

실·국별 주요업무보고

감사관

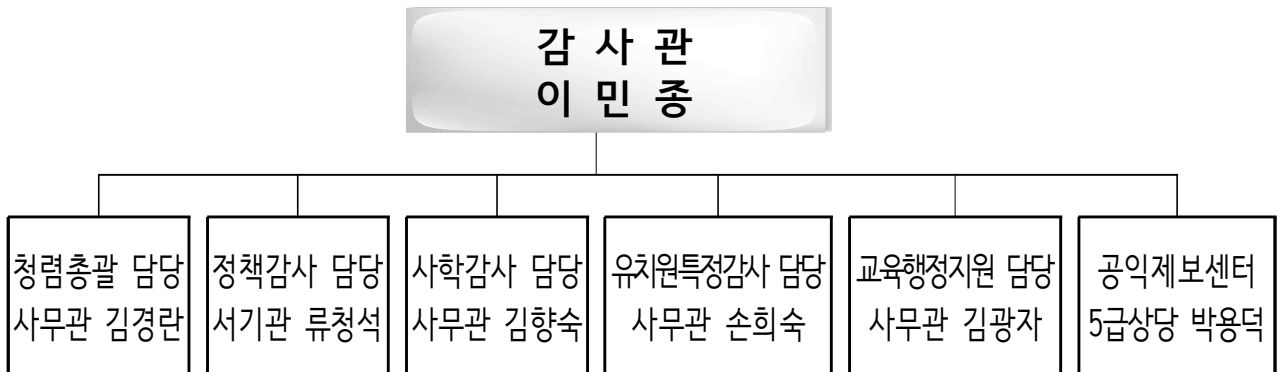
다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육



일반 현황

□ 조 직

1과 6담당



□ 정·현원

('22.9.1.기준 / () 임기제 별도)

구분	일 반 직								교육전문직			합계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	초등	중등	소계	
정원	1	1	4(2)	17(3)	14	0	0	37(5)	2	2	4	41(5)
현원	1	1	4(2)	17(3)	14	0	0	37(5)	2	2	4	41(5)

□ 주요 기능

구 분	담 당 업 무
감 사 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 및 교육지원청 부패방지 시책 평가 ○ 불법찬조금·촌지 근절대책 추진 및 청렴마일리지 제도 운영 ○ 공직자 재산 등록 및 공직자윤리위원회 운영 ○ 각종 감사 계획 수립 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 진정, 비위사항의 조사 및 처리 - 본청, 직속기관, 교육지원청에 대한 감사 - 공·사립 각급학교에 대한 감사 ○ 감사자문위원회 및 시민감사관 운영 ○ 감사원, 교육부 감사 수감 및 감사 결과 처리 ○ 교육행정지원시스템 운영 ○ 공익제보센터 운영 및 공익신고보상금 지급



예산 현황

2022년 예산 사업별 내역

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

부서	세부사업	2022년도		2021년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (C/B)
		본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
감사관	감사관리	1,031,070	1,666,140	869,410	702,870	42.2
소계		1,031,070	1,666,140	869,410	702,870	42.2
합계		1,031,070	1,666,140	869,410	702,870	42.2

※ 예산현액: 본예산, 추경예산, 이월예산, 성립전 확정예산 모두 포함한 금액

2022년 과제별 예산 내역

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

번호	과제명	2022 예산			2021 최종예산	집행액(B) (원인행위기준)	집행률 (B/A)	쪽수
		본예산	특교 등	계(A)				
1	현장 중심 맞춤형 청렴정책 및 적극행정 정책 추진	72,900	0	72,900	42,600	44,320	60.8	37
2	2022년 자체감사 추진	61,240	0	61,240	63,260	49,560	80.9	42
3	건전 사학 육성을 위한 효율적 사학감사 운영	0	0	0	0	0		46
4	공익제보센터 및 청렴 시민감사관 운영 활성화	799,140	0	799,140	650,760	529,950	66.3	51
합계		933,280	0	933,280	756,620	623,830	66.8	



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 적극행정 추진체계 확립 및 전담부서 지정을 통한 적극행정 기반 구축
 - 적극행정운영조례 수립·시행 및 적극행정위원회 구성·운영
 - 중점과제 발굴·추진, 우수사례 선정 및 교육·홍보 실시
- 학교자율 종합감사 절차 간소화를 통한 현장 안착 지원
 - 학교자율 종합감사 매뉴얼 정비 및 개발 TF 운영
- 사학감사 인센티브제 운영으로 건전 사학 육성을 위한 감사체계 마련
 - 감사면제, 감사기간 축소 등 유인책을 통한 선택과 집중 감사 실시
 - 사학감사 인센티브제 대상 기관 총 44개 선정 및 평가지표 개선
- 유아교육 공공성과 책무성 강화를 위한 사립유치원 상시감사체제 구축
 - 유치원 감사 추진 계획 수립·시행 및 컨설팅 예방감사 실시
 - 사립유치원 자율점검표 정비 및 수감자료 개선으로 감사 업무 효율화
- 교육행정지원시스템 운영으로 학교현장의 실질적 지원 및 예방감사 활성화
 - 학교행정 현안업무에 대한 질문·답변 제공(제공건수 6,090건, 전년대비 26.8% 증가)
 - 학교행정 및 교무학사 분야 각종 규정·지침 제공(시스템 접속건수 860,302건, 전년대비 265% 증가)
 - 11개 교육지원청 연계 ‘주요질문답변 및 감사사례 중심 맞춤형 연수’ 실시
- 공익제보자 구조금 등 지급
 - 공익제보자 구조금, 포상금, 보상금 등 총 489,532천원 지급

□ 한계

- 적극행정 피로도 증가, 관심부족 및 적극행정 지원제도 인식 부족
- 학교자율 종합감사 수감 시, 교직원 부담 상존
- 사립유치원 감사인력 한시정원 종료로 전담 인력 부재

□ 개선 방향

- 적극행정 우대정책 강화, 교육·홍보 확대를 통한 적극행정 활성화
 - 적극행정 우수공무원 우대정책(인사상 인센티브) 개선·강화 추진
 - 적극행정 지원제도(의견제시, 사전컨설팅 등) 홍보 및 교육 확대
- 코로나19 상황과 수감기관을 고려한 유연하고 효율적인 감사
 - 감사 환경 변화에 기민하고 민첩하게 대응하는 현장 중심 컨설팅 감사 추진
 - 학교 부담은 줄이되 책무성은 높이는 빨셈 행정으로 감사혁신 도모
- 교육지원청 감사인력 활용으로 사립유치원 상시모니터링체제 운영



부서별 주요업무

작성 자

감사관: 이민중 ☎142

청렴총괄팀장: 김정란 ☎143

담당: 김경희 ☎171

김현기 ☎141

1

현장 중심 맞춤형 청렴정책 및 적극행정 정책 추진

□ 사업 개요

○ 목적

- 청렴도 제고를 위한 맞춤형 종합대책 추진으로 청렴도 우수기관 도약
- 미래변화 선제적 대응 및 교육현장의 혁신을 위한 적극행정 운영으로 서울혁신미래교육 구현

○ 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제27조의2
- 「지방공무원 적극행정 운영규정」 (대통령령 제31921호, 2021.7.27.)
- 「서울특별시교육청 적극행정 운영 조례」 (서울특별시조례 제7978호, 2021.5.20.)
- 2022 서울교육 주요업무 「2-1-5. 청렴 교육행정 구현」
- 2022 서울교육 주요업무 「5-3-2. 창의적·협력적·적극적 조직문화 조성」

○ 주요 내용

- 청렴도 제고를 위한 맞춤형 종합대책 추진(권익위 청렴도 평가와 연계)
 - 5대 청렴 핵심전략 추진으로 청렴도 우수기관 도약
 - 현장 중심 맞춤형 반부패 청렴정책 추진
- 서울형 적극행정 과제 발굴·추진 및 적극행정 실행 지원
 - 적극행정위원회 구성·운영, 적극행정 우수사례 경진대회 실시
 - 적극행정·소극행정예방 홍보 및 직장교육

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	대상 및 물량
청렴도 향상을 위한 종합 대책 추진	연중	전 기관, 학교
반부패 청렴정책 연수 및 홍보	연중	전 직원 2시간 이수, 전 기관 홍보
현장 맞춤형 청렴컨설팅 추진	6월 중	전 기관
청렴 Live 콘서트 개최	9월 중	본청 및 전 기관 신청자 대상
청렴마일리지 및 부패방지 시책 평가	10~11월	본청, 직속기관, 교육지원청
적극행정 실행계획 수립 및 추진	연중	전 기관, 학교
적극행정 중점과제 발굴 및 추진	연중	본청, 5개 과제
적극행정지원제도 운영(의견제시, 사전컨설팅)	연중	본청, 교육지원청, 직속기관
적극행정 우수사례 선정 및 우수공무원 선발	상/하반기	전기관, 학교 대상
적극행정 연수 및 홍보	9월/연중	전 직원 2시간 이수, 전 기관 홍보

□ 추진 계획

'22년 주요 개선 사항

- 청렴도 향상 주요 저해요인인 '공직자 비위행위' 근절 대책 추진
 - 청렴문화 확산을 위한 '갑질 근절 종합 대책' 추진
 - 교육분야 청렴도 향상 및 협력을 위한 시도교육청 청렴업무 실무협의체 구성·운영
 - 적극행정 지원제도(의견제시, 사전컨설팅 등) 활용도 제고 방안 추진
 - 적극행정 공무원 우대조치(인사상 인센티브) 강화·개선 추진
 - 적극행정 역량강화 교육의 확대 실시로 적극행정 인식 개선 및 문화 조성
-
- **현장 중심 맞춤형 청렴활동 전개**
 - 5대 외부청렴도 측정업체 청렴연수 및 간담회 추진
 - 현장 맞춤형 청렴컨설팅(각급학교 및 기관) 실시
 - 본청과 전략교육지원청간 청렴전략협의회 실시

- 청렴도 향상 주요 저해요인인 ‘공직자 비위행위’ 근절 대책 추진
 - 부패행위 근절을 위한 예방 대책 및 비위공직자 처벌 강화
- 청렴문화 확산을 위한 ‘갑질 근절 종합 대책’ 추진
 - 내부청렴도 측정분야인 ‘부당업무지시’ 중점 개선 추진
(갑질 예방을 위한 연수, 체크리스트 점검 등 사전예방 강화)
 - 조직문화 개선 추진과 연계한 ‘업무지시 공정성 제고 운동’ 중점 추진
 - ‘상호존중 청렴데이’ 지속 전개(매월 11일)
- 청렴도 평가 대상 분야 특정감사 등 집중 관리
 - 외부청렴도(방과후학교, 물품계약, 학교급식, 시설공사, 수련·현장학습)
 - 내부청렴도(인사분야, 예산분야, 부당업무 지시)
- 고위직이 솔선수범하는 정책 추진
 - 고위공직자 부패위험성 평가 추진(4급 이상 고위공직자, 교장, 5급 행정실장)
※ 4급 이상 성과평가·연봉제 반영(부패평가 4,5등급→ C등급)
- 청렴을 최우선으로 하는 정책 추진
 - 주요 회의 시 부서별(기관별) 청렴정책 추진상황 우선 보고
 - 교육감 및 부교육감 주재 청렴 대책 점검 및 이행 상황 관리
- 청렴도 향상 및 협력을 위한 「서울교육 청렴사회 민관협의회」 구성·운영
 - 청렴정책 방향 설정, 교육공동체 의견수렴 및 청렴문화 확산
 - 2022년 주요 실천과제 발굴·실천, 청렴시책 참여를 통한 청렴의식 고취
- 적극행정위원회 및 사전컨설팅 등 공무원 지원·보호제도 상시 운영
 - 적극행정 추진 공무원의 신속한 적극행정 의사결정 지원
※ 적극행정담당: 의견제시제도, 감사담당: 사전컨설팅제도
- 적극행정 역량강화 직장교육 확대 편성·운영 및 홍보 실시
 - 적극행정 직장교육 대상 및 기관 확대 실시: 4회/총400명(예정)
 - 적극행정 공무원 지원제도 안내 및 적극행정 사례 배포·콘텐츠 전파
- 적극행정 우수공무원 우대정책(인사상 인센티브) 개선·강화 추진
 - 해당 인사부서(총무과, 초등·중등·유아)와의 원활한 협의를 통한 방안 마련

□ 추진 실적

- 2021년 서울교육 청렴도 평가 결과 분석 보고
- 2022년 서울교육 청렴도 대비 실무협의회 개최
 - 대상: 외부청렴도 관련 부서 7과/내부청렴도 관련 부서 4과
 - 내용: 2021년 청렴도 평가 분석 및 2022년 업무별 청렴도 향상 방안
- 갑질 근절을 위한 매뉴얼 개정 추진
 - 갑질 업무처리 기준 개선 및 매뉴얼 개정 T/F 구성·운영
- 청렴도 향상 및 협력을 위한 「서울교육 청렴사회 민관협의회」 구성·운영
 - 2022년 청렴 실천의제 선정 및 실천: 이해충돌방지법률 정착 시스템 제도 마련
- 고위공직자 부패위험성 진단 실시
 - 평가대상자: 4급 이상 고위공직자 및 학교장 총 1,268명
- 현장 맞춤형 청렴 컨설팅 실시: 직속기관 총 11기관
- 청렴 홍보 실시(청렴 매뉴얼 제작, 배너 제작, 청렴 Day 이벤트 2회, 청렴 서포터즈 구성)
- 본청-전략 교육지원청 전략협의회 실시(총 4회)

청렴전략협의회

- 목적: 본청과 교육지원청 간 소통 및 협력체계를 마련하여 현장 중심의 청렴 정책 추진
- 대상: 본청(감사관)-북부·중부·강동송파·강남서초(교육지원청)
- 주요내용: 2022년 권익위 청렴도 향상방안 협의 및 기관 간 청렴정책 공유 등

- 적극행정 중점과제 선정 및 실행계획 수립·시행
 - 2022년 서울교육 적극행정 중점과제 5개 선정
 - 2022년 상반기 서울교육 적극행정 우수 사례(6개) 및 우수공무원 (6명) 선정
- 적극행정위원회 및 사전컨설팅 지원제도 운영: 사전컨설팅 신청(2회)

□ 향후 추진 일정

- 국민권익위원회 공공기관 종합청렴도(체감도) 평가 실시
 - 시기: '22.8~11월 중
 - 대상: '21.7~'22.6월 기간 중 계약업체와 공직자
 - 분야: 외부청렴도(공사, 물품/용역, 운동부), 내부청렴도(내부직원)

- 국민권익위원회 공공기관 종합청렴도(노력도) 평가 자료 보고
 - 시기: '22.10월 중
 - 제출: 반부패 시책 결과 보고
- 교육지원청 부패방지 시책평가, 청렴마일리지 평가: '22.10~11월
- 청렴 홍보 실시(청렴 챗봇, 소통 캠페인, 청렴 Day 이벤트 1회)
- 2022년 하반기 적극행정 우수사례 선정 및 우수공무원 선발: '22.12월
- 적극행정위원회 및 사전컨설팅 지원제도 운영 / 홍보: 연중
- 적극행정 역량강화 직장교육 연수: '22.9월~10월 중

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

사업명	'22 예산			'21 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
반부패청렴정책 추진	62,900	0	62,900	42,600	38,820 (61.7)	38,820 (61.7)	109
적극행정정책 추진 및 운영	10,000	0	10,000	0	5,500 (55.0)	5,500 (55.0)	119
합계	72,900	0	72,900	42,600	44,320 (60.8)	44,320 (60.8)	

2 2022년 자체감사 추진

□ 사업 개요

학교자율 종합감사

각종 비리를 예방하고 업무를 개선할 목적으로 학교에서 자체 감사반을 편성, 감사시기·방법 등을 계획하여 학교 업무 전반을 감사하고 시정하는 제도

○ 목적

- (모두가 행복한 혁신미래교육 성공적 정착 지원) 주요 정책에 대한 집행 실태를 확인하고 개선점을 도출하여 정책 대안 제시
- (청렴한 서울교육행정 구현) 학교자율 종합감사 확대, 사학감사 인센티브제 운영 등 감사 혁신을 통한 청렴한 서울교육행정 구현
- (적극행정 면책으로 일하는 공직분위기 조성) 소극행정을 혁파하고 공직사회 내 일하는 분위기 조성으로 신뢰받는 교육풍토 조성

○ 근거

- 공공감사에 관한 법률(법률 제14839호, 2017.7.26.)
- 서울특별시교육청 감사 규정(훈령 제206호, 2020.10.30.)
- 2022년도 자체감사 계획(감사관-15952호, 2021.12.23.)

○ 주요 내용(감사 방향)

- 코로나19 상황과 학교 현장을 최우선 고려하는 등 감사 환경 변화에 기민하고 민첩하게 대응하는 현장 중심의 맞춤형 컨설팅 감사 추진
- 학교 현장 자율성 부여와 책무성 강화를 통해 학교자율운영체제 구축
- 예방 중심의 사전 컨설팅 위주 감사 실시로 일선 학교 부담 최소화
- 코로나19 예방을 위해 대면감사와 비대면감사 활동 병행

'21년 추진 실적

구분	감사분야	추진실적
종합	교육지원청	강남서초, 강동송파교육지원청
	직속기관	정독도서관 등 5개 기관
	고등학교	58개교(학교자율종합감사 22개교 포함)
	사립유치원	9개원
특정	특정 분야	운동부(야구부) 운영 6개교
복무	복무 및 기강	45개 기관
민원	민원발생 분야	29개 기관
일상	주요정책 집행(신규 5억 이상 사업) 계약업무(시설 10억, 용역 2억, 물품 2억, 공유재산 10억 이상) 예산관리(업무추진비 200만원 이상)	용역, 물품 등 225건
사이버	클린재정시스템 관리·운영실태 점검	연중 수시 진행, 분기별 이행상황 안내
	종합감사 전 사이버로 예비감사 실시	종합감사 전 예비조사 실시
예방	연중	온라인 교육행정지원시스템 활용

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
종합감사	연중	90개 기관(학교 79개교)
특정감사	연중	취약분야 1개 선정 집중점검
복무감사	연중	명절, 휴가철 등 연 6회 실시
민원감사	연중	민원 발생 시(수시)
일상감사	연중	주요 정책사업 중 신규 5억원 이상(시설 10억, 물품·용역 2억) 등
사이버감사	연중	사이버(K-에듀과인)를 통한 취약항목 추출 점검
예방감사	연중	온라인 교육행정지원시스템 운영
적극행정	연중	적극행정면책, 사전컨설팅 등

□ 추진 계획

'22년 주요 개선 사항

- 공립 대상 자율종합감사 실시
 - 공립 유·초·중·고 111개교 → 공립 유·초·중·고 209개교 내외
 - 직속기관(평생학습관, 도서관 등) 8개 기관 실시
 - 건전 사학 육성을 위한 사학감사 인센티브제 운영
 - 선택과 집중을 통한 특정감사 강화(취약분야 1개 선정 집중점검)
-
- 종합감사 대상
 - 교육지원청: 3개 기관
 - 학교: 공·사립고 79개교(사립고 49개교 포함)
 - 학교자율 종합감사 확대 운영과 수감기관 업무 부담 경감
 - 학교자율 종합감사 절차 간소화와 수감기관 감사준비 지원 강화
 - 사학감사 인센티브제 운영 및 사립유치원 감사 지속
 - 우수사학 선발하여 감사 면제, 감사기간 축소 등 유인책 부여
 - 교육지원청에서 사립유치원 감사 실시
 - 선택과 집중을 통한 취약분야 개선을 위한 특정감사
 - 1개 특정 분야 선정하여 집중감사
 - 청렴시민감사관 확대·강화를 통해 공정성과 투명성 제고
 - 감사업무용 인증서 활용 등으로 안전하고 효율적인 사이버 감사 실시
 - 감사업무용 인증서 활용으로 예비조사 강화와 실지감사 효율성 증대
 - 사이버감사 활용한 예비조사 강화로 감사기간 단축과 감사 적체 해소
 - 현장을 지원하는 예방감사 기능 활성화
 - 교육행정지원시스템 연중 운영, 맞춤형 연수 등 추진

추진 실적

구분	감사분야	추진실적
종합	정기종합감사	45개 기관(자율종합감사 21개 기관)
복무	복무 및 기강	20개 기관
민원	민원발생 분야	16개 기관
일상	주요정책 집행(신규 5억 이상 사업) 계약업무(시설 10억, 용역 2억, 물품 2억, 공유재산 10억 이상) 예산관리(업무추진비 200만원 이상)	용역, 물품 등 186건
사이버	클린재정시스템 관리·운영실태 점검	연중 수시 진행
	종합감사 전 사이버로 예비감사 실시	종합감사 전 예비조사 실시
예방	연중	온라인 교육행정지원시스템 활용

향후 추진 일정

- 하반기 사립학교 대상 종합감사 추진
- 하반기 학교자율 종합감사 현장 안착방안 지속 추진
- 복무·민원·일상·사이버·예방감사 연중 실시

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

사업명	'22 예산			'21 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
감사자문위원회 운영	1,980	0	1,980	2,300	1,180 (59.6)	1,180 (59.6)	102
학교자율종합감사 운영	59,260	0	59,260	60,960	48,380 (81.6)	48,380 (81.6)	122
합계	61,240	0	61,240	63,260	49,560 (80.9)	49,560 (80.9)	

3

건전 사학 육성을 위한 효율적 사학감사 운영

□ 사업 개요

사학감사 인센티브제

전체 사립 감사대상(기관)에서 우수기관을 선정하여 감사면제, 감사기간 축소 등 유인책을 부여하여 사학기관 공공성과 책무성을 제고하는 제도

○ 목적

- 사립학교 평가를 통해 선택과 집중 감사(우수사학 선발, 부실사학 적시감사 실시)로 종합감사 주기 적체 해소, 징계시효 도과 방지 등 종합감사의 실효성 강구
- 자율성과 책무성을 강화하여 학교의 실질적인 자율과 자치를 확산하고 감사부담을 최소화하여 교육 본연의 활동에 집중할 수 있는 환경을 조성하여 건전한 사학을 육성하는 선순환 체계 확립

○ 근거

- 「공공감사에 관한 법률」(법률 제14839호, 2017.7.26.)
- 「사립학교법」(법률 제18372호, 2022.1.1.)
- 「서울특별시교육청 감사 규정」(훈령 제206호, 2020.10.30.)
- 「자율·책임·소통의 감사혁신 2.0」 2021년도 자체감사 계획(2020.12.30.)
- 「자율·책임·소통의 감사혁신 2.0」 사학감사 인센티브제 추진 계획 시행(2020.12.31.)

○ 주요 내용

- 사학감사 인센티브제를 도입하여 우수사학 선순환을 유도하고 부실사학에 대해서는 적시 감사로 사학 공공성 강화와 종합감사 주기 단축

□ '21년 추진 실적

- (사학기관 종합감사 실시) 총 74개 【학교법인 11개, 학교 63교】

구분	학교법인	초	중	고	특수	합계
계 획	29개	8교	25교	50교	8교	120개
시 행	11개	5교	22교	30교	6교	74개
실시율	38%	63%	88%	60%	75%	62%

※ 코로나-19 감염병 확산으로 하반기 감사가 중지되어 계획 대비 미시행됨

- (사학감사 인센티브제 대상 기관 선정) 총 44개 【학교법인 9개, 학교 35교】

구분	최우수(법인6, 학교17)		우수(법인3, 학교18)		
	초·중등학교법인	대학법인	초·중등학교법인	대학법인	사회복지
법인	(6) 태평양학원, 성보학원 종근당고촌학원 이화학원, 경신학원 금성학원		(3) 경문학원 명덕학원 세명학원		
학교	(초1, 중3, 고6) 성덕여중, 성덕고 성보중, 성보고 대동세무고, 이화여자고 이화여자외고, 경신중 경신고, 금성초	(중3, 고3, 특1) 송의여중, 진선여중 진선여고, 성신여고 유한공고, 영란여중 연대재활학교	(중1, 고5) 경문고, 명덕여중 명덕고, 명덕여고 명덕외고 세명컴퓨터고	(초1, 중3, 고7) 한성여중, 등촌중, 경희여중 계성고, 은석초, 대진여고 동대사범부속여고, 경희고 단대부속소프트고 이대병설미디어고, 덕성여고	(특1) 한국구화 학교

- (인센티브제 종합감사 적용) 총 23교 【2021.3.1~2024.2.29.】

- 인센티브제 선정교 35교 중 종합감사 실시 시기가 도래되어(전차감사 2018년 이전) 적용된 학교는 총 23교임(2021년 9교, 2022년 11교, 2023년 3교)
- 2021년 종합감사 인센티브제 적용 기관 실적: 컨설팅 3교, 감사축소 4교 실시
- ※ 2021년 미실시 기관은 2022년 실시 예정

- (사학감사 인센티브제 평가지표 개선)

- 2021년 사학감사 인센티브제 시범 운영에 따른 객관적이고 공정한 평가지표 개선 필요
- 개선 내용: 평가지표 추가 및 보완(재정 1개, 학교행정 1개, 학사행정 4개)
- 적용시기: 2023년 사학감사 인센티브제 대상기관 선정시 반영함

□ 추진 목표

세부사업명	추진 시기	물량
사학기관 종합감사 실시	연중	감사 대상 사립학교
사학감사 인센티브제 대상기관 선정 및 알림	1~2월	감사 대상 사립학교
사학감사 인센티브제 만족도 조사	9~10월	감사 대상 사립학교
사학감사 인센티브제 대상기관 선정계획 수립 및 시행	11월	감사대상 사립학교
사학감사 인센티브제 평가자료 수합 및 분석	11~12월	사립학교, 본청 각 부서

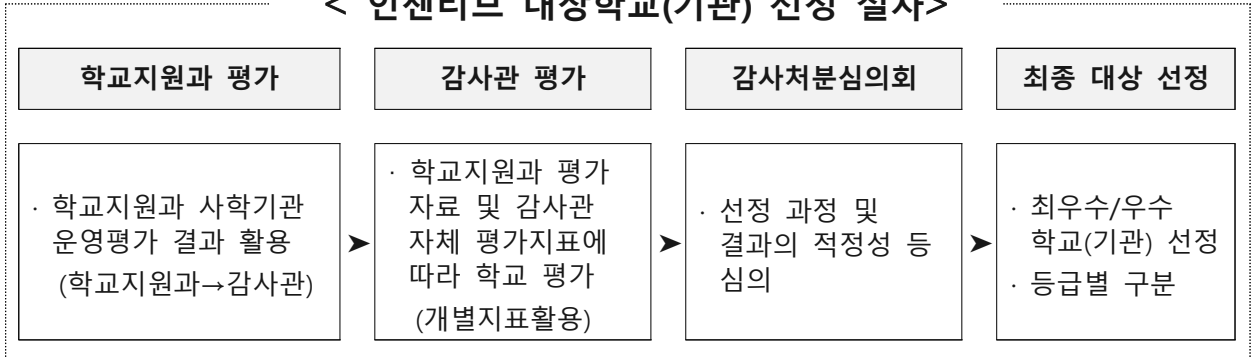
□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 사립학교 종합감사 주기 감축
 - 2020년 10년 → 2021년 7년 → 2022년 4년 → 향후 3년 주기 목표
- 사학감사 인센티브제 대상 기관 확대
 - 2021년 35교 시범운영에서 2022년 40교로 확대 운영
- 사학감사 인센티브제 평가지표 개선
 - 2023년 사학감사 인센티브제 대상기관 선정시 반영 예정
- 2022년 사립학교 종합감사 추진 → 4년 주기 감사체계 구축
- 사학감사 인센티브제 대상 기관 확대 운영 및 적시 감사 체계 구축
 - 2021년 35교 시범운영에서 2022년 40교로 확대 운영
 - 2022년 선정기관: 최우수 및 우수 기관 40교 선정
 - 적용시기: 2022.3.1.~2025.2.28. 【3년간】
 - 인센티브 부여 내용
 - (최우수)기관: 종합감사 면제(컨설팅 1일 대체)
 - (우수)기관: 종합감사 기간 축소(최대 4일→2일)
 - 공통사항: 특정 · 복무감사 면제

- 선정절차

< 인센티브 대상학교(기관) 선정 절차 >



- 사학감사 인센티브제 제도 안착화 및 사립학교 만족도 제고
 - 사학감사 인센티브제 만족도 조사 실시를 통한 결과 환류
 - 사학감사 인센티브제 평가지표 개선으로 우수기관 선정평가에 정확성 부여

□ 추진 실적

- (2022년 사학감사 인센티브제 대상 기관 선정) 총 46개 【학교법인 6개, 학교 40교】

구분	최우수(법인 2개, 학교 12교)		우수(법인 4개, 학교 28교)	
	학교법인	대학법인 및 기타	학교법인	대학법인 및 기타
법인	(2) 한국전력학원, 인창의숙		(4) 신진학원, 봉덕학원, 장훈학원, 서정학원	
학교	(초1, 중1, 고2) 수도전기공고, 인창고, 인창중, 경기초	(초1, 중1, 고2, 특4) 서울애화학교, 대성고, 한국육영학교, 한빛명학교, 성신초, 서울새롬학교, 한성여고, 명지중	(초1, 중1, 고3) 신진과학기술고, 한가람고, 장훈고, 대경중, 동산초	(초2, 중6, 고10, 특5) 경희여고, 중앙여고, 명지초, 이화여대부속중, 누리학교, 단국대부속고, 건국대부속고, 대진디자인고, 서울효정학교, 동양고, 신일중, 단대부속중, 상명대부속여고, 고려대부속고, 성베드로학교, 다니엘학교, 밀알학교, 중앙여중, 서울세종고, 상명대부속여중, 송의여고, 한양대부속중, 경희초

- (2022년 사학기관 종합감사 계획 수립 및 시행)
 - 종합감사 대상 기관: 총 87(7)개 【학교법인 23(1)개, 학교 64(6)교】
 - ※ 감사면제 기관은 총 7개(학교법인 1개, 학교 6교)로 컨설팅 대체

- 종합감사 인센티브 부여 기관: 총 15개 【학교법인 1개, 학교 14교】
 - 감사면제 기관: 총 7개(학교법인 1개, 학교 6교)
 - 감사기간 축소 기관: 총 8개(학교 8교)

향후 추진 일정

- 사학감사 인센티브제 만족도 조사 실시: 9~10월
- 2023년 사학감사 인센티브제 대상 기관 선정 계획 수립 및 시행: 11~12월

예산 집행 계획

- 비예산사업

4 공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

사업 개요

- 목적
 - 공익제보센터 운영을 통한 공익제보 활성화와 제보자 보호
 - 청렴시민감사관의 자체감사 참여로 감사의 신뢰도, 투명성 제고
- 근거
 - 서울특별시교육청 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례
 - 서울특별시교육청 청렴시민감사관 조례
- 주요 내용
 - 공익제보센터로 접수된 공익제보 사안을 신속하고 철저히 처리
 - 공익제보자 지원 및 보호를 위한 적극 행정 및 기관 협력 강화
 - 청렴시민감사관 역량 강화를 위한 분야별 연수 내실화

추진 목표

세부사업명	추진 시기	물량
공익제보위원회 등 공익제보자 보호 및 지원 강화	연중	전 기관, 학교 공익제보자 대상
‘공익제보 지원 및 보호에 관한 조례’ 개정	하반기	1회
청렴시민감사관 감사 역량 강화 · 참여 확대	연중	특정감사 분야 주제 선정(예정)

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례 개정 추진
- 공익제보자 보호 활동 강화 및 감사 제보 수요 증가에 따른 센터 인력 확충
- 청렴시민감사관 확대 · 운영을 위한 방안 지속 추진

□ 추진 실적

- 국민권익위원회, 대한신경정신의학회 2개 기관 업무협약 연장
- 학교법인 일광학원 임원취임승인취소 처분 2심 진행중(1심 교육청 승소)
- 학교법인 일광학원 시정요구등 2심 진행중(1심 교육청 승소)
- 일광학원(우춘유·초) 계약 강요, 교비 횡령 관련자 기소 보도자료 배포
- 청렴시민감사관 실지감사 참여(157개 기관, 연인원 471명)
- 청렴시민감사관 연수 실시(3회, 신규, 학사, 회계분야)
- 공익제보센터 선진 사례 전파(광주광역시교육청 직원 3명 직접 방문)
- 공익제보자 보호조치로 구조금 지급(9명, 207,319천원)

□ 향후 추진 일정

- 공익제보 지원 및 보호에 관한 조례 개정
 - 부패방지법 등 상위법령 개정 사항 및 개선 의견 반영
- 공익제보위원회 등 공익제보자 지원 및 보호 조치 강화: 연중
 - 공익제보자에 대한 부당한 신분상 불이익 조치 방지 노력 지속
 - 공익제보자 탄압 사립학교 학교법인에 대한 적극적 지도 감독
- 공익제보자 보호를 위한 유관기관 협력 강화: 연중
 - 국민권익위원회 등 MOU 추진기관과 협력 강화
- 청렴시민감사관 감사 역량 강화 · 참여 확대
 - 독자적 특정감사 실시(하반기) 등 감사 참여 확대 방안 강구
 - 청렴시민감사관 하반기 연수 실시(3회, 특정감사, 학사, 회계, 감사제도 등)

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

사업명	'22 예산			'21 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
공익제보센터운영	506,020	0	0	506,440	354,400 (70.0)	354,400 (70.0)	99
시민감사관운영	293,120	0	0	144,320	175,550 (59.9)	175,550 (59.9)	113
합계	799,140	0	0	650,760	529,950 (66.3)	529,950 (66.3)	

실·국별 주요업무보고

총 무 과

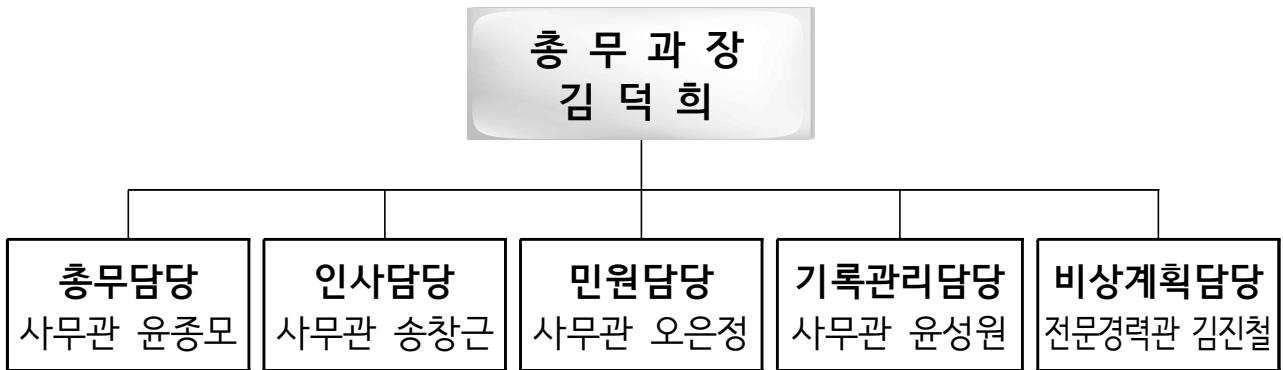
다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육



일반 현황

□ 조 직

1과 5담당



□ 정·현원

(’22.9.1.기준)

구분	일 반 직										교육전문직			별 정 직	합계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관	기록 연구사	소계	초 등	중 등	소 계		
정원	1	0	5	22	35	6	0	1	2	72	1	1	2	8	82
현원	1	0	6	26	32	4	0	1	2	72	1	1	2	5	79

□ 주요 기능

구 분	담 당 업 무
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공인·당직·보안·청사 관리 ○ 직원 후생복지 관리 ○ 지방공무원의 임용·복무 및 고충심사 등 인사 관리 ○ 고등학교 전·편입학 학생 배정 ○ 민원콜센터 운영 ○ 기록물·정보공개·증명발급시스템 운영 및 관리 ○ 비상대비 업무, 직장민방위·사회복무요원 관리



예산 현황

2022년 예산 사업별 내역

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

부서	세부사업	2022년도		2021년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (C/B)
		본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
총 무 과	교육정책기획관리	139,770	139,770	103,720	92,925	66.5
	교육행정기록물관리	1,425,500	1,425,500	570,834	1,380,704	96.9
	교직원복지지원	6,582,541	6,923,720	7,117,073	4,761,903	68.8
	기관기본운영비	2,217,795	2,347,795	2,118,655	1,658,839	70.7
	민원행정서비스관리	214,637	214,637	139,597	195,801	91.2
	비상대비계획운영	162,348	162,348	140,398	133,951	82.5
	선거관리	31,992,789	31,992,789	3,768,864	31,172,206	97.4
	지방공무원연수운영	1,015,123	938,323	783,829	490,956	52.3
	지방공무원인사관리	1,817,960	1,850,160	1,681,060	1,015,490	54.9
합계		45,568,463	45,995,042	16,424,030	40,902,776	88.9

2022년 과제별 예산 내역

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

번호	과제명	2022 예산			2021 최종예산	집행액(B) (원인행위기준)	집행률 (B/A)	쪽수
		본예산	특교 등	계(A)				
1	소통하는 인사정책을 통한 교육현장 만족도 제고	2,833,083	-	2,833,083	2,464,889	1,506,446	53.2	63
2	시민이 만족하는 국민행복민원실 운영	214,637	-	214,637	139,597	195,801	91.2	67
합계		3,047,720		3,047,720	2,604,486	1,702,247	55.9	



업무 평가 및 개선 방향

□ 성과

- 지방공무원 인사 만족도 향상을 위한 인사정책 추진
 - 인사제도 개선을 위한 인사모니터링 T/F 구성 및 운영
 - 지방공무원 신규 임용후보자 실무수습제 운영
 - 고졸자 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련 실시
 - ※ 한국교육시설안전원 위탁 교육을 통한 현장전문성 및 공직적응력 향상
 - 직무수행의 안정성 보장을 위한 지방공무원 책임보험 가입
- 신속·공정한 민원처리 및 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공
 - 국민신문고 운영실태 점검(월 2회)
 - 국민신문고 민원처리 결과 분석(월 1회)
 - 민원조기경보제, 민원사전예보제 실시로 민원예방 및 신속한 민원처리
 - 서울교육콜센터 상담원 직무평가 및 결과 피드백
 - 콜센터 「8 to 6」 상담시간 확대 및 카카오톡 상담서비스 운영

□ 한계

- 코로나19 장기화, 직무로 인한 고충 등 구성원의 피로도 증가 및 사기저하
 - 코로나19 장기화·학교안전관리 강화 등 학교 업무량 증가로 인한 고충 심화
- 민원만족도 향상의 한계
 - 악성·특이 민원 빈발 등으로 민원만족도 향상을 둔화

□ 개선 방향

- 행복한 일터, 성장하는 조직을 위한 ‘건전한 조직문화’ 조성 노력
 - 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
 - 일과 삶의 균형을 지원하는 근무여건 조성
 - 구성원 사기진작을 위한 ‘서울특별시교육감 소속 모범공무원’ 포상 시행
- 체계적인 민원예방·관리시스템을 확립하여 민원서비스 수준 향상
 - 민원인 편의 증진을 위한 제도개선사항 발굴 및 추진
 - 찾아가는 맞춤형 민원서비스 연수 확대 및 미흡기관 컨설팅 강화



부서별 주요업무

작성 자

총무과장: 김덕희 ☎215

인사팀장: 송창근 ☎230

담당: 송정원 ☎231

1

소통하는 인사정책을 통한 교육현장 만족도 제고

사업 개요

○ 목적

- 현장과 소통을 통한 공정하고 투명한 인사운영으로 구성원 만족도 제고
- 환경변화에 부응하는 창의적·협력적·적극적 조직문화 조성

○ 근거

- 「지방공무원법」 및 「지방공무원 임용령」

○ 주요 내용

- 인사정책에 대한 정기적인 모니터링 실시 및 결과 반영
- 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
- 소속 공무원의 일과 삶의 균형을 위한 근무여건 조성

추진 목표

세부사업명	추진 시기	물량
신규공무원 대상 실무수습 운영 고졸 기술직 공무원 위탁교육	4~5월/11~12월 2~3월	지방공무원 신규 임용후보자 80명 고졸 기술직 공무원 신규 임용예정자 15명
전문 심리상담 프로그램 운영	3~12월	지방공무원 전체 대상
지방공무원 책임보험 가입	1월	지방공무원 7,232명

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 소통하는 인사 정책을 통한 소속 공무원 만족도 제고
 - 인사모니터링을 통한 인사제도 개선 및 교육감 소속 모범공무원 포상
 - 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
 - 실무수습제 신규 도입 및 고졸 기술직 공무원 전문기관 위탁운영 지속
 - 일과 삶의 균형을 위한 근무여건 조성
 - 직무스트레스 관리를 위한 전문심리 상담 지원 확대
 - 적극적 업무수행 중 발생한 소송경비 지원을 위한 책임보험 지속 가입
 - 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 복무제도 운영 활성화

 - 소통하는 인사 정책을 통한 소속 공무원 만족도 제고
 - 상·하반기 인사모니터링을 통한 현장 의견수렴 및 반영으로 인사제도 개선 지속
 - '서울특별시교육감 소속 모범공무원' 포상 및 수당 지급을 통한 구성원 사기진작
 - ※ 「서울특별시교육감 소속 모범공무원 포상 조례」 2022.1.6. 제정
 - 신규공무원의 현장 적응력 제고를 위한 임용 전 교육훈련 강화
 - 지방공무원 신규 임용후보자 실무수습제* 도입
 - ※ 실무수습 신청자 대상으로 임용 전 학교 현장 실습
- *실무수습제** 공개경쟁시험 합격자가 신규임용 전에 행정기관 등에서 일정기간 직무수행에 필요한 기본지식을 습득(교육훈련과정 포함)하고 행정업무를 수행(보조)하는 제도
- 고졸자 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련 지속 실시
 - ※ 신규 임용후보자에 대한 임용 전 교육(이론·실습교육 및 현장학습)을 통해 현장전문성 강화 및 공직적응력 향상 도모(시설관리직렬 15명)

○ 일과 삶의 균형을 위한 근무여건 조성

- 직무스트레스 관리를 위한 전문상담 및 정신건강 회복 지원
- 적극적 업무수행 중 발생한 소송경비 지원을 위한 책임보험 지속 가입
- 일과 가정의 양립을 위한 가정 친화적 복무제도 활용 적극 장려
 - ※ 모성보호시간, 임신검진휴가, 가족돌봄휴가 등 생애주기별 복무제도 등
 - ※ 장기재직휴가, 권장연가제, 징검다리 휴일 연계 휴가제 등 휴가 활성화 지원

□ 추진 실적

○ (상반기)인사제도 개선을 위한 인사모니터링 T/F 구성 및 운영

- 운영기간: '22.2~4월
- 운영내용: '22.1.1. 정기인사 만족도 및 인사 운영에 대한 의견 수렴

○ (1차)지방공무원 신규 임용후보자 실무수습제 운영

- 대상: 2022년도 신규임용후보자 중 신청자 30명
- 기간: '22.4~5월 (2개월)

○ 고졸자 기술직 공무원 임용 전 전문기관 위탁 교육훈련 실시

- 대상: 고졸자 기술직 신규 임용후보자(시설관리직렬 15명)
- 위탁기관: 한국교육시설안전원
- 교육훈련기간: '22.2.7.(월)~3.23.(수), 7주간
- 교육훈련내용: 교육시설법령 등 이론교육, 화재안전점검 등 현장학습 등

○ 직무스트레스 관리를 위한 전문상담 및 정신건강 회복 지원

- 사단법인 한국EAP협회와 용역계약 체결: '22.3월
- 지방공무원 대상 “마음쪽~ 토닥토닥 상담” 프로그램 운영: '22.4월~

- 직무수행의 안정성 보장을 통한 서울형 적극행정 지속 추진
 - 적극적 업무수행 중 발생한 소송경비 지원으로 적극행정을 유인하기 위한 지방공무원 책임보험 가입
 - ※ 농협손해보험(주)과 계약 (행정안전부 책임보험 통합계약): '22.1.1.
 - 가입범위: 지방공무원(교육전문직 포함) 7,232명
 - 주요보장: 1인당 민·형사 1 사건당 3천만원 한도 내에서 소송비용 등 보험사고비용 보장(연간 9천만원 한도)
- 일과 가정의 양립을 위한 가정친화적 복무제도(모성보호시간, 장기재직휴가 등) 운영 안내('22.5월)
 - ※ 본청 각 부서 및 교육지원청 등 기관 61개소, 공립 초·중·고 등 각급학교 1,026교

향후 추진 일정

- (하반기)인사만족도 측정을 위한 인사모니터링 실시: '22.9월
- (2차)신규 임용후보자 실무수습제 시범운영: '22.11~12월
- 서울특별시교육감 소속 모범공무원 포상: '22.12월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

사업명	'22 예산			'21 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
지방공무원 연수운영	1,015,123	0	1,015,123	783,829	490,956 (48.4)	490,956 (48.4)	194~207
지방공무원 인사관리	1,817,960	0	1,817,960	1,681,060	1,015,490 (55.9)	743,596 (40.9)	208~218
합계	2,833,083	0	2,833,083	2,464,889	1,506,446	1,234,552	

2

시민이 만족하는 국민행복민원실 운영

□ 사업 개요

- 목적
 - 민원서비스 수준 향상 및 민원만족도 제고
- 근거
 - 「민원 처리에 관한 법률」 및 「민원 처리에 관한 법률 시행령」
- 주요 내용
 - 체계적인 민원예방·관리시스템 마련으로 신속·공정한 민원처리
 - 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
찾아가는 맞춤형 국민신문고 민원 연수	연중	분청 각 부서, 교육지원청 (11청), 희망 직속기관 대상
민원서비스 실태점검 및 미흡기관 컨설팅	분기별	미흡평가 기관(부서) 대상 컨설팅 및 피드백(4회)
서울교육콜센터 상담 만족도 조사	분기별	개별 상담사 및 콜센터운영 만족도 조사(4회)

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 민원인 편의증진을 위한 제도개선 및 민원서비스 향상 추진
- 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공 및 홍보 강화
- 중학교 전학 온라인(모바일) 시스템 구축으로 대국민 민원 서비스 강화

- **종합적인 민원예방·관리시스템 마련으로 신속·공정한 민원처리**
 - 국민신문고 운영실태 점검(월 2회) 및 민원처리 결과 분석(월 1회)
 - 민원인 편의 증진을 위한 제도개선사항 지속 발굴
 - 「민원처리 조기경보제」 및 「민원처리 사전예보제」 운영
 - 민원서비스 향상 연수 및 민원평가 미흡 기관 컨설팅 실시
 - 민원인 편의시설 개선 및 민원서비스 향상 추진
- **서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공 및 홍보 강화**
 - 콜센터 「8 to 6」 1시간 빠른 상담 및 카카오톡 민원상담 서비스 운영
 - 상담서비스 품질 저하 방지를 위한 상담사 교육
 - 각종 홍보물 제작 시 02)1396 문구 삽입
 - 카카오톡 채널을 통한 ‘상담서비스’ 및 각종 안내자료 홍보
- **중학교 전학 온라인(모바일) 시스템 구축으로 대국민 민원서비스 강화**
 - 중학교 전학 온라인(모바일) 서비스 개발 예산 확보(78,500천원)
 - 인터넷, 휴대전화(시·도 교육청 최초)를 이용하여 전학 신청부터 배정결과 확인까지 원스톱 진행
 - 시간적, 공간적 제약없는 민원시스템 운영으로 대국민 편의증진 및 행정처리비용 감소로 예산절감에 기여

□ 추진 실적

- **선제적인 민원서비스 실태점검을 통한 민원행정제도의 합리적 개선 도모**
 - 2022년 국민신문고 민원서비스 향상 계획 수립 및 시행('22.3월)
 - 다수인민원 처리 관리 계획 수립 및 시행('22.3월)
 - 국민신문고 운영실태 점검(월 2회): 총 11회
 - 민원처리 결과 분석(월 1회): 총 8회

- 찾아가는 맞춤형 민원서비스 향상 연수: 총 13개 기관
- 민원서비스 실태점검 및 컨설팅: 1~2분기 총 8개 기관
- 민원처리 조기경보제, 민원처리 사전예보제, 민원발급 사전예약서비스
- 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공을 위한 상담원 직무평가 추진
 - 상담원 직무평가 및 결과 피드백 3회 실시('22.1~6월)
 - 통화성공률 96.8%, 직접처리율 84.0%
- 중학교 전학 온라인(모바일) 시스템 구축으로 대국민 민원서비스 강화
 - 중학교 전학 온라인(모바일) 서비스 계약 완료: '22.3월
 - 전학신청부터 배정결과 확인까지 원스톱 진행을 통한 대국민 편의 증진

향후 추진 일정

- 중학교 전학 온라인(모바일) 프로그램 개발: '22.6~9월
- 국민신문고 민원서비스 자체 평가: '22.12월
- 서울교육콜센터 전화상담 및 카카오톡 상담 서비스: 연중

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, '22.9.1.기준)

사업명	'22 예산			'21 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
민원행정서비스관리	214,637	0	214,637	139,597	195,801 (91.2)	140,721 (65.6)	170~181
합계	214,637	0	214,637	139,597	195,801	140,721	