

# 서울 정보소통광장 - 월간 현황보고 (2022-12)

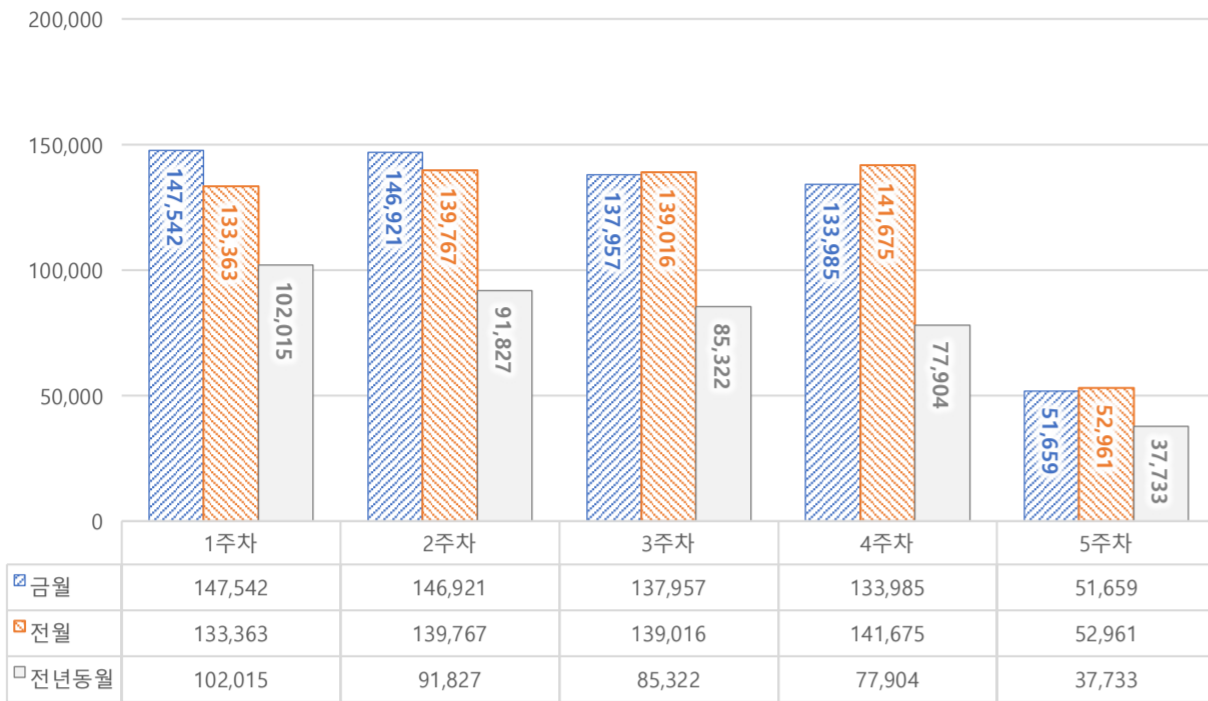
• 기준일: 2022-12-01(목) ~ 2022-12-31(토)

• 작성: 정보소통광장 TFT

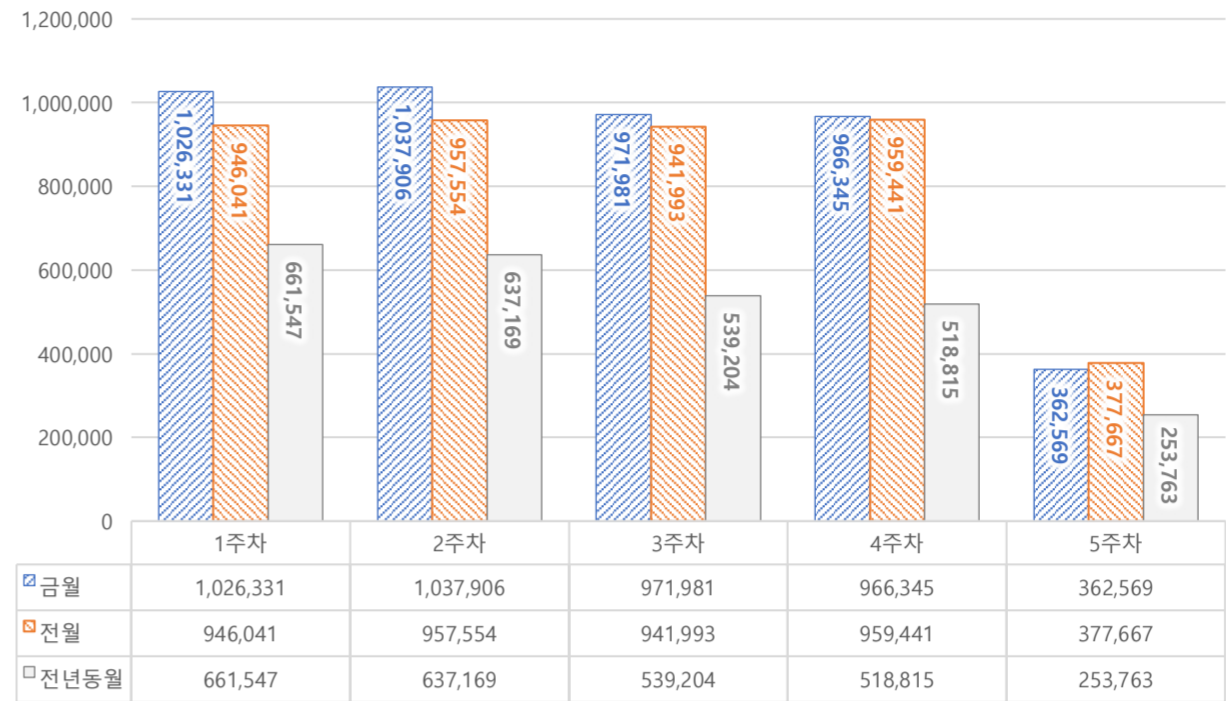
## ■ 총괄 현황

전체방문수	일평균방문수	방문자수	페이지뷰	일평균 페이지뷰	방문당 페이지뷰
618,064	19,938	487,956	4,365,132	140,811	7.1

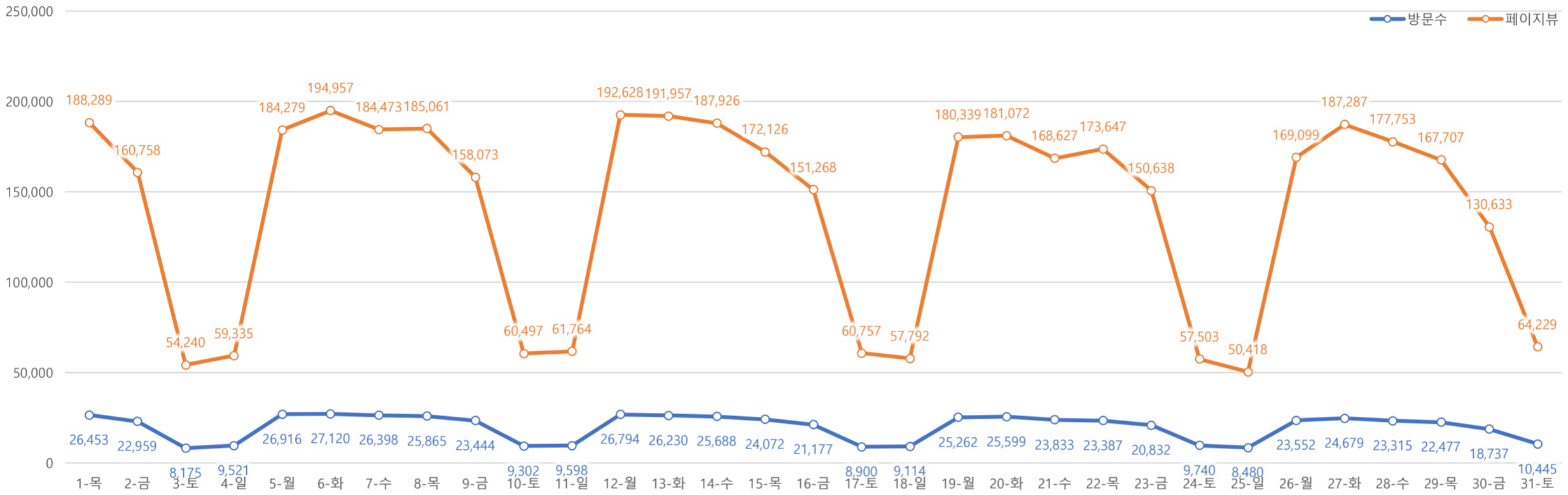
## ■ 주간 방문수 현황



## ■ 주별 페이지뷰 현황



## ■ 일별 방문현황



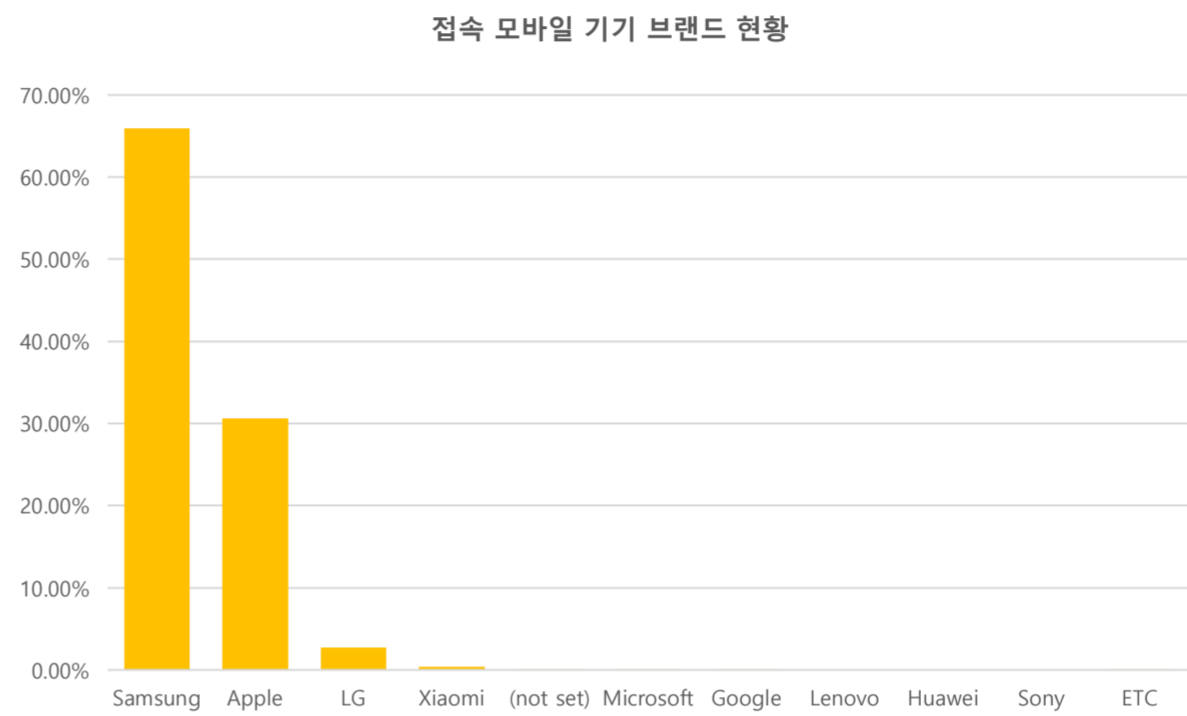
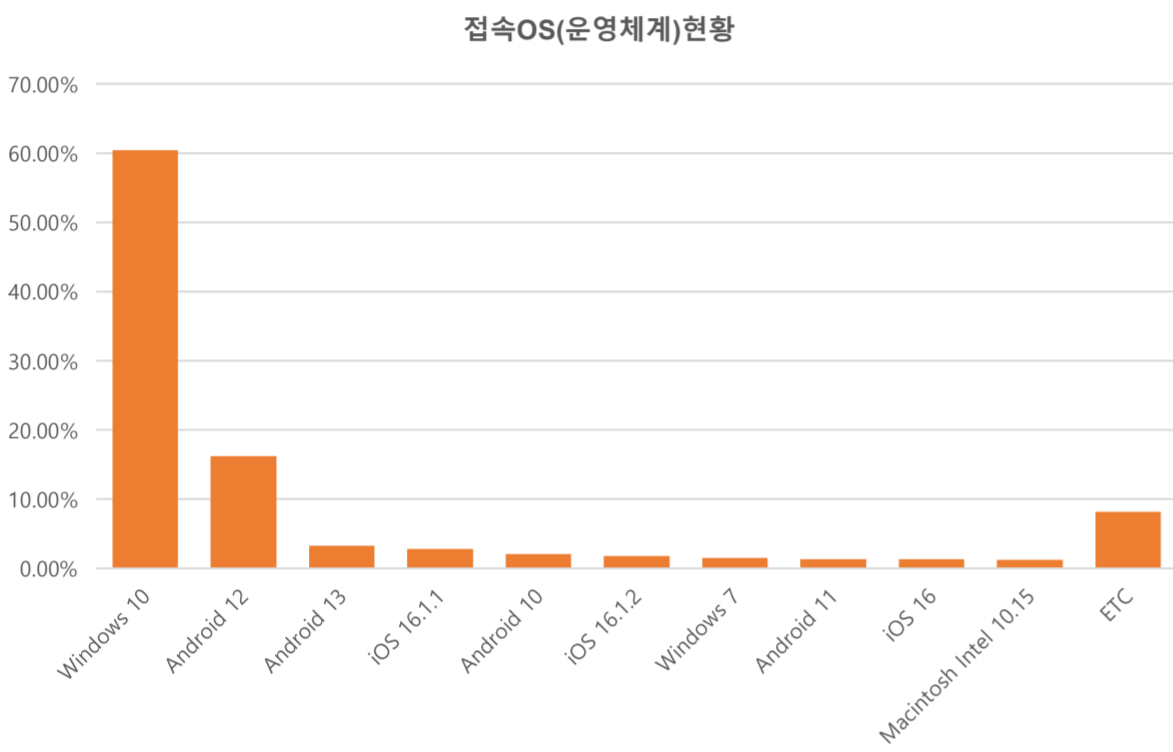
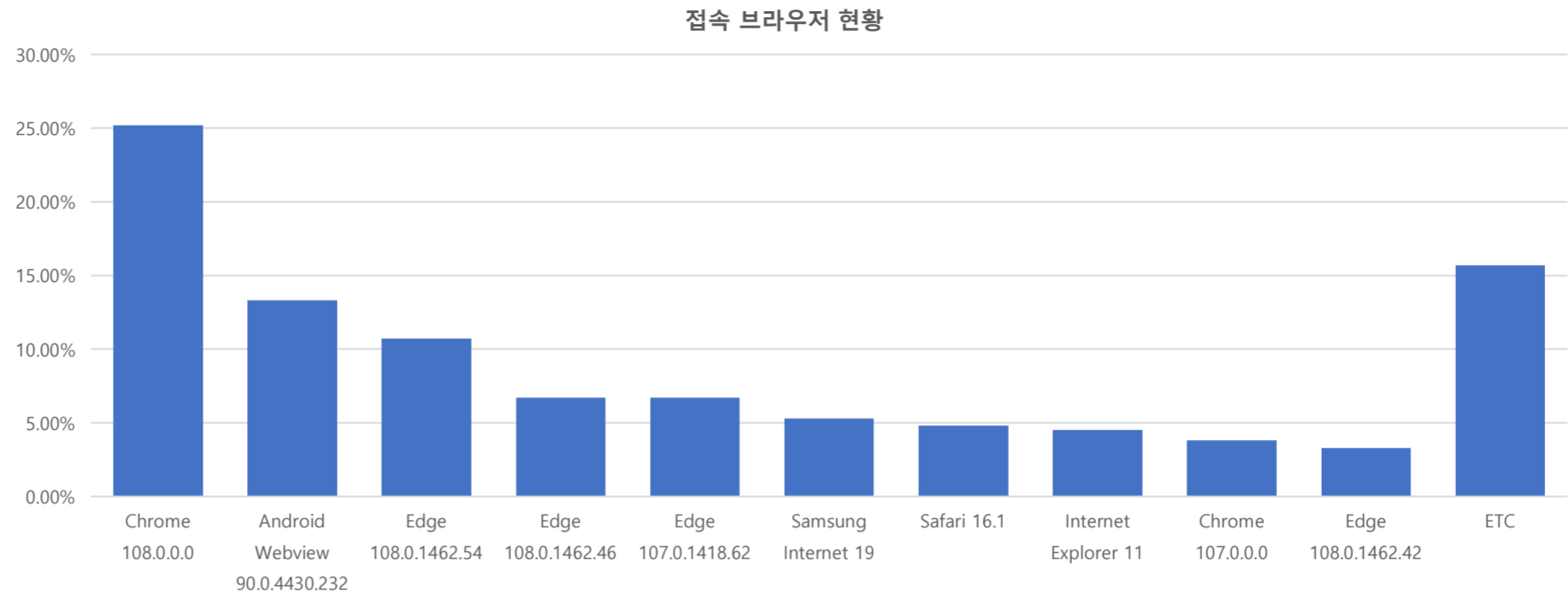
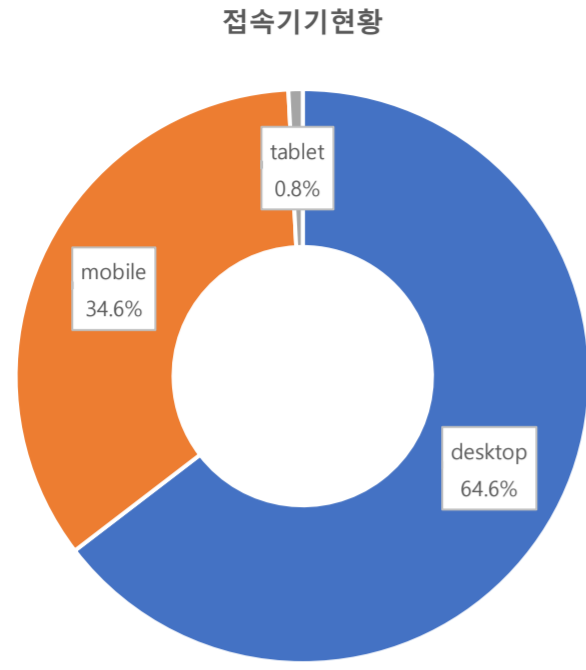
## ■ 월간 방문 현황

기간	구분	서울시 로그시스템		구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태						
		방문자수	페이지뷰	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간			
금월	12월 01일	전체	559,288	3,313,069	618,064	11,282	111,103	237,733	4,684	25,237	130,669	108,638	44.1%	487,956	4,365,132	182,436	1분 6초
	12월 31일	일평균	18,042	106,873	19,938	364	3,584	7,669	151	814	4,215	3,504					
전월	11월 01일	전체	485,423	2,857,091	606,782	135,528	206,021	4,632	23,901	142,791	93,909	45.1%	483,557	4,182,696	139,423	1분 7초	
	11월 30일	일평균	16,181	95,236	19,574	4,372	6,646	149	771	4,606	3,029						

## ■ 년도별 방문 현황

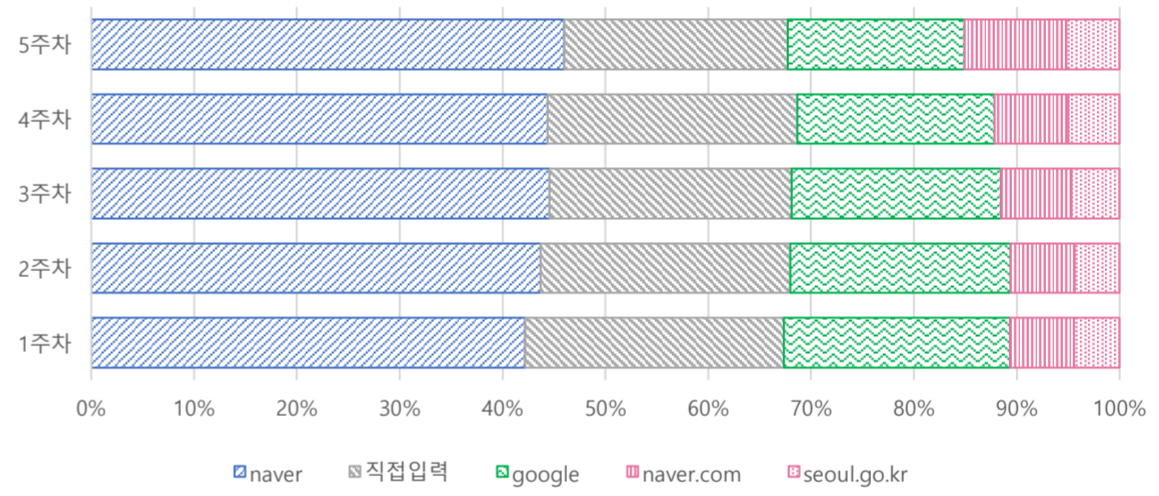
년도	기간	구분	구글 애널리틱스 - 방문수							구글 애널리틱스 - 사용행태				
			항목	전체방문수	구글	네이버	다음	서울시	직접유입	기타	재방문율	방문자수	페이지뷰	평균체류시간
2022년 (12개월)	2022-01-01	전체	5,653,150	1,654,702	1,259,605	72,649	301,864	1,538,211	826,119	47.7%	4,420,744	43,413,510	118,941	1분 19초
	2022-12-31	일평균	15,488	4,533	3,451	199	827	4,214	2,263					
2020년	2020-01-01	전체	6,437,807	2,062,904	1,392,651	262,969	417,533	1,647,330	654,420	46.0%	5,292,553	33,176,185	90,645	1분 33초
	2020-12-31	일평균	17,590	5,636	3,805	718	1,141	4,501	1,788					
2019년	2019-01-01	전체	6,242,329	1,702,081	1,893,794	566,435	410,657	1,314,012	355,350	45.2%	5,103,796	30,050,419	82,330	1분 35초
	2019-12-31	일평균	17,102	4,663	5,188	1,552	1,125	3,600	974					
2018년	2018-01-01	전체	5,211,042	1,712,211	1,321,200	445,756	346,632	1,100,260	284,983	44.7%	4,252,633	26,718,767	73,202	1분 43초
	2018-12-31	일평균	14,277	4,691	3,620	1,221	950	3,014	781					
2017년	2017-01-01	전체	3,562,954	921,151	847,811	355,444	284,408	907,160	246,980	44.0%	2,892,234	20,720,128	56,767	2분 0초
	2017-12-31	일평균	9,762	2,524	2,323	974	779	2,485	677					
2016년	2016-01-01	전체	3,710,892	613,084	1,669,375	227,145	241,828	741,159	218,301	38.6%	3,103,991	14,989,623	40,955	2분 15초
	2016-12-31	일평균	10,139	1,675	4,561	621	661	2,025	596					
2015년	2015-01-01	전체	2,401,046	416,833	926,604	97,817	234,416	415,802	309,574	41.7%	1,915,812	11,385,335	31,193	2분 35초
	2015-12-31	일평균	6,578	1,142	2,539	268	642	1,139	848					
2014년	2014-01-01	전체	1,510,119	291,822	452,955	48,016	112,126	439,418	165,782	37.8%	1,229,140	7,927,153	21,718	3분 17초
	2014-12-31	일평균	4,137	800	1,241	132	307	1,204	454					
2013년	2013-10-28	전체	91,817	19,629	2,945	646	0	59,523	9,074	31.7%	80,144	648,361	9,975	5분 9초
	2013-12-31	일평균	1,413	302	45	10	0	916	140					

■ 사용자 접속환경



■ 매체별 유입현황(방문수)

구분	1주차	2주차	3주차	4주차	5주차
합계	147,542	146,921	137,957	133,985	51,659
naver	55,383	57,230	54,023	50,900	20,197
직접입력	32,987	31,752	28,559	27,818	9,553
google	28,853	28,011	24,694	22,001	7,544
naver.com	8,170	8,180	8,282	8,223	4,343
seoul.go.kr	5,782	5,711	5,713	5,745	2,286
ETC	16,367	16,037	16,686	19,298	7,736



■ 주요 키워드 현황(목적키워드만 표기, 정보소통광장을 검색하는 일반 키워드 제외-결재문서,원문공개,문서관개,정보소통광장등)

순위	구글 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	네이버 로그분석 기준 유입 키워드	유입수	정보소통광장 통합검색(내부검색어)	검색수
합계		618,064		390,102		180,361
1	버스전용차로 시간	2,967	버스전용차로 시간	2,667	대폐차	944
2	보일러 온돌 적정온도	2,049	보일러 온돌 적정온도	1,896	버스정책과	604
3	보일러 온돌 온도	1,901	보일러 온돌 온도	1,751	공공안전관	581
4	2023년 사회복지사 인건비 가이드라인	1,491	2023년 사회복지사 인건비 가이드라인	1,440	버스	480
5	서울 해돋이 명소	1,427	서울 해돋이 명소	1,336	염리4	471
6	2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	1,172	2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인	1,216	인사	439
7	수도계량기 동파	607	jc	518	인사발령	438
8	jc	557	수도계량기 동파	508	신속통합	395
9	2023년 사회복지사 인건비	511	2023년 사회복지사 인건비	475	여객자동차운송사업	343
10	연말정산 신용카드 공제	498	연말정산 신용카드 공제	471	경영평가	338
11	서울시 보도자료	474	서울시 보도자료	440	신속통합기획	332
12	약 버리는법	454	약 버리는법	408	계획	325
13	온돌난방 적정온도	329	2023년 사회복지시설 인건비	290	대원여객	315
14	약 폐기	264	온돌난방 적정온도	239	청원경찰	303
15	2023년 사회복지시설 인건비	256	2023년 사회복지사 급여	232	표창	264
16	2023년 사회복지사 급여	254	9호선 연장	228	발령	257
17	서울시민 안심일자리 우수참여자	232	약 폐기	226	9호선 4단계	254
18	노후경유차 단속	230	노인 운전면허증 반납	217	대폐차 계획	243
19	노인 운전면허증 반납	227	차집관로	200	결과보고	239
20	차집관로	221	노후경유차 단속	188	도서관	230
	ETC	601,943	ETC	375,156	ETC	172,566

■ 월간 인기메뉴 현황(아티클 기준)

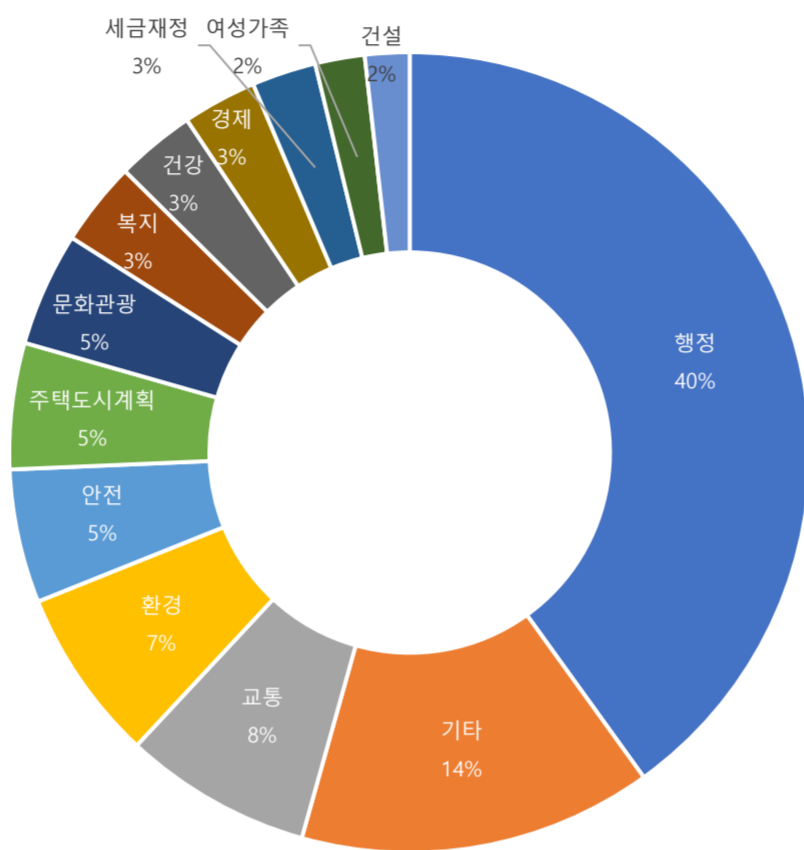
메뉴명	페이지뷰	
1	결재문서	3,354,562
2	통합검색	157,784
3	내 손안에 서울	150,585
4	120 주요질문	65,755
5	위원회 회의정보	61,468
6	보도자료	36,360
7	사전공개문서	30,764
8	부시장이상 결재문서	28,323
9	위원회 한눈에 보기	21,761
10	정책연구자료	19,044

■ 월간 인기 페이지 현황(아티클 기준)

콘텐츠 제목 (Article Title)	페이지뷰		
1	2023년 서울특별시 용사자 보수준 공고기준(간바카이드라인) 관련 의견 제출	/sanction/27170231	15,899
2	효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법	/mediahub/19153585	15,479
3	햇갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~	/mediahub/14003494	13,469
4	[서울 일출 명소] 첫 겨울 보온 신년 운수 대행! 서울의 겨울이 명소 7	/seoullove/19592581	7,316
5	연말정산 꿀팁 '신용카드vs체크카드' 현금비율은?	/mediahub/22105909	6,716
6	떡다 남은 약, 쓰레기봉투에 그냥 버리면 안된다?	/mediahub/23885962	5,411
7	고속도로 IC와 JC는 뭔가요?	/civilappeal/2896292	5,250
8	강일역 환승센터 (ex-HUB) 사업 조정계획	/sanction/27406320	5,202
9	건폐율과 용적률이 무엇인가요?	/civilappeal/2896485	5,037
10	수도계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!	/mediahub/19628353	4,904

■ 분야별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	행정	1,511,315	40.1%
2	기타	540,210	14.3%
3	교통	284,589	7.6%
4	환경	262,289	7.0%
5	안전	202,850	5.4%
6	주택도시계획	193,685	5.1%
7	문화관광	172,888	4.6%
8	복지	127,216	3.4%
9	건강	119,154	3.2%
10	경제	111,915	3.0%
11	세금재정	99,108	2.6%
12	여성가족	73,984	2.0%
13	건설	67,203	1.8%



■ 저작권별 콘텐츠 소비현황

세부분야	페이지뷰	비율	
1	저작자표시-비영리-변경금지	15,422	100.0%
2		0	0.0%
3		0	0.0%
4		0	0.0%
5		0	0.0%
6		0	0.0%

■ BRM별 콘텐츠 소비 현황

번호	세부분야 및 BRM 4~7단계	페이지뷰	BRM 7단계 기준	페이지뷰
1	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	183,537	일반업무관리	281,772
2	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 일반관리(사무) > 일반업무관리같은 분류 문서보기	134,035	일상경비관리	115,566
3	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	102,654	민원업무처리	69,034
4	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	63,017	교육훈련관리	44,115
5	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 예산집행및회계관리같은 분류 문서보기	50,588	물품구매	34,981
6	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	49,938	업무계획및보고관리	33,776
7	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 민원관리(사무) > 민원관리같은 분류 문서보기	41,261	인사발령및전보	30,243
8	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	32,616	재난및재해관리	28,159
9	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 교육훈련관리같은 분류 문서보기	31,878	인사계획및제도관리	25,776
10	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 인사조직(사무) > 인사관리같은 분류 문서보기	27,676	급여및수당관리	25,498
11	교통 > 대중교통 > 대중교통기획 > 버스배차및노선운영관리 > 시내마을버스노선설및조정폐지같은 분류 문서보기	23,077	시내마을버스노선설및조정폐지	24,697
12	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 물품관리(사무) > 물품구매및관리같은 분류 문서보기	22,877	상훈관리	19,897
13	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 업무계획및평가(사무) > 업무계획및보고관리같은 분류 문서보기	22,533	예산및결산관리	19,670
14	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 보안및비상대비(사무) > 비상대비같은 분류 문서보기	21,460	시내마을버스서비스개선	18,383
15	행정 > 일반행정지원 > 과공통일반사무 > 예산회계(사무) > 급여및수당관리같은 분류 문서보기	18,944	물품관리	15,666

■ 생산기관/부서별 콘텐츠 소비 현황

번호	생산기관	페이지뷰	생산부서	페이지뷰
1	서울시	2,662,272	뉴미디어담당관	155,017
2	내손안에서울	154,243	도시교통실 교통기획관 버스정책과	91,891
3	서대문구	82,371	행정국 인사과	61,534
4	강남구	80,375	복지정책실 복지기획관 어르신복지과	37,780
5	다산콜센터	64,313	복지정책실 복지기획관 복지정책과	27,846
6	강북구	51,776	도시기반시설본부 시설국 토목부	27,049
7	성북구	44,497	행정국 인력개발과	20,048
8	성동구	39,325	행정국 총무과	18,597
9	동작구	38,223	시민소통담당관	18,531
10	보도자료	36,031	기획조정실 재정기획관 공기업담당관	18,529
11	서울주택도시공사(SH공사)	31,145	시민건강국 보건의료정책과	17,148
12	광진구	29,831	평생교육국 청소년정책과	15,964
13	서울교통공사	29,478	의회사무처 의정담당관	15,686
14	관악구	24,639	시민봉사담당관	15,520
15	중구	22,704	기술심사담당관	15,410

월간 인기 콘텐츠

1. 2023년 사회복지시설 종사자 보수수준 권고기준(인건비가이드라인) 관련 의견 제출
2. 효과는 높이고 부담은 덜어주는 난방비 절약법
3. 헛갈리는 '버스전용차로' 이것만 기억하세요~
4. [서울 일출 명소][첫 해를 보면 신년 운수 대통!] 서울의 해돋이 명소 7
5. 연말정산 꿀팁' 신용카드vs체크카드 황금비율은?
6. 먹다 남은 약, 쓰레기봉투에 그냥 버리면 안된다?
7. 고속도로 IC와 JC는 뭔가요?
8. 강일역 환승센터 (ex-HUB) 사업 조정계획
9. 건폐율과 용적률이 무엇인가요?
10. 수도권계량기 동파, 당황하지 말고 이렇게 대처하세요!

구글 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 보일러 온돌 적정온도
3. 보일러 온돌 온도
4. 2023년 사회복지사 인건비 가이드라인
5. 서울 해돋이 명소
6. 2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
7. 수도권계량기 동파
8. jc
9. 2023년 사회복지사 인건비
10. 연말정산 신용카드 공제

네이버 로그분석 기준 유입 키워드

1. 버스전용차로 시간
2. 보일러 온돌 적정온도
3. 보일러 온돌 온도
4. 2023년 사회복지사 인건비 가이드라인
5. 서울 해돋이 명소
6. 2023년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인
7. jc
8. 수도권계량기 동파
9. 2023년 사회복지사 인건비
10. 연말정산 신용카드 공제

정보소통광장 인기 검색어

1. 대폐차
2. 버스정책과
3. 공공안전관
4. 버스
5. 염리4
6. 인사
7. 인사발령
8. 신속통합
9. 여객자동차운송사업
10. 경영평가