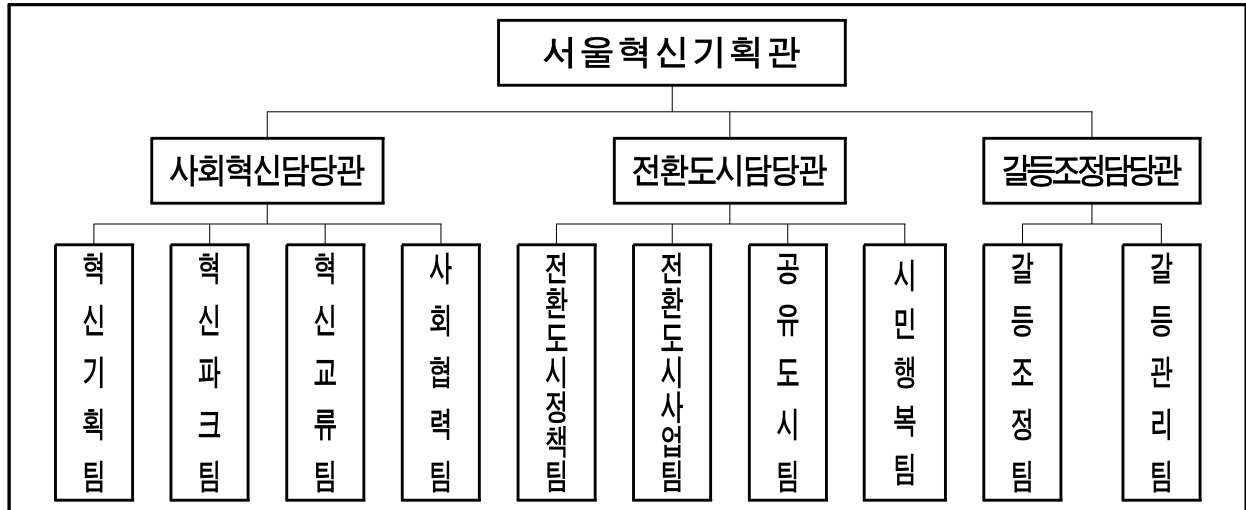

주요 업무 보고

2020. 10. 26.

서울혁신기획관

I. 일반 현황

조직현황 1기획관, 3담당관, 10팀



인력현황 55/54명(정원/현원)

(’20. 9. 30. 기준)

구분	계	사회혁신담당관	전환도시담당관	갈등조정담당관
정원	55	24	19	12
현원	54	25	17	12

주요기능

구분	담당업무
사회혁신담당관	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 기획 및 운영, 서울혁신백서 발간 서울창의상 운영, 지역문제 해결 시민 실험실 지원 서울혁신파크 조성·운영, 서울혁신파크 민자부지 개발 사회혁신 추진 및 국내외 사회혁신 기관과의 교류협력 민간 사회공헌 협력사업 연계 및 추진, 기부금품 등록 및 관리에 관한 사항 등
전환도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> 서울 전환도시 국제컨퍼런스 개최, 사회문제 해결을 위한 정책협업 추진 지속가능한 도시전환랩 계획 수립 및 실행 공유서울 기본 계획 수립, 자치구 공유 촉진 사업 및 공유단체·기업 지정·지원 시민행복증진 기본계획 수립 및 시민행복위원회 구성·운영 등
갈등조정담당관	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 선제적 갈등 관리를 위한 갈등 예방 시스템 운영 현장 중심의 갈등 조정 추진, 갈등 현안 관련 공공토론 추진 갈등관리 사업 실태평가, 갈등관리 역량 강화 교육 등

예산

□ 세입예산

(단위 : 천원, %)

구분	'20년 예산	'19년 예산	증감	증감률
계	2,572,047	2,584,699	△12,652	△0.5%
경상적세외수입	1,493,220	1,752,939	△259,719	△14.8%
공유재산임대료	388,882	587,639	△198,757	△33.8%
기타사용료	1,102,301	1,165,300	△62,999	△5.4%
기타이자수입	2,037	-	2,037	-
임시적세외수입	1,078,827	831,760	247,067	29.7%
변상금	161,606	123,340	38,266	31.0%
시·도비반환금수입	18,221	20,000	△1,779	△8.9%
그외수입	268,000	120,000	148,000	123.3%
지난연도수입	631,000	568,420	62,580	11.0%

□ 세출예산

(단위 : 천원, %)

구분	'20년 예산현액	'19년 예산현액	증감	증감률
계	18,470,845	19,597,688	△1,126,843	△5.7%
사업비	18,299,442	19,447,436	△1,147,994	△5.9%
사회혁신담당관	14,691,809	16,501,768	△1,809,959	△11.0%
전환도시담당관	2,919,555	1,499,709	1,419,846	94.7%
갈등조정담당관	688,078	1,445,959	△757,881	△52.4%
행정운영경비	171,403	150,252	21,151	14.1%

II. 비전 및 목표



Ⅲ. 주요업무 추진계획

1. 글로벌 사회혁신 허브도시로의 도약

- ① 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영
 - ② 혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상
 - ③ 지속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영
 - ④ 「동북권 청년혁신파크」 조성으로 혁신 거점 확대
 - ⑤ 지역문제 해결 시민 실험실 지원
 - ⑥ 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산
 - ⑦ 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화
-

2. 삶의 방식을 전환하는 정책기반 마련

- ① 지속가능한 도시전환랩 운영
 - ② 「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진
 - ③ 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영
 - ④ 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진
 - ⑤ 시민의 행복을 증진하기 위한 정책기반 구축
-

3. 협력적 조정으로 상생 가치 실현

- ① 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리
 - ② 갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화
 - ③ 2020 서울 공론화 사업 추진
 - ④ 갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화
-

1. 글로벌 사회혁신 허브 도시로의 도약

- ① 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영
- ② 혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상
- ③ 지속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영
- ④ 「동북권 청년혁신파크」 조성으로 혁신 거점 확대
- ⑤ 지역문제 해결 시민 실험실 지원
- ⑥ 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산
- ⑦ 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화

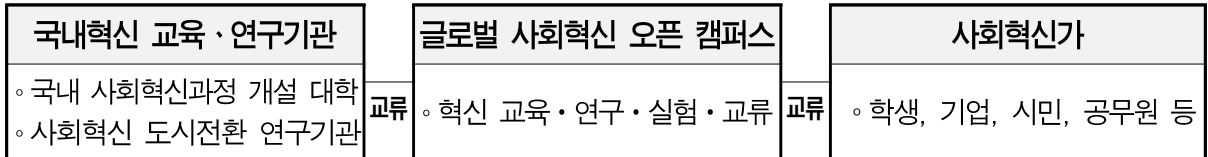
1

글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영

- ◆ 사회혁신가 및 잠재적 혁신가(학생, 기업, 민간, 공무원 등)를 양성하고, 교류·협력 기반을 구축하여 지속가능한 사회혁신 생태계 조성

□ 추진방향

- 다양한 교육 프로그램 개발, 사회혁신 펠로우 발굴·양성 과정 시범운영
- 물리적 공간 뿐만 아니라 지역의 문제해결 현장을 캠퍼스로 활용
- 국내외 혁신 주체간 정보 교류, 커뮤니티 운영으로 혁신 네트워크 구축



□ 추진실적

- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립을 위한 학술용역 중(20.4.~11.)
 - 혁신 교육·연구·실험·교류를 통한 사회문제 해결역량 강화 프로그램 기획, 운영 등
- 「서울 사회혁신 오픈 캠퍼스 시범 운영」 추진 중(20.9.~12.)
 - 사회혁신가 대상으로 온·오프라인 교육 및 공동 프로젝트 실시(20.10.31.~12.5.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성·운영	169,000	82,410	68,928	48.8%	40.8%	166,410	98.5%

□ 향후계획

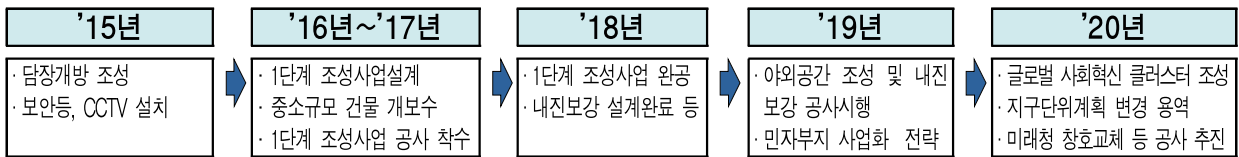
- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 시범 운영 : '20.10.~12.
- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립 : '20.12.~

2 혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상

◆ 서울혁신파크 전면부 개발부지에 서울시립대 은평혁신캠퍼스, 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성, 서울연구원을 이전하여 혁신+교육+연구가 융합된 글로벌 사회혁신 클러스터 구축

□ 서울혁신파크 조성 사업개요

- 위치 / 건물현황: 은평구 통일로 684 일대 / 29개동, 연면적 48,898^m²
- 조성방향: 기존 건물을 최대한 활용하고, 신축적·단계적으로 조성 추진



□ 글로벌 사회혁신 클러스터 추진계획

- 글로벌 사회혁신 클러스터 기본구상 수립 추진단 구성·운영('20.4.~12.)
 - 구 성: 행정1부시장(단장), 서울혁신기획관, 공공개발기획단장, 정책기획관, 청년청장, 서울시립대 기획처장, 서울연구원 경영관리실장
 - 역 할: 기존 시설과 시너지를 낼 수 있는 시설도입 및 시설배치 방안 등 검토·조정
- 기본계획 및 타당성조사 용역 시행(공공개발기획단, '20.4.~12.)
 - 교육·연구시설(글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스, 서울연구원) 조성을 위한 기본계획 및 타당성조사
- 서울혁신파크 지구단위계획(제2종 일반주거지역) 변경 용역 시행('20.3.~12.)
 - 용도지역, 획지, 건축물(용도, 개발밀도, 배치, 외관·형태 등), 특별계획구역 검토

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울혁신파크 조성사업	3,570,933	3,307,777	2,571,196	92.6%	72.0%	3,307,777	92.6%

* 1. 예산현액 3,570,932천원='19년도 사고이월액 1,575,766천원+'20년도 본예산 1,995,167천원
2. 클러스터 조성사업 추진계획 수립 후 지하주차장 조성 등 잔여사업 추진 예정

□ 향후일정

- 기본계획 및 사업화 전략수립 : ~ '20.12.
- 타당성 조사, 투자심사, 공유재산 심의 등 : '21. 1. ~ '22. 9.
- 설계공모, 기본·실시설계 : '22.10. ~ '23.12.
- 착공 / 준공 : '24. 상반기 / '25. 말 ~ '26. 초

3 지속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영

- ◆ 2기 발전전략을 정립하고 사회문제 해결을 위한 다양한 혁신기관 유치·협력 강화
- ◆ 사회혁신의 시민 체감도 제고를 위한 시민참여·공유의 장 확대 운영

□ 사업개요

- 수탁기관: (사)한국마이크로 크레딧 신나는 조합 · 혁신플랫폼 협동조합 컨소시엄
- 수탁기간: '18. 4. ~ '20.12.
- 사업내용: 혁신 프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 혁신파크 시설 관리 등

□ 추진실적

- 5주년을 맞아 1기 서울혁신파크 성과진단 및 2기 발전전략 정립 공론화 추진
 - 「미래와 전환 추진위원회」 구성, 온라인 컨퍼런스·비전선포식 개최(5.29.)
- 2기 발전전략에 부합하는 입주공간 운영전략 및 우수 혁신기관 유치
 - 1차 공모: 66개 기관 지원, 25개 기관 선정(입주협약체결 6.30.)
 - 2차 공모: 107개 기관 지원 ※ 입주기관 선정을 위한 심사 추진 중(9~10월)
- 코로나19 확산에 따른 대응체계 구축 및 지역사회 협력 추진
 - 신속대응을 위한 입주단체 네트워크 구축, 헌혈의 날 운영, 방역 확대(주 1회)
 - 격리대상자 가족숙박 공간으로 연수동 제공(4.16. ~ 6.30., 45명 이용)
- 서울혁신센터 운영 민간위탁(재위탁) 동의안 상정·의결(6.30.)
 - 서울혁신센터 운영 수탁기관 모집 공고·접수('20.8.12.~9.21.): 3개 기관 신청
 - ※ 예산집행 현황

(단위: 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울혁신파크 운영	7,694,826	5,467,920	5,467,920	71.1%	71.1%	7,694,826	100%

□ 향후계획

- 제2차 서울혁신파크 혁신단체 유치 공모 지원 기관 선정 : '20.10.
- 서울혁신센터 운영 수탁기관 선정 및 협약체결 : '20.10.~12.

4

「동북권 청년혁신파크」 조성으로 혁신 거점 확대

- ◆ 도봉소방학교 이전부지를 활용하여 낙후된 동북권 지역 내 사회혁신 허브 역할을 수행할 수 있는 「동북권 청년 혁신파크」 조성 추진

□ 사업개요

- 위 치: 도봉구 도봉로 666(1호선 방학역 인근, 방학사거리 부근)
- 대지면적: 6,723 m^2 (시민안전체험관 포함 10,884 m^2) / 연면적 24,900 m^2
- 사업기간: '17. 7. ~ '24. 6.
- 사 업 비: 1,084억원(시비 88% / 국비 12%)
 - ※ 2021년 소요예산: 동북권 청년혁신파크 조성사업 설계공모 및 설계비 824백만원
- 주요시설(안)
 - 혁신지원시설(B2~6층), 혁신주택(7~18층), 청년시설(B2~5층), 시민안전체험관(B2~5층)
- 배치도 및 계획도(안)



【동북권 청년혁신파크 배치도】



【동북권 청년혁신파크 계획도】

□ 추진경과

- 소방학교 이전부지 활용 기본계획 용역·계획 수립('17.7.~'18.8.)
- LIMAC(지방투자관리사업센터) 타당성조사 실시('18.9.~'19.7.)
- 동북권 청년혁신파크 조성 기본계획 보완 학술용역 실시('19.10.~'20.2.)
- 중앙 투자심사, 공유재산심의회, 공유재산관리계획 수립('20.4.~6.)

□ 향후계획

- 타당성(건설기술진흥법) 조사용역 실시(동북권사업과) : '20. 6.~ 12.
- 설계공모, 기본·실시설계, 건축허가, 2단계 중앙투자심사(동북권사업과): '21.1.~'22.6.

5 지역문제 해결 시민 실험실 지원

- ◆ 지역기반으로 불평등, 기후위기, 돌봄 등 다양한 사회문제를 해결하고 있는 주체 및 사례를 발굴, 성장시켜 지역 확산을 통해 사회적 가치 실현

□ 사업개요

- 추진방법: 공개모집
- 사업기간: '20. 7. ~ 12.
- 지원대상
 - 포스트코로나 시대 시민주도의 실험을 통해 불평등, 기후위기, 돌봄 등 다양한 사회문제를 해결하고 있는 지역단위 혁신 사례 발굴·확산

□ 추진실적

- 공 모: 총 42건 접수(공고·접수기간: '20. 7.22.~8.10.)
- 선 정: 지방보조금심의위원회 심의
- 사업실행: 6개 사업 실험 중('20. 9.~12.)
 - 취약계층 주거환경 개선, 장난감 수리를 통한 자원순환, 지역 기술장인 자원 교류 등
 - 사업컨설팅 T/F를 구성하여, 사업별 컨설팅 및 모니터링 실시로 사업성장 지원
- 지원금액: 총 506백만원(사업별 내용에 따라 50~130백만원 내외 지원)
※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지역단위 사회적 가치 모델 확산을 위한 시민랩 지원	2,400,000	315,609	296,209	13.2%	12.3%	656,418	27.3%

□ 향후계획

- 사회적 가치 성과지표 개발 및 평가 : '20.10.~12.
- 시민 실험실 지원 사업 중간점검 실시 : '20.11.
- 성과 공유회 개최 및 정산 : '20.12.

6 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산

- ◆ 글로벌 사회혁신 서울의 위상 강화를 위한 「서울혁신주간」 추진
- ◆ 국내·외 네트워크를 통한 협력체계 구축으로 사회혁신 교류 활성화

□ 추진방향

- 미래혁신포럼, 공유 페스티벌, 전환도시 컨퍼런스를 통합, 서울혁신주간 개최
- 사회혁신 레거시 및 혁신백서 등의 홍보자료 발간을 통한 혁신사례 확산

□ 추진실적

- 세계도시, 혁신활동가 교류의 장인 「서울혁신주간」 (11.25.~27, 3일간) 준비 철저
 - 주제: 도시전환, 함께 만드는 혁신의 물결(코로나19 이후 서울의 도시전환 방향 논의)
 - 기조세션(기후비상사태와 전환을 위한 경제) 및 다양한 주체가 참여하는 전환세션 등
 - 세계 공유도시 운동 방향과 원칙에 대한 글로벌 토론 및 실천적 공감대 형성의 장 마련
 - ‘내일을 위한 전환, 일상 실천 21’ 시민실천 캠페인 추진(10.8.~14./1,500여명 신청)
 - 시정 전반에 혁신 가치를 확산하기 위한 다양한 종합계획 수립 및 추진
 - 시민참여를 통한 사회문제 해결을 위한 「2020 서울혁신 실행계획(5.8)」 수립
 - 사회적 가치 반영을 위한 「서울시 사회적 가치 실행계획(7.20)」 수립
 - 다양한 매체를 통한 사회혁신 우수사례 홍보로 서울의 사회혁신 확산
 - 서울혁신백서 및 동영상 제작, 주요 일간지 등을 통한 국내외 홍보 지속 실시
- ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
서울혁신주간 개최	395,000	375,840	198,640	95.1%	50.2%	375,840	95.1%
사회혁신 홍보 등	170,000	67,900	33,950	39.9%	20.0%	167,900	98.8%

□ 향후계획

- 서울혁신주간 준비 및 사전홍보 등 실시 : '20.10. ~
- 서울혁신백서 및 사회혁신 유산 등 발간 : '20.12.

7 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화

- ◆ 사회문제 해결과 사회가치 실현을 위한 공공과 민간의 협력 사업 확대
- ◆ 시민사회 성장 촉진을 통한 투명한 기부문화 조성 및 기부 활성화

□ 사업개요

- 사회혁신을 통한 사회문제 해결을 위해 「함께하는 사회혁신」 추진
- 성숙한 기부문화 조성 및 기부 활성화를 위한 기부금품 모집 제도 운영

□ 추진실적

- 사회문제 해결을 위한 민관 협력 방안 및 체계 구축
 - 제1차 2020 SEOUL 사회공헌혁신포럼 온라인 개최(6.19.)
 - ▶ “포스트 코로나 시대, 위기 대응을 위한 민관협력 활성화 방안-자원협력을 중심으로”
 - 서울시-한국IBM, 코로나19 및 기후변화 대응 ‘2020 콜포코드 한국해커톤’ 개최(6.12.~13.)
 - IBM 챗봇 설문조사, ‘코로나시대, 서울시민의 안녕에 관한 실태 조사’(7.9.~30.)
 - LG전자, 아이들과미래 등 23건 협력사업 추진 및 협의 중
 - 시민사회 성장 촉진을 통해 건전한 기부문화 조성 및 기부 활성화
 - 비영리법인·단체 등 기부금품 모집 등록(104건), ‘서울, 기부 길라잡이’ 배포(200부)
 - 코로나19 대응 자발적 지정기탁금품 접수를 위한 수시 기부심사위원회 운영(13회)
 - 자발적 지정기탁금품 접수 승인: 총 130건(5,298백만원 상당)
 - ▶ 총 130건 중 코로나19 관련 지정기탁금품 접수 승인은 마스크 등 73건(2,629백만원 상당)
- ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
기부 및 사회협력 활성화	66,360	17,300	17,300	26.1%	26.1%	59,360	89.5%

□ 향후계획

- 서울사회공헌혁신포럼 2차(11.5), 3차(11.25) 개최
- 민관협력 우수기관·직원 표창 : '20.12.

2. 삶의 방식을 전환하는 정책기반 마련

① 지속가능한 도시전환랩 운영

② 「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진

③ 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

④ 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

⑤ 시민의 행복을 증진하기 위한 정책기반 구축

1 지속가능한 도시전환랩 운영

- ◆ **민관산학 협업으로 기술·데이터를 활용, 삶의 방식을 전환하는 실험을 통해 사회문제를 해결하여 「지속가능하고 회복력있는 서울」 조성**

□ 사업개요

○ 내 용

- 자원순환, 먹거리, 친환경에너지 등 도시전환 분야에서 민관산학 협력과 기술·데이터를 활용, 지역문제를 해결하고 지역 순환경제 구축 실험 공모

○ 방 법: 선행 연구(2개월) ➡ 실험 실행(5개월), 2단계 추진

- (선행연구) 문제 정의, 인적·물적 자원 조사, 주민·이해관계자 참여 방안 등
- (실험실행) 다양한 실험 시도·실행, 지역사회 적용 및 확산 모델 도출 등

○ 예 산: 총 500백만원(프로젝트별 64 ~ 84백만원 차등 지원)

□ 추진실적

○ 공 모: 총 23건 접수('20. 3.)

○ 선 정: 보조금심의위원회 개최, 8개 선행연구(1차) ➡ 6개 실험실행(2차) 선정

- (1차) 전문가 사전 심사 의견과 현장 확인 결과를 심의자료로 활용
- (2차) 선행연구 결과와 실행계획을 평가, 도시전환 기여도 높은 실험 선정

○ 실 행: 6개 실험 프로젝트 추진 중('20.7.~11.)

○ 예산지원: 총 500백만원

- 1차 8개 160백만원, 2차 6개 170백만원, 3차 6개 170백만원 지원

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30..기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	집행액	집행률(%)
도시전환랩 프로젝트 운영	500,000	500,000	500,000	100%	100%	500,000	100%

□ 향후계획

○ 실험 성과평가 및 성과보고회 개최 : '20.12.

2

「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진

- ◆ 환경과 경제가 생태적으로 융합, 선순환하는 「생태문명 전환도시 서울」 실행을 위해 다양한 주체들과 협업하여 핵심전략과제 마련·추진

□ 추진방향

- 「생태문명 전환도시 서울」 공동선언(서울시-서울시교육청, '19. 9. 26.)에 따라 지속가능한 서울 구현을 위한 아래로부터의 실천적 정책과제 도출

□ 추진실적

- 「생태문명 전환도시 서울 핵심전략과제 워킹그룹」 구성·운영
 - 먹거리·자원순환·주거·에너지·교통 분야 전문가 및 활동가 총 8명 구성
 - 핵심전략 추진방향 및 전략과제 도출, 전환포럼 운영 자문 등
 - 정책분석 및 전략적 기술을 위한 집중집필 용역 운영('20.8.~12. 지속가능시스템연구소)
- 핵심전략과제 도출을 위한 「전환도시 포럼」 총4회 개최('20.9.~10.)
 - 실행가능성 높은 융합적인 정책 도출을 위해 워킹그룹과 연계
 - 전환도시를 위한 지역기반 전략(9.16. 31명), 전환도시를 위한 주체형성 전략(9.25. 33명)
 - 지역순환경제 전략(10.16.예정), 핵심전략과제 총괄 논의(10.28. 유튜브 공개 예정)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
전환도시 거버넌스 운영	45,000	30,195	16,035	67.1%	36.6%	45,000	100%

□ 향후계획

- 「서울혁신주간」 발표 및 논의 : '20.11.26.

3 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

- ◆ 지역, 부서, 섹터의 경계를 넘어 정책 수립·기획·집행 과정에 다양한 주체들이 참여, 해법을 마련하는 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

□ 추진방향

- 사회문제 솔루션을 가진 시민·기업·연구기관 등 연결망 구축, 정책의 공동생산
 - 시민의 경험과 자원, 정책 등을 데이터화, 증거기반의 정책모델 개발
- 지역, 부서, 섹터의 경계를 넘어 사회문제를 해결하는 촉매·플랫폼 기능 수행
 - 시정 전반 및 전국의 혁신도시를 연계, 사회혁신을 확산하는 지역혁신 플랫폼 역할
- 정책생산 과정 및 성과의 데이터 아카이브 통해 국내외 공유 및 확산

□ 추진실적

- 시민 체감도가 높고 파급력이 큰 전환도시 관련 융합형 전략의제 선정
 - 의제: 코로나19 등 감염병 재난 발생 시 도시회복력 증진 방안
 - ▶ 의제 구체화를 위해 의료, 재난, 데이터 등 전문가 및 활동가 자문회의 개최(4회)
 - 정책협업(서울솔루션즈) 운영 용역 추진('20.5.~11.)
 - 사회적 거리두기로 발생한 복지 공백에 대하여 지역 사회 주도의 대응체계 마련을 위한 현장 실험('20.10.~)
 - ▶ 도봉: 지역 내 복지관 기능을 분산 운영, 복지공백을 최소화할 수 있는 공간 및 커뮤니티 지원체계 실험
 - ▶ 중랑: 사회적 재난 및 위기로 인해 발생한 신규 취약계층을 발굴할 수 있는 체계 실험
 - 지역 내 민간자원 발굴로 주민 삶의 질 유지를 위한 솔루션 도출 및 적용
- ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
전환도시 거버넌스 운영(정책협업)	120,000	118,480	59,240	98.7%	49.4%	118,480	98.7%

□ 향후계획

- 성과 정리 및 홍보 : '20.12.

4 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

- ◆ 공유경제를 넘어 도시의 생태적 지속가능성과 협력적 생산·소비를 위한 공유패러다임 전환 추진

□ 추진방향

- 공유경제 지원에서 시민공유 활성화를 통해 공유플랫폼 도시로의 전환

□ 추진실적

- 도시 지속가능성 제고 및 공유문화 확산 위한 공유기업·단체 및 자치구 지원
 - 공유기업·단체 지정 및 지원: 24개 지정(신규 21, 재지정 3), 15개 사업 지원
 - 자치구 공유추진 사업 지원: 20개 자치구 34개 사업 지원
 - ▶ 공유기업·단체 성장을 위한 컨설팅 및 가치평가 용역 진행 중 (12개 단체, 12.18.까지)
 - 공유 패러다임 전환을 위한 「공유서울 3기 기본계획」 연구용역 중('20.4.~11.)
 - 공유 3기의 비전을 웨어링에서 커먼즈로 전환하기 위한 핵심과제 및 사업 도출 중
 - 「공유허브」를 통한 공유·전환 가치 및 인식 확산
 - '2020 스마트 클라우드쇼' 데이터 공유를 통한 사회문제해결 세션 진행 및 중계
 - 대학생 기자단 21건, 전문가 기고 4건, 카드뉴스 15건, 해외소식 17건 등 콘텐츠 활성화
- ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
공유기업·단체 및 자치구 지원	1,045,000	864,219	864,219	82.7%	82.7%	1,009,219	96.6%
공유3기 기본계획 수립	120,000	116,400	58,200	97.0%	48.5%	116,400	97.0%
공유허브 활성화 및 홍보 등	495,109	350,133	250,233	70.7%	50.5%	460,168	92.9%
위원회 및 자문단 운영	20,000	14,547	14,547	72.7%	72.7%	19,000	95.0%

□ 향후계획

- 공유기업·단체 컨설팅 : '20.10.~12.
- 공유서울 3기 기본계획 최종보고회 : '20.11.
- 공유도시 인지도 조사 : '20.11.

5 시민의 행복을 증진하기 위한 정책기반 구축

- ◆ 「서울특별시 시민행복 증진 조례」 시행('20.1.)에 따라 구체적인 실천 방안 마련 및 행복 정책 체계화를 통하여 시민 삶의 질 향상에 기여

□ 추진배경

- 「서울특별시 시민행복 증진 조례」 시행에 따른 정책 추진 토대 마련
 - 기본계획 수립, 지표 개발, 행복영향평가, 시민행복위원회 설치 등 규정

□ 추진경과

- 「서울형 행복지표(안)」 연구용역('19.12.): 10개 영역, 59개 지표 도출
- 시민행복위원회 구성을 위한 「시민행복증진조례 시행규칙」 제정('20.1.)
- 시민행복위원회 설치 및 위원 위촉('20.6.)
 - 구성: 총 20명(당연직 8명, 위촉위원 10명, 시의원 2명)
- 업무이관('20.7.30.字): 기획조정실 평가담당관 → 서울혁신기획관 전환도시담당관

□ 추진실적

- 「시민의 행복 증진을 위한 기본계획」 수립을 위한 연구용역 추진('20.7.~11.)
 - 행복증진 기본방향 및 추진전략, 민관산학 협력체계 구축, 행복격차 해소방안 등
- 행복실현 지방정부협의회 가입 의회 동의('20.9.15.) 및 고시 완료('20.9.24.)
- 제1차 시민행복위원회 개최('20.10.7.)
 - 위원장·부위원장 선출, 행복관련 강연 및 서울형 행복지표(안) 의견수렴

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20. 9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시민행복증진 정책기반 구축	96,446	54,863	7,061	56.9%	7.3%	93,696	97.1%

□ 향후계획

- 시민행복위원회 운영 : '20. 9.~12.
- 서울행복지표 조정 및 확정 : '20.10.
- 시민행복 기본계획 수립 : '20.12.

3. 협력적 조정으로 상생 가치 실현

① 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리

② 갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화

③ 2020 서울 공론화 사업 추진

④ 갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화

1 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리

◆ 시 주요사업에 대한 갈등 예방 및 확산방지를 위해 갈등진단, 갈등경보제, 상시보고제 등 갈등 예방 시스템 실시를 통하여 갈등의 선제적 관리 강화

□ 추진방향

- 갈등 예방 및 확산방지를 통한 사회·경제적 비용 절감 및 정책 집행의 실효성 확보
- 주요사업 갈등진단, 갈등경보제, 갈등관리 상시보고제 운영

□ 추진실적

- 안정적 시정추진을 위한 주요사업 「갈등진단」 및 대응계획 검토('20.1.~6.)

구 분	진단대상	1등급	2등급	3등급	등급외
건 수	63	3	9	34	17

▶ 중점갈등관리사업(1,2등급) 12건에 대해 갈등대응계획 수립

- 민원 및 언론보도 분석을 통한 「갈등경보제」 운영('20.1.~8.)

구 분	분석대상 민 원	경보발령대상				비고
		계	관심요청	예비경보	갈등경보	
건 수	320,121	5	3	1	1	-

▶ 전체 발령대상 사업('14.8.~현재) 123건 중 갈등 종료·완료 사업 91건(약74%)

- 50명 이상 집단민원 등에 대해 「갈등관리 상시 보고제」 운영('19.~'20.8.)

— 시내버스 정류소 신설 관련 갈등 등 12개 사업(종결 4건, 조정 8건)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
선제적 대응을 통한 예방적 갈등 관리	51,000	17,327	17,327	33.9%	33.9%	47,749	93.6%

□ 향후계획

- 중점갈등관리사업에 대한 모니터링 실시 : '20.12.
- 중점갈등관리사업(1,2등급) 실태평가 실시 : '20.11.

2 **갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화**

- ◆ 갈등 상황별 체계적 갈등조정 프로세스 운영과 맞춤형 대응 기반 조성
- ◆ 갈등 현장에 갈등조정 전문가 적기 투입 및 상시 갈등관리 체계 구축

추진방향

- 정책·사업추진 관련 갈등상황에 적극 대응하여 조속한 갈등해결
- 갈등영향분석, 갈등조정 및 갈등조정협의회 구성 및 운영

추진실적

- **예상 갈등 최소화 방안 마련을 위한 갈등영향분석 실시**
 - 오현적화장 관련 갈등영향분석 및 조정용역('19.10.~'20.7.)
 - 서울시 광역자원회수시설 입지 관련 갈등영향분석('20.6.~9.)
 - 서울시 비선호시설 관련 갈등영향분석('20.6.~11.)
 - **갈등상황에 적극 대응하기 위한 현장중심의 갈등조정 활동**
 - 향동지구 시내버스 정류소 신설 갈등조정('20. 6.~)
 - 탄천물재생센터 하수짜꺼기 건조시설 증설 갈등조정('20.7.~)
 - 미아동 구릉지 일대 이동편의 개선사업 갈등조정('20. 7.~)
 - **다양한 형태의 갈등조정 프로세스 운영**
 - 강서 어울림플라자 건립 관련 이해당사자 면담 등 조정 활동('19.8.~)
 - 백년다리 공공토론 운영위원회 등 구성·운영 및 공공토론회 개최('19.12.~'20.6.)
 - 오현적화장 지하화 추진 관련 대화협의체(강북구청, 지역주민대표) 운영('20.6.~7.)
 - 송파실버케어센터 대체부지 공동조사를 위한 대화협의체 운영('20.8.~)
- ※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
현장중심의 맞춤형 갈등조정	130,159	105,989	80,205	81.4%	61.6%	125,980	96.7%

향후계획

- 향동지구 시내버스 정류소 관련 갈등조정회의 운영 : '20. 8.~
- 지하철도 건설 관련 갈등영향분석 추진 : '20.10.~12.

3 2020 서울 공론화 사업 추진

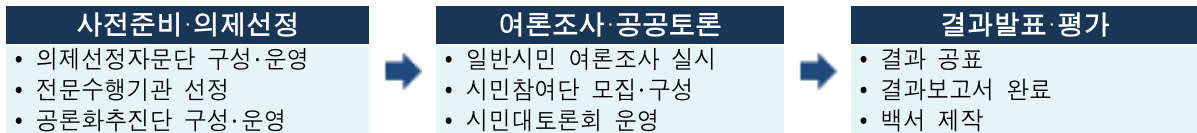
- ◆ 사회적 갈등 이슈에 대하여 숙의적 시민참여에 기반한 공론화 과정을 통해 예상되는 갈등을 미연에 방지하고 시정방향 제시

□ 추진방향

- 예상 갈등 이슈에 대한 사회적 논의와 방향성·지침 마련
- 갈등현안에 대한 참여적 의사결정 방법을 활용한 공공토론 추진

□ 추진실적

- 2020 제1회 공공갈등관리 학술회의 개최('20.1.20.)
 - 주 제: 서울공론화 평가와 지방자치단체 공론화의 나아갈 방향
- 서울공론화 사업 기본계획 수립('20.4.)



- 서울공론화 사업 전문수행기관 선정('20.6.)
 - 환경 이슈 의제: 폐기물 관련 정책 방향성 제시
- 서울공론화 의제선정 자문단 구성 및 운영('20.7.~8.)
 - 공론화 의제 관련 타당성 검토, 논의내용 자문 및 주요 쟁점 제안
- 서울 공론화추진단 구성 및 운영 ('20.8.~)
- 일반시민 여론조사 실시 및 시민참여단 구성('20.9.~)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
시민 참여형 의사결정을 위한 공공토론 운영	195,000	150,047	85,024	76.9%	43.6%	182,047	93.4%

□ 향후계획

- 시민(숙의)토론회 개최(2회) : '20.10.
- 공론화 결과발표(정책제언 등) 및 종합평가(백서발간) : '20.11.~12.

4 **갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화**

◆ 시정운영 추진과정에서 발생하는 공공갈등을 예방하고 신속한 해결 역량을 높일 수 있도록, 갈등유형 사례별 다양한 교육 및 갈등관리 거버넌스 구축

□ **추진방향**

- 공공갈등 예방 및 해결 역량강화를 위한 갈등관리 교육 및 교육콘텐츠 개발
- 갈등해결 모델 및 우수사례 발굴, 정보공유 구축을 통한 갈등관리 거버넌스 강화

□ **추진실적**

- e-러닝 교육과정(인재개발원) 전면 개편('20.6.~10.)
 - 법령 개정 및 갈등관리 매뉴얼 개선사항 반영, 영상세대 신규직원 학습몰입도 높이는 콘텐츠 구성 등(코로나19 확산에 따른 비대면 교육 강화)
- 공공갈등관리 학술회의 개최(3회)
 - 공공갈등 인식 확산과 발표자료 공유 및 갈등현안 해소 방안 모색
 - 주 제: 서울형 공론화의 성과와 과제(1.20.), 비선호시설 인식현황 및 갈등사례(8.28.), 서울의 갈등관리 방향과 과제(9.25.)
- 공공갈등 예방·해결 우수사례 발표대회 개최(10.13.), 갈등관리 노하우 공유
 - 우수사례(7건): 市 2(시설계획과, 주택공급과), 자치구 5(종로, 중랑 2, 은평, 영등포)
- 갈등관리 정보공유·소통의 장 「2020 서울갈등포럼」 추진
 - 서울갈등포럼 기본계획 수립(2월) 및 갈등포럼 추진단 구성(6월)·운영(4회)
 - 주 제: 공공갈등, 숙의 그리고 지방정부의 역할

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '20.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
갈등관리 역량강화	26,300	24,223	1,283	92.1%	4.9%	24,223	92.1%
갈등관리 거버넌스 강화	246,900	208,610	152,027	84.5%	61.6%	200,610	81.2%

□ **향후계획**

- 갈등관리 교육동영상 제작 : '20. 9.~12.
- 공공갈등 예방·해결 우수사례 발표대회 및 서울갈등포럼 개최 : '20.10.

2020년 예산현황

(단위 : 천원, '20.9.30.기준)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
서울혁신기획관	18,470,845	12,907,998	11,305,996	69.9%	61.2%
사회혁신담당관	14,808,818	9,730,112	8,835,659	65.7%	59.7%
서울혁신파크운영	7,694,826	5,470,920	5,470,920	71.1%	71.1%
서울혁신파크 조성사업	3,570,933	3,307,777	2,571,196	92.6%	72.0%
사회혁신 생태계 조성 및 지원	790,690	466,123	341,133	59.0%	43.1%
기부 및 사회 협력 활성화	66,360	17,300	17,300	26.1%	26.1%
글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스	169,000	82,410	68,928	48.8%	40.8%
지역단위 사회적 가치 모델 확산을 위한 시민랩 지원	2,400,000	315,609	296,209	13.2%	12.3%
기본경비	117,009	69,973	69,973	59.8%	59.8%
전환도시담당관	2,947,722	2,616,580	2,095,861	88.8%	71.1%
지속가능한 도시전환랩 조성 및 운영	623,500	606,748	593,728	97.3%	95.2%
전환도시 거버넌스 운영	180,000	171,197	97,547	95.1%	54.2%
서울 전환도시 국제 컨퍼런스 개최	164,500	125,000	5,000	76.0%	3.0%
시민행복증진 정책기반 구축	96,446	54,863	7,061	56.9%	7.3%
공유서울 확산	1,855,109	1,635,299	1,371,399	88.2%	73.9%
기본경비	28,167	23,473	21,126	83.3%	75.0%
갈등조정담당관	714,305	561,306	374,476	78.6%	52.4%
선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	61,000	25,661	25,661	42.1%	42.1%
현장 중심의 맞춤형 갈등조정	130,159	105,989	80,205	81.4%	61.6%
갈등관리 역량강화	26,300	24,223	1,283	92.1%	4.9%
갈등관리 거버넌스 강화	246,900	208,610	152,027	84.5%	61.6%
갈등관리 실태평가	28,719	24,919	8,419	86.8%	29.3%
시민 참여형 의사결정을 위한 공공토론 운영	195,000	150,047	85,024	76.9%	43.6%
기본경비	26,227	21,857	21,857	83.3%	83.3%

2019 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울혁신기획관

□ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 29 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	29	17	12		
	시정· 처리요구사항	21	10	11		
	건의 사항	1		1		
	기타(자료제출 등)	7	7			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공유주차장 관련 자치구에서 어떤 민원들이 있는지 파악하기 바라며 거주자우선 주차장 공유 사업에 대한 다양한 검토가 되어 있지 않음. 공유주차 사업을 하고 나서 주차난이 해소 됐다는 어떠한 통계도 없으며 실효성이 전혀 없는 것으로 보임 (전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 거주자 우선주차장 공유사업은 출근·외출 등 사유로 주차장을 사용하지 않는 경우 다른 운전자와 공유하는 사업으로, 이용건수는 16만 5천 건임('19년 12월말 기준) <li style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">▶ 양천구의 경우, 주차공유건수가 '19년 4월 184건에서 9월 1,077건으로 증가하면서 노상 불법주차 단속건수는 시행 전인 '19년 1월 204건에서 9월 65건으로 줄어드는 것으로 나타남 ○ 주차 주무부서의 요청 및 중복지원을 피하기 위해 자치구 주차공유사업은 주차계획과에서 일원화하여 지원하는 것으로 결정 후 사업이관(제2회 공유추진위원회, '20.5.13.)
<p>○ 옥상유희지로 공유공간을 만들어 시민들에게 제공한다고 했지만 시소유 시설물 옥상을 개방한 것으로 밖에 보이지 않음. 시민들이 쉽게 다가가기 힘들고 주민들이 내놓은 옥상은 한곳도 없으며 상당히 구시대적인 발상으로 보임. (전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 옥상 공유사업은 민간의 자발적 참여를 독려하고, 시민들이 쉽게 다가갈 수 있도록 공공기관 옥상을 우선 개방하였음 ○ 앞으로 민간 옥상 공간 활성화를 독려하여 옥상개방의 취지가 제대로 살려질 수 있도록 노력함과 동시에 안전 및 소음 등으로 인한 주민간 민원 및 분쟁이 일어나지 않도록 자치구 및 민간에서 활용할 수 있는 '안전한 옥상공유를 위한 체크리스트'를 마련하여 자치구에 공문 발송('20.9.23)하였음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신센터 채용 시 요구되는 입사지원서에 가족 구성원, 학교명, 학교 소재지 등을 묻는 것이 왜 필요한지 모르겠으며, 구시대적인 입사지원서로 채용 하지 않기를 바람. 추후 채용과 관련하여 각별한 신경을 써주기 바람. 민간위탁기관에서 채용시 블라인드 채용으로 인원을 선발할 수 있도록 하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 신규 채용에 따른 입사지원서에 포함된 '가족 구성원, 출신 학교' 등 불필요한 개인 정보를 기재하지 않도록 서식 개정함('19.12.) - 직원 채용 시 해당 개정서식 반영하여 공고('20.1.10.)
<p>○ 민간위탁 기관의 관리가 되고 있지 않음. 지속적으로 지적받고 있음에도 위탁기관이 업무를 하지 않거나 법인이 사라지는 등의 문제가 계속해서 발생하고 있는데 민간위탁기관에 대한 관리감독을 철저히 하고 계획을 세우길 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년도 서울혁신센터 운영 전반에 대한 지도 점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간 : '19.9.25.~10.18. - 점검분야 : 조직, 인사, 복무, 회계, 물품 관리, 시설 관리 등 운영 전반 - 점검결과 : 총 7개 분야 23건에 대해 시정조치 통보('20.1.17) ○ 위탁기관 운영 및 주요 사업 추진에 대한 상시 공유 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시·서울혁신센터 간 정기 업무 회의 추진(월 2회, '20.1.~) ○ 조직운영, 예산집행, 시설관리 등 전반에 대한 개선 및 관리·감독 계획 포함하여 '20년도 사업 지원 계획 수립('20.3.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 팬파이브 행사에 많은 예산이 투입되었음에도 참석률이 저조함. 팬파이브 행사에 용역을 13개나 주고 예산의 절반을 용역으로 발주하고 수의계약으로 하였으나 사유가 분명하지 않음. 시정하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 팹랩아시아네트워크5(팬파이브) 행사 중 시민 체험 워크숍 프로그램인 ‘팹시티 캠퍼스’ 운영 과정에서 다양한 세부주제 구현(운영 주제 : 직물, 식량, 재활용, 흙, 지, 나무, 비전화)을 위한 기술 전문성을 고려하여 각각 용역을 발주한 것임 ○ 용역 수행 시 지방계약법 등 계약 관계 법령을 준수토록 직원 교육 실시('20.2.~3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무편람 및 예산회계 처리지침 등 개정('20.10~11월)
<p>○ 보조금 사용을 투명하게 관리하기 위해 보조금 지원 사업자가 전용카드를 반드시 사용하도록 하고, 보조금 전용카드 사용 대책을 마련하여 보고하기 바람. 또한, 전용카드 부실 사용 단체에는 불이익을 주고 그 결과를 보고바람. (사회혁신담당관, 전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 정산 업무의 전문성 및 투명성 제고를 위해 공인회계사에게 의뢰하여 공유기업 및 단체에 지원된 보조금에 대한 정산 완료 ○ 전용카드 미사용 지출의 경우는 인건비, 강사수당, 회의참석수당, 해외결제(구글, 페이스북 등의 광고비) 등 보조금 전용카드 지출이 불가한 항목임 ○ 보조금에 대한 투명한 집행관리를 위한 사전 교육 실시('20.5.8., 6.9.) ○ 보조금 사업 진행 중 보조금통합관리시스템을 통한 전용카드 사용여부 수시 모니터링

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신센터는 직접사업을 우선시 해야하고, 용역을 한다면 수의계약보다 입찰로 진행할 수 있도록 노력하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시, 서울혁신센터 정기 업무 협의를 통해 민간위탁 사무 전반에 대한 행정 지원 및 협조 체계 마련('20.1.~) ○ 서울혁신센터가 직접 사업을 수행하기 위한 자체 운영 방안 마련 중임 <ul style="list-style-type: none"> - '서울시 민간위탁관리지침' 에 따라 단순지원 업무 외의 사항에 대한 용역 등은 지양 - '서울시 민간위탁 예산·회계·인사·노무 매뉴얼'에 따른 계약 관련 지침 엄수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시, 서울혁신센터 간 정기 업무 회의 개최(월2회) ○ 예산 집행 및 주요 사업 추진에 대하여 관리·감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 민간위탁사업 지도 점검 추진('20.10~11월)
<p>○ 학술연구용역의 경우 개인과 계약이 체결되지 않도록 감독해 주기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역 수행 시 지방계약법 등 계약 관계 법령을 준수토록 직원 교육 실시('20.2.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무편람 및 예산회계 처리지침 등 개정('20.10~11월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간위탁 단체 직원 근로계약을 법인과 직접 계약해야 하지만 지켜지고 있지 않음. 법인의 직접고용으로 개선하여 고용의 안정성을 도모하도록 하고, 추후 법적 문제가 생기지 않도록 개선이 시급하며 이에 대한 대응책을 마련하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 수탁기관인 '(사)한국마이크로 크레딧 신나는 조합·혁신플랫폼 협동조합 컨소시엄'과 협의를 통해 직원 근로계약을 법인과 체결할 것을 지속적으로 촉구 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁기관 변경 시 고용계약 주체 전환 및 고용 승계 책무 명시(~'20.12.)
<p>○ 잘못된 규정과 절차를 끊임없이 중앙정부에 제안해서 바뀌어나가는 노력과 그 과정에서 어려운 점을 의회와의 소통을 통해 해결할 수 있도록 해야 함. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진에 있어 규정과 절차의 개정이 필요한 사항에 대해서는 중앙부처에 관련 사항에 대해 적극적으로 개정요구 하겠으며, 시의회와 소통 및 협업을 통해 원활하게 사업이 추진될 수 있도록 하겠음
<p>○ 서울시가 민간위탁을 하는 건 서울에서 감당하기 어려운 일을 민간에게 위임하는 것임. 민간 위탁 기관이 위탁 업무에 대해 재위탁을 주고 용역을 주는 것 옳지 않음. 시정하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신센터가 직접 수행 가능한 사업은 센터가 직접 수행할 수 있도록 내부 전문가 회의를 통해 자체 운영 방안 마련 중임 - '서울시 민간위탁관리지침'에 따라 단순지원 업무 외의 사항에 대한 용역 등은 지양 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 사업에 대한 자체 운영 계획을 수립하여 '21년도 서울혁신센터 사업 운영계획에 반영(~ '21.1.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 미래혁신포럼 사업에 대해 마무리와 성과 등을 명확히 하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019 미래혁신포럼 결과 공유 간담회 개최(10.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 미래혁신포럼 성과 정리 및 2020년 추진방향 등 논의 ○ 2019년 미래혁신포럼 세션별 결과보고서 작성(11월) ○ 2019년 미래혁신포럼 성과 <ul style="list-style-type: none"> - 해외커먼즈 전문가 초청을 통해 도시 커먼즈에 대한 국제적 동향소개 및 시민관심도 제고
<p>○ 향후 혁신파크에 지속적으로 혁신단체 등이 입주하고 있고 계약 기간 종료 후에도 퇴거하지 않는 단체 등 무단점거하는 단체들로 인해 개발이 지연되지 않도록 철저히 관리하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무단점유 단체 : 3개 단체 ○ 무단 점유 중인 단체와 이전 계획 협의 중 <ul style="list-style-type: none"> - 2개 단체 : '21 상반기, '21 하반기 이주 예정 - 1개 단체 : 이전 계획 촉구 공문 발송('20.2.), 관계자 면담 실시('20.4.), 퇴거촉구 및 명도소송 예정 통보('20.9.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무단점유 단체의 이전계획 협의 결과에 따라 명도 소송 등 검토 ○ 혁신파크 내 입주단체에 대해 협약 기간 만료 3~6개월 전 고지 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크가 개관한지 5년이나 됐는데 칭찬보다 비판이 많음. 많은 예산을 투입했는데 시민들의 기대에 미치는 성과를 내지 못하고 있는 점에 대한 고민과 노력이 필요함. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민만족도 제고를 위해 5년간의 혁신파크 운영성과 공유 및 시민 참여 프로그램을 '20년 사업계획에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 5주년 기념 비전 선포(코로나19로 인해 온라인 전환 추진) - 교육 등 시민 참여 프로그램 추진(6월 이후로 연기) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 웹랩사업, 자전거공방·목공동 운영 등(동호회, 수리·정비 등 다양한 교육프로그램, 지역행사추진 등) - 외부 공간 정비 등 혁신광장 평탄화 공사, 피아노광장 주변 수목식재, 파크 주변 공간과 연계한 투어코스(은평혁신둘레길) 개발 등 추진 ○ 서북부 지역에 부족한 교육·연구 시설을 서울혁신파크에 유치하여 글로벌 사회혁신 클러스터 조성 추진(~'25년) <ul style="list-style-type: none"> - '20.1.20. : 서울혁신파크 내 서울연구원 이전 및 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스 조성계획 발표 ○ 1기 성과진단 및 2기 발전전략 정립 공론화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 「미래와 전환 추진위원회」 구성, 온라인 컨퍼런스·비전 선포식 개최(5.29) ○ 2기 발전 전략에 부합하는 우수 혁신단체 유치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 모집 : 66개 단체 지원, 25개 단체 선정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수 혁신단체 유치 2차 공모 단체 선정('20.10월 중)
<p>○ 피수감기관인 서울기획관, 서울 혁신센터는 행정감사 요구자료 제출기한 미준수로 의회의 감사권을 심각하게 훼손함. 향후 행정감사 요구자료 제출 기한을 철저히 준수하길 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 행정사무감사가 이루어질 수 있도록 2020년 행정사무감사 자료 제출기한을 준수하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 자산관리대장과 민간 위탁기관의 자산 관리 대장 불일치, 물품 무단폐기, 도난 등 시민의 혈세로 취득한 물품 관리 부실 문제가 심각하므로 자산관리방식의 법령 준수 필요. 이에 대한 시정조치 바람.</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년도 서울혁신센터 지도점검 실시('19.9.25~10.18) <ul style="list-style-type: none"> - 조치내용 : '정기 재물조사 미실시 및 물품관리 부적정'에 대한 시정 조치 통보 ('20.1.17) ○ 물품관리에 대한 서울혁신센터 직원 교육 추진('20.2.) ○ '20년도 사업계획 수립 시 물품관리 등 재강조('20.3.) ○ 혁신파크 내 재물조사 추진('20.1.21.~ 6.30.) ○ 재물조사 결과에 따른 자산관리대장 확인 및 누락분에 대한 등재 작업 추진('20.8.)
<p>○ 최근 3년간 연도말(11월~12월) 자산 취득 건은 1,742건에 5억 1천 만원 상당으로 연도말에 지속적으로 이뤄지고 있음(서울 혁신센터 등 민간위탁기관). 연말에 일괄 구입은 불용을 회피하기 위한 수단으로 보임. 자산취득 목적과 용도에 맞게 적정 시기에 자산을 취득하기 바람.</p> <p>(서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산집행 및 물품관리에 대한 서울혁신센터 직원 교육('20.2) ○ 서울혁신센터 물품 전수 조사 추진('20.3.~ 6.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 1단지 등 각종 신규 공간 조성 및 노후 환경개선 공사 등으로 시설·집기 등의 일부 자산 취득이 연도말에 집중되었으나 향후 적기에 예산 집행이 되도록 관리 철저

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신센터는 2019년에만 17건 4천만원의 예산전용이 이루어지고 있음. 계획을 충실히 세워 전용을 최소화하길 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울특별시 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 운영 매뉴얼’에 따라 동일 항내 목간 전용은 수탁기관 장이 전용 가능하나 ○ 예산전용이 최소화 될 수 있도록 사업별 소요예산 산정 및 추진일정을 포함하여 '20년도 사업계획 수립('20.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 예산·회계 교육 지속 추진 및 일정에 맞게 사업이 추진될 수 있도록 사업별 관리 철저 ○ 전용 절차 등에 대한 업무편람 내용 개정('20.10~11월)
<p>○ 서울혁신센터의 잦은 직원변동과 징계건수가 많음. 내부 직원 관리를 철저히 하길 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터는 각종 감사 및 지도점검 결과에 따라 엄격한 근태관리 및 조직문화 개선을 위한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 내부 교육 3회 실시('19.1.~'20.1.) ○ 서울혁신센터 근무 여건 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '20년도 노조 임금 및 단체 협약 추진('19.11~'20.4.) ○ 직장 내 협업 문화 촉진 등 일하기 좋은 직장 문화 형성 등 (웃음문화&지역협력팀 신설)의 내용을 포함하여 '20년도 사업 계획 수립('20.3.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크에 매년 70억 이상 예산 투자 대비 시민들이 전혀 체감하지 못하고 부정적인 시각으로 보고 있음. 혁신파크 입주 단체들만의 잔치로 보여 짐. 장기적 플랜을 가지고 시민들이 공감할 수 있는 공간을 만들어 주기바람.</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 기대에 부응하는 다양한 프로그램 구성, 효율적 공간 운영이 될 수 있도록 '20년도 사업계획 수립 ○ 장기적으로는 서울혁신파크를 혁신·교육·연구가 유기적으로 연결되는 '글로벌 사회혁신 클러스터'로 성장시키고자 현재 기본구상 중 <ul style="list-style-type: none"> - '19.12. : 서울혁신파크 개발대상부지 기본구상 수립 용역 착수 - '20.1.17. : 서울혁신파크 내 서울연구원 이전 및 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스 조성계획 발표 - '20.4.24. : 서울혁신파크 전면부지 교육, 연구 혁신클러스터조성 기본계획 및 타당성조사 용역('20.4.24~'20.12. 공공개발기획단) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20.12. : 기본계획수립 및 타당성조사(건설기술진흥법) 착수 ○ '21.1.~10. : 지방재정법 타당성 조사 ○ '22.1.~ 9. : 시투자심사, 공유재산심의 ○ '23.1~12. : 설계공모, 기본·실시설계 ○ '24. 상반기 : 착공 ○ '25말~'26초 : 준공
<p>○ 서울시 임기제 직원을 민간위탁 기관과 해당 시민단체에서 선발하는 것은 바람직하지 않음. 민간위탁기관 관련자가 관리자로 오면 해당 민간위탁기관을 관리 감독할 수 없음. 적극 조정하기 바람.</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임기제 공무원은 창의적이고 다양한 시각을 가진 외부 전문가를 영입하여 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응하기 위해 규정에 따라 채용하고 있음 (※ 4급 이상 임기제 공무원은 인사과 채용) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 채용 절차 및 규정에 따라 공정하게 채용될 수 있도록 하겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 위탁업체에서 용역보다 직접사업을 할 수 있도록 관리 감독하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신센터가 직접 수행 가능한 사업은 센터가 직접 수행할 수 있도록 내부 전문가 회의를 통해 자체 운영 방안 마련 중임 <ul style="list-style-type: none"> - '서울시 민간위탁관리지침'에 따라 단순 지원 업무 외의 사항에 대한 용역 지양 ○ 위탁기관 운영 및 주요 사업 추진에 대한 상시 공유 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시·서울혁신센터 간 정기 업무 회의 추진(월2회, '20.1.~) ○ 조직운영, 예산집행, 시설관리 등 전반에 대한 개선 및 관리 계획 포함하여 '20년도 사업 지원 계획 수립('20.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 운영 전반 지도점검 추진('20.10~11월)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 거주자우선주차장 공유사업 관련 민원 현황 (사업수행 이후 서울시 주차 민원 증감 내역) (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 옥상 유희공간 활용 사업 현황 (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 팸랩 아시아 네트워크 추진 관련 (보도자료, 해외 참석자 참석 대장, 시(市) 센터를 제외한 일자별 참석자 대장, 시민대상 언론, 홍보 비용 및 실적) (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 민간보조금 리빙랩 '아망' 정산 서류, 영수증 일체 (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 최근 선정된 자문관 임용 후 업무일지(전자문서) 일체자료 (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 소관실국, 부서명, 수탁기관, 위탁사무 내용, 위탁업무 책임자(위탁기관), 최근 3년간 예산집행내역(인건비, 운영비, 사업비 분류) (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 12.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 현재 서울 혁신기획관 근무 직원의 인적사항 등(근무기간, 생년월일, 경력 포함) (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)</p>