



담당부서 : 여성가족정책실 1인가구담당관

1인가구담당관	이 동 섭	2133-9259
1인가구협력팀장	김 인 숙	2133-9260
담 당 자	홍 승 연	2133-9264
관련 누리집 (메뉴)	https://1in.seoul.go.kr	

사진없음 사진있음 쪽수 : 8쪽

서울시 1인가구 보이스피싱·스미싱 걱정마·585명 3월부터 경제교육 실시

- ‘MBTI별 투자 방법’, ‘국민연금 많이 받는 꿀팁’, ‘신용점수 관리법’ 등, 19개 자치구 1인가구지원센터에서 운영
- 최근 경제 이슈를 반영한 청년·중장년 대상 ‘전화금융사기 예방 교육’ 주제 신설
- 연령 수준을 고려한 차별화된 재무교육 500명, 악성부채 탈출을 위한 부채교육 85명 자원·1:1 맞춤형 컨설팅 자원까지
- 연간 교육 일정은 1인가구 누리집(<https://1in.seoul.go.kr>)과 자치구센터 누리집 참조

누구나 걸으로는 알고 있는 내용이지만, 대략적 개념만 알고 있을 뿐 자세히는 알지 못하는 경우가 많은데, 사회초년생을 위한 이러한 재무 교육 프로그램은 인생을 설계하는 데 있어 좋은 이정표가 될 것으로 생각합니다.

- 청년, 재무 교육 수강생 A씨

은퇴 후 생활비에 대해 막연하였는데 강의를 통해 제 상황에서 알아야 하는 부분을 정확히 알았고 강사님께서 핵심을 다시 반복해주셔서 좋았습니다. 금융 관련 교육은 습관이 될 때까지 반복적인 교육이 필요하니 이런 강의를 정기적으로 이어졌으면 좋겠습니다.

- 중장년, 재무 교육 수강생 B씨

최근 보이스 피싱 사기 범죄가 지능화하면서 혼자 사는 중장년층 이상의 보이스 피싱 피해가 느는 추세인 것 같습니다. 주변의 도움이 원활하지 않은 1인가구를 위해 이런 금융사기 예방 및 대응법에 대한 교육도 마련됐으면 좋겠습니다.

- 재무교육 수강생 C씨

실제 가족의 부채로 인해 걱정, 고민이 많았는데 채무 관련 기본 지식을 얻게 되니 마음이 한결 편해졌습니다.

- 부채교육 수강생 D씨

홀로 생활자금 마련과 노후 준비까지 책임져야 하는 1인가구를 위한 대표 경제교육 프로그램인 ‘쌍글빙글 경제교육’이 올해 3월 개강한다.

○ ‘쌍글빙글 경제교육’은 다양한 1인가구 경제 상황을 고려하여 재무관리와 부채 관리 교육을 지원하는 사업으로, 지난해 3월 시작해 사업 개시 1년을 맞았다.

- '22년부터 진행된 경제교육은 작년 한 해 목표 인원이었던 375명 대비 약 60% 증가한 603명이 수강할 만큼 열기가 뜨거웠다.
 - 20개소 자치구 1인가구지원센터에서 30회 강의에 총 603명(재무 교육 26회, 546명/ 부채교육 4회, 57명)이 참여하였고, 만족도는 5점 만점에 4.55를 기록할 정도였다.

- '22년 5월에 발표된 서울시 1인가구 실태조사에 따르면 서울시 1인가구 69.3%가 중위소득 100% 이하에 분포하며, 다인 가구보다 월평균 소득이 낮고 부채상환 부담도 큰 것으로 나타났다.
 - 생활비 부족을 경험한 1인가구는 대다수 가족/친지 도움을 받거나(53.1%), 은행 대출(26%)을 받았으며, 서울시 1인가구 평균 부채는 2,267만 원으로 부채가 있는 1인가구 과반수가 부채상환이 부담된다고 응답한 것으로 나타났다.
 - 더불어, 1인가구 유형별로 가장 필요한 지원정책 분야를 조사한 결과, 유형을 불문하고 경제자립 수요가 가장 높은 것으로 드러났다.

- 이런 1인가구의 경제적 취약성 및 수요를 반영하여, 서울시는 1년간의 경제교육 노하우를 바탕으로 교육대상 인원을 56% 확대하고 교육 커리큘럼을 더욱 강화하여 구성하였다.
 - 썩글병글 경제교육 대상 인원은 작년 375명에서 올해 585명으로 확대했다.

- 올해 재무관리 교육은 강의 만족도 제고를 위해 기존 세대별 교육과정에서 세대별·수준별 교육과정으로 추가 편성하고, 1:1 종합 재무설계 상담도 필수과목으로 선정해 교육 내실화를 추진한다.
 - 우선, 청년(20~30대) 입문 교육은 '합리적인 소득관리법, 지출관리법', '신용의 이해', '성격유형별(MBTI) 투자 방법' 등 아직 금융 지식이 높지

많은 사회초년생의 주요관심도를 반영한 주제로, 건강한 경제 생활법과 사회초년생에게 적합한 재테크 방법 등을 공유한다.

- 중장년층(40대 이상) 입문 교육에서는 그동안의 축적된 소득과 재산을 잘 활용할 수 있는 ‘퇴직연금 및 개인연금의 활용법’과 ‘국민연금 많이 받는 꿀팁’ 등을 소개한다.
- 신규로 시작되는 심화 교육에서는 재무 지식이 어느 정도 있는 1인가구를 대상으로 꼭 알아야 할 최신 경제 기사에 대한 심도 있는 분석 방법과 세대별 맞춤형 투자전략 및 금융상품에 대한 강의가 이루어진다.
- 또한, 올해 강화된 1:1 종합 재무설계 상담프로그램은 ‘매월 수입 및 지출 내역 관리’, ‘자산 및 부채 정리’ 등 개별 맞춤형 상담 서비스로 2회 제공될 예정이며, 수강생에게 가장 유익한 과목이 될 것으로 보인다.

□ 특히, 이번 재무 교육에서는 경제 이슈에 발맞춰 금융 지식이 부족한 사회초년생인 2030 청년 1인가구 또는 디지털 흐름에 약한 중장년층 1인가구를 대상으로 하는 전화금융사기(보이스 피싱·스미싱 등)에 대응하기 위한 교육이 신설된다.

- 주변의 도움이 원활하지 않다는 점을 겨냥한 1인가구 전화금융사기에 대응하는 실사례 위주 강의를 이루어질 예정이다.

□ 부채관리 교육은 악성부채 예방과 카드빚 돌려막기에 처해 탈출이 필요한 전 연령 1인가구를 대상으로 진행되며, 별도 요청 시 금융복지상담센터 상담관과 1:1 컨설팅 또는 법률 전문기관에 연계 지원이 가능하다.

- 부채교육은 ‘채무독촉 및 압류 시 대응 방안’, ‘나에게 알맞은 채무조정제도’, ‘워크아웃제도 진행 절차’ 등 도움이 필요한 1인가구에 유익한 채무 관리 기본교육이 진행된다.

- 경제 취약계층 대상은 교육 종료 후 금융복지상담센터(13개소) 지역센터 이관 또는 전문기관(서울회생법원, 대한법률구조공단 등)에 연계되어 집중 관리를 받을 수 있다. 채무청산 후에는 주거·일자리 등 각종 복지서비스 연계 및 사례관리 또한 지원받을 수 있다.
 - 올해부터 부채교육은 기존 센터별 교육에서 권역별 교육으로 확대 운영되며, 저녁 시간대 강의 개설을 통해 1인가구의 참여율을 높일 예정이다.
- 서울시는 국민연금공단(서울북부지역본부), 서울금융복지상담센터와 협업하여 기관 전문 재무 강사진을 초빙해 양질의 교육 서비스를 제공할 예정이며, 올해는 더욱 풍성한 교육 콘텐츠를 위해 협업 기관을 다양화할 예정이다.
 - 한편, 싱글빙글 경제교육은 총 19개 자치구 1인가구지원센터에서 실시된다. 연간 교육 일정은 1인가구 누리집(<https://lin.seoul.seoul.go.kr>)과 자치구 1인가구지원센터 누리집에서 3월부터 확인할 수 있고, 교육을 희망하는 1인가구는 일정에 맞춰 각 자치구 1인가구센터를 통해 신청(유선 또는 방문)하면 된다.
- ※ 자치구 1인가구지원센터는 붙임2 참조
- 김선순 서울시 여성가족정책실장은 “서울시 실태조사에 따르면 청년 1인가구는 사회초년생으로 소득과 자산이 적고, 중장년 1인가구는 원가족 부양 부담이 있어, 1인가구 혼자서 떠안게 되는 경제적 부담감이 크다”라며 “생애주기별 실효성 있는 경제교육으로 1인가구의 경제적 불안을 해소하고 건강한 재무설계를 할 수 있도록 지속 지원하겠다”라고 말했다.

1

재무관리 교육

□ 운영계획

- 모집대상 : 재무설계·노후 관리에 관심이 있는 전연령 1인가구
- 교육인원 : 회당 30명 이내에서 센터 수용 가능 인원
- 운영방법 : 센터별 ① 청년 또는 ② 중장년 대상 프로그램 선택 가능
- 협업기관 : 국민연금관리공단(북부지역본부)

□ 세부 프로그램 ※ 붉은색 : 2023년 신규 개선내용

연번	대 상 자	과정	교육 시간	주요내용	강 사 (담 당)
①	청년, 사회초년생 (20~30대)	입문	4h	<p>필수</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 평생연금 프로젝트(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 국민연금 많이 받는 꿀팁 - 궁금한 국민연금 이야기 - 퇴직연금 및 개인연금의 활용 	국민연금공단 노후 준비 전문강사 및 전문상담사
				<ul style="list-style-type: none"> ① 성격유형별 투자방법 이해(2h) <ul style="list-style-type: none"> - MBTI검사 소개 및 실습 진행 - 최적 유형을 찾고 이를 통한 자기 이해 및 세대 공감력 향상 - MBTI 유형에 따른 투자방법 살펴보기 ② 합리적인 경제생활과 금융사기 예방(2h) 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 합리적인 소비생활 - 합리적인 소득관리.지출관리 방법 - 금융사기 사례 대응 방법 ③ 신용과 대출(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 신용의 이해 - 부채 및 대출의 이해 - 채무조정 제도 - 서민 금융제도 <p>선택 (택1)</p>	

		1:1 컨설팅 필수	2h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 종합 재무 설계 프로그램(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 1차 상담(대면 필수) 및 2차 상담(비대면 가능) - 매월 수입 및 지출내역, 자산 및 부채, 보험 가입 내역 	
		심화 신규	2h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제신문기사 심층 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 꼭 알아야 할 최신 경제 기사 해석·분석 ▪ 금융투자상품 분석과 투자전략 <ul style="list-style-type: none"> - 사회 초년생 금융상품 및 투자전략 소개 	
②	중장년층 (40대 이상)	입문	4h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 평생연금 프로젝트(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 국민연금 많이 받는 꿀팁 - 궁금한 국민연금 이야기 - 퇴직연금 및 개인연금의 활용 	국민연금공단 노후준비 전문강사 및 전문상담사
				<ul style="list-style-type: none"> ② 합리적인 경제생활과 금융사기 예방(2h) 신규 <ul style="list-style-type: none"> - 합리적인 소비생활 - 합리적인 소득관리, 지출관리 방법 - 금융사기 사례 대응 방법 	
		(택1)	<ul style="list-style-type: none"> ② 신용과 대출(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 신용의 이해 - 부채 및 대출의 이해 - 채무조정 제도 - 서민 금융제도 		
		1:1 컨설팅 필수	2h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 종합 재무 설계 프로그램(2h) <ul style="list-style-type: none"> - 1차 상담(대면 필수) 및 2차 상담(비대면 가능) - 매월 수입 및 지출 내역, 자산 및 부채, 보험 가입 내역 	
		심화 신규	2h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제를 알아야 노후가 보인다 <ul style="list-style-type: none"> - 투자에 필요한 금융경제 심도 있게 분석 ▪ 은퇴 설계에 적합한 금융상품과 투자전략 <ul style="list-style-type: none"> - 은퇴 맞춤형 금융상품 및 투자전략 소개 	

□ 운영계획

- 모집대상 : 악성부채 예방, 카드빚 돌려막기에 처해 탈출이 필요한 1인가구
※ 대출사업이 없으므로, 모집 시 대출 지원 불가 사항을 반드시 안내
- 교육인원 : 강의당 30명 내외
- 주요내용 : 악성 채무 예방 교육 및 맞춤형 부채관리 컨설팅
- 운영방법 : 권역별로 부채교육 진행(연간 총 5회)
- 협업기관 : 서울금융복지상담센터

□ 세부 프로그램

교육 시간	프로그램	주요 내용	강사 (담당)
2h	채무 예방· 관리 교육	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공재무상담 <ul style="list-style-type: none"> - 재무관리 기대효과 및 프로세스 - 소득과 지출관리 및 신용점수 관리법 ▪ 악성채무예방 기본교육 <ul style="list-style-type: none"> - 연체가 발생하는 원인 및 연체 시 불이익 - 채무독촉 및 압류 시 대응방안 ▪ 나에게 알맞은 채무조정제도 <ul style="list-style-type: none"> - 개인파산·면책제도(면책 사유 및 재산 등 기준) - 개인회생제도(생계비 인정기준 등) - 워크아웃제도(진행 절차 등) 	금융복지상담센터 금융복지상담관
별도	전담관리 (1:1컨설팅)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 금융복지상담센터 지역센터 이관 및 집중 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 독촉 및 압류 대응방안 상담 - 대부업 독촉 시 채무자대리인제도 지원 ▪ 전문기관 연계 개인파산·면책, 회생절차 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 서울회생법원, 대한법률구조공단 - 소송구조변호사 및 다시시작법률지원단 협력 ▪ 각종 복지서비스 연계 등 사례관리 <ul style="list-style-type: none"> - 채무청산 후 주거·일자리 등 전문 기관 연계 	금융복지상담관 및 법률전문기관 연계

연번	기관명	재무관리				부채관리
		청년		중장년		전 연령
		입문	심화	입문	심화	
1	강남구 1인가구지원센터	○		○		
2	강동구 1인가구지원센터	○		○		○
3	강북구 1인가구지원센터	○				
4	강서구 1인가구지원센터			○		
5	관악구 1인가구지원센터	○		○		○
6	광진구 1인가구지원센터	○	○	○	○	○
7	도봉구 1인가구지원센터	○				
8	동대문구 1인가구지원센터			○		○
9	마포구 1인가구지원센터	○		○		
10	서대문구 1인가구지원센터	○				○
11	서초구 1인가구지원센터					○
12	성동구 1인가구지원센터			○		
13	성북구 1인가구지원센터	○				
14	양천구 1인가구지원센터	○		○		
15	영등포구 1인가구지원센터	○	○	○	○	
16	용산구 1인가구지원센터	○		○		
17	종로구 1인가구지원센터	○				
18	중 구	○	○	○	○	
19	중랑구 1인가구지원센터	○		○		○