

자료제공: 2023. 2. 1.(수)

이 보도 자료는 배포 즉시 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당부서: 서울신용보증재단 기획조정실

기획조정실	한 대 현	02-2174-5120
경영기획팀 팀장	방 준 호	02-2174-5131
담 당 자	천 은 아	02-2174-5127

사진 없음 사진 있음 쪽수: 2쪽

서울신용보증재단, 신임 상임이사에 장영임 씨 선임

- 기업은행 금융소비자보호센터 부장, 고객센터장 등 보직 역임
- 금융 소비자 보호와 고객 만족도 제고 경험 다수 보유한 고객 서비스 전문가
- 2월 1일(수)부터 3년 임기 시작, 재단 고객 가치 창출에 기여할 것으로 기대

서울신용보증재단(이사장 주철수, 이하 재단)이 상임이사에 장영임 씨를 선임했다.

- 신임 상임이사의 임기는 '23년 2월 1일부터 3년간이며, 경영전략부문을 담당하여 기획조정실·인사부·경영지원부·디지털전략부 등을 총괄하게 된다.

장영임 신임 상임이사는 1982년부터 약 40년간 기업은행에서 근무하며 다양한 분야에서 전문성을 쌓았으며, 특히 금융소비자보호센터 부장, 고객센터장 등의 보직을 역임한 고객 서비스 전문가다.

- 장 신임 상임이사는 대고객 서비스와 금융소비자보호에 대한 높은 이

해를 기반으로 기업은행과 금융위원회의 금융소비자보호 모범규준을 마련하는데 주도적인 역할을 수행하였고, 이러한 고객 중심 서비스 혁신의 공로를 인정받아 금융소비자보호 부문 금융위원장 표창을 수상하기도 했다.

- 장영임 신임 상임이사는 코로나 이후 잠재부실을 대비하여 선제적 위기 대응체계를 공고히 하는 한편, 금융소비자 전문가로서 디지털·데이터 경영을 통해 소기업·소상공인 종합지원 기관으로서의 재단 고객 서비스 가치를 제고하겠다는 포부를 밝혔다.

서울신용보증재단 장영임 상임이사 주요약력

- 국민대학교 일반대학원 경영학 박사
- 고려대학교 교육대학원 기업교육학 석사
- 한양대학교 경영학 박사
- 1982년 1월~2022년 2월 기업은행 금융소비자보호 센터 부장, 고객센터장 외

