. 사전 문의바랍니다.

### 찾아가는 지하철 노동상담 노선안내도



