

**2022. 12. 1.(목) 조간용**  
 이 보도자료는 **11. 30.(수) 11:15부터** 보도할 수 있습니다.



# 보도자료

담당부서 : 관광체육국 관광산업과

관광산업과장	김현주	2133-2770
관광산업정책팀장	김은영	2133-2772
주 무 관	최도희	2133-2777
스마트관광팀장	권혁빈	3788-0836
담 당 자	황순호	3788-8140
	유연재	3788-8197

서울관광재단 스마트관광팀

사진없음  사진있음  쪽수 : 7쪽

## 서울시 외국인 관광객도 스마트폰으로 손쉽게 택시 호출 서비스 개발 지원

- 서울시와 서울관광재단, 새싹기업의 외국인 관광객 모바일 택시 호출 서비스 개발 지원
- 외국인 관광객의 택시 호출 어려움, 기존 관광업계와 새싹기업의 협력 프로젝트로 해결
- 국내 통신사 통한 본인인증, 해외 카드 결제, 언어지원 등 기존서비스 문제 해결 기대
- 2023년 방한 관광시장 재개에 맞춰 올 연말 시범서비스 후, 내년 정식 서비스 예정

서울시와 서울관광재단(대표이사 길기연)이 관광새싹기업의 외국인 관광객 모바일 택시호출 서비스 개발을 지원했다.

○ 서울시는 올해 초 열린 관광업계 실무자 간담회에서 국내 택시호출 서비스가 외국인 관광객에게 매우 제한적이라는 상황을 인식하고 해결방안을 모색해왔다.

- 지금의 택시 호출 서비스는 국내 이동통신사를 통한 본인인증과 국내 카드 및 국내 은행 계좌 위주의 결제방식을 제공해 서울에 단기간 체류하는 외국인 관광객이 택시 호출 서비스를 이용하기는 어려움이 있었다.
- 이러한 문제점을 해결하기 위해, 서울시는 기존 관광업계와 새싹기업이 함께 당면과제를 해결하는 상생협력 프로젝트를 추진하고, 그 과제로 외국인 관광객의 모바일 택시 호출 서비스 개발을 진행하였다.
- 서울 관광새싹기업 공모전 선정기업인 라이크어로컬('22년 선정), 글로벌리어('20년 선정)와 택시업체 아이.엠(i.M), 티머니londa가 서울시의 상생협력 프로젝트 지원사업으로 서비스 개발을 추진하였다.

**<라이크어로컬-아이.엠(i.M)택시 12.31까지 시범서비스, 1만원 할인권 제공>**

- 외국인 관광객 대상 여행 정보를 제공하는 새싹기업 라이크어로컬 (LIKE A LOCAL)은 프리미엄 대형 택시 호출 플랫폼인 아이.엠 (i.M)택시와 협력한다.
- 양사는 올해 상반기부터 협력 논의를 추진했다. 현재는 기술개발을 완료하고 내년 모바일 앱 버전의 정식 서비스 출시를 위해 12월 31일까지 웹페이지를 통해 시범서비스를 진행한다.
- 시범서비스는 외국인 관광객을 대상으로 영어·중국어(간)·중국어(번)·일본어의 총 4개 언어로 진행되며, 시범서비스 동안 아이.엠(i.M)택시에서 최대 1만원 할인권(1인 1회 한정, 한정 수량)을 제공한다.

- 서비스 이용 방법은 웹페이지 상담 창에서 목적지를 입력한 후, 이용자의 GPS 기반 위치 또는 이용자가 직접 지정한 위치를 출발지로 설정하면, 실시간 교통상황을 반영한 거리와 이동시간이 계산되어 확정 요금이 안내된다. 손님이 확정 요금을 선결제하면 탑승 정보가 기사에게 한국어로 자동 번역되어 전송된다.
- 서비스 이용 안내
  - ▶ 라이크어로컬X아이.엠 시범서비스 예약 : [www.likealocal.kr/kor/taxi](http://www.likealocal.kr/kor/taxi)
  - ▶ 제공언어 : 영어, 중국어(간체), 중국어(번체), 일본어
  - ▶ 결제수단 : 해외 온라인 간편결제
  - ▶ 호출방법 : 즉시호출, 예약호출, 시간대절

### **〈글로벌리어-티머니onda 택시, 글로벌 기업 연계 서비스 개발 추진 중〉**

- 인공지능 기반의 실시간 여행 일정 추천 B2B 기술제공 새싹기업 글로벌리어(GLOBALEUR)는 티머니에서 운영하는 택시 브랜드, 티머니onda 택시와 협력한다.
  - 올 하반기 양사는 협력 추진에 합의하여, 현재 기술개발을 진행 중이다. 서비스는 내년에 정식 출시 예정이다.
  - 글로벌리어는 인공지능이 실시간으로 여행 일정을 추천하고, 항공, 숙소 등의 예약·결제가 가능한 통합 기술을 싱가포르 항공, 타이항공, 아메리칸 익스프레스 등 글로벌 기업에 제공하고 있다.
  - 따라서 두 회사의 서비스가 정식 출시되면 싱가포르 항공 모바일 앱을 통해 항공을 예약하고 서울에 도착한 관광객은 별도의 앱 설치 없이 싱가포르 항공 앱을 통해 서울에서 티머니onda 택시 모바일 호출 서비스를 이용할 수 있게 된다.

- 서울시가 개발 지원한 관광새싹기업의 외국인 택시 호출 서비스가 정식 출시 되면, 2023년 방한 관광시장 재개와 시너지를 내 관광 시장 활성화에 기여할 것으로 예상된다.
  
- 최경주 서울시 관광체육국장은 “국내 택시 호출 서비스가 외국인 관광객이 이용이 쉽지 않은 상황에서, 관광새싹기업과 국내 중소기업자가 협력하여 기존 산업의 한계점을 극복하는 것은 양쪽 모두에게 시장을 확대하는 좋은 기회”라고 말했다. 또 “서울시는 앞으로도 새싹기업과 기존 관광분야의 상생협력 프로젝트의 적극적인 지원을 통해, 코로나 이후 방한 관광시장 재도약에 힘쓰겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 라이크어로컬 X 아이.엠 시범서비스 포스터 및 이용안내  
2. 글로벌리어 X 티머니onda 서비스 예시

서울특별시  
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

X i.M X LIKE A LOCAL

# 외국인 여행객 대상 서울 택시비 지원

2022년 11월 15일 - 2022년 12월 31일

·서울 택시이동 지원금·  
**10,000**  
i.M 아이엠 택시 COUPON ·SEOUL·

\*본 행사는 한정 수량으로 진행되며, 조기마감 될 수 있습니다.

### 우측 하단 채팅창 선택

채팅상에 들어온 뒤 [i.M 택시이용] 메뉴를 선택해주세요

메뉴 선택 후 원하는 택시 이용 방식을 통해 쉽고 빠르게 프리미엄 택시 i.M을 예약할 수 있습니다.

지금 바로 호출해볼까요?

### Click on the Chat button

Select the 'i.M Taxi' button once you're in the chat box.

After choosing the menu, you can quickly and conveniently reserve a premium i.M Taxi by selecting the taxi option.

Shall we call a taxi now?

### 选择右下方的聊天窗口

进入评论区后, 请选择【乘坐i.M Taxi】选项

选择此选项后即可通过出租车使用说明简单且快速现在

马上尝试呼叫一下吧?

### チャットウィンドウを選択

チャットウィンドウに入り「i.Mタクシー利用」メニューを選択してください。

メニューを選択後、ご希望の利用方法で簡単・迅速にプレミアムタクシーi.Mを予約することができます。

今すぐ呼び出しますか?



From my current location to Dongdaemun Design Plaza (DDP)

Around 20 min

Pickup  
My current location >

Dropoff  
Enter your destination

**Taxi Type**

	Standard ⓘ Arrive in 5 min	\$10	<input checked="" type="checkbox"/>
	Luxury ⓘ Arrive in 5 min	\$15	<input type="checkbox"/>

**Popular Travel Destinations**

	Bukchon Hanok village ★ 4.8 8 min away
	N Seoul Tower ★ 4.6 16 min away
	Dongdaemun Design Plaza (DDP) ★ 4.5 21 min away

**Payment Method**

	Credit Card	<input checked="" type="checkbox"/>
	WeChat Pay	<input type="checkbox"/>
	Pay to the driver Cash, credit cards are accepted	<input type="checkbox"/>

**Call taxi now**