

2023. 2. 3.(금) 조간용

이 보도자료는 2023년 2월 2일 오전 11:15 부터 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당 부서: 노동·공정·상생정책관
소상공인담당관
(총괄)

서울신용보증재단
자영업지원센터
(운영)

사진 없음 사진 있음

쪽수: 6쪽

소상공인담당관	최선혜	02-2133-5530
소상공인정책팀장	김명선	02-2133-5532
담당자	문민주	02-2133-9540
자영업지원센터장	김지송	02-2174-5271
사업기획팀장	김철호	02-2174-5486
담당자	하재욱	02-2174-5485
관련 누리집	http://www.seoulsbdc.or.kr	

서울시, 위기 징후 보이는 소상공인 먼저 찾아내 폐업 막는다

- 경영개선 및 폐업 최소화 위한 선제적 지원과 단단한 안전판 마련이 핵심
- 빅데이터 분석해 위기 소상공인 1천명 선제 발굴, 경영개선 컨설팅·금융지원 등 맞춤형 처방
- 폐업 고민 소상공인 2천명 선정해 꼼꼼한 사업진단과 지원으로 폐업 최대한 막아
- 불가피한 폐업 결정시 행정처리 및 원상복구 등 폐업 소용비용 300만원 지원
- 재창업한 소상공인에게 교육+컨설팅+사업초기자금 등 재도약 발판 제공

독창적 조리법(레시피)으로 김밥집을 개업한 성모씨. 사업경험 부족으로 매장 운영에 어려움을 겪던 중 서울시 '자영업클리닉'을 통해 초기 창업자에 꼭 필요한 세무 지식은 물론 매장동선, 스마트오더시스템 등 다양한 운영 노하우를 얻을 수 있었다. 현재는 여기저기서 가맹 문의가 올 정도로 안정적으로 매장을 운영 중이다.

유동인구가 적은 곳에서 주얼리매장을 운영 중인 김모씨는 온라인쇼핑몰 운영이 절실한 상황이었다. 전문 멘토가 직접 매장으로 찾아오는 서울시의 '현장멘토링'을 신청했고 멘토는 온라인 입점부터 손익 및 고객관리 등 온라인 진출에 꼭 필요한 정보를 맞춤형으로 알려줬다. 온라인 쇼핑몰 운영 덕분에 매출이 늘어난 김씨는 이제 기업 간 거래(B2B)시장으로 영역을 넓힐 준비를 하고 있다.

<경영개선 및 폐업 최소화 위한 선제적 지원과 단단한 안전판 마련이 핵심 >

- 서울시가 코로나19에 이은 3고(고금리, 고물가, 고환율) 한파로 어려움에 처한 소상공인과 자영업자들이 무너지지 않도록 선제적인 지원과 단단한 안전판 마련에 나선다.
- 이번 사업은 빅데이터 분석을 통해 위기에 직면한 소상공인을 선제적으로 발굴·지원하며, 폐업과 재창업시 상황별로 꼼꼼한 지원을 펼치는 것이 특징이다.
- 특히 인생의 첫 일터를 창업으로 시작한 20~30대 청년들이 늘고 있는 상황에서 경험과 자본 부족, 노하우 차이 등으로 사업을 접는 청년 사장을 최대한 줄이겠다는 의지도 보였다.

<빅데이터 분석해 위기 소상공인 1천명 발굴, 경영개선 컨설팅·금융지원 등 맞춤형 처방>

- 첫째, 위기징후를 보이는 소상공인 1,000명을 시가 직접 발굴해 맞춤형 지원을 펼친다. 벼랑 끝에서 지원을 요청한 소상공인을 돕는 수동적 방식이 아니라 매출·신용·부채 등 다양한 빅데이터를 기반으로 위기 신호가(매출급감, 고금리 대출 증가 등) 발견된 소상공인을 먼저 찾아내 맞춤형 처방을 내리는 방식이다.
- 이렇게 선정된 위기 소상공인을 대상으로 상품관리·마케팅·고객관리·세무·노무 등 전문가 밀착 컨설팅(최대 4회)을 진행하고 개선에 필요한 이행비용도 업체당 최대 300만원까지 지원한다.

- 또한 사업참여자 중 기존 보증부 대출금리가 부담되거나 대출 상환 기간 연장을 희망하는 소상공인에겐 안심금리(연 3.7% 고정금리)로 상환기간을 5년간 연장하고 보증료 전액을 지원한다.

<폐업 고민 소상공인 2천명 선정해 꼼꼼한 사업진단과 지원으로 폐업 최대한 막아>

- 둘째, 폐업을 고민하는 소상공인 2,000명을 대상으로 ‘사업재기와 안전한 폐업 지원’도 한다. 전문가가 꼼꼼하게 진단하고 필요한 지원을 우선적으로 펼쳐 최대한 폐업을 막고 사업을 지속시키는 것이 목표다.
- 사업아이템, 상권, 시장성 등을 종합적으로 분석한 결과 한계에 직면해 어쩔 수 없어 폐업을 결정했다면 폐업신고, 세무·채무관리 등 폐업에 필요한 행정지원도 체계적으로 도와준다. 아울러 점포원상복구비, 임대료, 사업장 양도 수수료 등 폐업소요비용도 최대 300만원까지 지원한다.

<재창업한 소상공인에겐 교육+컨설팅+사업초기자금 등 재도약 발판 제공>

- 셋째, 폐업 후 재창업한 소상공인의 재기도 다방면으로 지원한다. 재기 의지와 사업계획을 평가해 200명의 소상공인을 선발하고, 상가임대차보호법·근로기준법 등 사업운영에 필요한 기초법률 교육과 재창업과 경영개선 등 1:1컨설팅을 진행한다.
- 이와 함께 재기 발판이 될 사업초기자금을 최대 200만원까지 지원하고 저금리 신용보증 대출 등 종합적 재도약 발판도 제공한다.

사업명	위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	사업재기 및 안전한 폐업 지원	다시서기 프로젝트
사업 내용	· 경영위기 징후 소상공인 1,000명 · 컨설팅, 금융지원, 경영 개선 비용 3백만원 지원	· 폐업 고민 소상공인 2,000명 · 컨설팅, 사업정리 비용 3백만원 지원	· 재도전 및 재창업 소상공인 200명 · 교육, 컨설팅, 금융지원, 재기필요 비용 2백만원 지원

<진입기(창업)~성장기(경영개선)~재도전기(사업정리) 생애주기별 소상공인 지원도 함께 진행>

- 한편 서울시는 기존에 추진 중인 진입기(창업)~성장기(경영개선)~재도전기(사업정리)에 이르는 생애주기별 지원도 올해 차질없이 추진할 계획이라고 덧붙였다.
- 생애주기별 지원은 예비창업자에게는 좀 더 꼼꼼한 컨설팅과 체계적인 교육을 통한 준비된 창업으로 실패가능성을 최소화하고, 위기 극복에 애쓰고 있는 소상공인에는 경쟁력을 키울 경영전략을 제시하는 것이 주요내용이다.
 - (정보제공·교육) ‘서울시 자영업지원센터(www.seoulsbdc.or.kr)’, ‘우리마을가게 상권분석서비스(golmok.seoul.go.kr)’에서 창업에 필요한 분야별 정보 제공, 창업준비·경영개선 등에 필요한 각종 이론과 실무 노하우 ‘소상공인 아카데미(edu.seoulsbdc.or.kr)’에서 무료 교육
 - (창업컨설팅) 예비창업자와 창업 3년 이내 사업자에 창업시 필요한 핵심 정보와 ▲입지·상권분석 ▲사업계획 수립 ▲자금조달방안 ▲매출·비용 점검 등 단계별 맞춤형 컨설팅 제공
 - (현장 멘토링) 성공 사업자 현장에서 경영 노하우를 전수받고 매장관리·영업·고객응대 등 점포운영 체험. 예비창업자의 사업장을 선배 창업자가 직접 방문해 멘토링 실시

- (자영업클리닉) 경영전반 진단 후 상품관리·마케팅·고객·유통 등 분야별 전문가가 사업장을 직접 방문해 1:1 컨설팅 및 개선방안 제공. 최대 3회 맞춤형 상담을 통해 경영애로 해결 지원
- (중장년 디지털 전환) 중장년 소상공인 대상 이론·실습교육과 1:1 컨설팅. 디지털전환비용 최대 300만원 지원 및 매출증대·고용창출 등 우수기업으로 선발되면 디지털정착비용 최대 100만원 추가 지원
- ‘소상공인 종합지원사업’ 세부내용은 2월 중 서울시 누리집(www.seoul.go.kr), 서울시 소상공인종합지원포털(www.seoulsbdc.or.kr)에서 확인할 수 있다.
- 박재용 서울시 노동·공정·상생정책관은 “코로나19에 이은 고금리와 소비둔화 등으로 소상공인이 폐업이라는 최악의 상황으로 내몰리지 않도록 체계적인 지원을 펼칠 계획”이라며 “불가피한 폐업 경우에도 충격을 최소화하고 안전한 퇴로를 확보해 빠른 시일 내 재기하도록 돕겠다”고 밝혔다.

사업명		지원내용	지원대상	지원규모	접수 일정						
위기 극복 및 폐업 최소화	위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	- (컨설팅) 상품관리, 마케팅, 고객관리, 매장관리 세무·노무 등 - (실비지원) 상품홍보, 디자인개선 등 경영개선 이행비용 3백만원 지원 ※ 부가세 본인 부담 - (금융지원) 채무기간 조정, 이차보전(최대 2.75%) 및 보증료 지원	위기 징후 소상공인	1,000명	3월 이후 순차 안내						
	사업재기 및 안전한 폐업지원	- (컨설팅) 폐업신고, 직원 및 재고정리, 폐업 관련 세무 등 - (실비지원) 원상복구비, 임대료, 사업장 양도수수료 등 3백만원 지원 ※ 부가세 본인 부담	폐업을 고민하는 소상공인	2,000명	3월 중 공고						
	다시서기 프로젝트	- (교육) 재도전·재창업 온라인 및 현장특화교육 - (컨설팅)업종전환, 사업계획 수립, 마케팅개선, 상품·서비스 개선 등 - (금융지원) 이차보전(2.5%) 및 보증료 지원 - (실비지원) 임대료, 물품구입, 마케팅·홍보비 등 재기필요비용 2백만원 지원 ※ 부가세 본인 부담	법적채무종결 채권소각 대위변제 재창업 채무상환완료 소상공인	200명	3월 중 공고						
생애 주기별 맞춤형 지원	정보제공	- 창업·사업운영에 필요한 다양한 정보제공 (서울시 우리마을가게 상권분석서비스 등)	예비창업자 및 소상공인	-	상시						
	교육	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>온라인</td> <td>창업기·성장기·재도전기 실무 중심 교육과정 '소상공인 아카데미' 운영</td> <td>총 65편</td> </tr> <tr> <td>오프라인</td> <td>재단 자체 및 외부기관 공동개최 교육</td> <td>12~13시간 (2일)</td> </tr> </table> <p>※ 소상공인 아카데미 누리집에서 일정 확인 (http://edu.seoulsbdc.or.kr)</p>	온라인	창업기·성장기·재도전기 실무 중심 교육과정 '소상공인 아카데미' 운영	총 65편	오프라인	재단 자체 및 외부기관 공동개최 교육	12~13시간 (2일)	예비창업자 및 소상공인	7,000명	(온라인) 상시 (오프라인) 3월이후 진행
	온라인	창업기·성장기·재도전기 실무 중심 교육과정 '소상공인 아카데미' 운영	총 65편								
	오프라인	재단 자체 및 외부기관 공동개최 교육	12~13시간 (2일)								
	창업 컨설팅	- (창업 전) 상권입지분석, 사업계획서 작성 등 상담 - (창업 후) 사업계획 보완 수정, 손익구조 점검, 자금조달방안 등 상담	예비창업자 및 창업 후 3년 이내 소상공인	4,000명	상시						
	현장 멘토링	- 성공기업인의 노하우를 현장에서 체험 및 실습	예비창업자 및 소상공인	160명	2월 중 공고						
자영업 클리닉	- 상품관리, 마케팅, 고객관리, 세무, 노무 등 분야별 1:1 컨설팅	소상공인	375명	서울신용보증재단 지점별 상담 및 접수							
중장년 디지털 전환	- (교육) 온라인마케팅, 온라인비즈니스 등 이론·실습 온라인 교육 - (컨설팅) 홍보카툰 제작, 온라인 판매반 구축 등 실행과제 처방 및 점검 - (실비지원) 실행과제 이행비용 3백만원, 우수기업 디지털 전환 정착비용 1백만원 지원 ※ 부가세 본인 부담	중장년 소상공인 (만 40세 이상 만 65세 이하)	250명	3월 중 공고							