

2023. 3. 15.(수) 석간용

이 보도자료는 2023년 3월 15일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울시복지재단
사회적고립가구지원센터

사회적고립가구 지원센터장	이수진	6353-0330
동 센터 고립가구총괄팀장	함성기	6353-0321
담당자	최은재	6353-0324

사진없음 사진있음 매수 : 9매

서울시 사회적고립가구지원센터, 24시간 스마트돌봄체계 구축한다

- '22.11.1일부터 고립가구 위기감지 스마트플러그 관제 365일 24시간 확대 운영
- 서울시 및 자치구에 산재된 사회적 고립가구 지원사업 데이터 통합 관제시스템 구축
- 민간중심 사회적고립가구지원사업 '잇다+' 협력기관 '22년 20개→'23년 30개로 확대

□ 서울시가 '22년 10월 1일 전국 최초로 서울시복지재단에 설치한 사회적고립가구지원센터(이하 센터)는 '23년 고독사 위험 고립가구에 대한 현장대응부터 위기대응 총괄시스템 구축까지 본격적으로 사업을 확대하기 위해 3월 14일 서울복지타운 9층에서 현판식을 갖고 정식 조직으로 출범하였다.

○ 센터 현판식은 14일 오후 2시 강석주 서울시의회 보건복지위원장, 은둔형 외톨이 청년에서 '안무서운회사'를 설립하여 고립청년들을 지원하고 있는 유승규 대표, 정신장애인 인권단체 '과도손' 이정하 대표, 서울시복지재단 김상철 대표이사 등이 참석한 가운데 개최되었다.

□ 센터는 '22년 학계·공공·현장 전문가가 참여한 정책자문단을 통해 운영방향을 설계하여 고독사 위험가구에 대한 스마트플러그(IoT) 야간·휴일 관제·출동시작, 우리동네돌봄단 및 거부가구 지원 매뉴얼 개발 등을 통해 서

울시 사회적고립가구 지원을 위한 기반을 마련했다.

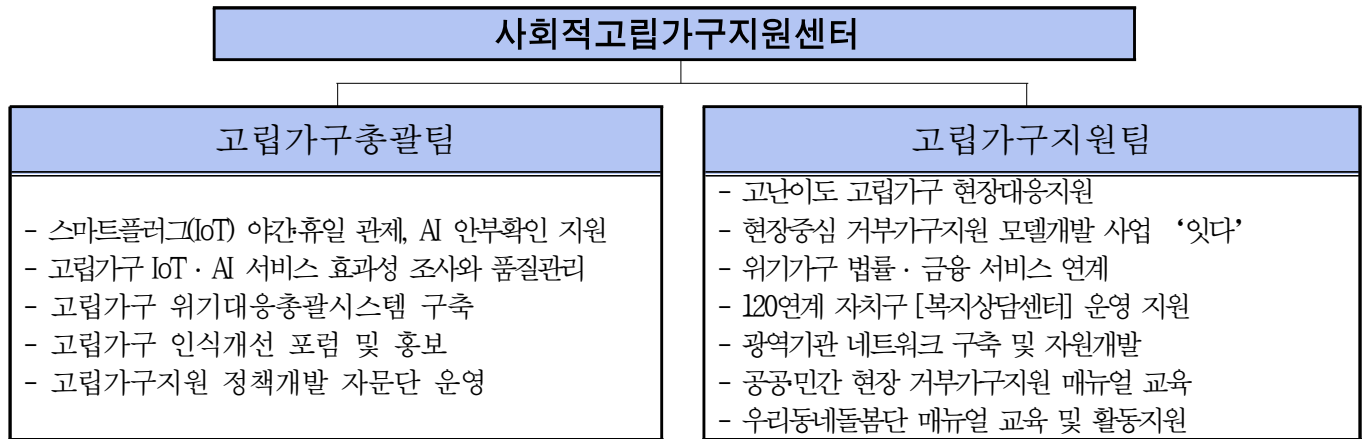
- '23년 센터는 서울시 고립가구 및 위기가구 시민에게 보다 체계적이고 효율적인 복지서비스를 제공하기 위하여 민관협력을 강화할 예정이며, 인공지능(AI)안부확인서비스 운영 지원 및 고립가구 위기대응총괄시스템 구축으로 24시간 스마트돌봄체계를 구축할 예정이다.
 - 인공지능(AI)안부확인서비스는 주거취약 중장년 사회적 고립위험가구 13,044명('22년 12월 말 기준)을 대상으로 인공지능(AI) 안부확인시스템이 주1회 전화를 걸어 수신 대상자의 안부를 확인하고 이를 자치구에 전달하고 있다.
 - 고립가구 위기대응총괄시스템은 서울시 및 각 자치구에 산재되어 운영되고 있는 사회적 고립가구 지원사업 데이터를 통합 관제할 수 있도록 서울시 및 자치구 담당자가 이용할 수 있는 '고립가구통합관제시스템'과 대시민 정보제공 및 사업 참여 안내 목적의 '고립예방플랫폼'으로 이원화하여 구축할 예정이다.
- 또한, 복지관 등 민간현장 중심의 사회적 고립가구 발굴 및 지원체계 강화를 위해 사회적 고립가구 지원사업 '잇다+' 협력기관을 '22년 20개소에서 '23년 30개소로 확대한다.
 - '잇다+' 협력기관은 고립가구 발굴을 위해 지역시민의 참여를 지원하며 고시원, 부동산 등 지역특성을 활용한 고립가구 핫라인 연결사업 등을 진행한다. 또한, 서비스지원 거부 고립가구를 위한 사회참여 프로그램을 운영하며 소상공인 맞춤형 지역쿠폰 등을 통해 고립가구의 일상생활을 지원한다.
- 이수진 사회적고립가구지원센터장은 “일본은 2008년부터 고독사 제로 정책을 시작했으며, 영국은 2018년 외로움 장관을 임명하는 등 고독

사에 대한 대응은 이제 선택이 아닌 필수가 되었다”고 말하며 “전국 최초로 설립된 센터인 만큼 다양한 시도와 노력으로 고독사 예방에 주력하여 전국적인 모델이 될 수 있도록 최선을 다하겠다.”고 말했다.

- ※ 붙임 1. 사회적고립가구지원센터 개요
2. 현판식 관련 사진
3. 사업매뉴얼 표지 및 스마트플러그 안내문
4. 사회적고립가구지원센터 리플릿 끝.

□ 사회적고립가구지원센터 현황

- 센터명 : 사회적고립가구지원센터(센터장 이수진)
- 사업대상 : 사회적고립위험가구
- 설립일 : 2022. 10. 01.
- 일반현황 : 1센터 2팀 21명



○ 2022년 추진 실적

- 스마트플러그 설치가구 대상 위험신호 모니터링 6,759건 및 출동확인 33회 ('22.10.20.~'23.1.30.)
- 사업 매뉴얼 및 교육과정 개발
 - ※ 스마트플러그 운영 매뉴얼 2,000부 제작
 - ※ 사회적 고립 거부가구 지원 매뉴얼 550부 제작
 - ※ 우리동네돌봄단 활동 매뉴얼 1,500부 제작
 - ※ 우리동네돌봄단 교육과정 개발

○ 2023년 주요 사업

- 스마트돌봄시스템(AI, 스마트플러그) 운영 지원 및 관제센터 운영
- 고립가구 위기대응총괄시스템 구축
- 서비스 거부가구 등 고난이도 고립가구 현장대응지원
- 고립가구 현장중심 지원모델 ‘있다+’
- 매뉴얼(거부가구 지원, 우리동네돌봄단 등) 교육 및 정책개발 자문단 운영



3월 14일 서울복지타운에서 서울시 사회적고립가구지원센터 현판식을 하고 있다.

왼쪽부터 서울시복지재단 정하균 이사장, 이수진 사회적고립가구지원센터장, 정신장애와 인권 파도손 이정하 대표, 서울시 김상한 복지정책실장, 서울시의회 강석주 보건복지위원장, 서울시복지재단 김상철 대표이사, 안무서운회사 유승규 대표



3월 14일 서울복지타운에서 서울시 사회적고립가구지원센터 현판식 기념촬영을 하고 있다.

왼쪽부터 정신장애와 인권 파도손 이정하 대표, 서울시 김상한 복지정책실장, 서울시복지재단 정하균 이사장, 서울시의회 강석주 보건복지위원장, 서울시복지재단 김상철 대표이사, 안무서운회사 유승규 대표, 이수진 사회적고립가구지원센터장



3월 14일 서울복지타운에서 서울시 사회적고립가구지원센터 현판식 떡케이크 커팅식을 하고 있다. 왼쪽부터 이수진 사회적고립가구지원센터장, 안무서운회사 유승규 대표, 서울시 김상한 복지정책실장, 서울시복지재단 정하균 이사장, 서울시의회 강석주 보건복지위원장, 서울시복지재단 김상철 대표이사, 정신장애와 인권 파도손 이정하 대표

붙임 3

사업매뉴얼 표지 및 스마트플러그 안내문

○ 사업매뉴얼 표지



스마트플러그 운영 매뉴얼



사회적 고립 거부가구 지원 매뉴얼



우리동네돌봄단 활동 매뉴얼



우리동네돌봄단 교육과정 개발

○ 스마트플러그 안내문

나의 안전지킴이 # 스마트플러그

스마트플러그

집에서 사용하는 전자제품 전력량과 빛 밝기 감지를 통해 오랜 시간 변화가 없으면 위험 신호가 동주민센터에 전해져 주인의 안전을 즉각 대응하기 위해 만든 1인 가구 돌봄 서비스 스마트기기입니다.

간편하고, 똑똑합니다.
자주 사용하는 제품(TV)에 꽂아 간편하게 설치하고, **사생활 침해**를 하지 않고 주인의 안전을 점검하는 똑똑한 스마트 기기입니다.

전기세 걱정 NO! 안전만!
전기세는 거의 들지 않습니다!

장기간 집을 비우면 알려주세요!
오래 집을 비우시면 동 주민센터에 전화주세요!

이사 가시는 경우
플러그는 주민센터에 반납해주세요!

안전과의 동행, 스마트플러그와 함께
안전을 향한 스마트플러그 문의사항은 주민센터 복지플래너에게 문의하세요. 안전을 향한 지름길, 서울시가 함께 동행하겠습니다.

☎ 동 주민센터 문의 전화 : 02-

서울특별시
서울시복지재단



빛 밝기 감지

전력량 감지

〈사업안내문〉

나의 안전 지킴이 스마트플러그 사용 안내문

스마트 플러그?

집에서 사용하는 전자제품 전력량과 빛 밝기 감지로 일정시간 변화가 없으면 위험 신호가 동 주민센터 담당자에게 전송되는 기기입니다.

설치 방법
TV와 같이 자주 사용하는 제품 전원 콘센트 → 스마트플러그에 연결



주의 사항
스마트플러그 **절대 뽑지 마세요!!!**
안전 확인을 위한 스마트플러그 연결 안전을 향한 지름길입니다.

자주 묻는 질문

사생활 침해? → ❌
전력량, 빛 밝기 2가지만 감지! 개인 정보는 수집하지 않습니다.

장기간 집을 비울 때 (이전, 입원)
동 주민센터 담당자에게 기간과 장소를 알려주세요.

서울특별시

전기 요금은 얼마?
전기요금에 거의 영향을 미치지 않습니다!

다른 동으로 이사 할 때
동 주민센터로 스마트플러그 반납을 꼭 부탁드립니다.

서울시복지재단

〈이용자안내문〉

붙임 4

사회적고립가구지원센터 리플릿

○ 사회적고립가구지원센터 소개(표지)

위기가구 체크리스트

위기 주민을 알려주세요!

집주인, 이웃

- 무연통이나 집 안에 갇힌 채 홀로 생활, 전로, 무연통 등이 발생했다.
- 환관, 환과주병, 무고리 등에 연자가 발생했다.
- 심수면제약과, 구디기 등 병세가 보이고 심한 약자가 난다.
- 대남에도 불이 꺼져 있다. (혹은 지내에도 불이 꺼지지 않는다)
- 매일 불만 불레미언이 커다란 소리, 창문-현관문이 열려진 상태로 있다.
- 행개가 마른 상태로 매일 출안 발생되고 있다.
- 담에 나오지 않고 배낭을의 시료를 들이문 신사를 해당한다.
- 쓰레기배 출방이 많이 보인다.
- 가스배, 관리배, 물배 등을 일한다.
- 1인가구이며, 주변에서 살고는 있는대 분척이 많다고 한다.

복지관 또는 인근기관

- 차액 복지권을 이용하거나 민원기부터 이용하지 않는다.
- 고혈압, 당뇨 등 장기 질환과 복약역에 차방(원)을 받으고 있지 않는다.

※ 위 단문에 제호는 일부, 제에 정보를 적어 기밀로 다루어주어야 한다.

정보를 알고 있을 경우 조치방법

제보자 상임/연락처(가)에 전지 있을 시, 작성하지 않으셔도 됩니다.
이웃정보 ○ 위기가구 연락처(상) 및 정보(이웃/연락처/주소)

고립가구 자가체크리스트

나, 가족, 이웃과 함께 체크해보세요

해당되는 사항에 체크 및 점수확인

구분	확인 내용	표시	점수
생애 사실	최근 1년간 일과 관계에서 심하게 단절 경험 후하는지(2회 이상 이상 1회 이상)	<input type="checkbox"/>	10D
	40일 이상, 1년, 광명 10 이상, 복리, 실사, 위생, 사회적, 노년, 유망 등의 상황	<input type="checkbox"/>	
고립적 행위/고립	최근 1주일 동안 혼자 식사 했는지? (1회 이상 식사)	<input type="checkbox"/>	10D
	최근 1주일 동안 혼자 외출 했는지? (1회 이상 외출)	<input type="checkbox"/>	
사회적 고립/고립	최근 1주일 동안 이웃과 교류(대화)했는지? (1회 이상 대화)	<input type="checkbox"/>	10D
	최근 1주일 동안 이웃과 교류(대화)했는지? (1회 이상 대화)	<input type="checkbox"/>	
이웃과의 교류	최근 1년간 이웃 10명 이상 또는 가족지 1명만 1회 이상(연락처)한 경우	<input type="checkbox"/>	10D
	가족외의 이웃(친척)과 1회 이상(연락처) 또는 서비스 이용이 없는 경우(연락처)한 경우	<input type="checkbox"/>	
연락처 확인	연락처가 없는 경우 (연락처, 전화, 팩스, 문자, 신상 등)	<input type="checkbox"/>	10D
	연락처 확인	<input type="checkbox"/>	

○ 상: 서울시복지재단, ○ 구: 서울시복지재단

고립 점수

0-10점	중 위험군	지역사회(가)에 대해
11-20점	중 위험군	지역사회(가)에 대해
21-30점	중 위험군	지역사회(가)에 대해

고 중 위험군일 경우, 반드시 동주민센터에 연락주세요!

사회적고립가구지원센터

운영시간 평일 10:00-18:00

주 소 서울특별시 강남구 역삼동 14가길 14-1 (서울시복지재단 내)

연 락 처 ☎ 02-550-0200(연락 후 4번 눌러주세요)

주 소 ☎ 02-551-1417 서울시 복지재단 315호 315호(연락처) 020-4 서울특별시 강남구 역삼동 14가길 14-1

서울시복지재단

사회적고립가구 지원센터란?

사회적고립가구지원센터는 가족로게 증가하고 있는 사회적 고립가구와 고독사 예방, 지원을 위해 전국 최초로 서울시가 설치한 전문기관입니다.

설치목적 사회적고립가구에 놓인 시민을 발굴하고 지원하여 고독사를 예방합니다

설 치 일 2022. 10. 01

설치장소 서울특별시 강남구 역삼동 14가길 14-1 (서울시복지재단 내 센터(역삼포구 소재))

1 도움이 필요한 사회적 고립가구를 찾습니다

- 차차구-동주민센터에서 필요한 고립 가구(가)를 발굴하고 고립사실 및 발생원인을 파악하여 지원합니다.
- 가족을 거부하지만 도움이 필요하다 고립가구 가정에서 복지기관과 함께 지속적으로 복지 서비스를 제공합니다.
- 높은 위기가구 방문 ○ 고립적 일상행태의 이해를 확인 ○ 생활지원 및 복지서비스 연계

2 사회적 고립가구의 일상회복을 지원합니다

- 복지기관의 전문 사례관리를 통해 건강한 일상회복을 돕습니다.
- 마음상담과 관계를 나눌 수 있는 활동을 지원합니다.
- 배달행위(가)에 대한 분담에 사회도시 참여를 통해 복지상담, 프로그램 연계합니다.
- 사회적고립가구지원센터 ○ 복지기관 프로그램 및 상담 연계 ○ 상담 참여에 따라 지원금 지급

3 시민, 지역사회, 기관과 연결합니다

- 부각행위를담당과 함께 고립가구의 인양을 확인합니다.
- 차차구 고독사 예방 대응 행위를 통해 시민에게 알립니다.
- 지역 가계가 막, 후, 나눔 가계를 통해 지원을 나눕니다.
- 주변 이웃의 마음을 열고 나눔 참여를 할 수 있도록 합니다.
- 우리재단을 통해 ○ 연방(연락처)고립가구 방문(연락처) 서비스 제공 ○ 지역사회봉사 ○ 지역사회 지원을 이용한 복지 서비스 제공 ○ 지역사회봉사(가)를 통한 고립가구 예방

4 안전한 스마트폰을 만들어 사회적 고립을 예방합니다

- 안전한 스마트폰을 만들어 사회적 고립을 예방합니다.
- 스마트 플러그가 자동으로 조도형의 전력을 측정하여 서울 시민의 안전을 체크합니다.
- 24시간 안전 주일 관리를 통해서 사회적 취약계층 중심으로 사회적 고립 및 고독사를 예방합니다.

5 언제 어디서든 외롭지 않게 함께합니다

- 시 안방관리 서비스를 통해 이웃지원의 상태를 파악 및 위기상황에 대처하여 안전을 지원합니다.
- 서울시 사회적고립가구 지원센터(가)를 구축으로 고립가구 지원(가)와 지원을 모아 생애적으로 지원합니다.

6 주변 이웃의 지속적인 관심과 사랑이 필요합니다

- 사회적고립가구지원센터에서는 시민이 인식 변화를 위해 지속적인 홍보를 제작 및 배포를 진행합니다.
- 고립가구에 대한 인식개선 교육(가)를 통해 시민을 통해서 사회적 고립가구에 대한 이웃들의 관심과 배려를 이끌어냅니다.

고립가구를 위한 24시간 스마트플러그 이웃공동체를 지원합니다

고립가구가 지역공동체가 함께하도록 합니다

○ 사회적고립가구지원센터 소개(내지)

서울시복지재단

사회적고립가구 지원센터란?

사회적고립가구지원센터는 가족로게 증가하고 있는 사회적 고립가구와 고독사 예방, 지원을 위해 전국 최초로 서울시가 설치한 전문기관입니다.

설치목적 사회적고립가구에 놓인 시민을 발굴하고 지원하여 고독사를 예방합니다

설 치 일 2022. 10. 01

설치장소 서울특별시 강남구 역삼동 14가길 14-1 (서울시복지재단 내 센터(역삼포구 소재))

1 도움이 필요한 사회적 고립가구를 찾습니다

- 차차구-동주민센터에서 필요한 고립 가구(가)를 발굴하고 고립사실 및 발생원인을 파악하여 지원합니다.
- 가족을 거부하지만 도움이 필요하다 고립가구 가정에서 복지기관과 함께 지속적으로 복지 서비스를 제공합니다.
- 높은 위기가구 방문 ○ 고립적 일상행태의 이해를 확인 ○ 생활지원 및 복지서비스 연계

2 사회적 고립가구의 일상회복을 지원합니다

- 복지기관의 전문 사례관리를 통해 건강한 일상회복을 돕습니다.
- 마음상담과 관계를 나눌 수 있는 활동을 지원합니다.
- 배달행위(가)에 대한 분담에 사회도시 참여를 통해 복지상담, 프로그램 연계합니다.
- 사회적고립가구지원센터 ○ 복지기관 프로그램 및 상담 연계 ○ 상담 참여에 따라 지원금 지급

3 시민, 지역사회, 기관과 연결합니다

- 부각행위를담당과 함께 고립가구의 인양을 확인합니다.
- 차차구 고독사 예방 대응 행위를 통해 시민에게 알립니다.
- 지역 가계가 막, 후, 나눔 가계를 통해 지원을 나눕니다.
- 주변 이웃의 마음을 열고 나눔 참여를 할 수 있도록 합니다.
- 우리재단을 통해 ○ 연방(연락처)고립가구 방문(연락처) 서비스 제공 ○ 지역사회봉사 ○ 지역사회 지원을 이용한 복지 서비스 제공 ○ 지역사회봉사(가)를 통한 고립가구 예방

4 안전한 스마트폰을 만들어 사회적 고립을 예방합니다

- 안전한 스마트폰을 만들어 사회적 고립을 예방합니다.
- 스마트 플러그가 자동으로 조도형의 전력을 측정하여 서울 시민의 안전을 체크합니다.
- 24시간 안전 주일 관리를 통해서 사회적 취약계층 중심으로 사회적 고립 및 고독사를 예방합니다.

5 언제 어디서든 외롭지 않게 함께합니다

- 시 안방관리 서비스를 통해 이웃지원의 상태를 파악 및 위기상황에 대처하여 안전을 지원합니다.
- 서울시 사회적고립가구 지원센터(가)를 구축으로 고립가구 지원(가)와 지원을 모아 생애적으로 지원합니다.

6 주변 이웃의 지속적인 관심과 사랑이 필요합니다

- 사회적고립가구지원센터에서는 시민이 인식 변화를 위해 지속적인 홍보를 제작 및 배포를 진행합니다.
- 고립가구에 대한 인식개선 교육(가)를 통해 시민을 통해서 사회적 고립가구에 대한 이웃들의 관심과 배려를 이끌어냅니다.

고립가구를 위한 24시간 스마트플러그 이웃공동체를 지원합니다

고립가구가 지역공동체가 함께하도록 합니다

○ 복지 사각지대 발굴 및 지원(표지)

간단한 복지서비스 알기

복지위기에 놓인 이웃과 나의 우리 가족이 복지를 위해 정부와 서울시의 간단한 복지혜택을 알고 있는 것도 중요합니다. 특히 중위소득, 만능으로 쓴다(중)이 알려집니다. 신청해 물어봐도 잘라 포기하지하세요. 더 자세한 내용은 '복지위' 서비스를 참고하세요.

1. 만능으로 쓴다(중)

생계유지 여력을 대상자에게 구체적인 생활을 보충하고 차를 할 수 있도록 **생계비, 의료비, 주거비, 교육비** 등을 지원하는 제도입니다.

- 대상자: 소득인정액이 급여발급대상자 이하(가정·1인 가구 기준 중위소득)

구분	생계비(중)	의료비(중)	주거비(중)	교육비(중)
2024년 기준	1,000,000원	1,000,000원	4,000,000원	500,000원

- 기간: 공과금, 기금지원금 등을 지원하는 '만능으로 쓴다(중)'에 대해
- 신청: 교육지원금, 고교지원금, 고교지원금
- 조건: 무주택자가 무주택자이거나 무주택 기간이 1년 이상인 경우

2. 임대주택

- 중위소득 이하 주민

3. 임대주택

- 생계비, 의료비, 주거비, 교육비(가정·1인 가구 기준 중위소득 이하)

3. 서울형 긴급복지지원제도

서울형 긴급복지제는 신청서 적도 하지 않고 **신속하게 위기 상황**에 처한 이웃을 생계유지, 주거비 지원, 의료비 지원, 교육비 지원 등을 지원하여 어려움을 빠르게 해결해 안정적인 생활을 유지하는 제도입니다.

- 대상자:
 - 기타의 수급자 신청 및 신청기간 만료 사유로 수급을 상실, 또한 신청서나 부양을 신청한 경우 등 **갑자기 발생한 위기상황**에 해당한다. (신속하게 위기 상황)
 - 4차 - 기본소득금 100만원(1인 가구), 200만원(2인 가구), 300만원(3인 가구)
- 신청방법:
 - 담당자 또는 가족, 친척(친척이 출생전후사구절 면제)
- 신청처:
 - 생계비, 의료비, 주거비, 교육비(가정·1인 가구 기준 중위소득 이하)

4. 돌봄505 서비스

돌봄과 관련된 다양한 서비스를 제공하고자 하는 제도로 **복지 사각지대**에 놓인 이웃을 지원한다.

- 대상자:
 - 연간 소득 100만 원 이하의 저소득 취약계층(가정·1인 가구) 대상
 - 연 505에 해당(연 505)에 해당(연 505)에 해당(연 505)
 - 기초소득소득 100% 이상(우선)으로, 그 외 시민은 최대 50%까지
- 신청방법:
 - 담당자 또는 가족, 친척(친척이 출생전후사구절 면제) 또는 친구(친척)에 연락하여 신청
- 신청처:
 - 담당자, 민간기업, 협동조합, 소기업, 사회적기업, 소상공인 등

고립이웃에 처한 이웃을 발견한다면

- 서울시 다산콜센터 120(평일 09:00~18:00)
- 가까운 읍면동주민센터 방문하기
- 서울복지정보포털(www.sbf.or.kr)에 접속하여 신청

신청처(신청기간)

신청처	생계비(중) 09:00~18:00
신청처	의료비(중) 09:00~18:00
신청처	02-6193-0100(연말 휴식) 4번 콜센터
신청처	02-6147 서울시 다산콜센터 311(연말 휴식) 370-4

복지위기 고립이웃을

가까운 이웃을 물어보고, 돕는 따뜻한 마음을 실천하세요.

찾아볼

결심

서울시복지재단
사회적고립가구지원센터

○ 복지 사각지대 발굴 및 지원(내지)

복지위기, 고립이웃이란?

여러 어려움으로 인해 도움이 필요함에도 형편 있는 복지제도의 신청 기준에 맞지 않아 결국 서비스를 받지 못하는 상황에 놓인 우리 이웃을 말합니다.

사회적 고립가구가 겪는 문제

건강문제	정신질환, 만성질환, 노인 문제, 장애, 장애, 장애, 장애
주거문제	월세상, 주택, 고시원, 전세
생계문제	불규칙한 일자리, 채우, 고용 상실
사회문제	가족문제, 사회적 배제, 1인 가구 증가

특히 이런 이웃이 주변에 있다면 꼭 '120다산콜센터, 돌주안센터'에 알려주세요

02-6193-0100

1인 가구이며 혼자만 생활한다.
주변에서 돕고 있는 분도 없고 있다.

일과 나오지 않고 주변에서 돕고 있는 분도 없고 있다.

가사비, 관리비, 열세 등이 발생한다.

집 안 또는 주변에서 재난, 고지서 등 주변에서 발생한다.

집 청소를 하지 않고 쓰레기를 치우지 않는다.

생활용 쓰레기로 분별이 많이 나온다.

서류를 주면 제출할 일이 주둔한다.

정기적으로 제출하지 않는다.

자금이 없거나 치료를 소홀히 한다.

신사를 거의 하지 않는 곳, 식사 위생이나 주변 음식도 본 적이 없다.

고립된 이웃에게 도움을 줄 수 있어요

서울시민 누구나
특히, 이런 시민들은 생활보다 더 많은 서비스와 혜택을 받고 있습니다.

- 부족한 이웃에게
사회적 고립 위험이 있는 이웃이 다 이상 고립되지 않고 지역에서 함께 살아가 수 있도록 지속적으로 관심을 확인하고, 필요한 복지 서비스를 동주민센터와 함께 안내하는 역할을 하는 지역주민입니다.
- 일제사회의 복지문제
우리 동네에 있는 어려운 이웃을 적극적으로 발굴하고 참여하는 사회를 만드는 지역 시민들의 역할이 중요합니다.
- 동주민센터 복지문제
사회복지금회법에 근거해 설치된 동지역 사회복지협의회는 지역 내 복지사각지대 해소와 위해 도움이 필요한 이웃을 찾고, 알리고, 보살피는 등 당파적 주장 배제하고 노력합니다.